

2021년 「국가교통조사」 최종보고서

항공여객 O/D 조사

3

제 출 문

국토교통부장관 귀하

본 보고서를 「2021년도 국가교통조사」 최종보고서로 제출합니다.

2021년 12월

한국교통연구원

원장 오 재 학

**본 『2021년도 국가교통조사』는 다음 연구진에 의해
수행되었습니다.**

참 여 연 구 진

<한국교통연구원>	
연구책임자	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 김주영 연구위원
연 구 진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 최정민, 조종석, 천승훈, 조범철 연구위원 ◦ 박용일, 황순연, 장동익, 원민수 부연구위원 ◦ 김동호, 신영권 책임전문원 ◦ 김규진, 김정은 주임전문원 ◦ 강국수, 곽명신, 김관용, 김성민, 김운태, 김은미, 김 현, 박미란, 박준호, 백현진, 오연선, 이선아, 이슬기, 이채영, 이해선, 조은아 채정표, 홍성표 연구원 ◦ 강아라 연구조원
<한국해양수산개발원>	
연 구 진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 이호춘 부연구위원, 최건우, 황수진 전문연구원, 박일란 선임사무관 ◦ 류희영 연구원
<한국항공협회>	
연 구 진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 성인영 실장 ◦ 최인영 과장, 김창욱 대리

『2021년도 국가교통조사』

보고서 구성 및 담당연구진

번 호	과 제 명	연 구 진
제 1권	요약보고서	최정민, 신영권, 박준호
제 2권	전국여객O/D 조사	조종석, 조범철, 최정민, 강국수, 박미란 채정표, 이슬기, 이선아, 백현진
제 3권	항공여객O/D 조사	한국항공협회
제 4권	전국 화물O/D보완갱신	김주영, 김정은, 오연선, 김운태
제 5권	전국 화물O/D조사 예비조사	김주영, 김정은, 오연선, 김운태
제 6권	해상화물O/D 보완갱신	한국해양수산개발원
제 7권	KTDB 플랫폼 기반지도 구축	김동호, 김관용
제 8권	차량 GPS 빅데이터 구축 및 활용	천승훈, 김성민, 이채영
제 9권	모바일 교통빅데이터 구축 및 활용	원민수, 조은아
제10권	국가교통통계DB구축	박용일, 곽명신
제11권	특별교통대책기간 통행실태조사	유한솔, 김은미, 우왕희
제12권	교통유발원단위 상세분석	황순연, 김현
제13권	국가교통물류경쟁력지표 조사연구	장동익, 홍성표

『2021년도 국가교통조사』
과제별 공동참여·위탁용역 사업자

【공동사업 참여기관】
<ul style="list-style-type: none"> • 전국 여객O/D 현행화 공동사업 (수도권 부문) <ul style="list-style-type: none"> - 경기연구원, 인천연구원, 서울연구원 • 전국 여객O/D 현행화 공동사업 (대구광역시권 부문) <ul style="list-style-type: none"> - 대구경북연구원 • 항공O/D 및 특성 조사 <ul style="list-style-type: none"> - (사)한국항공협회
【위탁용역 사업자】
<ul style="list-style-type: none"> • 개인통행실태조사 <ul style="list-style-type: none"> - (주)컨슈머인사이트 • 여객교통시설물 이용실태조사 <ul style="list-style-type: none"> - (주)서던포스트 • 교통량조사 <ul style="list-style-type: none"> - (주)코리아데이터네트워크 • 고속도로 휴게소 조사 <ul style="list-style-type: none"> - (주)동해엔지니어링 • 전세버스 조사 <ul style="list-style-type: none"> - (주)서던포스트 • 도로 및 철도 교통분석용 네트워크 보완갱신 <ul style="list-style-type: none"> - (주)올포랜드, (주)엔토포스

【위탁용역 사업자】

- 영업용 화물차 운행기록계 자료를 이용한 화물 기종점통행량 및 운행특성 분석
 - ㈜노트스퀘어
- 전국화물O/D조사 예비조사
 - ㈜코리아데이터네트워크
- 모빌리티 빅데이터 DB구축 및 온라인 서비스 유지보수
 - ㈜엔제로, ㈜큐빅웨어
- 모바일통신 원천 DB제공 및 구축
 - ㈜오픈메이트
- 모바일통신 데이터 가공 알고리즘 최적화 및 시스템 연결
 - ㈜오픈메이트온
- 특별교통통행실태조사 및 만족도 조사
 - ㈜리서치랩
- 빅데이터 관련 위탁용역 감리
 - ㈜악티보
- 국가교통조사 효율성 및 활용도 제고 방안 연구
 - 홍익대학교 산학협력단

최종보고서 목차

- 제 1권 요약보고서**
- 제 2권 전국여객 O/D조사**
- 제 3권 항공여객 O/D 조사**
- 제 4권 전국화물 O/D 보완갱신**
- 제 5권 전국화물 O/D조사 예비조사**
- 제 6권 해상화물 O/D 보완갱신**
- 제 7권 KTDB 플랫폼 기반지도 구축**
- 제 8권 차량GPS 빅데이터 구축 및 활용**
- 제 9권 모바일 교통빅데이터 구축 및 활용**
- 제 10권 국가교통통계 DB구축**
- 제 11권 특별교통대책기간 통행실태조사**
- 제 12권 교통유발원단위 상세분석**
- 제 13권 국가교통물류경쟁력지표 조사연구**

목 차

제1장 조사 개요	3
제1절 과업의 개요	3
제2장 코로나19 전후 여행행태 및 이동특성 분석	15
제1절 항공여객 O/D 조사	15
제2절 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사	59
제3장 항공여객 O/D 조사 결과 세부 분석	71
제1절 공항별 주요 결과	71
제2절 인천공항 2021년 세부 분석 결과	82
제3절 김해공항 2021년 세부 분석 결과	213
제4절 제주공항 2021년 세부 분석 결과	322
제4장 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사 결과 세부 분석	427
제1절 코로나19 발생 이전 해외여행 행태	427
제2절 코로나19 유행 중 해외여행 행태	441
제3절 해외여행 계획	455
제4절 해외여행 수요	478
제5절 코로나19 대응 방안	494
제6절 무착륙 관광비행 상품 인지 및 의향	529
제5장 항공업계 현황 및 전망	543
제1절 항공업계 현황	543
제2절 코로나19로 인한 여객 특성 변화	545
제3절 코로나19 상황에서의 공항 및 항공사 운영현황	548
제4절 코로나19 상황에 대한 의견	552

제5절	향후 항공산업 전망	555
제6절	지원 및 개선사항	558

표 목 차

〈표 1 -1〉 표본 설계 - 항공여객 O/D 조사	4
〈표 1 -2〉 표본 설계 - 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사	5
〈표 1 -3〉 공항별, 거주지(권역별) 표본 설계	5
〈표 1 -4〉 세부 조사 내용 - 항공여객 O/D 조사	6
〈표 1 -5〉 세부 조사 내용 - 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사	9
〈표 1 -6〉 이용객 특성 - 항공여객 O/D 조사	10
〈표 1 -7〉 응답자 특성 - 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사	11
〈표 2 -1〉 방문(예정) 국가별 여행 목적	62
〈표 2 -2〉 여행 형태	63
〈표 2 -3〉 여행 일수	64
〈표 2 -4〉 여행 일행	65
〈표 2 -5〉 연평균 해외여행 횟수	66
〈표 3 -1〉 공항별 이용객 특성	71
〈표 3 -2〉 공항별 이용객 이동경로_인천공항	72
〈표 3 -3〉 공항별 이용객 이동경로_김해공항	73
〈표 3 -4〉 공항별 이용객 이동경로_제주공항	74
〈표 3 -5〉 환승객 특성_인천공항	76
〈표 3 -6〉 이용객 특성_인천공항	82
〈표 3 -7〉 이용객 거주지(국내 거주자)(1)_인천공항	84
〈표 3 -8〉 이용객 거주지(국내 거주자)(2)_인천공항	85
〈표 3 -9〉 이용객 거주지(국내 거주자)(3)_인천공항	86
〈표 3 -10〉 여행 목적_인천공항	88
〈표 3 -11〉 여행 형태_인천공항	90
〈표 3 -12〉 여행 동반자_인천공항	92
〈표 3 -13〉 여행 기간_인천공항	94
〈표 3 -14〉 항공권 구입 경로_인천공항	97
〈표 3 -15〉 체크인 방법_인천공항	100
〈표 3 -16〉 해외 거주자 방한 빈도_인천공항	102
〈표 3 -17〉 공항 도착 전 출발지역(1)_인천공항	105

〈표 3 -18〉 공항 도착 전 출발지역(2)_인천공항	106
〈표 3 -19〉 공항 도착 교통수단(1)_인천공항	109
〈표 3 -20〉 공항 도착 교통수단(2)_인천공항	111
〈표 3 -21〉 출발지역별 공항 도착 교통수단(1)_인천공항	112
〈표 3 -22〉 출발지역별 공항 도착 교통수단(2)_인천공항	113
〈표 3 -23〉 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항	115
〈표 3 -24〉 지역별 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항	116
〈표 3 -25〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1순위_인천공항	119
〈표 3 -26〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1+2순위_인천공항	119
〈표 3 -27〉 공항 도착 대기시간_인천공항	121
〈표 3 -28〉 공항에 일찍 도착한 이유_인천공항	123
〈표 3 -29〉 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_인천공항	125
〈표 3 -30〉 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	128
〈표 3 -31〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 8개 공항_인천공항	130
〈표 3 -32〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항	132
〈표 3 -33〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_인천공항	134
〈표 3 -34〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_주요 9개국_인천공항	136
〈표 3 -35〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_주요 9개 공항_인천공항	138
〈표 3 -36〉 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항	140
〈표 3 -37〉 환승 후 도착 공항_주요 10개 공항_인천공항	142
〈표 3 -38〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	144
〈표 3 -39〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_인천공항	146
〈표 3 -40〉 출국 경로와의 동일 여부_인천공항	148
〈표 3 -41〉 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	151
〈표 3 -42〉 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	153
〈표 3 -43〉 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_인천공항	155
〈표 3 -44〉 입국 예정 국내 공항_인천공항	158
〈표 3 -45〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	160
〈표 3 -46〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	162
〈표 3 -47〉 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_인천공항	164
〈표 3 -48〉 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	166

〈표 3 -49〉 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항	168
〈표 3 -50〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_인천공항	170
〈표 3 -51〉 국내 방문지(시도별)(1)_인천공항	172
〈표 3 -52〉 국내 방문지(시도별)(2)_인천공항	173
〈표 3 -53〉 방문지까지 이용 교통수단_인천공항	175
〈표 3 -54〉 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	177
〈표 3 -55〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	179
〈표 3 -56〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항	181
〈표 3 -57〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항	183
〈표 3 -58〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	185
〈표 3 -59〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	187
〈표 3 -60〉 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	189
〈표 3 -61〉 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 8개 공항_인천공항	191
〈표 3 -62〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 9개국_인천공항	193
〈표 3 -63〉 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 10개 도시_인천공항	195
〈표 3 -64〉 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_인천공항	197
〈표 3 -65〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_인천공항	200
〈표 3 -66〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향_인천공항	202
〈표 3 -67〉 공항 서비스 만족도(출국자)(1)_인천공항	204
〈표 3 -68〉 공항 서비스 만족도(출국자)(2)_인천공항	205
〈표 3 -69〉 공항 서비스 만족도(환승자)(1)_인천공항	208
〈표 3 -70〉 공항 서비스 만족도(환승자)(2)_인천공항	209
〈표 3 -71〉 공항 서비스 전반적 만족도_인천공항	212
〈표 3 -72〉 이용객 특성_김해공항	213
〈표 3 -73〉 이용객 거주지(국내 거주자)_김해공항	215
〈표 3 -74〉 여행 목적_김해공항	217
〈표 3 -75〉 여행 형태_김해공항	219
〈표 3 -76〉 여행 동반자_김해공항	221
〈표 3 -77〉 여행 기간_김해공항	223
〈표 3 -78〉 항공권 구입 경로_김해공항	225
〈표 3 -79〉 체크인 방법_김해공항	227

〈표 3 -80〉 해외 거주자 방한 빈도_김해공항	229
〈표 3 -81〉 공항 도착 전 출발지역_김해공항	231
〈표 3 -82〉 공항 도착 교통수단(1)_김해공항	233
〈표 3 -83〉 공항 도착 교통수단(2)_김해공항	234
〈표 3 -84〉 출발지역별 공항 도착 교통수단(1)_김해공항	235
〈표 3 -85〉 출발지역별 공항 도착 교통수단(2)_김해공항	236
〈표 3 -86〉 공항까지 이동 총 소요시간_김해공항	238
〈표 3 -87〉 지역별 공항까지 이동 총 소요시간_김해공항	239
〈표 3 -88〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1순위_김해공항	241
〈표 3 -89〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1+2순위_김해공항	241
〈표 3 -90〉 공항 도착 대기시간_김해공항	243
〈표 3 -91〉 공항에 일찍 도착한 이유_김해공항	245
〈표 3 -92〉 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_김해공항	247
〈표 3 -93〉 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_김해공항	249
〈표 3 -94〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_김해공항	251
〈표 3 -95〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_김해공항	253
〈표 3 -96〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_김해공항	255
〈표 3 -97〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_김해공항	257
〈표 3 -98〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_김해공항	259
〈표 3 -99〉 환승 후 도착 국가_김해공항	261
〈표 3 -100〉 환승 후 도착 공항_주요 10개 공항_김해공항	263
〈표 3 -101〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_김해공항	265
〈표 3 -102〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 8개 도시_김해공항	267
〈표 3 -103〉 출국 경로와의 동일 여부_김해공항	269
〈표 3 -104〉 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_김해공항	271
〈표 3 -105〉 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_김해공항	273
〈표 3 -106〉 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_김해공항	275
〈표 3 -107〉 입국 예정 국내 공항_김해공항	277
〈표 3 -108〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_김해공항	279
〈표 3 -109〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_김해공항	281
〈표 3 -110〉 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_김해공항	283

〈표 3 -111〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_김해공항	285
〈표 3 -112〉 국내 방문지(시도별)_김해공항	287
〈표 3 -113〉 방문지까지 이용 교통수단(1)_김해공항	289
〈표 3 -114〉 방문지까지 이용 교통수단(2)_김해공항	290
〈표 3 -115〉 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항	292
〈표 3 -116〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_김해공항	294
〈표 3 -117〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_김해공항	296
〈표 3 -118〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_김해공항	298
〈표 3 -119〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_김해공항	300
〈표 3 -120〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_김해공항	302
〈표 3 -121〉 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항	304
〈표 3 -122〉 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_김해공항	306
〈표 3 -123〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_김해공항	308
〈표 3 -124〉 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 2개 도시_김해공항	310
〈표 3 -125〉 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_김해공항	312
〈표 3 -126〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_김해공항	314
〈표 3 -127〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향_김해공항	316
〈표 3 -128〉 공항 서비스 만족도(출국자)(1)_김해공항	318
〈표 3 -129〉 공항 서비스 만족도(출국자)(2)_김해공항	319
〈표 3 -130〉 공항 서비스 전반적 만족도_김해공항	321
〈표 3 -131〉 이용객 특성_제주공항	322
〈표 3 -132〉 이용객 거주지(국내 거주자)(1)_제주공항	324
〈표 3 -133〉 이용객 거주지(국내 거주자)(2)_제주공항	325
〈표 3 -134〉 여행 목적_제주공항	327
〈표 3 -135〉 여행 형태_제주공항	329
〈표 3 -136〉 여행 동반자_제주공항	331
〈표 3 -137〉 여행 기간_제주공항	333
〈표 3 -138〉 항공권 구입 경로_제주공항	335
〈표 3 -139〉 체크인 방법_제주공항	337
〈표 3 -140〉 해외 거주자 방한 빈도_제주공항	339
〈표 3 -141〉 공항 도착 전 출발지역_제주공항	341

〈표 3 -142〉 공항 도착 교통수단_제주공항	343
〈표 3 -143〉 출발지역별 공항 도착 교통수단_제주공항	344
〈표 3 -144〉 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항	346
〈표 3 -145〉 지역별 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항	347
〈표 3 -146〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1순위_제주공항	349
〈표 3 -147〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1+2순위_제주공항	349
〈표 3 -148〉 공항 도착 대기시간_제주공항	351
〈표 3 -149〉 공항에 일찍 도착한 이유_제주공항	353
〈표 3 -150〉 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_제주공항	355
〈표 3 -151〉 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항	357
〈표 3 -152〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_제주공항	359
〈표 3 -153〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항	361
〈표 3 -154〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항	363
〈표 3 -155〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_제주공항	365
〈표 3 -156〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_제주공항	367
〈표 3 -157〉 환승 후 도착 국가_제주공항	369
〈표 3 -158〉 환승 후 도착 공항_제주공항	371
〈표 3 -159〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항	373
〈표 3 -160〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 5개 도시_제주공항	375
〈표 3 -161〉 출국 경로와의 동일 여부_제주공항	377
〈표 3 -162〉 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_제주공항	379
〈표 3 -163〉 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_제주공항	381
〈표 3 -164〉 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_제주공항	383
〈표 3 -165〉 입국 예정 국내 공항_제주공항	385
〈표 3 -166〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_제주공항	387
〈표 3 -167〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_제주공항	389
〈표 3 -168〉 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_제주공항	391
〈표 3 -169〉 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_제주공항	393
〈표 3 -170〉 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항	395
〈표 3 -171〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_제주공항	397
〈표 3 -172〉 국내 방문지(시도별)_제주공항	399

〈표 3 -173〉 방문지까지 이용 교통수단_제주공항	401
〈표 3 -174〉 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항	403
〈표 3 -175〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_제주공항	405
〈표 3 -176〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항	407
〈표 3 -177〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_제주공항	409
〈표 3 -178〉 최종 목적지 도시(해외 거주자)_제주공항	411
〈표 3 -179〉 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_제주공항	413
〈표 3 -180〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_제주공항	415
〈표 3 -181〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향_제주공항	417
〈표 3 -182〉 공항 서비스 만족도(출국자)(1)_제주공항	419
〈표 3 -183〉 공항 서비스 만족도(출국자)(2)_제주공항	420
〈표 3 -184〉 공항 서비스 전반적 만족도_제주공항	423
〈표 4 -1〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 목적	428
〈표 4 -2〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지_대륙별	430
〈표 4 -3〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지_주요 10개국_국가별	432
〈표 4 -4〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 형태	434
〈표 4 -5〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일수	436
〈표 4 -6〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일행	438
〈표 4 -7〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 평균 횟수	440
〈표 4 -8〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 목적	442
〈표 4 -9〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지_대륙별	444
〈표 4 -10〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지_주요 10개국_국가별	446
〈표 4 -11〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 형태	448
〈표 4 -12〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일수	450
〈표 4 -13〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일행	452
〈표 4 -14〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 평균 횟수	454
〈표 4 -15〉 계획 중인 해외여행 목적	456
〈표 4 -16〉 계획 중인 해외여행지_대륙별	458
〈표 4 -17〉 계획 중인 해외여행지_주요 10개국_국가별	460
〈표 4 -18〉 코로나19 등 상황 해소 시 희망하는 해외여행지_대륙별	462
〈표 4 -19〉 코로나19 등 상황 해소 시 희망하는 해외여행지_주요 10개국_국가별	464

〈표 4 -20〉 계획 중인 해외여행 형태	466
〈표 4 -21〉 계획 중인 해외여행 일수	468
〈표 4 -22〉 계획 중인 해외여행 일행	470
〈표 4 -23〉 계획 중인 해외여행지 변경 여부	472
〈표 4 -24〉 해외여행지 계획 시 주요 고려 요인(1순위)	474
〈표 4 -25〉 해외여행지 계획 시 주요 고려 요인(1+2+3순위)	475
〈표 4 -26〉 계획 중인 해외여행 시기	477
〈표 4 -27〉 코로나19 대응체제로 인한 공항 체류시간 증가 수용 정도	479
〈표 4 -28〉 코로나19 상황에서 해외여행을 위한 우선 해결사항	481
〈표 4 -29〉 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 계획	483
〈표 4 -30〉 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 의향 시기_코로나19 백신 접종 후	485
〈표 4 -31〉 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 의향 시기_코로나19 치료제 개발 후	486
〈표 4 -32〉 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 의향 시기_신뢰할 수 있는 기관의 코로나19 종 식 선언 후	487
〈표 4 -33〉 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증감 여부	489
〈표 4 -34〉 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증가 정도	491
〈표 4 -35〉 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 감소 정도	493
〈표 4 -36〉 일상생활 시 코로나19 감염 우려	495
〈표 4 -37〉 항공여행 시 코로나19 감염 우려	498
〈표 4 -38〉 공항의 코로나19 대응 서비스(수칙) 인지도(1)	501
〈표 4 -39〉 공항의 코로나19 대응 서비스(수칙) 인지도(2)	502
〈표 4 -40〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도(1)	504
〈표 4 -41〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도(2)	505
〈표 4 -42〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도(3)	506
〈표 4 -43〉 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1순위)(1)	509
〈표 4 -44〉 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1순위)(2)	510
〈표 4 -45〉 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1+2+3순위)(1)	511
〈표 4 -46〉 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1+2+3순위)(2)	512
〈표 4 -47〉 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도(1)	514
〈표 4 -48〉 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도(2)	515
〈표 4 -49〉 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도(3)	516

〈표 4 -50〉 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1순위)(1)	519
〈표 4 -51〉 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1순위)(2)	520
〈표 4 -52〉 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1+2+3순위)(1)	521
〈표 4 -53〉 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1+2+3순위)(2)	522
〈표 4 -54〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(1)	524
〈표 4 -55〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(2)	526
〈표 4 -56〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(3)	527
〈표 4 -57〉 무착륙 관광비행 상품 인지 여부	530
〈표 4 -58〉 무착륙 관광비행 상품 이용 의향	532
〈표 4 -59〉 무착륙 관광비행 상품 이용 목적	534
〈표 4 -60〉 현재 판매되고 있는 무착륙 관광비행 상품 안내 후, 이용 의향	536
〈표 4 -61〉 무착륙 관광비행 상품 금액별 이용 의향(1)	538
〈표 4 -62〉 무착륙 관광비행 상품 금액별 이용 의향(2)	539

그 림 목 차

〈그림 1 -1〉 조사 배경 및 목적	3
〈그림 1 -2〉 조사 내용 이해 - 항공여객 O/D 조사_국내 거주자	7
〈그림 1 -3〉 조사 내용 이해 - 항공여객 O/D 조사_해외 거주자	8
〈그림 2 -1〉 연도별 여행 목적_인천공항	15
〈그림 2 -2〉 연도별 여행 형태_인천공항	16
〈그림 2 -3〉 연도별 여행 동반자_인천공항	16
〈그림 2 -4〉 연도별 여행 기간_인천공항	17
〈그림 2 -5〉 연도별 해외 거주자 한국으로의 출발 국가_인천공항	18
〈그림 2 -6〉 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 여부_인천공항	19
〈그림 2 -7〉 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 선택 이유_인천공항	19
〈그림 2 -8〉 연도별 해외 거주자 국내 방문지_인천공항	20
〈그림 2 -9〉 연도별 해외 거주자 국내 이용 교통수단_인천공항	20
〈그림 2 -10〉 연도별 공항 도착 전 출발지역_인천공항	21
〈그림 2 -11〉 연도별 공항 도착 교통수단_인천공항	22
〈그림 2 -12〉 연도별 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항	22
〈그림 2 -13〉 연도별 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_인천공항	23
〈그림 2 -14〉 연도별 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_인천공항	24
〈그림 2 -15〉 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항	25
〈그림 2 -16〉 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항	25
〈그림 2 -17〉 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(국내 거주자)_인천공항	26
〈그림 2 -18〉 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항	26
〈그림 2 -19〉 연도별 최종 목적지 국가(국내 거주자)_인천공항	27
〈그림 2 -20〉 연도별 최종 목적지 국가(해외 거주자)_인천공항	28
〈그림 2 -21〉 연도별 항공권 구입 경로_인천공항	29
〈그림 2 -22〉 연도별 체크인 방법_인천공항	30
〈그림 2 -23〉 연도별 공항 도착 대기시간_인천공항	30
〈그림 2 -24〉 연도별 여행 목적_김해공항	31
〈그림 2 -25〉 연도별 여행 형태_김해공항	32
〈그림 2 -26〉 연도별 여행 동반자_김해공항	32

〈그림 2 -27〉 연도별 여행 기간_김해공항	33
〈그림 2 -28〉 연도별 해외 거주자 한국으로의 출발 국가_김해공항	34
〈그림 2 -29〉 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 여부_김해공항	35
〈그림 2 -30〉 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 선택 이유_김해공항	35
〈그림 2 -31〉 연도별 해외 거주자 국내 방문지_김해공항	36
〈그림 2 -32〉 연도별 해외 거주자 국내 이용 교통수단_김해공항	36
〈그림 2 -33〉 연도별 공항 도착 전 출발지역_김해공항	37
〈그림 2 -34〉 연도별 공항 도착 교통수단_김해공항	38
〈그림 2 -35〉 연도별 공항까지 이동 총 소요시간_김해공항	38
〈그림 2 -36〉 연도별 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_김해공항	39
〈그림 2 -37〉 연도별 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항	39
〈그림 2 -38〉 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(국내 거주자)_김해공항	40
〈그림 2 -39〉 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(해외 거주자)_김해공항	40
〈그림 2 -40〉 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(국내 거주자)_김해공항	41
〈그림 2 -41〉 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(해외 거주자)_김해공항	41
〈그림 2 -42〉 연도별 최종 목적지 국가(국내 거주자)_김해공항	42
〈그림 2 -43〉 연도별 최종 목적지 국가(해외 거주자)_김해공항	42
〈그림 2 -44〉 연도별 항공권 구입 경로_김해공항	43
〈그림 2 -45〉 연도별 체크인 방법_김해공항	44
〈그림 2 -46〉 연도별 공항 도착 대기시간_김해공항	44
〈그림 2 -47〉 연도별 여행 목적_제주공항	45
〈그림 2 -48〉 연도별 여행 형태_제주공항	46
〈그림 2 -49〉 연도별 여행 동반자_제주공항	46
〈그림 2 -50〉 연도별 여행 기간_제주공항	47
〈그림 2 -51〉 연도별 해외 거주자 한국으로의 출발 국가_제주공항	48
〈그림 2 -52〉 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 여부_제주공항	49
〈그림 2 -53〉 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 선택 이유_제주공항	49
〈그림 2 -54〉 연도별 해외 거주자 국내 방문지_제주공항	50
〈그림 2 -55〉 연도별 해외 거주자 국내 이용 교통수단_제주공항	50
〈그림 2 -56〉 연도별 공항 도착 전 출발지역_제주공항	51
〈그림 2 -57〉 연도별 공항 도착 교통수단_제주공항	52

〈그림 2 -58〉 연도별 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항	52
〈그림 2 -59〉 연도별 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항	53
〈그림 2 -60〉 연도별 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항	53
〈그림 2 -61〉 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항	54
〈그림 2 -62〉 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항	54
〈그림 2 -63〉 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항	55
〈그림 2 -64〉 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항	55
〈그림 2 -65〉 연도별 최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항	56
〈그림 2 -66〉 연도별 최종 목적지 국가(해외 거주자)_제주공항	56
〈그림 2 -67〉 연도별 항공권 구입 경로_제주공항	57
〈그림 2 -68〉 연도별 체크인 방법_제주공항	58
〈그림 2 -69〉 연도별 공항 도착 대기시간_제주공항	58
〈그림 2 -70〉 해외여행 경험	59
〈그림 2 -71〉 해외여행 계획	60
〈그림 2 -72〉 방문(예정) 국가_대륙별	61
〈그림 2 -73〉 방문(예정) 국가_국가별	61
〈그림 2 -74〉 일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도 변화	67
〈그림 2 -75〉 항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도 변화	67
〈그림 2 -76〉 방역 정책 수용 정도 변화	68
〈그림 3 -1〉 환승객 특성_인천공항	75
〈그림 3 -2〉 환승객 특성_김해/제주공항	76
〈그림 3 -3〉 환승객 이동경로_인천공항	77
〈그림 3 -4〉 방한객 특성_인천공항_중국 방한객	78
〈그림 3 -5〉 방한객 특성_인천공항_일본 방한객	79
〈그림 3 -6〉 방한객 특성_인천공항_미주 방한객	80
〈그림 3 -7〉 방한객 특성_김해공항_중국 방한객	81
〈그림 3 -8〉 이용객 거주지(국내 거주자)_인천공항	83
〈그림 3 -9〉 여행 목적_인천공항	87
〈그림 3 -10〉 여행 형태_인천공항	89
〈그림 3 -11〉 여행 동반자_인천공항	91
〈그림 3 -12〉 여행 기간_인천공항	93

〈그림 3 -13〉 항공권 구입 경로_인천공항	96
〈그림 3 -14〉 체크인 방법_인천공항	99
〈그림 3 -15〉 해외 거주자 방한 빈도_인천공항	101
〈그림 3 -16〉 공항 도착 전 출발지역_인천공항	104
〈그림 3 -17〉 공항 도착 교통수단_인천공항	108
〈그림 3 -18〉 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항	114
〈그림 3 -19〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 승용차(자가용)_인천공항	117
〈그림 3 -20〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 택시_인천공항	117
〈그림 3 -21〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 공항철도_인천공항	118
〈그림 3 -22〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 지하철_인천공항	118
〈그림 3 -23〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 공항버스(리무진)_인천공항	118
〈그림 3 -24〉 공항 도착 대기시간_인천공항	120
〈그림 3 -25〉 공항에 일찍 도착한 이유_인천공항	122
〈그림 3 -26〉 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_인천공항	124
〈그림 3 -27〉 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	127
〈그림 3 -28〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 8개 공항_인천공항	129
〈그림 3 -29〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항	131
〈그림 3 -30〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_인천공항	133
〈그림 3 -31〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_주요 9개국_인천공항	135
〈그림 3 -32〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_주요 9개 공항_인천공항	137
〈그림 3 -33〉 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항	139
〈그림 3 -34〉 환승 후 도착 공항_주요 10개 공항_인천공항	141
〈그림 3 -35〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	143
〈그림 3 -36〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_인천공항	145
〈그림 3 -37〉 출국 경로와의 동일 여부_인천공항	147
〈그림 3 -38〉 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	150
〈그림 3 -39〉 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	152
〈그림 3 -40〉 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_인천공항	154
〈그림 3 -41〉 입국 예정 국내 공항_인천공항	157
〈그림 3 -42〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	159
〈그림 3 -43〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	161

〈그림 3 -44〉 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_인천공항	163
〈그림 3 -45〉 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	165
〈그림 3 -46〉 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항	167
〈그림 3 -47〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_인천공항	169
〈그림 3 -48〉 국내 방문지(시도별)_인천공항	171
〈그림 3 -49〉 방문지까지 이용 교통수단_인천공항	174
〈그림 3 -50〉 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	176
〈그림 3 -51〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	178
〈그림 3 -52〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항	180
〈그림 3 -53〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항	182
〈그림 3 -54〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	184
〈그림 3 -55〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	186
〈그림 3 -56〉 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	188
〈그림 3 -57〉 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 8개 공항_인천공항	190
〈그림 3 -58〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 9개국_인천공항	192
〈그림 3 -59〉 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 10개 도시_인천공항	194
〈그림 3 -60〉 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_인천공항	196
〈그림 3 -61〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_인천공항	199
〈그림 3 -62〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향_인천공항	201
〈그림 3 -63〉 공항 서비스 만족도(출국자)_인천공항	203
〈그림 3 -64〉 공항 서비스 만족도(환승자)_인천공항	207
〈그림 3 -65〉 공항 서비스 전반적 만족도_인천공항	211
〈그림 3 -66〉 이용객 거주지(국내 거주자)_김해공항	214
〈그림 3 -67〉 이용객 거주지(국내 거주자)_김해공항	216
〈그림 3 -68〉 여행 형태_김해공항	218
〈그림 3 -69〉 여행 동반자_김해공항	220
〈그림 3 -70〉 여행 기간_김해공항	222
〈그림 3 -71〉 항공권 구입 경로_김해공항	224
〈그림 3 -72〉 체크인 방법_김해공항	226
〈그림 3 -73〉 해외 거주자 방한 빈도_김해공항	228
〈그림 3 -74〉 공항 도착 전 출발지역_김해공항	230

〈그림 3 -75〉 공항 도착 교통수단_김해공항	232
〈그림 3 -76〉 공항까지 이동 총 소요시간_김해공항	237
〈그림 3 -77〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 승용차(자가용)_김해공항	240
〈그림 3 -78〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 택시_김해공항	240
〈그림 3 -79〉 공항 도착 대기시간_김해공항	242
〈그림 3 -80〉 공항에 일찍 도착한 이유_김해공항	244
〈그림 3 -81〉 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_김해공항	246
〈그림 3 -82〉 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_김해공항	248
〈그림 3 -83〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_김해공항	250
〈그림 3 -84〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_김해공항	252
〈그림 3 -85〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_김해공항	254
〈그림 3 -86〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_김해공항	256
〈그림 3 -87〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_김해공항	258
〈그림 3 -88〉 환승 후 도착 국가_김해공항	260
〈그림 3 -89〉 환승 후 도착 공항_주요 10개 공항_김해공항	262
〈그림 3 -90〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_김해공항	264
〈그림 3 -91〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 8개 도시_김해공항	266
〈그림 3 -92〉 출국 경로와의 동일 여부_김해공항	268
〈그림 3 -93〉 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_김해공항	270
〈그림 3 -94〉 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_김해공항	272
〈그림 3 -95〉 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_김해공항	274
〈그림 3 -96〉 입국 예정 국내 공항_김해공항	276
〈그림 3 -97〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_김해공항	278
〈그림 3 -98〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_김해공항	280
〈그림 3 -99〉 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_김해공항	282
〈그림 3 -100〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_김해공항	284
〈그림 3 -101〉 국내 방문지(시도별)_김해공항	286
〈그림 3 -102〉 방문지까지 이용 교통수단_김해공항	288
〈그림 3 -103〉 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항	291
〈그림 3 -104〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_김해공항	293
〈그림 3 -105〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_김해공항	295

〈그림 3 -106〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_김해공항	297
〈그림 3 -107〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_김해공항	299
〈그림 3 -108〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_김해공항	301
〈그림 3 -109〉 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항	303
〈그림 3 -110〉 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_김해공항	305
〈그림 3 -111〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_김해공항	307
〈그림 3 -112〉 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 2개 도시_김해공항	309
〈그림 3 -113〉 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_김해공항	311
〈그림 3 -114〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_김해공항	313
〈그림 3 -115〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향_김해공항	315
〈그림 3 -116〉 공항 서비스 만족도(출국자)_김해공항	317
〈그림 3 -117〉 공항 서비스 전반적 만족도_김해공항	320
〈그림 3 -118〉 이용객 거주지(국내 거주자)_제주공항	323
〈그림 3 -119〉 여행 목적_제주공항	326
〈그림 3 -120〉 여행 형태_제주공항	328
〈그림 3 -121〉 여행 동반자_제주공항	330
〈그림 3 -122〉 여행 기간_제주공항	332
〈그림 3 -123〉 항공권 구입 경로_제주공항	334
〈그림 3 -124〉 체크인 방법_제주공항	336
〈그림 3 -125〉 해외 거주자 방한 빈도_제주공항	338
〈그림 3 -126〉 공항 도착 전 출발지역_제주공항	340
〈그림 3 -127〉 공항 도착 교통수단_제주공항	342
〈그림 3 -128〉 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항	345
〈그림 3 -129〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 택시_제주공항	348
〈그림 3 -130〉 해당 교통수단을 선택한 이유 - 승용차(자가용)_제주공항	348
〈그림 3 -131〉 공항 도착 대기시간_제주공항	350
〈그림 3 -132〉 공항에 일찍 도착한 이유_제주공항	352
〈그림 3 -133〉 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_제주공항	354
〈그림 3 -134〉 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항	356
〈그림 3 -135〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_제주공항	358
〈그림 3 -136〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항	360

〈그림 3 -137〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항	362
〈그림 3 -138〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_제주공항	364
〈그림 3 -139〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_제주공항	366
〈그림 3 -140〉 환승 후 도착 국가_제주공항	368
〈그림 3 -141〉 환승 후 도착 공항_제주공항	370
〈그림 3 -142〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항	372
〈그림 3 -143〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 5개 도시_제주공항	374
〈그림 3 -144〉 출국 경로와의 동일 여부_제주공항	376
〈그림 3 -145〉 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_제주공항	378
〈그림 3 -146〉 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_제주공항	380
〈그림 3 -147〉 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_제주공항	382
〈그림 3 -148〉 입국 예정 국내 공항_제주공항	384
〈그림 3 -149〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_제주공항	386
〈그림 3 -150〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_제주공항	388
〈그림 3 -151〉 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_제주공항	390
〈그림 3 -152〉 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_제주공항	392
〈그림 3 -153〉 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항	394
〈그림 3 -154〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_제주공항	396
〈그림 3 -155〉 국내 방문지(시도별)_제주공항	398
〈그림 3 -156〉 방문지까지 이용 교통수단_제주공항	400
〈그림 3 -157〉 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항	402
〈그림 3 -158〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_제주공항	404
〈그림 3 -159〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항	406
〈그림 3 -160〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_제주공항	408
〈그림 3 -161〉 최종 목적지 도시(해외 거주자)_제주공항	410
〈그림 3 -162〉 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_제주공항	412
〈그림 3 -163〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_제주공항	414
〈그림 3 -164〉 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향_제주공항	416
〈그림 3 -165〉 공항 서비스 만족도(출국자)_제주공항	418
〈그림 3 -166〉 공항 서비스 전반적 만족도_제주공항	422

〈그림 4 -1〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 목적	427
〈그림 4 -2〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지_대륙별	429
〈그림 4 -3〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지_주요 10개국_국가별	431
〈그림 4 -4〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 형태	433
〈그림 4 -5〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일수	435
〈그림 4 -6〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일행	437
〈그림 4 -7〉 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 평균 횟수	439
〈그림 4 -8〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 목적	441
〈그림 4 -9〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지_대륙별	443
〈그림 4 -10〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지_주요 10개국_국가별	445
〈그림 4 -11〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 형태	447
〈그림 4 -12〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일수	449
〈그림 4 -13〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일행	451
〈그림 4 -14〉 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 평균 횟수	453
〈그림 4 -15〉 계획 중인 해외여행 목적	455
〈그림 4 -16〉 계획 중인 해외여행지_대륙별	457
〈그림 4 -17〉 계획 중인 해외여행지_주요 10개국_국가별	459
〈그림 4 -18〉 코로나19 등 상황 해소 시 희망하는 해외여행지_대륙별	461
〈그림 4 -19〉 코로나19 등 상황 해소 시 희망하는 해외여행지_주요 10개국_국가별	463
〈그림 4 -20〉 계획 중인 해외여행 형태	465
〈그림 4 -21〉 계획 중인 해외여행 일수	467
〈그림 4 -22〉 계획 중인 해외여행 일행	469
〈그림 4 -23〉 계획 중인 해외여행지 변경 여부	471
〈그림 4 -24〉 해외여행지 계획 시 주요 고려 요인	473
〈그림 4 -25〉 계획 중인 해외여행 시기	476
〈그림 4 -26〉 코로나19 대응체제로 인한 공항 체류시간 증가 수용 정도	478
〈그림 4 -27〉 코로나19 상황에서 해외여행을 위한 우선 해결사항	480
〈그림 4 -28〉 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 계획	482
〈그림 4 -29〉 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 의향 시기	484
〈그림 4 -30〉 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증감 여부	488
〈그림 4 -31〉 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증가 정도	490

〈그림 4 -32〉 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 감소 정도	492
〈그림 4 -33〉 일상생활 시 코로나19 감염 우려	494
〈그림 4 -34〉 항공여행 시 코로나19 감염 우려	497
〈그림 4 -35〉 공항의 코로나19 대응 서비스(수칙) 인지도	500
〈그림 4 -36〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도	503
〈그림 4 -37〉 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스	508
〈그림 4 -38〉 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도	513
〈그림 4 -39〉 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스	518
〈그림 4 -40〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도	523
〈그림 4 -41〉 무착륙 관광비행 상품 인지 여부	529
〈그림 4 -42〉 무착륙 관광비행 상품 이용 의향	531
〈그림 4 -43〉 무착륙 관광비행 상품 이용 목적	533
〈그림 4 -44〉 현재 판매되고 있는 무착륙 관광비행 상품 안내 후, 이용 의향	535
〈그림 4 -45〉 무착륙 관광비행 상품 금액별 이용 의향	537

제1장 조사 개요

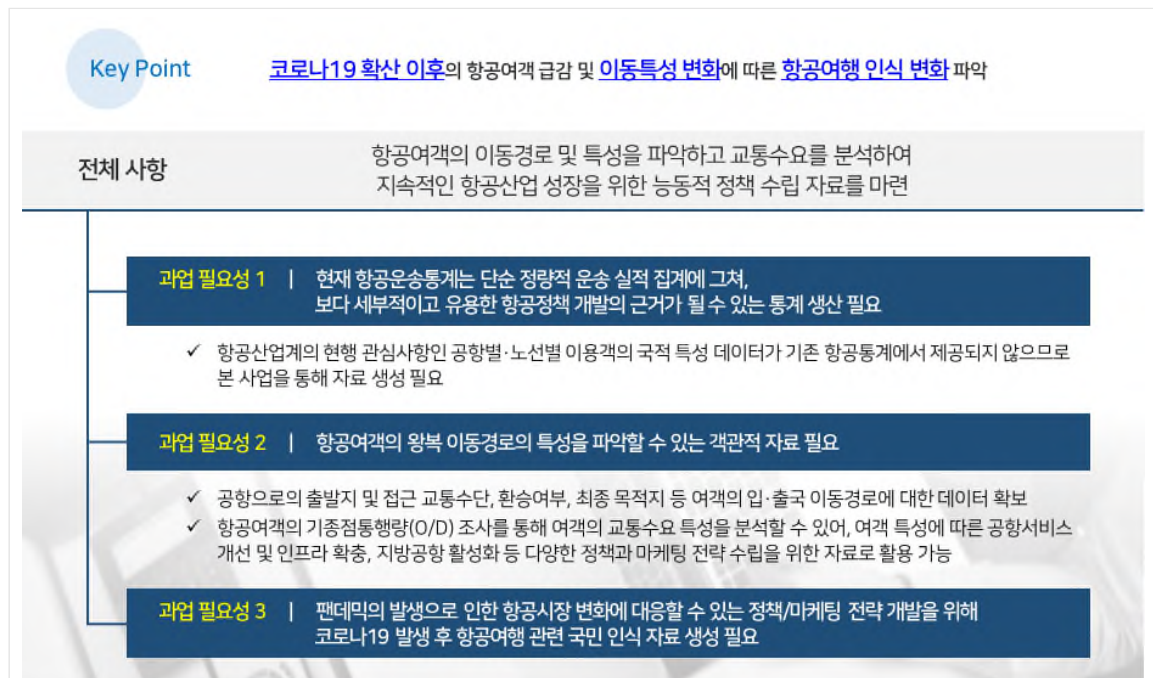
제1절 조사 개요

제1장 조사 개요

제1절 과업의 개요

1. 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 국제공항 이용 내국인·외국인의 항공여객 이동경로(O/D) 및 특성을 파악할 수 있는 조사사업으로서, 항공여객의 공항별·항공노선별 특성, 최초 출발지, 공항접근 교통수단의 소요시간·접근특성 및 인천공항 환승여객 특성 등에 대하여 조사를 진행
- 항공여객의 이동경로와 특성을 파악하고 교통수요를 분석하여 지속적인 항공산업의 성장을 위한 능동적인 정책 수립에 기여하며, 코로나19 확산 이후 급감한 항공여객의 이동특성 변화 및 항공여행 인식 변화를 파악하기 위한 기초자료를 수집하는 것을 목적으로 함



<그림 1 -1> 조사 배경 및 목적

2. 조사 설계

가. 항공여객 O/D 조사

- 조사 대상 : 인천, 김해, 제주공항 국제선 출발 예정 내·외국인(환승객 포함)
- 표본 규모 : 4,200표본
- 표본 할당 : 인천공항 3,000표본, 김해공항, 600표본, 제주공항 600표본
- 조사기간 : 2021년 9월 2일 ~ 2021년 11월 5일
 - 1차 : 9월 2일 ~ 10월 7일
 - 2차 : 10월 14일 ~ 11월 5일
 - 3차 : 11월 11일 ~ 12월 11일
- 조사 방법 : 본인기입식 설문을 기반으로 진행(필요 시 일대일 면접조사 병행)

<표 1 -1> 표본 설계 - 항공여객 O/D 조사

구분	인천공항	김해공항	제주공항	합계
내국인	1,500	300	300	2,100
외국인	1,500	300	300	2,100
중국	408	300	300	1,008
일본	256			256
미국	130			130
대만	99			99
홍콩	69			69
태국	53			53
필리핀	50			50
베트남	45			45
말레이시아	29			29
러시아	44			44
인도네시아	41			41
캐나다	21			21
기타	255			255
합계	3,000	600	600	4,200

나. 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사

- 조사 대상 : 코로나19 발생 이전/이후 해외여행 유경험자 또는 향후 1년 이내 계획이 있는 내국인
- 표본 규모 : 총 5,500표본(1회 1,833표본*3회)
- 표본 할당 : 8개 국제공항별, 거주지별 배분
- 조사 기간 : 2021년 9월 2일 ~ 2021년 11월 12일
- 조사 방법 : 온라인 조사

<표 1 -2> 표본 설계 - 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사

구분	모집단수	표본배분(1회 진행 시)
인천	3,334,970	1,494
김해	453,411	203
김포	124,925	57
제주	17,341	7
대구	97,648	44
기타	63,181	28
합 계	4,091,476	1,833

<표 1 -3> 공항별, 거주지(권역별) 표본 설계

공항	권역별(거주지)							합 계
	수도권	충청권	호남권	대경권	동남권	강원	제주	
인천	3,298	437	241	216	142	107	41	4,482
김해	37	0	0	178	395	0	0	610
김포	160	0	2	0	0	9	0	171
제주	0	0	0	0	2	0	20	22
대구	9	8	6	103	6	0	0	132
기타	4	29	25	0	0	25	0	83
합 계	3,508	474	274	497	545	141	61	5,500

3. 조사 내용

가. 항공여객 O/D 조사

1) 세부 조사 내용

<표 1 -4> 세부 조사 내용 - 항공여객 O/D 조사

구분		세부내용
응답자 특성		<ul style="list-style-type: none"> • 이용 공항 • 국적 및 응답자 구분 • 성/연령 • 비행편명 • 환승 여부
내국인	I. 현재 공항 도착까지 이동경로 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 거주지 • 공항으로의 출발 지역 • 공항 도착 이용 교통 수단 • 교통수단별 소요시간/ 이용구간/ 이용 이유 • 비행기 출발 전 도착 시간/ 3시간 전 도착 이유 • 공항 이용 전 확인한 시설(서비스) • 공항 서비스 만족도
	II. 현재 공항부터 최종 목적지까지 이동경로 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 다음 공항에서의 환승 여부 • 환승 후 최종 목적지 공항 및 이용 항공편 • 환승 선택 이유 • 최종 목적지 도시명
	III. 최종목적지로부터 국내 재입국 경로 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 재입국 시 경로 방법 • 재입국 시 출발지 공항/항공편 • 재입국 시 환승 공항/ 이용 항공편/환승 이유 • 입국 예정 공항
외국인	I. 이전 출발지에서 국내 유입 경로	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 입국 공항 • 입국시 환승 여부 • 출발지 공항/ 이용 항공편 • (환승시) 환승 공항/이용 항공편/환승 이유
	II. 국내 이동경로	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 방문 장소 • 국내 방문 교통수단
	III. 현재 공항도착까지 이동경로 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 공항으로의 출발 지역 • 공항 도착 이용 교통수단 • 교통수단별 소요시간/ 이용 구간/이용 이유 • 비행기 출발 전 도착 시간/3시간 전 도착 이유 • 공항 이용 전 확인한 시설(서비스) • 공항 서비스 만족도
	IV. 환승 행태 및 이동경로	<ul style="list-style-type: none"> • 환승 유형/ 환승 이유 • 출발한 공항/항공편
	V. 현재 공항에서 최종 목적지까지 이동경로 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 다음 공항에서의 환승 여부 • 환승 후 최종 목적지 공항/이용 항공편/환승 이유 • 최종목적지 도시명
항공-관광 이용 행태		<ul style="list-style-type: none"> • 여행 목적, 동반자, 일수 • 여행 행태 • (외국인) 한국 방문 횟수 • 항공권 구매 장소 • 항공권 체크인 방법 • 자동 수하물 위탁서비스 인지여부/이용여부/향후 이용 의향
신종 코로나바이러스감염증 관련 인식		<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 감염에 대한 우려 • 공항 및 항공사의 코로나19 방역대책 정도 • 공항 및 항공사 이용시 코로나19 감염 우려경로 • 공항 및 항공사 강화서비스 • 공항 및 항공사의 방역제공 시 수용정도

2) 조사 내용 이해 - 국내 거주자



<그림 1 -2> 조사 내용 이해 - 항공여객 O/D 조사_국내 거주자

3) 조사 내용 이해 - 해외 거주자



<그림 1 -3> 조사 내용 이해 - 항공여객 O/D 조사_해외 거주자

나. 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사

1) 세부 조사 내용

<표 1 -5> 세부 조사 내용 - 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사

구분	세부내용
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 이전 해외여행 경험 여부 /목적 • 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부 /목적 • 향후 1 년 이내 해외여행 계획 여부 /목적 • 이용 (예정) 공항 • 해외여행 계획이 없는 이유 • 거주지/성/연령
코로나 19 발생 이전 해외여행 경험	<ul style="list-style-type: none"> • 여행 국가 • 여행 형태, 여행 일수, 여행 일행, 여행 횟수
코로나 19 유행 중 해외여행 경험	<ul style="list-style-type: none"> • 여행 국가 • 여행 형태, 여행 일수, 여행 일행, 여행 횟수 • 코로나19 대응체제로 공항 체류시간이 길어질 때, 수용 가능한 최대 체류시간 • 해외여행을 위해 우선적으로 해결되어야 할 코로나 19 상황
코로나 19 상황 해결 시 해외여행 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 계획/희망하는 여행 국가 • 계획하는 여행 형태, 여행 일수, 여행 일행, 여행 횟수 • 해외여행 시 국가(도시)를 선택하는 주요 고려 요인 • 해외여행 계획 시기 • 요건 충족 시 여행 시기 및 여행지 • 코로나19 이후 여행이 가능하다면 본인의 해외여행 횟수 증감 여부 및 횟수
코로나 19 대응 방안	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 감염에 대한 우려 • 공항에서 시행하는 방역 서비스 인지 여부 • 공항 및 항공사 이용시 코로나19 감염 우려경로 • 공항 및 항공사 강화서비스 • 공항 및 항공사의 방역제공 시 수용정도 • 무착륙 관광비행 상품 인지여부/이용의향/이용 목적 • 무착륙 관광비행 상품 가격 안내 후, 이용의향 • 무착륙 관광비행 상품 가격별 이용의향

4. 응답자 특성

가. 항공여객 O/D 조사

<표 1 -6> 이용객 특성 - 항공여객 O/D 조사

Base : 인천&김해&제주공항 이용객, n=4,464, 단위 : %

구분		사례수	비율
전체		4,464	100.0
공항	인천공항	3,537	79.2
	김해공항	509	11.4
	제주공항	418	9.4
성별	남성	2,591	58.0
	여성	1,873	42.0
연령	20대	1,159	26.0
	30대	1,218	27.3
	40대	924	20.7
	50대	735	16.5
	60대 이상	428	9.6
여행행태	개별 여행	4,399	98.5
	패키지 여행	65	1.5
여행목적	여가/레저	295	6.6
	친구, 친지방문	2,014	45.1
	비즈니스	1,552	34.8
	교육	458	10.3
	기타	145	3.2
여행동반인	혼자 여행	3,318	74.3
	동반 여행	1,146	25.7
이용항공사	FSC	1,731	38.8
	LCC	1,105	24.8
	외항사	1,628	36.5
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	1,424	31.9
	외국 국적&한국 거주	1,072	24.0
	한국 국적&외국 거주	689	15.4
	외국 국적&외국 거주	1,279	28.7
국적별	한국	2,114	47.4
	중국	1,109	24.8
	일본	258	5.8
	미주	263	5.9
	기타 아시아	451	10.1
	러시아	45	1.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	224	5.0

나. 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사

<표 1 -7> 응답자 특성 - 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사

Base : 코로나19 발생 이전/이후 해외여행 유경험자 또는 향후 1년 이내 계획이 있는 내국인,
n=5,500, 단위 : %

구분		전체	
		사례수	%
전체		5,500	100.0
성	남성	3,306	60.1
	여성	2,194	39.9
연령별	20대	540	9.8
	30대	1,462	26.6
	40대	1,832	33.3
	50대	1,150	20.9
	60대 이상	516	9.4
거주지	서울	1,884	34.3
	부산	312	5.7
	대구	310	5.6
	인천	358	6.5
	광주	144	2.6
	대전	231	4.2
	울산	67	1.2
	세종	17	0.3
	경기	1,266	23.0
	강원	141	2.6
	충북	99	1.8
	충남	127	2.3
	전북	76	1.4
	전남	54	1.0
	경북	187	3.4
	경남	166	3.0
	제주	61	1.1
코로나19 발생 이전 해외여행 경험	있음	5,190	94.4
	없음	310	5.6
코로나19 유행중 해외여행 경험	있음	1,105	20.1
	없음	4,395	79.9
해외여행 계획 여부	있음	3,296	59.9
	없음	2,204	40.1

5. 일러두기

※ 본 조사 결과에 대한 해석 및 분석 시 다음과 같은 사항에 유의

- 본 보고서는 응답자의 특성에 따라 교차분석을 하였으나, 통계적으로 의미를 부여하는 표본수 30명에 못 미치는 분석은 해석에 유의
- 각 통계표 내 비율은 소수점 둘째자리에서 반올림하였으므로 세목과 그 총계가 일치하지 않는 경우가 있으며, 표기된 비율로 단순 합산할 경우 오차가 발생할 수 있음
- 일부 설문 문항의 경우 복수로 응답된 문항이 있으므로 그 합계는 100%가 넘을 수도 있음
- 척도 문항에 대해 ①, ②의 비율을 합산하여 부정응답(Bottom2)으로, ③의 비율을 보통(Middle)으로, ④, ⑤의 비율을 합산하여 긍정응답(Top2)으로 정의

척도 문항	전혀 그렇지 않다 ①	그렇지 않다 ②	보통이다 ③	그렇다 ④	매우 그렇다 ⑤
	▼	▼	▼	▼	▼
정의	부정응답 (Bottom2, ①+②)		보통 (Middle, ③)	긍정응답 (Top2, ④+⑤)	

제2장 코로나19 전후 여행행태 및 이동특성 분석

제1절 항공여객 O/D 조사

제2절 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사

제2장 코로나19 전후 여행행태 및 이동특성 분석

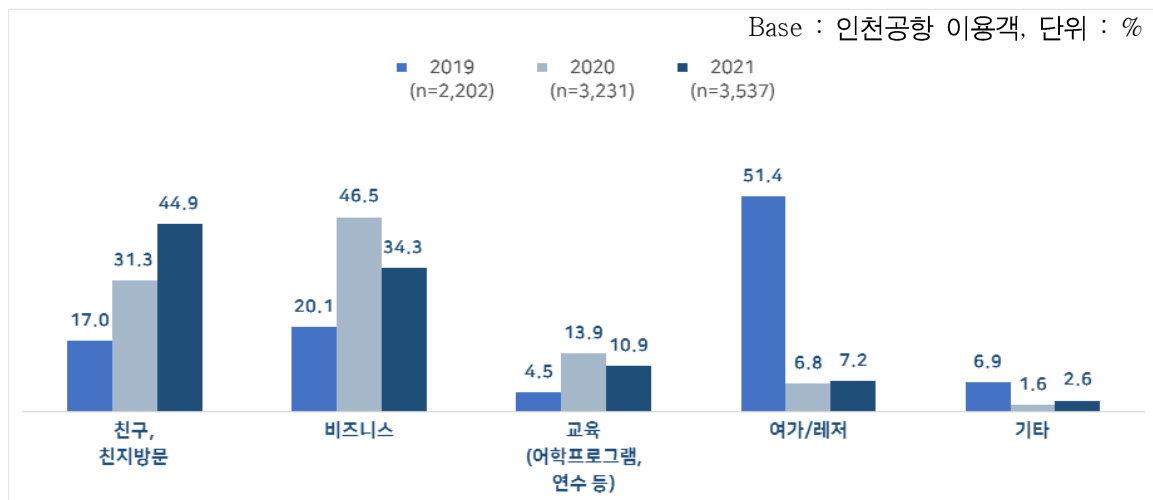
제1절 항공여객 O/D 조사

1. 인천공항 연도별 비교 분석

가. 항공여행 행태

1) 여행 목적

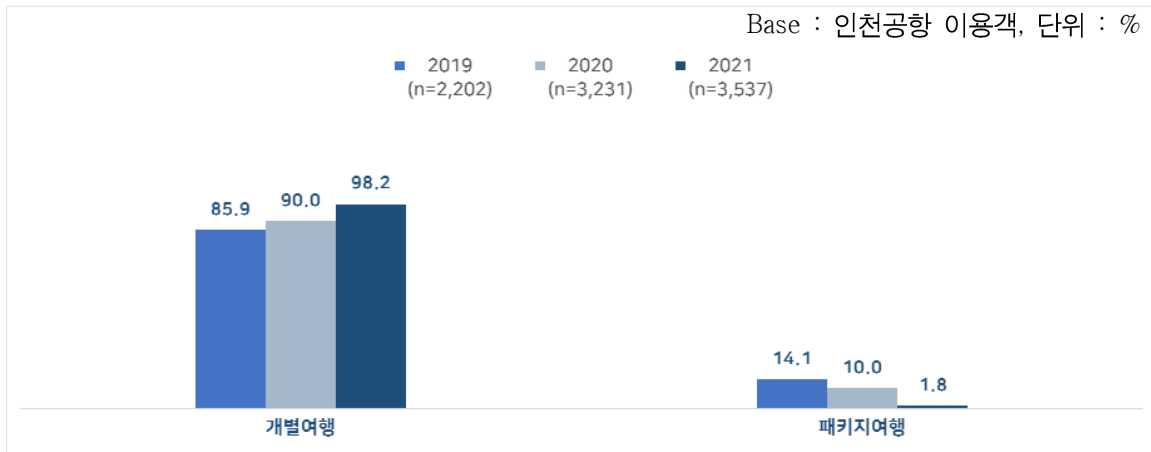
- 인천공항에서는 코로나19 이후 ‘친구, 친지방문’ (44.9%, '20년 대비 13.6%p 증가)을 목적으로 한 여행 비중이 증가
- ‘여가/레저’ (7.2%) 목적은 '20년 감소 후 회복되지 않았고, ‘비즈니스’ (34.3%, '20년 대비 12.2%p 감소) 목적은 '19년 대비 '20년에 크게 증가하였으나 '21년에 다시 하락함



<그림 2 -1> 연도별 여행 목적_인천공항

2) 여행 형태

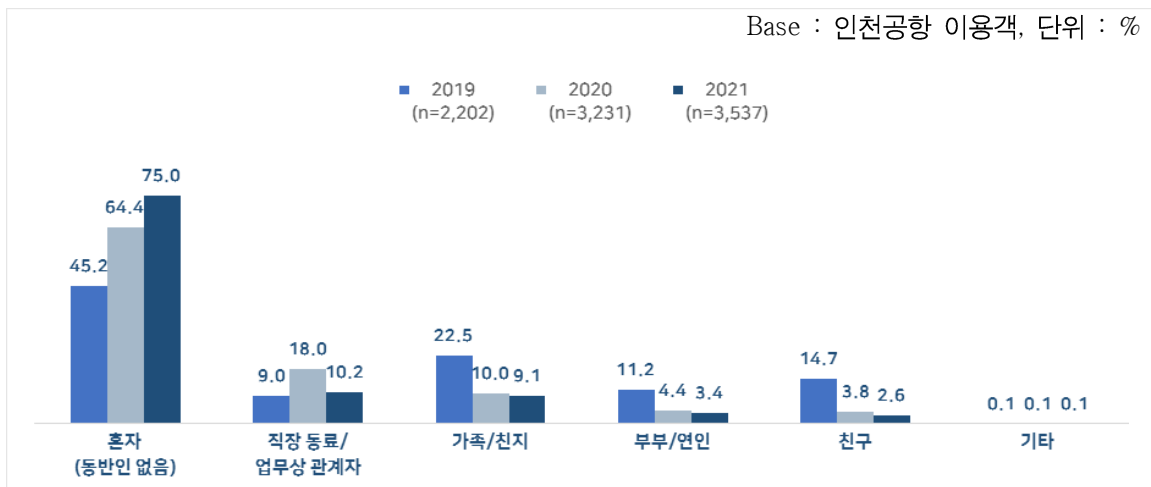
- 여행 형태는 대부분 ‘개별여행’ (98.2%)이며, 코로나19 이후 ‘패키지여행’ (1.8%, ’20년 대비 8.2%p 감소)의 비중이 급격히 감소
- 코로나19 영향으로 급격히 비중이 낮아진 패키지 형태 여행의 대부분은 비즈니스 목적 시 활용함



<그림 2 -2> 연도별 여행 형태_인천공항

3) 여행 동반자

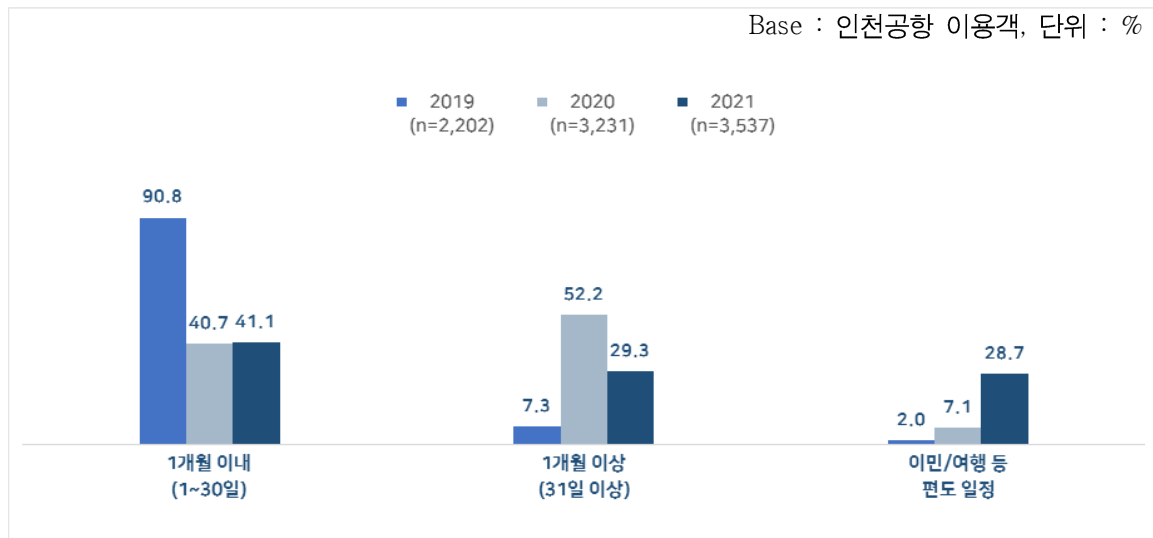
- 동반인 없는 ‘1인 여행’ 비중이 지속적으로 증가하였으며, ‘부부/연인’ 간의 신희여행 수요는 급격히 감소한 것으로 분석
- 여가/레저는 ‘친구’, 비즈니스는 ‘업무상 관계자’와 동행하는 비중이 상대적으로 높으나, 코로나19 본격화 후 나홀로 여행 증가 추세임



<그림 2 -3> 연도별 여행 동반자_인천공항

4) 여행 기간

- 압도적으로 높던 ‘1개월 이내’ (41.1%, ’19년 대비 49.7%p 감소) 여행 비중은 코로나19 이후 급감하였으며, 이는 코로나19 이전 과반을 차지하던 여가/레저 비중 감소의 영향인 것으로 보임

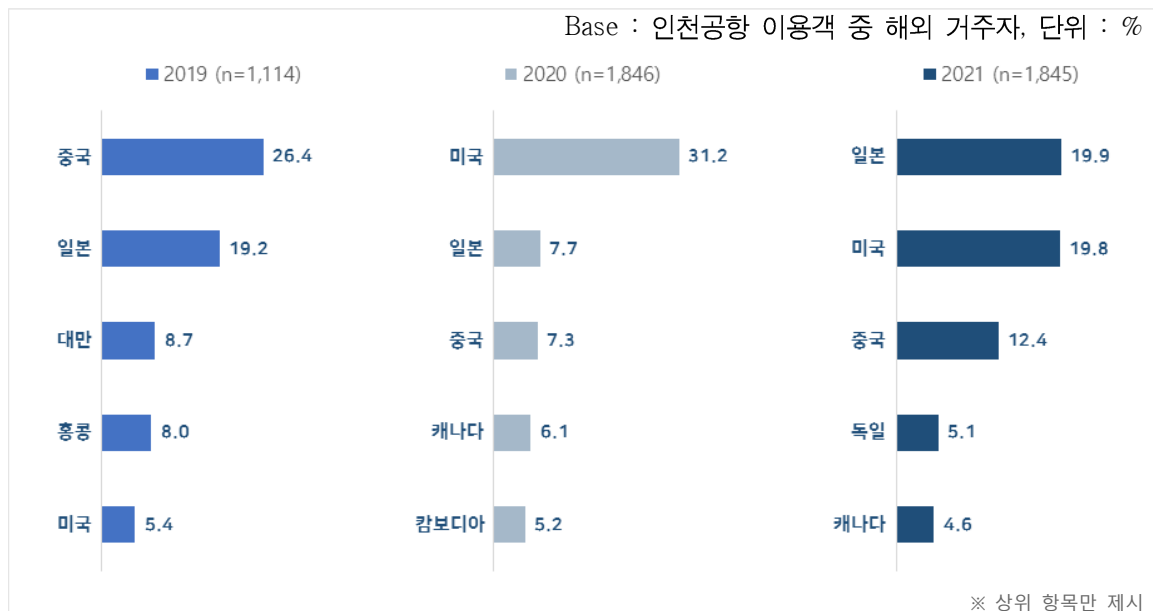


<그림 2 -4> 연도별 여행 기간_인천공항

나. 해외 거주자 국내 입국 경로

1) 한국으로의 출발 국가

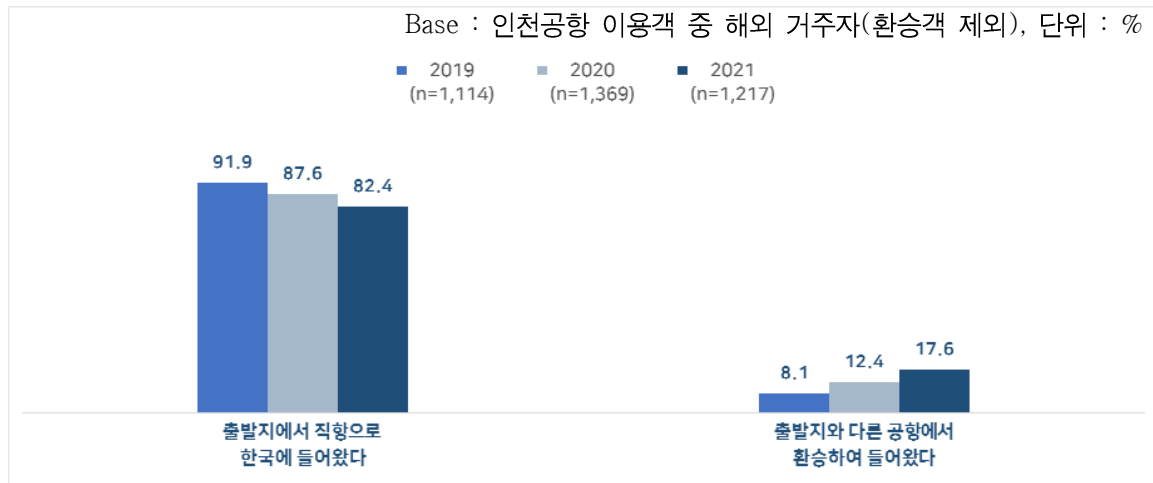
- 인천공항 이용객 중 해외 거주자의 한국으로 입국 전 출발 국가로는 ‘일본’ (19.9%, ’20년 대비 12.2%p 증가)이 ’19년 대비 ’20년에 감소하였다가 다시 증가하여 가장 많은 비중을 차지
- ‘미국’ (19.8%, ’20년 대비 11.4%p 감소)과 ‘중국’ (12.4%, ’20년 대비 5.1%p 증가)은 증감은 있으나 최근 3년 간 계속해서 Top5 국가에 포함되었으며, 그 외 ’20년 Top5 국가 중 ‘캄보디아’가 ‘독일’ (5.1%)로 변경됨



<그림 2 -5> 연도별 해외 거주자 한국으로의 출발 국가_인천공항

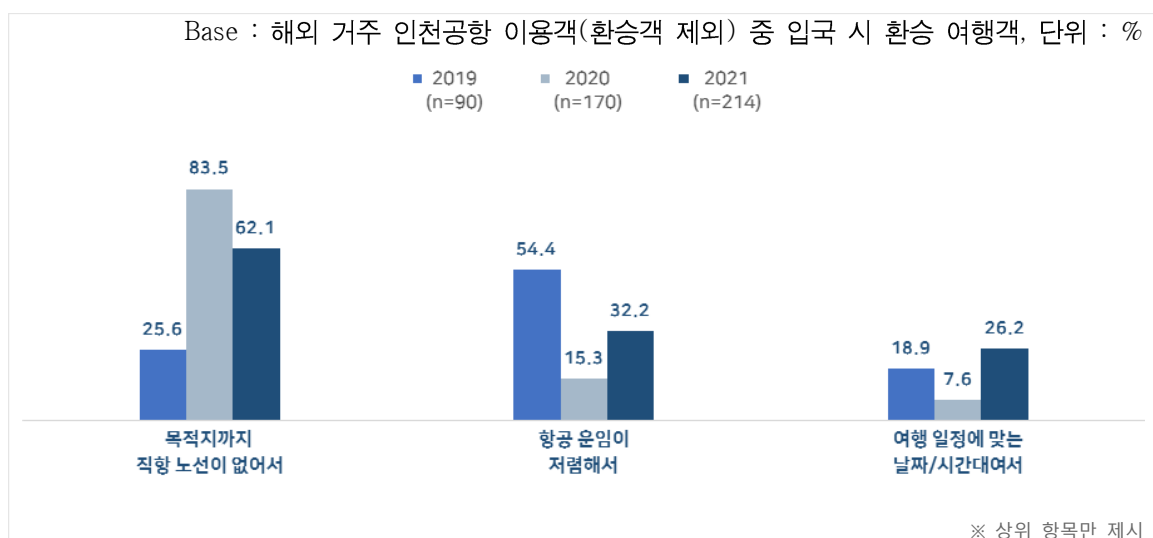
2) 국내 입국 시 환승 여부 및 이유

- 해외 거주자의 국내 입국 시 환승 여부를 살펴보면, 매년 ‘환승하여 들어온’ (17.6%, '20년 대비 5.2%p 증가) 여행객 비중이 증가하는 추세임



<그림 2 -6> 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 여부_인천공항

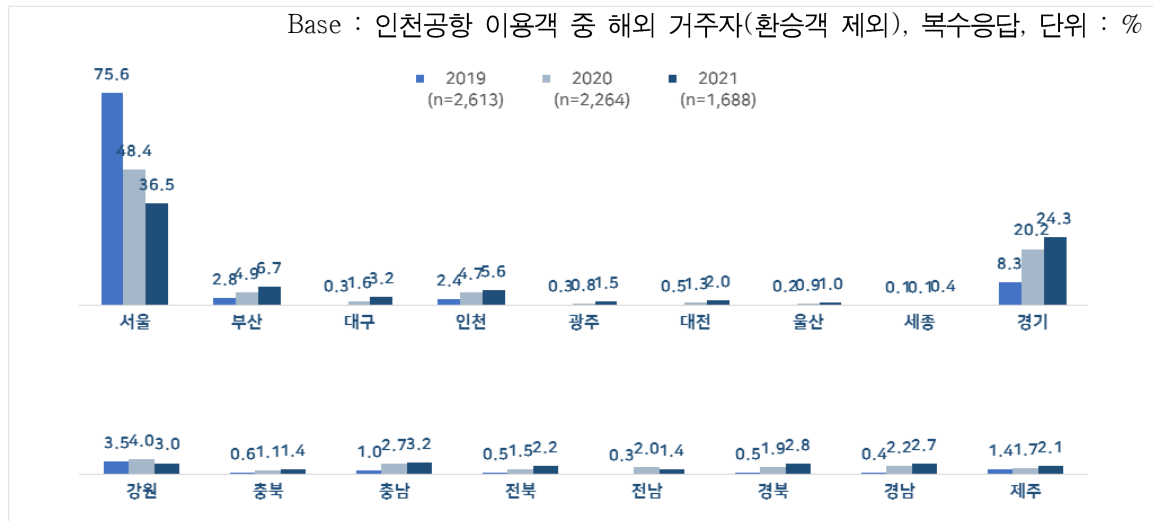
- 환승하여 들어온 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ (62.1%, '20년 대비 21.4%p 감소)가 '20년 대비 소폭 감소하였으나 여전히 가장 높은 비중을 차지함



<그림 2 -7> 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 선택 이유_인천공항

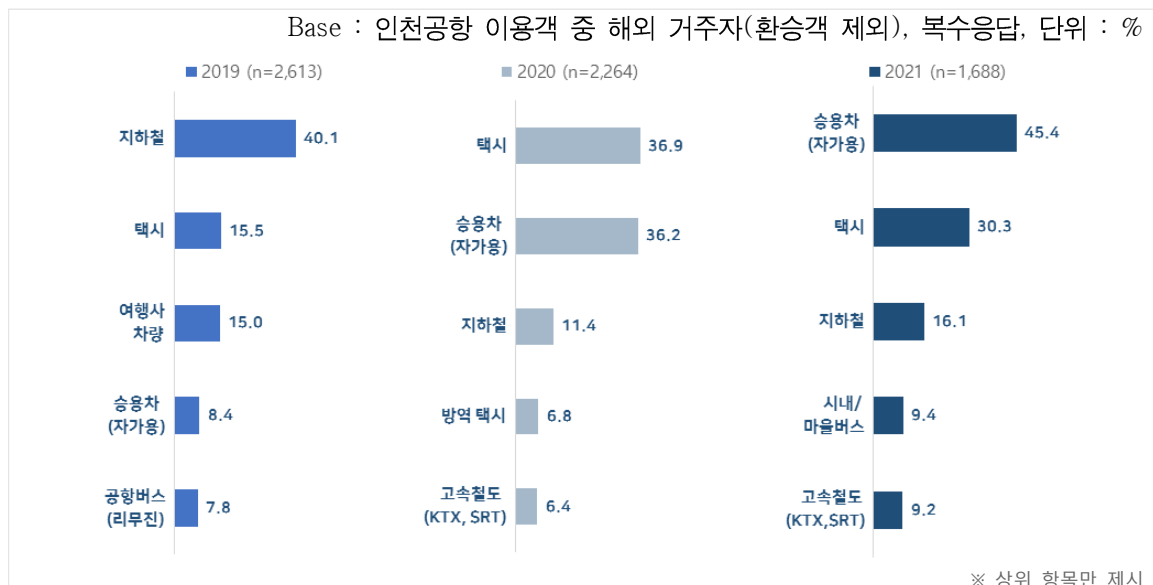
3) 국내 방문지 및 이용 교통수단

- 해외 거주자의 국내 방문지는 여전히 ‘서울’ (36.5%, ’20년 대비 11.9%p 감소)이 높았으나, 최근 3년 간 ‘서울’ 방문객은 줄고 타 시도의 방문객이 증가하는 경향을 보임



<그림 2 -8> 연도별 해외 거주자 국내 방문지_인천공항

- 국내 이동 시 이용한 교통수단으로는 ’20년과 마찬가지로 ‘승용차’ (45.4%, ’20년 대비 9.2%p 증가), ‘택시’ (30.3%, ’20년 대비 6.6%p 감소) 등 독립적 교통수단이 높은 비중을 차지
- ‘지하철’ (16.1%, ’20년 대비 4.7%p 증가) 이용 비중은 ’19년 대비 ’20년에 크게 감소하였다가 다시 소폭 증가함

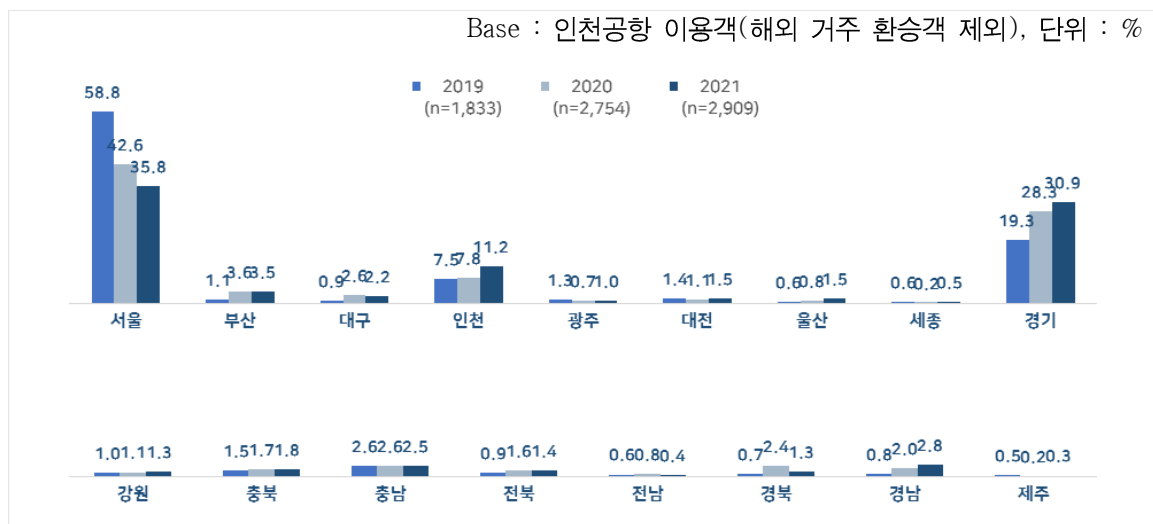


<그림 2 -9> 연도별 해외 거주자 국내 이용 교통수단_인천공항

다. 공항 이동경로

1) 공항 도착 전 출발지역

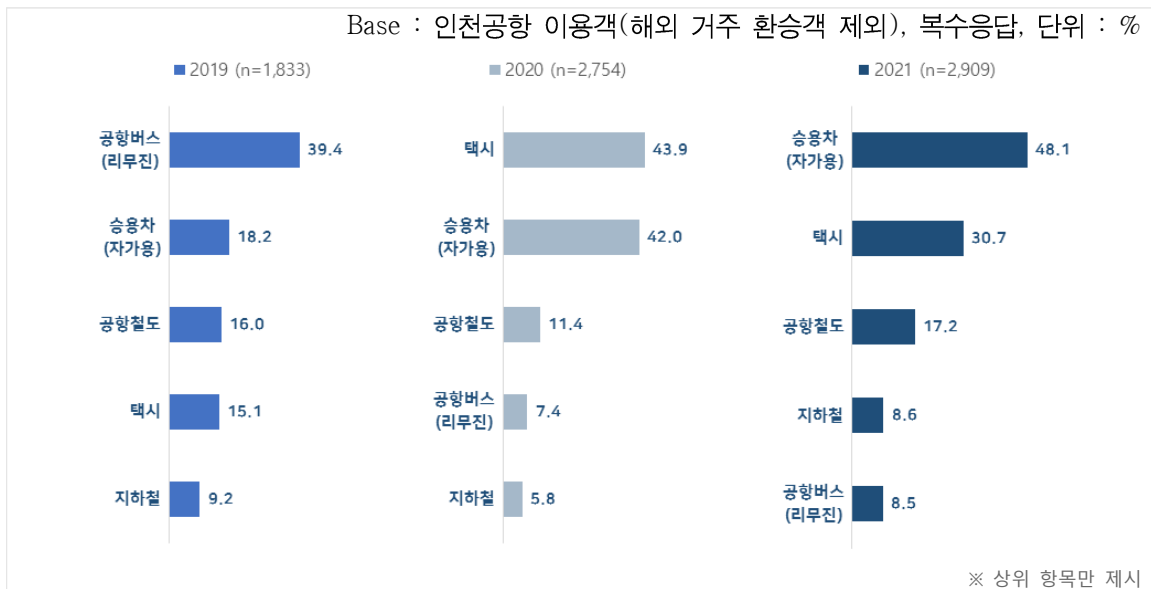
- 해외 거주 환승객을 제외한 인천공항 이용객의 공항 도착 전 출발지역은 ‘서울’ (35.8%), ‘경기’ (30.9%), ‘인천’ (11.2%) 등의 순으로 수도권 지역이 대부분
- 최근 3년 간 ‘서울’ (’20년 대비 6.8%p 감소)에서 출발한 비중은 매년 감소한 반면, ‘경기’ (’20년 대비 2.6%p 증가)에서 출발한 비중은 증가함



<그림 2 -10> 연도별 공항 도착 전 출발지역_인천공항

2) 공항 도착 교통수단

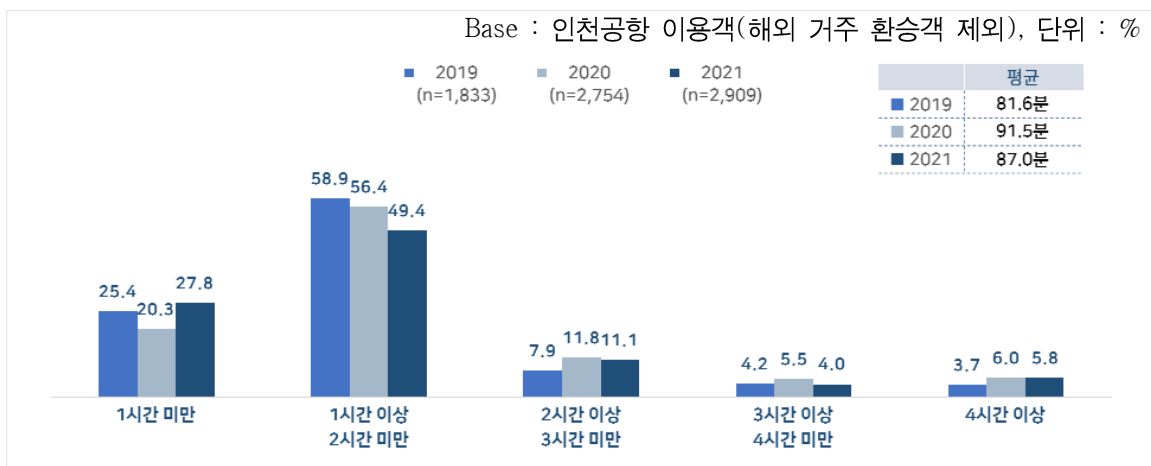
- 공항 도착 교통수단으로는 주로 ‘승용차’ (48.1%, ’20년 대비 6.1%p 증가)를 이용하였으며, 그 다음으로는 ‘택시’ (30.7%, ’20년 대비 13.2%p 감소)의 비중이 높아 여전히 코로나19로 인한 영향이 남아 있는 것으로 보임



<그림 2 -11> 연도별 공항 도착 교통수단_인천공항

3) 공항까지 이동 총 소요시간

- 공항까지 이동 시 평균 소요시간은 ’19년 81.6분에서 ’20년 91.5분까지 증가 후, ’21년 87.0분으로 다시 4.5분 감소함

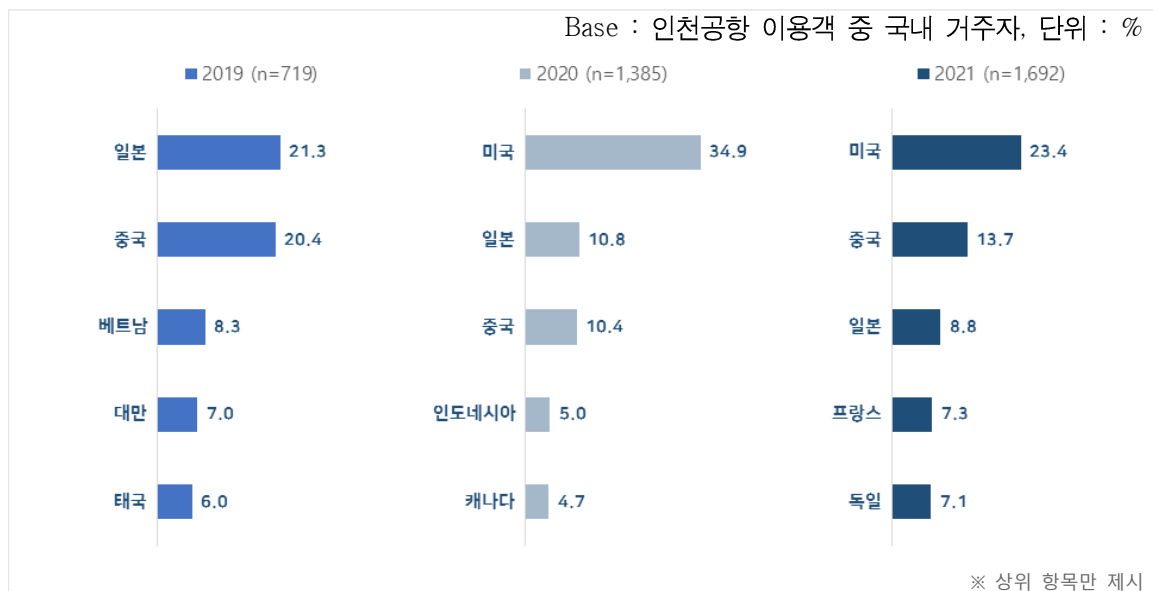


<그림 2 -12> 연도별 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항

라. 출국 후 이동경로

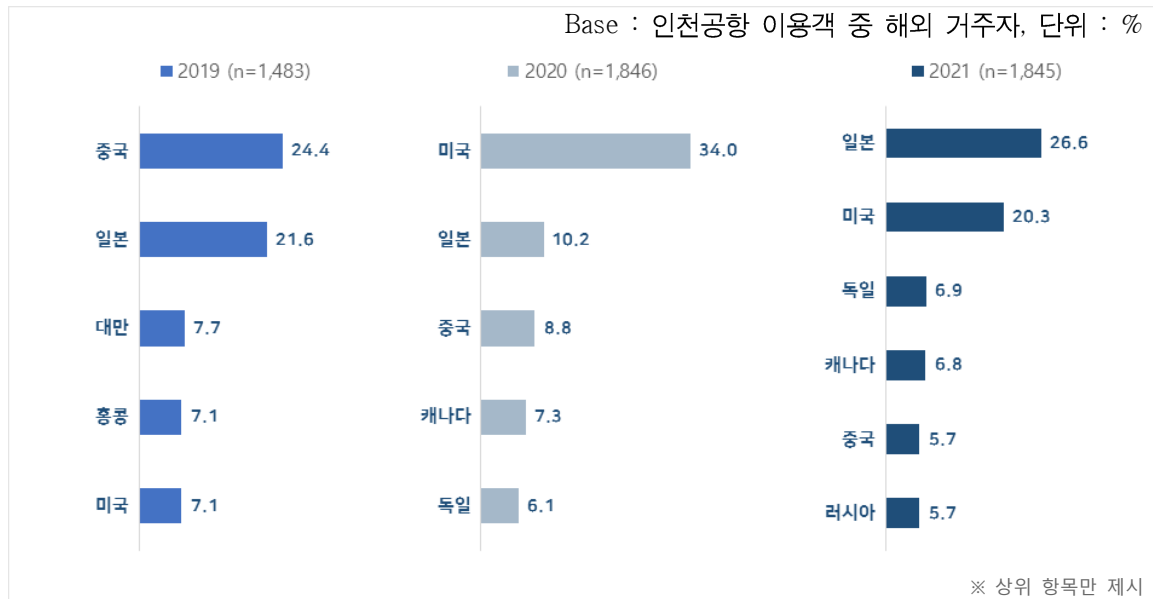
1) 출국 후 도착 국가

- 국내 거주자의 출국 후 도착 국가로는 ‘미국’ (23.4%, ’20년 대비 11.5%p 감소)이 계속해서 가장 높은 비중을 차지
- ’19~’20년 ‘일본’ - ‘중국’ 순에서 ’21년에는 ‘중국’ (13.7%, ’20년 대비 3.3%p 증가)이 소폭 증가하여 차이를 보였으며, 그 외 Top5 국가 중 ‘인도네시아’, ‘캐나다’가 ‘프랑스’, ‘독일’로 변경됨



<그림 2 -13> 연도별 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_인천공항

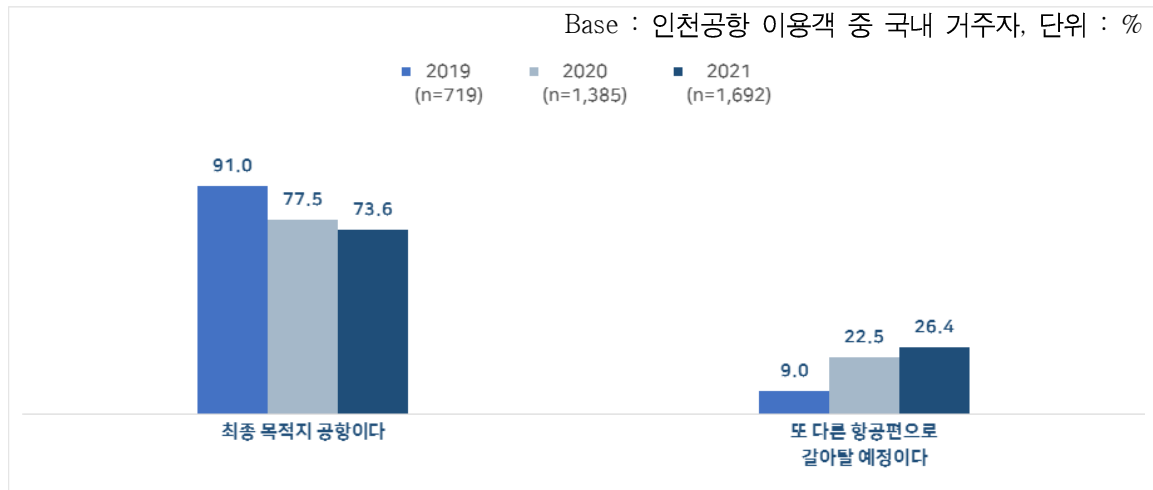
- 해외 거주자의 출국 후 도착 국가는 ‘일본’ (26.6%, ’20년 대비 16.4%p 증가)이 크게 증가하여 가장 높은 비중을 차지하였고, 그 다음 ‘미국’ (20.3%, ’20년 대비 13.7%p 감소) 등의 순
- ‘중국’은 최근 3년 간 Top5에는 포함되었으나, 매년 비중이 감소함



<그림 2 -14> 연도별 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_인천공항

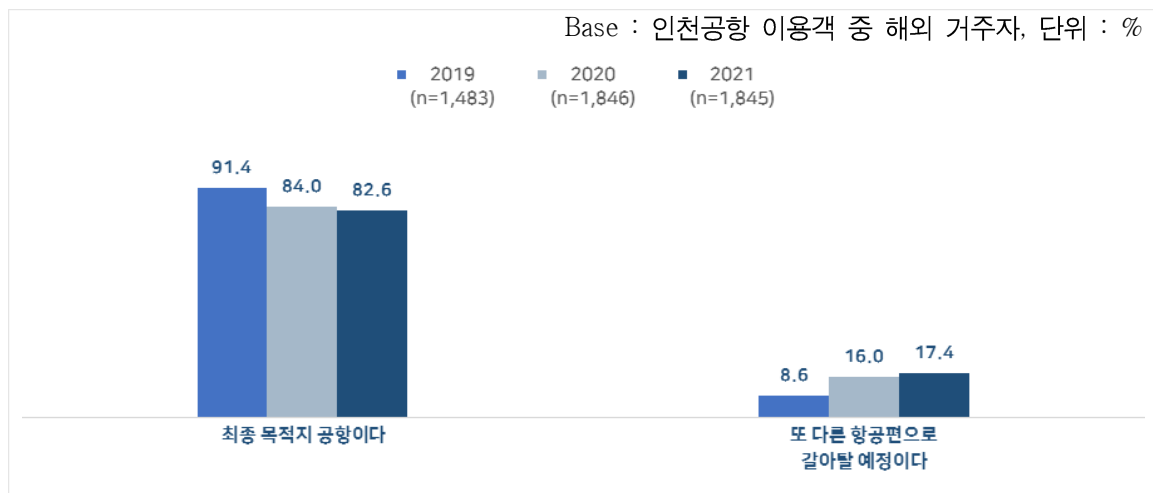
2) 도착 국가에서의 환승 여부

- 국내 거주자의 경우 도착 공항에서의 환승 비율은 26.4%('20년 대비 3.9%p 증가)로 최근 3년 간 매년 증가 추세임



<그림 2 -15> 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항

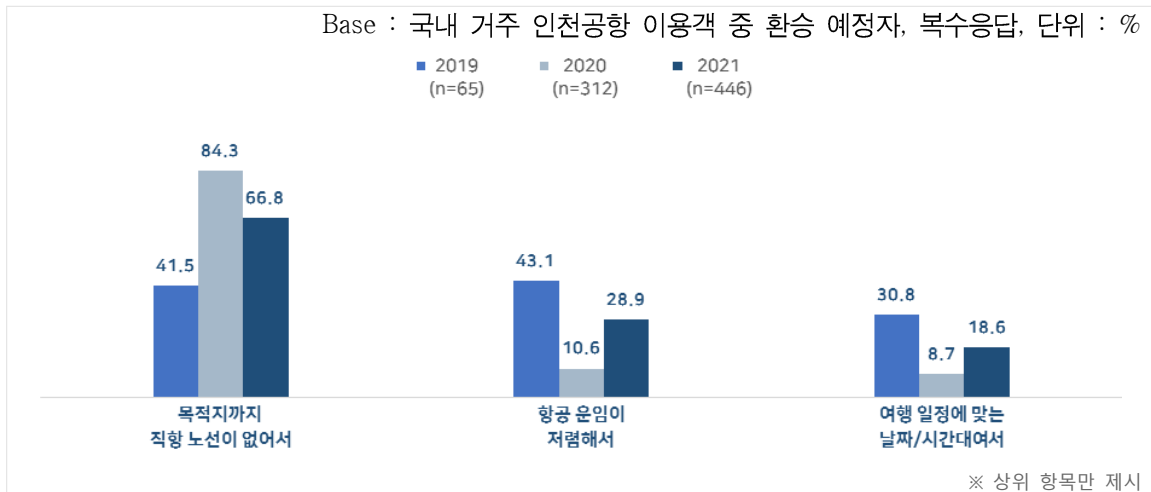
- 해외 거주자의 환승 비율도 17.4%로 '20년 대비 1.4%p 증가함



<그림 2 -16> 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항

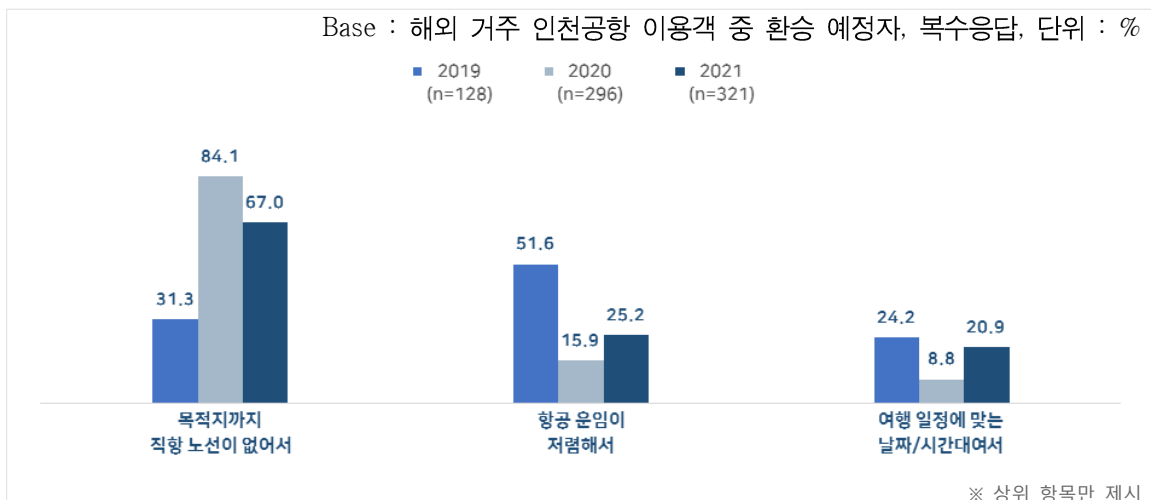
3) 도착 국가에서의 환승 선택 이유

- 국내 거주자의 환승 선택 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ (66.8%)가 ’20년 대비 17.5%p 감소하였으나 여전히 가장 높은 비중을 차지
- ‘항공 운임이 저렴해서’, ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’라는 응답은 각각 28.9%, 18.6%로 ’20년 대비 큰 폭으로 증가함



<그림 2 -17> 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(국내 거주자)_인천공항

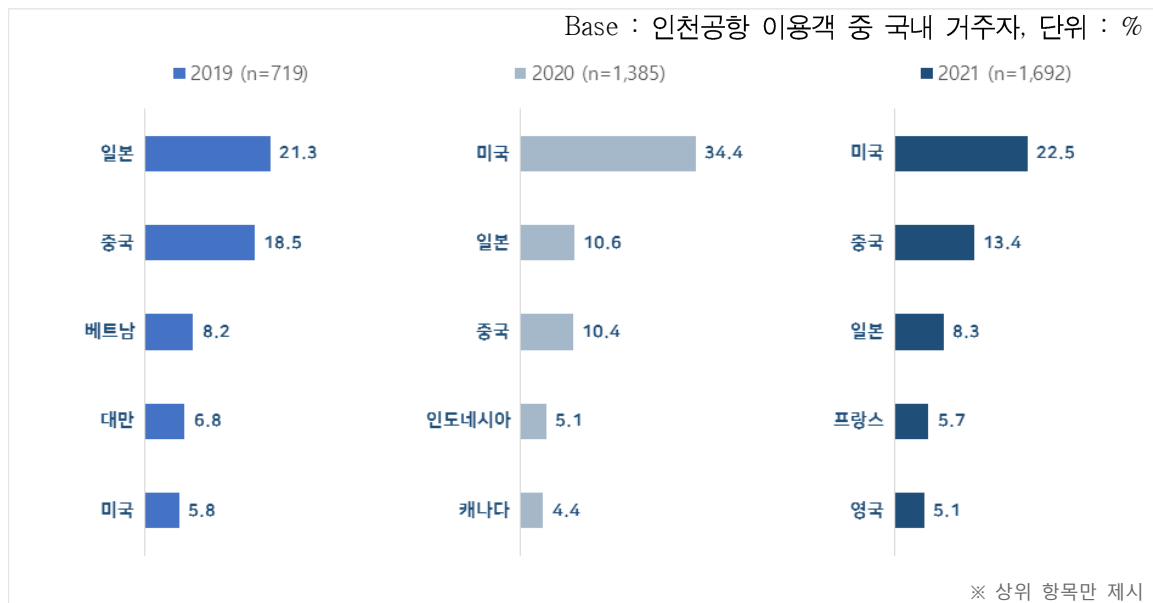
- 해외 거주자의 환승 선택 이유도 ’20년과 동일하게 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ (67.0%, ’20년 대비 17.1%p 감소)라는 응답이 많았고, 그 다음 ‘항공 운임이 저렴해서’ (25.2%, ’20년 대비 9.3%p 증가), ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’ (20.9%, ’20년 대비 12.1%p 증가) 등의 순임



<그림 2 -18> 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항

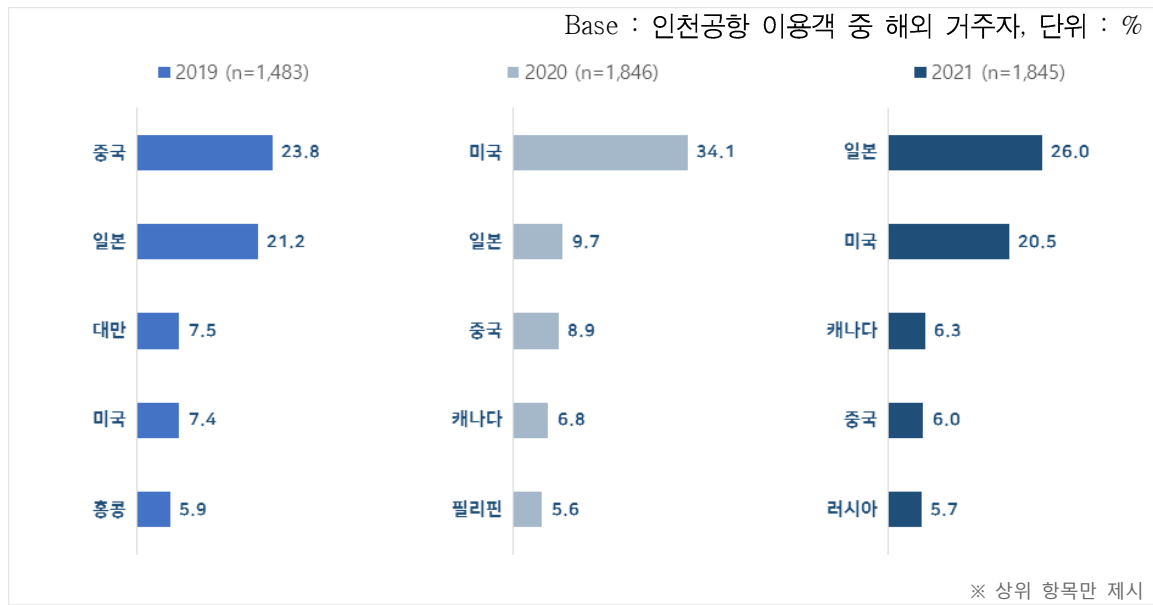
4) 최종 목적지 국가

- 국내 거주자의 최종 목적지 국가로는 ‘미국’ (22.5%, ’20년 대비 11.9%p 감소)이 여전히 가장 높은 비중을 차지
- 그 다음 ‘중국’ (13.4%p, ’20년 대비 3.0%p 증가), ‘일본’ (8.3%, ’20년 대비 2.3%p 감소) 등의 순이며, ’20년 Top5 국가 중 ‘인도네시아’, ‘캐나다’가 ‘프랑스’, ‘영국’으로 변경됨



<그림 2 -19> 연도별 최종 목적지 국가(국내 거주자)_인천공항

- 해외 거주자의 최종 목적지 국가로는 ‘일본’ (26.0%)이 ’20년 대비 16.3%p 증가하여 가장 높은 비중을 차지하였고, 그 다음 ‘미국’ (20.5%, ’20년 대비 13.6%p 감소) 등의 순
- ’20년 Top5 국가 중 ‘필리핀’이 ‘러시아’로 변경됨

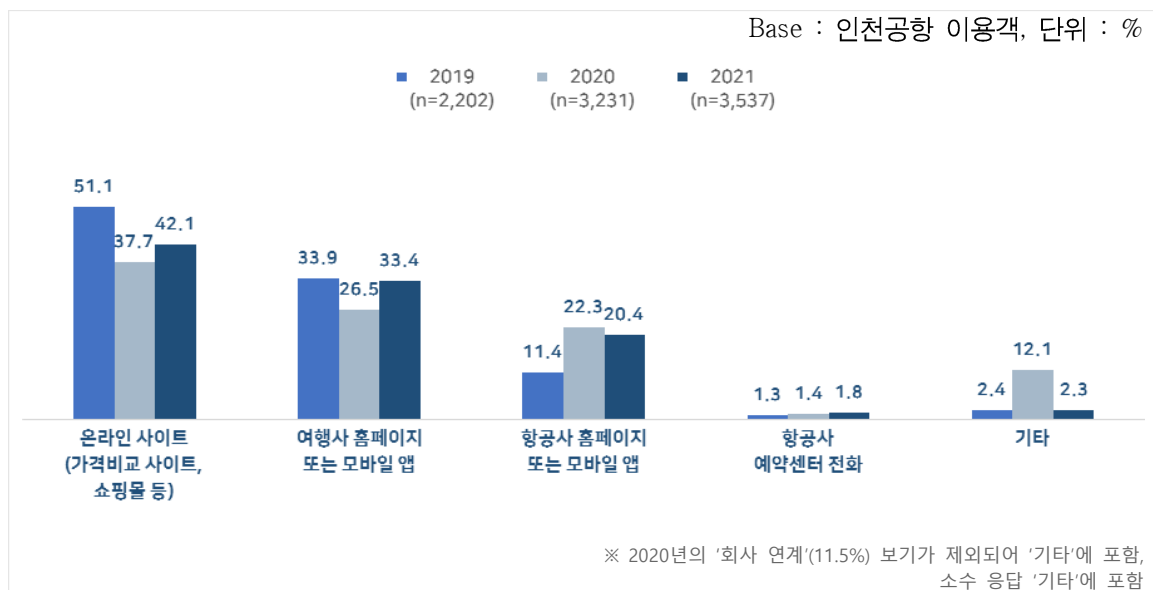


<그림 2 -20> 연도별 최종 목적지 국가(해외 거주자)_인천공항

마. 공항 이용 행태

1) 항공권 구입 경로

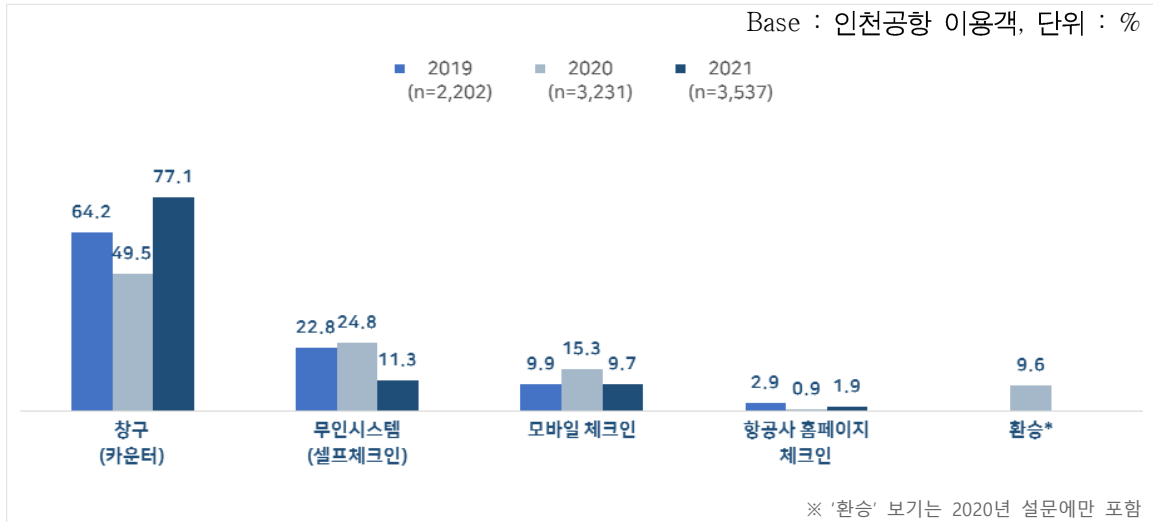
- 인천공항 이용객의 항공권 구입 경로는 ‘온라인 사이트’(42.1%)를 이용한 여행객이 ’20년 대비 4.4%p 증가하여 여전히 가장 많았고, ‘여행사 홈페이지 또는 모바일 앱’(33.4%, ’20년 대비 6.9%p 증가) 이용 비중도 ’20년 대비 증가함



<그림 2 -21> 연도별 항공권 구입 경로_인천공항

2) 체크인 방법

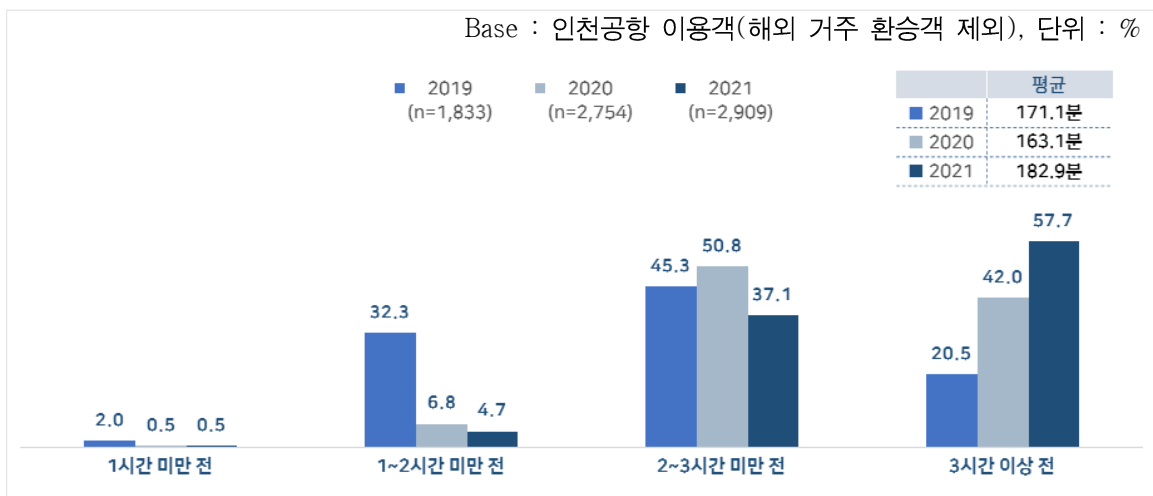
- 체크인 방법으로는 ‘창구’ 이용 비중이 77.1%('20년 대비 27.6%p 증가)로, '19년 대비 '20년에는 감소 후 다시 큰 폭으로 증가
- ‘무인시스템’ (11.3%), ‘모바일 체크인’ (9.7%) 이용 비중은 모두 '20년 대비 감소한 수준을 보임



<그림 2 -22> 연도별 체크인 방법_인천공항

3) 공항 도착 대기시간

- 공항 도착 대기시간은 '19년 평균 171.1분에서 '20년 163.1분으로 감소하였으나, '21년 182.9분으로 다시 19.8분 증가함



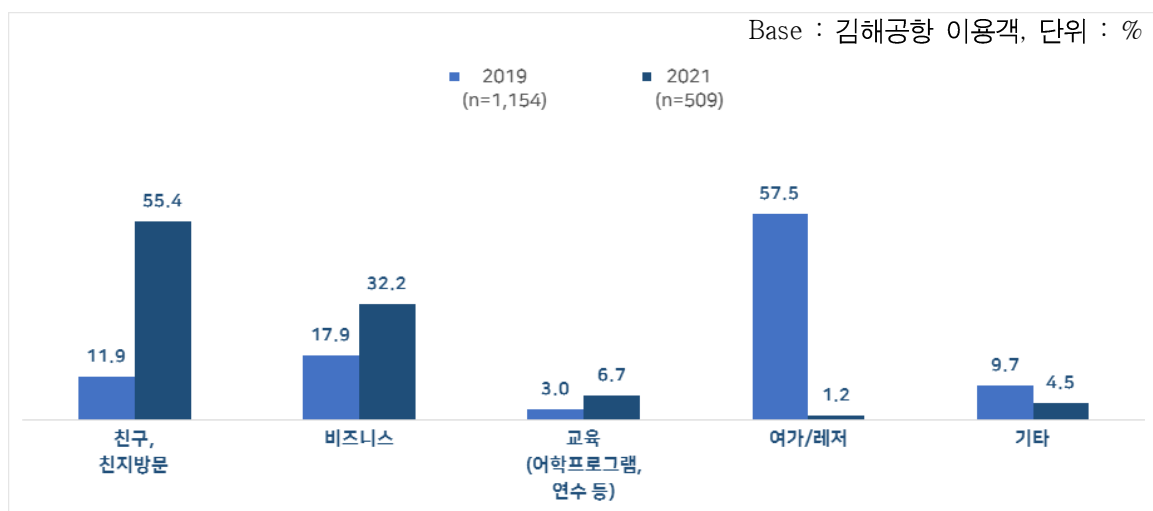
<그림 2 -23> 연도별 공항 도착 대기시간_인천공항

2. 김해공항 연도별 비교 분석¹⁾

가. 항공여행 행태

1) 여행 목적

- 김해공항에서는 ‘친구, 친지방문’ (55.4%, ’19년 대비 43.5%p 증가) 및 ‘비즈니스’ (32.2%, ’19년 대비 14.3%p 증가)를 목적으로 하는 여행객 비중이 크게 증가한 반면, ‘여가/레저’ (57.5%, ’19년 대비 56.3%p 감소) 목적은 큰 폭으로 감소함

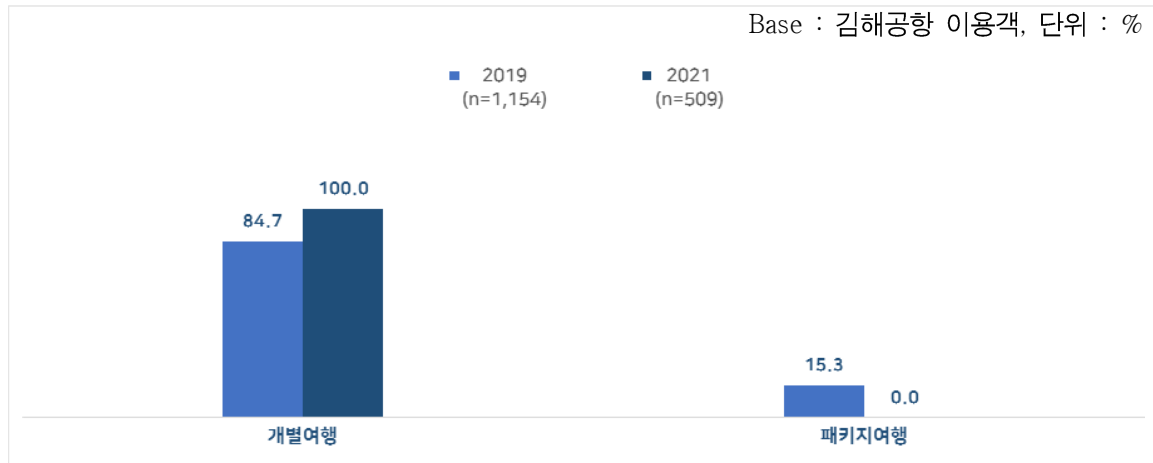


<그림 2 -24> 연도별 여행 목적_김해공항

1) 2020년 조사대상에는 인천/제주공항만 포함되어, 김해공항은 2019년과 2021년 조사결과만 비교 분석함

2) 여행 형태

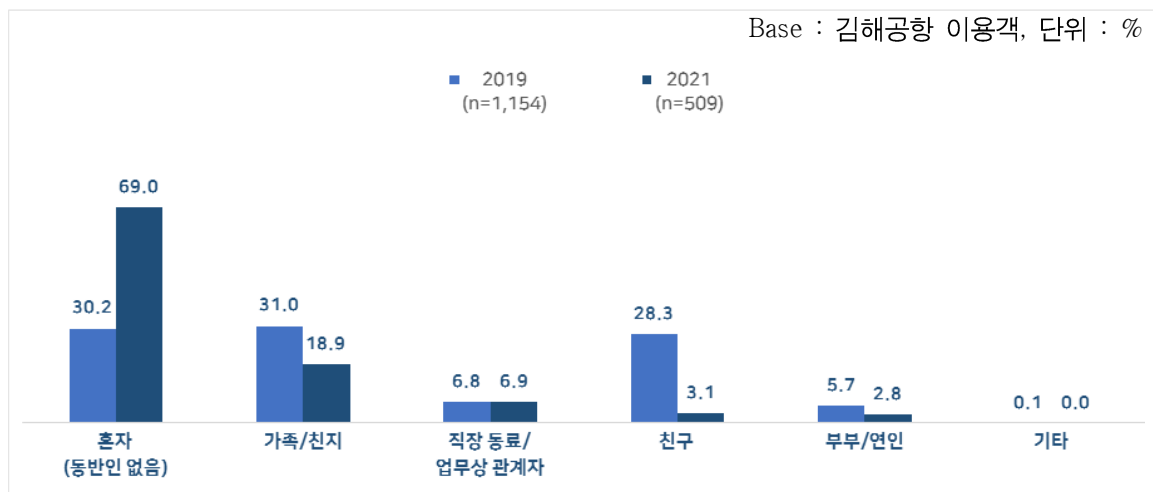
- 여행 형태는 ‘개별여행’ (100.0%, ’19년 대비 15.3%p 증가)의 비중이 증가하여, ’21년에는 모두 ‘개별여행’ 형태를 이용함



<그림 2 -25> 연도별 여행 형태_김해공항

3) 여행 동반자

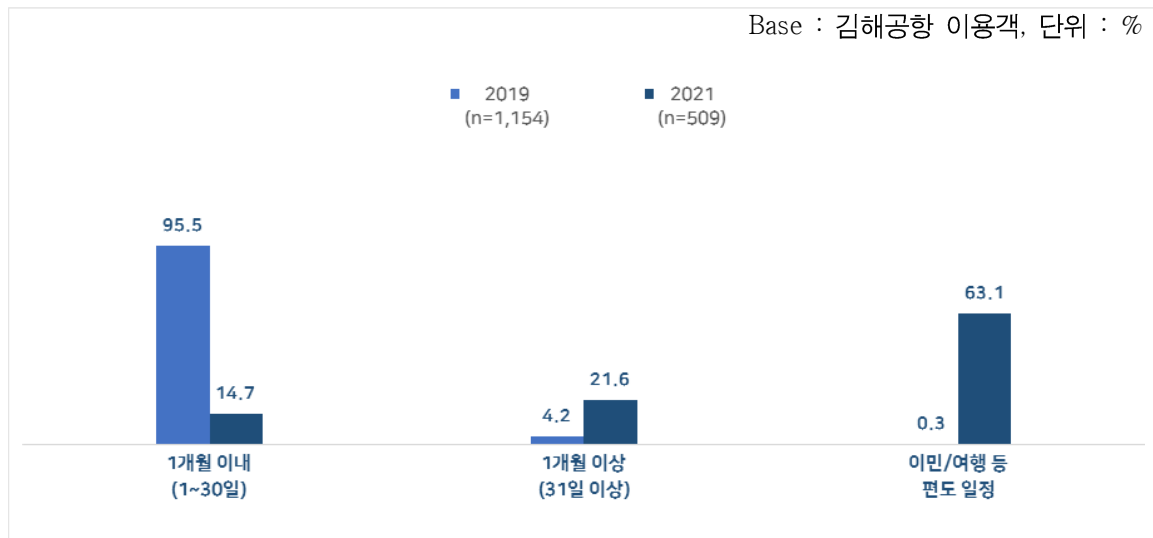
- 동반인 없는 ‘1인 여행’ 비중이 69.0%로 ’19년 대비 38.8%p 증가하여 가장 많은 비중을 차지함
- 반면, ‘가족/친지’ (18.9%, ’19년 대비 12.1%p 감소), ‘친구’ (3.1%, ’19년 대비 25.2%p 감소)와 동행한 이용객 비중은 크게 감소함



<그림 2 -26> 연도별 여행 동반자_김해공항

4) 여행 기간

- ‘1개월 이내’ (14.7%, '19년 대비 80.8%p 감소)의 단기 여행이 많았던 '19년과 달리, ‘이민/여행 등 편도 일정’ (63.1%, '19년 대비 62.8%p 증가)으로 출국하는 여행객의 비중이 크게 증가하여 김해공항 이용객의 절반 이상을 차지함

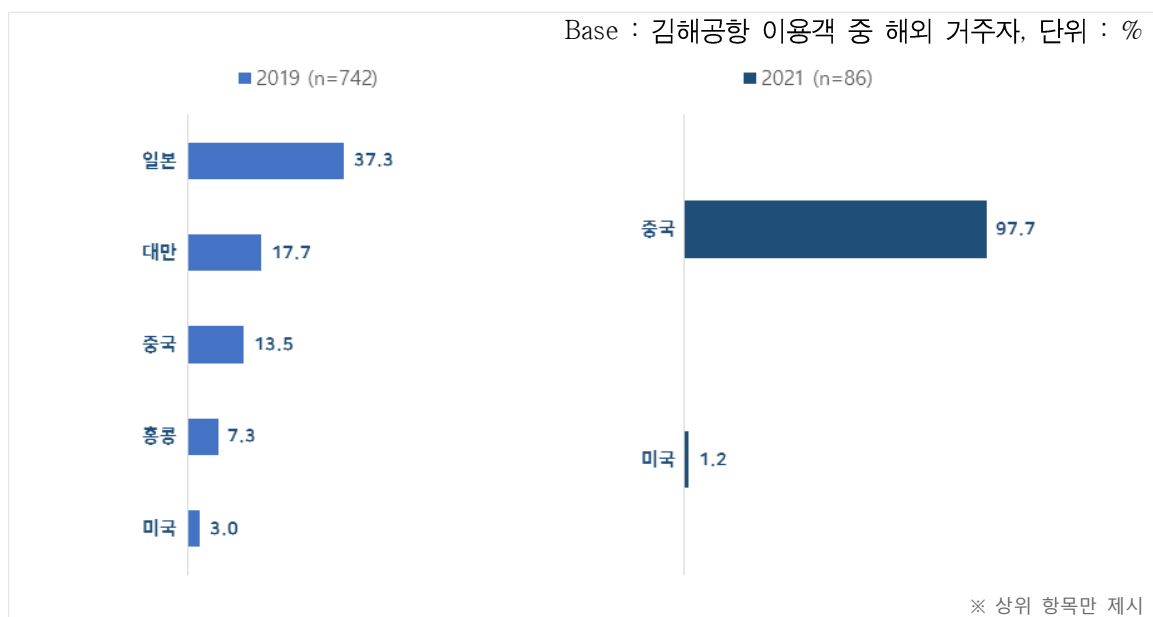


<그림 2 -27> 연도별 여행 기간_김해공항

나. 해외 거주자 국내 입국 경로

1) 한국으로의 출발 국가

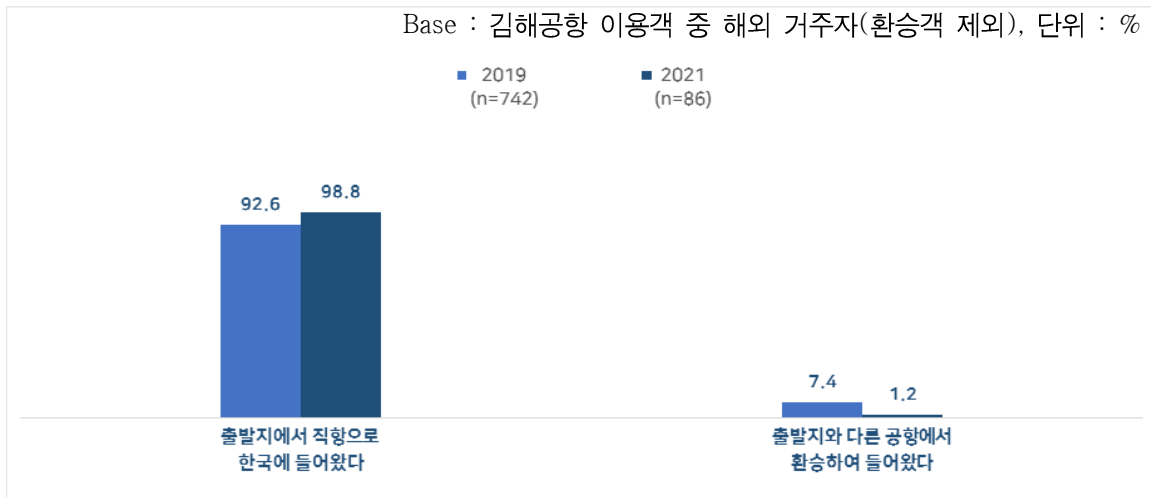
- 김해공항 이용객 중 해외 거주자의 한국으로 입국 전 출발 국가는 대부분 ‘중국’ (97.7%)임
- 코로나19 이후 김해공항 국제선은 중국 노선 1개만 운영



<그림 2 -28> 연도별 해외 거주자 한국으로의 출발 국가_김해공항

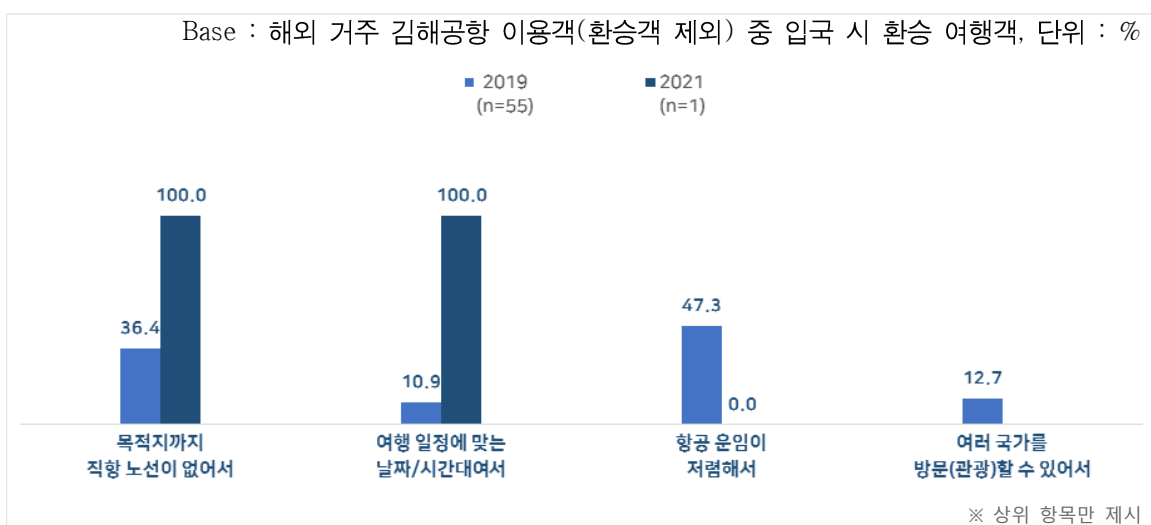
2) 국내 입국 시 환승 여부 및 이유

- 국내 입국 시 환승 여부에 대해서는 해외 거주자의 1.2%만 ‘환승하여 들어왔다’고 응답함



<그림 2 -29> 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 여부_김해공항

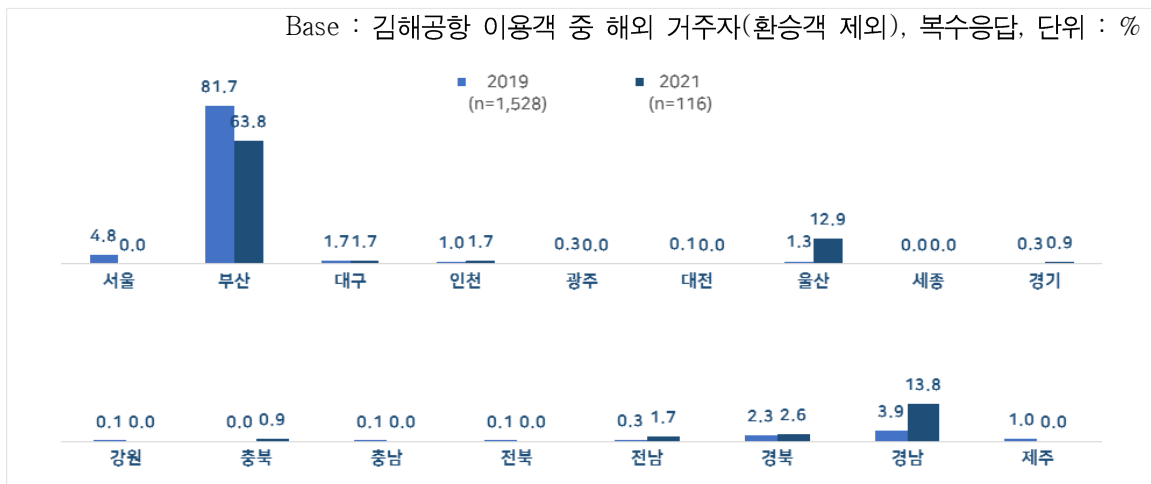
- 환승을 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’, ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’ (각 100.0%) 라는 의견



<그림 2 -30> 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 선택 이유_김해공항

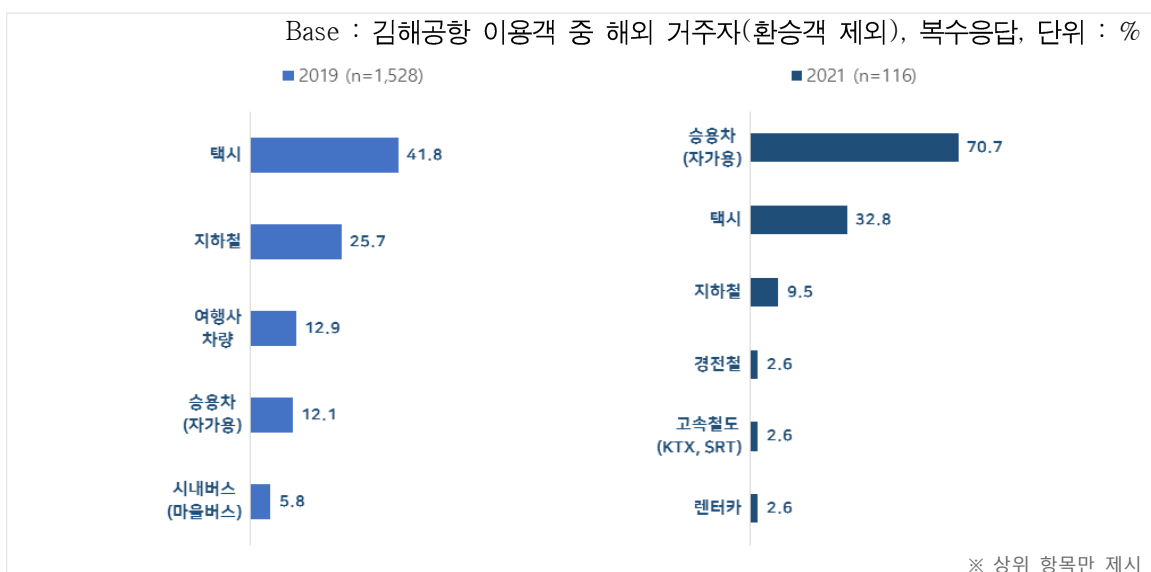
3) 국내 방문지 및 이용 교통수단

- 해외 거주자의 국내 방문지로는 ‘부산’이 63.8%로 ’19년 대비 17.9%p 감소하였으나 여전히 가장 높은 비중을 차지하였고, 그 다음으로는 ‘경남’(13.8%, ’19년 대비 9.9%p 증가), ‘울산’(12.9%, ’19년 대비 11.6%p 증가) 등의 순임



<그림 2 -31> 연도별 해외 거주자 국내 방문지_김해공항

- 국내 이동 시 이용한 교통수단으로는 ‘승용차’가 70.7%로 ’19년 대비 58.6%p 증가하여 가장 높은 비중을 차지
- ‘택시’(32.8%, ’19년 대비 9.0%p 감소), ‘지하철’(9.5%, ’19년 대비 16.2%p 감소) 등 다른 교통수단의 이용 비중은 감소함

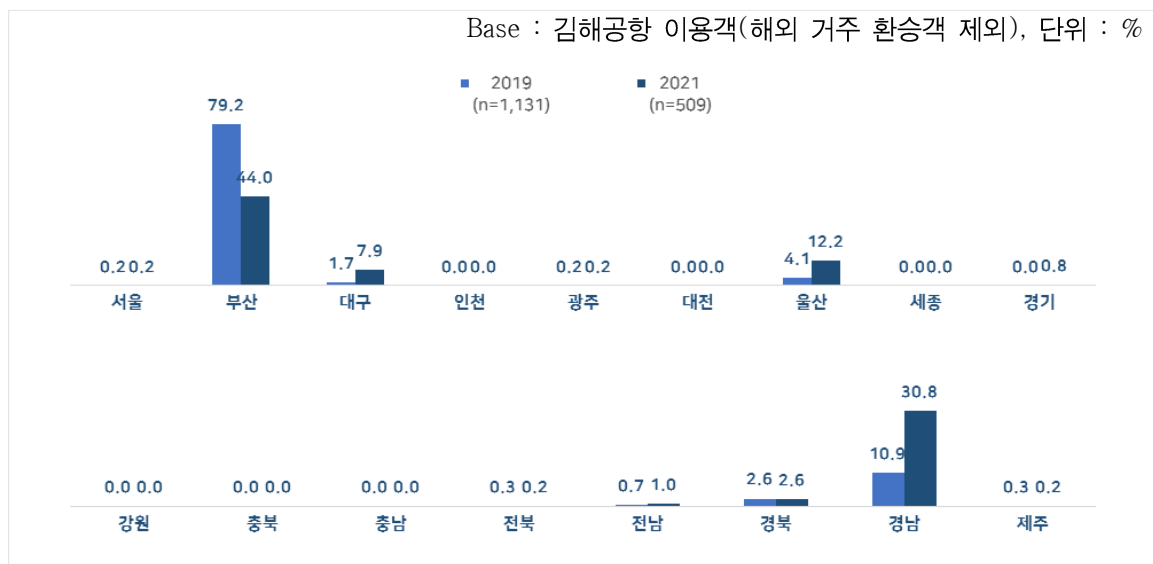


<그림 2 -32> 연도별 해외 거주자 국내 이용 교통수단_김해공항

다. 공항 이동경로

1) 공항 도착 전 출발지역

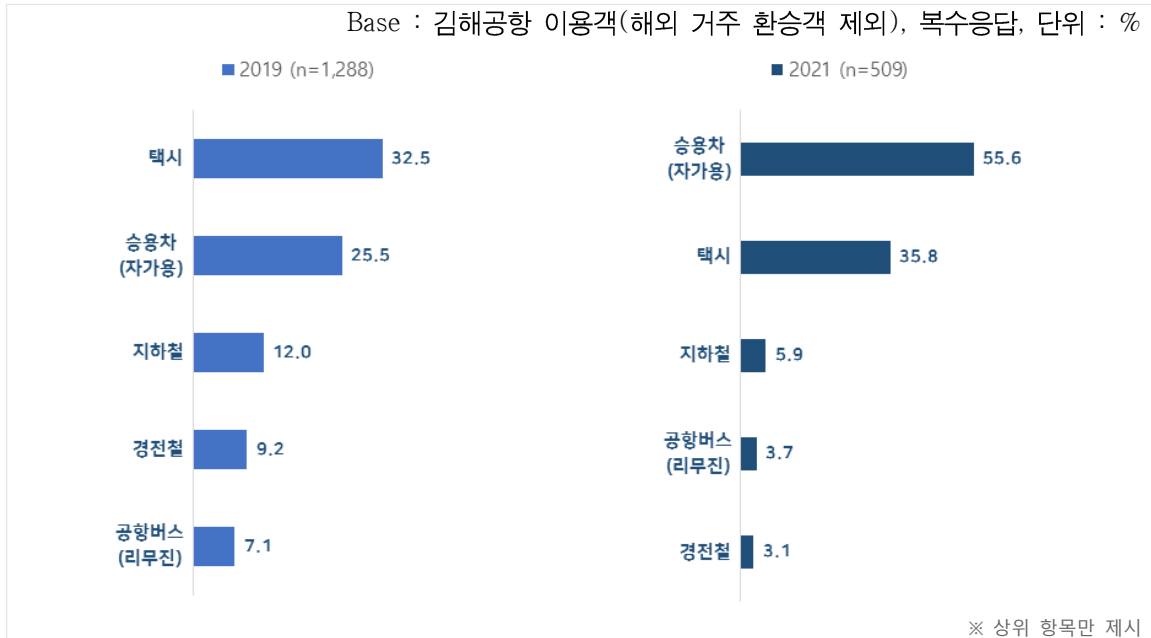
- 해외 거주 환승객을 제외한 김해공항 이용객의 공항 도착 전 출발지역은 ‘부산’이 44.0%로 가장 높았으나, ’19년 대비 35.2%p 큰 폭으로 감소
- 반면, ‘경남’은 30.8%로 ’19년 대비 19.9%p 증가하였고, ‘울산’도 12.2%로 8.1%p 증가한 것으로 나타남



<그림 2 -33> 연도별 공항 도착 전 출발지역_김해공항

2) 공항 도착 교통수단

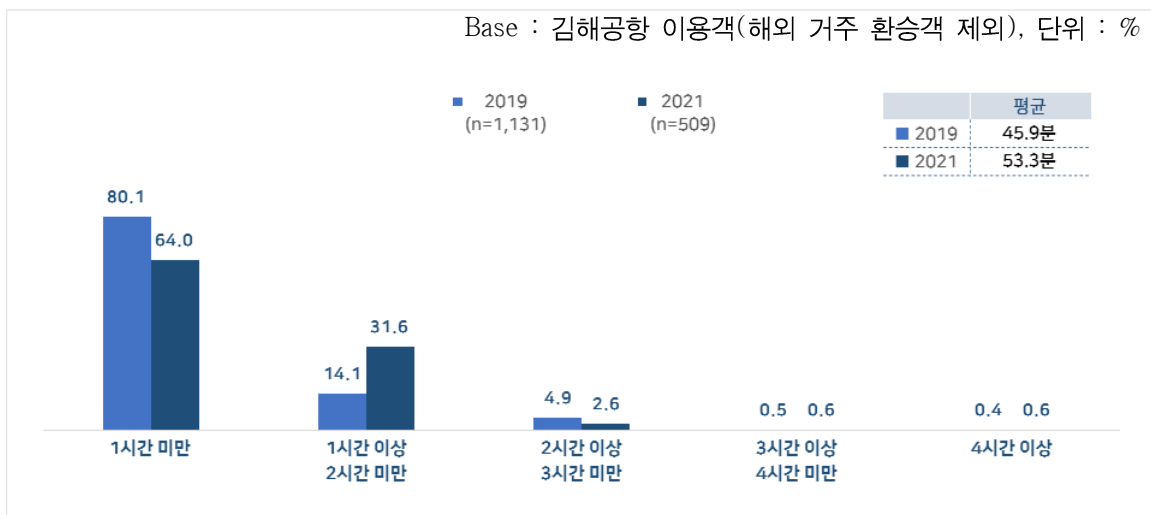
- 공항 도착 교통수단으로는 ‘승용차’가 55.6%로 ’19년 대비 30.1%p 증가하여 가장 많은 비중을 차지하였으며, ‘택시’(35.8%) 이용 비중도 ’19년 대비 소폭 증가 (3.3%p)함



<그림 2 -34> 연도별 공항 도착 교통수단_김해공항

3) 공항까지 이동 총 소요시간

- 공항까지 이동 시 평균 소요시간은 ’19년 45.9분에서 ’21년 53.3분으로 7.4분 증가함

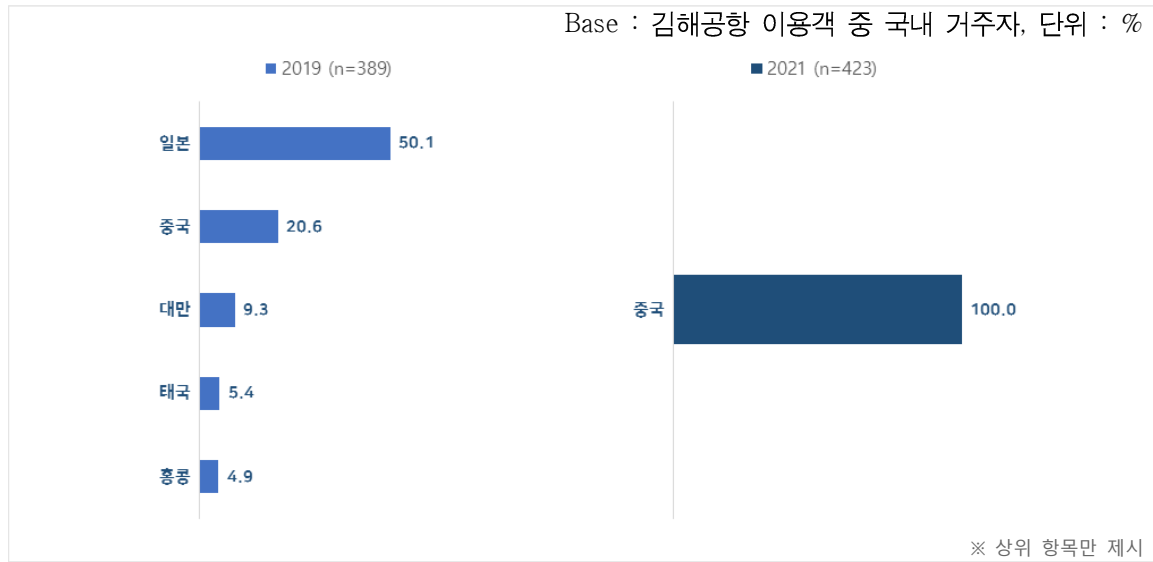


<그림 2 -35> 연도별 공항까지 이동 총 소요시간_김해공항

라. 출국 후 이동경로

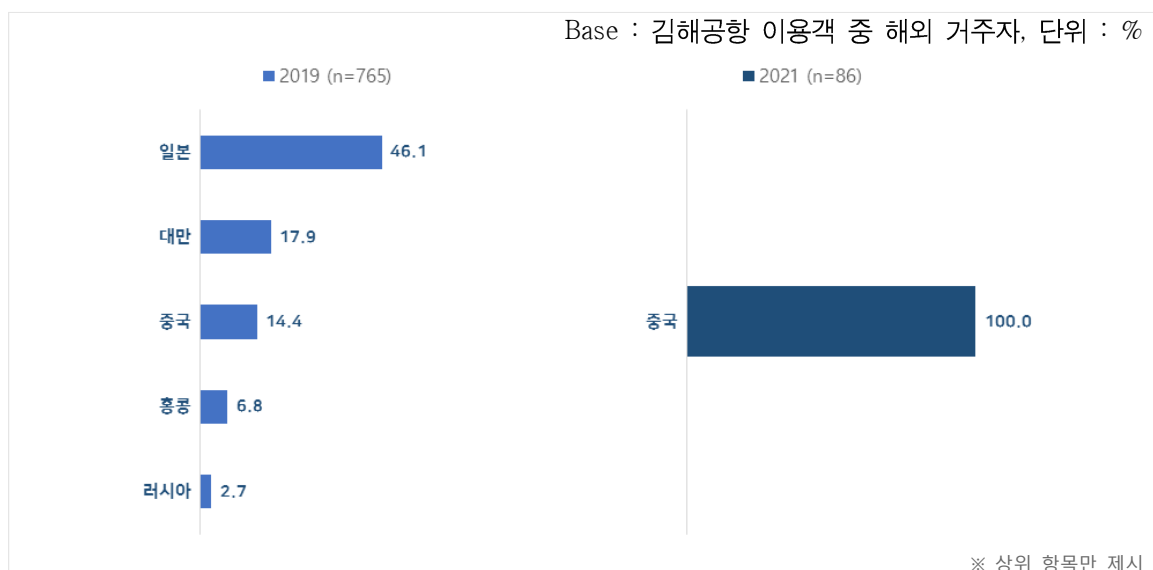
1) 출국 후 도착 국가

- 국내 거주자의 출국 후 도착 국가는 모두 ‘중국’ 임
- 코로나19 이후 김해공항 국제선 노선은 중국 노선 1개만 운영



<그림 2 -36> 연도별 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_김해공항

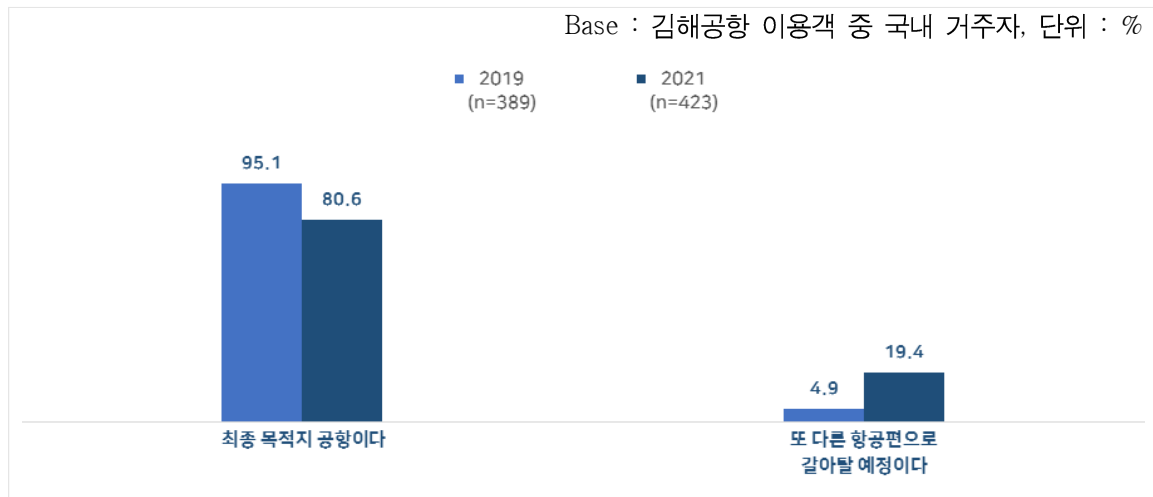
- 해외 거주자도 모두 ‘중국’ 으로 출국함
- 코로나19 이후 제주공항 국제선 노선은 중국 노선 1개만 운영



<그림 2 -37> 연도별 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항

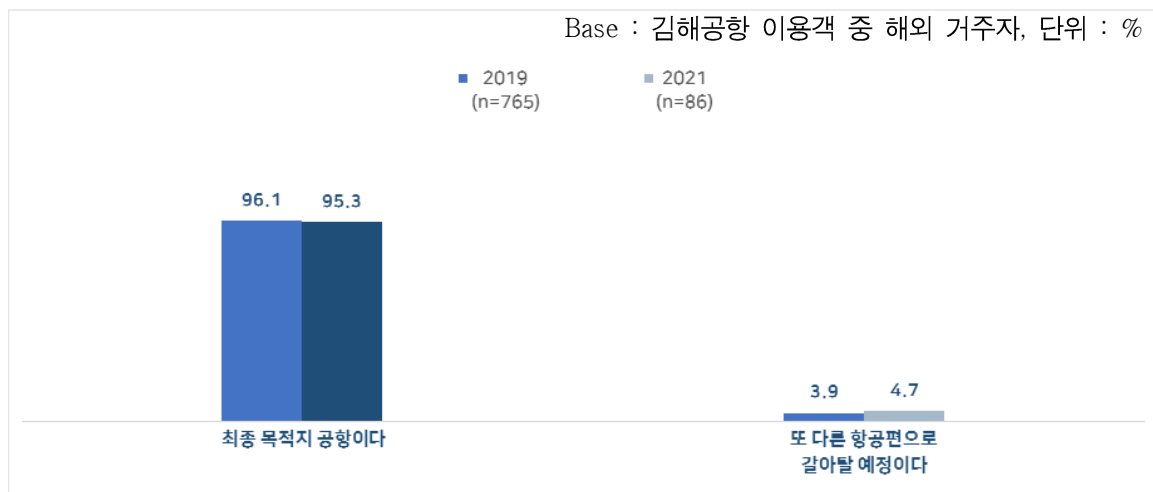
2) 도착 국가에서의 환승 여부

- 국내 거주자의 경우 도착 공항에서의 환승 비율은 19.4%로 '19년 대비 14.5%p 증가함



<그림 2 -38> 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(국내 거주자)_김해공항

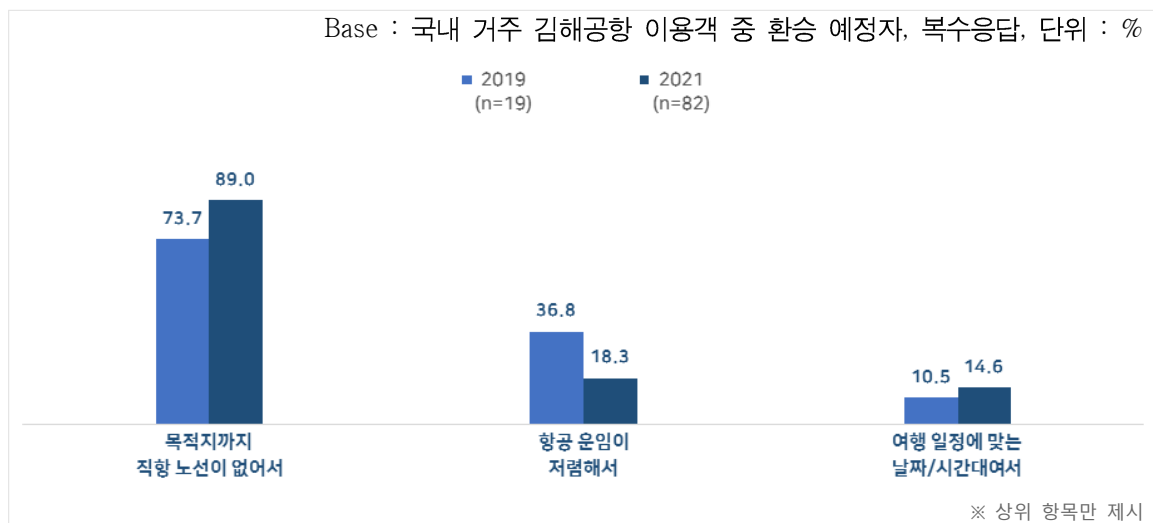
- 해외 거주자는 도착 공항에서의 환승 비율이 4.7%('19년 대비 0.8%p 증가)로 여전히 낮은 수준임



<그림 2 -39> 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(해외 거주자)_김해공항

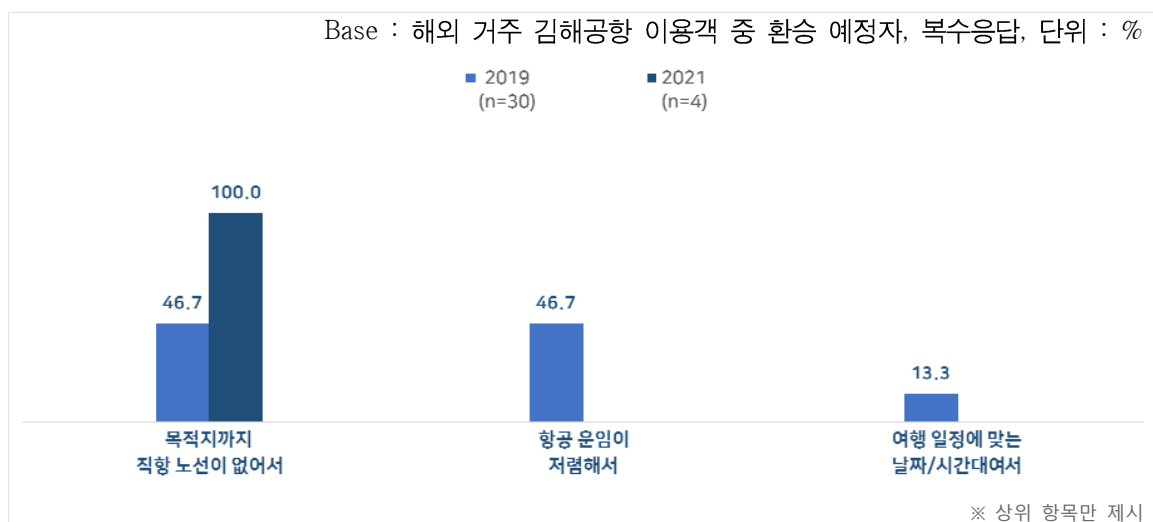
3) 도착 국가에서의 환승 선택 이유

- 국내 거주자의 환승 선택 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’가 89.0%로 ’19년 대비 15.3%p 증가
- 그 다음 ‘항공 운임이 저렴해서’(18.3%, ’19년 대비 18.5%p 감소), ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’(14.6%, ’19년 대비 4.1%p 증가) 등의 순임



<그림 2 -40> 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(국내 거주자)_김해공항

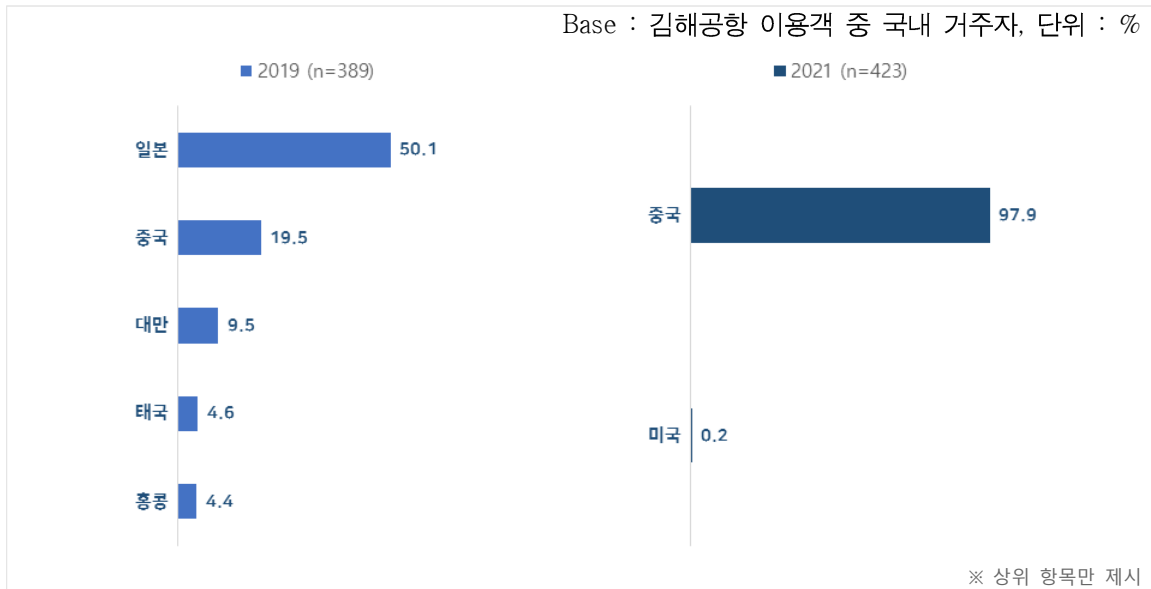
- 해외 거주자의 환승 이유로는 모두 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ 라는 의견



<그림 2 -41> 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(해외 거주자)_김해공항

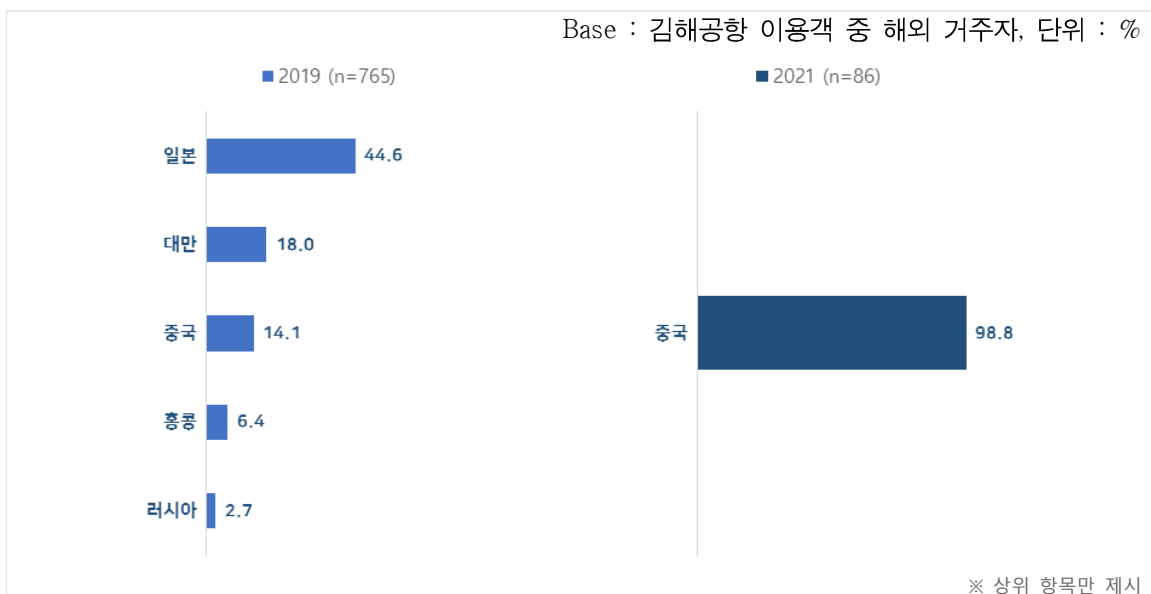
4) 최종 목적지 국가

- 국내 거주자의 최종 목적지 국가는 대부분 '중국' 임



<그림 2 -42> 연도별 최종 목적지 국가(국내 거주자)_김해공항

- 해외 거주자의 경우에도 대부분 '중국' 을 최종 목적지로 출국함

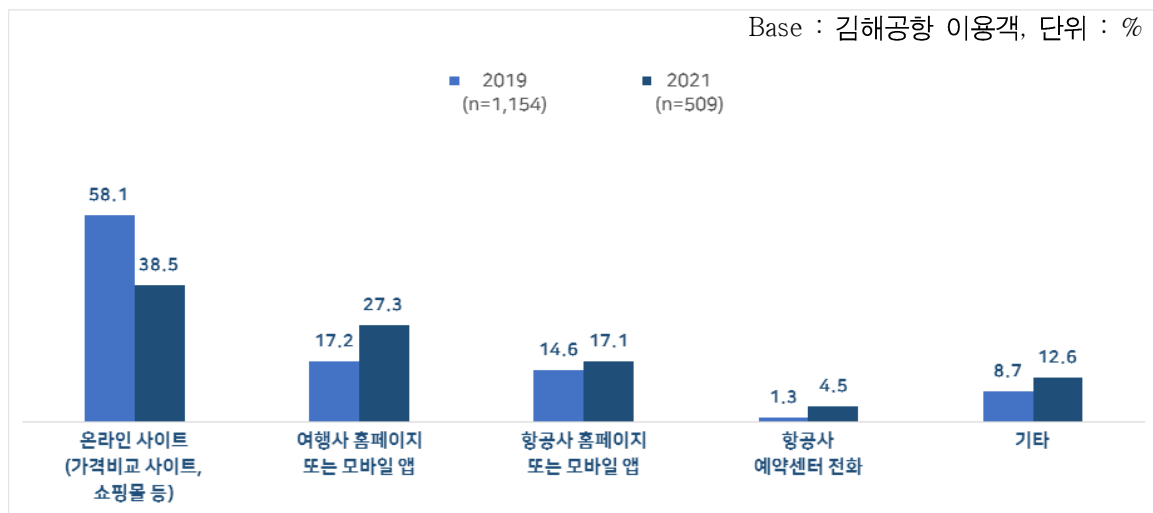


<그림 2 -43> 연도별 최종 목적지 국가(해외 거주자)_김해공항

마. 공항 이용 행태

1) 항공권 구입 경로

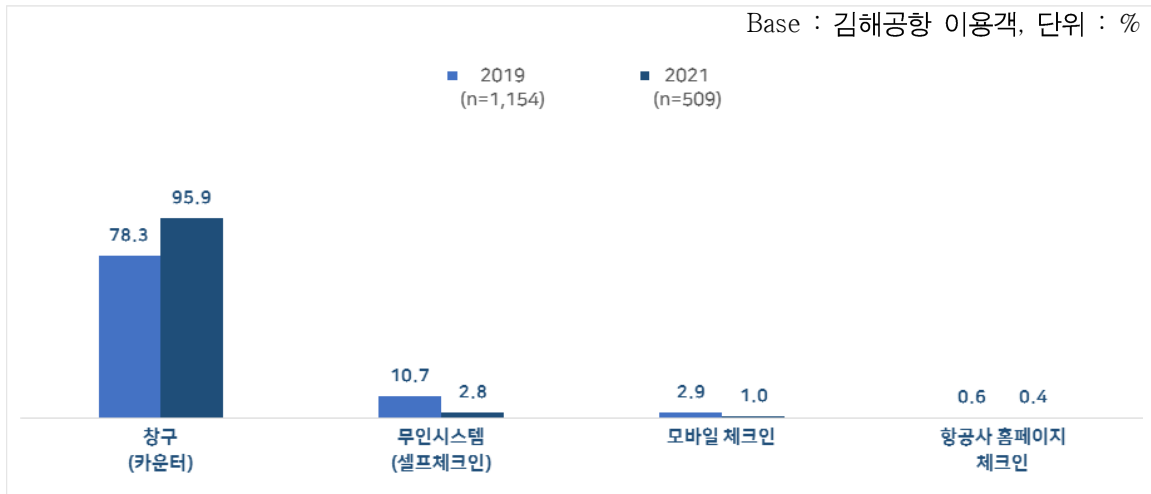
- 김해공항 이용객의 항공권 구입 경로는 ‘온라인 사이트’가 38.5%로 ’19년 대비 19.6%p 감소하였으나, 여전히 가장 많은 비중을 차지
- 그 다음으로는 ‘여행사 홈페이지 또는 모바일 앱’(27.3%), ‘항공사 홈페이지 또는 모바일 앱’(17.1%), ‘항공사 예약센터 전화’(4.5%) 등의 순이며, 모두 ’19년 대비 증가한 것으로 나타남



<그림 2 -44> 연도별 항공권 구입 경로_김해공항

2) 체크인 방법

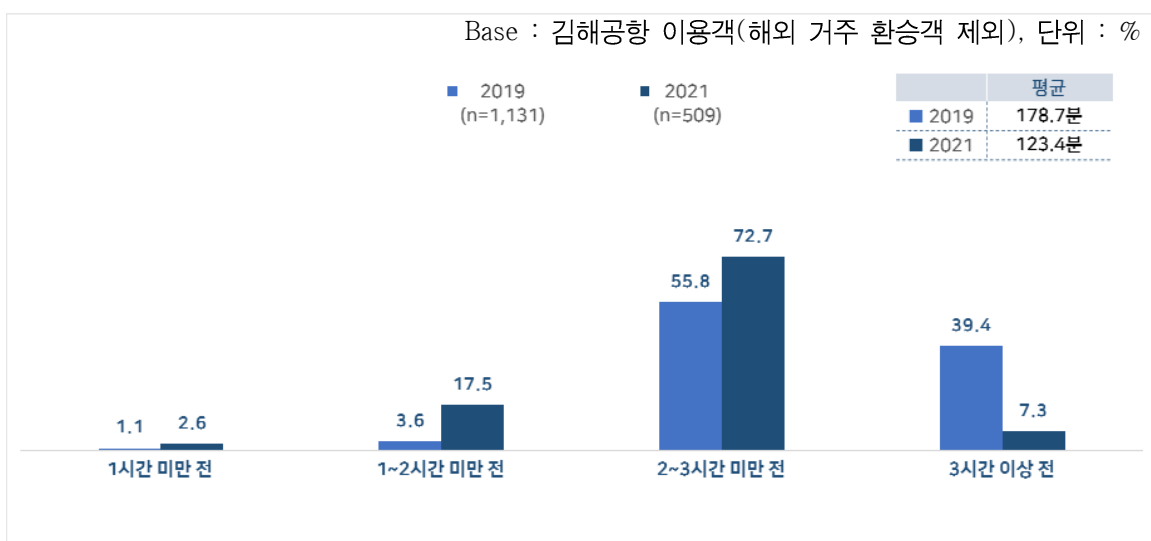
- 체크인 방법으로는 ‘창구’ 이용 비중이 95.9%로 ’19년 대비 17.6%p 증가함
- 코로나19 관련 서류 확인 등의 영향으로 대부분 ‘창구’를 이용하였고, 다른 체크인 방법을 이용한 여행객은 거의 없는 것으로 나타남



<그림 2 -45> 연도별 체크인 방법_김해공항

3) 공항 도착 대기시간

- 공항 도착 대기시간은 ’19년 178.7분에서 ’21년 123.4분으로 55.3분 감소함



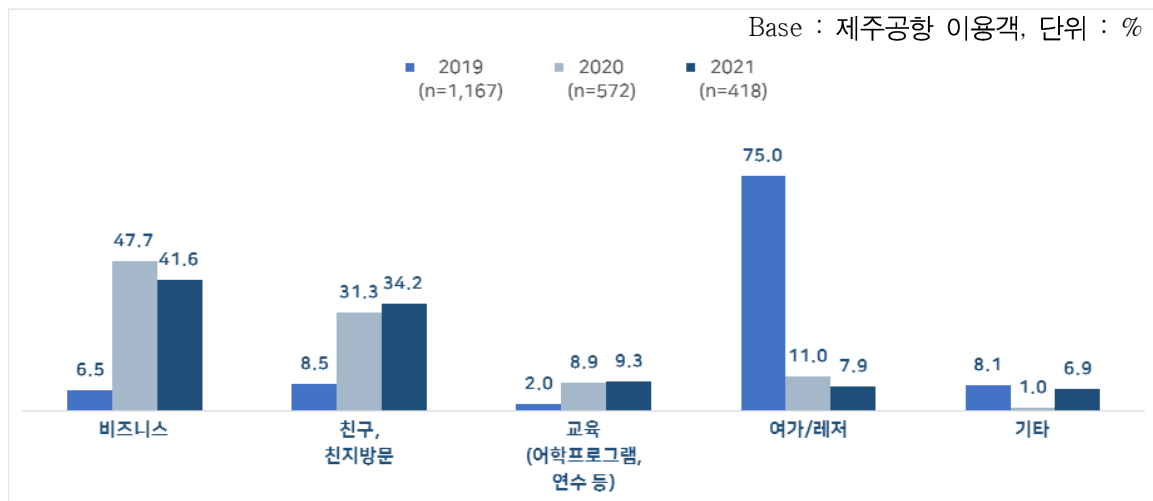
<그림 2 -46> 연도별 공항 도착 대기시간_김해공항

3. 제주공항 연도별 비교 분석

가. 항공여행 행태

1) 여행 목적

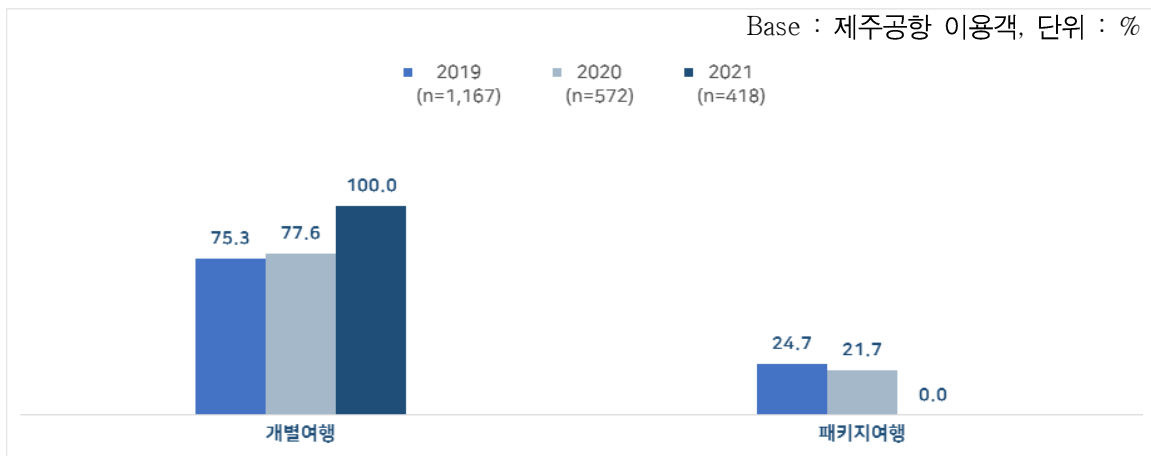
- 제주공항에서는 코로나19 이후 ‘여가/레저’ 목적의 여행 비중이 크게 감소
- ‘비즈니스’ (41.6%) 목적의 여행객은 ’20년 대비 감소하였음에도 가장 높은 비중을 차지하였고, 그 다음 ‘친구, 친지방문’ (34.2%, ’20년 대비 2.9%p 증가) 등의 순임



<그림 2 -47> 연도별 여행 목적_제주공항

2) 여행 형태

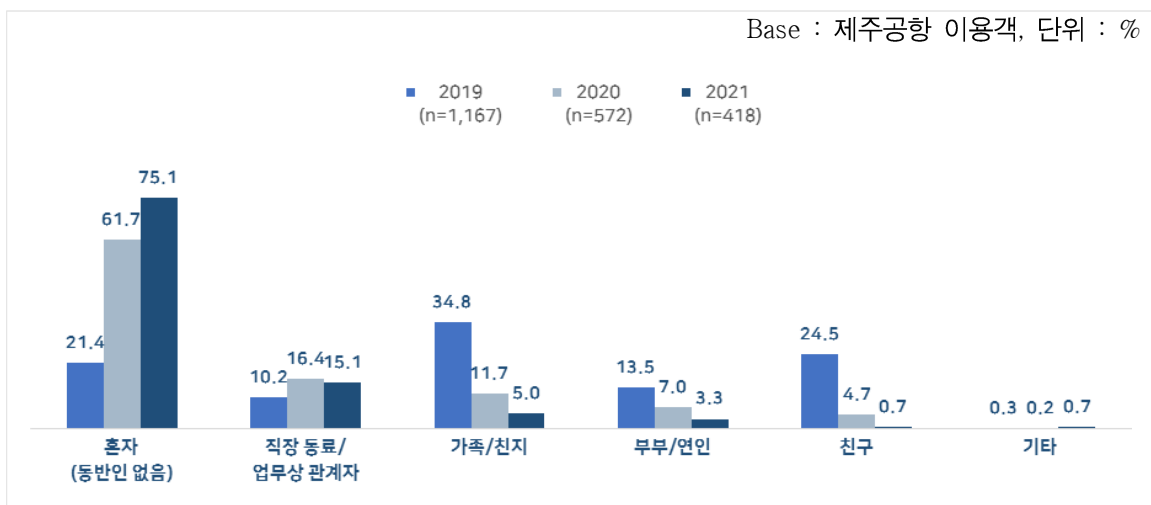
- 코로나19 이후 ‘개별여행’ 형태가 증가하여, ’21년에는 제주공항 이용객 모두가 ‘개별여행’을 이용함



<그림 2 -48> 연도별 여행 형태_제주공항

3) 여행 동반자

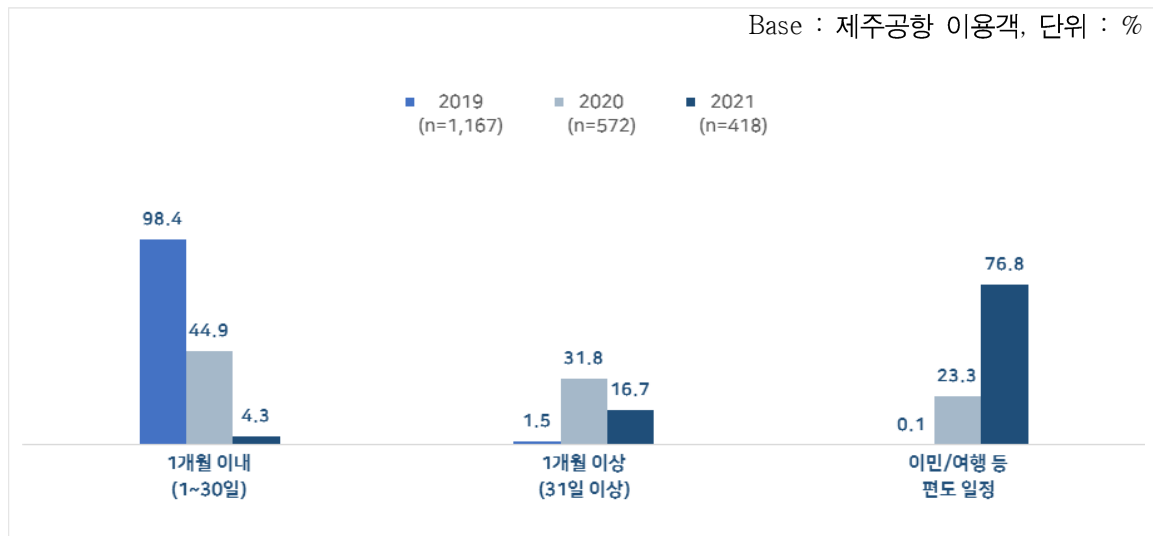
- 동반인 없는 ‘1인 여행’ (75.1%, ’20년 대비 13.4%p 증가) 비중이 지속적으로 증가하였으며, ‘가족/친지’ (5.0%, ’20년 대비 6.7%p 감소)와의 여행 비중은 매년 감소함



<그림 2 -49> 연도별 여행 동반자_제주공항

4) 여행 기간

- ‘1개월 이내’(4.3%, ’20년 대비 40.6%p 감소) 여행 비중은 코로나19 이후 매년 감소 추세를 보인 반면, ‘이민/여행 등 편도 일정’(76.8%, ’20년 대비 53.5%p 증가)의 여행 비중은 큰 폭으로 증가함

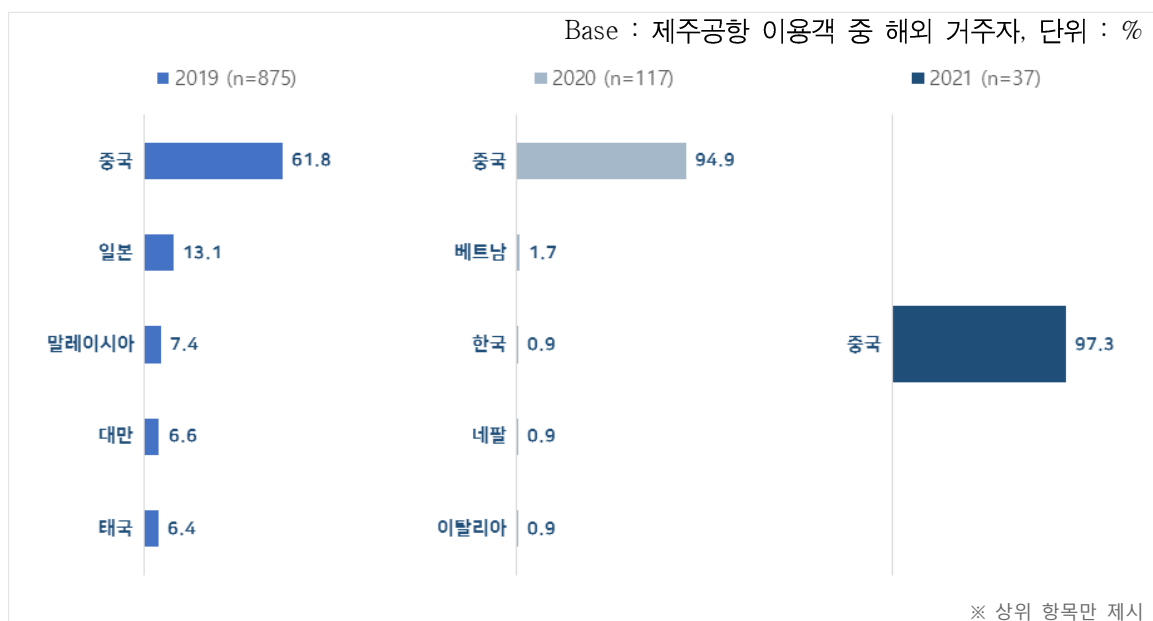


<그림 2 -50> 연도별 여행 기간_제주공항

나. 해외 거주자 국내 입국 경로

1) 한국으로의 출발 국가

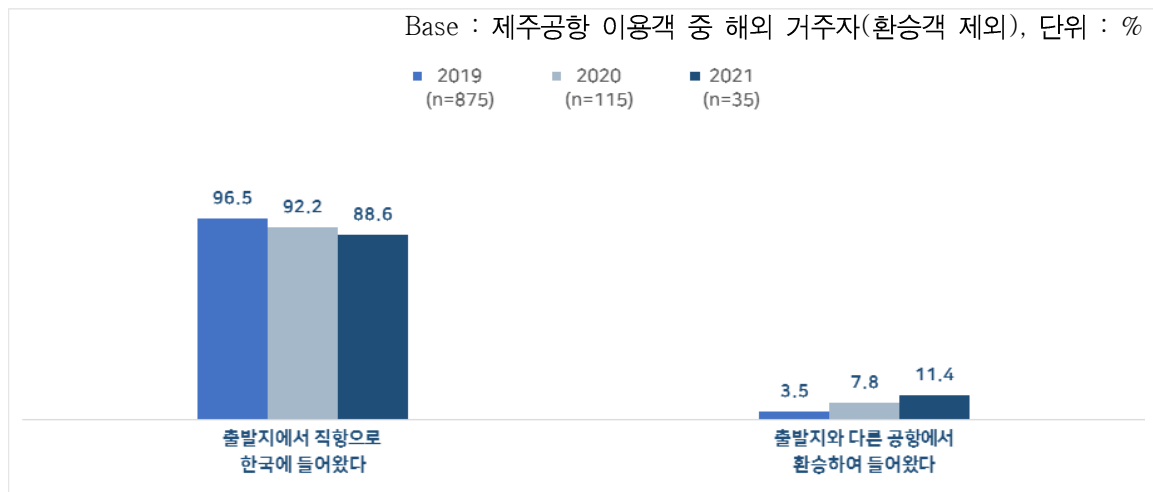
- 제주공항 이용객 중 해외 거주자의 한국으로 입국 전 출발 국가는 대부분 ‘중국’ (97.3%)임
- 코로나19 이후 제주공항 국제선은 중국 노선 1개만 운영



<그림 2 -51> 연도별 해외 거주자 한국으로의 출발 국가_제주공항

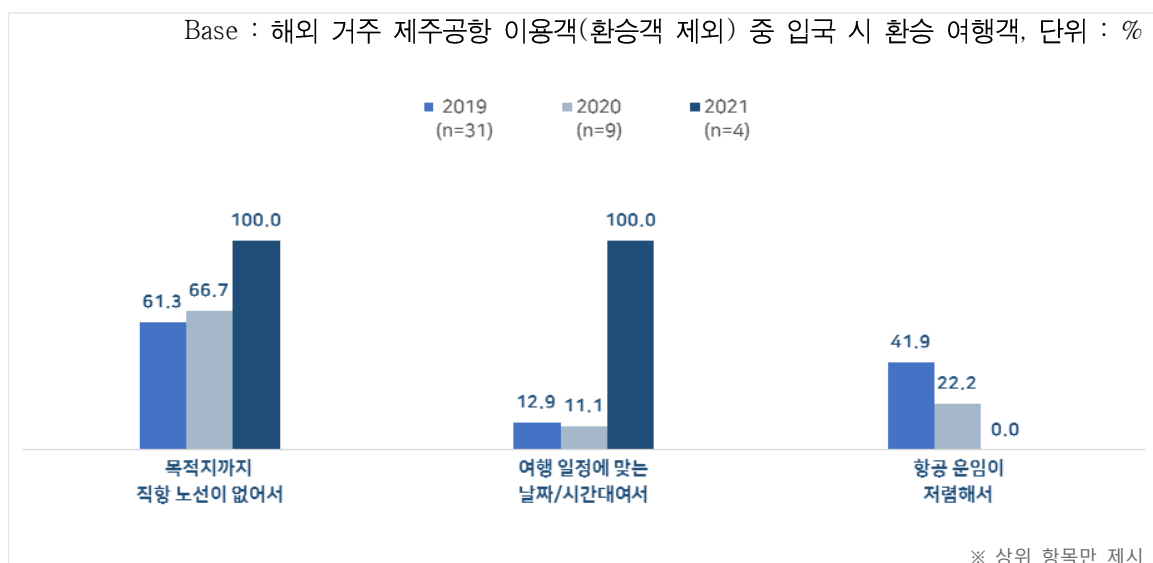
2) 국내 입국 시 환승 여부 및 이유

- 해외 거주자의 11.4%는 국내 입국 시 ‘환승하여 들어왔다’고 응답하였으며, 환승 이용 비중은 매년 증가 추세임



<그림 2 -52> 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 여부_제주공항

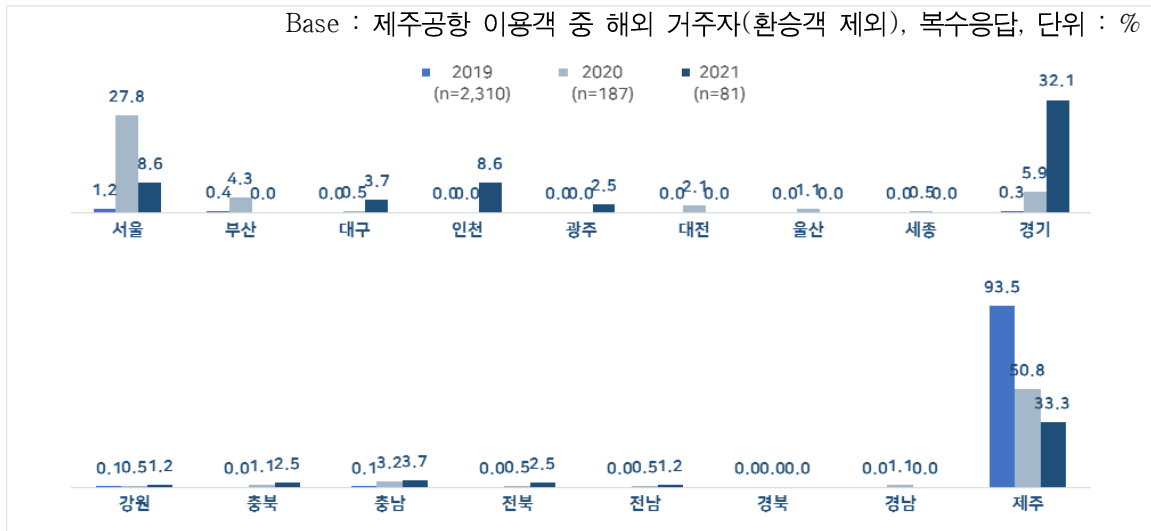
- 환승을 선택한 이유로는 모두 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’, ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’ 라는 의견



<그림 2 -53> 연도별 해외 거주자 국내 입국 시 환승 선택 이유_제주공항

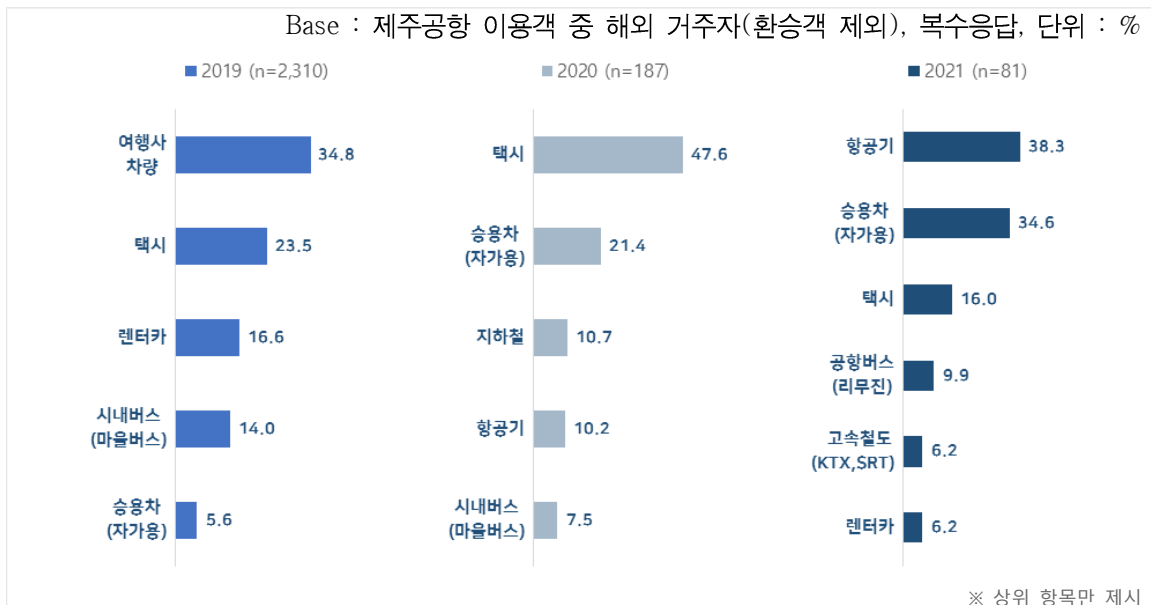
3) 국내 방문지 및 이용 교통수단

- 해외 거주자의 국내 방문지로는 ‘제주’ (33.3%, ’20년 대비 17.5%p 감소)가 가장 높은 비중을 차지하였으며, ‘경기’ (32.1%, ’20년 대비 26.2%p 증가)의 비중이 크게 증가함



<그림 2 -54> 연도별 해외 거주자 국내 방문지_제주공항

- 국내 이동 시 이용한 교통수단으로는 ‘항공기’가 38.3%(’20년 대비 28.1%p 증가)로 가장 높은 비중을 차지하였으며, ‘승용차’는 34.6%로 ’20년 대비 13.2%p 증가한 반면, ‘택시’는 16.0%로 31.6%p 감소한 수준을 보임

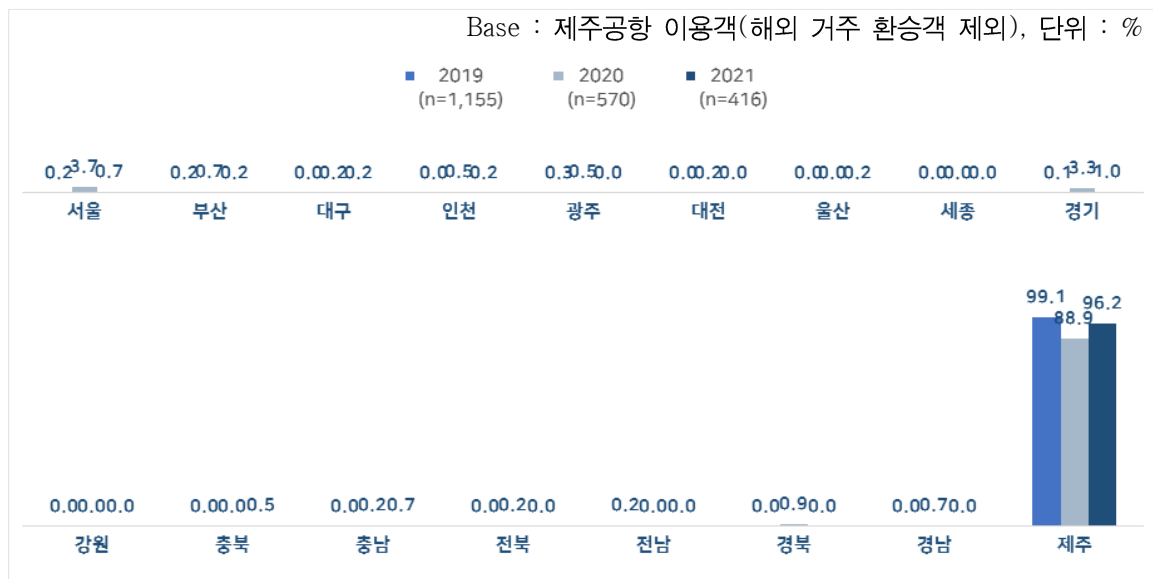


<그림 2 -55> 연도별 해외 거주자 국내 이용 교통수단_제주공항

다. 공항 이동경로

1) 공항 도착 전 출발지역

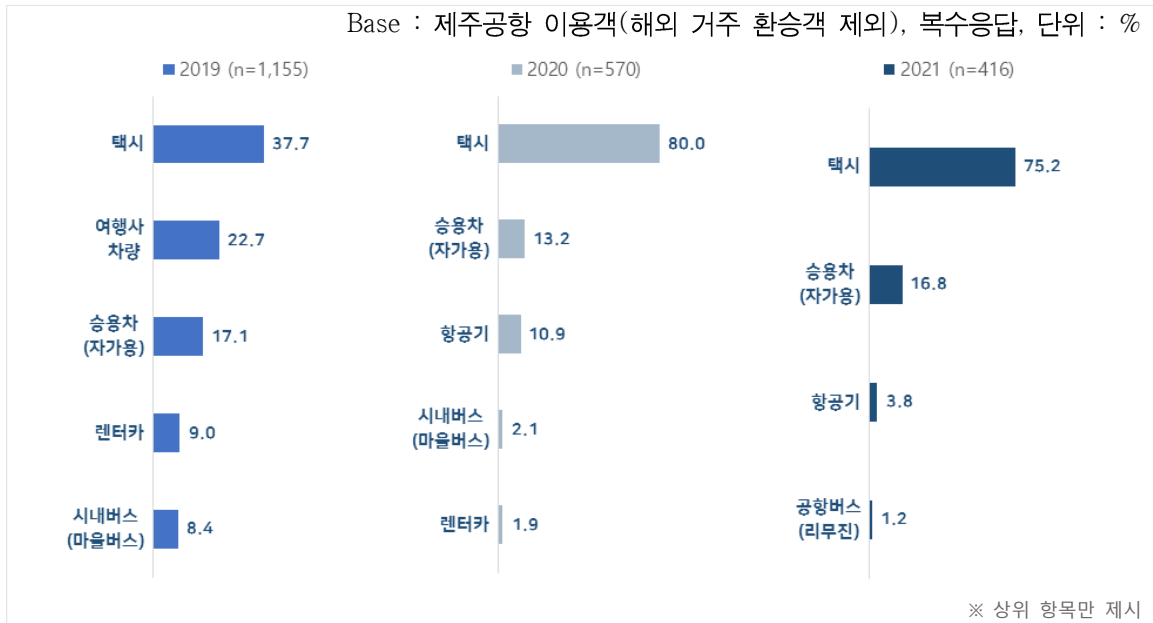
- 해외 거주 환승객을 제외한 제주공항 이용객의 공항 도착 전 출발지역은 ‘제주’(96.2%, '20년 대비 7.3%p 증가)가 대부분



<그림 2 -56> 연도별 공항 도착 전 출발지역_제주공항

2) 공항 도착 교통수단

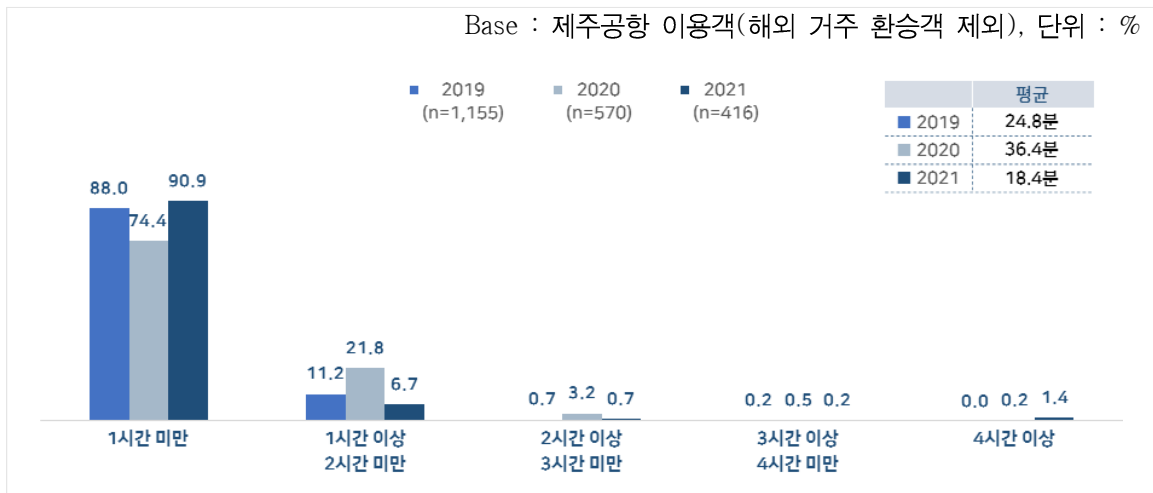
- 공항 도착 교통수단으로는 주로 ‘택시’ (75.2%, ’20년 대비 4.8%p 감소)를 이용하였으며, 그 다음으로는 ‘승용차’ (16.8%, ’20년 대비 3.6%p 증가), ‘항공기’ (3.8%, ’20년 대비 7.1%p 감소) 등의 순으로 작년과 비슷한 양상을 보임



<그림 2 -57> 연도별 공항 도착 교통수단_제주공항

3) 공항까지 이동 총 소요시간

- 공항까지 이동 시 평균 소요시간은 ’19년 24.8분에서 ’20년 36.4분까지 증가 후, ’21년 18.4분으로 다시 18.0분 감소함

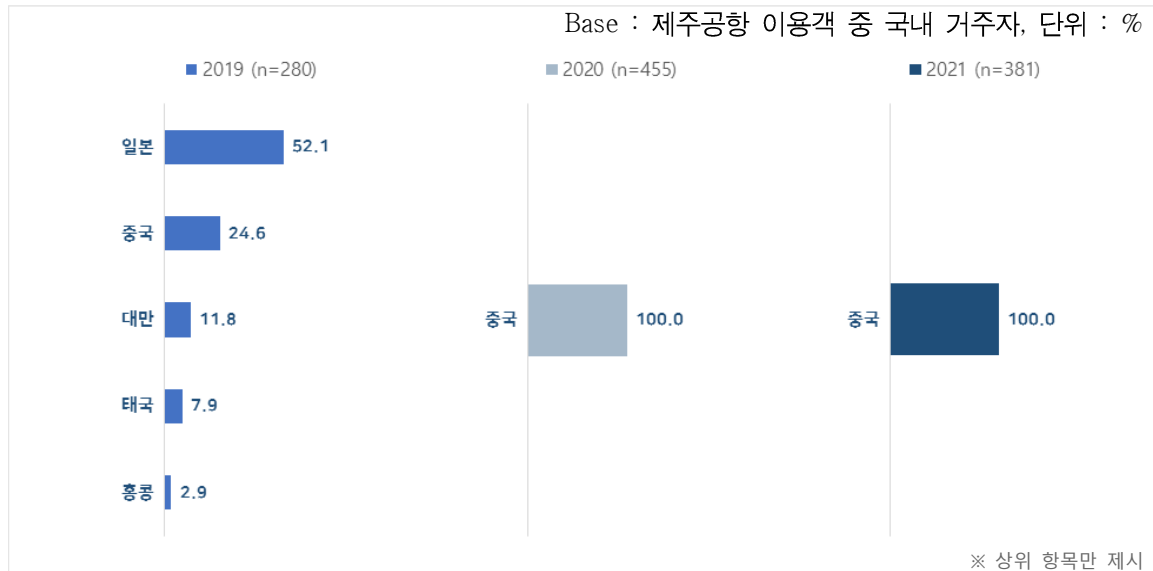


<그림 2 -58> 연도별 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항

라. 출국 후 이동경로

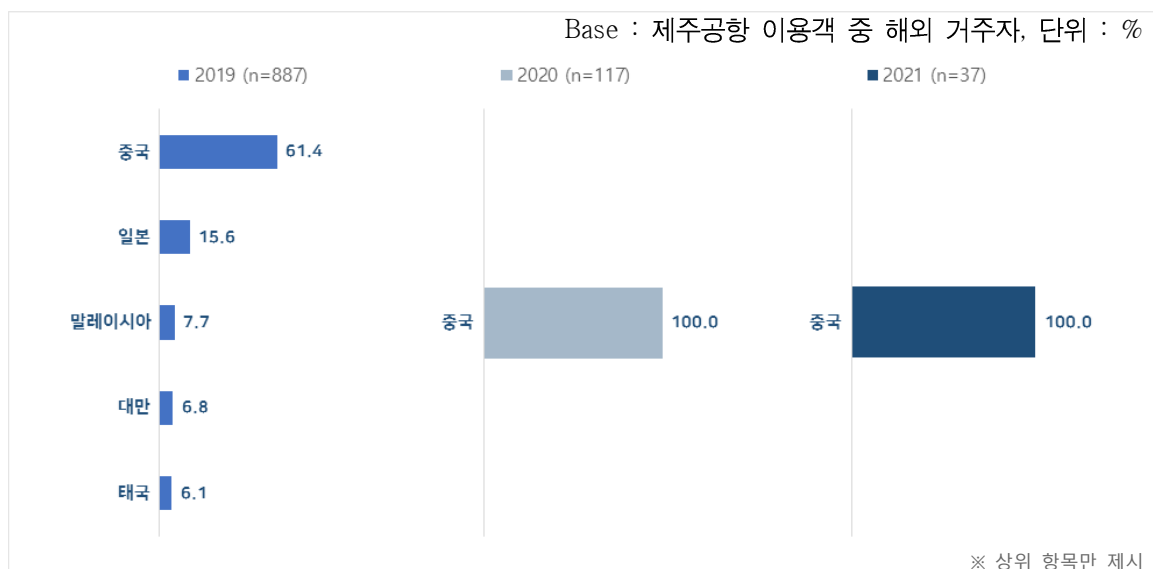
1) 출국 후 도착 국가

- 국내 거주자의 출국 후 도착 국가는 모두 ‘중국’임
 - 코로나19 이후 제주공항 국제선 노선은 중국 노선 1개만 운영



<그림 2 -59> 연도별 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항

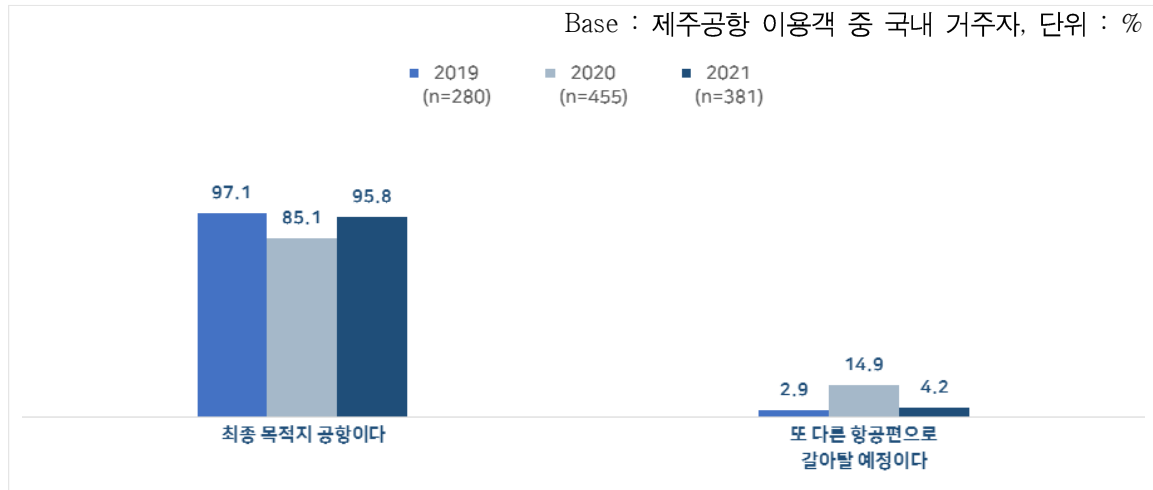
- 해외 거주자도 모두 ‘중국’으로 출국함
 - 코로나19 이후 제주공항 국제선 노선은 중국 노선 1개만 운영



<그림 2 -60> 연도별 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항

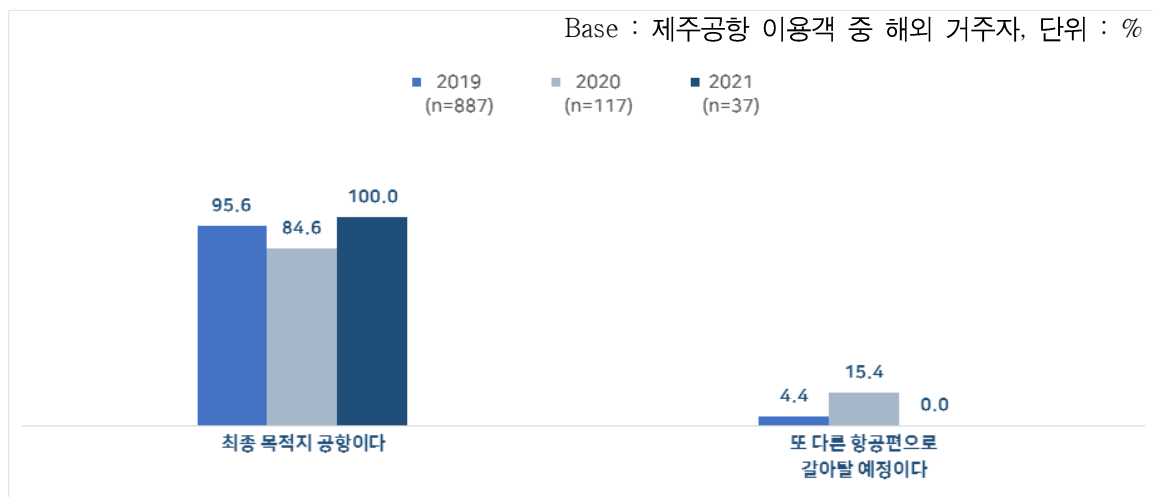
2) 도착 국가에서의 환승 여부

- 국내 거주자의 경우 도착 공항에서의 환승 비율은 4.2%로 '20년 대비 10.7%p 감소함



<그림 2 -61> 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항

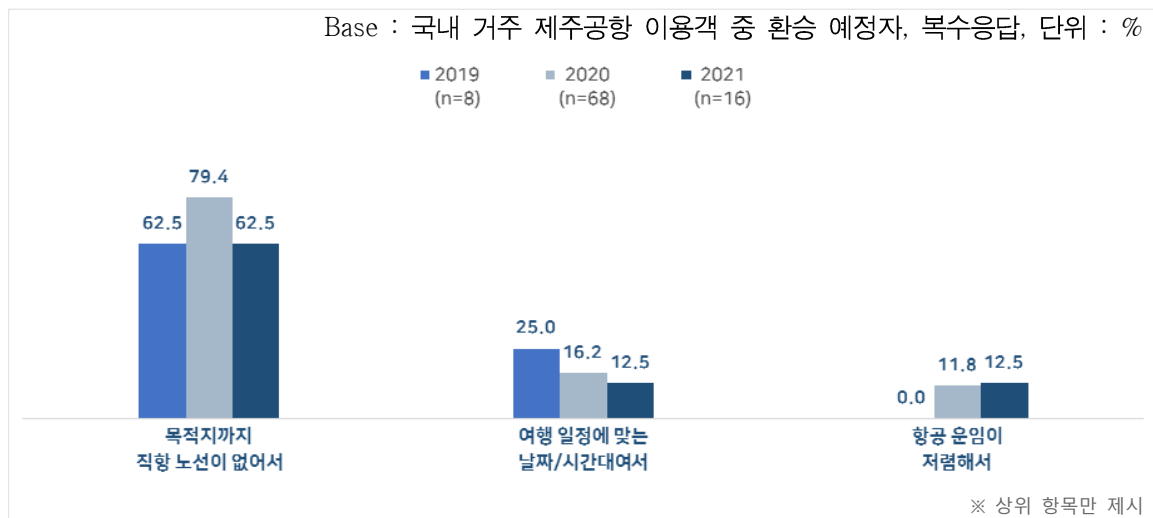
- 해외 거주자는 '20년 환승 비율이 15.4%로 '19년 대비 11.0%p 증가했던 반면, '21년에는 모두 직항으로 출국함



<그림 2 -62> 연도별 도착 국가에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항

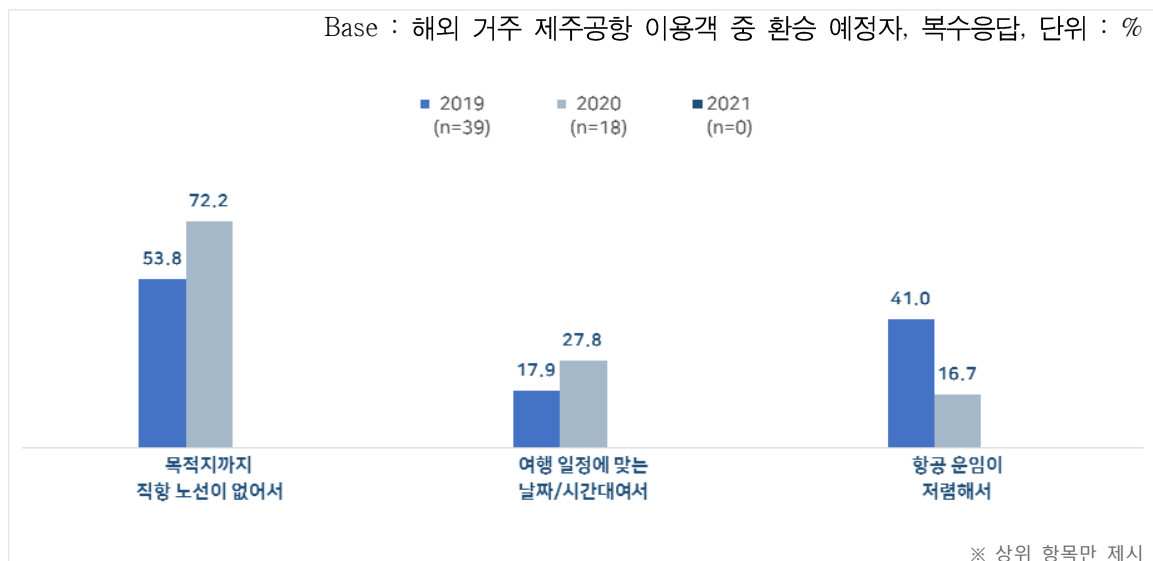
3) 도착 국가에서의 환승 선택 이유

- 국내 거주자의 환승 선택 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ (62.5%)가 ’20년 대비 16.9%p 감소하였으나 여전히 가장 높은 비중을 차지
- 그 다음 ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’, ‘항공 운임이 저렴해서’ (각 12.5%) 등의 순임



<그림 2 -63> 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항

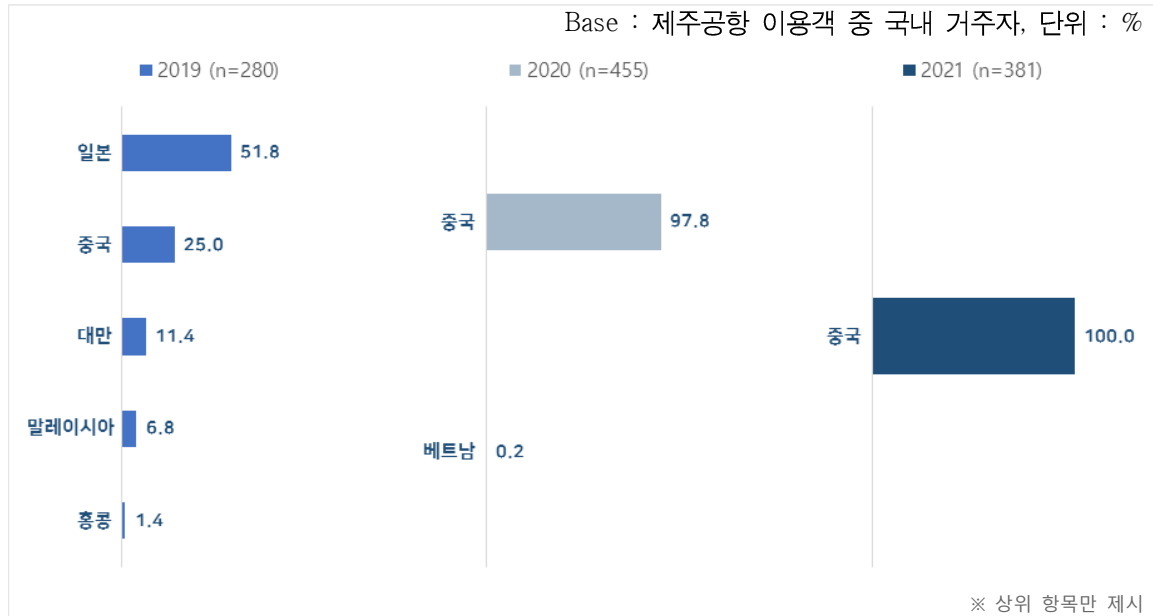
- 해외 거주자의 경우 ’21년에는 모두 직항으로 출국 예정임



<그림 2 -64> 연도별 도착 국가에서의 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항

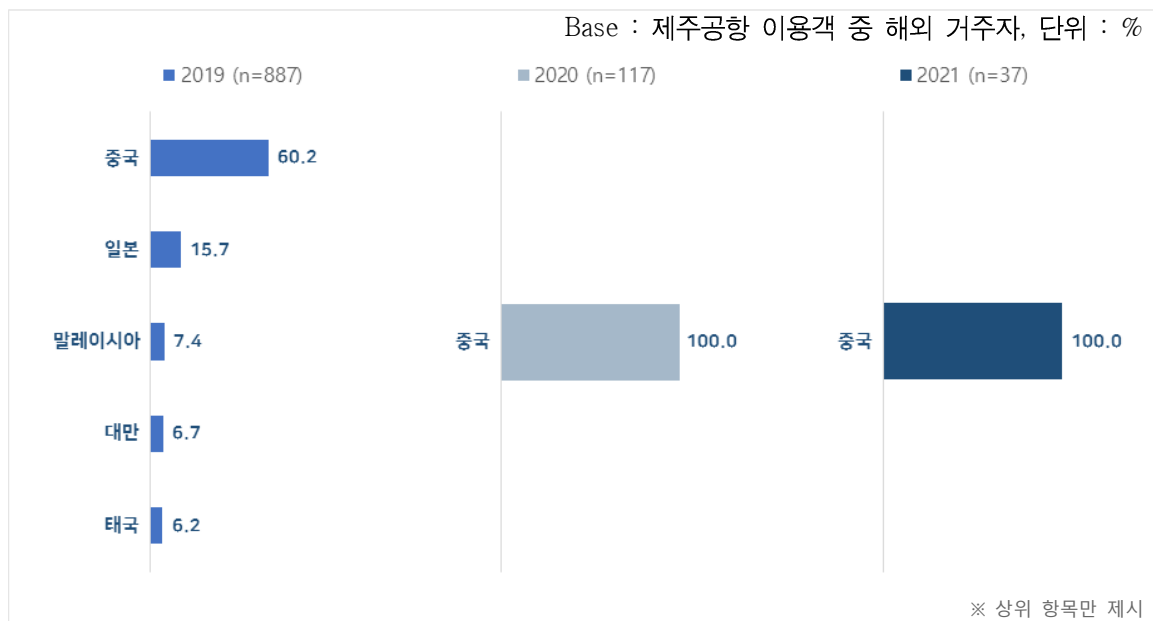
4) 최종 목적지 국가

- 국내 거주자의 최종 목적지 국가는 모두 ‘중국’ 임



<그림 2 -65> 연도별 최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항

- 해외 거주자의 경우에도 모두 ‘중국’ 을 최종 목적지로 출국함

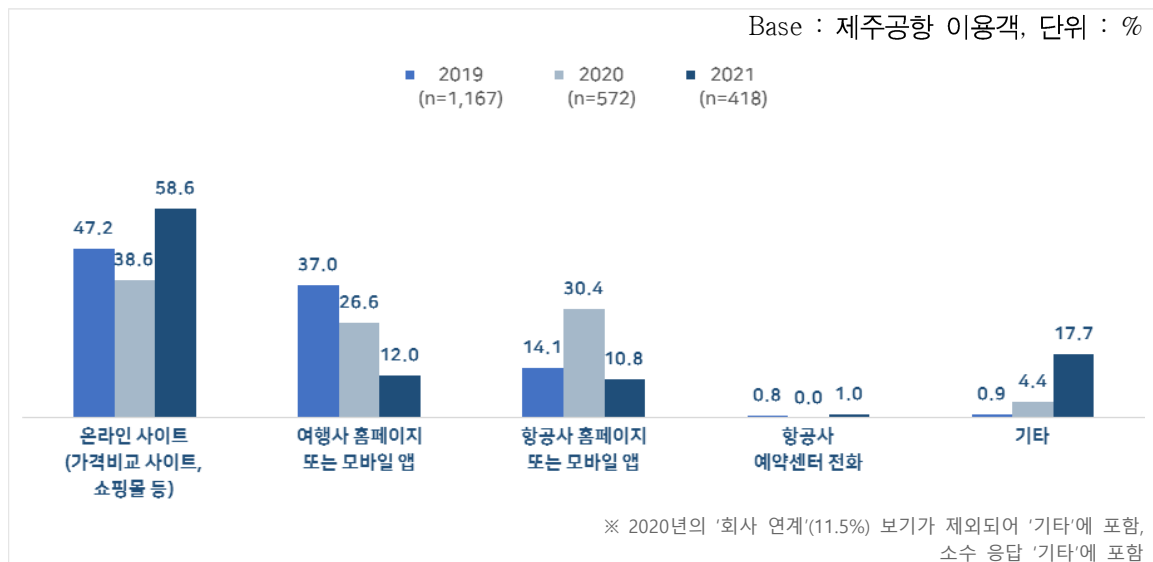


<그림 2 -66> 연도별 최종 목적지 국가(해외 거주자)_제주공항

마. 공항 이용 행태

1) 항공권 구입 경로

- 제주공항 이용객의 항공권 구입 경로는 ‘온라인 사이트’(58.6%)를 이용한 여행객이 ’20년 대비 20.0%p 증가하여 여전히 가장 많음
- ‘여행사 홈페이지 또는 모바일 앱’(12.0%, ’20년 대비 14.6%p 감소) 이용 비중은 최근 3년 간 감소 추세를 보이고 있으며, ‘항공사 홈페이지 또는 모바일 앱’(10.8%, ’20년 대비 19.6%p 감소) 이용 비중도 ’19년 대비 ’20년 큰 폭으로 증가 후 ’21년에 다시 감소함



<그림 2 -67> 연도별 항공권 구입 경로_제주공항

2) 체크인 방법

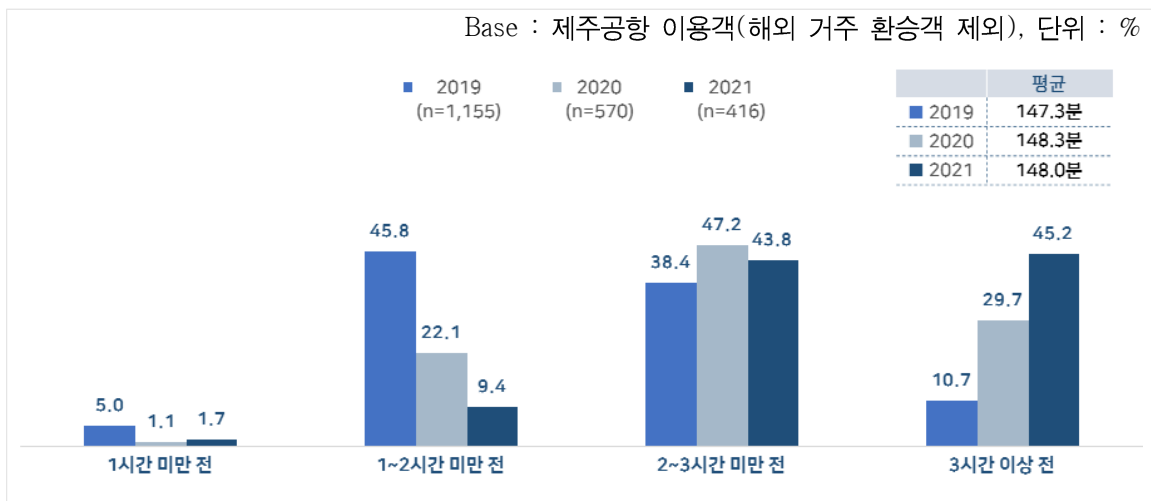
- 체크인 방법으로는 ‘창구’ 이용 비중이 96.7%로 ’20년 대비 21.9%p 증가하였으며, 코로나19 관련 서류 확인 등의 영향으로 ‘창구’ 외 다른 체크인 방법을 이용한 여행객은 거의 없는 것으로 나타남



<그림 2 -68> 연도별 체크인 방법_제주공항

3) 공항 도착 대기시간

- 공항 도착 대기시간은 ’19년 147.3분, ’20년 148.3분, ’21년 148.0분으로 비슷한 수준임



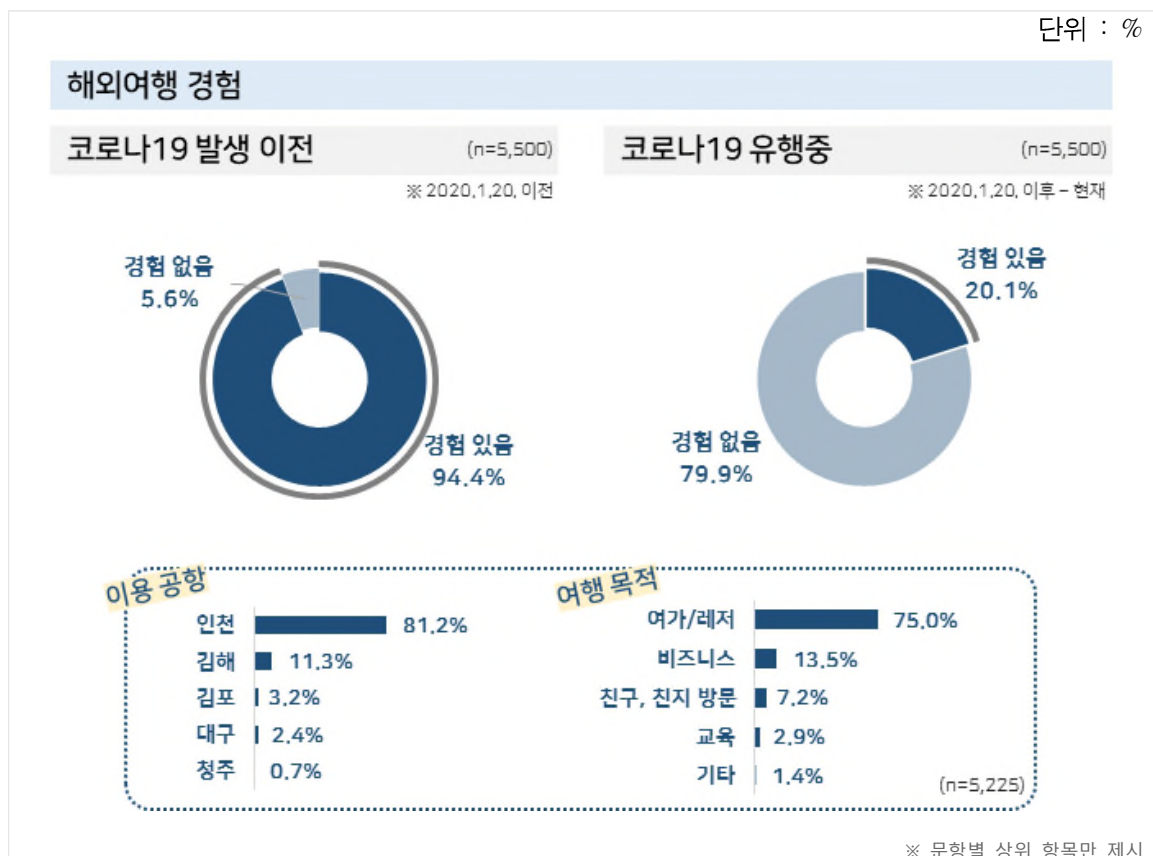
<그림 2 -69> 연도별 공항 도착 대기시간_제주공항

제2절 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사

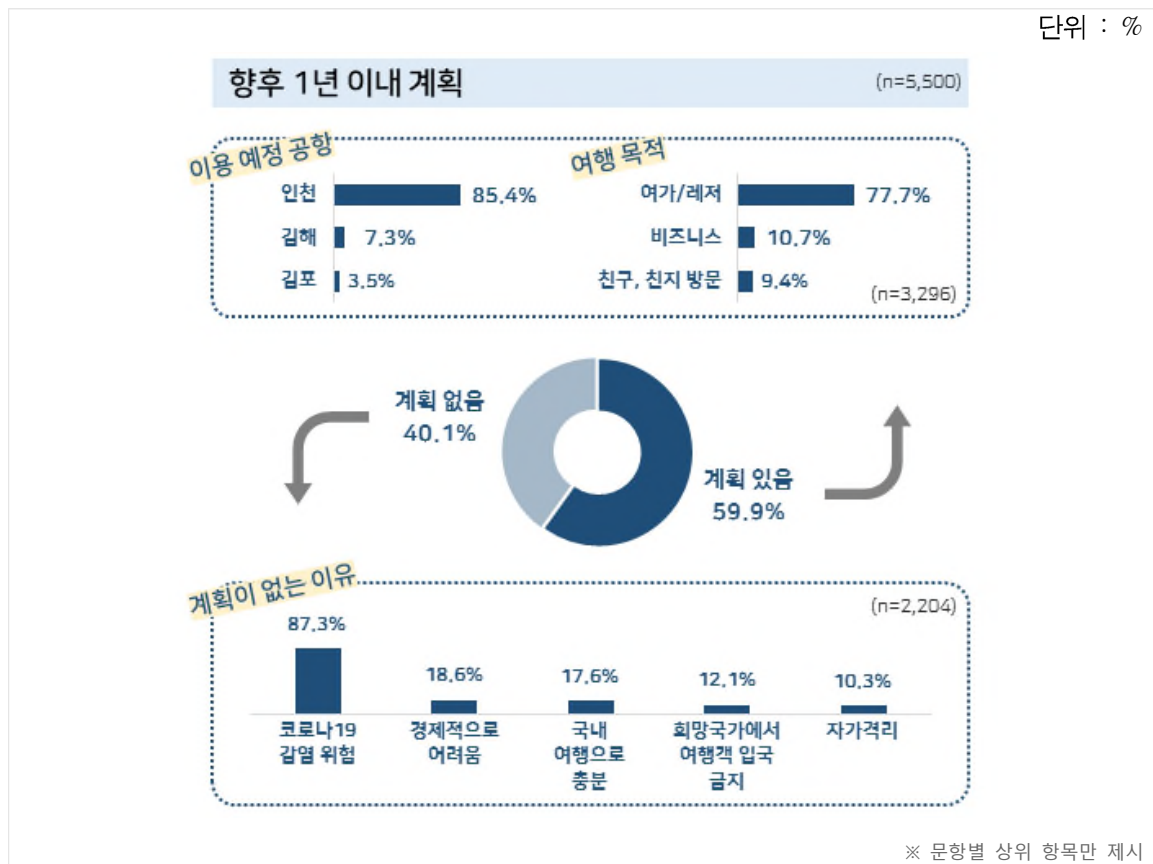
1. 코로나19 전후 해외여행 행태 변화

가. 해외여행 경험 및 계획

- 해외여행 경험률은 코로나19 발생 이전 94.4%, 유행 중 20.1%로 코로나19 상황으로 인해 해외여행 비중이 급격히 감소
- 향후 1년 이내 해외여행을 계획하고 있는 응답자는 59.9%로 코로나19 유행 중 해외여행 경험률 대비 증가한 수치를 보였으며, 계획이 없는 이유로는 코로나19 감염 위험(87.3%)이라는 의견이 가장 많음



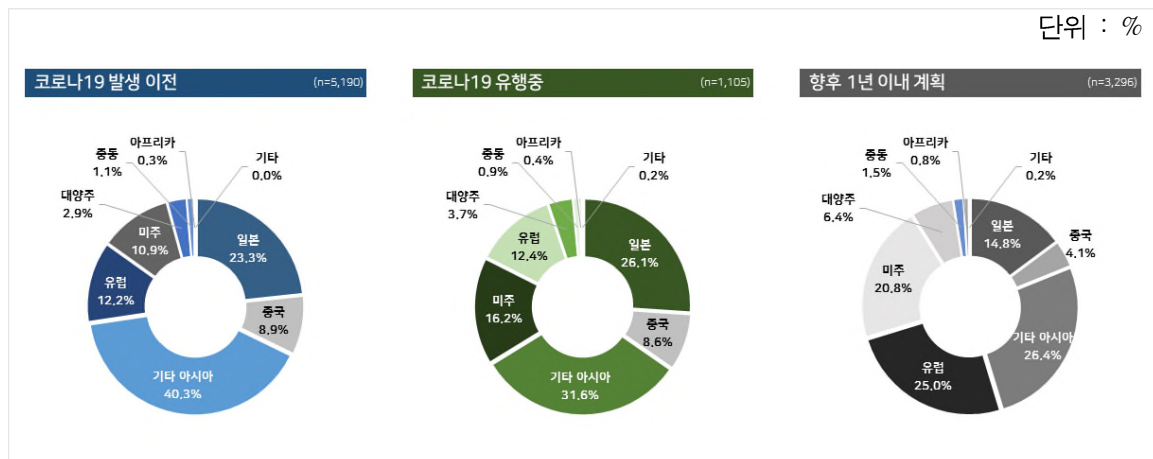
<그림 2 -70> 해외여행 경험



<그림 2 -71> 해외여행 계획

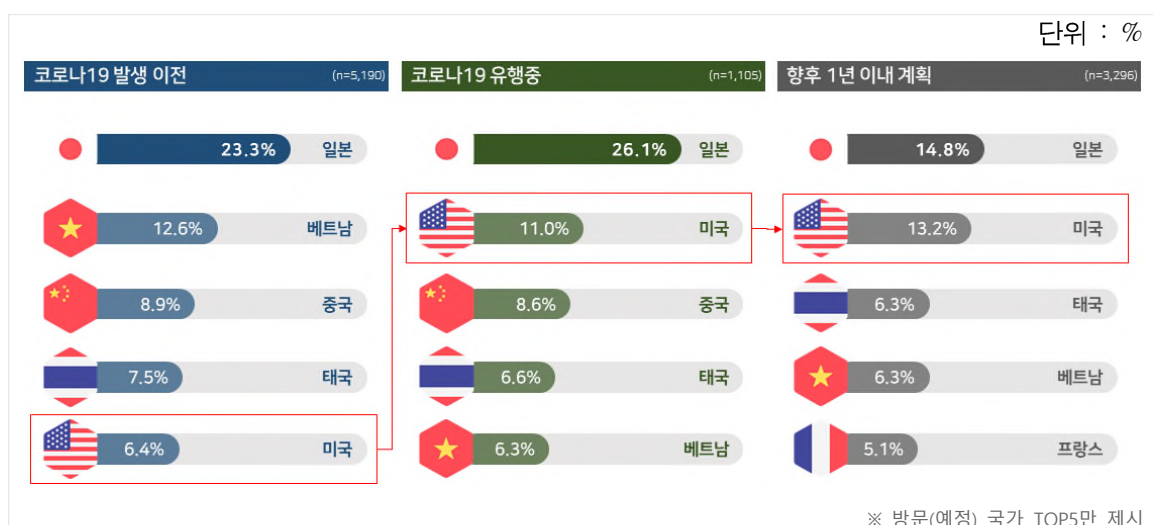
나. 방문(예정) 국가

- 해외여행 방문(예정) 국가를 대륙별로 살펴보면, 시점과 상관없이 아시아가 가장 많은 비중을 차지
- 코로나19 발생 이전과 향후 1년 이내 계획에서는 유럽 > 미주 등의 순인 반면, 코로나19 유행 중에는 미주의 비중이 상대적으로 증가함



<그림 2 -72> 방문(예정) 국가_대륙별

- 해외여행 방문(예정) 국가는 코로나19 발생 이전, 유행 중, 향후 1년 이내 계획 모두 일본이 가장 많은 비중을 차지
- 코로나19 상황에서 미국 방문객 또는 방문예정객의 비중이 증가함



<그림 2 -73> 방문(예정) 국가_국가별

다. 방문(예정) 국가별 여행 목적

- 코로나19 발생 이전의 주요 방문(예정) 국가별 여행 목적은 대부분 여가/레저
- 코로나19 유행 중에는 여가/레저의 비중이 소폭 줄어든 반면, 비즈니스 목적의 해외여행 비중이 증가하는 등 해외여행 목적이 변화함에 따라 휴가지로 각광을 받던 베트남, 태국 등 동남아시아 국가로의 출국자 비중이 줄어드는 경향을 보임
- 향후 1년 이내 해외여행 계획에서는 다시 여가/레저 목적의 해외여행 비중이 증가함

<표 2 -1> 방문(예정) 국가별 여행 목적

단위 : %

		사례수	여행 목적			
			여가/레저	친구, 친지 방문	비즈니스	교육
코로나19 발생 이전						
방문 국가	일본	1,209	78.3	7.2	9.8	3.9
	베트남	652	83.7	3.8	10.3	1.4
	중국	463	60.5	9.3	26.8	3.0
	태국	388	84.3	4.4	10.6	0.5
	미국	333	52.0	19.5	22.8	4.2
코로나19 유행 중						
방문 국가	일본	288	60.4	13.2	23.6	1.4
	미국	122	31.1	27.9	35.2	4.9
	중국	95	43.2	8.4	46.3	0.0
	태국	73	60.3	9.6	26.0	2.7
	베트남	70	60.0	10.0	25.7	2.9
향후 1년 이내 계획						
방문 예정 국가	일본	489	81.8	9.4	7.4	1.0
	미국	434	64.3	15.7	15.4	3.7
	태국	207	83.1	4.8	11.6	0.5
	베트남	207	78.3	8.2	12.6	1.0
	프랑스	168	84.5	5.4	9.5	0.6

※ 방문(예정) 국가 TOP5만 제시 / '기타' 보기 미제시

라. 여행 형태

- 코로나19 발생 이전(71.4%) 대비 코로나19가 유행 중(84.2%, +12.8%p)인 상황에 개별여행 형태의 여행객 비중이 증가함
- 연령별로는 코로나19 유행과 상관없이 고연령층에서 패키지여행 비중이 높은 경향을 보였으며, 여행 목적별로는 여가/레저 또는 교육을 목적으로 출국하는 경우 패키지 이용 비중이 상대적으로 높음

<표 2 -2> 여행 형태

단위 : %

		코로나19 발생 이전			코로나19 유행 중			향후 1년 이내 계획		
		사례수	개별 여행	패키지 여행	사례수	개별 여행	패키지 여행	사례수	개별 여행	패키지 여행
전체		5,190	71.4	28.6	1,105	84.2	15.8	3,296	78.0	22.0
연령	20대	499	80.8	19.2	142	88.0	12.0	351	92.6	7.4
	30대	1,390	83.5	16.5	342	89.2	10.8	874	90.7	9.3
	40대	1,740	71.0	29.0	343	86.6	13.4	1,066	76.3	23.7
	50대	1,073	61.7	38.3	192	75.5	24.5	680	68.8	31.2
	60대 이상	488	50.2	49.8	86	67.4	32.6	325	53.2	46.8
여행 목적	여가/레저	3,900	67.3	32.7	607	79.6	20.4	2,560	75.3	24.7
	친구, 친지 방문	372	91.9	8.1	137	91.2	8.8	310	90.3	9.7
	비즈니스	697	86.9	13.1	317	90.5	9.5	354	86.4	13.6
	교육	152	59.2	40.8	31	80.6	19.4	54	87.0	13.0

※ '기타' 구분 미제시

마. 여행 일수

- 코로나19 발생 이전(평균 10.8일) 대비 **코로나19가 유행 중**(평균 12.4일)인 상황에 **평균 해외여행 일수가 증가**하였으며, 이는 **향후 1년 이내 계획**으로도 이어지는 것으로 확인
- 연령별로는 **20~30대의 평균 해외여행 일수가 타 연령층 대비 상대적으로 길고**, 여행 목적별로는 **시점과 상관없이 교육 목적으로 출국한 경우 평균 해외여행 일수가 긴** 것으로 분석됨

<표 2 -3> 여행 일수

단위 : %

		코로나19 발생 이전		코로나19 유행 중		향후 1년 이내 계획	
		사례수	평균(일)	사례수	평균(일)	사례수	평균(일)
전체		5,190	10.8	1,105	12.4	3,296	12.3
연령	20대	499	14.6	142	16.5	351	15.1
	30대	1,390	11.8	342	16.2	874	13.3
	40대	1,740	10.0	343	9.4	1,066	11.1
	50대	1,073	9.2	192	9.2	680	11.9
	60대 이상	488	10.3	86	9.9	325	11.8
여행 목적	여가/레저	3,900	9.1	607	8.8	2,560	10.4
	친구, 친지 방문	372	13.7	137	16.9	310	14.5
	비즈니스	697	13.1	317	15.9	354	18.0
	교육	152	34.7	31	28.4	54	53.8

※ '기타' 구분 미제시

바. 여행 일행

- 여행 일행은 가족/친지가 항상 높은 비중을 차지하였으나, **코로나19 유행 중에는 발생 이전 대비 혼자 또는 직장 동료/업무상 관계자와 출국하는 여행객의 비중이 증가함**
- 여행 목적별로 살펴보면, 코로나19 유행 중 여가/레저 목적으로 여행 시 가족/친지 또는 친구와 함께하는 비중이 줄고 혼자 여행한 비중이 증가하는 경향을 보였으며, 비즈니스 목적도 마찬가지로 직장 동료/업무상 관계자와 함께 보다는 혼자 출장을 가는 비중이 증가함

<표 2 -4> 여행 일행

단위 : %

		사례수	여행 일행				
			혼자	가족/친지	부부/연인	직장 동료	친구
코로나19 발생 이전							
여행 목적	전체	5,190	13.1	38.3	25.0	12.8	16.3
	여가/레저	3,900	10.3	43.4	28.5	5.1	19.1
	친구, 친지 방문	372	25.3	43.5	23.1	3.5	9.1
	비즈니스	697	20.9	14.9	9.0	52.5	4.9
	교육	152	16.4	7.2	9.9	46.1	21.1
코로나19 유행 중							
방문 국가	전체	1,105	23.8	31.0	23.0	16.6	10.8
	여가/레저	607	18.1	39.2	29.5	5.3	15.2
	친구, 친지 방문	137	30.7	39.4	27.0	3.6	5.1
	비즈니스	317	31.2	12.9	10.1	42.9	4.4
	교육	31	25.8	19.4	9.7	32.3	19.4
향후 1년 이내 계획							
방문 예정 국가	전체	3,296	16.3	42.7	32.1	5.4	14.7
	여가/레저	2,560	13.6	45.4	35.0	1.5	17.6
	친구, 친지 방문	310	27.4	41.3	30.0	1.9	5.8
	비즈니스	354	23.2	28.2	15.5	34.5	2.3
	교육	54	31.5	24.1	20.4	14.8	14.8

※ '기타' 구분 미제시

사. 연평균 해외여행 횟수

- 시점에 상관없이 응답자의 10명 중 6~7명은 해외여행을 1년에 평균 1번 정도 다녀온다고 응답함
- 연령별로는 20~30대 저연령층의 연평균 해외여행 횟수가 타 연령층 대비 많음

<표 2 -5> 연평균 해외여행 횟수

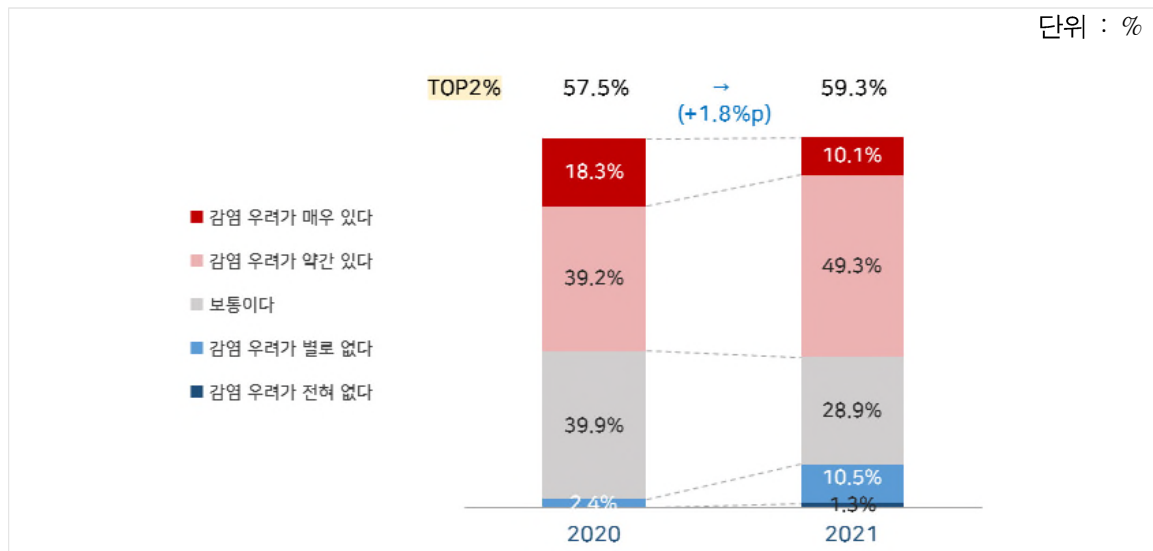
단위 : %

		코로나19 발생 이전						코로나19 유행 중					
		사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상
전체		5,190	58.3	27.8	8.3	2.7	2.9	1,105	67.6	20.8	6.1	3.0	2.5
성별	남성	3,131	57.0	27.7	8.7	3.0	3.6	708	65.8	20.9	6.4	3.7	3.2
	여성	2,059	60.2	28.0	7.8	2.1	1.9	397	70.8	20.7	5.5	1.8	1.3
연령	20대	499	59.5	30.3	7.4	1.6	1.2	142	66.9	25.4	6.3	0.0	1.4
	30대	1,390	51.6	32.7	10.0	2.2	3.5	342	62.9	22.8	8.8	2.3	3.2
	40대	1,740	61.1	24.8	7.6	3.5	3.0	343	68.5	18.7	5.5	3.5	3.8
	50대	1,073	62.2	25.0	7.4	2.7	2.8	192	71.4	19.8	3.6	4.2	1.0
	60대 이상	488	57.6	28.7	9.0	1.8	2.9	86	75.6	16.3	2.3	5.8	0.0

2. 연도별 코로나19 관련 인식 변화

가. 일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도 변화

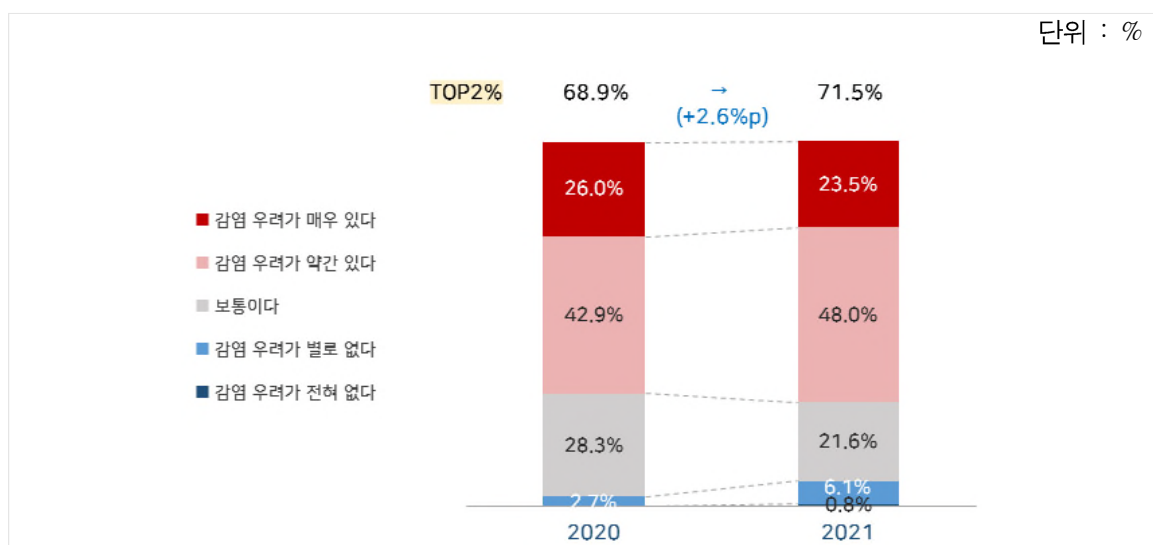
- 일상생활에서의 코로나19 감염 우려는 작년 대비 소폭 증가(TOP2% 기준 1.8%p 증가)



<그림 2 -74> 일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도 변화

나. 항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도 변화

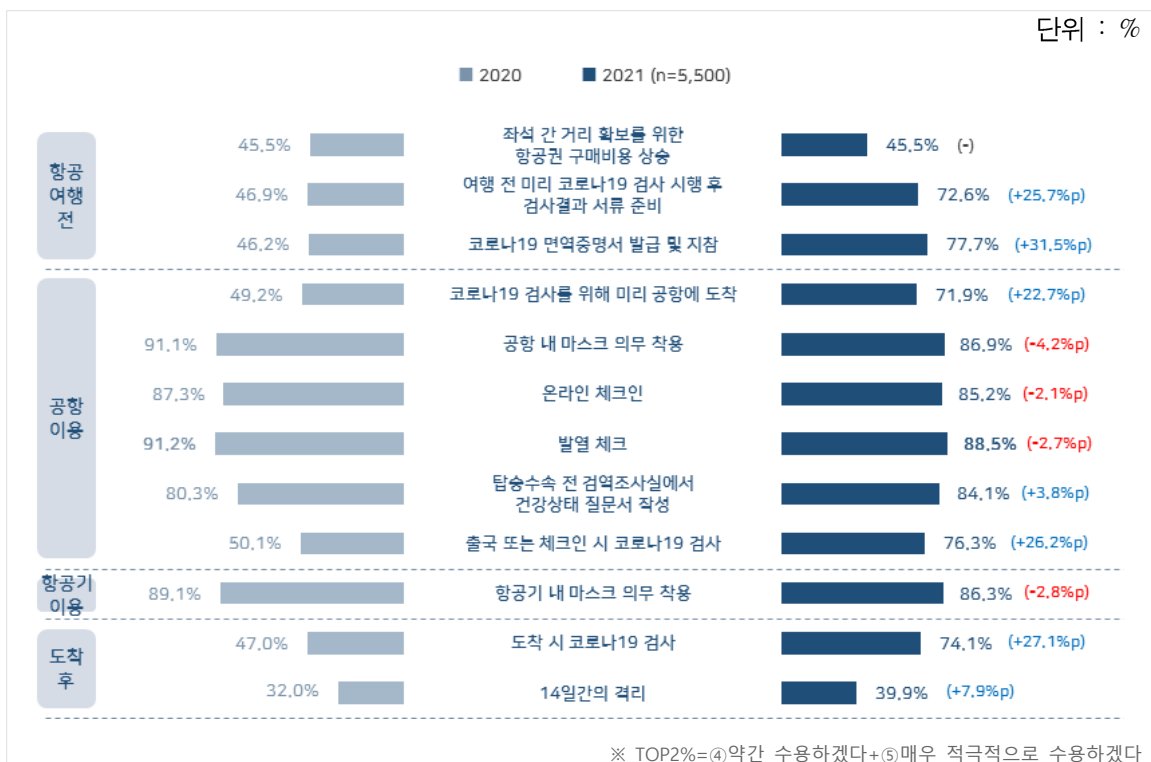
- 항공여행 시 코로나19 감염 우려도 작년 대비 증가(TOP2% 기준 2.6%p 증가)하여 71.5%로 비교적 높은 우려 정도를 보임



<그림 2 -75> 항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도 변화

다. 방역 정책 수용 정도 변화

- 코로나19 관련 방역 정책에 대한 수용도는 전반적으로 2020년 대비 증가하였으며, 특히 **코로나19 면역증명서 발급 및 지참에 대한 수용도가 크게 증가(+31.5%p)**함
- 현재 일상생활에서도 일반적으로 시행되고 있는 마스크 의무 착용, 온라인 체크인, 발열 체크 등의 경우 항공여행과 관련하여 크게 인식하지 않을 수 있음을 감안하면, 거의 모든 항목에서 작년 대비 수용도가 증가한 것으로 보임



<그림 2 -76> 방역 정책 수용 정도 변화

제3장 항공여객 O/D 조사 결과 세부 분석

제1절 공항별 주요 결과

제2절 인천공항 2021년 세부 분석 결과

제3절 김해공항 2021년 세부 분석 결과

제4절 제주공항 2021년 세부 분석 결과

제3장 항공여객 O/D 조사 결과 세부 분석

제1절 공항별 주요 결과

1. 공항별 이용객 특성 및 이동경로

가. 이용객 특성

- 김해공항과 제주공항의 경우 인천공항 대비 외국인 비중이 높음²⁾
- 공항별 응답자의 여행 행태를 살펴보면, 인천/김해공항은 ‘친구, 친지방문’ 목적, 제주공항은 ‘비즈니스’ 목적의 여행이 많음
- 여행 기간도 인천공항은 ‘1개월 이내’, 김해/제주공항은 ‘이민/여행 등 편도 일정’ 비중이 높은 등 차이를 보임

<표 3 -1> 공항별 이용객 특성

	인천공항 (n=3,537)	김해공항 (n=509)	제주공항 (n=418)
국적 ³⁾	내국인(53.4%), 외국인(46.6%) - 외국인 국적 : 기타아시아(27.3%), 중국(24.9%), 미주(15.8%), 일본(15.7%) 등	내국인(17.9%), 외국인(82.1%) - 외국인 국적 : 중국(99.0%), 미주/기타아시아(각 0.5%)	내국인(31.8%), 외국인(68.2%) - 외국인 국적 : 중국(100.0%)
여행 목적	친구, 친지방문(44.9%)	친구, 친지방문(55.4%)	비즈니스(41.6%)
여행 형태	개별여행(98.2%)	개별여행(100.0%)	개별여행(100.0%)
여행 동반자	혼자(75.0%)	혼자(69.0%)	혼자(75.1%)
여행 기간	1개월 이내(41.1%)	이민/여행 등 편도 일정(63.1%)	이민/여행 등 편도 일정(76.8%)
항공권 구입 경로	온라인 사이트(42.1%)	온라인 사이트(38.5%)	온라인 사이트(58.6%)
체크인 방법	창구(77.1%)	창구(95.9%)	창구(96.7%)

※ 문항별 최대 응답 기준

2) 코로나19 영향으로 제주공항, 김해공항 국제선 노선은 중국 노선 1개만 운영

3) 기타아시아(대만, 홍콩, 태국, 필리핀, 베트남, 말레이시아, 인도네시아) / 미주(미국, 캐나다)

나. 이용객 이동경로

1) 인천공항

<표 3 -2> 공항별 이용객 이동경로 인천공항

국내 거주자		해외 거주자
	한국으로의 출발 국가 (n=1,845)	일본(19.9%), 미국(19.8%), 중국(12.4%), 독일(5.1%), 캐나다(4.6%)
	↓	
	국내 입국 공항 (n=1,217, 환승객 제외)	인천(99.3%)
	↓	
	국내 주요 방문지 (n=1,688, 환승객 제외, 복수응답)	서울(36.5%), 경기(24.3%), 부산(6.7%), 인천(5.6%), 대구/충남(각 3.2%)
	—	
서울(34.5%), 경기(32.4%), 인천(10.0%), 경남(3.4%), 부산(3.3%)	공항으로 출발지 (n=1,692/ n=1,217, 환승객 제외)	서울(37.6%), 경기(28.8%), 인천(12.9%), 부산(3.9%), 충남(2.7%)
	↓	
승용차(46.5%), 택시(29.7%), 공항철도(19.4%), 공항버스(10.6%), 지하철(10.2%) / 평균 88.9분 소요	이용 교통수단 및 소요시간 (n=1,692/ n=1,217, 환승객 제외)	승용차(50.5%), 택시(32.1%), 공항철도(14.1%), 지하철(6.2%), 공항버스(5.5%) / 평균 84.3분 소요
	↓	
	인천공항	
	↓	
직항(73.6%), 환승(26.4%) - 주요 환승 공항: 샌프란시스코(14.3%), 파리 샤를 드골(11.0%), 바르샤바 프레드릭 쇼팽(7.0%)	환승 여부 (n=1,692/n=1,845)	직항(82.6%), 환승(17.4%) - 주요 환승 공항: 샌프란시스코(12.5%), 프랑크푸르트암마인(9.3%), 파리 샤를 드골(8.7%) 등
	↓	
미국(22.5%), 중국(13.4%), 일본(8.3%), 프랑스(5.7%), 영국(5.1%)	최종 목적지 국가 (n=1,692/n=1,845)	일본(26.0%), 미국(20.5%), 캐나다(6.3%), 중국(6.0%), 러시아(5.7%)
	—	
미국(30.6%), 프랑스(7.3%), 일본(7.2%), 중국(5.3%), 독일(5.2%)	입국 시 출발 국가 (n=1,023, 입국경로 결정)	
	↓	
인천(99.2%)	입국 예정 국내 공항 (n=1,023, 입국경로 결정)	

※ 문항별 상위 항목만 제시

2) 김해공항

<표 3 -3> 공항별 이용객 이동경로 김해공항

국내 거주자		해외 거주자
	한국으로의 출발 국가 (n=86)	중국(97.7%)
	↓	
	국내 입국 공항 (n=86, 환승객 제외)	김해(87.2%), 인천(11.6%), 김포(1.2%)
	↓	
	국내 주요 방문지 (n=116, 환승객 제외, 복수응답)	부산(63.8%), 경남(13.8%), 울산(12.9%), 경북(2.6%), 대구/인천/전남(각 1.7%)
	—	
부산(41.1%), 경남(33.6%), 울산(11.3%), 대구(9.0%), 경북(2.6%)	공항으로 출발지 (n=423/ n=86, 환승객 제외)	부산(58.1%), 경남(17.4%), 울산(16.3%), 대구/전남/경북(2.3%)
	↓	
승용차(55.6%), 택시(35.9%), 지하철(5.9%), 공항버스(3.8%), 경전철(2.8%) / 평균 54.4분 소요	이용 교통수단 및 소요시간 (n=423/ n=86, 환승객 제외)	승용차(55.8%), 택시(34.9%), 지하철(5.8%), 경전철(4.7%), 공항버스(3.5%) / 평균 47.9분 소요
	↓	
	김해공항	
	↓	
직항(80.6%), 환승(19.4%) - 주요 환승 공항 : 연지 차오양촨(63.4%), 상하이 홍차오(4.9%), 상하이 푸둥(3.7%)	환승 여부 (n=423/n=86)	직항(95.3%), 환승(4.7%) - 주요 환승 공항 : 칭다오 자오둥(100.0%)
	↓	
중국(97.9%)	최종 목적지 국가 (n=423/n=86)	중국(98.8%)
	—	
중국(96.1%)	입국 시 출발 국가 (n=103, 입국경로 결정)	
	↓	
김해(88.3%), 인천(7.8%), 김포(3.9%)	입국 예정 국내 공항 (n=103, 입국경로 결정)	

※ 문항별 상위 항목만 제시

3) 제주공항

<표 3 -4> 공항별 이용객 이동경로 제주공항

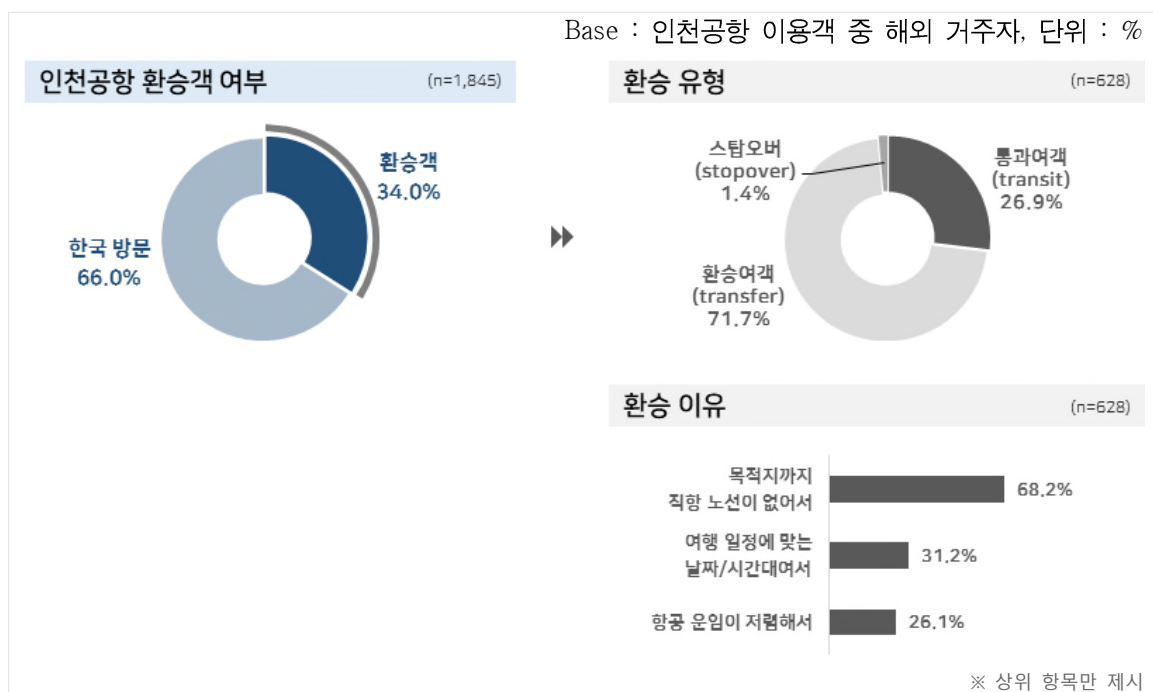
국내 거주자	해외 거주자	
	한국으로의 출발 국가 (n=37)	중국(97.3%)
	↓	
	국내 입국 공항 (n=35, 환승객 제외)	인천(91.4%), 제주(5.7%), 김포(2.9%)
	↓	
	국내 주요 방문지 (n=81, 환승객 제외, 복수응답)	제주(33.3%), 경기(32.1%), 서울/인천(8.6%), 대구/충남(3.7%)
	—	
제주(97.1%)	공항으로 출발지 (n=381/ n=35, 환승객 제외)	제주(85.7%), 경기(8.6%), 서울/인천(각 2.9%)
	↓	
택시(77.2%), 승용차(15.5%), 항공기(2.9%) / 평균 17.0분 소요	이용 교통수단 및 소요시간 (n=381/ n=35, 환승객 제외)	택시(54.3%), 승용차(31.4%), 항공기(14.3%), 공항버스(8.6%) / 평균 34.7분 소요
	↓	
	제주공항	
	↓	
직항(95.8%), 환승(4.2%) - 주요 환승 공항 : 시안 센양(100.0%)	환승 여부 (n=381/n=37)	직항(100.0%)
	↓	
중국(100.0%)	최종 목적지 국가 (n=381/n=37)	중국(100.0%)
	—	
중국(98.5%)	입국 시 출발 국가 (n=65, 입국경로 결정)	
	↓	
제주(47.7%), 인천(46.2%)	입국 예정 국내 공항 (n=65, 입국경로 결정)	

※ 문항별 상위 항목만 제시

2. 환승객 특성 및 이동경로

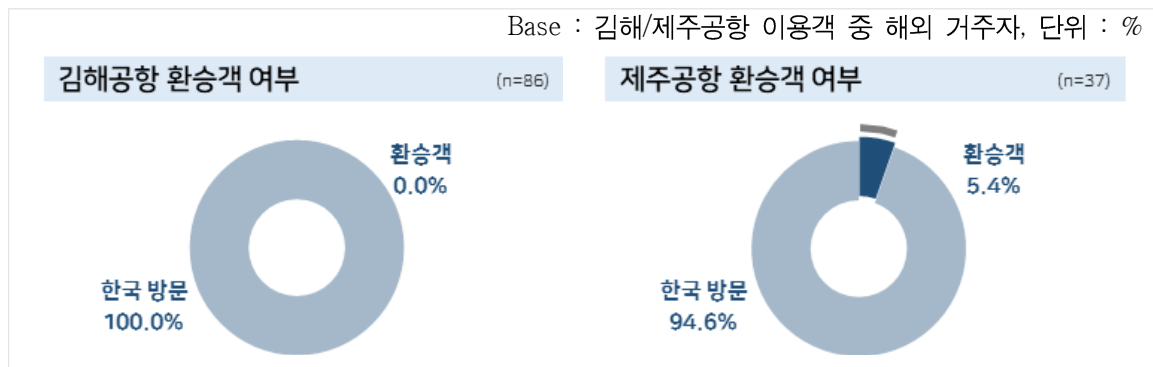
가. 환승객 특성⁴⁾

- 인천공항의 경우 ‘환승’을 위해 인천공항에 방문한 여행객은 34.0%, 그 중 대부분은 ‘환승여객’ (71.7%)이며, ‘통과여객’의 비중은 26.9%, ‘스탑오버’는 1.4%
- 환승 선택의 주된 이유는 ‘직항 노선이 없어서’ (68.2%), ‘여행 일정에 맞아서’ (31.2%), ‘항공 운임이 저렴해서’ (26.1%) 순
- 제주공항은 환승객 비중이 5.4%에 불과하고, 김해공항은 모두 한국 방문을 목적으로 방문하여 분석에서 제외함



<그림 3 -1> 환승객 특성_인천공항

4) 통과여객(transit) : 입국 시 이용한 편명과 동일한 비행기를 타고 24시간 이내 출국
 환승여객(transfer) : 입국한 비행기와 편명이 다른 비행기를 타고 24시간 이내 출국
 스탑오버(stopover) : 입국한 도시에서 항공권의 72시간 내 1일 이상 숙박하고 자유롭게 체류한 후 출국



<그림 3 -2> 환승객 특성_김해/제주공항

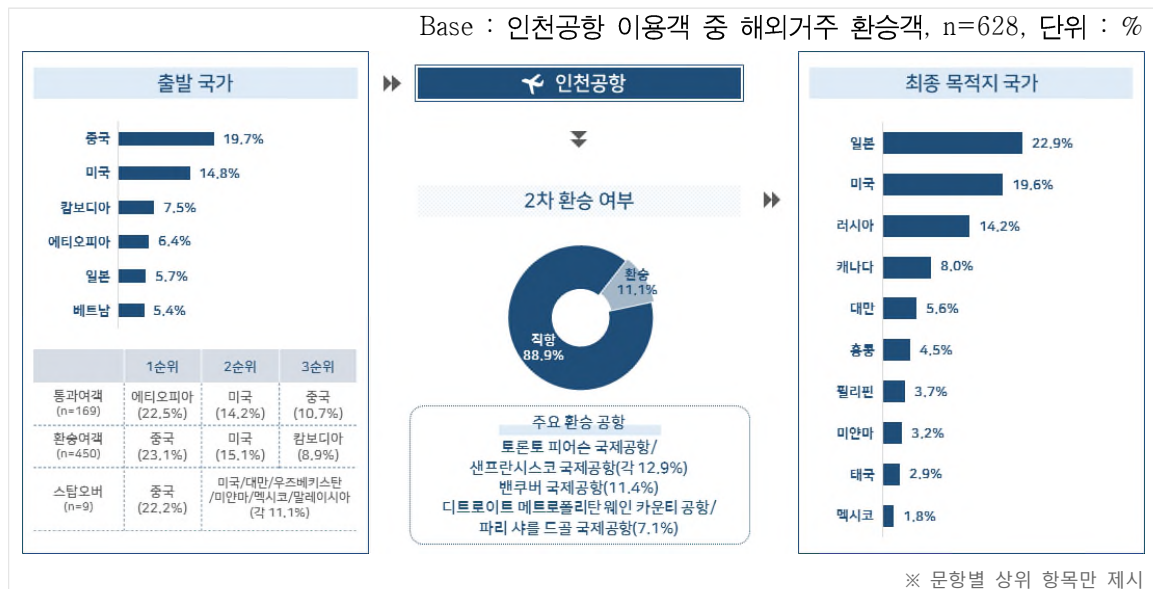
<표 3 -5> 환승객 특성_인천공항

		사례수	환승객 여부		사례수	환승 유형			환승 이유		
			환승객	한국 방문		통과 여객	환승 여객	스탑 오버	직항 노선이 없어서	일정에 맞는 날짜/시간대	항공 운임이 저렴해서
전체		1,845	34.0	66.0	628	26.9	71.7	1.4	68.2	31.2	26.1
국적	한국	647	1.1	98.9	7	14.3	85.7	0.0	42.9	42.9	42.9
	중국	230	57.4	42.6	132	16.7	81.8	1.5	77.3	35.6	27.3
	일본	216	46.8	53.2	101	41.6	58.4	0.0	71.3	24.8	24.8
	미주	211	25.6	74.4	54	9.3	90.7	0.0	53.7	42.6	22.2
	기타아시아	325	77.2	22.8	251	22.3	74.9	2.8	65.7	28.3	26.7
	러시아	31	38.7	61.3	12	16.7	83.3	0.0	50.0	58.3	25.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	185	38.4	61.6	71	57.7	42.3	0.0	71.8	28.2	25.4
환승 유형	통과여객	-	-	-	169	-	-	-	69.2	30.8	17.8
	환승여객	-	-	-	450	-	-	-	67.8	32.0	28.9
	스탑오버	-	-	-	9	-	-	-	66.7	0.0	44.4

※ 문항별 상위 항목만 제시

나. 환승객 이동경로

- 인천공항 환승객이 환승을 위해 출발한 국가는 ‘중국’, ‘미국’, ‘캄보디아’ 등의 순
- 통과여객은 ‘에티오피아’, 환승/스탑오버 여객은 ‘중국’에서 출발한 여행객 비중이 높음
- 환승객의 11.1%는 2차 환승 예정이며, 최종 목적지 국가로는 ‘일본’ (22.9%)이 가장 많은 비중을 차지함



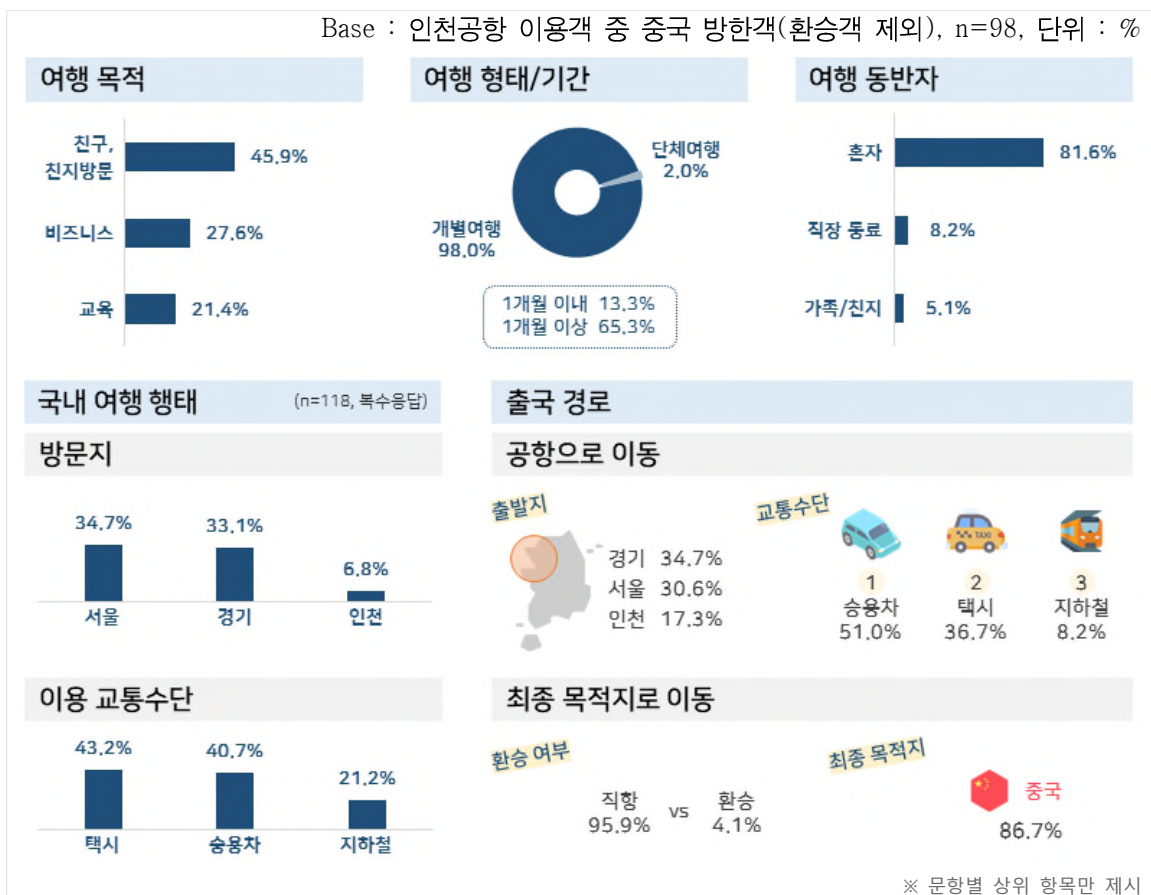
<그림 3 -3> 환승객 이동경로_인천공항

3. 방한객 특성 및 이동 경로

가. 인천공항

1) 중국 방한객

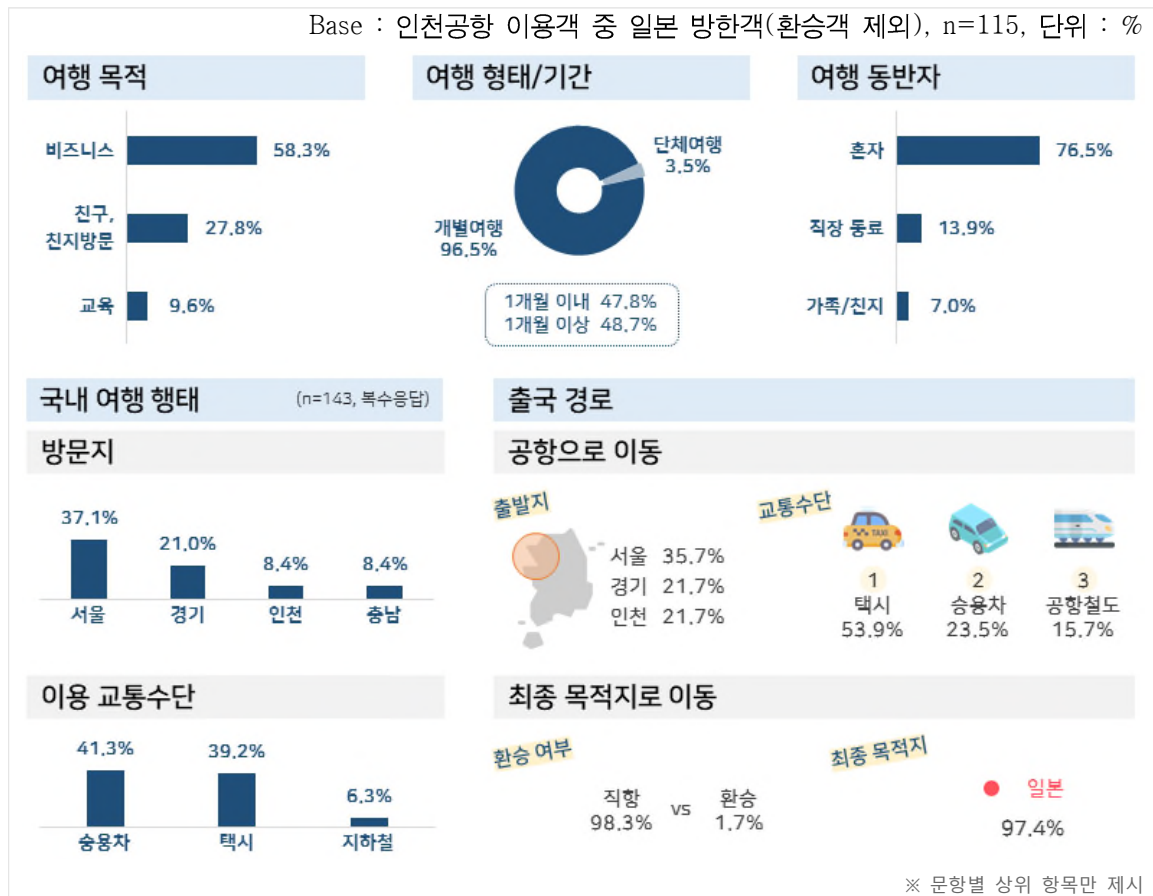
- 인천공항 중국 방한객의 경우 ‘친구, 친지방문’ (45.9%)을 위해 한국에 방문. ‘1개월 이상’ (65.3%), ‘개별여행’ (98.0%)으로 온 여행객 비중이 높음
- 주로 ‘서울’ (34.7%), ‘경기’ (33.1%) 등 수도권 지역을 방문하였으며, 국내 이동 시 ‘택시’와 ‘승용차’ (각 43.2%, 40.7%) 이용
- 출국을 위해 공항까지 이동할 때는 ‘승용차’ (51.0%) 이용 비중이 증가하였으며, 대부분 ‘중국’ (86.7%)을 최종 목적지로 함



<그림 3 -4> 방한객 특성_인천공항_중국 방한객

2) 일본 방한객

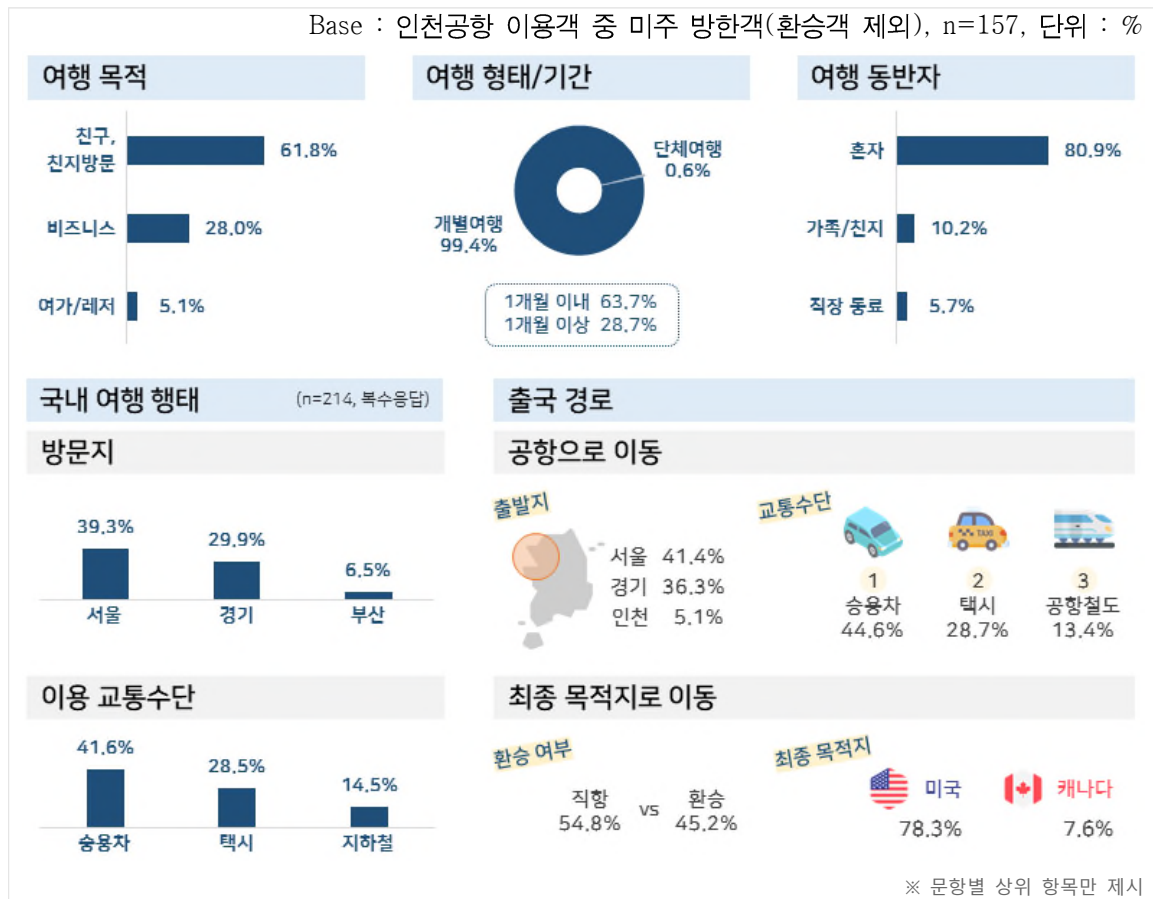
- 인천공항 일본 방한객은 ‘비즈니스’ (58.3%)를 위해, 대부분 ‘개별여행’ (96.5%)으로 한국에 방문함
- 주로 ‘서울’ (37.1%), ‘경기’ (21.0%) 등을 방문하였으며, 국내 이동 시 ‘승용차’와 ‘택시’ (각 41.3%, 39.2%) 이용
- 출국을 위해 공항까지 이동할 때는 ‘택시’ (53.9%) 이용 비중이 증가하였으며, ‘일본’을 최종 목적지로 함



<그림 3 -5> 방한객 특성_인천공항_일본 방한객

3) 미주⁵⁾ 방한객

- 인천공항 미주 방한객은 ‘친구, 친지방문’ (61.8%)을 위해 한국에 방문. ‘1개월 이내’ (63.7%), ‘개별여행’ (99.4%)으로 온 여행객 비중이 높음
- 주로 ‘서울’ (39.3%), ‘경기’ (29.9%) 등을 방문하였으며, 국내 이동 시 ‘승용차’ (41.6%)를 이용하여 이동
- 출국을 위해 공항까지 이동할 때도 ‘승용차’ (44.6%)를 이용한 비중이 높았고, ‘미국’ (78.3%), ‘캐나다’ (7.6%) 등을 최종 목적지로 함



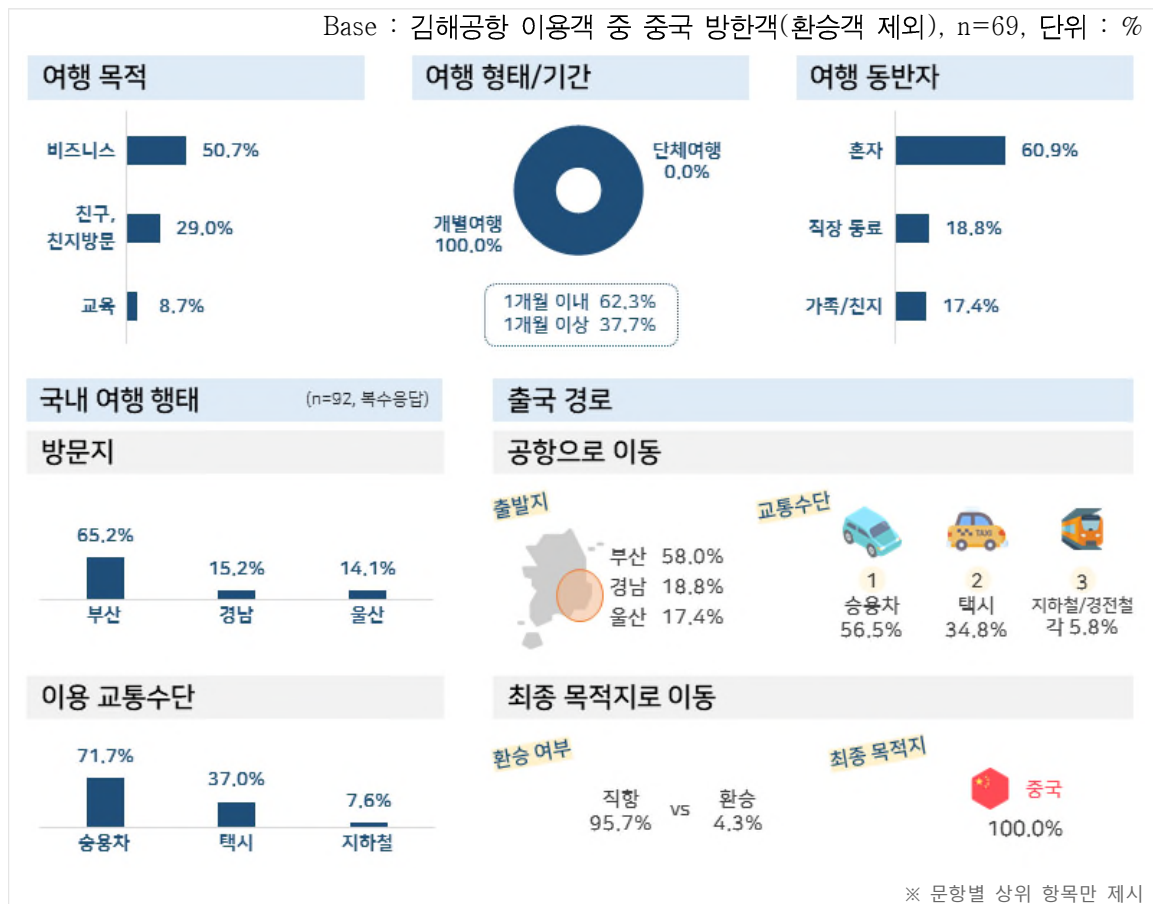
<그림 3 -6> 방한객 특성_인천공항_미주 방한객

5) 미주(미국, 캐나다)

나. 김해공항

1) 중국 방한객

- 김해공항 중국 방한객의 경우 ‘비즈니스’ (50.7%)를 위해 한국에 방문. ‘1개월 이내’ (62.3%), ‘개별여행’ (100.0%)으로 온 여행객 비중이 높음
- 주로 ‘부산’ (65.2%), ‘경남’ (15.2%), ‘울산’ (14.1%) 등 경남권 지역을 방문하였으며, 국내 이동 시 ‘승용차’ (71.7%) 이용
- 출국을 위해 공항까지 이동할 때도 ‘승용차’ (56.5%)를 주로 이용하였으며, 모두 ‘중국’을 최종 목적지로 함



<그림 3 -7> 방한객 특성_김해공항_중국 방한객

제2절 인천공항 2021년 세부 분석 결과

1. 항공여객 행태 및 현황

가. 이용객 특성

- 인천공항 이용객의 여행 형태는 ‘개별여행’ (98.2%)이 대다수를 차지했으며, 여행 목적별로는 ‘친구, 친지방문’ (44.9%), ‘비즈니스’ (34.3%) 등 순

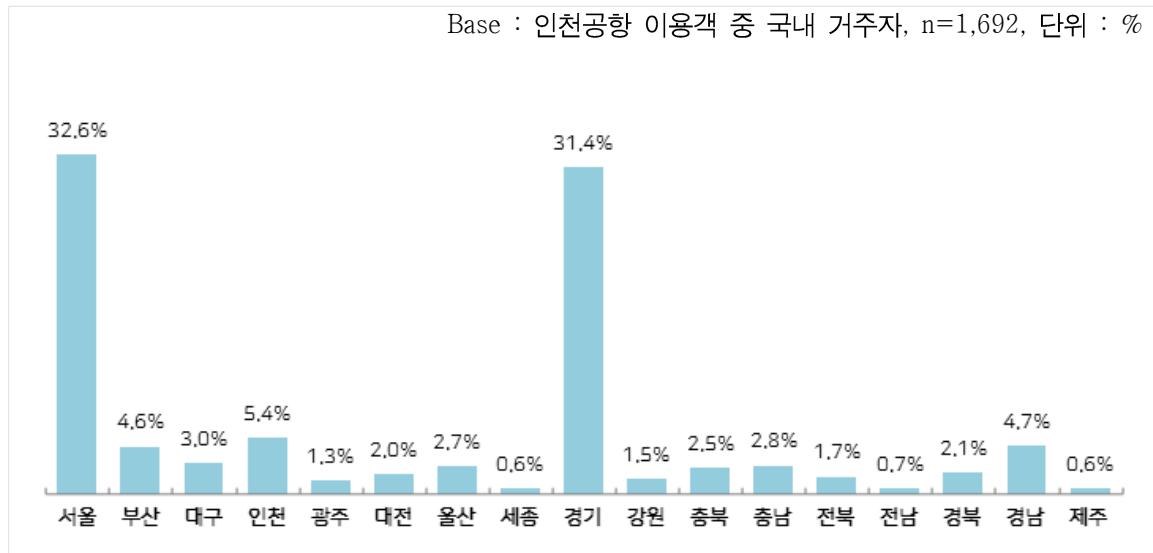
<표 3 -6> 이용객 특성_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 단위 : %

구분		사례수	비율
전체		3,537	100.0
성별	남성	2,029	57.4
	여성	1,508	42.6
연령	20대	994	28.1
	30대	943	26.7
	40대	677	19.1
	50대	555	15.7
	60대 이상	368	10.4
여행 형태	개별 여행	3,472	98.2
	패키지 여행	65	1.8
여행 목적	여가/레저	256	7.2
	친구, 친지방문	1,589	44.9
	비즈니스	1,214	34.3
	교육	385	10.9
	기타	93	2.6
여행 동반인	혼자 여행	2,653	75.0
	동반 여행	884	25.0
이용 항공사	FSC	1,731	48.9
	LCC	178	5.0
	외항사	1,628	46.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	35.1
	외국 국적&한국 거주	449	12.7
	한국 국적&외국 거주	646	18.3
	외국 국적&외국 거주	1,199	33.9
국적별	한국	1,890	53.4
	중국	410	11.6
	일본	258	7.3
	미주	261	7.4
	기타 아시아	449	12.7
	러시아	45	1.3
	유럽/대양주/아프리카/기타	224	6.3

나. 이용객 거주지(국내 거주자)

- 전체 이용객 중 국내 거주자의 주요 거주지는 ‘서울’ (32.6%), ‘경기’ (31.4%), ‘인천’ (5.4%), ‘경남’ (4.7%) 등 순



<그림 3 -8> 이용객 거주지(국내 거주자)_인천공항

<표 3 -7> 이용객 거주지(국내 거주자)(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전
전체		1,692	32.6	4.6	3.0	5.4	1.3	2.0
성별	남성	1,033	28.5	4.6	2.7	5.7	1.3	1.9
	여성	659	39.0	4.6	3.3	5.0	1.4	2.1
연령	20대	484	37.4	4.1	3.3	4.1	1.0	2.5
	30대	449	33.6	3.8	1.8	6.0	1.8	1.3
	40대	317	29.7	5.7	3.8	6.3	1.9	2.5
	50대	243	24.7	4.1	3.7	4.9	0.8	1.2
	60대 이상	199	32.7	6.5	2.5	6.5	0.5	2.5
여행 형태	개별 여행	1,661	32.5	4.7	3.0	5.5	1.3	1.9
	패키지 여행	31	38.7	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7
여행 목적	여가/레저	181	39.8	4.4	3.3	6.1	1.1	2.8
	친구, 친지방문	637	35.0	4.6	3.0	5.5	1.3	2.0
	비즈니스	663	28.2	4.8	2.6	5.1	1.1	2.1
	교육	171	36.8	4.7	3.5	5.8	2.3	1.2
	기타	40	15.0	2.5	5.0	5.0	2.5	0.0
여행 동반인	혼자 여행	1,209	34.6	5.1	2.7	6.1	1.4	1.7
	동반 여행	483	27.5	3.3	3.5	3.7	1.0	2.7
이용 항공사	FSC	782	32.5	5.5	3.1	5.1	1.8	2.4
	LCC	128	28.9	1.6	0.8	10.9	0.8	1.6
	외항사	782	33.2	4.2	3.2	4.9	0.9	1.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	32.0	5.1	3.4	5.1	1.0	2.3
	외국 국적&한국 거주	449	34.1	3.1	1.8	6.5	2.2	1.3
국적별	한국	1,243	32.0	5.1	3.4	5.1	1.0	2.3
	중국	180	39.4	1.1	0.6	7.8	1.7	1.1
	일본	42	35.7	14.3	0.0	9.5	2.4	0.0
	미주	50	36.0	0.0	4.0	2.0	0.0	0.0
	기타 아시아	124	16.9	3.2	4.0	4.8	4.0	2.4
	러시아	14	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	39	66.7	5.1	0.0	5.1	2.6	2.6

<표 3 -8> 이용객 거주지(국내 거주자)(2)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

구분		사례수	울산	세종	경기	강원	충북	충남
전체		1,692	2.7	0.6	31.4	1.5	2.5	2.8
성별	남성	1,033	3.2	0.4	33.5	1.3	2.7	3.4
	여성	659	1.8	0.9	28.1	1.8	2.3	1.8
연령	20대	484	2.3	0.4	30.0	1.2	3.3	2.7
	30대	449	2.4	0.7	30.7	1.3	2.7	2.2
	40대	317	2.2	0.6	34.4	0.6	1.9	2.8
	50대	243	4.9	1.2	35.0	2.5	2.5	2.9
	60대 이상	199	2.0	0.0	27.1	2.5	1.5	4.0
여행 형태	개별 여행	1,661	2.7	0.6	31.5	1.5	2.6	2.8
	패키지 여행	31	0.0	0.0	25.8	0.0	0.0	3.2
여행 목적	여가/레저	181	1.1	0.0	27.6	1.7	2.8	2.8
	친구, 친지방문	637	2.0	0.5	30.6	1.7	2.8	2.2
	비즈니스	663	4.1	0.9	32.9	1.4	2.1	3.8
	교육	171	1.8	0.6	30.4	0.6	2.9	0.0
	기타	40	0.0	0.0	40.0	2.5	2.5	7.5
여행 동반인	혼자 여행	1,209	2.2	0.4	30.2	1.6	2.3	2.5
	동반 여행	483	3.9	1.0	34.4	1.2	3.1	3.5
이용 항공사	FSC	782	3.3	0.9	29.3	0.9	2.2	2.2
	LCC	128	2.3	0.0	36.7	3.1	4.7	3.1
	외항사	782	2.0	0.4	32.6	1.8	2.6	3.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	2.9	0.8	31.8	1.4	2.0	3.0
	외국 국적&한국 거주	449	2.0	0.0	30.3	1.6	4.0	2.2
국적별	한국	1,243	2.9	0.8	31.8	1.4	2.0	3.0
	중국	180	2.2	0.0	31.7	1.7	5.0	1.1
	일본	42	0.0	0.0	23.8	0.0	0.0	2.4
	미주	50	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	2.0
	기타 아시아	124	3.2	0.0	33.1	1.6	6.5	4.0
	러시아	14	0.0	0.0	35.7	14.3	7.1	7.1
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	39	2.6	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0

<표 3 -9> 이용객 거주지(국내 거주자)(3)_인천공항

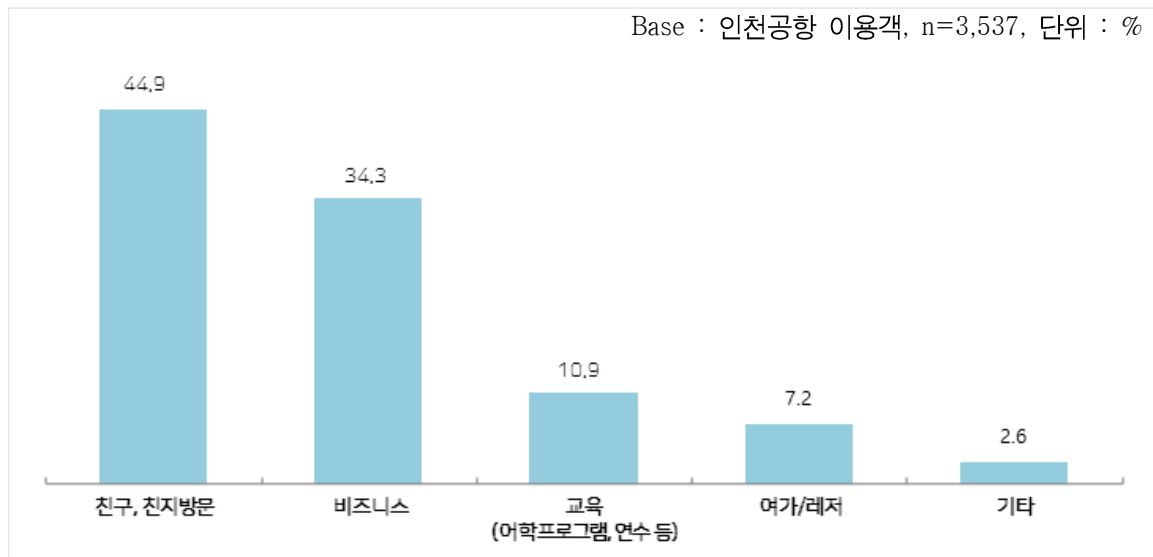
Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

구분		사례수	전북	전남	경북	경남	제주
전체		1,692	1.7	0.7	2.1	4.7	0.6
성별	남성	1,033	1.4	0.9	2.0	6.0	0.6
	여성	659	2.3	0.3	2.1	2.6	0.6
연령	20대	484	2.1	0.4	1.2	3.7	0.2
	30대	449	2.4	0.7	3.8	4.0	0.7
	40대	317	0.6	0.0	1.3	5.0	0.6
	50대	243	1.6	2.1	1.2	6.2	0.4
	60대 이상	199	1.0	0.5	2.5	6.0	1.5
여행 형태	개별 여행	1,661	1.7	0.7	2.0	4.5	0.6
	패키지 여행	31	0.0	0.0	6.5	16.1	0.0
여행 목적	여가/레저	181	2.8	0.0	0.6	2.2	1.1
	친구, 친지방문	637	1.7	0.8	2.8	2.7	0.8
	비즈니스	663	1.4	0.8	2.0	6.6	0.3
	교육	171	1.8	0.0	0.6	6.4	0.6
	기타	40	2.5	2.5	5.0	7.5	0.0
여행 동반인	혼자 여행	1,209	1.7	0.7	2.2	4.1	0.5
	동반 여행	483	1.7	0.4	1.9	6.2	0.8
이용 항공사	FSC	782	1.7	0.9	2.4	5.1	0.8
	LCC	128	0.8	0.0	3.1	0.8	0.8
	외항사	782	1.9	0.5	1.5	4.9	0.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	1.0	0.6	1.7	5.4	0.5
	외국 국적&한국 거주	449	3.6	0.7	3.1	2.7	0.9
국적별	한국	1,243	1.0	0.6	1.7	5.4	0.5
	중국	180	1.7	0.0	2.8	1.1	1.1
	일본	42	0.0	4.8	2.4	2.4	2.4
	미주	50	10.0	0.0	2.0	2.0	2.0
	기타 아시아	124	4.0	0.8	5.6	5.6	0.0
	러시아	14	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	39	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0

다. 여행 행태 및 현황

1) 여행 목적

- 주로 ‘친구, 친지방문’ (44.9%), ‘비즈니스’ (34.3%), ‘교육’ (10.9%) 등 목적임



<그림 3 -9> 여행 목적_인천공항

- 남성의 경우 ‘비즈니스’, 여성은 ‘친구, 친지방문’ 목적의 여행 비중이 높음
- 연령별로는 50대 이상의 고연령층에서 ‘친구, 친지방문’ 목적의 여행 비중이 특히 높았고, 20대는 ‘교육’ 목적이 다른 연령층 대비 높게 나타남
- 국적별로는 전반적으로 ‘친구, 친지방문’을 목적으로 하는 가운데, 일본과 유럽/대양주/아프리카/기타 국적에서는 ‘비즈니스’ 목적의 여행 비중이 높음

<표 3 -10> 여행 목적_인천공항

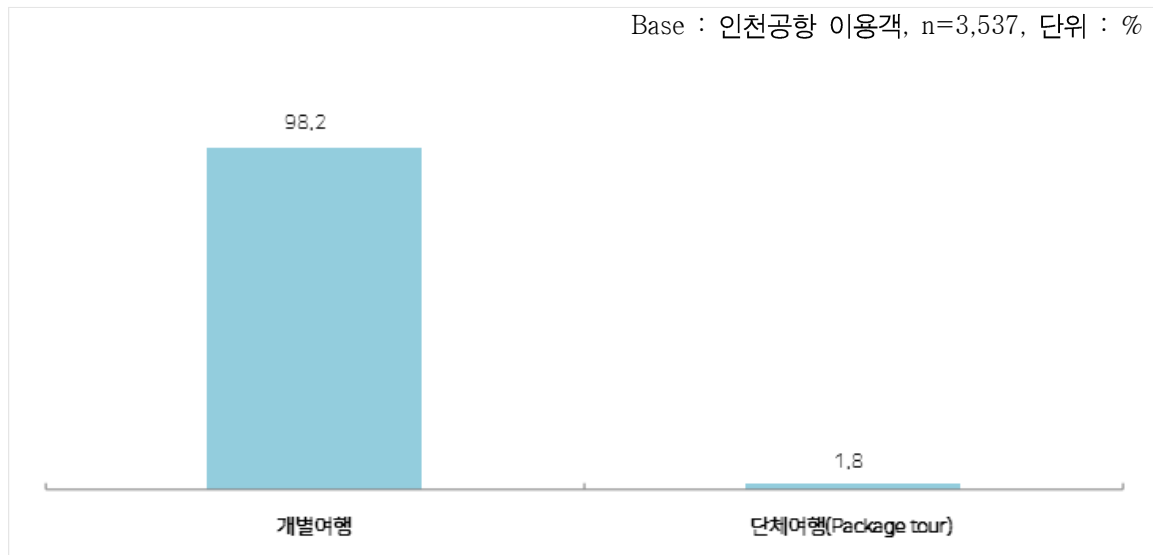
Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 단위 : %

구분		사례수	친구, 친지방문	비즈니스	교육 (어학프로그램, 연수 등)	여가/레저	기타
전체		3,537	44.9	34.3	10.9	7.2	2.6
성별*	남성	2,029	33.8	48.4	8.4	6.9	2.4
	여성	1,508	59.9	15.3	14.2	7.7	2.9
연령*	20대	994	36.3	21.7	31.7	7.8	2.4
	30대	943	41.5	40.3	5.4	9.4	3.4
	40대	677	41.9	49.2	0.9	6.4	1.6
	50대	555	54.6	36.9	0.9	4.9	2.7
	60대 이상	368	67.9	21.7	2.2	5.2	3.0
여행 형태	개별 여행	3,472	45.5	33.7	11.0	7.1	2.6
	패키지 여행	65	15.4	66.2	4.6	12.3	1.5
여행 동반인	혼자 여행	2,653	48.8	30.4	12.4	5.8	2.7
	동반 여행	884	33.3	46.2	6.4	11.7	2.5
이용 항공사	FSC	1,731	44.8	35.9	11.6	5.0	2.7
	LCC	178	52.8	25.8	9.6	9.6	2.2
	외항사	1,628	44.2	33.5	10.3	9.3	2.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	26.7	47.1	11.8	13.4	1.0
	외국 국적&한국 거주	449	67.9	17.4	5.3	3.1	6.2
	한국 국적&외국 거주	646	75.5	11.8	7.9	1.1	3.7
	외국 국적&외국 거주	1,199	38.7	39.6	13.6	5.7	2.4
국적별	한국	1,890	43.4	35.0	10.5	9.2	1.9
	중국	410	50.2	26.8	18.0	2.9	2.0
	일본	258	31.0	50.8	6.6	8.5	3.1
	미주	261	57.9	29.5	3.1	6.5	3.1
	기타 아시아	449	51.0	26.3	12.7	4.2	5.8
	러시아	45	40.0	37.8	6.7	13.3	2.2
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	224	37.5	44.6	12.5	2.7	2.7

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2) 여행 형태

- 인천공항 이용객의 여행 형태는 ‘개별여행’이 98.2%로 대다수를 차지함



<그림 3 -10> 여행 형태_인천공항

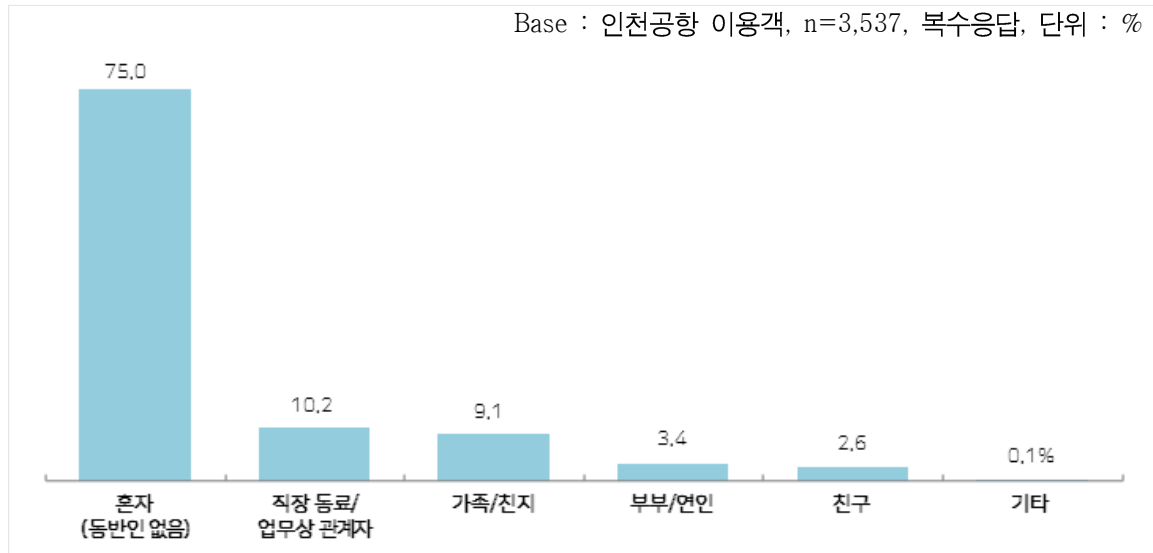
<표 3 -11> 여행 형태_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 단위 : %

구분		사례수	개별여행	단체여행(Package tour)
전체		3,537	98.2	1.8
성별	남성	2,029	97.8	2.2
	여성	1,508	98.6	1.4
연령	20대	994	98.3	1.7
	30대	943	97.6	2.4
	40대	677	98.5	1.5
	50대	555	98.0	2.0
	60대 이상	368	98.9	1.1
여행 목적	여가/레저	256	96.9	3.1
	친구, 친지방문	1,589	99.4	0.6
	비즈니스	1,214	96.5	3.5
	교육	385	99.2	0.8
	기타	93	98.9	1.1
여행 동반인	혼자 여행	2,653	99.6	0.4
	동반 여행	884	93.9	6.1
이용 항공사	FSC	1,731	97.9	2.1
	LCC	178	99.4	0.6
	외항사	1,628	98.3	1.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	97.7	2.3
	외국 국적&한국 거주	449	99.3	0.7
	한국 국적&외국 거주	646	99.4	0.6
	외국 국적&외국 거주	1,199	97.5	2.5
국적별	한국	1,890	98.3	1.7
	중국	410	97.6	2.4
	일본	258	97.7	2.3
	미주	261	99.2	0.8
	기타 아시아	449	98.2	1.8
	러시아	45	95.6	4.4
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	224	97.8	2.2

3) 여행 동반자

- 여행 동반자는 ‘혼자’ (75.0%), ‘직장동료/업무상 관계자’ (10.2%), ‘가족/친지’ (9.1%) 등 순



<그림 3 -11> 여행 동반자_인천공항

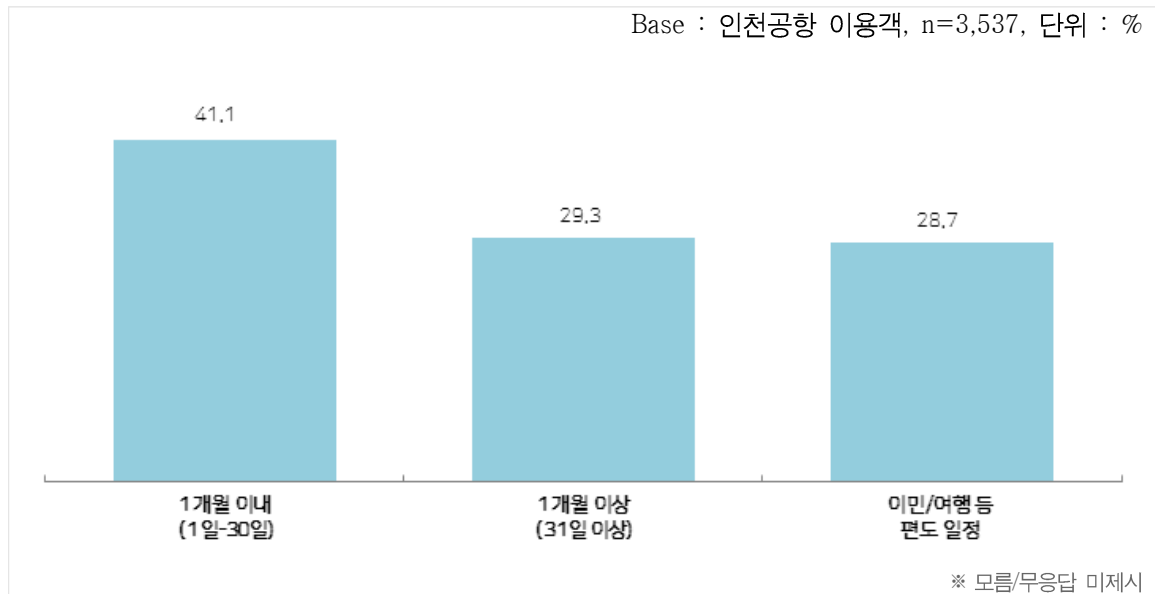
<표 3 -12> 여행 동반자_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	혼자 (동반인 없음)	직장 동료/ 업무상 관계자	가족/친지	부부/연인	친구	기타
전체		3,537	75.0	10.2	9.1	3.4	2.6	0.1
성별	남성	2,029	74.5	15.0	5.9	2.6	2.3	0.0
	여성	1,508	75.7	3.7	13.4	4.6	2.9	0.1
연령	20대	994	78.8	6.3	8.4	1.6	4.9	0.1
	30대	943	73.2	13.0	7.6	4.1	2.5	0.0
	40대	677	75.5	12.4	9.0	2.5	1.0	0.0
	50대	555	73.3	13.7	7.7	4.5	0.7	0.2
	60대 이상	368	71.2	4.1	16.8	6.8	1.9	0.0
여행 형태	개별 여행	3,472	76.1	9.2	9.0	3.4	2.5	0.1
	패키지 여행	65	16.9	64.6	10.8	4.6	4.6	0.0
여행 목적	여가/레저	256	59.8	3.1	17.2	7.8	12.5	0.4
	친구, 친지방문	1,589	81.5	0.6	13.0	4.4	1.0	0.0
	비즈니스	1,214	66.4	27.9	3.0	2.1	0.9	0.0
	교육	385	85.2	1.0	4.7	1.0	7.8	0.3
	기타	93	76.3	1.1	17.2	3.2	2.2	0.0
여행 동반인	혼자 여행	2,653	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동반 여행	884	0.0	40.8	36.3	13.8	10.3	0.2
이용 항공사	FSC	1,731	74.6	11.1	9.8	3.1	1.6	0.1
	LCC	178	84.3	3.4	3.9	4.5	4.5	0.0
	외항사	1,628	74.4	10.0	8.9	3.7	3.4	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	66.4	18.3	8.6	3.9	3.1	0.1
	외국 국적&한국 거주	449	85.5	1.6	8.5	2.7	2.2	0.0
	한국 국적&외국 거주	646	85.1	0.3	10.2	4.2	0.8	0.0
	외국 국적&외국 거주	1,199	74.6	10.4	9.2	2.8	3.2	0.1
국적별	한국	1,890	72.8	12.1	9.2	4.0	2.3	0.1
	중국	410	76.8	8.3	7.6	2.2	5.4	0.0
	일본	258	74.4	12.8	8.9	1.2	2.7	0.0
	미주	261	80.8	4.6	10.7	4.2	0.0	0.4
	기타 아시아	449	77.3	4.2	12.0	2.9	3.8	0.0
	러시아	45	84.4	2.2	4.4	4.4	4.4	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	224	77.7	14.7	4.5	3.6	0.0	0.0

4) 여행 기간

- 여행 기간은 평균 ‘1개월 이내’가 41.1%로 가장 많았으며, ‘1개월 이상’은 29.3%, ‘이민/여행 등 편도 일정’은 28.7%임



<그림 3 -12> 여행 기간_인천공항

- 남성의 경우 여성 대비 ‘1개월 이내’의 단기 여행 비중이 높게 나타남
- 연령별로는 30~50대에서 ‘1개월 이내’의 단기 여행 비중이 특히 높았고, 20대는 ‘이민/여행 등 편도 일정’, 60대 이상은 ‘1개월 이상’의 장기 여행 비중이 높음
- 여행 목적별로는 여가/레저 목적의 경우 ‘1개월 이내’의 비중이 특히 높았고, 교육 목적의 여행객 중 절반 정도는 ‘이민/여행 등 편도 일정’임
- 국적별로는 한국인과 일본, 미주, 유럽/대양주/아프리카/기타 국적은 ‘1개월 이내’, 러시아는 ‘1개월 이상’의 비중이 높았고, 중국과 기타 아시아 국적의 경우 ‘이민/여행 등 편도 일정’ 비중이 높게 나타남

<표 3 -13> 여행 기간_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 단위 : %

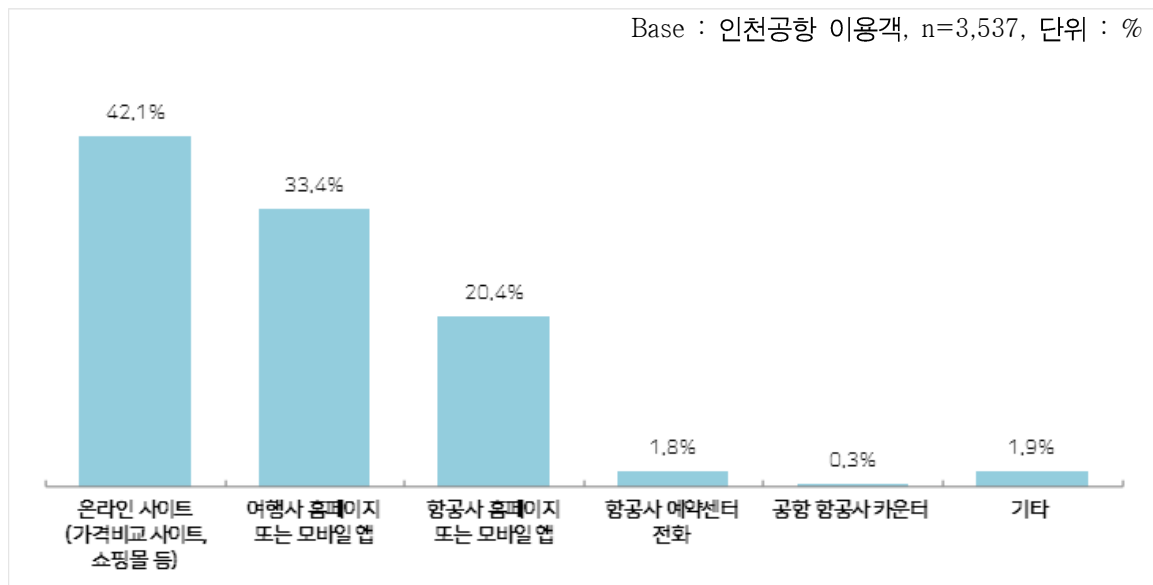
구분		사례수	1개월 이내 (1일~30일)	1개월 이상 (31일 이상)	이민/여행 등 편도 일정
전체		3,537	41.1	29.3	28.7
성별*	남성	2,029	42.8	26.8	29.6
	여성	1,508	38.7	32.6	27.4
연령*	20대	994	28.0	32.4	37.7
	30대	943	47.7	24.8	26.8
	40대	677	51.6	25.7	22.2
	50대	555	45.4	28.1	25.6
	60대 이상	368	33.4	40.8	25.5
여행 형태	개별 여행	3,472	40.8	29.4	28.8
	패키지 여행	65	55.4	24.6	20.0
여행 목적*	여가/레저	256	66.8	20.3	11.7
	친구, 친지방문	1,589	43.0	29.4	26.9
	비즈니스	1,214	45.6	28.7	24.6
	교육	385	7.5	38.2	52.5
	기타	93	16.1	22.6	59.1
여행 동반인	혼자 여행	2,653	37.6	30.0	31.3
	동반 여행	884	51.4	27.3	20.8
이용 항공사	FSC	1,731	41.8	31.5	25.6
	LCC	178	14.6	28.7	56.2
	외항사	1,628	43.2	27.0	28.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	47.5	20.9	30.2
	외국 국적&한국 거주	449	15.4	15.4	65.5
	한국 국적&외국 거주	646	54.3	32.0	13.6
	외국 국적&외국 거주	1,199	36.9	41.7	21.4

구분		사례수	1개월 이내 (1일~30일)	1개월 이상 (31일 이상)	이민/여행 등 편도 일정
전체		3,537	41.1	29.3	28.7
국적별*	한국	1,890	49.8	24.7	24.5
	중국	410	7.1	42.4	49.5
	일본	258	48.1	38.8	12.8
	미주	261	54.0	28.0	17.6
	기타 아시아	449	22.7	32.1	43.2
	러시아	45	33.3	40.0	26.7
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	224	44.2	26.8	28.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

5) 항공권 구입 경로 및 체크인 방법

- 항공권 구입 경로는 ‘온라인 사이트’ (42.1%)가 가장 많으며, ‘여행사 홈페이지 또는 모바일 앱’ (33.4%), ‘항공사 홈페이지 또는 모바일 앱’ (20.4%) 등 순



<그림 3 -13> 항공권 구입 경로_인천공항

- 남성의 경우 주로 ‘온라인 사이트’, ‘여행사 홈페이지 또는 모바일 앱’을 통해 항공권을 구입하였으며, 여성은 ‘온라인 사이트’를 통한 항공권 구입 비중이 특히 높음
- 연령별로는 전반적으로 ‘온라인 사이트’를 통한 항공권 구입 비중이 높은 가운데, 40대의 경우 ‘여행사 홈페이지 또는 모바일 앱’ 이용 비중이 높았고, 20~30대의 저연령층에서 ‘항공사 홈페이지 또는 모바일 앱’ 이용 비중이 다른 연령층 대비 높게 나타남

<표 3 -14> 항공권 구입 경로 인천공항

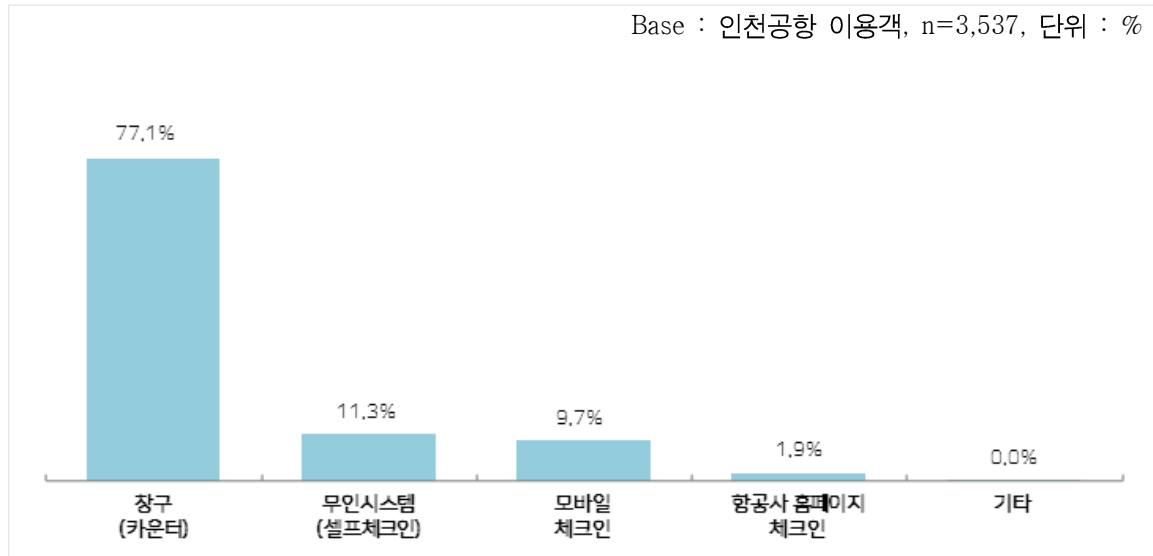
Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 단위 : %

구분		사례수	온라인 사이트 (가격비교 사이트, 쇼핑몰 등)	여행사 홈페이지 또는 모바일 앱	항공사 홈페이지 또는 모바일 앱	항공사 예약센터 전화	공항 항공사 카운터	기타
전체		3,537	42.1	33.4	20.4	1.8	0.3	1.9
성별*	남성	2,029	38.8	40.2	16.1	1.9	0.3	2.6
	여성	1,508	46.5	24.1	26.3	1.7	0.4	1.0
연령*	20대	994	47.1	26.7	23.5	1.2	0.2	1.3
	30대	943	41.5	30.8	22.2	2.5	0.7	2.3
	40대	677	36.0	40.5	17.7	2.4	0.4	3.0
	50대	555	40.9	39.1	16.9	1.6	0.0	1.4
	60대 이상	368	43.2	36.4	17.9	1.1	0.0	1.4
여행 형태	개별 여행	3,472	42.5	33.0	20.5	1.8	0.3	1.8
	패키지 여행	65	21.5	53.8	15.4	3.1	0.0	6.2
여행 목적	여가/레저	256	54.7	19.1	24.6	1.6	0.0	0.0
	친구, 친지방문	1,589	50.3	24.7	23.3	0.9	0.3	0.5
	비즈니스	1,214	28.6	51.1	12.8	2.8	0.6	4.2
	교육	385	42.1	23.6	30.1	2.9	0.0	1.3
	기타	93	43.0	29.0	20.4	2.2	1.1	4.3
여행 동반인	혼자 여행	2,653	44.1	30.5	21.9	1.7	0.3	1.5
	동반 여행	884	36.2	42.1	16.1	2.1	0.5	3.1
이용 항공사	FSC	1,731	35.6	35.2	24.1	2.3	0.5	2.3
	LCC	178	55.6	37.6	6.2	0.0	0.0	0.6
	외항사	1,628	47.5	30.9	18.1	1.5	0.2	1.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	37.2	37.0	21.4	1.4	0.1	2.8
	외국 국적&한국 거주	449	53.2	33.0	12.0	0.9	0.2	0.7
	한국 국적&외국 거주	646	40.6	22.4	33.9	2.0	0.2	0.9
	외국 국적&외국 거주	1,199	43.8	35.6	15.3	2.5	0.8	2.0

구분		사례수	온라인 사이트 (가격비교 사이트, 등) 쇼핑몰 등)	여행사 홈페이지 또는 모바일 앱	항공사 홈페이지 또는 모바일 앱	항공사 예약센터 전화	공항 항공사 카운터	기타
전체		3,537	42.1	33.4	20.4	1.8	0.3	1.9
국적별	한국	1,890	38.4	32.0	25.7	1.6	0.1	2.2
	중국	410	55.6	34.4	8.8	1.0	0.0	0.2
	일본	258	40.7	32.6	15.1	5.4	2.3	3.9
	미주	261	40.6	33.3	23.0	0.8	0.4	1.9
	기타 아시아	449	44.5	37.4	14.3	2.0	0.7	1.1
	러시아	45	62.2	17.8	13.3	6.7	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	224	42.9	38.8	14.7	0.9	0.0	2.7

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

- 체크인 방법은 ‘창구’ (77.1%), ‘무인시스템’ (11.3%), ‘모바일 체크인’ (9.7%) 등 순



<그림 3 -14> 체크인 방법_인천공항

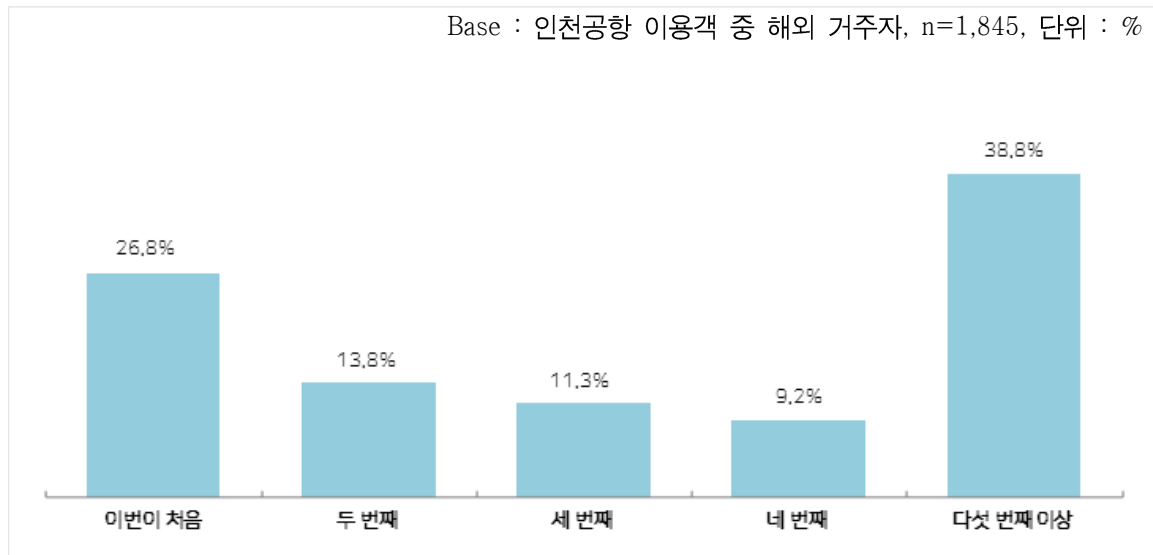
<표 3 -15> 체크인 방법_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 단위 : %

구분		사례수	창구 (카운터)	무인시스템 (셀프체크인)	모바일 체크인	항공사 홈페이지 체크인	기타
전체		3,537	77.1	11.3	9.7	1.9	0.0
성별	남성	2,029	78.3	12.1	8.0	1.6	0.0
	여성	1,508	75.5	10.1	11.9	2.3	0.1
연령	20대	994	74.9	11.6	11.5	2.0	0.0
	30대	943	75.0	11.0	12.4	1.6	0.0
	40대	677	76.5	13.9	7.4	2.1	0.1
	50대	555	80.4	10.1	7.2	2.3	0.0
	60대 이상	368	84.5	8.2	5.7	1.6	0.0
여행 형태	개별 여행	3,472	77.2	11.1	9.7	1.9	0.0
	패키지 여행	65	69.2	21.5	7.7	1.5	0.0
여행 목적	여가/레저	256	75.0	9.0	13.3	2.7	0.0
	친구, 친지방문	1,589	79.4	9.3	9.6	1.7	0.0
	비즈니스	1,214	76.8	13.3	7.6	2.3	0.0
	교육	385	70.1	13.8	14.8	1.3	0.0
	기타	93	77.4	14.0	6.5	1.1	1.1
여행 동반인	혼자 여행	2,653	76.8	10.9	10.4	1.8	0.0
	동반 여행	884	77.9	12.4	7.4	2.3	0.0
이용 항공사	FSC	1,731	66.3	20.7	11.2	1.7	0.1
	LCC	178	94.9	3.4	1.7	0.0	0.0
	외항사	1,628	86.7	2.1	8.9	2.3	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	71.0	15.5	12.1	1.3	0.0
	외국 국적&한국 거주	449	86.4	6.0	4.9	2.7	0.0
	한국 국적&외국 거주	646	63.8	18.9	15.5	1.9	0.0
	외국 국적&외국 거주	1,199	87.1	4.8	5.8	2.3	0.1
국적별	한국	1,890	68.6	16.7	13.3	1.5	0.0
	중국	410	97.1	0.7	1.7	0.5	0.0
	일본	258	72.5	15.9	7.0	4.7	0.0
	미주	261	88.5	3.8	6.9	0.4	0.4
	기타 아시아	449	88.4	4.2	4.0	3.3	0.0
	러시아	45	77.8	11.1	8.9	2.2	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	224	81.7	2.7	11.6	4.0	0.0

6) 해외 거주자 방한 현황

- 해외 거주자의 한국 방문 빈도는 ‘다섯 번째 이상’ (38.8%)이 가장 많으며, ‘처음’ (26.8%)이 그 다음 순



<그림 3 -15> 해외 거주자 방한 빈도_인천공항

- 해외 거주 방한객의 한국 방문 횟수는 성별에 관계없이 비슷한 경향을 보였으며, 여성의 경우 ‘다섯 번째 이상’ 방문 비중이 특히 높음
- 연령별로는 연령대가 낮을수록 한국에 ‘처음’ 방문한 여행객 비중이 높았고, 반대로 연령대가 높을수록 ‘다섯 번째 이상’ 방문한 여행객 비중이 높게 나타남
- 여행 목적별로는 친구, 친지방문 목적의 경우 한국에 ‘다섯 번째 이상’ 방문한 비중이 특히 높았고, 교육 목적은 ‘처음’ 방문한 비중이 높음
- 국적별로는 일본, 러시아 국적의 경우 한국 방문 횟수가 많았으며, 중국, 기타 아시아 국적 여행객의 한국 방문 횟수는 상대적으로 낮게 나타남
- 여행 동반인별로는 혼자 여행한 경우가 동반 여행에 비해 방문 횟수가 상대적으로 많았고, 이용 항공사별로는 FSC와 LCC 이용객은 외항사 이용객에 비해 ‘다섯 번째 이상’ 방문한 비중이 상대적으로 높게 나타남

<표 3 -16> 해외 거주자 방한 빈도 인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,845, 단위 : %

구분		사례수	이번이 처음	두 번째	세 번째	네 번째	다섯 번째 이상
전체		1,845	26.8	13.8	11.3	9.2	38.8
성별*	남성	996	29.6	14.8	12.1	10.1	33.3
	여성	849	23.6	12.7	10.4	8.1	45.2
연령*	20대	510	39.6	17.5	10.2	10.4	22.4
	30대	494	25.7	15.0	14.2	8.7	36.4
	40대	360	23.3	11.7	12.2	8.1	44.7
	50대	312	18.6	10.6	9.6	9.0	52.2
	60대 이상	169	14.2	10.1	7.7	10.1	58.0
여행 형태	개별여행	1,811	26.3	13.9	11.3	9.3	39.1
	패키지여행	34	52.9	11.8	11.8	2.9	20.6
여행 목적*	여가/레저	75	30.7	10.7	13.3	9.3	36.0
	친구, 친지방문	952	17.1	12.7	11.1	8.4	50.6
	비즈니스	551	36.1	14.0	11.4	10.7	27.8
	교육	214	45.3	18.2	11.2	7.9	17.3
	기타	53	24.5	18.9	11.3	13.2	32.1
여행 동반인*	혼자 여행	1,444	23.8	13.5	11.4	9.8	41.6
	동반 여행	401	37.9	15.0	11.2	7.0	28.9

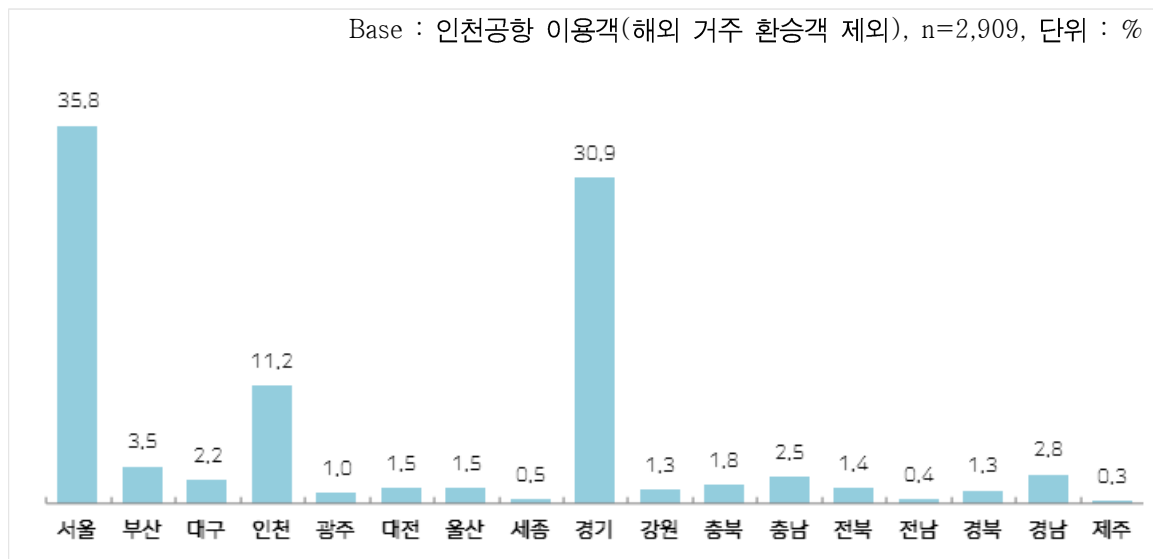
구분		사례수	이번이 처음	두 번째	세 번째	네 번째	다섯 번째 이상
전체		1,845	26.8	13.8	11.3	9.2	38.8
이용 항공사*	FSC	949	22.4	11.4	9.9	10.2	46.0
	LCC	50	28.0	12.0	12.0	6.0	42.0
	외항사	846	31.7	16.7	12.9	8.3	30.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	646	8.8	9.6	10.2	9.9	61.5
	외국 국적&외국 거주	1,199	36.5	16.1	11.9	8.8	26.6
국적*	한국	647	8.8	9.6	10.4	9.9	61.4
	중국	230	59.6	12.2	7.0	3.9	17.4
	일본	216	17.6	12.0	13.4	13.9	43.1
	미주	211	28.4	15.2	13.7	9.0	33.6
	기타 아시아	325	38.2	22.5	12.9	9.5	16.9
	러시아	31	22.6	12.9	16.1	9.7	38.7
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	185	38.9	16.2	11.4	7.6	25.9

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2. 이용 공항까지의 이동경로(O/D) 현황

가. 공항 도착 전 출발지역

- 인천공항 이용객의 공항 도착 전 출발지역은 ‘서울’ (35.8%), ‘경기’ (30.9%), ‘인천’ (11.2%) 등 수도권이 대다수



<그림 3 -16> 공항 도착 전 출발지역_인천공항

- 공항 도착 전 출발지역은 전반적으로 비슷하였으며, 남성의 경우 ‘경기’, 여성은 ‘서울’에서 출발한 여행객 비중이 특히 높음
- 여행 동반인별로는 혼자 여행한 경우는 출발지역이 ‘서울’인 경우가 가장 많았으며, 동반 여행의 경우 ‘경기’에서 출발한 비중이 높음
- 국적 by 거주지 구분별로는 한국 거주자의 경우 ‘경기’에서 출발한 여행객 비중이 외국 거주자보다 높게 나타남

<표 3 -17> 공항 도착 전 출발지역(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
전체		2,909	35.8	3.5	2.2	11.2	1.0	1.5	1.5	0.5	30.9
성별*	남성	1,652	31.2	4.0	2.4	11.4	1.0	1.6	1.8	0.3	32.7
	여성	1,257	41.8	2.9	1.9	11.0	1.0	1.4	1.0	0.7	28.4
연령	20대	806	38.6	2.5	2.4	9.7	0.9	1.5	1.5	0.5	32.4
	30대	783	35.1	3.6	1.9	11.2	1.0	1.7	1.5	0.6	29.2
	40대	549	33.7	5.1	2.6	12.2	1.3	2.2	1.1	0.7	30.1
	50대	462	32.9	3.5	2.8	12.1	0.9	0.6	2.4	0.2	32.5
	60대 이상	309	38.5	3.6	1.0	12.3	1.0	1.3	0.6	0.0	30.1
여행 형태	개별 여행	2,861	35.9	3.6	2.2	11.2	1.0	1.5	1.5	0.5	31.0
	패키지 여행	48	31.3	2.1	2.1	14.6	0.0	2.1	0.0	2.1	22.9
여행 목적	여가/레저	211	42.7	2.8	1.9	11.8	0.5	1.9	0.5	0.0	26.5
	친구, 친지방문	1,362	38.0	3.2	2.6	11.1	1.2	1.3	1.2	0.1	30.6
	비즈니스	986	31.2	4.9	1.5	11.3	0.7	1.9	2.1	0.9	31.4
	교육	274	40.1	1.1	2.2	11.7	1.1	1.1	1.1	0.4	32.5
	기타	76	22.4	2.6	3.9	10.5	1.3	0.0	1.3	2.6	34.2
여행 동반인*	혼자 여행	2,198	37.8	3.7	2.1	11.6	1.0	1.1	1.2	0.4	30.3
	동반 여행	711	29.7	3.1	2.4	10.1	1.1	2.8	2.3	0.8	32.8
이용 항공사	FSC	1,413	36.8	3.6	1.9	12.7	1.1	1.2	1.5	0.7	29.6
	LCC	175	31.4	0.6	0.0	16.6	0.6	1.7	2.9	0.0	35.4
	외항사	1,321	35.4	3.9	2.8	9.0	1.0	1.8	1.3	0.3	31.6
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	1,243	34.0	3.7	2.3	9.3	0.7	1.5	2.0	0.7	33.1
	외국 국적&한국 거주	449	35.9	2.0	1.3	12.2	1.8	0.9	1.8	0.0	30.3
	한국 국적&외국 거주	639	38.3	3.8	3.1	9.9	1.3	1.7	0.6	0.5	30.2
	외국 국적&외국 거주	578	36.9	4.2	1.6	16.3	0.7	1.7	1.0	0.3	27.2

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
전체		2,909	35.8	3.5	2.2	11.2	1.0	1.5	1.5	0.5	30.9
국적별	한국	1,883	35.5	3.7	2.6	9.5	1.0	1.6	1.5	0.6	32.1
	중국	278	38.1	0.7	0.4	14.0	1.1	1.1	2.2	0.0	32.7
	일본	157	36.3	2.5	1.3	24.2	0.0	0.6	0.0	0.6	21.7
	미주	207	40.1	3.4	2.4	4.8	1.0	0.5	1.4	0.0	37.7
	기타 아시아	198	18.2	3.5	3.0	19.2	2.5	1.5	1.5	0.0	28.8
	러시아	33	30.3	12.1	0.0	12.1	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	153	53.6	5.9	0.7	13.1	0.7	3.9	1.3	0.7	14.4

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

<표 3 -18> 공항 도착 전 출발지역(2)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 단위 : %

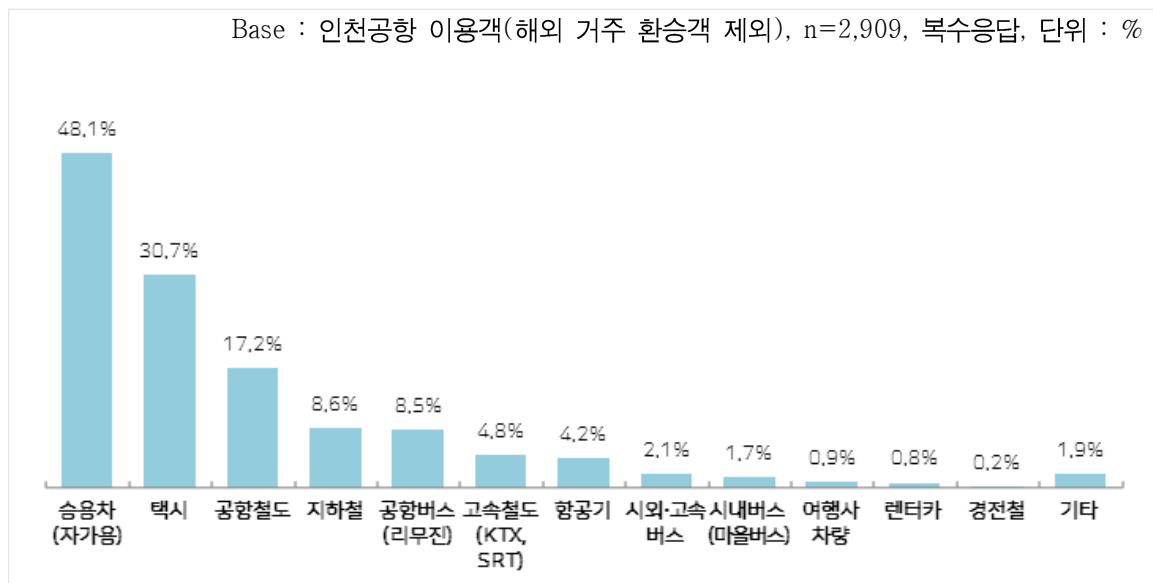
구분		사례수	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
전체		2,909	1.3	1.8	2.5	1.4	0.4	1.3	2.8	0.3
성별*	남성	1,652	1.2	2.1	3.3	1.3	0.5	1.1	3.8	0.3
	여성	1,257	1.5	1.4	1.5	1.7	0.3	1.5	1.5	0.4
연령	20대	806	1.4	1.7	2.2	1.4	0.2	1.1	2.0	0.1
	30대	783	1.1	2.2	2.9	2.7	0.6	1.5	2.4	0.5
	40대	549	0.7	1.3	2.2	0.5	0.5	1.3	4.4	0.2
	50대	462	2.2	1.7	2.6	1.3	0.2	1.1	2.6	0.4
	60대 이상	309	1.3	1.6	2.6	0.3	0.6	1.3	3.2	0.6
여행 형태	개별 여행	2,861	1.3	1.8	2.4	1.5	0.5	1.2	2.7	0.3
	패키지 여행	48	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	4.2	10.4	2.1
여행 목적	여가/레저	211	1.4	2.4	2.4	2.8	0.0	0.0	1.9	0.5
	친구, 친지방문	1,362	1.3	1.5	2.1	1.5	0.5	1.6	1.5	0.4
	비즈니스	986	1.3	1.8	3.3	1.2	0.6	1.1	4.4	0.2
	교육	274	0.7	2.6	0.4	0.7	0.0	0.7	3.3	0.4
	기타	76	2.6	1.3	6.6	2.6	0.0	2.6	5.3	0.0
여행 동반인*	혼자 여행	2,198	1.3	1.6	2.0	1.3	0.3	1.4	2.6	0.3
	동반 여행	711	1.4	2.1	3.9	2.0	0.8	0.8	3.4	0.4
이용 항공사	FSC	1,413	0.9	1.6	2.4	1.5	0.4	1.3	2.5	0.4
	LCC	175	1.7	3.4	2.3	0.6	0.0	1.7	0.6	0.6
	외항사	1,321	1.7	1.7	2.6	1.5	0.5	1.1	3.4	0.3
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	1,243	1.4	1.9	2.7	0.9	0.3	1.2	3.8	0.4
	외국 국적&한국 거주	449	1.1	3.3	1.6	2.9	0.2	2.0	2.2	0.4
	한국 국적&외국 거주	639	1.4	0.9	2.0	1.6	0.6	1.4	2.2	0.5
	외국 국적&외국 거주	578	1.2	1.0	3.5	1.4	0.7	0.7	1.7	0.0

구분		사례수	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
전체		2,909	1.3	1.8	2.5	1.4	0.4	1.3	2.8	0.3
국적별	한국	1,883	1.4	1.6	2.4	1.1	0.4	1.3	3.2	0.4
	중국	278	0.7	3.2	2.2	0.7	0.0	1.8	0.4	0.7
	일본	157	0.0	1.9	5.7	2.5	0.0	0.0	2.5	0.0
	미주	207	1.0	0.0	1.4	3.4	0.0	1.4	1.4	0.0
	기타 아시아	198	2.0	4.0	4.0	3.0	1.0	2.5	5.1	0.0
	러시아	33	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	153	1.3	0.0	0.7	1.3	2.0	0.0	0.7	0.0

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

나. 공항 도착 교통수단

- 인천공항으로의 도착 교통수단은 ‘승용차(자가용)’ (48.1%), ‘택시’ (30.7%), ‘공항철도’ (17.2%), ‘지하철’ (8.6%), ‘공항버스(리무진)’ (8.5%) 등 순임



<그림 3 -17> 공항 도착 교통수단_인천공항

- 여성의 경우 ‘승용차’ 이용 비중이 특히 높았고, 남성은 여성 대비 ‘택시’ 이용 비중이 높게 나타남
- 여행 동반인별로는 혼자 여행한 경우 ‘승용차(자가용)’, 동반 여행의 경우 ‘택시’ 이용 비중이 상대적으로 높게 나타남

<표 3 -19> 공항 도착 교통수단(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	승용차 (자가용)	택시	공항철도	지하철	공항버스 (리무진)	고속철도 (KTX,SRT)
전체		2,909	48.1	30.7	17.2	8.6	8.5	4.8
성별*	남성	1,652	42.2	34.1	18.3	8.7	9.6	5.7
	여성	1,257	55.9	26.3	15.7	8.4	7.0	3.6
연령	20대	806	51.2	22.3	19.1	12.0	8.6	4.2
	30대	783	46.9	32.3	15.7	7.9	9.1	4.1
	40대	549	42.3	37.0	19.3	7.8	8.4	7.1
	50대	462	50.4	33.8	15.6	5.6	6.9	4.8
	60대 이상	309	50.2	33.0	14.6	6.8	9.1	3.9
여행 형태	개별 여행	2,861	48.4	30.7	17.3	8.6	8.5	4.8
	패키지 여행	48	33.3	33.3	12.5	6.3	6.3	2.1
여행 목적	여가/레저	211	42.2	27.0	26.5	14.7	11.4	5.7
	친구, 친지방문	1,362	54.3	28.1	14.6	7.5	7.9	4.2
	비즈니스	986	38.4	37.9	19.0	9.1	8.3	5.7
	교육	274	57.7	16.8	19.3	8.0	10.2	4.0
	기타	76	44.7	44.7	6.6	5.3	6.6	3.9
여행 동반인*	혼자 여행	2,198	48.9	30.0	17.2	8.6	8.2	5.0
	동반 여행	711	45.9	32.9	17.3	8.6	9.1	4.2
이용 항공사	FSC	1,413	49.0	31.6	16.3	7.5	7.8	3.8
	LCC	175	48.6	33.1	9.7	6.9	12.0	1.7
	외항사	1,321	47.2	29.4	19.2	9.9	8.7	6.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	48.8	26.3	21.8	10.2	11.5	6.0
	외국 국적&한국 거주	449	39.9	39.2	12.7	10.2	8.0	1.8
	한국 국적&외국 거주	639	61.5	23.3	16.0	5.3	6.9	5.5
	외국 국적&외국 거주	578	38.2	41.9	12.1	7.3	4.0	3.8

구분		사례수	승용차 (자가용)	택시	공항철도	지하철	공항버스 (리무진)	고속철도 (KTX, SRT)
전체		2,909	48.1	30.7	17.2	8.6	8.5	4.8
국적별	한국	1,883	53.1	25.3	19.8	8.6	9.9	5.9
	중국	278	45.7	36.0	10.8	10.1	10.1	1.4
	일본	157	25.5	49.7	17.2	10.2	2.5	2.5
	미주	207	44.4	29.0	11.6	4.8	7.2	3.4
	기타 아시아	198	39.4	51.0	5.6	5.1	2.0	1.5
	러시아	33	36.4	42.4	6.1	6.1	3.0	3.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	153	33.3	42.5	21.6	14.4	4.6	5.9

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

<표 3 -20> 공항 도착 교통수단(2)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	항공기	시외·고속버스	시내버스(마을버스)	여행사 차량	렌터카	경전철	기타
전체		2,909	4.2	2.1	1.7	0.9	0.8	0.2	1.9
성별*	남성	1,652	4.9	2.7	2.0	1.2	1.2	0.2	2.3
	여성	1,257	3.3	1.3	1.2	0.6	0.2	0.1	1.4
연령	20대	806	2.7	1.6	1.6	1.2	0.4	0.0	2.1
	30대	783	4.1	2.7	2.0	0.8	0.6	0.1	2.0
	40대	549	4.9	2.2	1.6	0.9	1.5	0.0	1.8
	50대	462	5.6	1.9	1.3	0.9	0.9	0.6	1.5
	60대 이상	309	5.2	1.6	1.3	0.3	0.6	0.3	1.9
여행 형태	개별 여행	2,861	4.2	2.1	1.6	0.6	0.7	0.2	1.9
	패키지 여행	48	4.2	0.0	4.2	20.8	2.1	0.0	2.1
여행 목적	여가/레저	211	2.4	2.8	1.9	0.5	0.0	0.0	2.4
	친구, 친지방문	1,362	3.5	1.8	1.2	0.4	0.5	0.1	1.6
	비즈니스	986	6.1	2.0	2.3	1.8	1.5	0.4	2.6
	교육	274	3.3	2.9	1.8	0.4	0.0	0.0	0.7
	기타	76	1.3	2.6	0.0	1.3	0.0	0.0	1.3
여행 동반인*	혼자 여행	2,198	3.9	2.4	1.8	0.7	0.5	0.2	1.8
	동반 여행	711	5.2	1.1	1.3	1.4	1.7	0.1	2.4
이용 항공사	FSC	1,413	4.4	1.5	1.4	1.2	0.6	0.2	2.0
	LCC	175	0.6	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7
	외항사	1,321	4.5	2.7	1.9	0.7	1.1	0.2	1.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	6.0	2.1	2.0	0.4	0.7	0.3	1.6
	외국 국적&한국 거주	449	1.6	2.9	2.7	1.1	0.0	0.2	1.6
	한국 국적&외국 거주	639	4.2	2.0	0.8	0.2	0.8	0.0	0.8
	외국 국적&외국 거주	578	2.6	1.4	1.0	2.6	1.4	0.0	4.2
국적별	한국	1,883	5.4	2.1	1.6	0.3	0.7	0.2	1.3
	중국	278	1.1	1.8	2.2	0.4	0.0	0.0	1.1
	일본	157	2.5	0.0	1.3	1.9	1.3	0.0	6.4
	미주	207	2.9	2.4	1.4	3.4	2.4	0.0	5.8
	기타 아시아	198	2.0	4.5	3.0	1.0	0.0	0.0	2.0
	러시아	33	3.0	3.0	3.0	6.1	0.0	3.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	153	2.6	0.7	0.0	3.3	0.7	0.0	1.3

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

<표 3 -21> 출발지역별 공항 도착 교통수단(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	승용차 (자가용)	택시	공항철도	지하철	공항버스 (리무진)	고속철도 (KTX,SRT)
전체		2,909	48.1	30.7	17.2	8.6	8.5	4.8
출발 지역별	서울	1,042	43.1	33.0	22.8	16.5	4.0	0.2
	부산	103	41.7	53.4	43.7	9.7	3.9	16.5
	대구	64	34.4	43.8	34.4	9.4	12.5	48.4
	인천	327	43.4	33.3	9.8	2.4	0.9	0.3
	광주	29	51.7	37.9	20.7	13.8	3.4	31.0
	대전	44	40.9	40.9	25.0	6.8	0.0	29.5
	울산	43	37.2	30.2	53.5	0.0	16.3	25.6
	세종	14	71.4	21.4	7.1	0.0	7.1	7.1
	경기	898	56.1	23.6	5.0	4.1	15.5	0.2
	강원	38	76.3	10.5	18.4	2.6	5.3	15.8
	충북	51	43.1	19.6	11.8	5.9	23.5	2.0
	충남	73	54.8	32.9	9.6	4.1	0.0	6.8
	전북	42	40.5	31.0	9.5	0.0	40.5	14.3
	전남	13	76.9	30.8	7.7	0.0	0.0	30.8
	경북	37	62.2	27.0	35.1	0.0	10.8	40.5
	경남	81	43.2	37.0	43.2	2.5	6.2	18.5
	제주	10	50.0	60.0	40.0	0.0	10.0	0.0
서울 권역별	동남권	290	46.2	38.3	10.7	10.3	5.5	0.3
	동북권	199	41.2	29.1	24.1	21.6	10.1	0.0
	서남권	272	43.8	29.8	27.2	23.5	1.1	0.4
	서북권	281	40.6	33.5	30.2	12.5	1.1	0.0
경기 권역별	동부권	42	47.6	47.6	47.6	9.5	2.4	21.4
	서부권	27	29.6	66.7	40.7	0.0	7.4	14.8
	중부권	34	44.1	50.0	41.2	17.6	2.9	11.8
부산 권역별	동부지역	249	56.2	26.5	6.4	5.2	18.9	0.8
	서부지역	167	53.9	26.9	4.8	3.0	12.0	0.0
	남부지역	284	50.0	21.8	3.9	5.6	18.0	0.0
	북부지역	156	67.3	18.6	3.8	1.9	12.2	0.0
	모름	42	64.3	23.8	9.5	0.0	4.8	0.0
경남공항 근접별	공항근접권	45	35.6	51.1	44.4	2.2	6.7	17.8
	공항원거리권	36	52.8	19.4	41.7	2.8	5.6	19.4

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

※ 경남 공항 근접

- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

<표 3 -22> 출발지역별 공항 도착 교통수단(2)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 복수응답, 단위 : %

구분	사례수	항공기	시외·고속버스	시내버스(마을버스)	여행사 차량	렌터카	경전철	기타
전체	2,909	4.2	2.1	1.7	0.9	0.8	0.2	1.9
출발 지역별	서울	1,042	0.1	0.0	1.2	0.1	0.3	0.7
	부산	103	60.2	3.9	2.9	1.9	1.9	0.0
	대구	64	1.6	9.4	1.6	0.0	0.0	1.6
	인천	327	0.6	0.0	2.8	2.4	0.9	7.6
	광주	29	0.0	13.8	0.0	0.0	3.4	0.0
	대전	44	0.0	2.3	0.0	2.3	4.5	2.3
	울산	43	34.9	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	세종	14	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
	경기	898	0.0	1.3	1.8	1.0	0.6	1.8
	강원	38	0.0	7.9	0.0	0.0	2.6	0.0
	충북	51	0.0	17.6	2.0	0.0	0.0	2.0
	충남	73	0.0	2.7	2.7	2.7	1.4	0.0
	전북	42	0.0	7.1	0.0	0.0	2.4	0.0
	전남	13	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경북	37	0.0	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	경남	81	38.3	12.3	2.5	3.7	2.5	6.2
	제주	10	100.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
서울 권역별	동남권	290	0.0	0.0	0.3	0.3	0.3	0.7
	동북권	199	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	2.0
	서남권	272	0.0	0.0	1.8	0.0	0.4	0.4
	서북권	281	0.4	0.0	1.8	0.0	0.4	0.0
경기 권역별	동부권	42	47.6	7.1	2.4	2.4	0.0	0.0
	서부권	27	81.5	0.0	0.0	0.0	11.1	7.4
	중부권	34	58.8	2.9	5.9	2.9	0.0	0.0
부산 권역별	동부지역	249	0.0	0.4	1.2	0.0	0.0	0.8
	서부지역	167	0.0	4.2	3.0	0.0	0.0	0.6
	남부지역	284	0.0	1.1	0.7	3.2	1.8	4.2
	북부지역	156	0.0	0.6	1.9	0.0	0.0	0.6
	모름	42	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
경남공항 근접별	공항근접권	45	42.2	17.8	4.4	4.4	0.0	2.2
	공항원거리권	36	33.3	5.6	0.0	2.8	5.6	11.1

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

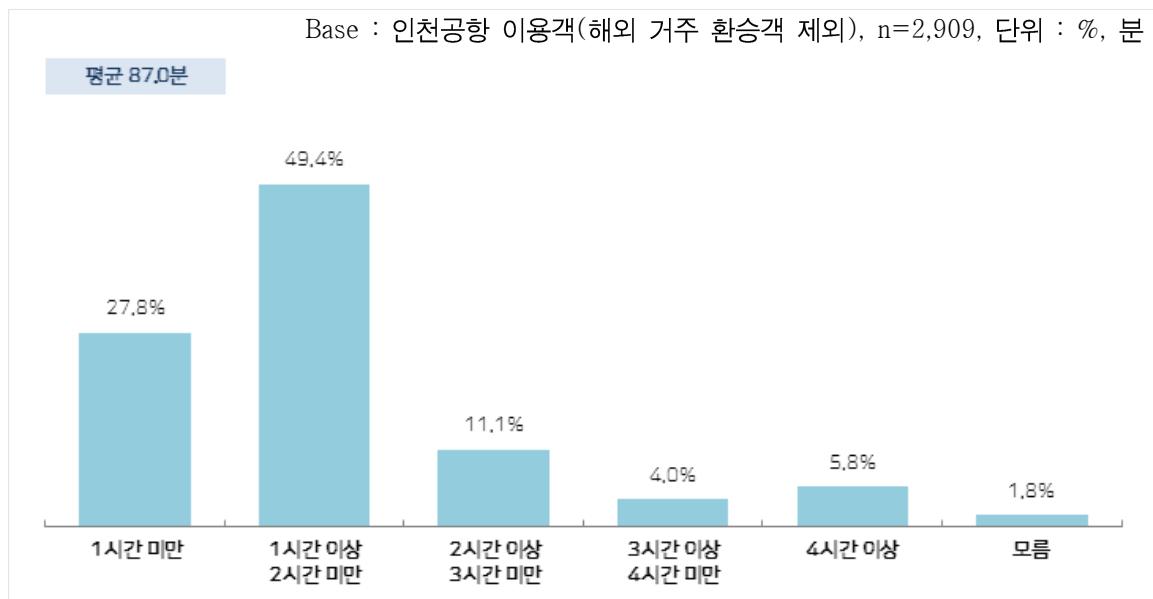
※ 경남 공항 근접

- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

다. 공항 이동시간

1) 공항까지 이동 총 소요시간

- 인천공항 이용객의 공항까지 이동 총 소요시간은 ‘1시간 이상 2시간 미만’ (49.4%)이 가장 많으며, 평균 소요시간은 87.0분임



<그림 3 -18> 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항

- 공항까지 이동 시간은 보통 ‘1시간 이상~2시간 미만’ 정도 소요된 가운데, 남성이 여성 대비 긴 시간이 소요된 것으로 나타남

<표 3 -23> 공항까지 이동 총 소요시간-인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상	모름	평균
전체		2,909	27.8	49.4	11.1	4.0	5.8	1.8	87.0
성별*	남성	1,652	26.1	48.9	13.1	4.4	5.8	1.8	90.2
	여성	1,257	30.2	50.0	8.6	3.4	5.9	1.9	82.7
연령	20대	806	27.0	49.6	11.0	4.3	5.5	2.5	87.0
	30대	783	26.9	49.3	11.0	4.0	6.1	2.7	87.8
	40대	549	28.1	47.5	12.6	4.2	6.6	1.1	90.0
	50대	462	27.9	52.6	9.5	3.5	5.6	0.9	84.4
	60대 이상	309	31.7	47.6	11.7	3.6	4.9	0.6	83.4
여행 형태	개별 여행	2,861	27.8	49.5	11.3	3.9	5.8	1.7	86.9
	패키지 여행	48	31.3	43.8	2.1	8.3	8.3	6.3	93.6
여행 목적	여가/레저	211	24.2	54.0	10.0	3.8	5.7	2.4	88.0
	친구, 친지방문	1,362	30.0	48.7	10.2	3.5	6.1	1.6	85.1
	비즈니스	986	24.9	50.0	13.1	4.9	5.3	1.8	90.1
	교육	274	29.6	50.7	9.9	3.3	4.7	1.8	80.8
	기타	76	31.6	36.8	10.5	5.3	11.8	3.9	98.7
여행 동반인	혼자 여행	2,198	28.6	50.0	10.5	3.8	5.4	1.8	85.2
	동반 여행	711	25.6	47.7	13.1	4.5	7.2	2.0	92.4
이용 항공사	FSC	1,413	29.5	49.2	10.0	4.0	5.7	1.6	85.2
	LCC	175	37.1	44.6	8.0	4.0	4.6	1.7	78.7
	외항사	1,321	24.8	50.3	12.8	3.9	6.1	2.1	89.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	26.2	50.0	11.9	4.6	5.2	2.1	88.8
	외국 국적&한국 거주	449	30.7	42.5	13.6	3.6	7.1	2.4	89.2
	한국 국적&외국 거주	639	29.0	51.3	8.6	3.4	6.6	1.1	84.9
	외국 국적&외국 거주	578	27.9	51.4	10.4	3.6	5.2	1.6	83.7
국적별	한국	1,883	27.1	50.4	10.8	4.2	5.7	1.8	87.4
	중국	278	29.9	50.4	9.7	2.5	4.3	3.2	78.4
	일본	157	39.5	47.1	7.6	3.2	1.9	0.6	69.4
	미주	207	20.8	57.5	11.6	3.9	5.3	1.0	88.3
	기타 아시아	198	28.3	35.4	16.7	4.0	13.1	2.5	106.5
	러시아	33	42.4	30.3	15.2	3.0	6.1	3.0	88.6
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	153	26.8	49.0	13.1	5.2	5.2	0.7	87.5

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

<표 3 -24> 지역별 공항까지 이동 총 소요시간-인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 단위 : %, 분

구분	사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상	모름	평균
전체	2,909	27.8	49.4	11.1	4.0	5.8	1.8	87.0
출발 지역별	서울	1,042	25.9	70.1	1.8	0.1	0.0	64.2
	부산	103	3.9	23.3	34.0	6.8	27.2	172.3
	대구	64	0.0	0.0	20.3	32.8	45.3	220.3
	인천	327	88.7	10.7	0.0	0.0	0.6	30.6
	광주	29	3.4	0.0	6.9	20.7	55.2	229.4
	대전	44	0.0	6.8	68.2	25.0	0.0	148.9
	울산	43	2.3	30.2	18.6	20.9	20.9	171.8
	세종	14	0.0	14.3	71.4	14.3	0.0	140.7
	경기	898	26.7	64.0	7.8	0.4	0.9	69.3
	강원	38	0.0	2.6	57.9	23.7	13.2	166.1
	충북	51	2.0	3.9	80.4	7.8	3.9	140.3
	충남	73	2.7	45.2	43.8	5.5	1.4	117.1
	전북	42	0.0	2.4	28.6	40.5	26.2	197.4
	전남	13	0.0	7.7	15.4	23.1	46.2	230.4
	경북	37	0.0	0.0	10.8	27.0	56.8	239.4
	경남	81	1.2	14.8	24.7	8.6	49.4	217.0
	제주	10	0.0	50.0	40.0	10.0	0.0	114.0
서울 권역별	동남권	290	17.2	78.6	2.4	0.0	0.0	67.5
	동북권	199	5.5	84.9	3.0	0.5	0.0	74.3
	서남권	272	38.2	58.8	1.1	0.0	0.0	59.0
	서북권	281	37.4	61.6	1.1	0.0	0.0	59.1
부산 권역별	동부권	42	4.8	11.9	35.7	4.8	40.5	194.6
	서부권	27	0.0	40.7	40.7	7.4	7.4	135.3
	중부권	34	5.9	23.5	26.5	8.8	26.5	173.9
경기 권역별	동부지역	249	4.0	84.3	9.6	0.8	0.4	79.4
	서부지역	167	43.7	51.5	4.2	0.0	0.0	59.3
	남부지역	284	16.9	70.4	10.9	0.7	0.0	75.5
	북부지역	156	49.4	44.2	5.1	0.0	0.0	58.8
	모름	42	76.2	23.8	0.0	0.0	0.0	47.0
경남 권역별	공항근접권	45	0.0	15.6	28.9	8.9	44.4	215.3
	공항원거리권	36	2.8	13.9	19.4	8.3	55.6	219.1

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

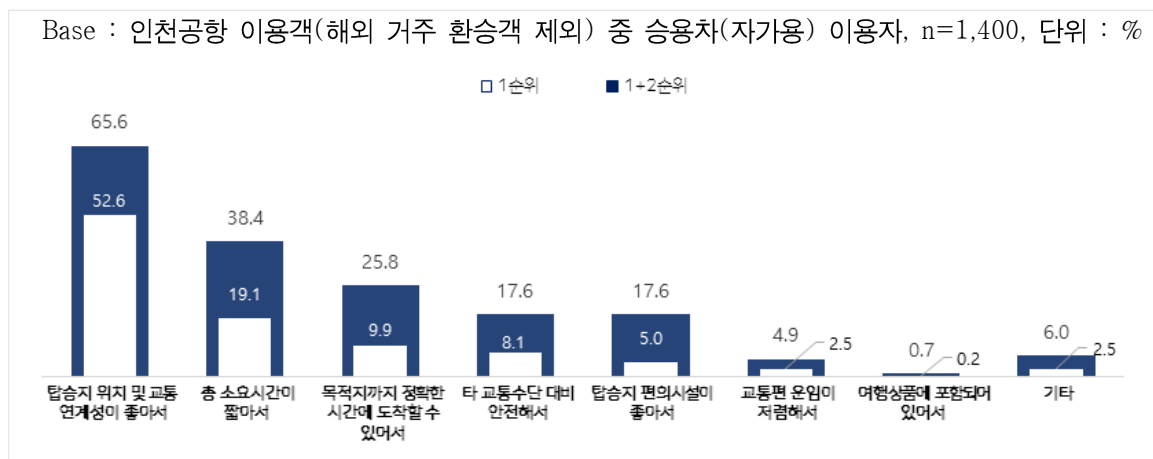
- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

※ 경남 공항 근접

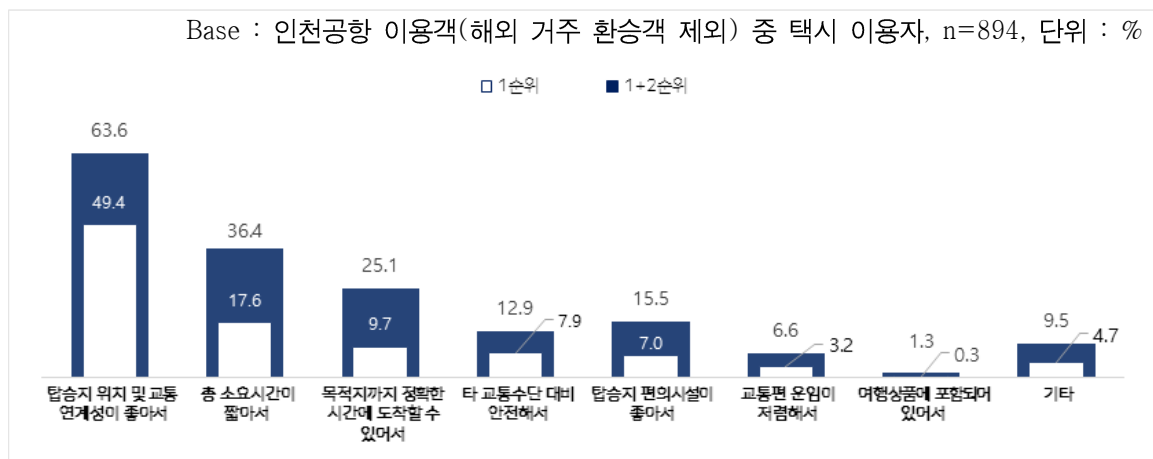
- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

2) 해당 교통수단을 선택한 이유

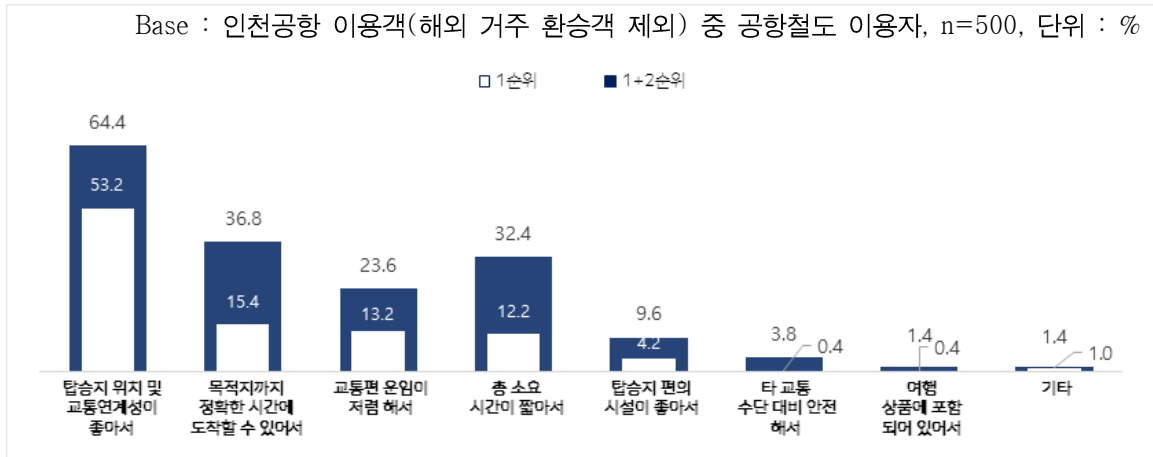
- 인천공항으로의 주요 도착 교통수단 선택 이유로는 ‘탑승지 위치 및 교통연계성이 좋아서’라는 의견이 가장 많았으며, 승용차와 택시는 ‘총 소요 시간이 짧아서’, 공항철도와 공항버스는 ‘목적지까지 정확한 시간에 도착할 수 있어서’, 지하철은 ‘교통편 운임이 저렴해서’가 그 뒤를 이음



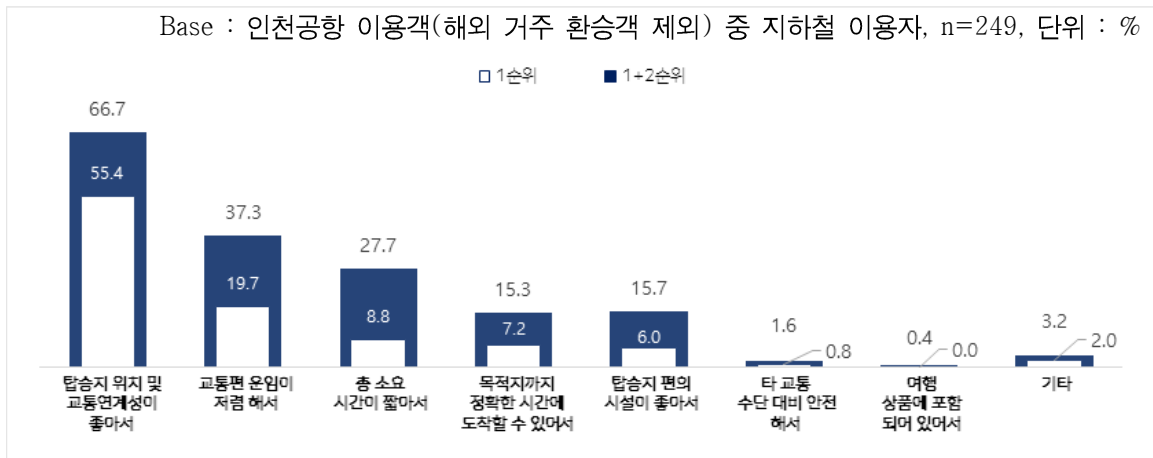
<그림 3 -19> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 승용차(자기용)_인천공항



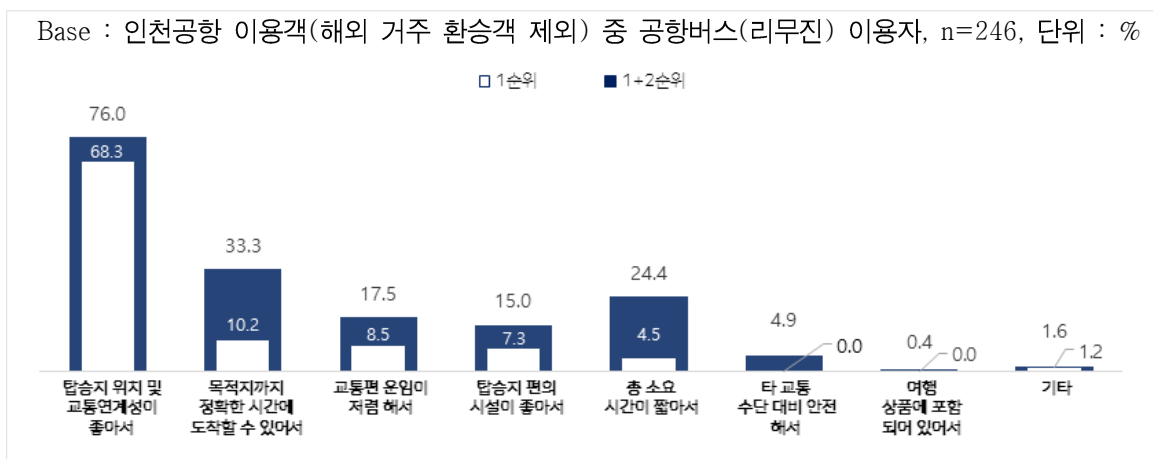
<그림 3 -20> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 택시_인천공항



<그림 3 -21> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 공항철도_인천공항



<그림 3 -22> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 지하철_인천공항



<그림 3 -23> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 공항버스(리무진)_인천공항

<표 3 -25> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1순위_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=3,768, 단위 : %

구분		사례수	탑승지 위치 및 교통 연계성이 좋아서	총 소요 시간이 짧아서	목적지 까지 정확한 시간에 도착할 수 있어서	교통편 운임이 저렴해서	탑승지 편의 시설이 좋아서	타 교통수단 대비 안전해서	여행 상품에 포함되어 있어서	기타
전체		3,768	52.9	16.5	10.6	6.3	5.5	5.4	0.3	2.5
출발 지역별 공항 교통수단	승용차(자가용)	1,400	52.6	19.1	9.9	2.5	5.0	8.1	0.2	2.5
	택시	894	49.4	17.6	9.7	3.2	7.0	7.9	0.3	4.7
	공항철도	500	53.2	12.2	15.4	13.2	4.2	0.4	0.4	1.0
	지하철	249	55.4	8.8	7.2	19.7	6.0	0.8	0.0	2.0
	공항버스(리무진)	246	68.3	4.5	10.2	8.5	7.3	0.0	0.0	1.2
	고속철도(KTX,SRT)	139	50.4	21.6	17.3	3.6	5.8	0.7	0.7	0.0
	항공기	123	43.1	42.3	6.5	3.3	4.9	0.0	0.0	0.0
	시외·고속버스	60	50.0	6.7	16.7	15.0	3.3	1.7	1.7	5.0
	시내버스(마을버스)	48	60.4	6.3	2.1	22.9	4.2	2.1	2.1	0.0
	여행사 차량	26	50.0	3.8	3.8	7.7	11.5	19.2	3.8	0.0
	렌터카	22	68.2	18.2	4.5	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0
	경전철	5	60.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	56	55.4	12.5	16.1	7.1	0.0	7.1	0.0	1.8

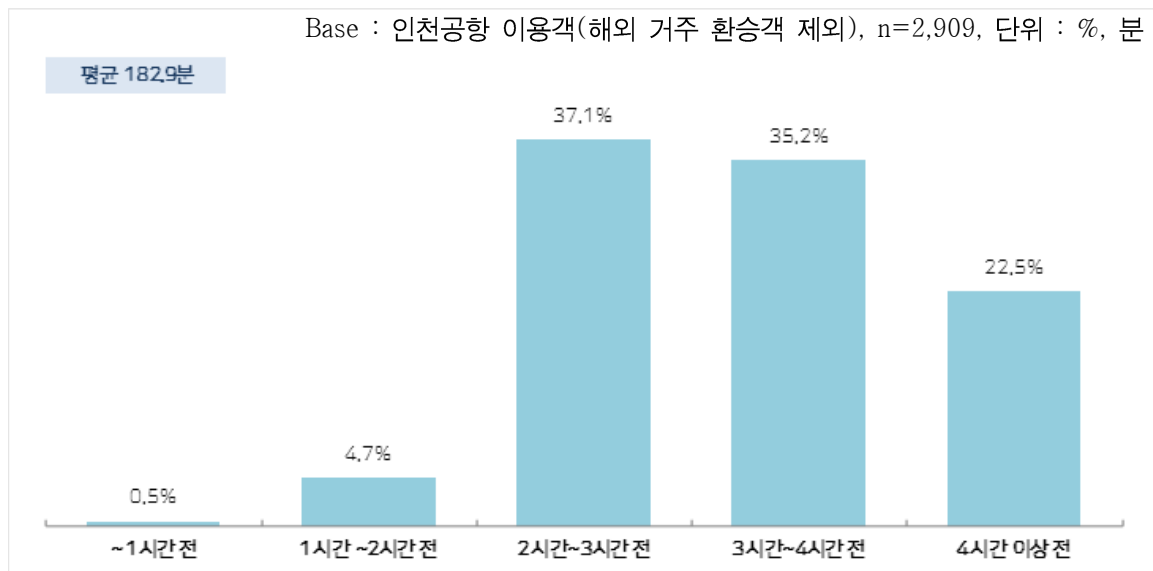
<표 3 -26> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1+2순위_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=3,768, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	탑승지 위치 및 교통 연계성이 좋아서	총 소요 시간이 짧아서	목적지 까지 정확한 시간에 도착할 수 있어서	교통편 운임이 저렴해서	탑승지 편의 시설이 좋아서	타 교통수단 대비 안전해서	여행 상품에 포함되어 있어서	기타
전체		3,768	65.3	35.7	26.8	11.9	15.3	11.3	1.2	5.2
출발 지역별 공항·교통수단	승용차(자가용)	1,400	65.6	38.4	25.8	4.9	17.6	17.6	0.7	6.0
	택시	894	63.6	36.4	25.1	6.6	15.5	12.9	1.3	9.5
	공항철도	500	64.4	32.4	36.8	23.6	9.6	3.8	1.4	1.4
	지하철	249	66.7	27.7	15.3	37.3	15.7	1.6	0.4	3.2
	공항버스(리무진)	246	76.0	24.4	33.3	17.5	15.0	4.9	0.4	1.6
	고속철도(KTX,SRT)	139	62.6	51.1	32.4	7.9	10.8	2.9	0.7	0.7
	항공기	123	56.1	58.5	22.0	8.1	8.9	4.1	0.0	0.0
	시외·고속버스	60	60.0	21.7	31.7	23.3	13.3	3.3	3.3	8.3
	시내버스(마을버스)	48	77.1	16.7	10.4	37.5	27.1	2.1	6.3	0.0
	여행사 차량	26	53.8	7.7	19.2	11.5	30.8	26.9	19.2	0.0
	렌터카	22	81.8	54.5	9.1	0.0	18.2	13.6	0.0	4.5
	경전철	5	60.0	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	56	60.7	23.2	26.8	14.3	12.5	12.5	3.6	3.6

3) 공항 도착 대기시간

- 인천공항은 항공편 출발시간보다 ‘2시간~3시간 전’ (37.1%), ‘3시간~4시간 전’ (35.2%) 도착하는 이용객이 많았으며, 평균 182.9분 전에 공항에 도착함



<그림 3 -24> 공항 도착 대기시간_인천공항

- 여행 동반인별로는 동반 여행이 혼자 여행에 비해 공항 도착 후 대기시간이 상대적으로 길었으며, 국적 by 거주지별로는 외국 국적&한국 거주자의 공항 도착 후 평균 대기 시간이 가장 긴 반면, 한국 국적&외국 거주자의 평균 대기 시간이 가장 짧았음

<표 3 -27> 공항 도착 대기시간-인천공항

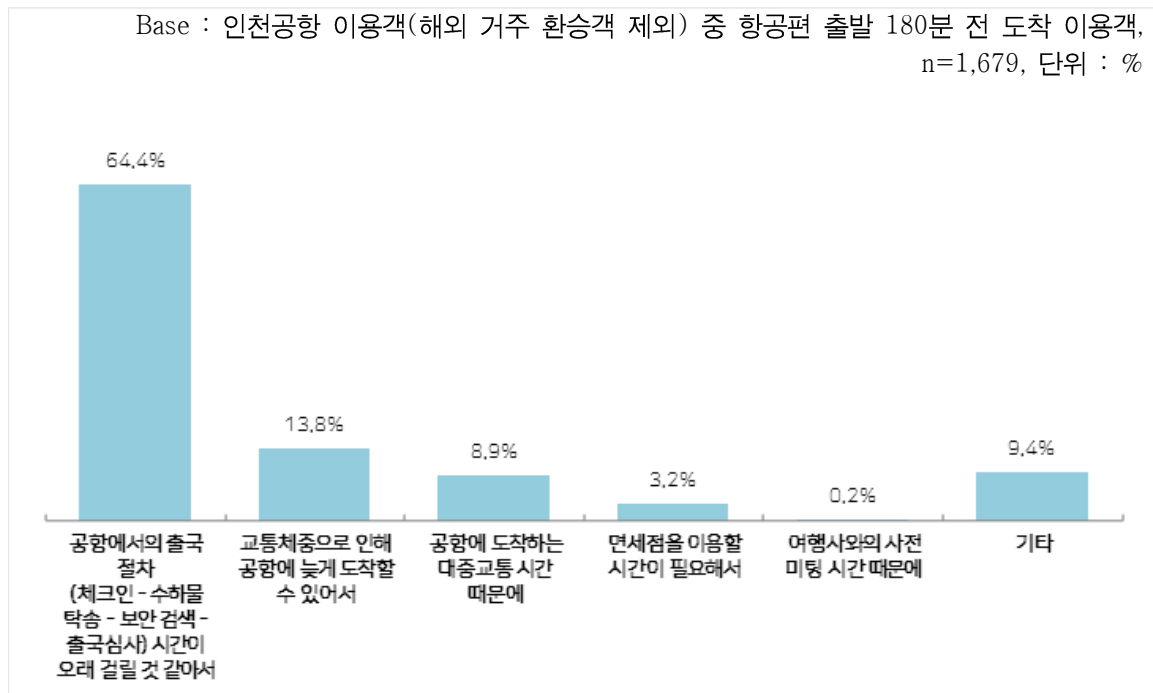
Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 미만 전	1~2시간 미만 전	2~3시간 미만 전	3~4시간 미만 전	4시간 이상	평균
전체		2,909	0.5	4.7	37.1	35.2	22.5	182.9
성별	남성	1,652	0.5	4.7	37.0	34.4	23.3	184.5
	여성	1,257	0.5	4.6	37.2	36.3	21.5	180.8
연령	20대	806	0.5	6.0	35.4	34.4	23.8	180.2
	30대	783	0.5	4.7	37.5	35.1	22.1	184.1
	40대	549	0.9	4.6	38.4	37.5	18.6	178.3
	50대	462	0.4	3.0	38.7	36.4	21.4	183.0
	60대 이상	309	0.0	3.9	35.6	31.7	28.8	194.7
여행 형태	개별 여행	2,861	0.5	4.7	37.2	35.0	22.5	182.9
	패키지 여행	48	0.0	2.1	29.2	45.8	22.9	184.8
여행 목적	여가/레저	211	0.5	4.7	28.4	37.4	28.9	193.5
	친구, 친지방문	1,362	0.4	4.5	35.5	34.4	25.2	189.7
	비즈니스	986	0.5	4.8	41.4	35.3	18.1	174.6
	교육	274	0.7	5.5	38.7	34.7	20.4	171.7
	기타	76	2.6	3.9	27.6	43.4	22.4	180.0
여행 동반인*	혼자 여행	2,198	0.6	5.2	38.0	34.7	21.6	181.2
	동반 여행	711	0.3	3.1	34.3	36.8	25.5	188.1
이용 항공사	FSC	1,413	0.7	5.7	44.0	33.6	15.9	171.2
	LCC	175	0.0	2.3	20.6	34.3	42.9	215.4
	외항사	1,321	0.4	3.9	31.9	37.0	26.9	191.1
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	1,243	0.4	4.3	36.8	36.8	21.7	182.0
	외국 국적&한국 거주	449	0.4	4.0	23.6	34.5	37.4	212.2
	한국 국적&외국 거주	639	0.5	5.8	43.7	36.3	13.8	167.7
	외국 국적&외국 거주	578	0.9	4.7	41.0	31.1	22.3	178.8
국적별	한국	1,883	0.4	4.8	39.1	36.6	19.0	177.2
	중국	278	0.0	2.2	16.2	34.9	46.8	219.2
	일본	157	1.3	7.6	65.0	21.0	5.1	146.4
	미주	207	0.5	4.3	32.9	35.7	26.6	192.4
	기타 아시아	198	2.0	3.5	20.7	36.9	36.9	216.4
	러시아	33	0.0	9.1	30.3	27.3	33.3	193.9
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	153	0.0	5.2	50.3	31.4	13.1	166.3

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

4) 공항에 일찍 도착한 이유

- 공항에 일찍 도착한 이유로는 ‘공항에서의 출국 절차’ (64.4%)가 가장 많으며, ‘교통체증으로 인해 공항에 늦게 도착할 수 있어서’ (13.8%), ‘공항에 도착하는 대중교통 시간 때문에’ (8.9%) 등 순



<그림 3 -25> 공항에 일찍 도착한 이유_인천공항

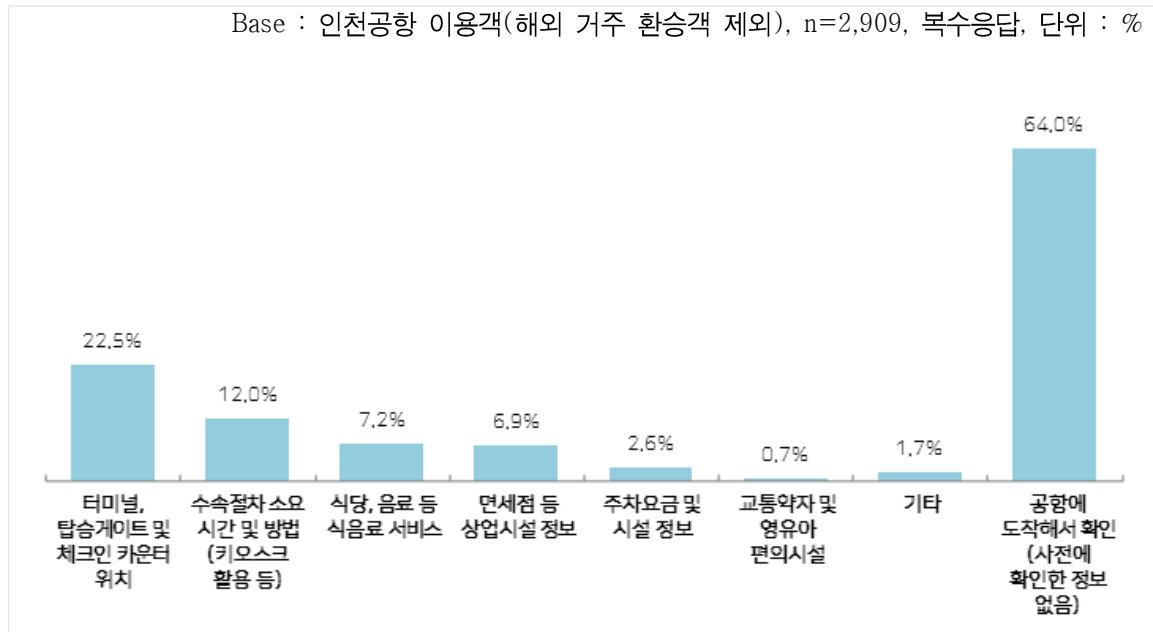
<표 3 -28> 공항에 일찍 도착한 이유_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외) 중 항공편 출발 180분 전 도착 이용객,
n=1,679, 단위 : %

구분		사례수	공항에서의 출국 절차 (체크인 - 수하물 탁송 - 보안 검색 - 출국심사) 시간이 오래 걸릴 것 같아서	교통체증 으로 인해 공항에 늦게 도착할 수 있어서	공항에 대중교통 이용시간 때문에	면세점을 이용할 시간이 필요해서	여행사와의 사전 미팅 시간 때문에	기타
전체		1,679	64.4	13.8	8.9	3.2	0.2	9.4
성별	남성	953	64.5	13.1	9.8	2.6	0.3	9.7
	여성	726	64.3	14.7	7.7	4.0	0.1	9.1
연령	20대	469	62.7	13.9	8.7	5.1	0.4	9.2
	30대	448	62.9	14.5	11.2	3.3	0.0	8.0
	40대	308	67.5	11.7	10.1	1.6	0.3	8.8
	50대	267	63.7	15.4	6.4	2.6	0.4	11.6
	60대 이상	187	68.4	13.4	5.3	1.6	0.0	11.2
여행 형태	개별 여행	1,646	64.5	13.8	8.9	3.2	0.1	9.5
	패키지 여행	33	63.6	15.2	6.1	6.1	6.1	3.0
여행 목적	여가/레저	140	61.4	10.0	11.4	5.0	1.4	10.7
	친구, 친지방문	812	66.9	14.0	7.3	2.8	0.1	8.9
	비즈니스	526	63.1	13.5	10.5	2.3	0.2	10.5
	교육	151	61.6	11.3	10.6	6.6	0.0	9.9
	기타	50	56.0	32.0	6.0	4.0	0.0	2.0
여행 동반인	혼자 여행	1,236	65.5	13.5	8.7	3.1	0.2	9.1
	동반 여행	443	61.6	14.7	9.3	3.6	0.5	10.4
이용 항공사	FSC	700	62.7	14.3	8.7	3.4	0.3	10.6
	LCC	135	74.8	7.4	5.9	5.2	0.0	6.7
	외항사	844	64.2	14.5	9.5	2.7	0.2	8.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	727	63.5	11.3	9.4	3.6	0.3	12.0
	외국 국적&한국 거주	323	70.0	12.7	9.6	2.2	0.0	5.6
	한국 국적&외국 거주	320	64.7	15.3	7.5	2.2	0.0	10.3
	외국 국적&외국 거주	309	60.5	19.4	8.4	4.5	0.6	6.5
국적별	한국	1,048	63.8	12.5	8.9	3.1	0.2	11.5
	중국	227	74.4	8.8	4.4	6.2	0.0	6.2
	일본	41	63.4	12.2	12.2	0.0	0.0	12.2
	미주	129	48.1	23.3	13.2	3.9	1.6	10.1
	기타 아시아	146	65.8	22.6	9.6	1.4	0.0	0.7
	러시아	20	80.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	68	64.7	16.2	11.8	0.0	0.0	7.4

5) 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스

- 공항 시설/서비스는 ‘공항에 도착해서 확인’ (64.0%)하는 여행객이 많았으며, 사전에 확인한 시설/서비스는 ‘터미널, 탑승게이트 및 체크인 카운터 위치’ (22.5%), ‘수속절차 소요 시간 및 방법’ (12.0%) 등의 순



<그림 3 -26> 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_인천공항

- 여성의 경우 공항 시설/서비스를 사전에 확인한 여행객의 비중이 남성 대비 높게 나타남
- 연령별로는 연령대가 낮을수록 공항 시설/서비스를 사전에 확인한 여행객의 비중이 높았고, 주로 ‘터미널, 탑승게이트 및 체크인 카운터 위치’에 대해 사전 확인함

<표 3 -29> 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,909, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	터미널, 탑승 게이트 및 체크인 카운터 위치	수속절차 소요 시간 및 방법 (키오스크 활용 등)	식당 등 음료 서비스	면세점 등 상업시설 정보	주차요금 및 시설 정보	교통약자 및 영유아 편의시설	기타	공항에 도착해서 확인 (사전에 확인한 정보 없음)
전체		2,909	22.5	12.0	7.2	6.9	2.6	0.7	1.7	64.0
성별*	남성	1,652	21.4	12.2	6.7	5.1	2.9	0.7	1.8	65.9
	여성	1,257	23.9	11.6	7.8	9.1	2.3	0.6	1.7	61.6
연령*	20대	806	30.9	15.5	11.2	10.7	3.2	0.6	1.7	51.6
	30대	783	25.5	12.9	7.8	7.2	3.1	1.0	2.0	60.0
	40대	549	19.7	10.7	6.7	7.3	3.1	0.5	0.9	66.5
	50대	462	12.8	8.2	3.5	2.6	1.3	0.6	2.2	77.7
	60대 이상	309	12.3	8.1	1.6	1.9	1.3	0.0	1.6	81.6
여행 형태	개별 여행	2,861	22.2	11.8	7.2	6.9	2.6	0.6	1.7	64.3
	패키지 여행	48	39.6	22.9	6.3	8.3	8.3	2.1	0.0	43.8
여행 목적	여가/레저	211	32.2	18.0	12.3	8.5	5.7	0.5	0.9	50.2
	친구, 친지방문	1,362	20.6	11.7	6.2	5.9	1.5	0.6	1.6	67.6
	비즈니스	986	20.1	9.1	5.7	6.5	3.2	0.7	2.0	66.8
	교육	274	30.7	19.0	11.7	10.2	4.0	0.4	1.1	51.5
	기타	76	31.6	10.5	14.5	13.2	1.3	2.6	3.9	46.1
여행 동반인	혼자 여행	2,198	22.4	11.9	7.0	6.3	2.3	0.5	1.6	64.6
	동반 여행	711	22.6	12.2	7.7	8.6	3.8	1.1	2.0	62.2
이용 항공사*	FSC	1,413	19.9	9.9	6.7	7.4	2.9	0.4	2.2	66.3
	LCC	175	25.1	23.4	3.4	8.0	2.3	0.0	0.6	61.1
	외항사	1,321	24.9	12.6	8.2	6.2	2.4	1.0	1.4	61.9
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	1,243	21.9	12.1	5.9	7.6	4.3	0.3	1.9	64.0
	외국 국적&한국 거주	449	25.4	15.4	7.1	6.9	1.3	1.1	0.7	61.5
	한국 국적&외국 거주	639	20.8	8.9	6.3	6.7	1.6	0.8	2.2	66.8
	외국 국적&외국 거주	578	23.4	12.5	11.1	5.4	1.2	0.9	1.7	63.0

구분		사례수	터미널, 탑승 게이트 및 체크인 카운터 위치	수속절차 소요 시간 및 방법 (키오스크 활용 등)	식당, 음료 등 서비스	면세점 등 상업시설 정보	주차요금 및 시설 정보	교통약자 및 영유아 편의시설	기타	공항에 도착해서 확인 (사전에 확인한 정보 없음)
전체		2,909	22.5	12.0	7.2	6.9	2.6	0.7	1.7	64.0
국적별	한국	1,883	21.6	11.0	6.1	7.3	3.4	0.5	2.0	64.9
	중국	278	29.9	30.6	6.5	11.5	1.1	0.4	1.4	48.6
	일본	157	13.4	3.2	7.0	5.7	1.3	0.0	1.3	76.4
	미주	207	25.1	7.2	13.5	1.9	1.4	1.0	1.4	63.8
	기타 아시아	198	24.2	9.1	8.1	6.1	1.0	2.0	1.5	64.1
	러시아	33	27.3	18.2	12.1	6.1	3.0	0.0	0.0	63.6
	유럽/대양주/아프리카/기타	153	22.9	7.2	11.8	2.0	1.3	2.0	0.7	68.6

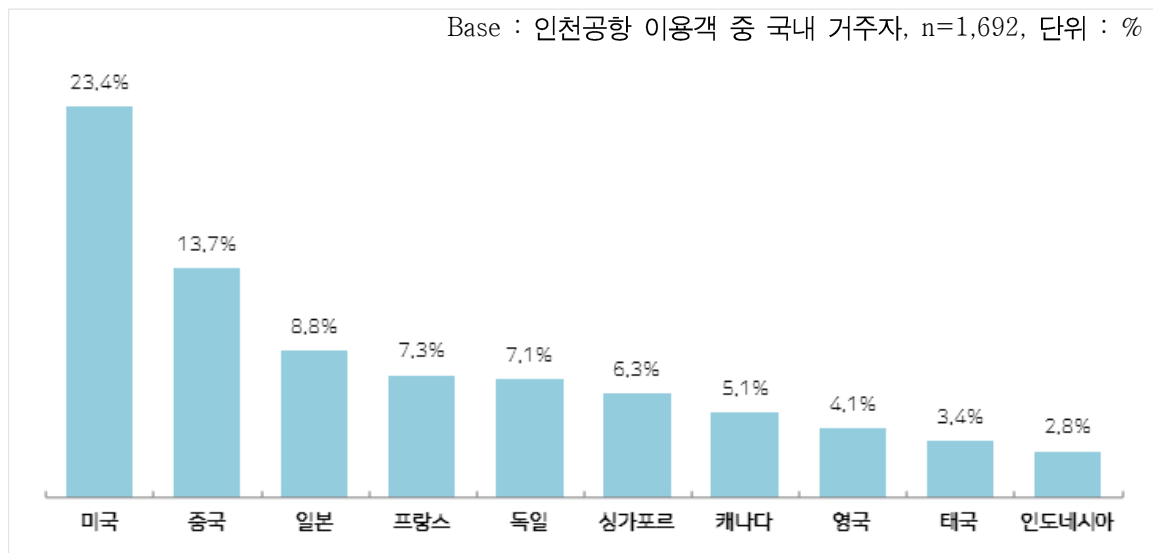
* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

3. 국내 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 국내 거주 인천공항 이용객이 출국 후 도착하게 되는 1차 목적지 국가는 ‘미국’ (23.4%), ‘중국’ (13.7%), ‘일본’ (8.8%) 순
- 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어 있음



<그림 3 -27> 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항

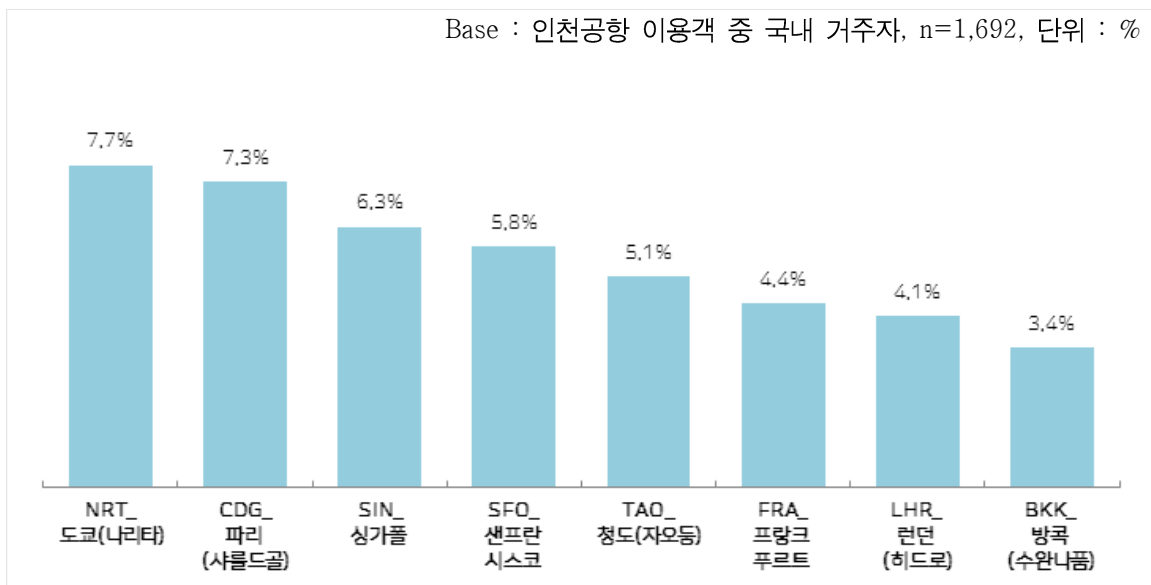
<표 3 -30> 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

구분		사례수	미국	중국	일본	프랑스	독일	싱가포르	캐나다	영국	태국	인도네시아
전체		1,692	23.4	13.7	8.8	7.3	7.1	6.3	5.1	4.1	3.4	2.8
성별	남성	1,033	23.0	13.6	6.0	7.4	7.0	6.7	4.3	3.2	3.5	3.7
	여성	659	24.0	13.8	13.2	7.3	7.3	5.6	6.4	5.6	3.2	1.4
연령	20대	484	19.0	14.0	12.0	6.8	8.7	6.0	6.0	6.6	1.9	2.5
	30대	449	23.2	12.9	6.7	9.6	8.7	4.9	2.9	3.8	6.0	1.6
	40대	317	20.2	13.2	9.5	7.3	6.6	6.3	4.1	2.5	4.7	3.8
	50대	243	23.0	16.0	7.4	6.2	5.3	9.1	4.9	4.1	2.1	4.1
	60대 이상	199	40.2	12.6	6.5	5.0	2.5	6.5	9.5	1.5	0.5	3.0
여행형태	개별 여행	1,661	23.4	14.0	8.9	6.6	7.2	6.3	5.2	4.2	3.4	2.8
	패키지 여행	31	25.8	0.0	3.2	45.2	3.2	3.2	0.0	3.2	3.2	3.2
여행목적	여가/레저	181	32.6	1.7	2.2	14.9	11.0	7.2	7.7	3.9	6.6	0.6
	친구, 친지방문	637	24.5	22.0	10.4	3.5	4.9	5.7	5.8	2.2	4.1	1.6
	비즈니스	663	22.0	9.7	6.5	9.0	9.0	7.4	3.0	3.3	1.8	4.5
	교육	171	16.4	10.5	17.5	8.8	4.7	4.7	8.8	14.6	0.0	1.2
	기타	40	17.5	17.5	15.0	0.0	2.5	0.0	0.0	5.0	17.5	10.0
여행동반인	혼자 여행	1,209	21.2	16.2	10.6	5.6	6.5	6.0	5.2	4.6	2.9	2.6
	동반 여행	483	29.0	7.5	4.3	11.6	8.7	6.8	4.8	2.9	4.6	3.3
이용항공사	FSC	782	27.9	0.3	16.1	11.5	5.0	4.0	1.9	9.0	2.7	3.2
	LCC	128	13.3	80.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	782	20.6	16.2	2.9	4.3	10.4	9.6	9.1	0.0	4.6	2.8
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	28.2	4.7	8.4	8.4	8.5	8.0	6.4	5.4	2.2	2.3
	외국 국적&한국 거주	449	10.0	38.8	9.8	4.5	3.1	1.6	1.3	0.7	6.7	4.2
국적별	한국	1,243	28.2	4.7	8.4	8.4	8.5	8.0	6.4	5.4	2.2	2.3
	중국	180	2.2	96.7	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	42	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	50	70.0	0.0	2.0	2.0	8.0	0.0	10.0	0.0	2.0	0.0
	기타 아시아	124	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.8	0.0	23.4	15.3
	러시아	14	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	39	5.1	0.0	0.0	46.2	25.6	2.6	0.0	7.7	0.0	0.0

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 출국 후 1차 목적지 도착 공항으로는 ‘NRT_도쿄(나리타)’가 7.7%로 가장 많고, ‘CDG_파리’(7.3%), ‘SIN_싱가폴’(6.3%) 등 순
- 탑승하게 될 항공기 기준 도착 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어 있음



<그림 3 -28> 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 8개 공항_인천공항

<표 3 -31> 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 8개 공항_인천공항

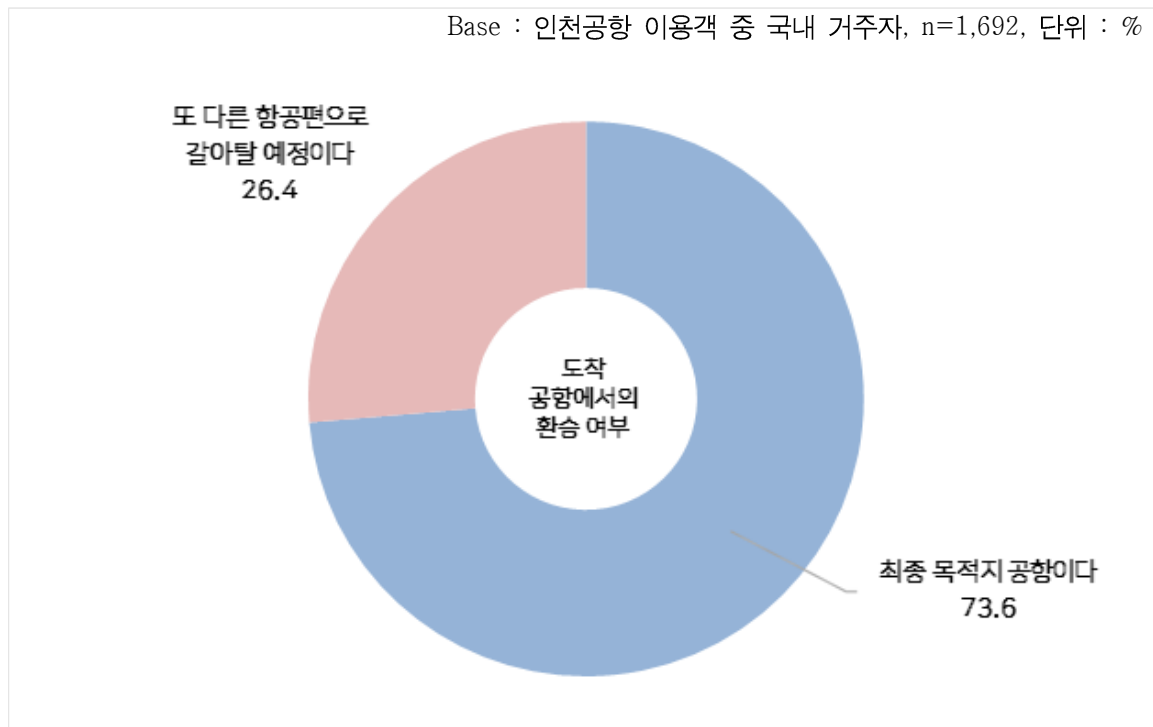
Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

구분		사례수	NRT_도쿄 (나리타)	CDG_파리 (샤를 드골)	SIN_싱가폴	SFO_샌프란 시스코	TAO_청도 (자오둥)	FRA_프랑크푸 르트	LHR_런던 (히드로)	BKK_방콕 (수완 나품)
전체		1,692	7.7	7.3	6.3	5.8	5.1	4.4	4.1	3.4
성별	남성	1,033	5.2	7.4	6.7	5.5	5.2	4.2	3.2	3.5
	여성	659	11.7	7.3	5.6	6.2	4.9	4.9	5.6	3.2
연령	20대	484	10.7	6.8	6.0	5.8	4.8	5.4	6.6	1.9
	30대	449	5.3	9.6	4.9	5.8	4.2	4.7	3.8	6.0
	40대	317	7.9	7.3	6.3	3.5	4.1	4.4	2.5	4.7
	50대	243	7.0	6.2	9.1	3.3	8.6	4.1	4.1	2.1
	60대 이상	199	6.5	5.0	6.5	12.6	5.0	2.0	1.5	0.5
여행 형태	개별 여행	1,661	7.8	6.6	6.3	5.9	5.2	4.5	4.2	3.4
	패키지 여행	31	3.2	45.2	3.2	0.0	0.0	3.2	3.2	3.2
여행 목적	여가/레저	181	2.2	14.9	7.2	13.8	1.1	5.5	3.9	6.6
	친구, 친지방문	637	8.6	3.5	5.7	7.1	9.1	2.7	2.2	4.1
	비즈니스	663	5.7	9.0	7.4	2.9	2.7	6.2	3.3	1.8
	교육	171	17.0	8.8	4.7	4.1	3.5	3.5	14.6	0.0
	기타	40	12.5	0.0	0.0	5.0	5.0	2.5	5.0	17.5
여행 동반인	혼자 여행	1,209	9.3	5.6	6.0	5.5	6.5	4.1	4.6	2.9
	동반 여행	483	3.9	11.6	6.8	6.6	1.4	5.4	2.9	4.6
이용 항공사	FSC	782	13.8	11.5	4.0	0.8	0.0	5.0	9.0	2.7
	LCC	128	0.0	0.0	0.0	0.0	56.3	0.0	0.0	0.0
	외항사	782	2.9	4.3	9.6	11.8	1.8	4.6	0.0	4.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	7.8	8.4	8.0	6.4	1.3	5.6	5.4	2.2
	외국 국적&한국 거주	449	7.6	4.5	1.6	4.2	15.6	1.1	0.7	6.7
국적별	한국	1,243	7.8	8.4	8.0	6.4	1.3	5.6	5.4	2.2
	중국	180	0.6	0.0	0.6	1.1	38.9	0.0	0.0	0.0
	일본	42	76.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	50	2.0	2.0	0.0	30.0	0.0	4.0	0.0	2.0
	기타 아시아	124	0.0	0.0	4.0	0.8	0.0	0.0	0.0	23.4
	러시아	14	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	39	0.0	46.2	2.6	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0

나. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 도착 공항에서의 환승 여부는 ‘직항’이 73.6%, ‘환승’이 26.4%로 나타남



<그림 3 -29> 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항

- 국내 거주자의 경우 남성이 여성 대비 도착 공항에서 환승하는 비중이 높게 나타남
- 여행 목적별로는 여가/레저를 목적으로 하는 경우의 환승 비중이 다른 목적 대비 높음
- 국적별로는 미주 국적 여행객의 환승 비중이 특히 높았고, 유럽/대양주/아프리카/기타 국적 여행객도 상대적으로 높은 환승 비율을 보임

<표 3 -32> 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항

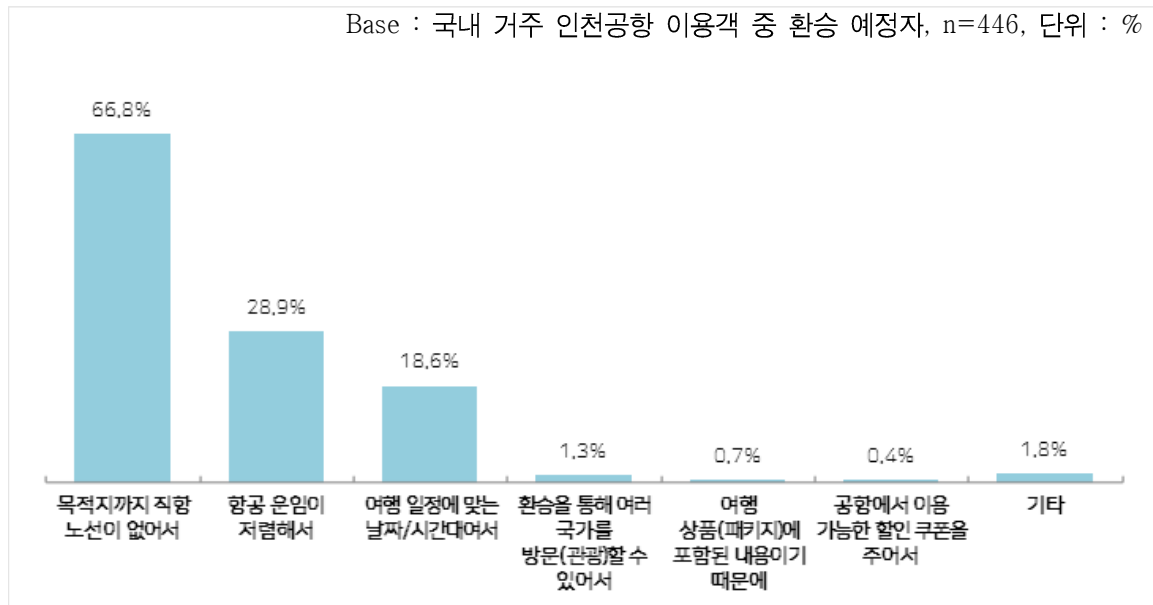
Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다	또 다른 항공편으로 갈아탈 예정이다
전체		1,692	73.6	26.4
성별*	남성	1,033	69.2	30.8
	여성	659	80.6	19.4
연령	20대	484	71.3	28.7
	30대	449	73.7	26.3
	40대	317	78.5	21.5
	50대	243	70.4	29.6
	60대 이상	199	75.4	24.6
여행 형태	개별 여행	1,661	73.8	26.2
	패키지 여행	31	64.5	35.5
여행 목적*	여가/레저	181	57.5	42.5
	친구, 친지방문	637	79.6	20.4
	비즈니스	663	70.0	30.0
	교육	171	82.5	17.5
	기타	40	75.0	25.0
여행 동반인	혼자 여행	1,209	74.9	25.1
	동반 여행	483	70.4	29.6
이용 항공사*	FSC	782	84.5	15.5
	LCC	128	92.2	7.8
	외항사	782	59.7	40.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	70.7	29.3
	외국 국적&한국 거주	449	81.7	18.3
국적별*	한국	1,243	70.7	29.3
	중국	180	91.7	8.3
	일본	42	100.0	0.0
	미주	50	30.0	70.0
	기타 아시아	124	91.9	8.1
	러시아	14	71.4	28.6
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	39	53.8	46.2

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 직항이 아닌 환승을 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ (66.8%), ‘항공 운임이 저렴해서’ (28.9%), ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’ (18.6%) 순



<그림 3 -30> 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_인천공항

<표 3 -33> 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_인천공항

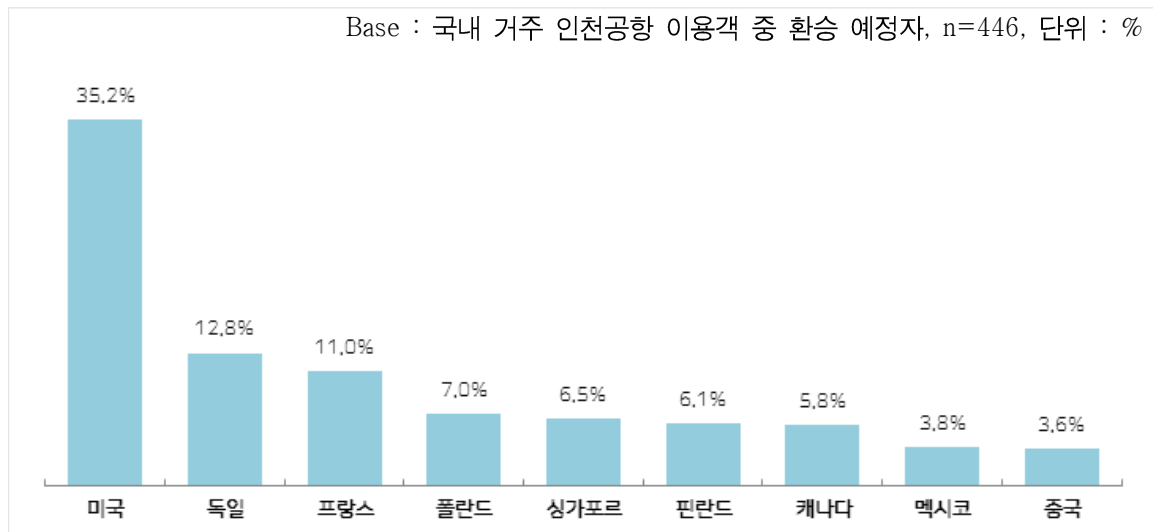
Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=446, 단위 : %

구분		사례수	목적지 까지 직항 노선이 없어서	항공 운임이 저렴해서	여행 일정에 맞는 날짜/ 시간대 여서	환승을 통해 여러 국가를 방문 (관광) 할 수 있어서	여행 상품 (패키지)에 포함된 내용이기 때문에	공항에서 이용 가능한 할인 쿠폰을 주어서	기타
전체		446	66.8	28.9	18.6	1.3	0.7	0.4	1.8
성별	남성	318	69.2	24.8	19.2	1.6	0.6	0.0	1.6
	여성	128	60.9	39.1	17.2	0.8	0.8	1.6	2.3
연령	20대	139	61.2	40.3	16.5	2.2	1.4	0.7	3.6
	30대	118	63.6	29.7	21.2	0.8	0.0	0.0	0.8
	40대	68	72.1	20.6	20.6	0.0	0.0	1.5	0.0
	50대	72	79.2	18.1	18.1	1.4	1.4	0.0	1.4
	60대 이상	49	65.3	22.4	16.3	2.0	0.0	0.0	2.0
여행 형태	개별 여행	435	66.4	29.7	18.9	1.1	0.2	0.5	1.8
	패키지 여행	11	81.8	0.0	9.1	9.1	18.2	0.0	0.0
여행 목적	여가/레저	77	36.4	63.6	20.8	2.6	1.3	0.0	0.0
	친구, 친지방문	130	68.5	29.2	19.2	0.8	0.0	1.5	1.5
	비즈니스	199	79.4	13.6	17.1	1.0	1.0	0.0	1.5
	교육	30	63.3	36.7	13.3	3.3	0.0	0.0	3.3
	기타	10	40.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0
여행 동반인	혼자 여행	303	65.3	31.4	18.8	1.0	0.0	0.7	1.7
	동반 여행	143	69.9	23.8	18.2	2.1	2.1	0.0	2.1
이용 항공사	FSC	121	76.0	9.9	19.8	3.3	1.7	0.8	3.3
	LCC	10	90.0	10.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	315	62.5	36.8	17.8	0.6	0.3	0.3	1.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	364	65.7	29.4	18.1	1.6	0.8	0.5	1.4
	외국 국적&한국 거주	82	72.0	26.8	20.7	0.0	0.0	0.0	3.7
국적별	한국	364	65.7	29.4	18.1	1.6	0.8	0.5	1.4
	중국	15	86.7	13.3	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	35	65.7	34.3	14.3	0.0	0.0	0.0	5.7
	기타 아시아	10	80.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	러시아	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	18	72.2	27.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0

3) 도착 공항 출발 후 환승 국가 및 공항

① 도착 공항 출발 후 환승 국가

- 도착 공항 출발 후 환승 국가는 ‘미국’ (35.2%), ‘독일’ (12.8%), ‘프랑스’ (11.0%), ‘폴란드’ (7.0%), ‘싱가포르’ (6.5%) 등 순임



<그림 3 -31> 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_주요 9개국_인천공항

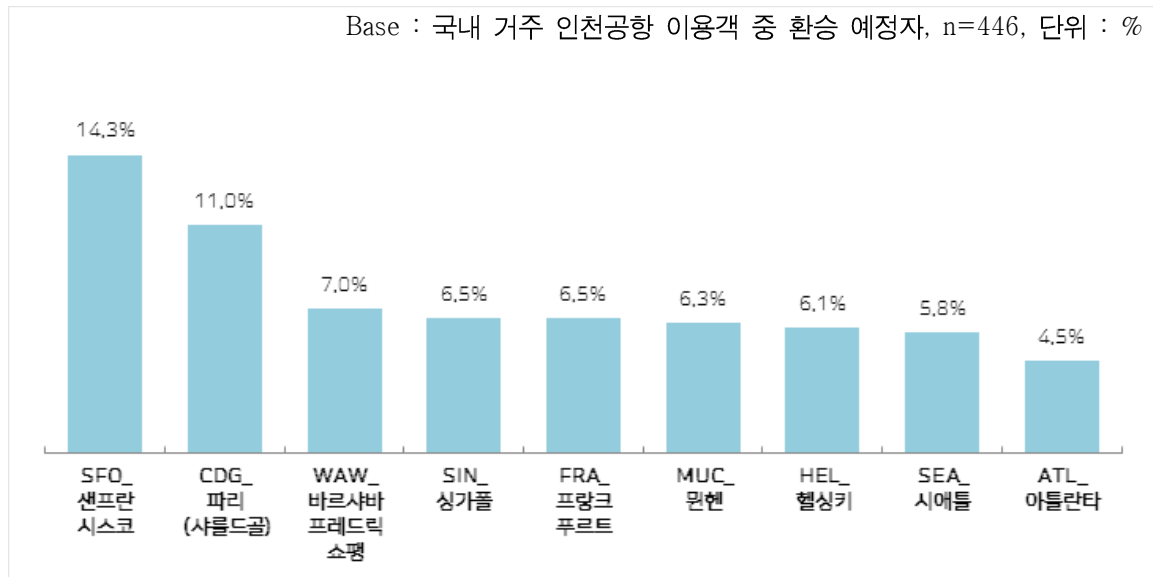
<표 3 -34> 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_주요 9개국_인천공항

Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=446, 단위 : %

구분		사례수	미국	독일	프랑스	폴란드	싱가포르	핀란드	캐나다	멕시코	중국
전체		446	35.2	12.8	11.0	7.0	6.5	6.1	5.8	3.8	3.6
성별	남성	318	33.3	11.3	11.9	8.5	7.2	5.3	4.7	4.7	2.8
	여성	128	39.8	16.4	8.6	3.1	4.7	7.8	8.6	1.6	5.5
연령	20대	139	36.0	17.3	10.1	5.8	5.0	7.2	6.5	0.7	5.8
	30대	118	32.2	14.4	15.3	6.8	5.9	5.9	2.5	5.1	0.8
	40대	68	27.9	10.3	7.4	11.8	4.4	8.8	7.4	5.9	4.4
	50대	72	33.3	9.7	13.9	6.9	11.1	5.6	4.2	4.2	4.2
	60대 이상	49	53.1	4.1	4.1	4.1	8.2	0.0	12.2	6.1	2.0
여행형태	개별 여행	435	35.4	13.1	9.7	7.1	6.7	6.2	6.0	3.9	3.7
	패키지 여행	11	27.3	0.0	63.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	여가/레저	77	35.1	16.9	11.7	2.6	10.4	9.1	9.1	1.3	0.0
	친구, 친지방문	130	46.2	10.8	5.4	3.8	6.9	6.2	8.5	1.5	6.9
	비즈니스	199	27.6	14.1	13.6	10.6	5.0	5.0	3.5	7.0	1.5
	교육	30	36.7	3.3	20.0	6.7	6.7	6.7	3.3	0.0	10.0
	기타	10	40.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
여행동반인	혼자 여행	303	34.3	11.2	9.2	9.2	6.3	6.9	5.0	3.3	5.3
	동반 여행	143	37.1	16.1	14.7	2.1	7.0	4.2	7.7	4.9	0.0
이용항공사	FSC	121	43.8	5.8	26.4	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0
	LCC	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	외항사	315	33.0	15.9	5.4	9.8	9.2	8.6	7.6	5.4	1.9
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	364	35.4	13.7	10.7	8.0	6.6	7.1	6.6	3.8	0.3
	외국 국적&한국 거주	82	34.1	8.5	12.2	2.4	6.1	1.2	2.4	3.7	18.3
국적별	한국	364	35.4	13.7	10.7	8.0	6.6	7.1	6.6	3.8	0.3
	중국	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	미주	35	74.3	8.6	2.9	0.0	0.0	0.0	5.7	8.6	0.0
	기타 아시아	10	0.0	0.0	0.0	10.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	러시아	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	18	11.1	22.2	50.0	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0

② 도착 공항 출발 후 환승 공항

- 도착 공항 출발 후 환승 공항은 ‘SFO_샌프란시스코’ (14.3%), ‘CDG_파리’ (11.0%), ‘WAW_바르샤바 프레드릭 쇼팽’ (7.0%), ‘SIN_싱가폴’, ‘FRA_프랑크푸르트’ (각 6.5%) 등 순



<그림 3 -32> 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_주요 9개 공항_인천공항

<표 3 -35> 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_주요 9개 공항_인천공항

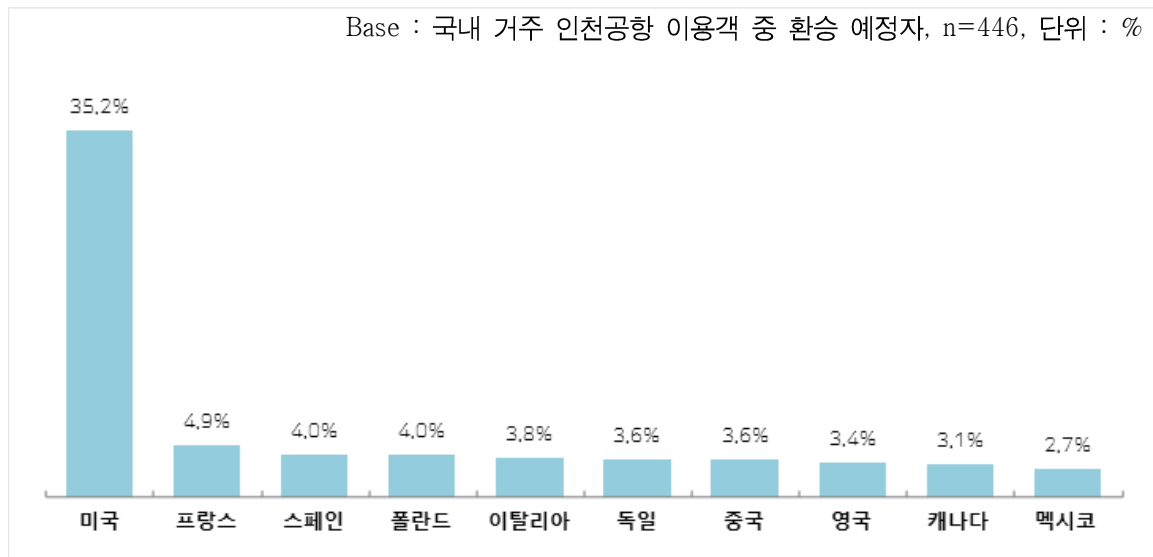
Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=446, 단위 : %

구분		사례수	SFO_샌프란시스코	CDG_파리(샤를 드골)	WAW_바르샤바(프레드릭 쇼팽)	SIN_싱가폴	FRA_프랑크푸르트	MUC_뮌헨	HEL_헬싱키	SEA_시애틀	ATL_아틀란타
전체		446	14.3	11.0	7.0	6.5	6.5	6.3	6.1	5.8	4.5
성별	남성	318	12.3	11.9	8.5	7.2	6.0	5.3	5.3	6.0	4.1
	여성	128	19.5	8.6	3.1	4.7	7.8	8.6	7.8	5.5	5.5
연령	20대	139	15.8	10.1	5.8	5.0	7.9	9.4	7.2	5.8	7.2
	30대	118	12.7	15.3	6.8	5.9	5.1	9.3	5.9	8.5	3.4
	40대	68	13.2	7.4	11.8	4.4	7.4	2.9	8.8	4.4	1.5
	50대	72	6.9	13.9	6.9	11.1	6.9	2.8	5.6	1.4	1.4
	60대 이상	49	26.5	4.1	4.1	8.2	4.1	0.0	0.0	8.2	8.2
여행형태	개별 여행	435	14.7	9.7	7.1	6.7	6.7	6.4	6.2	5.5	4.4
	패키지 여행	11	0.0	63.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	9.1
여행목적	여가/레저	77	28.6	11.7	2.6	10.4	5.2	11.7	9.1	1.3	0.0
	친구, 친지방문	130	21.5	5.4	3.8	6.9	4.6	6.2	6.2	5.4	9.2
	비즈니스	199	5.0	13.6	10.6	5.0	8.5	5.5	5.0	8.0	2.0
	교육	30	10.0	20.0	6.7	6.7	3.3	0.0	6.7	3.3	10.0
	기타	10	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0
여행동반인	혼자 여행	303	14.9	9.2	9.2	6.3	5.9	5.3	6.9	4.3	5.9
	동반 여행	143	13.3	14.7	2.1	7.0	7.7	8.4	4.2	9.1	1.4
이용항공사	FSC	121	0.8	26.4	0.0	0.0	5.8	0.0	0.0	19.0	6.6
	LCC	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	315	20.0	5.4	9.8	9.2	7.0	8.9	8.6	1.0	3.8
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	364	14.3	10.7	8.0	6.6	7.7	6.0	7.1	5.5	3.6
	외국 국적&한국 거주	82	14.6	12.2	2.4	6.1	1.2	7.3	1.2	7.3	8.5
국적별	한국	364	14.3	10.7	8.0	6.6	7.7	6.0	7.1	5.5	3.6
	중국	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	35	34.3	2.9	0.0	0.0	2.9	5.7	0.0	14.3	17.1
	기타 아시아	10	0.0	0.0	10.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	러시아	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	18	0.0	50.0	5.6	5.6	0.0	22.2	0.0	5.6	5.6

4) 환승 후 도착 국가 및 공항

① 환승 후 도착 국가

- 환승 후 도착 예정 국가는 ‘미국’ (35.2%), ‘프랑스’ (4.9%), ‘스페인’, ‘폴란드’ (각각 4.0%), ‘이탈리아’ (3.8%) 등 순임



<그림 3 -33> 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항

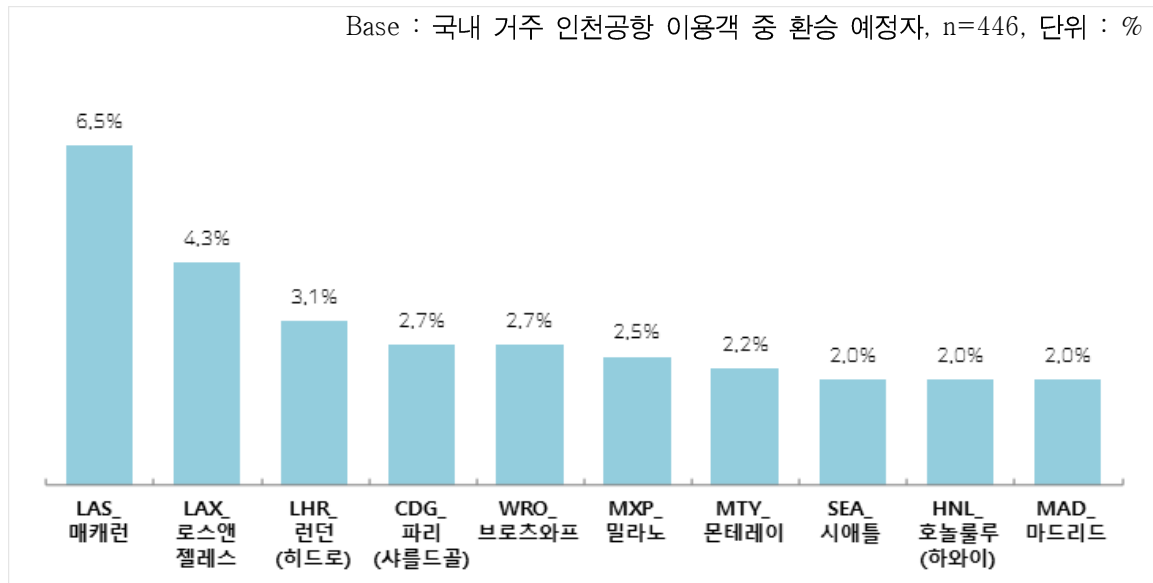
<표 3 -36> 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항

Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=446, 단위 : %

구분		사례수	미국	프랑스	스페인	폴란드	이탈리아	독일	중국	영국	캐나다	멕시코
전체		446	35.2	4.9	4.0	4.0	3.8	3.6	3.6	3.4	3.1	2.7
성별	남성	318	31.4	3.5	3.8	5.3	5.0	3.5	2.8	2.8	3.5	3.5
	여성	128	44.5	8.6	4.7	0.8	0.8	3.9	5.5	4.7	2.3	0.8
연령	20대	139	39.6	5.8	4.3	2.2	2.9	6.5	5.8	5.0	2.2	0.0
	30대	118	32.2	4.2	3.4	5.1	4.2	3.4	0.8	3.4	1.7	5.1
	40대	68	26.5	4.4	7.4	7.4	7.4	0.0	4.4	2.9	5.9	2.9
	50대	72	23.6	6.9	2.8	4.2	4.2	2.8	4.2	2.8	5.6	4.2
	60대 이상	49	59.2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
여행형태	개별 여행	435	35.4	4.4	4.1	4.1	3.9	3.7	3.7	3.4	3.2	2.8
	패키지 여행	11	27.3	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	여가/레저	77	44.2	10.4	6.5	0.0	2.6	0.0	0.0	10.4	2.6	0.0
	친구, 친지방문	130	43.8	6.9	2.3	1.5	0.0	5.4	6.9	2.3	3.8	0.8
	비즈니스	199	26.6	1.0	4.5	8.0	7.0	3.0	1.5	1.0	2.5	5.5
	교육	30	33.3	10.0	3.3	0.0	3.3	6.7	10.0	6.7	3.3	0.0
	기타	10	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	303	33.7	4.3	3.3	5.0	4.3	4.0	5.3	3.6	3.3	2.0
	동반 여행	143	38.5	6.3	5.6	2.1	2.8	2.8	0.0	2.8	2.8	4.2
이용항공사	FSC	121	42.1	5.0	6.6	0.8	2.5	1.7	0.0	0.8	2.5	1.7
	LCC	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	315	33.7	5.1	3.2	5.4	4.4	4.4	1.9	4.4	3.5	3.2
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	364	35.2	5.2	4.1	4.9	4.1	3.8	0.3	3.6	3.6	3.0
	외국 국적&한국 거주	82	35.4	3.7	3.7	0.0	2.4	2.4	18.3	2.4	1.2	1.2
국적별	한국	364	35.2	5.2	4.1	4.9	4.1	3.8	0.3	3.6	3.6	3.0
	중국	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	미주	35	77.1	0.0	0.0	0.0	5.7	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9
	기타 아시아	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	러시아	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	18	11.1	16.7	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0

② 환승 후 도착 공항

- 환승 후 도착 예정 공항은 'LAS_매캐런' (6.5%), 'LAX_로스앤젤레스' (4.3%), 'LHR_런던' (3.1%) 등 순



<그림 3 -34> 환승 후 도착 공항_주요 10개 공항_인천공항

<표 3 -37> 환승 후 도착 공항_주요 10개 공항_인천공항

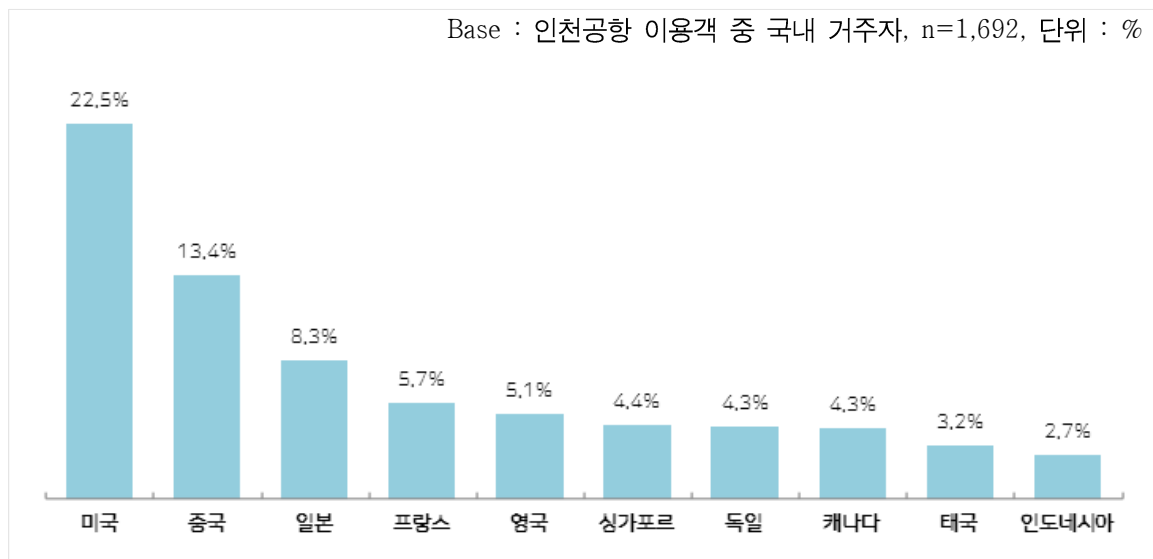
Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=446, 단위 : %

구분		사례수	LAS_매캐런	LAX_로스앤젤레스	LHR_런던히드로	CDG_파리(샤를 드골)	WRO_브로츠와프	MXP_밀라노	MTY_몬테레이	SEA_시애틀	HNL_하와이	MAD_마드리드
전체		446	6.5	4.3	3.1	2.7	2.7	2.5	2.2	2.0	2.0	2.0
성별	남성	318	6.6	2.5	2.8	1.9	3.1	3.1	3.1	2.2	1.9	1.9
	여성	128	6.3	8.6	3.9	4.7	1.6	0.8	0.0	1.6	2.3	2.3
연령	20대	139	2.9	4.3	4.3	3.6	0.7	1.4	0.7	2.2	2.9	1.4
	30대	118	8.5	3.4	3.4	4.2	3.4	2.5	3.4	0.8	2.5	2.5
	40대	68	8.8	5.9	2.9	0.0	5.9	7.4	4.4	0.0	1.5	4.4
	50대	72	8.3	1.4	2.8	2.8	4.2	1.4	1.4	1.4	0.0	1.4
	60대 이상	49	6.1	8.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	8.2	2.0	0.0
여행형태	개별 여행	435	6.2	4.4	3.2	2.8	2.8	2.5	2.3	2.1	2.1	2.1
	패키지 여행	11	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	여가/레저	77	9.1	10.4	9.1	5.2	0.0	1.3	0.0	3.9	2.6	3.9
	친구, 친지방문	130	3.8	4.6	2.3	3.8	0.8	0.0	0.0	2.3	0.0	1.5
	비즈니스	199	8.5	2.5	1.0	1.0	5.5	5.0	5.0	0.5	3.0	2.0
	교육	30	0.0	0.0	6.7	3.3	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0
	기타	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	303	3.0	4.3	3.3	3.0	3.6	2.6	1.7	1.7	2.0	1.3
	동반 여행	143	14.0	4.2	2.8	2.1	0.7	2.1	3.5	2.8	2.1	3.5
이용항공사	FSC	121	15.7	1.7	0.8	0.8	0.0	1.7	0.8	0.0	4.1	3.3
	LCC	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	315	3.2	5.4	4.1	3.5	3.8	2.9	2.9	2.9	1.3	1.6
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	364	7.7	4.7	3.3	3.0	3.3	2.7	2.5	1.6	0.8	1.9
	외국 국적&한국 거주	82	1.2	2.4	2.4	1.2	0.0	1.2	1.2	3.7	7.3	2.4
국적별	한국	364	7.7	4.7	3.3	3.0	3.3	2.7	2.5	1.6	0.8	1.9
	중국	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	35	0.0	5.7	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	8.6	17.1	0.0
	기타 아시아	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	러시아	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	18	5.6	0.0	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1

다. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 인천공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 국가는 ‘미국’ (22.5%), ‘중국’ (13.4%), ‘일본’ (8.3%) 등 순



<그림 3 -35> 최종 목적지 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항

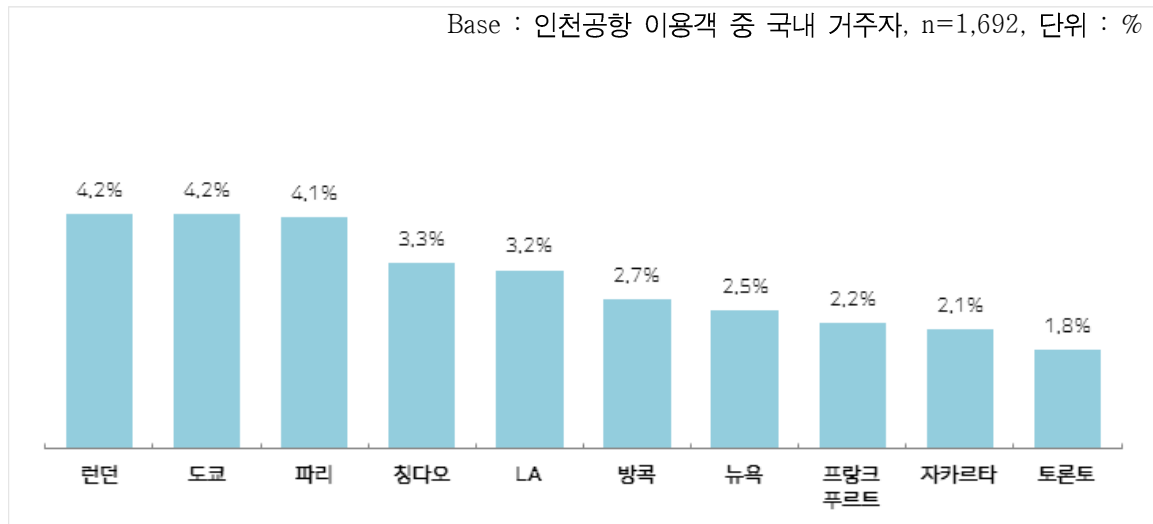
<표 3 -38> 최종 목적지 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

구분		사례수	미국	중국	일본	프랑스	영국	싱가포르	독일	캐나다	태국	인도네시아
전체		1,692	22.5	13.4	8.3	5.7	5.1	4.4	4.3	4.3	3.2	2.7
성별	남성	1,033	22.1	13.2	5.5	4.5	4.0	4.3	4.5	3.7	3.3	3.5
	여성	659	23.2	13.8	12.7	7.6	6.8	4.7	4.1	5.2	3.0	1.4
연령	20대	484	19.8	13.6	11.8	5.4	8.1	4.3	4.8	4.8	1.9	2.3
	30대	449	21.8	12.9	5.8	6.7	4.9	3.3	5.6	2.7	5.3	1.6
	40대	317	18.9	12.9	9.5	6.6	3.2	5.0	4.1	3.5	4.7	3.5
	50대	243	19.3	16.0	7.0	4.1	4.9	5.8	3.3	5.3	2.1	4.1
	60대 이상	199	40.2	11.6	5.5	5.0	1.5	4.5	2.0	6.5	0.5	3.0
여행형태	개별 여행	1,661	22.5	13.7	8.5	5.2	5.1	4.5	4.3	4.3	3.2	2.6
	패키지 여행	31	25.8	0.0	0.0	32.3	3.2	0.0	3.2	0.0	3.2	3.2
여행목적	여가/레저	181	30.4	2.2	1.1	14.9	9.4	2.8	2.2	5.0	6.1	0.6
	친구, 친지방문	637	23.9	21.4	10.0	3.9	2.7	4.2	3.6	4.9	4.1	1.6
	비즈니스	663	21.4	9.4	5.9	5.1	3.5	5.6	5.6	2.4	1.8	4.4
	교육	171	15.8	10.5	17.5	6.4	15.8	3.5	4.7	8.8	0.0	1.2
	기타	40	12.5	17.5	15.0	0.0	5.0	0.0	2.5	2.5	12.5	7.5
여행동반인	혼자 여행	1,209	21.1	16.0	10.3	4.5	5.5	4.5	4.3	4.6	2.6	2.5
	동반 여행	483	26.1	7.0	3.5	8.9	3.9	4.3	4.3	3.3	4.6	3.1
이용항공사	FSC	782	28.0	0.8	15.1	8.1	8.7	4.0	4.2	1.9	2.3	3.1
	LCC	128	2.3	77.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	782	20.3	15.6	2.9	4.3	2.3	5.6	5.1	7.3	4.6	2.7
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	26.6	4.6	7.8	6.8	6.6	5.9	5.2	5.4	2.2	2.2
	외국 국적&한국 거주	449	11.1	37.9	9.8	2.7	0.9	0.4	1.8	1.1	6.0	4.0
국적별	한국	1,243	26.6	4.6	7.8	6.8	6.6	5.9	5.2	5.4	2.2	2.2
	중국	180	1.7	92.8	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	42	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	50	72.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	8.0	2.0	0.0
	기타 아시아	124	6.5	2.4	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.8	21.0	14.5
	러시아	14	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	39	5.1	0.0	0.0	28.2	10.3	0.0	17.9	0.0	0.0	0.0

2) 최종 목적지 도시

- 인천공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 ‘런던’ (4.2%), ‘도쿄’ (4.2%), ‘파리’ (4.1%) 등 순



<그림 3 -36> 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_인천공항

<표 3 -39> 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_인천공항

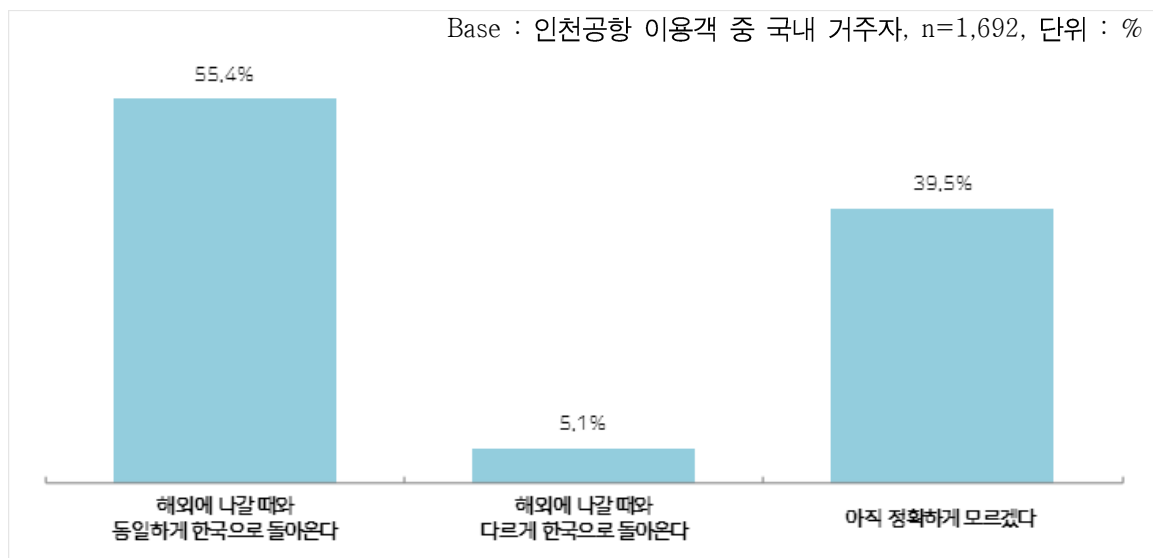
Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

구분		사례수	런던	도쿄	파리	칭다오	LA	방콕	뉴욕	프랑크푸르트	자카르타	토론토
전체		1,692	4.2	4.2	4.1	3.3	3.2	2.7	2.5	2.2	2.1	1.8
성별	남성	1,033	3.4	2.7	3.3	3.1	2.9	2.7	1.9	2.0	2.8	1.7
	여성	659	5.5	6.5	5.5	3.6	3.6	2.6	3.3	2.6	1.1	1.8
연령	20대	484	6.0	6.2	4.1	2.9	2.5	1.4	2.1	2.3	1.9	2.1
	30대	449	4.2	2.7	5.3	3.6	2.7	4.7	3.3	2.2	1.1	0.2
	40대	317	2.8	4.7	5.0	2.2	3.5	3.8	1.9	2.8	3.2	1.3
	50대	243	4.5	2.9	2.1	5.8	4.1	1.6	1.2	2.5	3.3	3.3
	60대 이상	199	1.5	3.5	2.5	2.5	4.5	0.5	4.0	1.0	2.0	3.5
여행 형태	개별 여행	1,661	4.2	4.3	3.9	3.4	3.1	2.6	2.5	2.2	2.1	1.8
	패키지 여행	31	3.2	0.0	19.4	0.0	9.7	3.2	0.0	3.2	3.2	0.0
여행 목적	여가/레저	181	7.7	0.6	12.2	0.6	7.2	6.1	5.0	1.7	0.6	1.7
	친구, 친지방문	637	2.7	4.4	2.5	6.1	2.4	3.3	3.0	1.7	1.4	2.8
	비즈니스	663	3.0	3.0	4.2	2.0	3.6	1.7	1.7	3.2	3.5	0.5
	교육	171	11.1	10.5	2.3	1.8	0.6	0.0	1.8	1.8	0.6	2.9
	기타	40	2.5	10.0	0.0	0.0	2.5	5.0	0.0	0.0	5.0	2.5
여행 동반인	혼자 여행	1,209	4.5	5.1	3.1	4.2	3.0	2.1	2.6	2.1	1.9	2.0
	동반 여행	483	3.3	1.9	6.8	1.0	3.7	4.1	2.1	2.7	2.7	1.2
이용 항공사	FSC	782	7.3	6.9	5.8	0.0	4.5	1.8	4.5	3.5	2.7	0.8
	LCC	128	0.0	0.0	0.0	35.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	782	1.8	2.2	3.2	1.4	2.4	4.0	0.9	1.4	1.9	3.1
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	5.4	4.6	5.0	1.0	4.1	1.9	3.3	3.0	1.7	2.3
	외국 국적&한국 거주	449	0.9	3.1	1.8	9.6	0.7	4.7	0.2	0.2	3.3	0.2
국적별	한국	1,243	5.4	4.6	5.0	1.0	4.1	1.9	3.3	3.0	1.7	2.3
	중국	180	0.0	0.0	0.0	23.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	42	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	50	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	2.0	2.0	0.0	0.0	2.0
	기타 아시아	124	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	16.1	0.0	0.0	12.1	0.0
	러시아	14	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	39	10.3	0.0	17.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0

라. 한국 입국 경로

1) 출국 경로와의 동일 여부

- 한국으로 입국 시 출국 경로와의 동일 여부는 ‘해외에 나갈 때와 동일하게 한국으로 돌아온다’ (55.4%), ‘아직 정확하게 모르겠다’ (39.5%), ‘해외에 나갈 때와 다르게 한국으로 돌아온다’ (5.1%) 순



<그림 3 -37> 출국 경로와의 동일 여부_인천공항

- 20대의 경우 돌아오는 일정을 아직 정확하게 정하지 않은 여행객 비중이 다른 연령층 대비 높음
- 여행 목적별로는 교육 목적의 경우 돌아오는 일정을 아직 정하지 않은 여행객 비중이 과반이며, 친구, 친지방문 목적의 경우에도 돌아오는 일정은 미정인 여행객이 많은 비중을 차지함

<표 3 -40> 출국 경로와의 동일 여부_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

구분		사례수	해외에 나갈때와 동일하게 한국으로 돌아온다	해외에 나갈때와 다르게 한국으로 돌아온다	아직 정확하게 모르겠다
전체		1,692	55.4	5.1	39.5
성별	남성	1,033	55.9	5.4	38.7
	여성	659	54.6	4.6	40.8
연령*	20대	484	45.9	5.2	49.0
	30대	449	57.0	6.7	36.3
	40대	317	62.5	3.8	33.8
	50대	243	54.7	5.8	39.5
	60대 이상	199	64.3	2.5	33.2
여행 형태*	개별 여행	1,661	55.4	4.7	39.9
	패키지 여행	31	54.8	25.8	19.4
여행 목적*	여가/레저	181	76.2	12.7	11.0
	친구, 친지방문	637	49.5	3.8	46.8
	비즈니스	663	62.4	4.7	32.9
	교육	171	36.8	4.1	59.1
	기타	40	17.5	2.5	80.0
여행 동반인*	혼자 여행	1,209	49.9	4.9	45.2
	동반 여행	483	69.2	5.6	25.3
이용 항공사*	FSC	782	60.4	4.7	34.9
	LCC	128	29.7	0.8	69.5
	외항사	782	54.6	6.1	39.3
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	1,243	64.0	5.9	30.2
	외국 국적&한국 거주	449	31.6	2.9	65.5

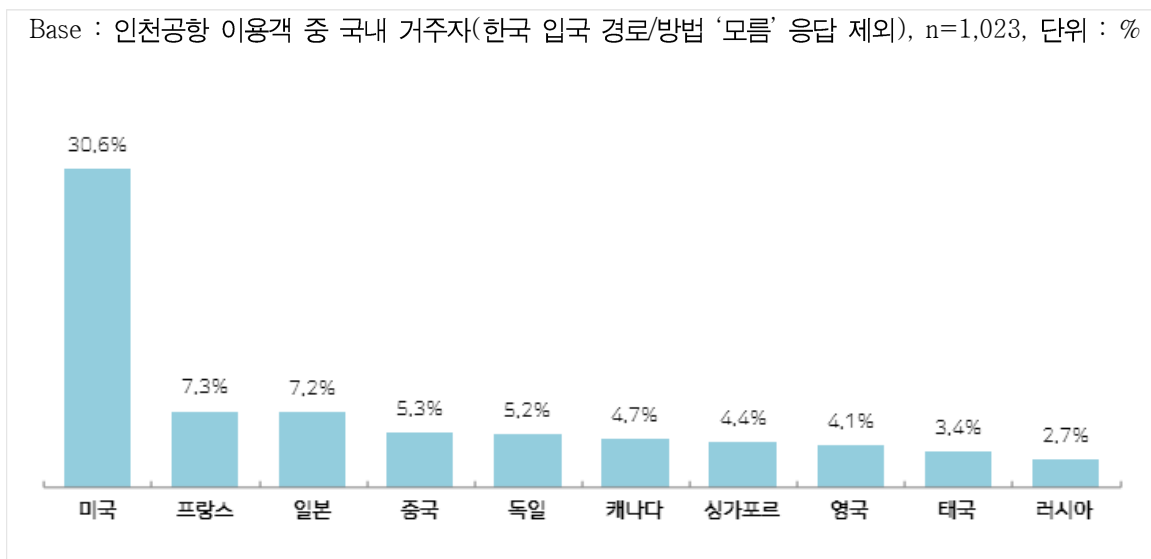
구분		사례수	해외에 나갈때와 동일하게 한국으로 돌아온다	해외에 나갈때와 다르게 한국으로 돌아온다	아직 정확하게 모르겠다
전체		1,692	55.4	5.1	39.5
국적별	한국	1,243	64.0	5.9	30.2
	중국	180	18.3	1.7	80.0
	일본	42	66.7	0.0	33.3
	미주	50	44.0	4.0	52.0
	기타 아시아	124	33.9	2.4	63.7
	러시아	14	50.0	0.0	50.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	39	25.6	12.8	61.5

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2) 입국 시 출발 국가 및 공항

① 입국 시 출발 국가

- 여행/여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때 출발 국가로는 ‘미국’ (30.6%), ‘프랑스’ (7.3%), ‘일본’ (7.2%), ‘중국’ (5.3%) 등 순



<그림 3 -38> 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항

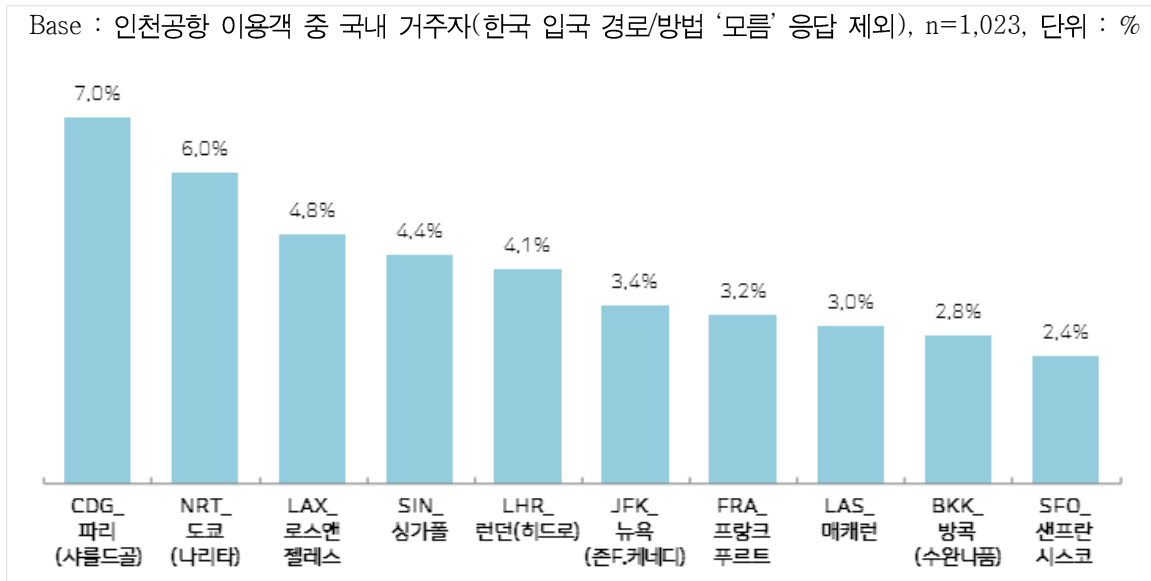
<표 3 -41> 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=1,023, 단위 : %

구분		사례수	미국	프랑스	일본	중국	독일	캐나다	싱가포르	영국	태국	러시아
전체		1,023	30.6	7.3	7.2	5.3	5.2	4.7	4.4	4.1	3.4	2.7
성별	남성	633	29.4	5.4	4.4	5.5	4.7	4.4	4.4	3.8	4.1	3.0
	여성	390	32.6	10.5	11.8	4.9	5.9	5.1	4.4	4.6	2.3	2.3
연령	20대	247	27.1	8.1	7.3	7.3	6.1	4.9	4.9	4.9	2.0	2.4
	30대	286	28.3	8.0	5.9	5.2	6.3	3.1	2.8	4.5	4.5	2.4
	40대	210	26.2	7.1	9.5	5.7	6.2	3.3	5.7	3.3	5.2	3.3
	50대	147	27.9	6.8	6.1	4.8	3.4	6.1	4.1	5.4	3.4	4.1
	60대 이상	133	51.9	5.3	7.5	1.5	1.5	8.3	5.3	1.5	0.8	1.5
여행형태	개별 여행	998	30.7	6.6	7.4	5.4	5.2	4.8	4.5	4.2	3.5	2.7
	패키지 여행	25	28.0	36.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
여행목적	여가/레저	161	38.5	17.4	1.2	0.6	2.5	5.0	3.1	4.3	9.3	1.2
	친구, 친지방문	339	33.9	4.4	12.7	6.2	5.0	7.1	5.0	3.2	2.7	1.5
	비즈니스	445	27.0	5.4	4.7	5.4	6.1	2.0	4.5	3.4	2.5	4.5
	교육	70	20.0	10.0	11.4	10.0	5.7	10.0	4.3	11.4	0.0	1.4
	기타	8	25.0	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	662	28.7	5.6	9.2	6.3	5.1	5.1	5.0	4.8	2.9	2.3
	동반 여행	361	34.1	10.5	3.6	3.3	5.3	3.9	3.3	2.8	4.4	3.6
이용항공사	FSC	509	34.6	8.8	12.6	0.0	4.3	1.8	2.9	6.9	0.6	1.4
	LCC	39	38.5	0.0	0.0	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	475	25.7	6.3	2.1	6.9	6.5	8.2	6.3	1.5	6.7	4.4
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	868	34.2	8.2	5.1	2.4	5.4	5.2	5.1	4.7	3.5	2.5
	외국 국적&한국 거주	155	10.3	2.6	19.4	21.3	3.9	1.9	0.6	0.6	3.2	3.9
국적별	한국	868	34.2	8.2	5.1	2.4	5.4	5.2	5.1	4.7	3.5	2.5
	중국	36	0.0	0.0	2.8	91.7	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0
	일본	28	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	24	58.3	0.0	4.2	0.0	8.3	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	45	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0
	러시아	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7
	유럽/대양주/아프리카/기타	15	6.7	26.7	0.0	0.0	26.7	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0

② 입국 시 출발 공항

- 여행/여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때 출발 공항은 ‘CDG_파리(샤를드골)’ (7.0%), ‘NRT_도쿄(나리타)’ (6.0%), ‘LAX_로스앤젤레스’ (4.8%), ‘SIN_싱가폴’ (4.4%) 등 순



<그림 3 -39> 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

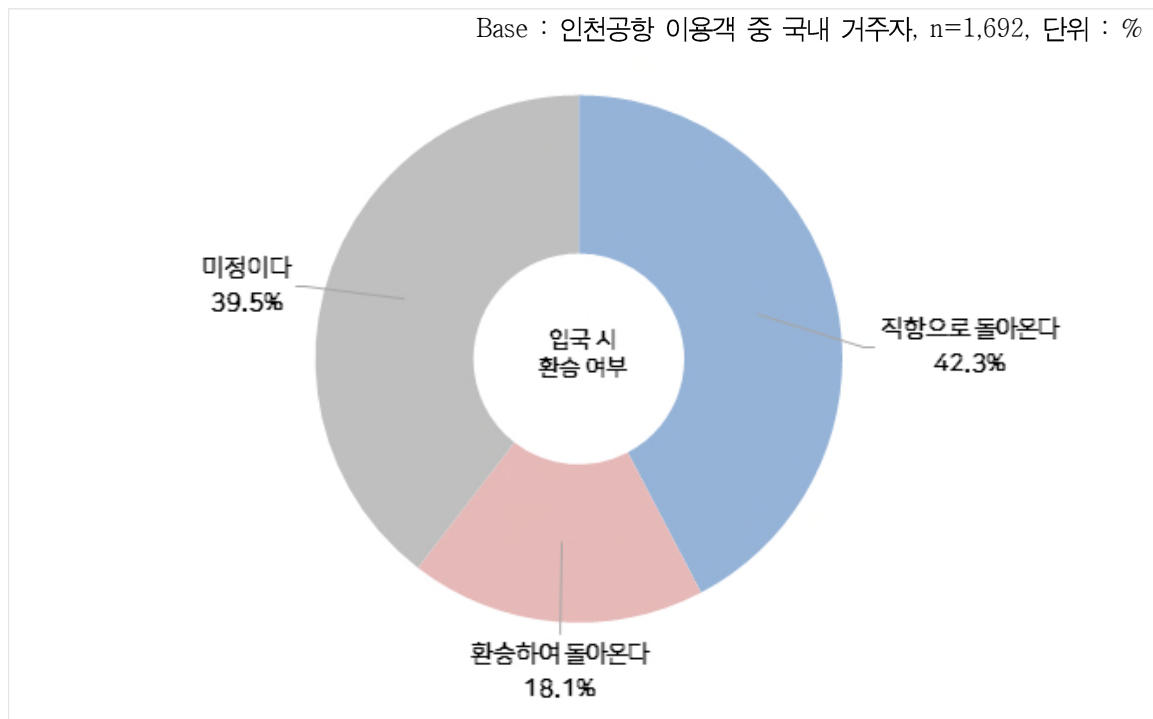
<표 3 -42> 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=1,023, 단위 : %

구분		사례수	CDG_파리 (샤를 드골)	NRT_도쿄 (나리타)	LAX_로스앤 젤레스	SIN_싱가폴	LHR_런던 히드로	JFK_뉴욕 존 F. 케네디	FRA_프랑크 푸르트	LAS_매캐런	BKK_방콕 수완나품	SFO_샌프란 시스코
전체		1,023	7.0	6.0	4.8	4.4	4.1	3.4	3.2	3.0	2.8	2.4
성별	남성	633	5.2	3.6	4.1	4.4	3.8	2.5	2.7	3.6	3.3	2.2
	여성	390	10.0	9.7	5.9	4.4	4.6	4.9	4.1	2.1	2.1	2.8
연령	20대	247	7.3	6.1	4.0	4.9	4.9	4.0	3.6	1.6	1.6	0.8
	30대	286	8.0	4.5	3.5	2.8	4.5	2.8	4.2	3.5	3.8	2.8
	40대	210	7.1	7.1	6.2	5.7	3.3	2.9	3.3	2.4	4.3	0.5
	50대	147	6.8	5.4	4.8	4.1	5.4	2.0	2.7	4.1	2.7	4.1
	60대 이상	133	4.5	7.5	6.8	5.3	1.5	6.0	0.8	4.5	0.8	6.0
여행 형태	개별 여행	998	6.3	6.1	4.9	4.5	4.2	3.5	3.2	2.9	2.9	2.5
	패키지 여행	25	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	8.0	0.0	0.0
여행 목적	여가/레저	161	16.8	1.2	9.3	3.1	4.3	3.1	1.2	6.2	8.1	1.2
	친구, 친지방문	339	4.1	10.0	3.8	5.0	3.2	5.3	3.2	1.5	2.4	3.8
	비즈니스	445	5.2	3.8	4.7	4.5	3.4	2.2	3.6	3.6	1.8	2.0
	교육	70	10.0	11.4	0.0	4.3	11.4	2.9	5.7	0.0	0.0	1.4
	기타	8	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	662	5.3	7.7	5.0	5.0	4.8	4.4	3.0	1.4	2.6	1.8
	동반 여행	361	10.2	2.8	4.4	3.3	2.8	1.7	3.6	6.1	3.3	3.6
이용 항공사	FSC	509	8.4	10.2	6.3	2.9	6.9	5.7	4.1	3.7	0.6	1.2
	LCC	39	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	475	6.1	1.9	3.6	6.3	1.5	1.3	2.5	2.5	5.5	4.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	868	7.9	4.5	5.4	5.1	4.7	4.0	3.5	3.5	2.8	2.6
	외국 국적&한국 거주	155	1.9	14.2	1.3	0.6	0.6	0.0	1.9	0.6	3.2	1.3
국적별	한국	868	7.9	4.5	5.4	5.1	4.7	4.0	3.5	3.5	2.8	2.6
	중국	36	0.0	2.8	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	28	0.0	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	24	0.0	4.2	8.3	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	8.3
	기타 아시아	45	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0
	러시아	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	15	20.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	13.3	6.7	0.0	0.0

3) 입국 시 환승 여부

- 여행/여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때 환승 여부는 ‘직항으로 돌아온다’ (42.3%)가 가장 많았으며, ‘미정이다’는 39.5%, ‘환승하여 돌아온다’는 18.1%임



<그림 3 -40> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_인천공항

- 남성의 경우 귀국 시 ‘환승’을 계획하고 있는 여행객 비중이 여성 대비 높음
- 여행 목적별로는 전반적으로 ‘직항’의 비중이 높은 가운데, 여가/레저 목적의 경우 ‘환승’을 계획 중인 여행객 비중이 상대적으로 높게 나타남
- 여행 동반인별로는 동반 여행객의 경우 ‘직항’의 비중이 높았으며, 이용 항공사별로는 FSC는 ‘직항’, 외항사는 ‘환승’을 계획 중인 여행객 비중이 높게 나타남

<표 3 -43> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,692, 단위 : %

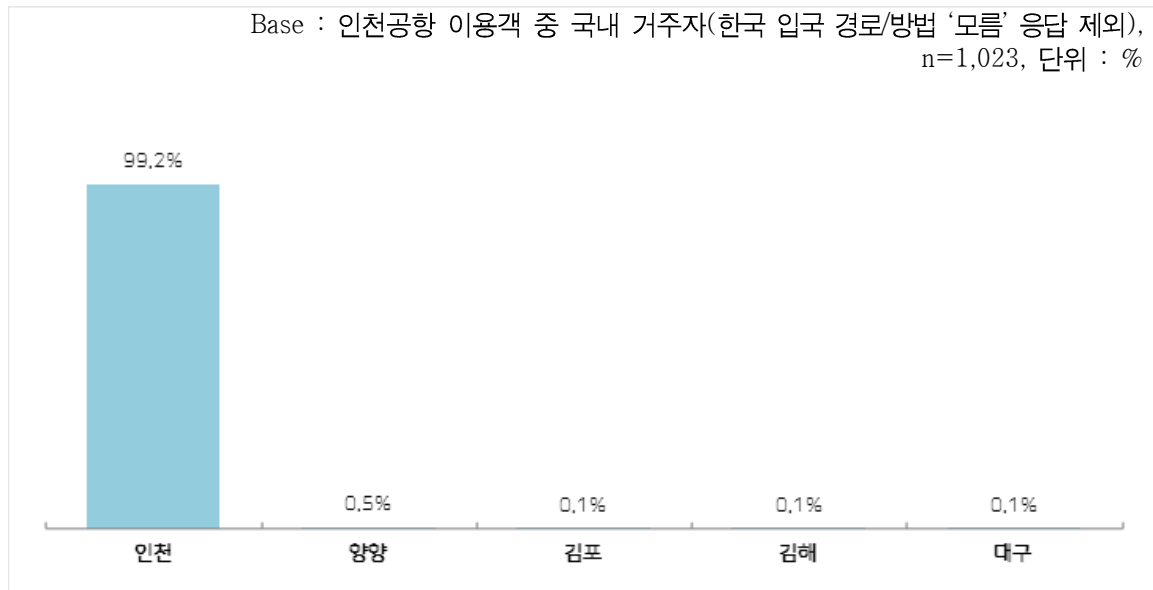
구분		사례수	직항으로 돌아온다	환승하여 돌아온다	미정이다
전체		1,692	42.3	18.1	39.5
성별*	남성	1,033	41.1	20.1	38.7
	여성	659	44.2	15.0	40.8
연령	20대	484	33.9	17.1	49.0
	30대	449	42.5	21.2	36.3
	40대	317	51.4	14.8	33.8
	50대	243	42.4	18.1	39.5
	60대 이상	199	47.7	19.1	33.2
여행 형태	개별 여행	1,661	42.3	17.8	39.9
	패키지 여행	31	45.2	35.5	19.4
여행 목적*	여가/레저	181	49.7	39.2	11.0
	친구, 친지방문	637	39.9	13.3	46.8
	비즈니스	663	46.5	20.7	32.9
	교육	171	35.1	5.8	59.1
	기타	40	10.0	10.0	80.0
여행 동반인*	혼자 여행	1,209	39.8	15.0	45.2
	동반 여행	483	48.7	26.1	25.3
이용 항공사*	FSC	782	53.3	11.8	34.9
	LCC	128	29.7	0.8	69.5
	외항사	782	33.4	27.4	39.3
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	1,243	47.1	22.7	30.2
	외국 국적&한국 거주	449	29.0	5.6	65.5

구분		사례수	직항으로 돌아온다	환승하여 돌아온다	미정이다
전체		1,692	42.3	18.1	39.5
국적별	한국	1,243	47.1	22.7	30.2
	중국	180	19.4	0.6	80.0
	일본	42	66.7	0.0	33.3
	미주	50	24.0	24.0	52.0
	기타 아시아	124	33.1	3.2	63.7
	러시아	14	35.7	14.3	50.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	39	23.1	15.4	61.5

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

4) 입국 예정 국내 공항

- 귀가 시 ‘인천’으로 입국 예정인 경우는 99.2%이며, ‘양양’ (0.5%), ‘김포’, ‘김해’, ‘대구’ (각각 0.1%) 순



<그림 3 -41> 입국 예정 국내 공항_인천공항

<표 3 -44> 입국 예정 국내 공항_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=1,023, 단위 : %

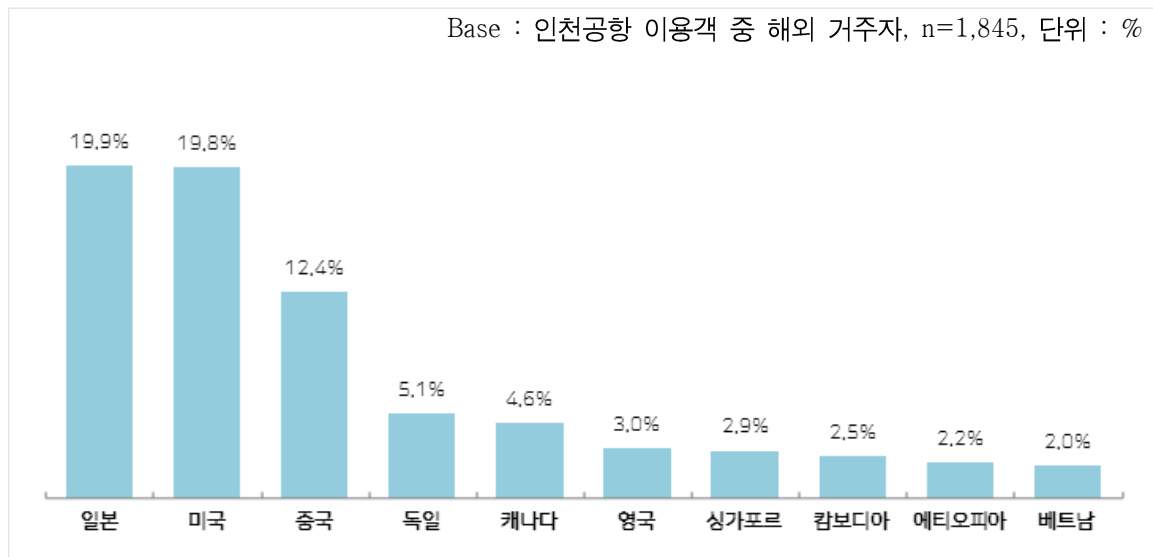
구분		사례수	인천	양양	김포	김해	대구
전체		1,023	99.2	0.5	0.1	0.1	0.1
성별	남성	633	99.2	0.6	0.0	0.0	0.2
	여성	390	99.2	0.3	0.3	0.3	0.0
연령	20대	247	99.6	0.0	0.4	0.0	0.0
	30대	286	98.3	1.4	0.0	0.3	0.0
	40대	210	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50대	147	98.6	0.7	0.0	0.0	0.7
	60대 이상	133	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	998	99.2	0.5	0.1	0.1	0.1
	패키지 여행	25	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 목적	여가/레저	161	98.8	1.2	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	339	99.4	0.3	0.0	0.0	0.3
	비즈니스	445	99.6	0.4	0.0	0.0	0.0
	교육	70	97.1	0.0	1.4	1.4	0.0
	기타	8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	662	98.8	0.8	0.2	0.2	0.2
	동반 여행	361	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
이용 항공사	FSC	509	99.4	0.4	0.2	0.0	0.0
	LCC	39	97.4	0.0	0.0	0.0	2.6
	외항사	475	99.2	0.6	0.0	0.2	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	868	99.2	0.6	0.1	0.1	0.0
	외국 국적&한국 거주	155	99.4	0.0	0.0	0.0	0.6
국적별	한국	868	99.2	0.6	0.1	0.1	0.0
	중국	36	97.2	0.0	0.0	0.0	2.8
	일본	28	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	24	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	45	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	러시아	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4. 해외 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 한국으로의 출발 국가 및 공항

1) 한국으로의 출발 국가

- 해외 거주 이용객의 입국 전 한국으로의 출발 국가는 ‘일본’ (19.9%), ‘미국’ (19.8%), ‘중국’ (12.4%), ‘독일’ (5.1%) 등 순



<그림 3 -42> 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

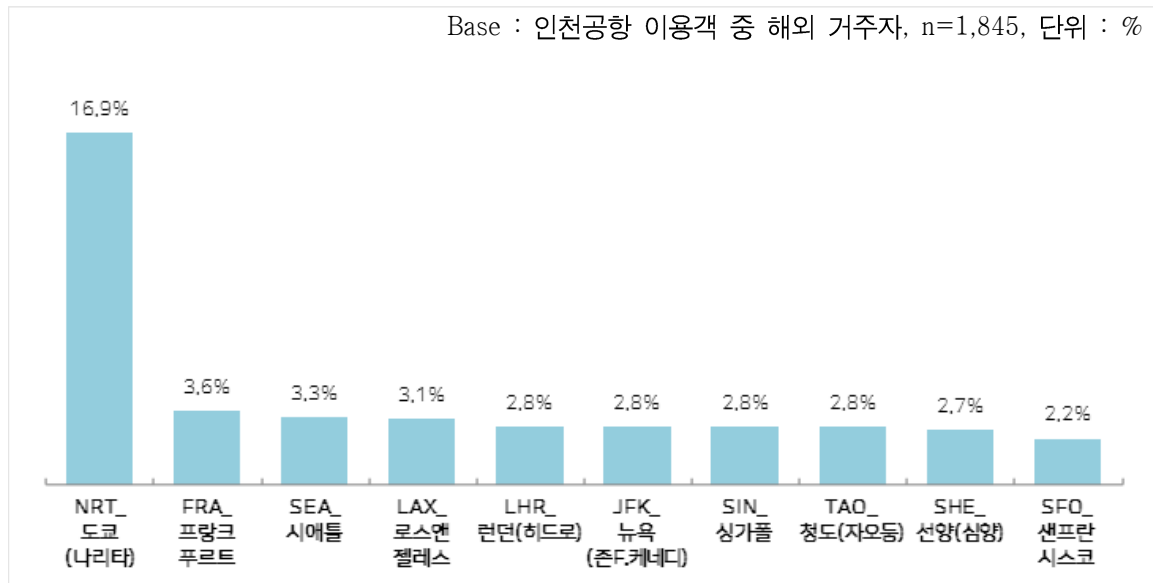
<표 3 -45> 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,845, 단위 : %

구분		사례수	일본	미국	중국	독일	캐나다	영국	싱가포르	캄보디아	에티오피아	베트남
전체		1,845	19.9	19.8	12.4	5.1	4.6	3.0	2.9	2.5	2.2	2.0
성별	남성	996	18.8	19.2	14.8	3.9	3.1	2.3	2.9	2.8	3.1	2.0
	여성	849	21.3	20.6	9.7	6.5	6.2	3.8	2.8	2.2	1.1	2.0
연령	20대	510	19.4	17.1	18.2	4.3	4.7	3.9	2.0	1.8	2.2	2.5
	30대	494	18.4	18.4	10.5	7.5	3.6	3.0	2.8	2.0	2.4	1.8
	40대	360	18.9	19.7	10.8	5.0	4.2	2.2	4.4	3.9	1.1	1.9
	50대	312	22.4	25.0	10.6	3.2	6.1	1.9	2.2	2.9	2.9	1.9
	60대 이상	169	23.7	23.1	7.1	4.1	4.7	3.6	3.6	3.0	2.4	1.2
여행형태	개별 여행	1,811	20.1	19.9	12.1	5.2	4.6	3.0	2.9	2.6	2.2	2.0
	패키지 여행	34	11.8	17.6	26.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9
여행목적	여가/레저	75	17.3	21.3	10.7	1.3	1.3	0.0	2.7	2.7	2.7	2.7
	친구, 친지방문	952	23.0	26.4	6.6	6.0	7.0	4.0	2.3	1.9	0.9	1.3
	비즈니스	551	17.8	12.5	17.6	4.7	1.8	0.7	4.2	3.8	2.9	2.2
	교육	214	14.0	8.4	27.6	4.7	1.9	4.7	0.9	1.4	5.1	4.7
	기타	53	15.1	22.6	3.8	0.0	3.8	5.7	7.5	5.7	3.8	1.9
여행동반인	혼자 여행	1,444	21.7	20.1	11.3	5.0	4.8	3.0	2.8	2.3	2.4	2.0
	동반 여행	401	13.5	19.0	16.5	5.5	3.7	3.0	3.2	3.5	1.5	2.0
이용항공사	FSC	949	27.8	20.7	5.1	5.5	2.8	4.6	1.9	4.4	0.0	2.2
	LCC	50	0.0	14.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
	외항사	846	12.3	19.3	16.7	5.0	6.7	1.3	4.1	0.5	4.7	1.9
국적X거주지구분별	한국 국적&외국 거주	646	33.1	20.9	2.2	7.9	7.4	5.6	4.3	0.0	0.0	0.3
	외국 국적&외국 거주	1,199	12.8	19.3	17.9	3.6	3.0	1.6	2.1	3.9	3.3	2.9
국적별	한국	647	33.1	21.0	2.2	7.9	7.4	5.6	4.3	0.0	0.0	0.3
	중국	230	1.7	2.2	88.3	0.0	0.9	0.4	1.3	1.7	0.0	0.0
	일본	216	62.5	4.2	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	9.3	6.9	2.3
	미주	211	2.4	69.2	1.9	0.0	5.7	1.4	0.9	2.4	0.0	1.9
	기타 아시아	325	2.2	19.1	1.2	0.6	5.2	0.6	3.7	4.0	0.0	7.1
	러시아	31	3.2	12.9	6.5	3.2	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	185	1.1	2.2	1.1	21.6	0.5	7.0	3.8	2.7	13.5	1.6

2) 한국으로의 출발 공항

- 한국으로 입국 전 출발한 공항은 ‘NRT_도쿄’ (16.9%), ‘FRA_프랑크푸르트’ (3.6%), ‘SEA_시애틀’ (3.3%), ‘LAX_로스앤젤레스’ (3.1%), ‘LHR_런던’ (2.8%) 등 순



<그림 3 -43> 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

<표 3 -46> 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

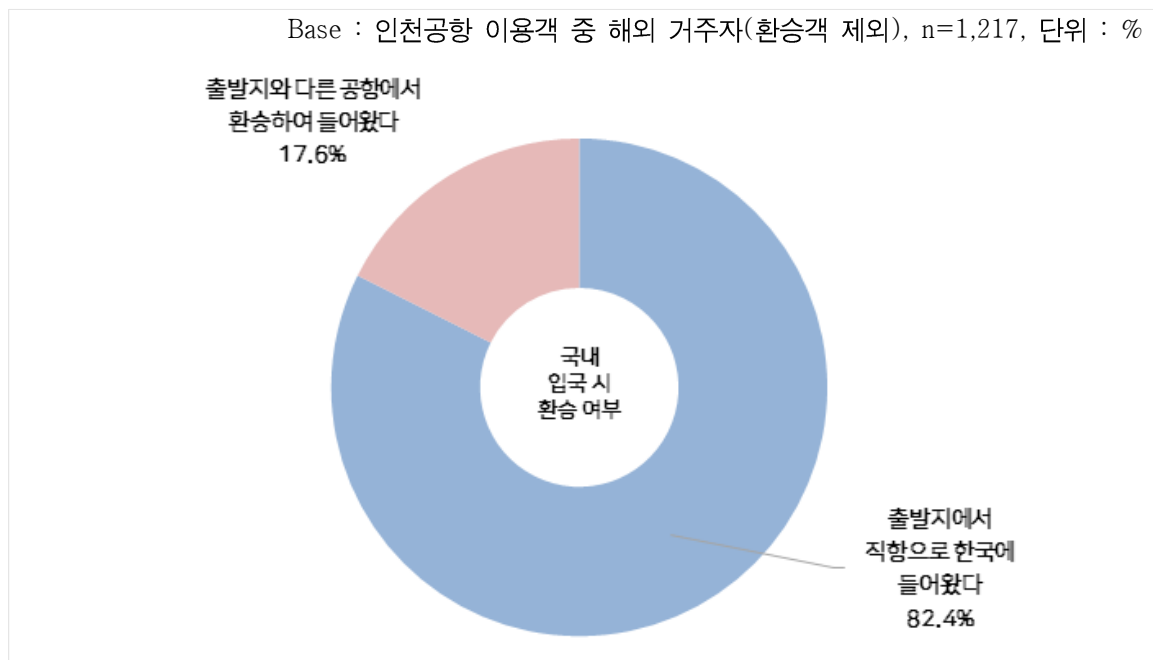
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,845, 단위 : %

구분		사례수	NRT_도쿄 (나리타)	FRA_프랑크 푸르트	SEA_시애틀	LAX_로스앤 젤레스	LHR_런던 (히드로)	JFK_뉴욕 (존 F. 케네디)	SIN_싱가폴	TAO_청도 (자오둥)	SHE_선양 심양	SFO_샌프란 시스코
전체		1,845	16.9	3.6	3.3	3.1	2.8	2.8	2.8	2.8	2.7	2.2
성별	남성	996	15.8	3.0	3.3	2.5	2.2	2.2	2.8	3.7	3.9	1.8
	여성	849	18.3	4.2	3.2	3.9	3.5	3.4	2.7	1.8	1.2	2.7
연령	20대	510	15.1	2.5	4.5	2.0	3.7	2.2	2.0	4.5	2.0	2.9
	30대	494	16.6	5.1	3.0	2.4	2.8	3.4	2.8	1.2	2.2	1.8
	40대	360	15.8	3.9	1.4	3.6	2.2	2.8	4.4	2.8	4.2	1.7
	50대	312	19.6	2.2	2.9	5.4	1.9	1.9	2.2	3.5	3.5	2.9
	60대 이상	169	20.7	4.1	4.7	3.6	3.0	4.1	2.4	1.2	1.2	1.2
여행 형태	개별 여행	1,811	17.1	3.6	3.2	3.2	2.9	2.8	2.8	2.6	2.5	2.2
	패키지 여행	34	8.8	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	14.7	11.8	2.9
여행 목적	여가/레저	75	8.0	1.3	4.0	8.0	0.0	1.3	2.7	1.3	1.3	2.7
	친구, 친지방문	952	20.1	4.4	4.0	4.0	3.7	4.5	2.1	2.0	0.7	2.7
	비즈니스	551	15.2	3.1	2.4	1.8	0.7	0.9	4.2	2.9	6.4	1.8
	교육	214	10.7	2.8	2.3	0.9	4.7	0.9	0.9	7.0	2.3	0.9
	기타	53	15.1	0.0	1.9	3.8	5.7	0.0	7.5	1.9	1.9	1.9
여행 동반인	혼자 여행	1,444	18.8	3.4	2.9	2.8	2.8	3.0	2.8	2.9	2.2	2.5
	동반 여행	401	10.0	4.2	4.5	4.2	3.0	1.7	2.7	2.5	4.2	1.2
이용 항공사	FSC	949	23.5	5.3	3.8	4.5	4.5	4.5	1.9	0.9	0.3	1.1
	LCC	50	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.0	0.0	2.0
	외항사	846	10.5	1.9	2.8	1.8	1.1	0.9	3.9	3.0	5.4	3.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	646	31.0	6.3	2.6	2.0	5.4	4.8	4.3	0.9	0.3	1.2
	외국 국적&외국 거주	1,199	9.3	2.1	3.6	3.8	1.4	1.7	1.9	3.8	3.9	2.8
국적별	한국	647	30.9	6.3	2.6	2.0	5.4	4.8	4.3	0.9	0.3	1.2
	중국	230	1.7	0.0	0.0	0.4	0.4	0.0	0.4	20.0	20.0	0.4
	일본	216	44.4	0.0	0.5	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	미주	211	1.9	0.0	15.6	8.5	0.9	3.8	0.9	0.0	0.0	12.3
	기타 아시아	325	1.8	0.3	2.2	5.5	0.3	3.4	3.7	0.0	0.0	1.2
	러시아	31	0.0	0.0	6.5	6.5	0.0	0.0	3.2	0.0	3.2	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	185	1.1	13.0	0.0	1.1	7.0	0.5	3.8	0.0	0.0	0.0

나. 국내 입국 시 환승 현황

1) 입국 시 환승 여부

- 해외 거주자 이용객의 국내 입국 시 환승 여부는 ‘출발지에서 직항으로 한국에 들어왔다’ 82.4%, ‘출발지와 다른 공항에서 환승하여 들어왔다’ 17.6%임



<그림 3 -44> 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_인천공항

- 해외 거주자의 경우 여성이 남성보다 국내 입국 시 환승하여 들어온 비중이 높음
- 연령별로는 20~30대의 저연령층에서 국내 입국 시 환승 비중이 높게 나타남
- 국적별로는 유럽/대양주/아프리카/기타 국적의 경우 국내 입국 시 환승 비중이 특히 높았고, 미주 국적에서도 상대적으로 높은 환승 비율을 보임

<표 3 -47> 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_인천공항

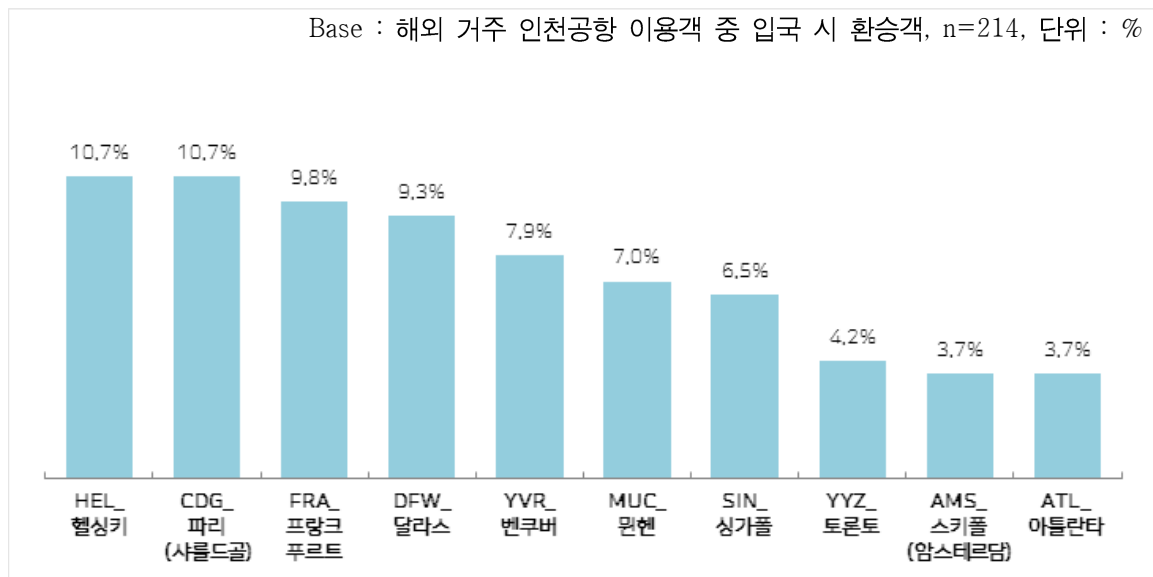
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=1,217, 단위 : %

구분		사례수	출발지에서 직항으로 한국에 들어왔다	출발지와 다른 공항에서 환승하여 들어왔다
전체		1,217	82.4	17.6
성별*	남성	619	84.7	15.3
	여성	598	80.1	19.9
연령*	20대	322	81.7	18.3
	30대	334	77.8	22.2
	40대	232	84.1	15.9
	50대	219	85.8	14.2
	60대 이상	110	88.2	11.8
여행 형태	개별 여행	1,200	82.5	17.5
	패키지 여행	17	76.5	23.5
여행 목적	여가/레저	30	90.0	10.0
	친구, 친지방문	725	82.1	17.9
	비즈니스	323	82.4	17.6
	교육	103	83.5	16.5
	기타	36	80.6	19.4
여행 동반인*	혼자 여행	989	83.7	16.3
	동반 여행	228	76.8	23.2
이용 항공사*	FSC	631	93.2	6.8
	LCC	47	97.9	2.1
	외항사	539	68.5	31.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	639	83.3	16.7
	외국 국적&외국 거주	578	81.5	18.5
국적별*	한국	640	83.1	16.9
	중국	98	98.0	2.0
	일본	115	98.3	1.7
	미주	157	73.9	26.1
	기타 아시아	74	91.9	8.1
	러시아	19	94.7	5.3
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	114	52.6	47.4

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2) 입국 시 환승 공항

- 국내 입국 시 환승 공항은 ‘HEL_헬싱키’, ‘CDG_파리’ (각 10.7%), ‘FRA_프랑크푸르트’ (9.8%), ‘DFW_달라스’ (9.3%) 등의 순



<그림 3 -45> 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

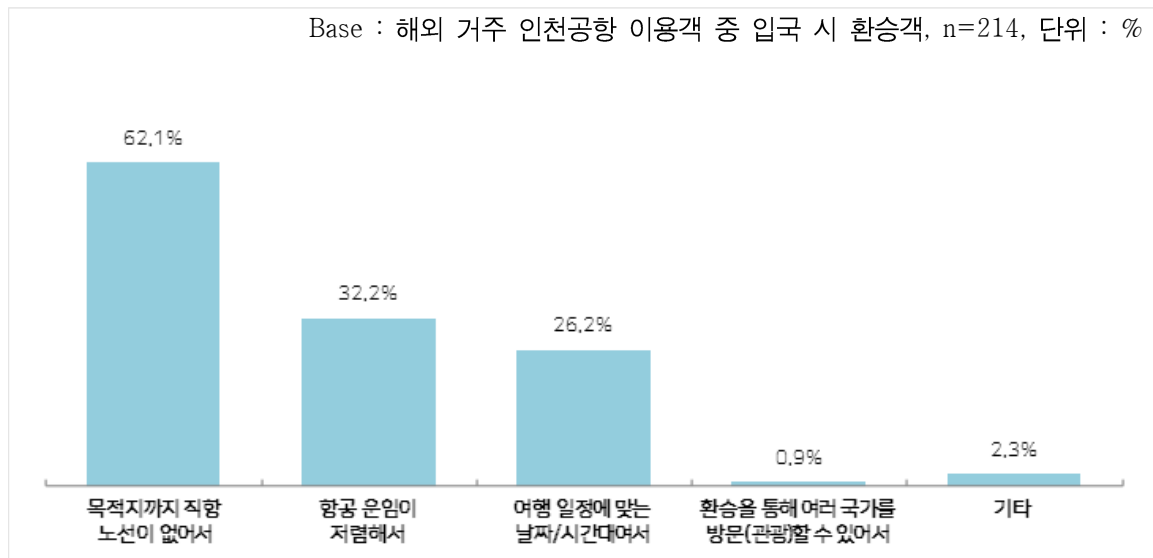
<표 3 -48> 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=214, 단위 : %

구분		사례수	HEL_헬싱키	CDG_파리(샤를 드골)	FRA_프랑크푸르트	DFW_달라스	YVR_밴쿠버	MUC_뮌헨	SIN_싱가폴	YYZ_토론토	AMS_스키폴(암스테르담)	ATL_아틀란타
전체		214	10.7	10.7	9.8	9.3	7.9	7.0	6.5	4.2	3.7	3.7
성별	남성	95	4.2	14.7	7.4	11.6	5.3	4.2	6.3	5.3	5.3	2.1
	여성	119	16.0	7.6	11.8	7.6	10.1	9.2	6.7	3.4	2.5	5.0
연령	20대	59	8.5	11.9	5.1	5.1	8.5	5.1	8.5	8.5	6.8	3.4
	30대	74	16.2	8.1	12.2	12.2	8.1	10.8	6.8	2.7	2.7	2.7
	40대	37	5.4	13.5	16.2	5.4	10.8	8.1	5.4	0.0	5.4	8.1
	50대	31	9.7	9.7	9.7	16.1	6.5	0.0	3.2	6.5	0.0	0.0
	60대 이상	13	7.7	15.4	0.0	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7
여행 형태	개별 여행	210	11.0	9.5	10.0	9.5	8.1	7.1	6.7	4.3	3.8	3.8
	패키지여행	4	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 목적	여가/레저	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	130	10.8	3.8	9.2	13.1	10.0	7.7	4.6	4.6	2.3	3.1
	비즈니스	57	12.3	22.8	12.3	1.8	3.5	5.3	7.0	3.5	5.3	5.3
	교육	17	0.0	17.6	5.9	5.9	0.0	11.8	17.6	5.9	11.8	0.0
	기타	7	14.3	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3
여행 동반인	혼자 여행	161	9.9	6.2	10.6	10.6	7.5	6.8	7.5	5.0	3.1	3.1
	동반 여행	53	13.2	24.5	7.5	5.7	9.4	7.5	3.8	1.9	5.7	5.7
이용 항공사	FSC	43	2.3	23.3	4.7	7.0	2.3	0.0	9.3	0.0	0.0	9.3
	LCC	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	170	12.9	7.6	11.2	10.0	9.4	8.8	5.9	5.3	4.7	2.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	107	11.2	4.7	12.1	7.5	11.2	7.5	8.4	4.7	0.0	4.7
	외국 국적&외국 거주	107	10.3	16.8	7.5	11.2	4.7	6.5	4.7	3.7	7.5	2.8
국적별	한국	108	11.1	4.6	12.0	8.3	11.1	7.4	8.3	4.6	0.0	4.6
	중국	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	41	2.4	2.4	0.0	26.8	12.2	0.0	0.0	9.8	0.0	7.3
	기타 아시아	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
	러시아	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	54	18.5	31.5	14.8	0.0	0.0	13.0	1.9	0.0	14.8	0.0

3) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 국내 입국 시 직항이 아닌 환승을 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ (62.1%)가 가장 많으며, ‘항공 운임이 저렴해서’ (32.2%), ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’ (26.2%) 등 순



<그림 3 -46> 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항

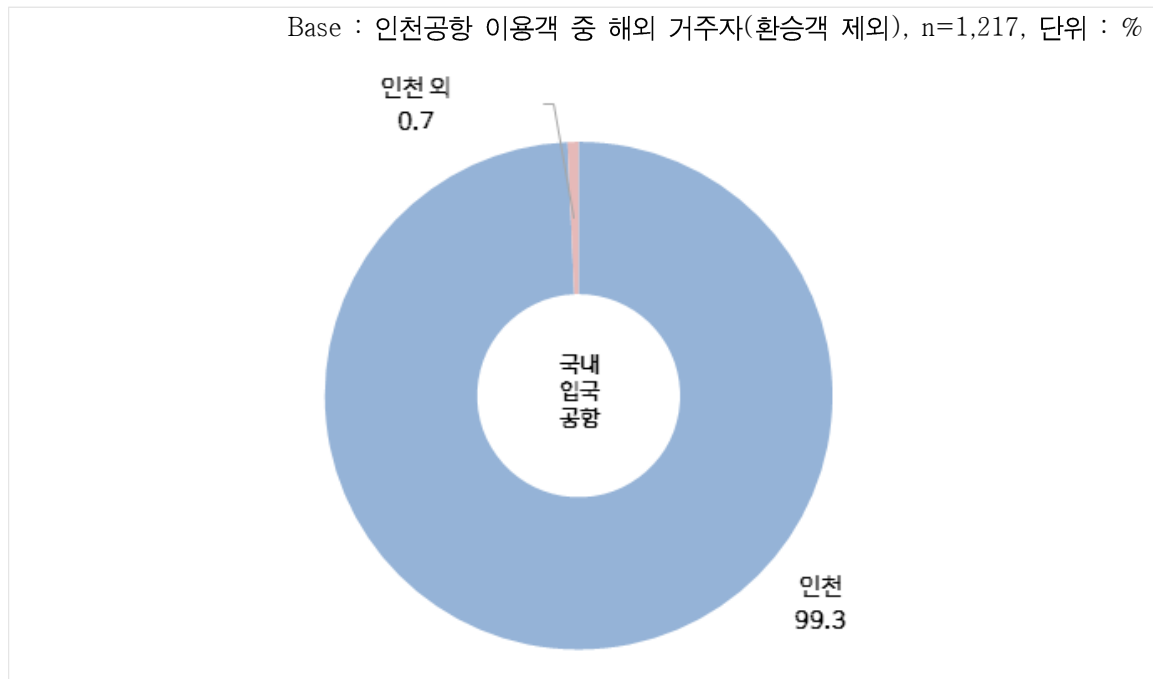
<표 3 -49> 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항

Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=214, 단위 : %

구분		사례수	목적지까지 직항 노선이 없어서	항공 운임이 저렴해서	여행 일정 맞는 날짜/시간대 여서	환승을 통해 여러 국가를 방문(관광)할 수 있어서	기타
전체		214	62.1	32.2	26.2	0.9	2.3
성별	남성	95	58.9	28.4	26.3	1.1	4.2
	여성	119	64.7	35.3	26.1	0.8	0.8
연령	20대	59	57.6	40.7	25.4	1.7	0.0
	30대	74	60.8	28.4	31.1	0.0	2.7
	40대	37	70.3	29.7	21.6	0.0	0.0
	50대	31	58.1	32.3	19.4	3.2	6.5
	60대 이상	13	76.9	23.1	30.8	0.0	7.7
여행 형태	개별 여행	210	61.4	32.9	26.7	1.0	2.4
	패키지여행	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 목적	여가/레저	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	130	57.7	37.7	26.2	1.5	1.5
	비즈니스	57	75.4	19.3	24.6	0.0	3.5
	교육	17	47.1	35.3	41.2	0.0	5.9
	기타	7	57.1	42.9	14.3	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	161	57.8	34.8	31.1	1.2	1.9
	동반 여행	53	75.5	24.5	11.3	0.0	3.8
이용 항공사	FSC	43	69.8	23.3	37.2	0.0	7.0
	LCC	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	170	60.0	34.7	23.5	1.2	1.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	107	57.9	35.5	29.9	0.9	0.9
	외국 국적&외국 거주	107	66.4	29.0	22.4	0.9	3.7
국적별	한국	108	57.4	35.2	29.6	0.9	1.9
	중국	2	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	일본	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	미주	41	43.9	43.9	26.8	0.0	2.4
	기타 아시아	6	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	러시아	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	54	87.0	18.5	16.7	0.0	1.9

다. 국내 입국 공항

- 국내 입국 시 이용 공항은 '인천'이 99.3%로 대부분을 차지



<그림 3 -47> 국내 입국 공항(해외 거주자)_인천공항

<표 3 -50> 국내 입국 공항(해외 거주자)_인천공항

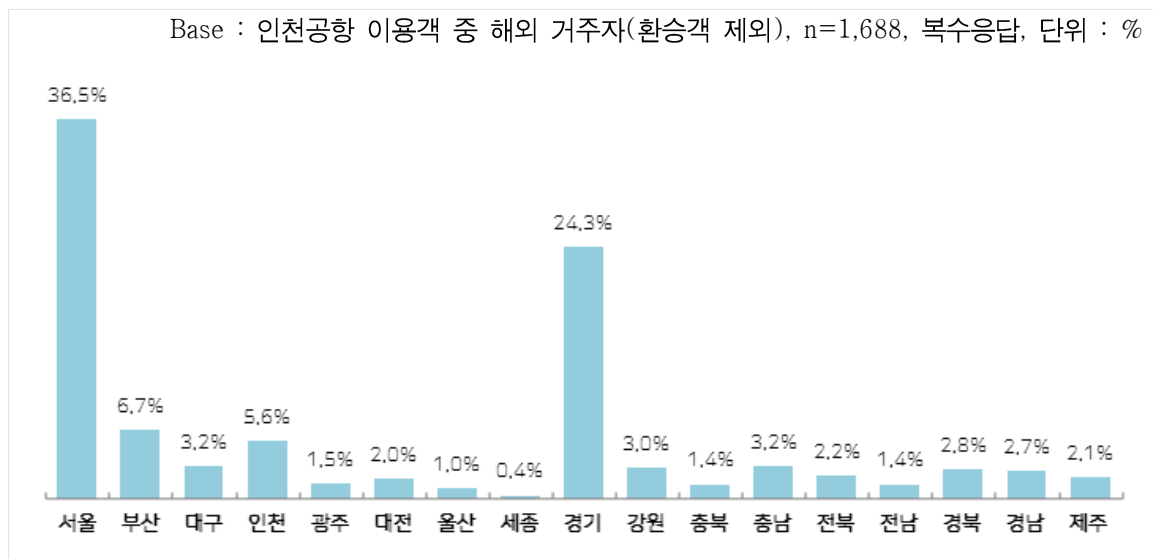
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=1,217, 단위 : %

구분		사례수	인천	인천 외
전체		1,217	99.3	0.7
성별	남성	619	98.7	1.3
	여성	598	99.8	0.2
연령	20대	322	99.1	0.9
	30대	334	99.1	0.9
	40대	232	99.1	0.8
	50대	219	99.5	0.5
	60대 이상	110	100.0	0.0
여행 형태	개별 여행	1,200	99.3	0.9
	패키지 여행	17	100.0	0.0
여행 목적	여가/레저	30	100.0	0.0
	친구, 친지방문	725	99.6	0.3
	비즈니스	323	98.8	1.2
	교육	103	99.0	1.0
	기타	36	97.2	2.8
여행 동반인	혼자 여행	989	99.3	0.7
	동반 여행	228	99.1	0.8
이용 항공사	FSC	631	99.0	1.0
	LCC	47	97.9	2.1
	외항사	539	99.6	0.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	639	99.2	0.9
	외국 국적&외국 거주	578	99.3	0.6
국적별	한국	640	99.2	0.9
	중국	98	100.0	0.0
	일본	115	100.0	0.0
	미주	157	99.4	0.6
	기타 아시아	74	97.3	2.8
	러시아	19	100.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	114	99.1	0.9

라. 국내 방문지 및 이용 교통수단

1) 국내 방문지

- 해외 거주 이용객의 국내 방문지는 ‘서울’ (36.5%), ‘경기’ (24.3%), ‘부산’ (6.7%), ‘인천’ (5.6%) 등 순



<그림 3 -48> 국내 방문지(시도별)_인천공항

- 여성 방한객의 경우 국내 여행 시 ‘서울’을 방문한 비중이 특히 높게 나타남

<표 3 -51> 국내 방문지(시도별)(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=1,688, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
전체		1,688	36.5	6.7	3.2	5.6	1.5	2.0	1.0	0.4	24.3
성별*	남성	839	31.9	6.7	3.8	6.2	1.7	2.3	1.1	0.1	26.7
	여성	849	41.0	6.7	2.6	5.1	1.3	1.6	0.9	0.6	21.9
연령	20대	447	40.7	6.3	4.3	4.3	2.0	1.8	0.9	0.7	24.8
	30대	452	34.3	6.0	3.1	7.7	0.7	2.7	1.8	0.0	22.6
	40대	320	35.3	8.4	2.8	5.0	1.3	2.2	0.6	0.6	21.9
	50대	315	34.0	7.0	2.9	6.0	1.9	1.0	0.0	0.3	27.6
	60대 이상	154	38.3	5.8	1.9	3.9	1.9	1.9	1.9	0.0	26.0
여행 형태	개별 여행	1,659	36.3	6.7	3.2	5.7	1.5	2.0	1.0	0.4	24.5
	패키지 여행	29	44.8	6.9	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	13.8
여행 목적	여가/레저	43	58.1	4.7	0.0	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.6
	친구, 친지방문	1,031	37.0	6.3	3.8	5.3	1.9	1.6	1.2	0.3	24.8
	비즈니스	430	32.6	7.0	1.9	6.0	0.7	3.0	0.9	0.2	23.7
	교육	141	39.0	9.2	4.3	5.0	1.4	1.4	0.7	0.7	23.4
	기타	43	34.9	7.0	2.3	9.3	0.0	2.3	0.0	2.3	25.6
여행 동반인	혼자 여행	1,360	37.3	6.3	3.6	5.6	1.4	1.7	1.2	0.4	24.5
	동반 여행	328	33.2	8.2	1.5	5.8	1.8	3.0	0.3	0.0	23.5
이용 항공사	FSC	878	36.3	7.5	3.0	6.0	1.6	1.8	0.7	0.3	23.5
	LCC	54	31.5	3.7	1.9	7.4	0.0	5.6	3.7	0.0	31.5
	외항사	756	37.0	6.0	3.6	5.0	1.5	1.9	1.2	0.4	24.7
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&외국 거주	925	35.1	6.6	4.0	4.4	1.7	2.6	0.9	0.4	24.5
	외국 국적&외국 거주	763	38.1	6.8	2.2	7.1	1.2	1.2	1.2	0.3	24.0
국적별	한국	926	35.1	6.6	4.0	4.4	1.8	2.6	0.9	0.4	24.5
	중국	118	34.7	5.9	0.8	6.8	1.7	0.8	1.7	0.0	33.1
	일본	143	37.1	4.2	2.1	8.4	1.4	0.7	0.7	0.0	21.0
	미주	214	39.3	6.5	3.3	2.8	1.4	0.5	0.9	0.5	29.9
	기타 아시아	90	25.6	8.9	2.2	17.8	0.0	1.1	0.0	0.0	21.1
	러시아	22	36.4	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	175	46.9	7.4	2.3	5.7	0.6	2.9	2.3	0.6	13.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

<표 3 -52> 국내 방문지(시도별)(2)_인천공항

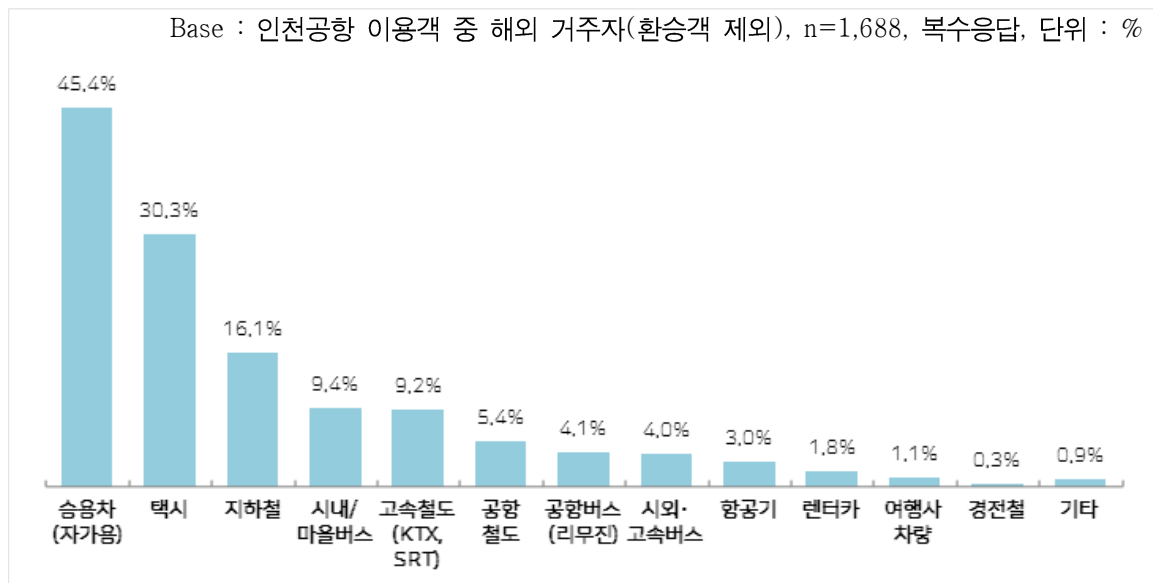
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=1,688, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
전체		1,688	3.0	1.4	3.2	2.2	1.4	2.8	2.7	2.1
성별*	남성	839	3.0	2.0	4.5	2.0	1.0	3.2	3.0	0.8
	여성	849	2.9	0.8	1.9	2.4	1.9	2.5	2.5	3.4
연령	20대	447	3.6	0.7	2.5	1.6	1.1	1.8	1.6	1.6
	30대	452	2.7	1.5	4.0	2.9	0.4	4.0	3.3	2.4
	40대	320	3.1	2.2	4.7	1.6	2.8	2.8	3.8	0.9
	50대	315	2.9	1.3	2.5	2.2	2.2	3.2	1.9	3.2
	60대 이상	154	1.9	1.9	1.3	3.2	0.6	1.9	3.9	3.2
여행 형태	개별 여행	1,659	3.0	1.4	3.1	2.2	1.4	2.7	2.8	2.1
	패키지 여행	29	0.0	0.0	6.9	3.4	0.0	13.8	0.0	3.4
여행 목적	여가/레저	43	2.3	2.3	0.0	2.3	0.0	4.7	0.0	0.0
	친구, 친지방문	1,031	3.1	1.0	2.5	1.7	1.9	2.1	2.4	2.9
	비즈니스	430	2.6	2.1	5.3	3.5	0.7	5.1	4.0	0.7
	교육	141	3.5	2.8	1.4	1.4	0.7	1.4	1.4	2.1
	기타	43	2.3	0.0	7.0	2.3	0.0	0.0	4.7	0.0
여행 동반인	혼자 여행	1,360	3.0	1.3	2.7	1.8	1.3	2.8	2.9	2.1
	동반 여행	328	2.7	1.8	5.2	3.7	2.1	3.0	1.8	2.1
이용 항공사	FSC	878	2.4	1.7	3.6	2.2	1.5	3.1	2.5	2.3
	LCC	54	1.9	3.7	3.7	1.9	0.0	1.9	1.9	0.0
	외항사	756	3.7	0.9	2.6	2.2	1.5	2.6	3.0	2.1
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	925	3.6	1.7	2.5	1.8	1.8	2.5	2.8	2.9
	외국 국적&외국 거주	763	2.2	1.0	4.1	2.6	0.9	3.3	2.6	1.2
국적별	한국	926	3.6	1.7	2.5	1.8	1.8	2.5	2.8	2.9
	중국	118	0.8	1.7	5.1	1.7	0.8	2.5	1.7	0.0
	일본	143	1.4	2.1	8.4	5.6	0.0	3.5	2.8	0.7
	미주	214	2.3	0.0	2.3	1.9	1.4	1.4	3.7	1.9
	기타 아시아	90	2.2	2.2	6.7	1.1	1.1	3.3	4.4	2.2
	러시아	22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	175	4.0	0.6	1.1	2.9	1.1	6.3	1.1	1.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2) 이용 교통수단

- 방문지까지 이용 교통수단은 ‘승용차(자가용)’ (45.4%), ‘택시’ (30.3%), ‘지하철’ (16.1%) 등 순



<그림 3 -49> 방문지까지 이용 교통수단_인천공항

- 방한객의 국내 이동 시 교통수단으로는 ‘승용차’ 이용 비중이 높은 가운데, 남성의 경우 여성 대비 ‘택시’ 이용 비중이 높게 나타남
- 한국 국적&외국 거주자는 ‘승용차(자가용)’ 이용 비중이 상대적으로 높은 반면, 외국 국적&외국 거주자는 ‘택시’ 이용 비중이 높게 나타남

<표 3 -53> 방문지까지 이용 교통수단_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=1,688, 복수응답, 단위 : %

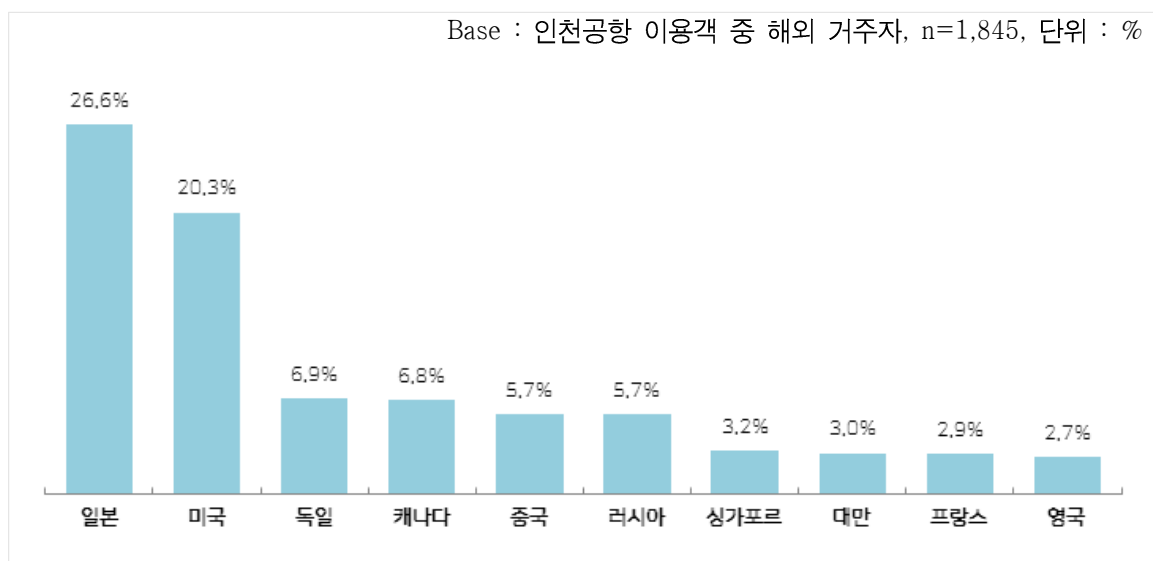
구분		사례 수	승용차 (자가용)	택시	지하철	시내/마을버스	고속철도 (KTX SRT)	시외·고속버스	공항도	공항버스 (리무진)	항공기	렌터카	여행사 차량	경전철	기타
전체		1,688	45.4	30.3	16.1	9.4	9.2	5.4	4.1	4.0	3.0	1.8	1.1	0.3	0.9
성별*	남성	839	40.5	35.3	16.1	8.7	8.6	5.2	4.1	3.7	2.3	2.0	1.7	0.5	1.1
	여성	849	50.3	25.4	16.1	10.1	9.8	5.5	4.1	4.2	3.8	1.6	0.6	0.1	0.7
연령	20대	447	42.1	25.1	20.8	13.6	8.3	5.1	3.4	4.9	3.1	1.3	0.4	0.7	0.9
	30대	452	49.3	30.1	14.6	8.8	10.2	5.3	4.2	3.3	2.9	0.9	0.9	0.0	0.7
	40대	320	42.2	36.3	15.3	6.9	12.2	5.9	2.5	3.1	1.9	1.6	1.9	0.6	1.6
	50대	315	44.1	35.2	13.0	8.6	7.0	5.1	5.7	3.2	4.1	4.8	1.3	0.0	0.3
	60대 이상	154	53.2	24.0	14.9	5.8	7.1	5.8	5.8	6.5	3.2	0.6	1.9	0.0	1.3
여행형태	개별 여행	1,659	45.8	30.6	16.4	9.5	9.3	5.5	4.1	4.0	3.0	1.9	0.4	0.3	0.9
	패키지 여행	29	27.6	17.2	0.0	6.9	3.4	0.0	3.4	0.0	3.4	0.0	41.4	0.0	0.0
여행목적	여가/레저	43	25.6	23.3	20.9	9.3	2.3	11.6	4.7	4.7	2.3	0.0	9.3	0.0	2.3
	친구, 친지방문	1,031	52.2	26.6	18.0	10.4	9.2	6.1	4.5	3.4	3.4	2.1	0.2	0.2	0.5
	비즈니스	430	35.8	40.9	10.0	4.0	9.8	3.7	2.3	3.7	1.6	1.9	2.8	0.7	1.9
	교육	141	34.8	24.8	19.1	17.7	9.2	4.3	7.1	8.5	5.0	0.7	0.7	0.0	0.7
	기타	43	34.9	39.5	16.3	14.0	9.3	2.3	2.3	4.7	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	1,360	45.7	29.9	17.4	10.4	9.6	5.7	4.6	4.8	3.2	1.7	0.5	0.3	0.9
	동반 여행	328	44.2	32.3	10.7	5.2	7.3	4.0	1.8	0.6	2.1	2.4	3.7	0.3	0.9
이용항공사	FSC	878	47.3	31.9	13.8	8.9	8.9	5.2	3.9	3.5	3.0	1.8	1.7	0.2	1.0
	LCC	54	42.6	37.0	25.9	18.5	3.7	1.9	7.4	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	756	43.5	28.0	18.1	9.4	9.9	5.8	4.1	4.4	3.3	2.0	0.5	0.4	0.8
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&외국 거주	925	50.6	24.8	17.7	9.6	11.8	6.9	5.4	4.0	3.2	2.3	0.2	0.3	0.6
	외국 국적&외국 거주	763	39.2	37.1	14.2	9.2	6.0	3.5	2.5	3.9	2.8	1.3	2.2	0.3	1.2
국적별	한국	926	50.5	24.7	17.8	9.6	11.9	6.9	5.4	4.0	3.2	2.3	0.2	0.3	0.6
	중국	118	40.7	43.2	21.2	15.3	2.5	0.8	2.5	4.2	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	143	41.3	39.2	6.3	5.6	4.2	4.9	0.7	2.1	2.8	0.7	4.2	0.0	1.4
	미주	214	41.6	28.5	14.5	12.1	6.1	3.3	3.7	5.1	4.2	3.3	0.9	0.5	2.3
	기타 아시아	90	33.3	55.6	5.6	1.1	4.4	0.0	4.4	2.2	3.3	0.0	1.1	0.0	1.1
	러시아	22	18.2	59.1	4.5	18.2	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	175	39.4	29.7	20.6	7.4	10.9	6.9	1.1	5.1	2.3	0.6	4.0	0.6	0.6

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

마. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 해외 거주 인천공항 이용객이 출국 후 도착하게 되는 1차 목적지 국가는 ‘일본’ (26.6%), ‘미국’ (20.3%), ‘독일’ (6.9%) 순
- 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어 있음



<그림 3 -50> 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

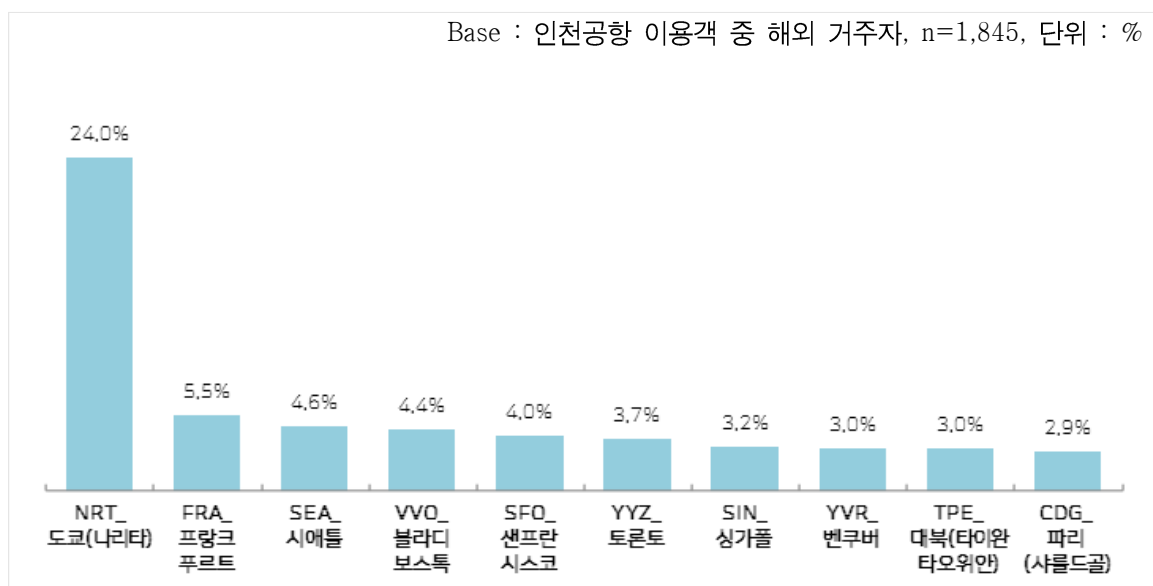
<표 3 -54> 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,845, 단위 : %

구분		사례수	일본	미국	독일	캐나다	중국	러시아	싱가포르	대만	프랑스	영국
전체		1,845	26.6	20.3	6.9	6.8	5.7	5.7	3.2	3.0	2.9	2.7
성별	남성	996	28.7	19.0	5.9	4.9	7.0	8.2	2.6	2.8	2.2	2.3
	여성	849	24.1	21.8	8.1	9.0	4.2	2.8	3.9	3.3	3.7	3.2
연령	20대	510	24.5	19.8	5.5	9.4	8.2	6.3	2.7	3.5	3.1	3.5
	30대	494	24.1	16.6	9.9	7.3	5.7	4.9	3.4	3.8	3.2	2.0
	40대	360	26.9	20.0	8.1	5.8	4.2	8.6	4.2	2.5	2.2	2.5
	50대	312	32.1	22.8	4.5	4.2	4.2	5.8	2.9	1.3	2.9	2.6
	60대 이상	169	29.6	28.4	4.7	4.1	4.7	0.6	2.4	3.6	2.4	3.0
여행형태	개별 여행	1,811	26.7	20.4	7.1	6.8	5.8	5.4	3.3	3.1	2.7	2.8
	패키지 여행	34	20.6	14.7	0.0	2.9	2.9	23.5	0.0	0.0	14.7	0.0
여행목적	여가/레저	75	29.3	21.3	1.3	4.0	4.0	9.3	1.3	6.7	2.7	1.3
	친구, 친지방문	952	25.6	25.7	7.8	8.3	4.8	1.1	3.3	3.0	2.3	2.9
	비즈니스	551	29.4	11.4	7.3	2.7	6.0	12.5	3.6	2.2	4.4	0.9
	교육	214	24.3	18.7	5.6	11.2	10.3	9.3	0.9	3.3	1.9	6.1
	기타	53	20.8	18.9	1.9	7.5	3.8	0.0	9.4	5.7	1.9	5.7
여행동반인	혼자 여행	1,444	28.9	19.9	6.9	6.7	6.2	4.6	3.4	3.2	2.5	2.6
	동반 여행	401	18.5	21.4	7.2	7.0	4.2	10.0	2.5	2.5	4.2	3.2
이용항공사	FSC	949	34.6	21.8	6.3	1.6	0.2	1.4	1.6	5.2	3.4	5.3
	LCC	50	0.0	14.0	0.0	0.0	82.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	846	19.3	18.9	8.0	13.0	7.4	11.0	5.2	0.8	2.5	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	646	33.6	20.1	9.8	8.7	2.2	0.2	6.5	0.6	3.1	4.5
	외국 국적&외국 거주	1,199	22.9	20.4	5.4	5.8	7.7	8.8	1.4	4.3	2.8	1.8
국적별	한국	647	33.5	20.2	9.7	8.7	2.2	0.2	6.5	0.6	3.1	4.5
	중국	230	3.0	14.3	0.9	1.7	38.7	33.0	0.0	0.4	0.0	1.3
	일본	216	89.8	6.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0
	미주	211	4.3	69.7	2.8	10.9	0.0	0.0	0.0	1.4	0.9	0.9
	기타 아시아	325	5.8	13.8	0.3	10.5	0.9	0.6	3.4	14.5	0.3	0.9
	러시아	31	3.2	0.0	3.2	0.0	0.0	87.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	185	23.8	2.7	29.7	1.6	0.0	0.0	3.2	0.5	15.7	7.0

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 출국 후 1차 목적지 공항으로는 ‘NRT_도쿄(나리타)’ (24.0%), ‘FRA_프랑크푸르트’ (5.5%), ‘SEA_시애틀’ (4.6%), ‘VVO_블라디보스톡’ (4.4%), ‘SFO_샌프란시스코’ (4.0%) 등 순
- 탑승하게 될 항공기 기준 도착 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어 있음



<그림 3 -51> 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

<표 3 -55> 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

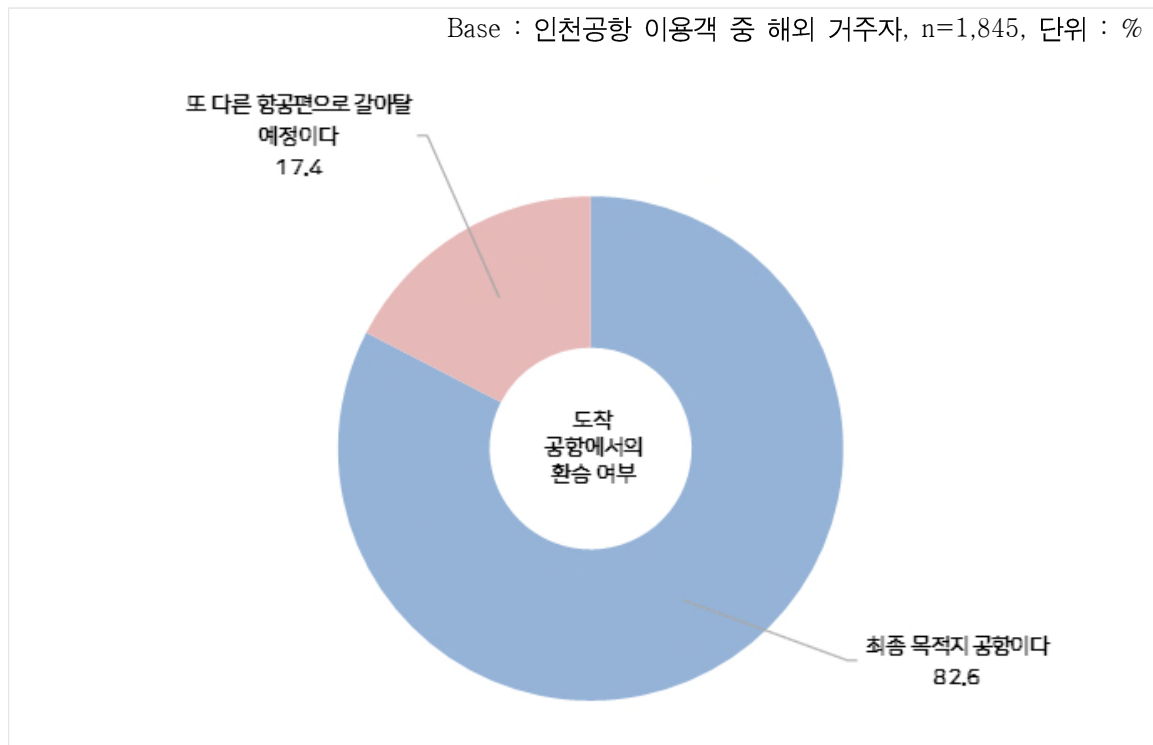
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,845, 단위 : %

구분		사례수	NRT_도쿄 (나리타)	FRA_프랑크 푸르트	SEA_시애틀	VVO_블라디 보스톡	SFO_샌프란 시스코	YYZ_토론토	SIN_싱가폴	YVR_벤쿠버	TPE_대북 (타이완 타오위안)	CDG_파리 샤를 드 골
전체		1,845	24.0	5.5	4.6	4.4	4.0	3.7	3.2	3.0	3.0	2.9
성별	남성	996	26.0	5.0	4.1	6.3	3.6	2.9	2.6	2.0	2.8	2.2
	여성	849	21.6	6.0	5.2	2.2	4.5	4.7	3.9	4.2	3.3	3.7
연령	20대	510	22.7	4.7	6.5	4.5	5.5	7.1	2.7	2.4	3.5	3.1
	30대	494	22.3	6.9	3.6	3.4	3.0	3.4	3.4	3.8	3.8	3.2
	40대	360	22.8	6.4	2.2	7.5	2.5	1.7	4.2	4.2	2.5	2.2
	50대	312	28.8	4.2	4.8	4.5	4.8	2.6	2.9	1.6	1.3	2.9
	60대 이상	169	26.0	4.1	6.5	0.6	4.1	1.2	2.4	3.0	3.6	2.4
여행 형태	개별 여행	1,811	24.1	5.6	4.6	4.1	3.9	3.8	3.3	3.1	3.1	2.7
	패키지 여행	34	17.6	0.0	2.9	23.5	8.8	2.9	0.0	0.0	0.0	14.7
여행 목적	여가/레저	75	21.3	0.0	9.3	8.0	6.7	0.0	1.3	4.0	6.7	2.7
	친구, 친지방문	952	22.9	6.3	4.8	0.9	4.2	3.5	3.3	4.8	3.0	2.3
	비즈니스	551	26.9	5.3	2.2	9.6	3.3	1.8	3.6	0.9	2.2	4.4
	교육	214	22.9	5.1	8.9	6.5	4.7	10.7	0.9	0.5	3.3	1.9
	기타	53	20.8	1.9	1.9	0.0	1.9	5.7	9.4	1.9	5.7	1.9
여행 동반인	혼자 여행	1,444	26.2	5.4	3.9	4.0	3.9	3.8	3.4	2.9	3.2	2.5
	동반 여행	401	16.0	5.7	7.2	6.0	4.5	3.5	2.5	3.5	2.5	4.2
이용 항공사	FSC	949	29.4	6.3	6.8	0.0	0.8	0.7	1.6	0.8	5.2	3.4
	LCC	50	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	846	19.3	4.8	2.4	9.7	7.8	7.3	5.2	5.7	0.8	2.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	646	31.9	8.7	2.5	0.2	2.0	4.5	6.5	4.2	0.6	3.1
	외국 국적&외국 거주	1,199	19.7	3.8	5.8	6.8	5.1	3.3	1.4	2.4	4.3	2.8
국적별	한국	647	31.8	8.7	2.5	0.2	2.0	4.5	6.5	4.2	0.6	3.1
	중국	230	3.0	0.9	7.4	24.3	3.9	1.3	0.0	0.4	0.4	0.0
	일본	216	72.7	0.0	1.4	0.0	4.2	1.4	0.0	0.9	0.0	0.5
	미주	211	4.3	2.4	13.7	0.0	17.5	3.8	0.0	7.1	1.4	0.9
	기타 아시아	325	5.5	0.0	5.8	0.6	1.8	7.7	3.4	2.8	14.5	0.3
	러시아	31	3.2	0.0	0.0	74.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	185	23.8	20.5	0.5	0.0	0.0	0.5	3.2	1.1	0.5	15.7

바. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 도착 공항에서 환승하는 경우는 17.4%, 직항은 82.6%임



<그림 3 -52> 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항

- 해외 거주자의 경우 30대에서 다른 연령층 대비 환승하는 비중이 높게 나타남
- 국적별로는 미주, 유럽/대양주/아프리카/기타 국적 등 여행객의 도착 공항에서의 환승 비중이 높음

<표 3 -56> 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항

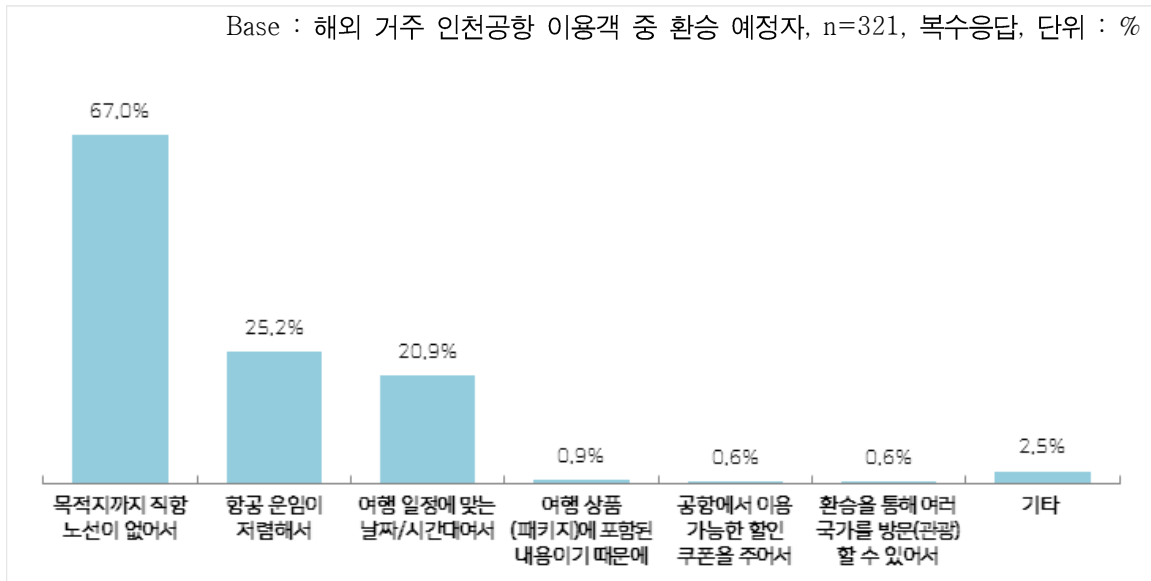
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,845, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다	또 다른 항공편으로 갈아탈 예정이다
전체		1,845	82.6	17.4
성별	남성	996	83.2	16.8
	여성	849	81.9	18.1
연령*	20대	510	80.6	19.4
	30대	494	78.5	21.5
	40대	360	86.1	13.9
	50대	312	86.2	13.8
	60대 이상	169	86.4	13.6
여행 형태	개별 여행	1,811	82.7	17.3
	패키지 여행	34	79.4	20.6
여행 목적	여가/레저	75	82.7	17.3
	친구, 친지방문	952	82.5	17.5
	비즈니스	551	81.5	18.5
	교육	214	86.4	13.6
	기타	53	81.1	18.9
여행 동반인	혼자 여행	1,444	83.3	16.7
	동반 여행	401	80.0	20.0
이용 항공사*	FSC	949	92.6	7.4
	LCC	50	94.0	6.0
	외항사	846	70.7	29.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	646	83.3	16.7
	외국 국적&외국 거주	1,199	82.2	17.8
국적별*	한국	647	83.3	16.7
	중국	230	95.7	4.3
	일본	216	95.8	4.2
	미주	211	59.7	40.3
	기타 아시아	325	87.1	12.9
	러시아	31	80.6	19.4
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	185	67.0	33.0

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 도착 공항에서 직항이 아닌 환승을 선택한 이유는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ (67.0%)가 가장 많으며, 그 다음으로 ‘항공 운임이 저렴해서’ (25.2%), ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’ (20.9%) 등의 순



<그림 3 -53> 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항

<표 3 -57> 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항

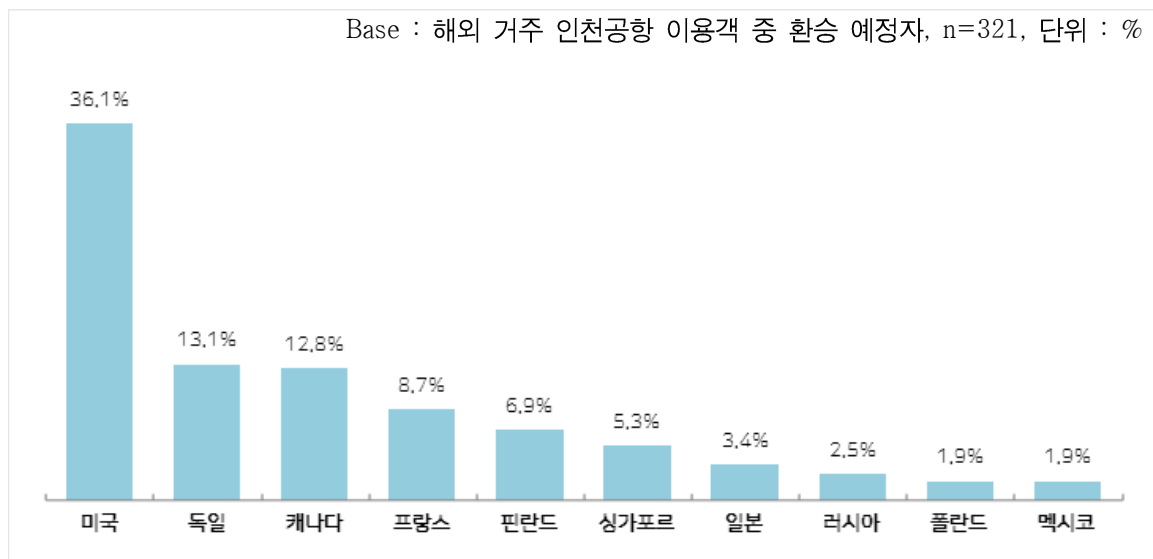
Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=321, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	목적지 까지 직항 노선이 없어서	항공 운임이 저렴해서	여행 일정에 맞는 날짜/ 시간대 여서	여행 상품 (패키지)에 포함된 내용이기 때문에	공항에서 이용 가능한 할인 쿠폰을 주어서	환승을 통해 여러 국가를 방문 (관광) 할 수 있어서	기타
전체		321	67.0	25.2	20.9	0.9	0.6	0.6	2.5
성별	남성	167	65.9	21.0	22.8	0.6	0.6	1.2	2.4
	여성	154	68.2	29.9	18.8	1.3	0.6	0.0	2.6
연령	20대	99	58.6	31.3	30.3	2.0	0.0	0.0	3.0
	30대	106	64.2	21.7	25.5	0.0	0.9	1.9	2.8
	40대	50	78.0	24.0	12.0	2.0	0.0	0.0	0.0
	50대	43	69.8	23.3	7.0	0.0	2.3	0.0	4.7
	60대 이상	23	87.0	21.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	314	66.6	25.8	21.0	1.0	0.6	0.6	2.5
	패키지 여행	7	85.7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 목적	여가/레저	13	61.5	7.7	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	167	62.3	31.1	21.0	0.0	1.2	0.0	2.4
	비즈니스	102	74.5	18.6	19.6	1.0	0.0	2.0	2.9
	교육	29	62.1	27.6	27.6	6.9	0.0	0.0	3.4
	기타	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	241	68.0	26.6	20.7	0.8	0.8	0.4	1.7
	동반 여행	80	63.8	21.3	21.3	1.3	0.0	1.3	5.0
이용 항공사	FSC	70	67.1	20.0	24.3	0.0	1.4	1.4	7.1
	LCC	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	248	66.5	27.0	20.2	1.2	0.4	0.4	1.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	108	65.7	30.6	15.7	0.0	1.9	0.0	1.9
	외국 국적&외국 거주	213	67.6	22.5	23.5	1.4	0.0	0.9	2.8
국적별	한국	108	65.7	30.6	15.7	0.0	1.9	0.0	1.9
	중국	10	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	10.0
	일본	9	88.9	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	85	60.0	25.9	24.7	1.2	0.0	0.0	2.4
	기타 아시아	42	54.8	26.2	31.0	4.8	0.0	0.0	4.8
	러시아	6	66.7	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	61	82.0	23.0	16.4	0.0	0.0	0.0	1.6

3) 도착 공항 출발 후 환승 국가 및 공항

① 도착 공항 출발 후 환승 국가

- 해외 거주 이용객 중 환승 예정자의 출발 후 환승 예정 국가는 ‘미국’ (36.1%), ‘독일’ (13.1%), ‘캐나다’ (12.8%), ‘프랑스’ (8.7%) 등 순



<그림 3 -54> 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

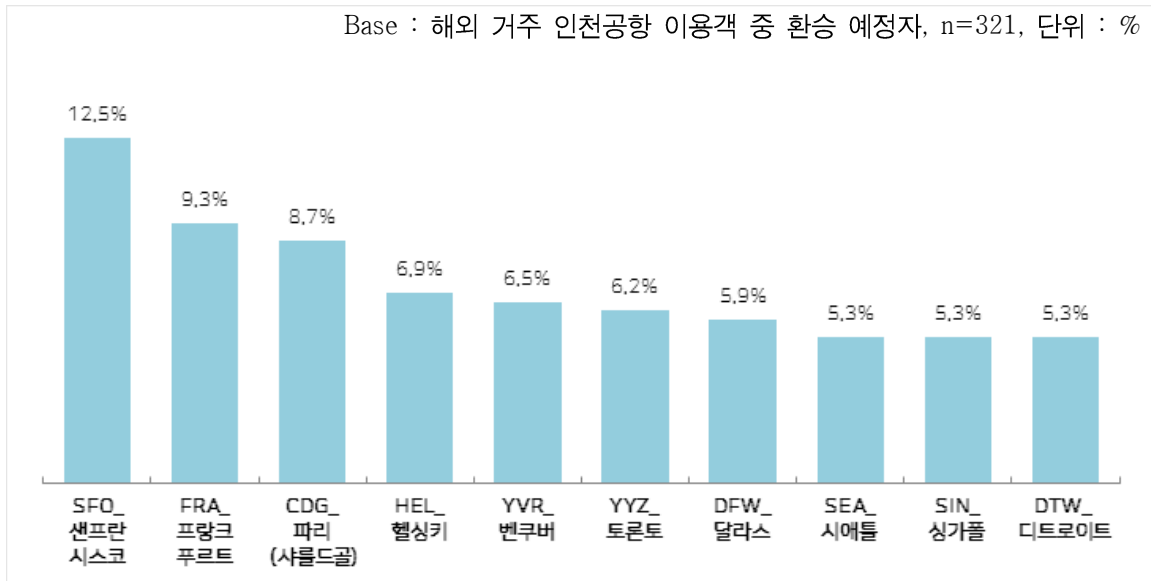
<표 3 -58> 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=321, 단위 : %

구분		사례수	미국	독일	캐나다	프랑스	핀란드	싱가포르	일본	러시아	폴란드	멕시코
전체		321	36.1	13.1	12.8	8.7	6.9	5.3	3.4	2.5	1.9	1.9
성별	남성	167	38.9	12.6	9.0	8.4	3.6	4.2	6.6	4.2	2.4	1.2
	여성	154	33.1	13.6	16.9	9.1	10.4	6.5	0.0	0.6	1.3	2.6
연령	20대	99	39.4	7.1	16.2	7.1	7.1	6.1	3.0	1.0	2.0	1.0
	30대	106	23.6	19.8	13.2	8.5	8.5	6.6	3.8	3.8	2.8	2.8
	40대	50	38.0	18.0	12.0	8.0	6.0	6.0	0.0	4.0	2.0	2.0
	50대	43	51.2	9.3	9.3	11.6	4.7	0.0	7.0	2.3	0.0	0.0
	60대 이상	23	47.8	4.3	4.3	13.0	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0	4.3
여행형태	개별 여행	314	36.3	13.4	13.1	7.6	6.7	5.4	3.5	2.5	1.9	1.9
	패키지 여행	7	28.6	0.0	0.0	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	여가/레저	13	53.8	0.0	7.7	15.4	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0
	친구, 친지방문	167	41.9	12.0	15.0	5.4	6.6	6.6	1.8	1.2	2.4	1.8
	비즈니스	102	30.4	16.7	5.9	14.7	7.8	2.9	5.9	4.9	2.0	2.0
	교육	29	17.2	13.8	24.1	6.9	3.4	3.4	6.9	0.0	0.0	0.0
	기타	10	30.0	10.0	20.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0
여행동반인	혼자 여행	241	38.6	12.0	13.3	7.1	6.2	6.2	3.7	2.1	2.1	2.1
	동반 여행	80	28.8	16.3	11.3	13.8	8.8	2.5	2.5	3.8	1.3	1.3
이용항공사	FSC	70	40.0	4.3	1.4	18.6	0.0	0.0	14.3	1.4	0.0	0.0
	LCC	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	248	35.5	15.7	16.1	6.0	8.9	6.9	0.4	2.8	2.4	2.4
국적X거주지구분별	한국 국적&외국 거주	108	32.4	16.7	14.8	7.4	9.3	9.3	2.8	0.0	2.8	2.8
	외국 국적&외국 거주	213	38.0	11.3	11.7	9.4	5.6	3.3	3.8	3.8	1.4	1.4
국적별	한국	108	32.4	16.7	14.8	7.4	9.3	9.3	2.8	0.0	2.8	2.8
	중국	10	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0
	일본	9	55.6	0.0	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0
	미주	85	78.8	0.0	11.8	1.2	1.2	0.0	4.7	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	42	16.7	0.0	33.3	2.4	0.0	11.9	2.4	0.0	0.0	7.1
	러시아	6	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	83.3	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	61	1.6	37.7	0.0	27.9	16.4	3.3	1.6	0.0	4.9	0.0

② 도착 공항 출발 후 환승 공항

- 도착 공항 출발 후 환승 예정인 공항은 ‘SFO_샌프란시스코’가 12.5%로 가장 많으며, ‘FRA_프랑크푸르트’ (9.3%), ‘CDG_파리(샤를드골)’ (8.7%), ‘HEL_헬싱키’ (6.9%), ‘YVR_벤쿠버’ (6.5%) 등의 순



<그림 3 -55> 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

<표 3 -59> 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항-인천공항

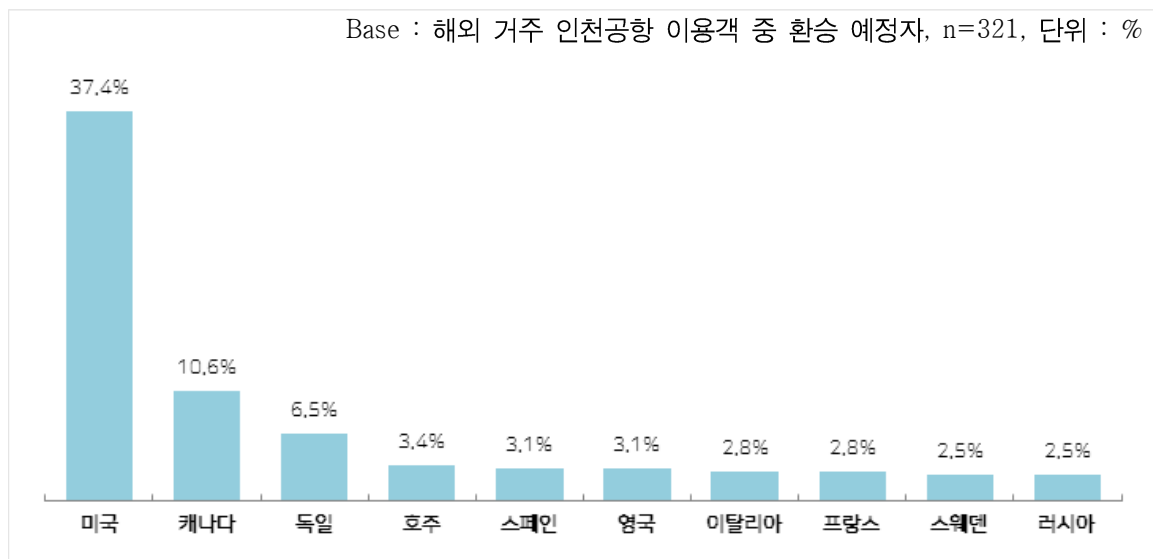
Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=321, 단위 : %

구분		사례수	SFO_샌프란시스코	FRA_프랑크푸르트	CDG_파리(샤를 드골)	HEL_헬싱키	YVR_밴쿠버	YYZ_토론토	DFW_달라스	SEA_시애틀	SIN_싱가폴	DTW_디트로이트
전체		321	12.5	9.3	8.7	6.9	6.5	6.2	5.9	5.3	5.3	5.3
성별	남성	167	11.4	10.2	8.4	3.6	4.8	4.2	5.4	7.8	4.2	7.2
	여성	154	13.6	8.4	9.1	10.4	8.4	8.4	6.5	2.6	6.5	3.2
연령	20대	99	18.2	6.1	7.1	7.1	6.1	10.1	2.0	6.1	6.1	7.1
	30대	106	6.6	13.2	8.5	8.5	7.5	5.7	6.6	3.8	6.6	1.9
	40대	50	8.0	14.0	8.0	6.0	8.0	4.0	4.0	6.0	6.0	8.0
	50대	43	18.6	7.0	11.6	4.7	7.0	2.3	16.3	7.0	0.0	7.0
	60대 이상	23	13.0	0.0	13.0	4.3	0.0	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3
여행형태	개별 여행	314	12.4	9.6	7.6	6.7	6.7	6.4	6.1	5.1	5.4	5.4
	패키지 여행	7	14.3	0.0	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
여행목적	여가/레저	13	30.8	0.0	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	15.4	7.7	7.7
	친구, 친지방문	167	12.0	6.0	5.4	6.6	10.2	4.8	10.8	4.8	6.6	5.4
	비즈니스	102	11.8	14.7	14.7	7.8	2.0	3.9	1.0	5.9	2.9	5.9
	교육	29	10.3	13.8	6.9	3.4	0.0	24.1	0.0	3.4	3.4	0.0
	기타	10	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0
여행동반인	혼자 여행	241	12.4	8.3	7.1	6.2	5.8	7.5	6.6	5.0	6.2	6.6
	동반 여행	80	12.5	12.5	13.8	8.8	8.8	2.5	3.8	6.3	2.5	1.3
이용항공사	FSC	70	0.0	4.3	18.6	0.0	1.4	0.0	0.0	17.1	0.0	0.0
	LCC	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	248	16.1	10.9	6.0	8.9	8.1	8.1	7.7	2.0	6.9	6.9
국적X거주지구분별	한국 국적&외국 거주	108	7.4	12.0	7.4	9.3	8.3	6.5	7.4	2.8	9.3	6.5
	외국 국적&외국 거주	213	15.0	8.0	9.4	5.6	5.6	6.1	5.2	6.6	3.3	4.7
국적별	한국	108	7.4	12.0	7.4	9.3	8.3	6.5	7.4	2.8	9.3	6.5
	중국	10	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	9	55.6	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	85	29.4	0.0	1.2	1.2	7.1	4.7	12.9	15.3	0.0	8.2
	기타 아시아	42	2.4	0.0	2.4	0.0	11.9	21.4	0.0	2.4	11.9	4.8
	러시아	6	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	61	0.0	26.2	27.9	16.4	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	1.6

4) 환승 후 도착 국가 및 공항

① 환승 후 도착 국가

- 환승 후 도착 국가는 ‘미국’ (37.4%), ‘캐나다’ (10.6%), ‘독일’ (6.5%), ‘호주’ (3.4%), ‘스페인’ (3.1%) 등 순



<그림 3 -56> 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

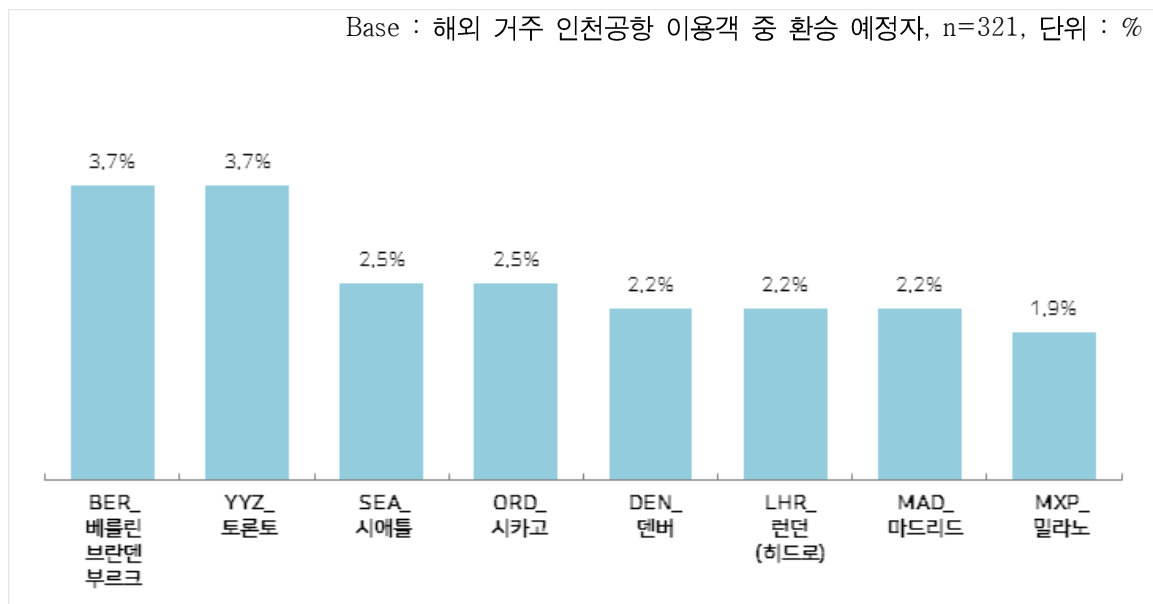
<표 3 -60> 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=321, 단위 : %

구분		사례수	미국	캐나다	독일	호주	스페인	영국	이탈리아	프랑스	스웨덴	러시아
전체		321	37.4	10.6	6.5	3.4	3.1	3.1	2.8	2.8	2.5	2.5
성별	남성	167	39.5	7.8	5.4	3.0	3.0	1.8	3.0	1.8	1.8	4.8
	여성	154	35.1	13.6	7.8	3.9	3.2	4.5	2.6	3.9	3.2	0.0
연령	20대	99	39.4	16.2	8.1	3.0	1.0	3.0	2.0	3.0	2.0	0.0
	30대	106	29.2	7.5	8.5	4.7	4.7	3.8	2.8	3.8	1.9	3.8
	40대	50	34.0	14.0	2.0	0.0	4.0	2.0	6.0	0.0	6.0	6.0
	50대	43	53.5	7.0	4.7	0.0	2.3	4.7	2.3	2.3	2.3	2.3
	60대 이상	23	43.5	0.0	4.3	13.0	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	314	37.6	10.8	6.7	3.5	1.9	3.2	2.9	2.9	2.5	2.2
	패키지 여행	7	28.6	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
여행목적	여가/레저	13	61.5	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7
	친구, 친지방문	167	44.3	11.4	6.6	3.6	2.4	5.4	1.2	2.4	0.0	1.2
	비즈니스	102	28.4	5.9	5.9	2.0	4.9	0.0	4.9	3.9	5.9	4.9
	교육	29	17.2	27.6	13.8	3.4	0.0	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0
	기타	10	40.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	241	39.0	11.2	6.2	4.1	2.1	3.3	2.1	3.3	2.1	1.7
	동반 여행	80	32.5	8.8	7.5	1.3	6.3	2.5	5.0	1.3	3.8	5.0
이용항공사	FSC	70	40.0	5.7	1.4	5.7	8.6	0.0	0.0	5.7	0.0	1.4
	LCC	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	248	37.1	12.1	8.1	2.8	1.6	4.0	3.6	2.0	3.2	2.8
국적X거주지구분별	한국 국적&외국 거주	108	37.0	10.2	8.3	4.6	3.7	3.7	0.9	2.8	0.9	0.0
	외국 국적&외국 거주	213	37.6	10.8	5.6	2.8	2.8	2.8	3.8	2.8	3.3	3.8
국적별	한국	108	37.0	10.2	8.3	4.6	3.7	3.7	0.9	2.8	0.9	0.0
	중국	10	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
	일본	9	44.4	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	85	75.3	10.6	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	0.0	1.2	0.0
	기타 아시아	42	23.8	31.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0
	러시아	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
	유럽/대양주/아프리카/기타	61	1.6	0.0	18.0	8.2	8.2	4.9	13.1	8.2	9.8	0.0

② 환승 후 도착 공항

- 환승 후 도착 공항은 ‘BER_베를린브란덴부르크’, ‘YYZ_토론토’ (각 3.7%), ‘SEA_시애틀’, ‘ORD_시카고’ (각 2.5%) 등의 순



<그림 3 -57> 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 8개 공항_인천공항

<표 3 -61> 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 8개 공항_인천공항

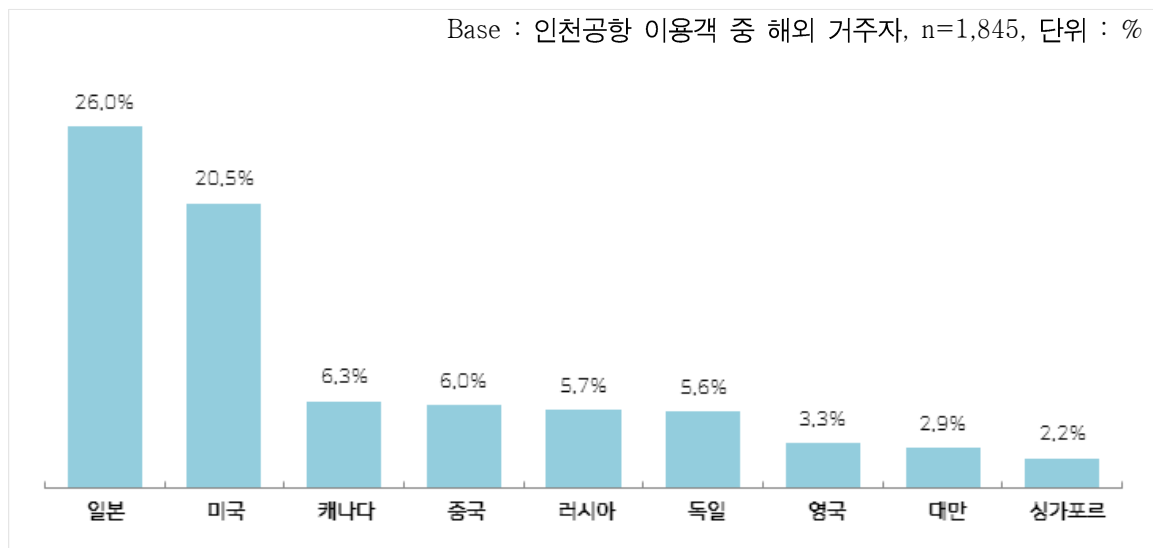
Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=321, 단위 : %

구분		사례수	BER_ 베를린 브란덴 부르크	YYZ_ 토론토	SEA_ 시애틀	ORD_ 시카고	DEN_ 덴버	LHR_ 런던 (히드로)	MAD_ 마드 리드	MXP_ 밀라노
전체		321	3.7	3.7	2.5	2.5	2.2	2.2	2.2	1.9
성별	남성	167	3.0	2.4	2.4	3.0	1.8	1.2	3.0	2.4
	여성	154	4.5	5.2	2.6	1.9	2.6	3.2	1.3	1.3
연령	20대	99	3.0	6.1	5.1	3.0	1.0	2.0	1.0	1.0
	30대	106	5.7	1.9	0.9	1.9	0.9	3.8	1.9	1.9
	40대	50	2.0	4.0	0.0	0.0	6.0	2.0	4.0	4.0
	50대	43	2.3	4.7	2.3	7.0	0.0	0.0	2.3	2.3
	60대 이상	23	4.3	0.0	4.3	0.0	8.7	0.0	4.3	0.0
여행 형태	개별 여행	314	3.8	3.8	2.2	2.5	2.2	2.2	1.0	1.9
	패키지 여행	7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0
여행 목적	여가/레저	13	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0
	친구, 친지방문	167	4.2	3.6	2.4	3.0	3.0	3.6	1.2	0.0
	비즈니스	102	3.9	1.0	3.9	2.0	2.0	0.0	3.9	4.9
	교육	29	3.4	10.3	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	3.4
	기타	10	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	241	3.3	3.3	2.9	2.9	2.5	2.1	1.2	0.8
	동반 여행	80	5.0	5.0	1.3	1.3	1.3	2.5	5.0	5.0
이용 항공사	FSC	70	0.0	2.9	2.9	1.4	0.0	0.0	8.6	0.0
	LCC	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	248	4.8	4.0	2.4	2.8	2.8	2.8	0.4	2.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	108	5.6	2.8	2.8	3.7	0.0	3.7	1.9	0.0
	외국 국적&외국 거주	213	2.8	4.2	2.3	1.9	3.3	1.4	2.3	2.8
국적별	한국	108	5.6	2.8	2.8	3.7	0.0	3.7	1.9	0.0
	중국	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	9	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0
	미주	85	0.0	4.7	4.7	4.7	7.1	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	42	0.0	9.5	2.4	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0
	러시아	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	61	9.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9	6.6	9.8

사. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 인천공항 해외 거주 이용객의 최종 목적지 국가는 ‘일본’ (26.0%), ‘미국’ (20.5%), ‘캐나다’ (6.3%), ‘중국’ (6.0%), ‘러시아’ (5.7%) 등 순



<그림 3 -58> 최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 9개국_인천공항

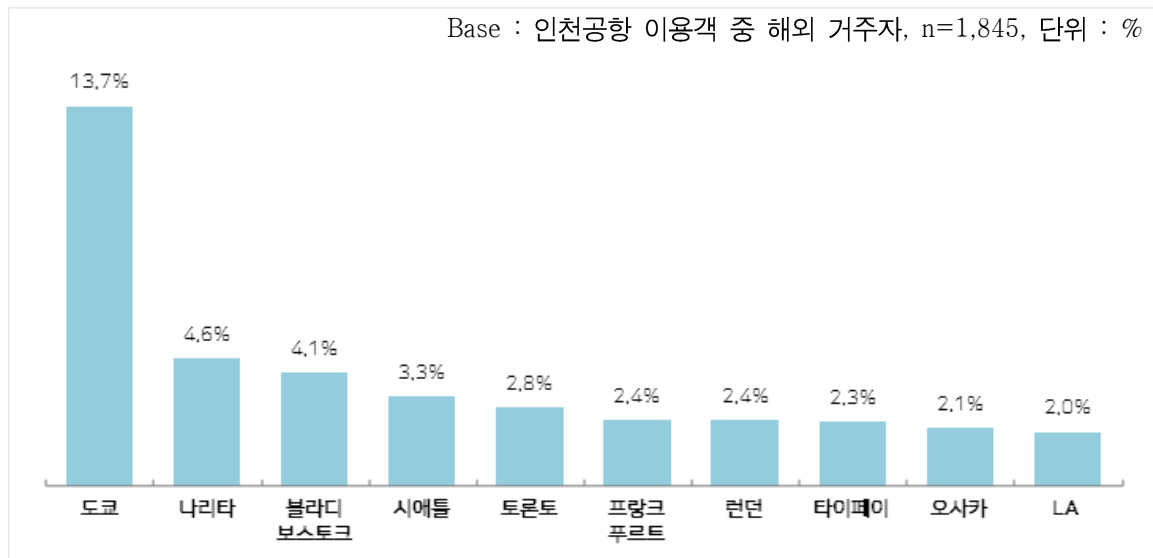
<표 3 -62> 최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 9개국_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,845, 단위 : %

구분		사례수	일본	미국	캐나다	중국	러시아	독일	영국	대만	싱가포르
전체		1,845	26.0	20.5	6.3	6.0	5.7	5.6	3.3	2.9	2.2
성별	남성	996	27.9	19.3	4.6	7.3	8.1	4.6	2.7	2.6	1.8
	여성	849	23.7	22.0	8.2	4.4	2.8	6.8	4.0	3.2	2.7
연령	20대	510	24.1	20.0	9.0	8.2	6.1	5.5	4.1	3.1	1.6
	30대	494	23.3	18.6	5.7	5.9	4.7	7.3	3.0	4.0	1.8
	40대	360	26.7	20.0	6.1	3.6	8.9	5.8	2.8	2.2	3.3
	50대	312	31.1	22.1	4.5	5.1	5.8	3.5	3.2	1.0	2.9
	60대 이상	169	28.4	26.0	3.6	5.9	0.6	4.7	3.0	3.6	1.8
여행형태	개별 여행	1,811	26.1	20.7	6.4	6.0	5.2	5.7	3.4	2.9	2.3
	패키지 여행	34	20.6	14.7	2.9	2.9	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	여가/레저	75	28.0	21.3	2.7	5.3	9.3	1.3	1.3	6.7	0.0
	친구, 친지방문	952	25.1	25.7	7.6	5.3	1.1	6.7	4.0	3.0	2.0
	비즈니스	551	28.3	12.2	2.7	6.0	12.3	5.1	0.9	1.8	3.1
	교육	214	24.3	18.7	11.2	9.8	9.3	5.1	6.1	2.8	0.5
	기타	53	20.8	20.8	5.7	3.8	0.0	0.0	7.5	5.7	7.5
여행동반인	혼자 여행	1,444	28.2	19.9	6.3	6.4	4.4	5.7	3.2	3.0	2.3
	동반 여행	401	18.0	22.7	6.2	4.2	10.2	5.5	3.7	2.2	2.0
이용항공사	FSC	949	33.4	22.3	2.2	0.9	1.3	5.9	5.4	4.8	1.6
	LCC	50	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	846	19.1	19.7	11.2	7.2	11.0	5.7	1.2	0.8	3.1
국적X거주지구분별	한국 국적&외국 거주	646	33.0	19.3	7.9	2.0	0.2	8.0	5.3	0.6	5.0
	외국 국적&외국 거주	1,199	22.2	21.2	5.4	8.1	8.7	4.3	2.3	4.1	0.8
국적별	한국	647	32.9	19.5	7.9	2.0	0.2	8.0	5.3	0.6	4.9
	중국	230	2.6	13.9	1.7	37.8	32.6	0.9	1.3	0.4	0.0
	일본	216	88.4	6.5	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	211	2.4	68.2	10.0	0.9	0.0	2.8	2.4	0.9	0.0
	기타 아시아	325	5.8	17.8	9.8	2.5	0.6	0.0	0.9	13.8	1.5
	러시아	31	3.2	0.0	0.0	0.0	87.1	3.2	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/기타	185	23.8	2.7	1.6	0.0	0.0	23.2	8.6	0.5	2.2

2) 최종 목적지 도시

- 인천공항 해외 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 ‘도쿄’가 13.7%로 가장 많으며, 그 다음으로 ‘나리타’ (4.6%), ‘블라디보스토크’ (4.1%), ‘시애틀’ (3.3%), ‘토론토’ (2.8%) 등 순임



<그림 3 -59> 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 10개 도시_인천공항

<표 3 -63> 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 10개 도시_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,845, 단위 : %

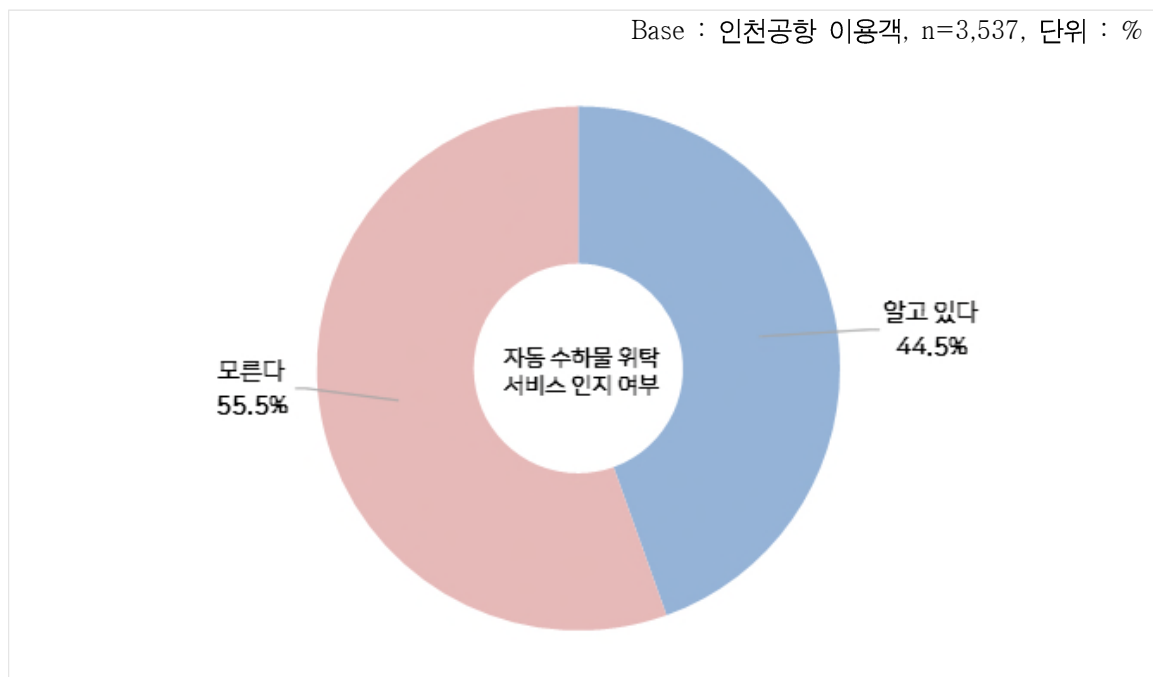
구분		사례수	도쿄	나리타	블라디 보스토크	시애틀	토론토	프랑크 푸르트	런던	타이 페이	오사카	LA
전체		1,845	13.7	4.6	4.1	3.3	2.8	2.4	2.4	2.3	2.1	2.0
성별	남성	996	11.3	5.1	5.6	2.2	2.3	2.2	2.1	2.0	2.4	1.9
	여성	849	14.0	4.0	2.2	4.5	3.4	2.6	2.7	2.7	1.8	2.0
연령	20대	510	15.2	3.3	4.3	5.5	5.7	1.2	2.2	2.9	1.8	1.2
	30대	494	14.0	4.7	3.0	1.6	2.4	3.0	2.2	3.0	1.4	0.8
	40대	360	13.3	3.9	6.7	1.1	0.8	2.8	2.8	1.9	3.6	1.9
	50대	312	13.7	5.4	4.2	3.2	2.2	2.2	2.2	0.6	2.2	3.8
	60대 이상	169	11.8	8.3	0.6	5.9	0.6	3.6	3.0	2.4	1.8	4.1
여행 형태	개별 여행	1,811	12.0	4.6	3.7	3.3	2.8	2.4	2.4	2.4	2.1	2.0
	패키지 여행	34	14.3	2.9	23.5	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0
여행 목적	여가/레저	75	12.9	4.0	8.0	4.0	0.0	0.0	1.3	5.3	6.7	4.0
	친구, 친지방문	952	15.9	3.9	0.6	3.4	2.5	3.6	3.0	2.3	2.3	2.4
	비즈니스	551	3.8	6.4	8.9	1.6	1.5	1.3	0.7	1.5	1.5	1.1
	교육	214	15.0	3.3	6.5	7.0	7.9	1.4	3.7	2.8	1.9	0.9
	기타	53	8.7	5.7	0.0	1.9	5.7	0.0	3.8	5.7	0.0	3.8
여행 동반인	혼자 여행	1,444	15.8	4.9	3.7	2.7	2.6	2.4	2.2	2.4	2.3	1.7
	동반 여행	401	0.0	3.5	5.5	5.2	3.5	2.2	3.0	2.2	1.5	3.0
이용 항공사	FSC	949	12.1	5.6	0.0	4.5	0.8	3.9	4.0	3.8	3.9	3.3
	LCC	50	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	846	10.3	3.8	8.9	2.0	5.2	0.8	0.7	0.8	0.2	0.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	646	19.9	5.6	0.2	1.9	3.3	3.9	3.7	0.6	1.5	1.5
	외국 국적&외국 거주	1,199	0.4	4.1	6.2	4.0	2.6	1.6	1.7	3.3	2.4	2.2
국적별	한국	647	31.9	5.6	0.2	1.9	3.2	3.9	3.7	0.6	1.5	1.5
	중국	230	1.9	1.3	23.0	6.1	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	1.3
	일본	216	4.6	17.6	0.0	0.9	2.3	0.0	0.0	0.0	12.5	1.4
	미주	211	3.2	0.0	0.0	8.1	1.4	2.4	0.9	0.9	0.5	6.2
	기타 아시아	325	17.8	0.6	0.6	4.3	5.8	0.0	0.9	11.1	0.3	1.5
	러시아	31	31.9	0.0	61.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	185	1.9	3.2	0.0	0.5	0.5	7.6	6.5	0.5	0.0	1.1

5. 공항 서비스 현황 및 만족도

가. 자동 수하물 위탁 서비스 인지 및 이용 여부

1) 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부

- 자동 수하물 위탁 서비스에 대해 44.5%가 인지



<그림 3 -60> 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_인천공항

- 20~40대 저연령층에서 자동 수하물 위탁 서비스에 대한 인지율이 높게 나타남
- 여행 목적별로는 전반적으로 비슷한 인지율을 보인 가운데, 친구, 친지방문 목적의 경우 자동 수하물 위탁 서비스에 대해 모르는 여행객이 상대적으로 많음
- 국적별로는 한국인의 서비스 인지율이 가장 높았고, 외국인 중에서는 러시아 또는 유럽/대양주/아프리카/기타 국적 여행객의 서비스 인지율이 상대적으로 높음

<표 3 -64> 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 단위 : %

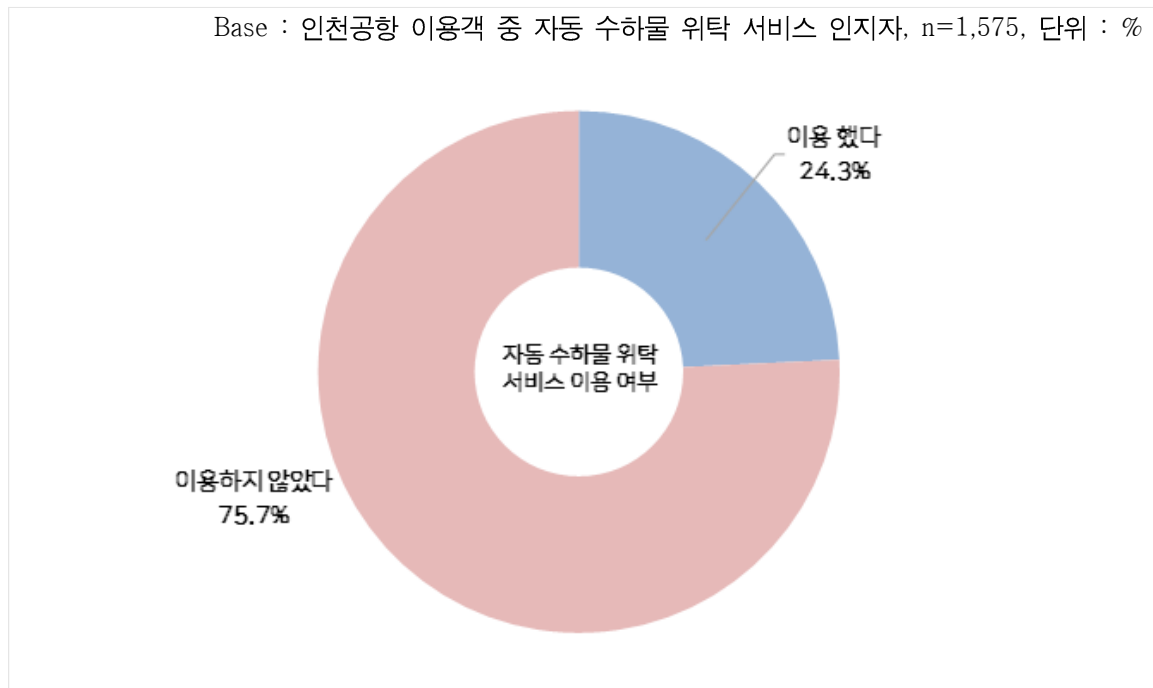
구분		사례수	알고 있다	모른다
전체		3,537	44.5	55.5
성별	남성	2,029	45.6	54.4
	여성	1,508	43.0	57.0
연령*	20대	994	46.1	53.9
	30대	943	51.3	48.7
	40대	677	51.4	48.6
	50대	555	34.2	65.8
	60대 이상	368	25.8	74.2
여행 형태	개별 여행	3,472	44.6	55.4
	패키지 여행	65	38.5	61.5
여행 목적*	여가/레저	256	49.2	50.8
	친구, 친지방문	1,589	40.0	60.0
	비즈니스	1,214	49.3	50.7
	교육	385	44.2	55.8
	기타	93	48.4	51.6
여행 동반인	혼자 여행	2,653	44.3	55.7
	동반 여행	884	45.4	54.6
이용 항공사	FSC	1,731	46.3	53.7
	LCC	178	33.7	66.3
	외항사	1,628	43.8	56.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	49.9	50.1
	외국 국적&한국 거주	449	34.5	65.5
	한국 국적&외국 거주	646	52.5	47.5
	외국 국적&외국 거주	1,199	38.4	61.6

구분		사례수	알고 있다	모른다
전체		3,537	44.5	55.5
국적별*	한국	1,890	50.7	49.3
	중국	410	33.2	66.8
	일본	258	36.4	63.6
	미주	261	37.2	62.8
	기타 아시아	449	39.4	60.6
	러시아	45	46.7	53.3
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	224	40.6	59.4

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2) 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부

- 자동 수하물 위탁 서비스 인지자의 현재 공항에서의 서비스 이용률은 24.3%로 낮은 편



<그림 3 -61> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_인천공항

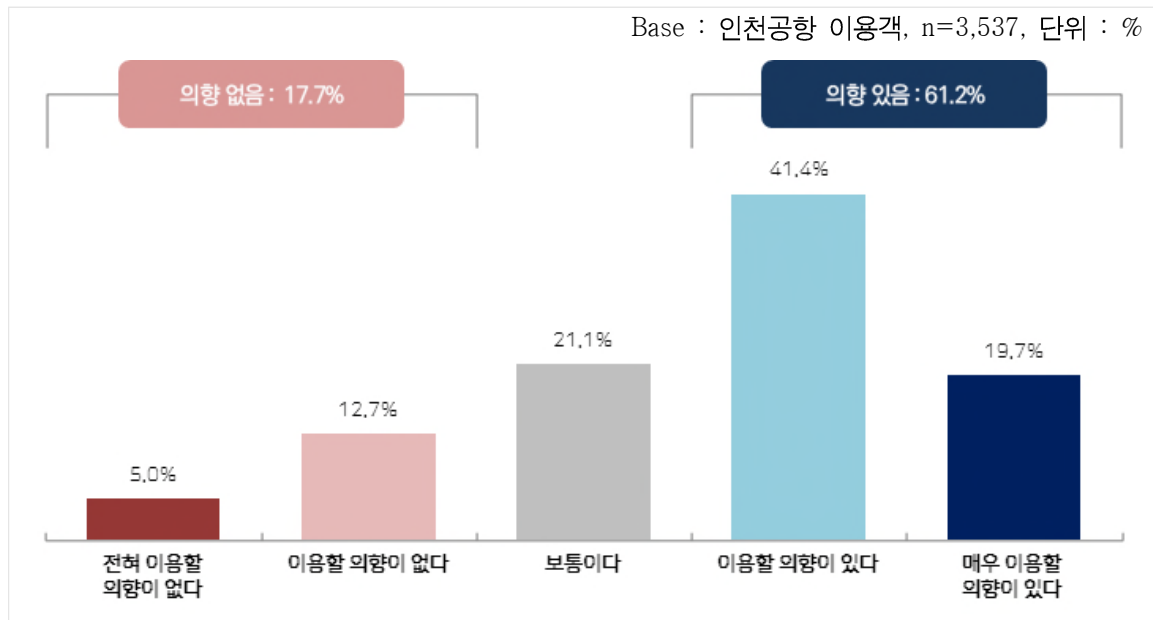
<표 3 -65> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 자동 수하물 위탁 서비스 인지자, n=1,575, 단위 : %

구분		사례수	이용 했다	이용하지 않았다
전체		1,575	24.3	75.7
성별	남성	926	24.3	75.7
	여성	649	24.2	75.8
연령	20대	458	22.9	77.1
	30대	484	25.0	75.0
	40대	348	28.4	71.6
	50대	190	18.4	81.6
	60대 이상	95	23.2	76.8
여행 형태	개별 여행	1,550	24.2	75.8
	패키지 여행	25	28.0	72.0
여행 목적	여가/레저	126	27.8	72.2
	친구, 친지방문	636	23.3	76.7
	비즈니스	598	24.9	75.1
	교육	170	21.8	78.2
	기타	45	28.9	71.1
여행 동반인	혼자 여행	1,174	23.8	76.2
	동반 여행	401	25.7	74.3
이용 항공사	FSC	802	24.8	75.2
	LCC	60	25.0	75.0
	외항사	713	23.6	76.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	620	24.4	75.6
	외국 국적&한국 거주	155	36.1	63.9
	한국 국적&외국 거주	339	24.2	75.8
	외국 국적&외국 거주	461	20.2	79.8
국적별	한국	959	24.3	75.7
	중국	136	26.5	73.5
	일본	94	24.5	75.5
	미주	97	14.4	85.6
	기타 아시아	177	28.2	71.8
	러시아	21	23.8	76.2
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	91	23.1	76.9

나. 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향

- 자동 수하물 위탁 서비스의 향후 이용 의향률은 61.2% 수준임



<그림 3 -62> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향_인천공항

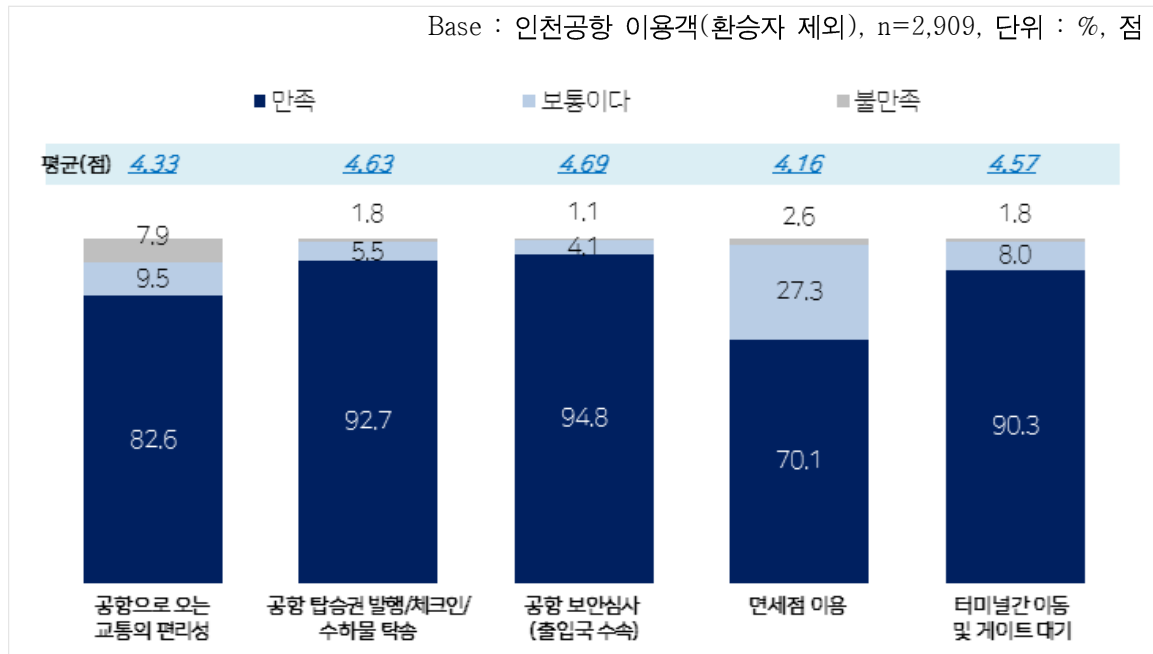
<표 3 -66> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향-인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 단위 : %

구분		사례수	전혀 이용할 의향이 없다	이용할 의향이 없다	보통 이다	이용할 의향이 있다	매우 이용할 의향이 있다	종합 결과			평균 (5점)
								의향 없음	보통	의향 있음	
전체		3,537	5.0	12.7	21.1	41.4	19.7	17.7	21.1	61.2	3.58
성별	남성	2,029	4.8	12.1	22.3	41.0	19.8	16.9	22.3	60.8	3.59
	여성	1,508	5.2	13.6	19.5	42.0	19.7	18.8	19.5	61.7	3.57
연령	20대	994	2.6	9.2	20.1	44.4	23.7	11.8	20.1	68.1	3.77
	30대	943	3.5	10.4	20.1	41.9	24.1	13.9	20.1	66.0	3.73
	40대	677	4.7	13.1	21.9	41.2	19.1	17.9	21.9	60.3	3.57
	50대	555	7.2	15.7	22.5	41.6	13.0	22.9	22.5	54.6	3.37
	60대 이상	368	12.5	23.1	22.8	32.3	9.2	35.6	22.8	41.6	3.03
여행 형태	개별 여행	3,472	5.0	12.8	21.3	41.4	19.5	17.8	21.3	60.9	3.58
	패키지 여행	65	6.2	7.7	13.8	40.0	32.3	13.8	13.8	72.3	3.85
여행 목적	여가/레저	256	5.5	7.8	21.1	42.2	23.4	13.3	21.1	65.6	3.70
	친구, 친지방문	1,589	5.7	15.9	20.8	40.8	16.7	21.6	20.8	57.5	3.47
	비즈니스	1,214	5.1	10.4	22.4	41.8	20.3	15.5	22.4	62.1	3.62
	교육	385	1.8	10.4	17.9	42.3	27.5	12.2	17.9	69.9	3.83
	기타	93	3.2	11.8	22.6	41.9	20.4	15.1	22.6	62.4	3.65
여행 동반인	혼자 여행	2,653	4.8	13.4	20.9	41.1	19.8	18.2	20.9	60.9	3.58
	동반 여행	884	5.5	10.7	21.7	42.3	19.7	16.3	21.7	62.0	3.60
이용 항공사	FSC	1,731	5.5	13.9	20.5	41.4	18.7	19.5	20.5	60.1	3.54
	LCC	178	3.4	16.9	20.2	43.8	15.7	20.2	20.2	59.6	3.52
	외항사	1,628	4.6	11.0	21.9	41.2	21.3	15.6	21.9	62.5	3.64
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,243	6.2	13.9	16.0	46.2	17.7	20.1	16.0	63.9	3.55
	외국 국적&한국 거주	449	2.7	13.6	26.5	39.4	17.8	16.3	26.5	57.2	3.56
	한국 국적&외국 거주	646	5.1	15.5	16.1	44.1	19.2	20.6	16.1	63.3	3.57
	외국 국적&외국 거주	1,199	4.6	9.7	27.1	35.8	22.9	14.3	27.1	58.6	3.63
국적별	한국	1,890	5.8	14.4	16.1	45.4	18.2	20.3	16.1	63.7	3.56
	중국	410	2.7	11.0	23.4	38.0	24.9	13.7	23.4	62.9	3.71
	일본	258	7.0	12.0	33.3	36.8	10.9	19.0	33.3	47.7	3.33
	미주	261	3.8	13.4	21.5	39.1	22.2	17.2	21.5	61.3	3.62
	기타 아시아	449	3.1	8.9	27.8	35.9	24.3	12.0	27.8	60.1	3.69
	러시아	45	2.2	22.2	24.4	31.1	20.0	24.4	24.4	51.1	3.44
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	224	5.8	7.1	30.8	34.8	21.4	12.9	30.8	56.3	3.59
자동 수하물 위탁 서비스 (Self Bag Drop) 인지 여부	알고 있다	1,575	3.4	9.3	16.8	42.5	28.1	12.6	16.8	70.5	3.83
	모른다	1,962	6.3	15.5	24.6	40.6	13.0	21.8	24.6	53.6	3.39
현재 공항에서 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부	이용 했다	382	0.5	3.7	7.6	44.8	43.5	4.2	7.6	88.2	4.27
	이용하지 않았다	3,155	5.5	13.8	22.8	41.0	16.9	19.4	22.8	57.9	3.50

다. 공항 서비스 만족도(출국자)

- 인천공항 이용객(환승자 제외)의 공항 서비스 만족도는 대부분 80% 이상의 높은 수준이나, ‘면세점 이용’은 70.1%로 다소 낮음 (‘만족’ 기준)



<그림 3 -63> 공항 서비스 만족도(출국자)_인천공항

- 인천공항의 출국자 공항 서비스 중 ‘1) 공항으로 오는 교통의 편리성 ~ 3) 공항 보안심사’에 대한 만족도는 20대 또는 60대 이상에서 전반적으로 높음
- 국적별로는 미주 국적 여행객의 서비스 만족도는 높게 평가된 반면, 일본 국적 여행객의 평가는 낮게 나타남

<표 3 -67> 공항 서비스 만족도(출국자)(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(환승자 제외), n=2,909, 단위 : %, 점

구분		사례수	1) 공항으로 오는 교통의 편리성				2) 공항 탑승권 발행/체크인/수하물 탁송				3) 공항 보안심사 (출입국 수속)			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		2,909	82.6	9.5	7.9	4.33	92.7	5.5	1.8	4.63	94.8	4.1	1.1	4.69
성별	남성	1,652	82.3	9.4	8.3	4.30	93.2	4.8	2.0	4.62	94.7	4.1	1.2	4.68
	여성	1,257	83.1	9.5	7.3	4.35	92.1	6.4	1.4	4.63	95.0	4.1	1.0	4.70
연령*	20대	806	87.2	9.6	3.2	4.45	92.4	6.0	1.6	4.63	94.7	3.3	2.0	4.67
	30대	783	79.7	11.5	8.8	4.27	91.4	6.0	2.6	4.59	93.4	5.7	0.9	4.65
	40대	549	81.8	10.0	8.2	4.29	92.0	6.6	1.5	4.59	94.5	4.9	0.5	4.68
	50대	462	82.5	7.4	10.2	4.29	93.9	5.0	1.1	4.66	96.5	2.8	0.6	4.71
	60대 이상	309	79.9	6.5	13.6	4.25	96.4	1.9	1.6	4.74	97.1	2.3	0.6	4.79
여행 형태*	개별 여행	2,861	82.6	9.5	7.9	4.33	92.8	5.5	1.7	4.63	94.9	4.1	1.0	4.69
	패키지 여행	48	83.3	8.3	8.3	4.27	89.6	4.2	6.3	4.42	91.7	4.2	4.2	4.46
여행 목적*	여가/레저	211	80.6	10.0	9.5	4.26	92.9	5.7	1.4	4.62	93.8	6.2	0.0	4.67
	친구, 친지방문	1,362	84.8	7.6	7.6	4.38	93.2	5.1	1.6	4.66	95.7	3.1	1.2	4.72
	비즈니스	986	79.4	11.1	9.5	4.25	92.8	5.0	2.2	4.60	93.9	4.8	1.3	4.65
	교육	274	85.4	12.0	2.6	4.40	90.5	8.4	1.1	4.61	94.9	4.7	0.4	4.68
	기타	76	81.6	11.8	6.6	4.33	90.8	7.9	1.3	4.55	94.7	5.3	0.0	4.63
여행 동반인*	혼자 여행	2,198	83.3	9.3	7.5	4.34	93.0	5.4	1.6	4.64	95.3	3.9	0.9	4.70
	동반 여행	711	80.7	10.1	9.1	4.26	92.0	5.9	2.1	4.60	93.5	4.8	1.7	4.64
이용 항공사	FSC	1,413	80.9	10.7	8.4	4.29	92.7	5.3	2.0	4.63	95.0	4.1	0.9	4.68
	LCC	175	89.1	5.7	5.1	4.42	96.0	4.0	0.0	4.67	93.7	6.3	0.0	4.65
	외항사	1,321	83.6	8.7	7.6	4.35	92.4	5.9	1.7	4.62	94.9	3.8	1.4	4.69
국적X거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	1,243	77.4	10.9	11.7	4.17	93.0	5.1	1.9	4.62	95.0	4.0	1.0	4.69
	외국 국적&한국 거주	449	93.3	4.0	2.7	4.55	94.9	4.0	1.1	4.66	96.2	2.9	0.9	4.71
	한국 국적&외국 거주	639	80.6	11.9	7.5	4.31	90.1	8.0	1.9	4.60	93.0	6.1	0.9	4.67
	외국 국적&외국 거주	578	87.9	8.0	4.2	4.50	93.4	4.8	1.7	4.65	95.5	2.9	1.6	4.67

구분		사례수	1) 공항으로 오는 교통의 편리성				2) 공항 탑승권 발행/체크인/수하물 탁송				3) 공항 보안심사 (출입국 수속)			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		2,909	82.6	9.5	7.9	4.33	92.7	5.5	1.8	4.63	94.8	4.1	1.1	4.69
국적별*	한국	1,883	78.4	11.3	10.3	4.22	92.0	6.1	1.9	4.61	94.3	4.7	1.0	4.68
	중국	278	92.4	5.8	1.8	4.51	96.4	2.5	1.1	4.68	97.1	2.5	0.4	4.72
	일본	157	82.8	11.5	5.7	4.26	86.6	8.3	5.1	4.36	88.5	7.0	4.5	4.38
	미주	207	89.9	5.3	4.8	4.63	92.8	6.3	1.0	4.74	97.1	1.9	1.0	4.83
	기타 아시아	198	94.4	3.0	2.5	4.57	96.0	4.0	0.0	4.65	98.0	1.5	0.5	4.67
	러시아	33	84.8	15.2	0.0	4.55	93.9	6.1	0.0	4.67	90.9	9.1	0.0	4.61
	유럽/대양주/아프리카/기타	153	90.8	5.2	3.9	4.61	97.4	1.3	1.3	4.82	97.4	1.3	1.3	4.79

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

- 1) 공항으로 오는 교통의 편리성 : 연령, 여행 목적, 국적X거주지 구분별, 국적별
- 2) 공항 탑승권 발행/체크인/수하물 탁송 : 연령, 여행 형태, 국적별
- 3) 공항 보안심사 : 연령, 여행 형태, 여행 동반인, 국적별

- ‘4) 면세점 이용 ~ 5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기’에 대해서는 일본 국적 여행객의 만족도가 전반적으로 낮게 평가됨

<표 3 -68> 공항 서비스 만족도(출국자)(2)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(환승자 제외), n=2,909, 단위 : %, 점

구분		사례수	4) 면세점 이용				5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		2,909	70.1	27.3	2.6	4.16	90.3	8.0	1.8	4.57
성별	남성	1,652	69.9	27.8	2.2	4.16	90.3	8.2	1.5	4.56
	여성	1,257	70.2	26.6	3.2	4.17	90.2	7.7	2.1	4.57
연령*	20대	806	70.2	27.0	2.7	4.16	89.8	7.6	2.6	4.56
	30대	783	69.0	27.8	3.2	4.12	88.5	10.2	1.3	4.52
	40대	549	70.3	26.6	3.1	4.18	87.4	11.3	1.3	4.52
	50대	462	73.6	24.9	1.5	4.23	94.2	4.3	1.5	4.63
	60대 이상	309	66.7	31.4	1.9	4.13	95.1	2.9	1.9	4.68
여행 형태	개별 여행	2,861	70.0	27.4	2.6	4.16	90.2	8.0	1.7	4.57
	패키지 여행	48	75.0	20.8	4.2	4.15	93.8	4.2	2.1	4.44

구분		사례수	4) 면세점 이용				5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		2,909	70.1	27.3	2.6	4.16	90.3	8.0	1.8	4.57
여행 목적*	여가/레저	211	67.3	28.9	3.8	4.10	88.2	10.0	1.9	4.53
	친구, 친지방문	1,362	69.7	27.5	2.8	4.16	92.1	6.2	1.7	4.62
	비즈니스	986	71.0	26.6	2.4	4.17	88.8	9.3	1.8	4.51
	교육	274	69.0	29.2	1.8	4.16	89.4	8.8	1.8	4.54
	기타	76	76.3	21.1	2.6	4.25	85.5	13.2	1.3	4.42
여행 동반인	혼자 여행	2,198	70.4	26.9	2.7	4.18	90.4	7.9	1.8	4.58
	동반 여행	711	68.9	28.6	2.5	4.12	90.0	8.3	1.7	4.52
이용 항공사	FSC	1,413	69.6	28.0	2.3	4.16	90.1	8.1	1.8	4.55
	LCC	175	76.6	17.7	5.7	4.23	92.6	5.7	1.7	4.58
	외항사	1,321	69.6	27.8	2.6	4.15	90.2	8.1	1.7	4.57
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	1,243	69.8	26.7	3.5	4.14	89.5	9.1	1.4	4.55
	외국 국적&한국 거주	449	73.7	24.3	2.0	4.22	94.2	4.0	1.8	4.65
	한국 국적&외국 거주	639	68.7	28.8	2.5	4.16	87.8	10.0	2.2	4.51
	외국 국적&외국 거주	578	69.2	29.2	1.6	4.16	91.7	6.4	1.9	4.58
국적별*	한국	1,883	69.4	27.5	3.1	4.15	88.8	9.4	1.8	4.54
	중국	278	82.7	15.8	1.4	4.40	97.5	1.4	1.1	4.70
	일본	157	54.8	40.1	5.1	3.82	78.3	13.4	8.3	4.18
	미주	207	69.6	30.0	0.5	4.22	94.7	4.8	0.5	4.76
	기타 아시아	198	78.3	21.2	0.5	4.29	93.9	5.6	0.5	4.60
	러시아	33	57.6	36.4	6.1	3.94	93.9	6.1	0.0	4.64
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	153	63.4	35.3	1.3	4.07	95.4	4.6	0.0	4.74

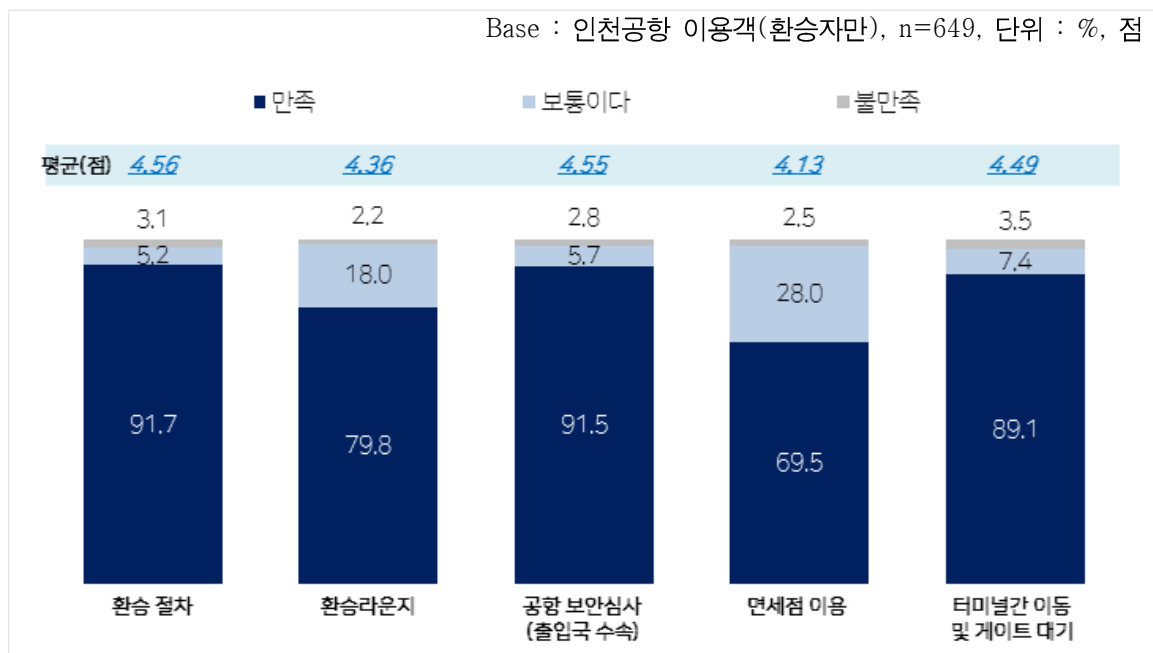
* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

4) 면세점 이용 : 국적별

5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기 : 연령, 여행 목적, 국적X거주지 구분별, 국적별

라. 공항 서비스 만족도(환승자)

- 인천공항 이용객(환승자만)의 공항 환승 서비스별 만족도는 ‘환승 절차’ (91.7%), ‘공항 보안심사(출입국 수속)’ (91.5%) 등이 높음
- ‘면세점 이용’은 만족도가 69.5%로 다른 서비스 대비 낮은 수준임 (‘만족’ 기준)



<그림 3 -64> 공항 서비스 만족도(환승자)_인천공항

- 인천공항의 환승자 공항 서비스 중 ‘1) 환승 절차 ~ 3) 공항 보안심사’에 대한 만족도는 20대에서 특히 높음
- 국적별로는 일본 국적 여행객의 만족도가 전반적으로 낮았고, 러시아의 경우 ‘2) 환승라운지’, ‘3) 공항 보안심사’에 대한 만족도는 상위권을 차지한 반면, ‘1) 환승 절차’에 대한 만족도는 상대적으로 낮게 나타남

<표 3 -69> 공항 서비스 만족도(환승자)(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(환승자만), n=649, 단위 : %, 점

구분		사례수	1) 환승 절차				2) 환승라운지				3) 공항 보안심사 (출입국 수속)			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		649	91.7	5.2	3.1	4.56	79.8	18.0	2.2	4.36	91.5	5.7	2.8	4.55
성별	남성	392	92.3	4.8	2.8	4.57	78.1	19.6	2.3	4.34	91.3	6.1	2.6	4.56
	여성	257	90.7	5.8	3.5	4.54	82.5	15.6	1.9	4.40	91.8	5.1	3.1	4.53
연령*	20대	198	95.5	3.5	1.0	4.68	87.9	11.1	1.0	4.51	93.9	5.1	1.0	4.63
	30대	166	92.8	5.4	1.8	4.61	80.1	16.9	3.0	4.36	91.6	5.4	3.0	4.55
	40대	131	91.6	5.3	3.1	4.62	77.1	20.6	2.3	4.40	91.6	4.6	3.8	4.60
	50대	95	86.3	6.3	7.4	4.26	68.4	27.4	4.2	4.07	87.4	7.4	5.3	4.34
	60대 이상	59	84.7	8.5	6.8	4.34	76.3	23.7	0.0	4.27	89.8	8.5	1.7	4.51
여행 형태	개별 여행	631	91.4	5.4	3.2	4.55	79.6	18.2	2.2	4.36	91.3	5.9	2.9	4.55
	패키지 여행	18	100.0	0.0	0.0	4.67	88.9	11.1	0.0	4.56	100.0	0.0	0.0	4.56
여행 목적*	여가/레저	47	83.0	8.5	8.5	4.36	74.5	21.3	4.3	4.28	93.6	2.1	4.3	4.40
	친구, 친지방문	234	91.0	6.8	2.1	4.56	77.4	20.5	2.1	4.31	89.7	8.1	2.1	4.56
	비즈니스	235	91.1	4.7	4.3	4.50	78.3	19.1	2.6	4.33	89.8	6.4	3.8	4.47
	교육	115	96.5	2.6	0.9	4.71	88.7	10.4	0.9	4.53	96.5	1.7	1.7	4.70
	기타	18	100.0	0.0	0.0	4.83	88.9	11.1	0.0	4.61	100.0	0.0	0.0	4.78
여행 동반인*	혼자 여행	474	92.8	4.9	2.3	4.60	80.6	17.5	1.9	4.38	92.4	5.3	2.3	4.59
	동반 여행	175	88.6	6.3	5.1	4.43	77.7	19.4	2.9	4.31	89.1	6.9	4.0	4.45
이용 항공사	FSC	326	91.4	5.2	3.4	4.54	79.1	18.4	2.5	4.33	91.4	5.5	3.1	4.54
	LCC	3	100.0	0.0	0.0	4.67	66.7	33.3	0.0	4.33	100.0	0.0	0.0	4.67
	외항사	320	91.9	5.3	2.8	4.58	80.6	17.5	1.9	4.40	91.6	5.9	2.5	4.55
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	9	66.7	33.3	0.0	4.33	44.4	55.6	0.0	3.89	66.7	33.3	0.0	4.22
	외국 국적&한국 거주	12	100.0	0.0	0.0	4.67	100.0	0.0	0.0	4.58	100.0	0.0	0.0	4.58
	한국 국적&외국 거주	7	100.0	0.0	0.0	4.57	85.7	0.0	14.3	4.29	85.7	14.3	0.0	4.57
	외국 국적&외국 거주	621	91.8	5.0	3.2	4.56	79.9	18.0	2.1	4.37	91.8	5.3	2.9	4.55

구분		사례수	1) 환승 절차				2) 환승라운지				3) 공항 보안심사 (출입국 수속)			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		649	91.7	5.2	3.1	4.56	79.8	18.0	2.2	4.36	91.5	5.7	2.8	4.55
국적별*	한국	16	81.3	18.8	0.0	4.44	62.5	31.3	6.3	4.06	75.0	25.0	0.0	4.38
	중국	132	97.0	1.5	1.5	4.66	96.2	2.3	1.5	4.66	94.7	2.3	3.0	4.65
	일본	101	83.2	7.9	8.9	4.28	53.5	43.6	3.0	3.85	82.2	10.9	6.9	4.16
	미주	56	98.2	0.0	1.8	4.79	76.8	19.6	3.6	4.25	94.6	5.4	0.0	4.68
	기타 아시아	260	91.5	6.5	1.9	4.56	83.5	14.6	1.9	4.44	93.5	4.6	1.9	4.63
	러시아	12	91.7	0.0	8.3	4.42	100.0	0.0	0.0	4.83	100.0	0.0	0.0	4.67
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	72	91.7	5.6	2.8	4.63	76.4	22.2	1.4	4.35	91.7	5.6	2.8	4.54

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

- 1) 환승 절차 : 연령, 여행 목적, 여행 동반인, 국적별
- 2) 환승라운지 : 연령, 국적별
- 3) 공항 보안심사 : 여행 목적, 여행 동반인, 국적별

- 일본 국적 여행객의 경우 ‘4) 면세점 이용 ~ 5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기’에 대한 만족도가 모두 낮게 나타남
- 미주 국적 여행객은 ‘5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기’에 대해서는 매우 만족한 반면, ‘4) 면세점 이용’은 상대적으로 낮은 만족 수준을 보임

<표 3 -70> 공항 서비스 만족도(환승자)(2)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(환승자만), n=649, 단위 : %, 점

구분		사례수	4) 면세점 이용				5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		649	69.5	28.0	2.5	4.13	89.1	7.4	3.5	4.49
성별	남성	392	69.6	28.1	2.3	4.14	88.0	8.4	3.6	4.47
	여성	257	69.3	28.0	2.7	4.12	90.7	5.8	3.5	4.52
연령*	20대	198	73.7	24.2	2.0	4.25	94.9	3.5	1.5	4.63
	30대	166	69.9	26.5	3.6	4.12	90.4	6.6	3.0	4.52
	40대	131	71.0	27.5	1.5	4.17	89.3	6.1	4.6	4.50
	50대	95	65.3	31.6	3.2	3.97	75.8	17.9	6.3	4.16
	60대 이상	59	57.6	40.7	1.7	3.93	86.4	8.5	5.1	4.41
여행 형태	개별 여행	631	68.9	28.5	2.5	4.13	88.9	7.4	3.6	4.49
	패키지 여행	18	88.9	11.1	0.0	4.28	94.4	5.6	0.0	4.50

구분		사례수	4) 면세점 이용				5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		649	69.5	28.0	2.5	4.13	89.1	7.4	3.5	4.49
여행 목적*	여가/레저	47	55.3	42.6	2.1	3.85	85.1	10.6	4.3	4.32
	친구, 친지방문	234	67.5	30.3	2.1	4.12	90.2	7.7	2.1	4.55
	비즈니스	235	71.1	25.5	3.4	4.14	85.1	8.9	6.0	4.36
	교육	115	75.7	22.6	1.7	4.26	95.7	3.5	0.9	4.70
	기타	18	72.2	27.8	0.0	4.06	94.4	0.0	5.6	4.44
여행 동반인	혼자 여행	474	69.2	28.9	1.9	4.14	89.7	7.2	3.2	4.50
	동반 여행	175	70.3	25.7	4.0	4.11	87.4	8.0	4.6	4.45
이용 항공사	FSC	326	69.3	28.8	1.8	4.14	87.7	7.7	4.6	4.44
	LCC	3	66.7	33.3	0.0	4.00	100.0	0.0	0.0	4.67
	외항사	320	69.7	27.2	3.1	4.13	90.3	7.2	2.5	4.53
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	9	66.7	33.3	0.0	4.33	55.6	44.4	0.0	4.00
	외국 국적&한국 거주	12	75.0	25.0	0.0	4.25	100.0	0.0	0.0	4.67
	한국 국적&외국 거주	7	85.7	14.3	0.0	4.29	85.7	0.0	14.3	4.14
	외국 국적&외국 거주	621	69.2	28.2	2.6	4.12	89.4	7.1	3.5	4.50
국적별*	한국	16	75.0	25.0	0.0	4.31	68.8	25.0	6.3	4.06
	중국	132	89.4	9.1	1.5	4.54	94.7	4.5	0.8	4.66
	일본	101	35.6	58.4	5.9	3.45	68.3	16.8	14.9	3.87
	미주	56	53.6	46.4	0.0	3.91	94.6	3.6	1.8	4.70
	기타 아시아	260	75.8	22.3	1.9	4.25	93.5	5.0	1.5	4.59
	러시아	12	83.3	8.3	8.3	4.25	100.0	0.0	0.0	4.67
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	72	66.7	30.6	2.8	4.03	90.3	8.3	1.4	4.58

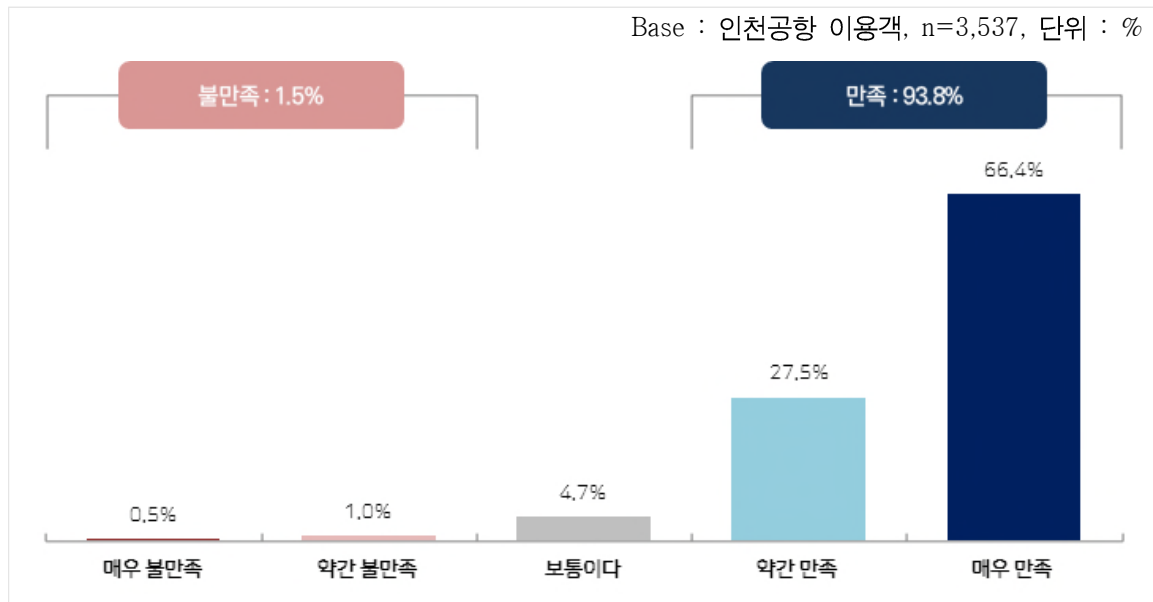
* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

4) 면세점 이용 : 국적별

5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기 : 연령, 여행 목적, 국적별

마. 공항 서비스 전반적 만족도

- 인천공항 이용객의 공항 서비스에 대한 전반적 만족도는 93.8%로 매우 높음



<그림 3 -65> 공항 서비스 전반적 만족도_인천공항

- 인천공항 서비스에 대한 전반적 만족도는 20대, 교육 목적 여행객의 경우 높았고, 외국 국적, 특히 미주 여행객의 만족도가 높게 나타남

<표 3 -71> 공항 서비스 전반적 만족도 인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,537, 단위 : %, 점

구분		사례수	매우 불만족	약간 불만족	보통 이다	약간 만족	매우 만족	종합 결과			평균 (5점)
								불만족	보통	만족	
전체		3,537	0.5	1.0	4.7	27.5	66.4	1.5	4.7	93.8	4.58
성별	남성	2,029	0.3	1.1	4.3	28.2	65.9	1.5	4.3	94.2	4.58
	여성	1,508	0.6	0.9	5.2	26.4	67.0	1.5	5.2	93.4	4.58
연령*	20대	994	0.2	0.4	3.7	23.9	71.7	0.6	3.7	95.7	4.67
	30대	943	0.7	0.8	5.9	26.7	65.7	1.6	5.9	92.5	4.56
	40대	677	0.3	1.5	4.7	29.2	64.3	1.8	4.7	93.5	4.56
	50대	555	0.4	1.6	4.3	32.3	61.4	2.0	4.3	93.7	4.53
	60대 이상	368	0.8	1.4	4.6	28.3	64.9	2.2	4.6	93.2	4.55
여행 형태	개별 여행	3,472	0.5	1.0	4.8	27.3	66.4	1.5	4.8	93.8	4.58
	패키지 여행	65	0.0	1.5	0.0	33.8	64.6	1.5	0.0	98.5	4.62
여행 목적*	여가/레저	256	0.8	1.2	5.1	30.5	62.5	2.0	5.1	93.0	4.53
	친구, 친지방문	1,589	0.3	0.9	4.7	26.2	67.8	1.3	4.7	94.0	4.60
	비즈니스	1,214	0.6	1.4	5.2	29.2	63.6	2.0	5.2	92.8	4.54
	교육	385	0.3	0.0	2.9	24.2	72.7	0.3	2.9	96.9	4.69
	기타	93	1.1	1.1	4.3	31.2	62.4	2.2	4.3	93.5	4.53
여행 동반인	혼자 여행	2,653	0.4	0.9	4.5	27.1	67.1	1.3	4.5	94.2	4.60
	동반 여행	884	0.7	1.2	5.3	28.4	64.4	1.9	5.3	92.8	4.55
이용 항공사	FSC	1,731	0.5	1.4	4.7	27.5	65.9	1.9	4.7	93.4	4.57
	LCC	178	0.6	0.6	3.4	36.0	59.6	1.1	3.4	95.5	4.53
	외항사	1,628	0.4	0.6	4.9	26.5	67.6	1.0	4.9	94.1	4.60
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	1,243	0.4	1.3	6.3	29.1	62.9	1.7	6.3	92.0	4.53
	외국 국적&한국 거주	449	0.0	0.4	2.2	28.3	69.0	0.4	2.2	97.3	4.66
	한국 국적&외국 거주	646	0.3	0.9	6.2	26.9	65.6	1.2	6.2	92.6	4.57
	외국 국적&외국 거주	1,199	0.8	1.0	3.2	25.7	69.4	1.8	3.2	95.1	4.62
국적별*	한국	1,890	0.4	1.2	6.3	28.4	63.8	1.5	6.3	92.2	4.54
	중국	410	0.5	0.0	1.0	30.7	67.8	0.5	1.0	98.5	4.65
	일본	258	1.6	2.3	7.4	36.8	51.9	3.9	7.4	88.8	4.35
	미주	261	0.0	0.4	3.1	13.8	82.8	0.4	3.1	96.6	4.79
	기타 아시아	449	0.7	0.7	2.2	27.2	69.3	1.3	2.2	96.4	4.64
	러시아	45	0.0	0.0	2.2	33.3	64.4	0.0	2.2	97.8	4.62
	유럽/대양주/아프리카/ 기타	224	0.0	1.8	2.2	18.3	77.7	1.8	2.2	96.0	4.72

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

제3절 김해공항 2021년 세부 분석 결과

1. 항공여객 행태 및 현황

가. 이용객 특성

- 김해공항 이용객의 여행 형태는 모두 ‘개별여행’ (100.0%)이었으며, 여행 목적별로는 ‘친구, 친지방문’ (55.4%), ‘비즈니스’ (32.2%) 등 순

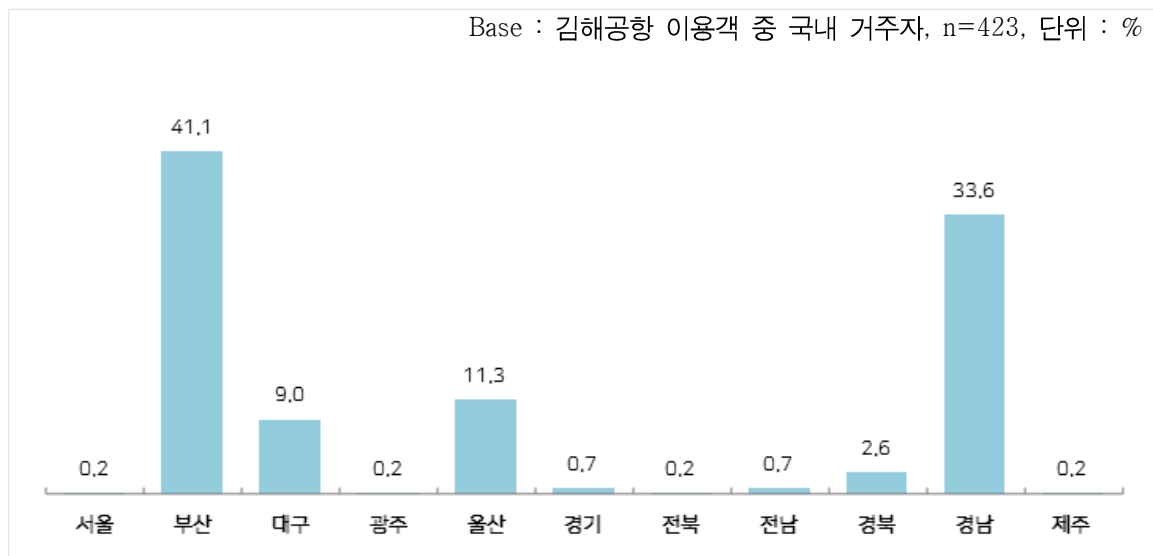
<표 3 -72> 이용객 특성_김해공항

Base : 김해공항 이용객, n=509, 단위 : %

구분		사례수	비율
전체		509	100.0
성별	남성	309	60.7
	여성	200	39.3
연령	20대	101	19.8
	30대	116	22.8
	40대	124	24.4
	50대	119	23.4
	60대 이상	49	9.6
여행 형태	개별 여행	509	100.0
여행 목적	여가/레저	6	1.2
	친구, 친지방문	282	55.4
	비즈니스	164	32.2
	교육	34	6.7
	기타	23	4.5
여행 동반인	혼자 여행	351	69.0
	동반 여행	158	31.0
이용 항공사	LCC	509	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	15.1
	외국 국적&한국 거주	346	68.0
	한국 국적&외국 거주	14	2.8
	외국 국적&외국 거주	72	14.1
국적별	한국	91	17.9
	중국	414	81.3
	미주	2	0.4
	기타 아시아	2	0.4

나. 이용객 거주지(국내 거주자)

- 전체 이용객 중 국내 거주자의 주요 거주지는 ‘부산’ (41.1%), ‘경남’ (33.6%), ‘울산’ (11.3%), ‘대구’ (9.0%) 등 순



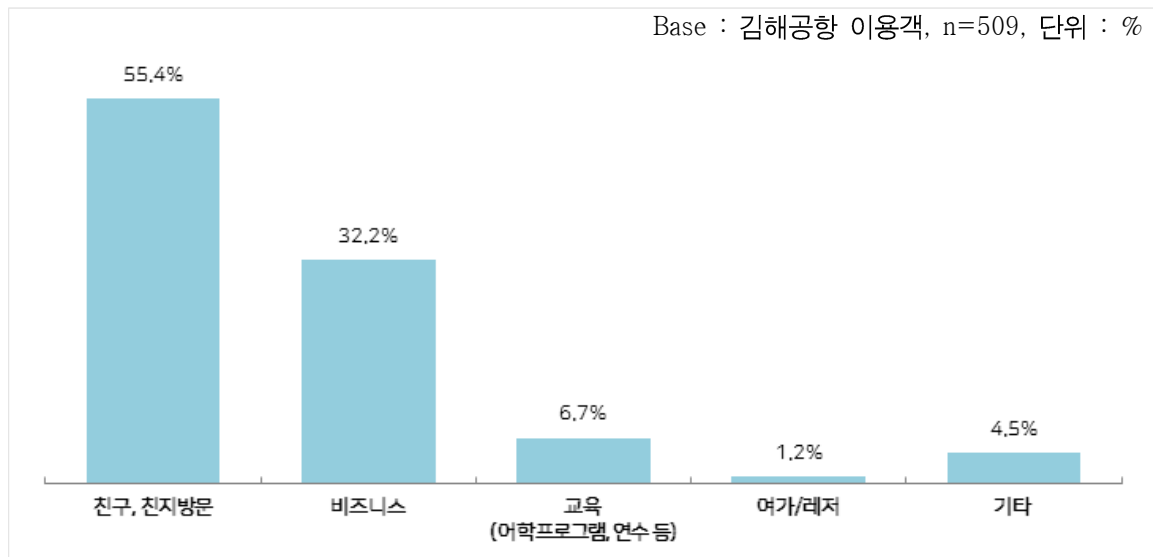
<그림 3 -66> 이용객 거주지(국내 거주자)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자, n=423, 단위 : %

다. 여행 행태 및 현황

1) 여행 목적

- 주로 ‘친구, 친지방문’ (55.4%), ‘비즈니스’ (32.2%), ‘교육’ (6.7%) 등 목적임



<그림 3 -67> 이용객 거주지(국내 거주자)_김해공항

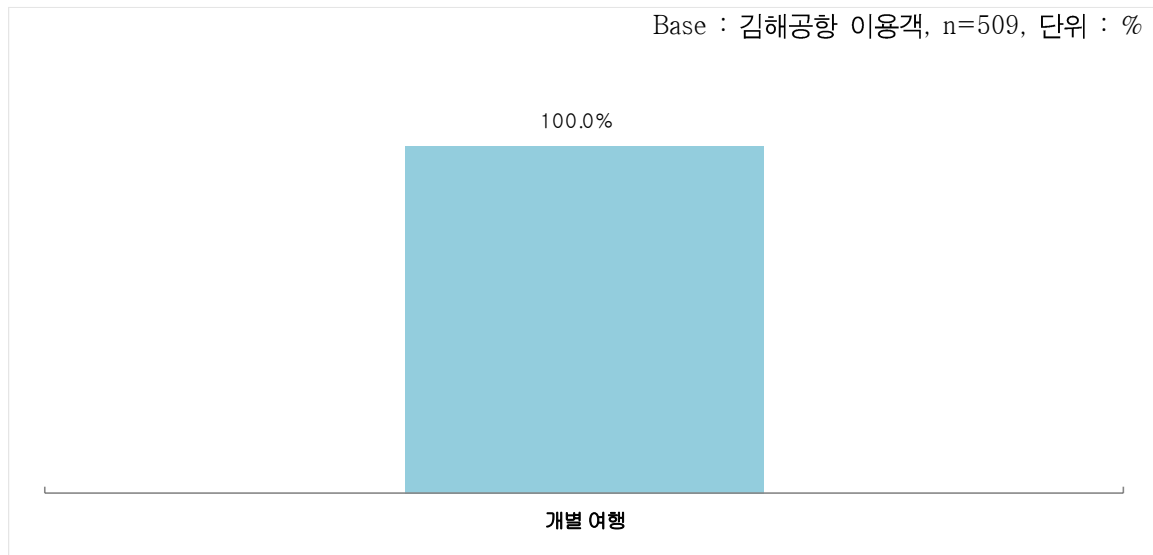
<표 3 -74> 여행 목적_김해공항

Base : 김해공항 이용객, n=509, 단위 : %

구분		사례수	친구, 친지방문	비즈니스	교육 (어학 프로그램, 연수 등)	여가/레저	기타
전체		509	55.4	32.2	6.7	1.2	4.5
성별	남성	309	45.0	43.4	5.5	1.9	4.2
	여성	200	71.5	15.0	8.5	0.0	5.0
연령	20대	101	52.5	13.9	25.7	2.0	5.9
	30대	116	47.4	43.1	3.4	1.7	4.3
	40대	124	54.0	37.9	3.2	0.8	4.0
	50대	119	65.5	31.1	0.0	0.0	3.4
	60대 이상	49	59.2	32.7	0.0	2.0	6.1
여행 형태	개별 여행	509	55.4	32.2	6.7	1.2	4.5
여행 동반인	혼자 여행	351	51.3	35.6	8.0	1.1	4.0
	동반 여행	158	64.6	24.7	3.8	1.3	5.7
이용 항공사	LCC	509	55.4	32.2	6.7	1.2	4.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	16.9	74.0	6.5	0.0	2.6
	외국 국적&한국 거주	346	69.1	19.4	6.6	0.3	4.6
	한국 국적&외국 거주	14	64.3	28.6	0.0	0.0	7.1
	외국 국적&외국 거주	72	29.2	50.0	8.3	6.9	5.6
국적별	한국	91	24.2	67.0	5.5	0.0	3.3
	중국	414	62.6	24.4	7.0	1.2	4.8
	미주	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0

2) 여행 형태

- 김해공항 이용객의 여행 형태는 모두 ‘개별여행’으로 조사됨



<그림 3 -68> 여행 형태_김해공항

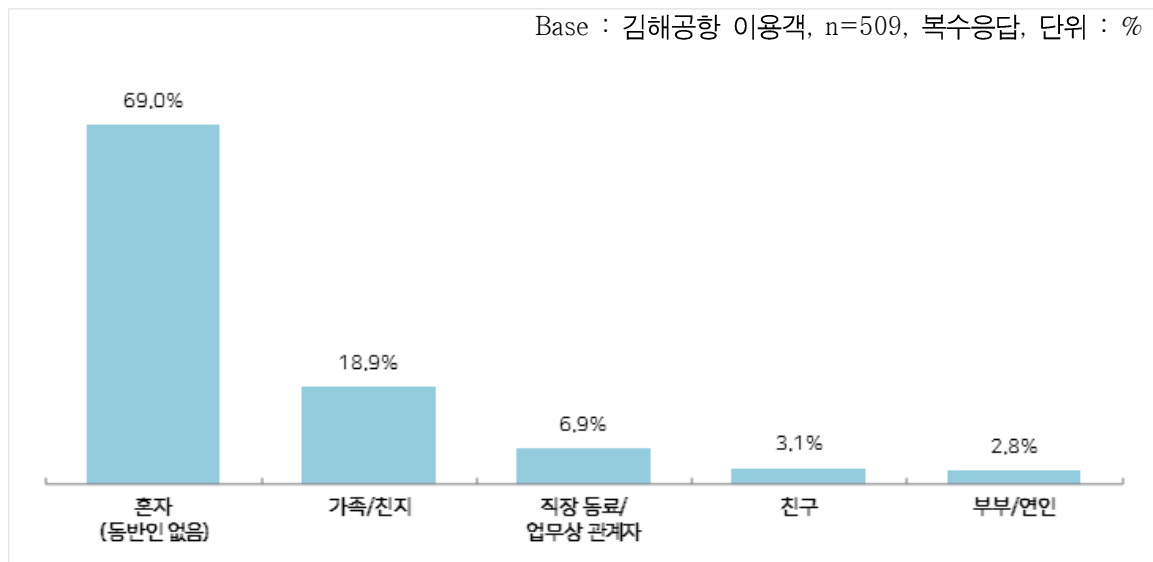
<표 3 -75> 여행 형태_김해공항

Base : 김해공항 이용객, n=509, 단위 : %

구분		사례수	개별여행
전체		509	100.0
성별	남성	309	100.0
	여성	200	100.0
연령	20대	101	100.0
	30대	116	100.0
	40대	124	100.0
	50대	119	100.0
	60대 이상	49	100.0
여행목적	여가/레저	6	100.0
	친구, 친지방문	282	100.0
	비즈니스	164	100.0
	교육	34	100.0
	기타	23	100.0
여행동반인	혼자 여행	351	100.0
	동반 여행	158	100.0
이용항공사	LCC	509	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	100.0
	외국 국적&한국 거주	346	100.0
	한국 국적&외국 거주	14	100.0
	외국 국적&외국 거주	72	100.0
국적별	한국	91	100.0
	중국	414	100.0
	미주	2	100.0
	기타 아시아	2	100.0

3) 여행 동반자

- 여행 동반자는 ‘혼자’ (69.0%), ‘가족/친지’ (18.9%), ‘직장 동료/업무상 관계자’ (6.9%) 등 순



<그림 3 -69> 여행 동반자_김해공항

- 주로 ‘혼자’ 여행하는 여행객이 많은 가운데, 남성은 ‘직장 동료/업무상 관계자’, 여성은 ‘가족/친지’와 동행하는 비중이 상대적으로 높음

<표 3 -76> 여행 동반자_김해공항

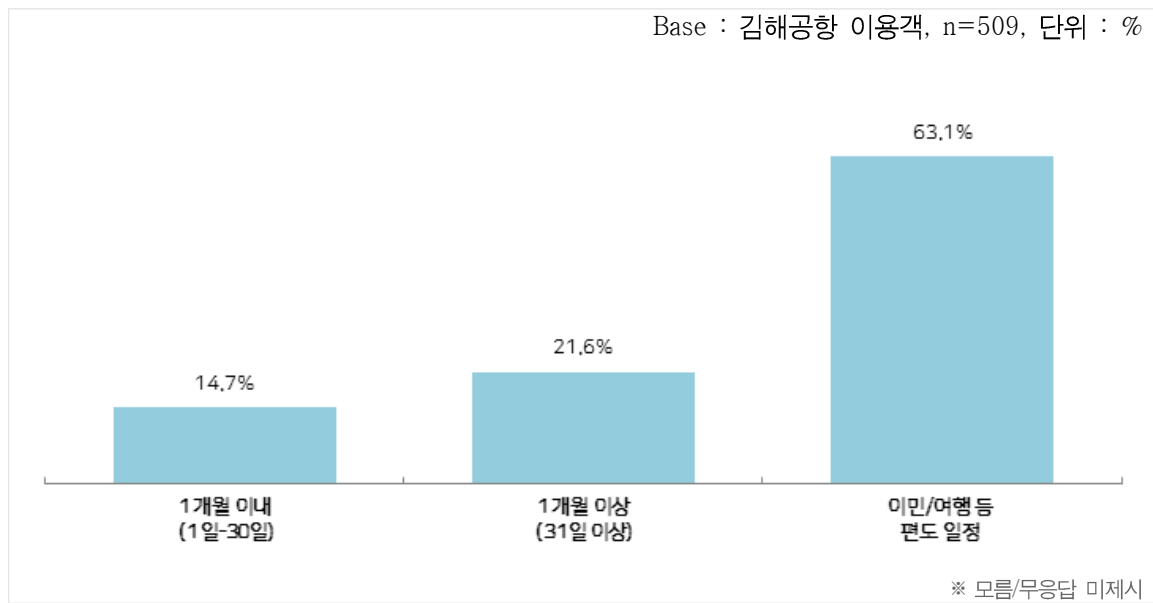
Base : 김해공항 이용객, n=509, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	혼자 (동반인 없음)	가족/친지	직장 동료/업무상 관계자	친구	부부/연인
전체		509	69.0	18.9	6.9	3.1	2.8
성별*	남성	309	68.9	15.5	10.7	2.9	2.6
	여성	200	69.0	24.0	1.0	3.5	3.0
연령	20대	101	75.2	7.9	4.0	12.9	0.0
	30대	116	70.7	16.4	12.1	0.9	1.7
	40대	124	66.9	20.2	8.9	1.6	2.4
	50대	119	68.1	22.7	5.0	0.0	5.0
	60대 이상	49	59.2	34.7	0.0	0.0	6.1
여행 형태	개별 여행	509	69.0	18.9	6.9	3.1	2.8
여행 목적	여가/레저	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	282	63.8	27.3	1.4	4.6	3.9
	비즈니스	164	76.2	6.1	17.1	0.0	0.6
	교육	34	82.4	2.9	2.9	8.8	2.9
	기타	23	60.9	26.1	8.7	0.0	4.3
여행 동반인	혼자 여행	351	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동반 여행	158	0.0	60.8	22.2	10.1	8.9
이용 항공사	LCC	509	69.0	18.9	6.9	3.1	2.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	75.3	6.5	18.2	0.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	346	68.2	22.5	2.0	4.3	3.8
	한국 국적&외국 거주	14	92.9	0.0	7.1	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	72	61.1	18.1	18.1	1.4	1.4
국적별	한국	91	78.0	5.5	16.5	0.0	0.0
	중국	414	66.9	21.7	4.8	3.9	3.4
	미주	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

4) 여행 기간

- 여행 기간은 ‘이민/여행 등 편도 일정’이 63.1%로 가장 많았으며, ‘1개월 이상’은 21.6%, ‘1개월 이내’는 14.7%임



<그림 3 -70> 여행 기간_김해공항

- 남성의 경우 ‘1개월 이내’의 단기 여행 비중이 여성 대비 높았고, 여성은 ‘이민/여행 등 편도 일정’ 비중이 남성 대비 높게 나타남
- 연령별로는 연령대가 높을수록 ‘이민/여행 등 편도 일정’ 비중이 높은 특성을 보임

<표 3 -77> 여행 기간_김해공항

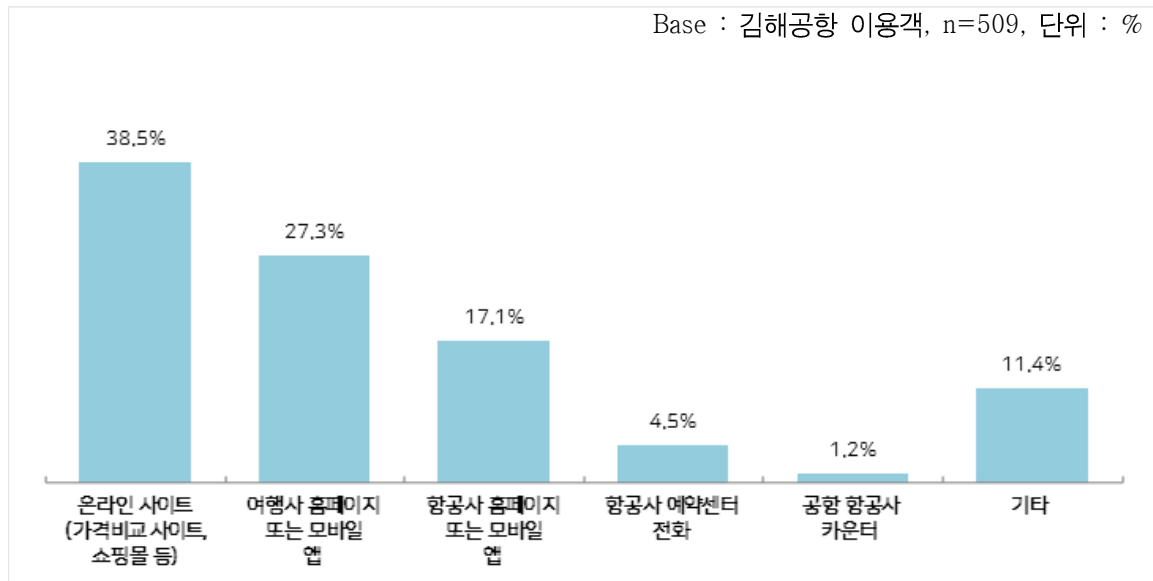
Base : 김해공항 이용객, n=509, 단위 : %

구분		사례수	1개월 이내 (1일-30일)	1개월 이상 (31일 이상)	이민/여행 등 편도 일정
전체		509	14.7	21.6	63.1
성별*	남성	309	18.1	22.0	58.9
	여성	200	9.5	21.0	69.5
연령*	20대	101	17.8	23.8	57.4
	30대	116	18.1	24.1	56.9
	40대	124	17.7	18.5	62.9
	50대	119	10.1	25.2	64.7
	60대 이상	49	4.1	10.2	85.7
여행 형태	개별 여행	509	14.7	21.6	63.1
여행 목적	여가/레저	6	50.0	33.3	16.7
	친구, 친지방문	282	11.0	17.7	70.9
	비즈니스	164	22.0	29.9	47.6
	교육	34	8.8	14.7	73.5
	기타	23	8.7	17.4	73.9
여행 동반인*	혼자 여행	351	13.1	24.5	61.5
	동반 여행	158	18.4	15.2	66.5
이용 항공사	LCC	509	14.7	21.6	63.1
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	77	16.9	36.4	46.8
	외국 국적&한국 거주	346	2.6	14.5	82.1
	한국 국적&외국 거주	14	57.1	35.7	7.1
	외국 국적&외국 거주	72	62.5	37.5	0.0
국적별	한국	91	23.1	36.3	40.7
	중국	414	12.6	18.1	68.6
	미주	2	0.0	100.0	0.0
	기타 아시아	2	100.0	0.0	0.0

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

5) 항공권 구입 경로 및 체크인 방법

- 항공권 구입 경로는 ‘온라인 사이트’ (38.5%)가 가장 많으며, ‘여행사 홈페이지 또는 모바일 앱’ (27.3%), ‘항공사 홈페이지 또는 모바일 앱’ (17.1%) 등 순



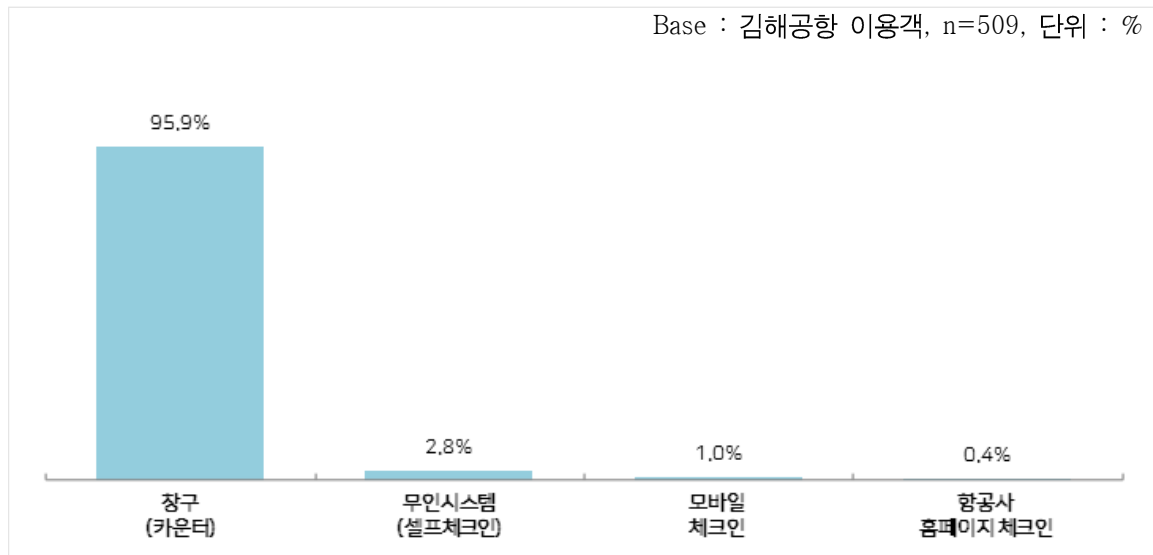
<그림 3 -71> 항공권 구입 경로_김해공항

<표 3 -78> 항공권 구입 경로 김해공항

Base : 김해공항 이용객, n=509, 단위 : %

구분		사례수	온라인 사이트 (가격비교 사이트, 등) 쇼핑몰 등)	여행사 홈페이지 또는 모바일 앱	항공사 홈페이지 또는 모바일 앱	항공사 예약센터 전화	공항 항공사 카운터	기타
전체		509	38.5	27.3	17.1	4.5	1.2	11.4
성별	남성	309	39.5	27.8	18.1	4.2	1.0	9.4
	여성	200	37.0	26.5	15.5	5.0	1.5	14.5
연령	20대	101	46.5	21.8	20.8	0.0	0.0	10.9
	30대	116	40.5	24.1	25.0	0.9	0.9	8.6
	40대	124	38.7	31.5	15.3	3.2	0.8	10.5
	50대	119	30.3	29.4	14.3	10.1	0.0	16.0
	60대 이상	49	36.7	30.6	2.0	12.2	8.2	10.2
여행 형태	개별 여행	509	38.5	27.3	17.1	4.5	1.2	11.4
여행 목적	여가/레저	6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	282	26.6	27.7	17.7	7.1	2.1	18.8
	비즈니스	164	51.8	26.2	18.9	1.2	0.0	1.8
	교육	34	79.4	14.7	5.9	0.0	0.0	0.0
	기타	23	30.4	43.5	13.0	4.3	0.0	8.7
여행 동반인*	혼자 여행	351	41.3	27.1	18.2	2.6	0.9	10.0
	동반 여행	158	32.3	27.8	14.6	8.9	1.9	14.6
이용 항공사	LCC	509	38.5	27.3	17.1	4.5	1.2	11.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	40.3	32.5	20.8	0.0	0.0	6.5
	외국 국적&한국 거주	346	37.0	26.0	13.3	6.6	1.7	15.3
	한국 국적&외국 거주	14	50.0	21.4	28.6	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	72	41.7	29.2	29.2	0.0	0.0	0.0
국적별	한국	91	41.8	30.8	22.0	0.0	0.0	5.5
	중국	414	37.9	26.6	15.7	5.6	1.4	12.8
	미주	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0

- 체크인 방법은 '창구'가 95.9%로 대다수를 차지함



<그림 3 -72> 체크인 방법_김해공항

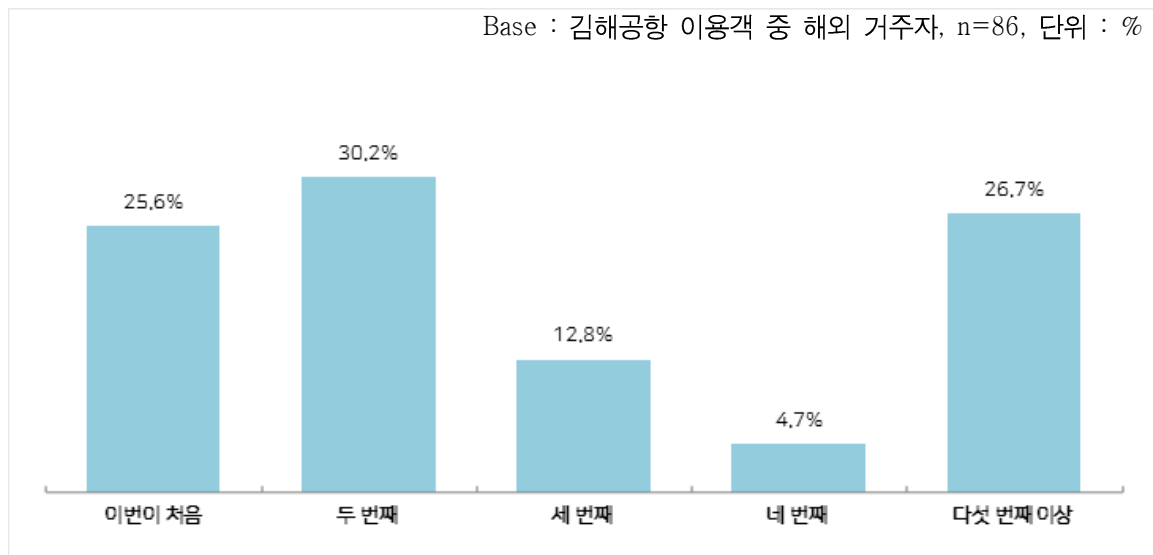
<표 3 -79> 체크인 방법_김해공항

Base : 김해공항 이용객, n=509, 단위 : %

구분		사례수	창구 (카운터)	무인시스템 (셀프체크인)	모바일 체크인	항공사 홈페이지 체크인
전체		509	95.9	2.8	1.0	0.4
성별	남성	309	95.1	3.9	0.3	0.6
	여성	200	97.0	1.0	2.0	0.0
연령	20대	101	99.0	0.0	0.0	1.0
	30대	116	94.8	3.4	0.9	0.9
	40대	124	93.5	5.6	0.8	0.0
	50대	119	95.8	1.7	2.5	0.0
	60대 이상	49	98.0	2.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	509	95.9	2.8	1.0	0.4
여행 목적	여가/레저	6	100.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	282	94.0	3.9	1.4	0.7
	비즈니스	164	97.6	1.8	0.6	0.0
	교육	34	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타	23	100.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	351	95.7	2.8	1.1	0.3
	동반 여행	158	96.2	2.5	0.6	0.6
이용 항공사	LCC	509	95.9	2.8	1.0	0.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	93.5	5.2	1.3	0.0
	외국 국적&한국 거주	346	96.2	2.6	0.9	0.3
	한국 국적&외국 거주	14	92.9	0.0	7.1	0.0
	외국 국적&외국 거주	72	97.2	1.4	0.0	1.4
국적별	한국	91	93.4	4.4	2.2	0.0
	중국	414	96.4	2.4	0.7	0.5
	미주	2	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	2	100.0	0.0	0.0	0.0

6) 해외 거주자 방한 현황

- 해외 거주자의 한국 방문 빈도는 ‘두 번째’ (30.2%)가 가장 많으며, ‘다섯 번째 이상’ (26.7%), ‘처음’ (25.6%) 등 순



<그림 3 -73> 해외 거주자 방한 빈도_김해공항

<표 3 -80> 해외 거주자 방한 빈도-김해공항

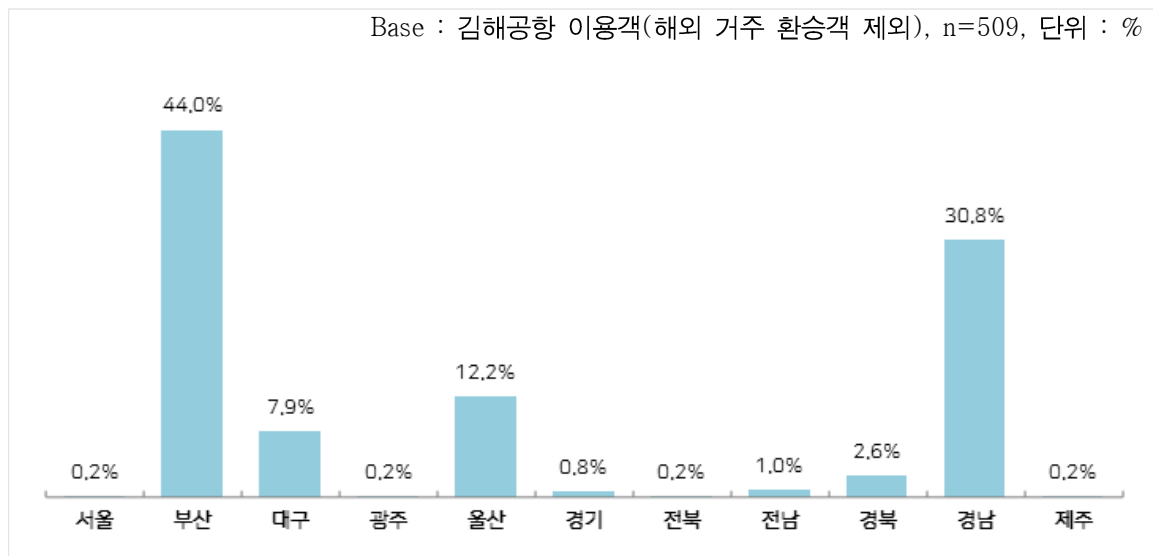
Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자, n=86, 단위 : %

구분		사례수	이번이 처음	두 번째	세 번째	네 번째	다섯 번째 이상
전체		86	25.6	30.2	12.8	4.7	26.7
성별	남성	62	30.6	32.3	11.3	4.8	21.0
	여성	24	12.5	25.0	16.7	4.2	41.7
연령	20대	24	33.3	29.2	12.5	8.3	16.7
	30대	19	15.8	36.8	10.5	5.3	31.6
	40대	28	32.1	28.6	14.3	0.0	25.0
	50대	12	16.7	25.0	16.7	8.3	33.3
	60대 이상	3	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
여행 형태	개별 여행	86	25.6	30.2	12.8	4.7	26.7
여행 목적	여가/레저	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	30	16.7	33.3	16.7	3.3	30.0
	비즈니스	40	27.5	30.0	10.0	5.0	27.5
	교육	6	0.0	33.3	16.7	16.7	33.3
	기타	5	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0
여행 동반인	혼자 여행	57	22.8	24.6	14.0	5.3	33.3
	동반 여행	29	31.0	41.4	10.3	3.4	13.8
이용 항공사	LCC	86	25.6	30.2	12.8	4.7	26.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	14	14.3	28.6	14.3	0.0	42.9
	외국 국적&외국 거주	72	27.8	30.6	12.5	5.6	23.6
국적별	한국	14	14.3	28.6	14.3	0.0	42.9
	중국	69	27.5	30.4	13.0	5.8	23.2
	미주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	기타 아시아	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0

2. 이용 공항까지의 이동경로(O/D) 현황

가. 공항 도착 전 출발지역

- 김해공항 이용객의 공항 도착 전 출발지역은 ‘부산’이 44.0%로 가장 많고, 그 다음 ‘경남’ (30.8%), ‘울산’ (12.2%), ‘대구’ (7.9%) 등 경상 지역 중심으로 나타남



<그림 3 -74> 공항 도착 전 출발지역_김해공항

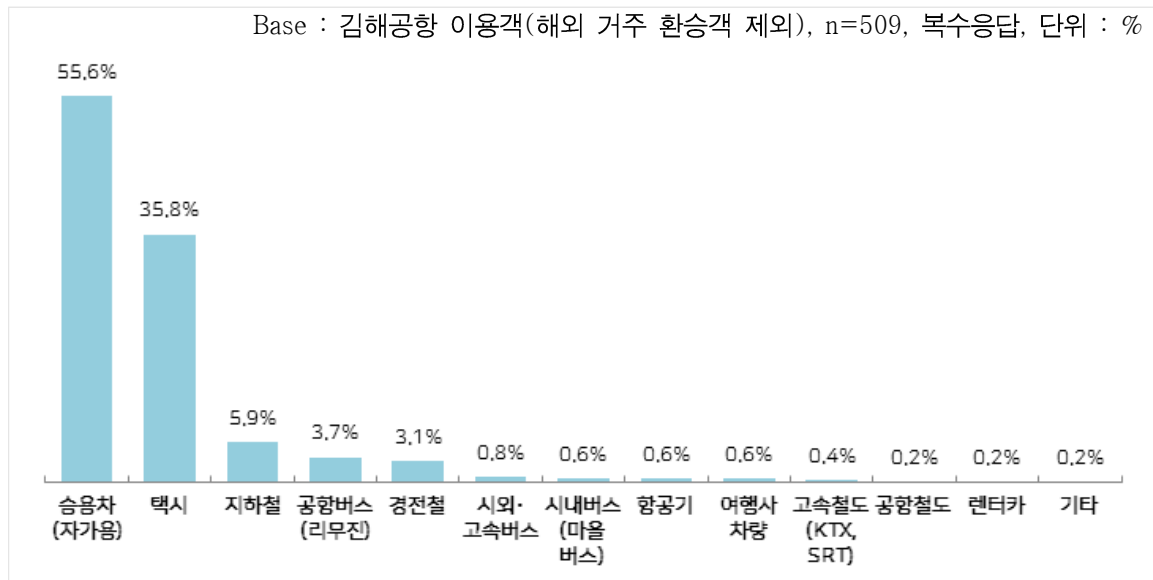
<표 3 -81> 공항 도착 전 출발지역_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=509, 단위 : %

구분		사례 수	서울	부산	대구	광주	울산	경기	전북	전남	경북	경남	제주
전체		509	0.2	44.0	7.9	0.2	12.2	0.8	0.2	1.0	2.6	30.8	0.2
성별	남성	309	0.0	44.3	7.8	0.0	8.4	1.0	0.3	1.3	2.3	34.3	0.3
	여성	200	0.5	43.5	8.0	0.5	18.0	0.5	0.0	0.5	3.0	25.5	0.0
연령	20대	101	1.0	64.4	6.9	1.0	5.0	2.0	0.0	1.0	1.0	16.8	1.0
	30대	116	0.0	47.4	6.0	0.0	8.6	0.0	0.0	2.6	3.4	31.9	0.0
	40대	124	0.0	37.9	8.9	0.0	15.3	0.8	0.0	0.0	2.4	34.7	0.0
	50대	119	0.0	35.3	8.4	0.0	16.0	0.8	0.8	0.0	3.4	35.3	0.0
	60대 이상	49	0.0	30.6	10.2	0.0	18.4	0.0	0.0	2.0	2.0	36.7	0.0
여행 형태	개별 여행	509	0.2	44.0	7.9	0.2	12.2	0.8	0.2	1.0	2.6	30.8	0.2
여행 목적	여가/레저	6	0.0	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	친구, 친지방문	282	0.4	42.6	7.8	0.0	13.5	1.1	0.0	0.4	3.2	31.2	0.0
	비즈니스	164	0.0	39.6	7.3	0.0	13.4	0.6	0.6	1.8	2.4	34.1	0.0
	교육	34	0.0	76.5	11.8	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9
	기타	23	0.0	43.5	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	43.5	0.0
여행 동반인	혼자 여행	351	0.3	46.4	6.6	0.3	11.1	0.6	0.0	1.4	3.1	29.9	0.3
	동반 여행	158	0.0	38.6	10.8	0.0	14.6	1.3	0.6	0.0	1.3	32.9	0.0
이용 항공사	LCC	509	0.2	44.0	7.9	0.2	12.2	0.8	0.2	1.0	2.6	30.8	0.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	0.0	37.7	19.5	0.0	1.3	0.0	1.3	1.3	2.6	35.1	1.3
	외국 국적&한국 거주	346	0.3	41.9	6.6	0.3	13.6	0.9	0.0	0.6	2.6	33.2	0.0
	한국 국적&외국 거주	14	0.0	57.1	7.1	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	0.0
	외국 국적&외국 거주	72	0.0	58.3	1.4	0.0	16.7	1.4	0.0	2.8	1.4	18.1	0.0
국적별	한국	91	0.0	40.7	17.6	0.0	3.3	0.0	1.1	1.1	3.3	31.9	1.1
	중국	414	0.2	44.7	5.8	0.2	14.3	0.7	0.0	1.0	2.4	30.7	0.0
	미주	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	기타 아시아	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

나. 공항 도착 교통수단

- 김해공항으로의 도착 교통수단은 ‘승용차(자가용)’ (55.6%), ‘택시’ (35.8%) 등 순임



<그림 3 -75> 공항 도착 교통수단_김해공항

<표 3 -82> 공항 도착 교통수단(1)_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=509, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	승용차 (자가용)	택시	지하철	공항버스 (리무진)	경전철	시외· 고속버스
전체		509	55.6	35.8	5.9	3.7	3.1	0.8
성별	남성	309	57.0	34.6	5.8	2.6	4.2	1.3
	여성	200	53.5	37.5	6.0	5.5	1.5	0.0
연령	20대	101	38.6	49.5	13.9	3.0	6.9	1.0
	30대	116	55.2	33.6	6.9	3.4	2.6	1.7
	40대	124	58.9	33.1	2.4	4.0	3.2	0.8
	50대	119	64.7	31.1	1.7	4.2	0.8	0.0
	60대 이상	49	61.2	30.6	6.1	4.1	2.0	0.0
여행 형태	개별 여행	509	55.6	35.8	5.9	3.7	3.1	0.8
여행 목적	여가/레저	6	66.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0
	친구, 친지방문	282	52.5	36.9	6.0	4.3	1.8	1.1
	비즈니스	164	64.6	32.3	2.4	3.0	3.7	0.0
	교육	34	29.4	52.9	20.6	2.9	14.7	2.9
	기타	23	65.2	30.4	4.3	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	351	53.0	37.3	6.8	4.0	4.0	1.1
	동반 여행	158	61.4	32.3	3.8	3.2	1.3	0.0
이용 항공사	LCC	509	55.6	35.8	5.9	3.7	3.1	0.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	66.2	27.3	2.6	1.3	1.3	1.3
	외국 국적&한국 거주	346	53.2	37.9	6.6	4.3	3.2	0.9
	한국 국적&외국 거주	14	64.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	72	54.2	36.1	6.9	4.2	5.6	0.0
국적별	한국	91	65.9	27.5	2.2	1.1	1.1	1.1
	중국	414	53.6	37.4	6.5	4.3	3.6	0.7
	미주	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0

<표 3 -83> 공항 도착 교통수단(2)_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=509, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	시내버스 (마을버스)	항공기	여행사 차량	고속철도 (KTX, SRT)	공항철도	렌터카	기타
전체		509	0.6	0.6	0.6	0.4	0.2	0.2	0.2
성별	남성	309	0.3	0.6	0.6	0.6	0.0	0.3	0.3
	여성	200	1.0	0.5	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0
연령	20대	101	2.0	3.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0
	30대	116	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	40대	124	0.0	0.0	0.8	0.8	0.0	0.8	0.0
	50대	119	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	49	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	509	0.6	0.6	0.6	0.4	0.2	0.2	0.2
여행 목적	여가/레저	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	282	0.4	0.7	0.7	0.0	0.4	0.4	0.4
	비즈니스	164	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
	교육	34	0.0	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0
	기타	23	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	351	0.6	0.9	0.6	0.6	0.3	0.3	0.3
	동반 여행	158	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	509	0.6	0.6	0.6	0.4	0.2	0.2	0.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	346	0.9	0.6	0.6	0.6	0.3	0.0	0.3
	한국 국적&외국 거주	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0
	외국 국적&외국 거주	72	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0
국적별	한국	91	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0
	중국	414	0.7	0.5	0.7	0.5	0.2	0.0	0.2
	미주	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표 3 -84> 출발지역별 공항 도착 교통수단(1)_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=509, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	승용차 (자가용)	택시	지하철	공항버스 (리무진)	경전철	시외· 고속버스
전체		509	55.6	35.8	5.9	3.7	3.1	0.8
출발 지역별	서울	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	부산	224	34.4	54.0	11.2	0.0	4.9	0.0
	대구	40	92.5	2.5	2.5	0.0	5.0	0.0
	광주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	울산	62	71.0	21.0	0.0	17.7	0.0	3.2
	경기	4	50.0	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	전북	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전남	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경북	13	69.2	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0
	경남	157	68.2	26.8	1.9	4.5	0.6	1.3
	제주	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
서울 권역별	동북권	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경기 권역별	동부권	74	41.9	47.3	10.8	0.0	4.1	0.0
	서부권	70	32.9	60.0	7.1	0.0	2.9	0.0
	중부권	80	28.8	55.0	15.0	0.0	7.5	0.0
부산 권역별	서부지역	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	남부지역	2	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	북부지역	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경남 권역별	공항근접권	110	60.9	33.6	2.7	4.5	0.9	0.9
	공항원거리권	47	85.1	10.6	0.0	4.3	0.0	2.1

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

※ 경남 공항 근접

- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

<표 3 -85> 출발지역별 공항 도착 교통수단(2)_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=509, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	시내버스 (마을버스)	항공기	여행사 차량	고속철도 (KTX, SRT)	공항철도	렌터카	기타
전체		509	0.6	0.6	0.6	0.4	0.2	0.2	0.2
출발 지역별	서울	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	부산	224	0.4	0.0	0.9	0.0	0.4	0.0	0.0
	대구	40	0.0	0.0	2.5	2.5	0.0	0.0	0.0
	광주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	울산	62	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기	4	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	전북	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전남	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경북	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경남	157	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6
	제주	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
서울 권역별	동북권	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경기 권역별	동부권	74	0.0	0.0	2.7	0.0	1.4	0.0	0.0
	서부권	70	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중부권	80	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
부산 권역별	서부지역	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	남부지역	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	북부지역	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경남 권역별	공항근접권	110	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9
	공항원거리권	47	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

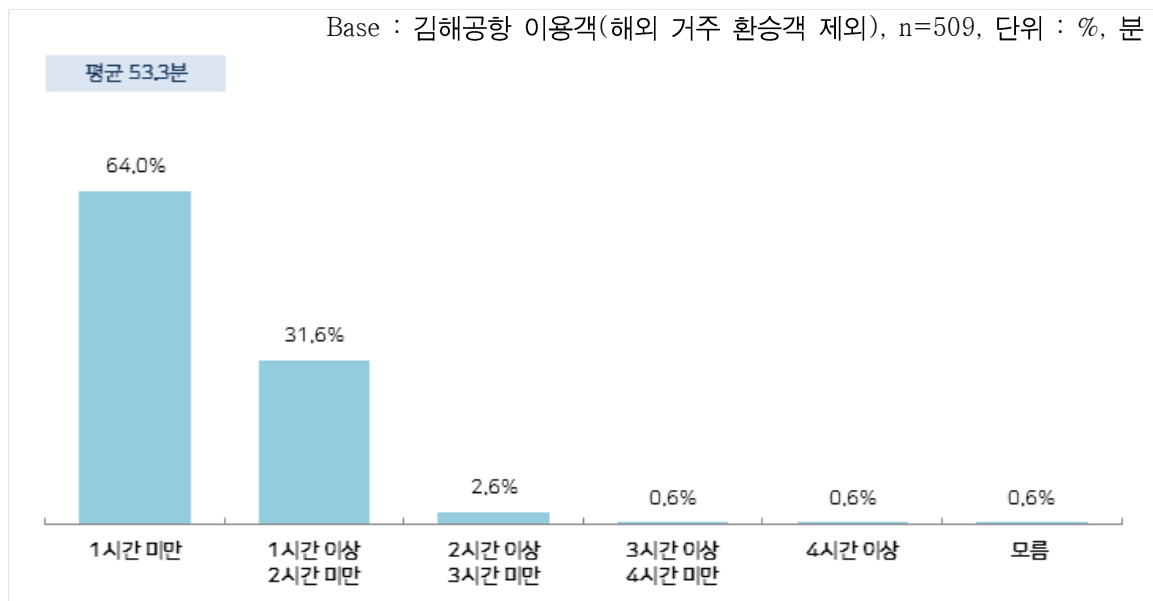
※ 경남 공항 근접

- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

다. 공항 이동시간

1) 공항까지 이동 총 소요시간

- 김해공항 이용객의 공항까지 이동 총 소요시간은 ‘1시간 미만’이 64.0%로 가장 많았으며, 평균 소요시간은 53.3분임



<그림 3 -76> 공항까지 이동 총 소요시간_김해공항

<표 3 -86> 공항까지 이동 총 소요시간_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=509, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상	모름	평균 (분)
전체		509	64.0	31.6	2.6	0.6	0.6	0.6	53.3
성별	남성	309	66.0	28.8	3.6	0.3	0.6	0.6	53.2
	여성	200	61.0	36.0	1.0	1.0	0.5	0.5	53.5
연령	20대	101	59.4	34.7	1.0	1.0	2.0	2.0	57.7
	30대	116	65.5	29.3	4.3	0.9	0.0	0.0	51.9
	40대	124	62.1	33.9	3.2	0.0	0.0	0.8	52.7
	50대	119	64.7	32.8	1.7	0.0	0.8	0.0	53.2
	60대 이상	49	73.5	22.4	2.0	2.0	0.0	0.0	50.1
여행 형태	개별 여행	509	64.0	31.6	2.6	0.6	0.6	0.6	53.3
여행 목적	여가/레저	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	54.2
	친구, 친지방문	282	60.6	36.5	1.4	0.7	0.7	0.0	55.4
	비즈니스	164	72.6	22.0	4.3	0.6	0.0	0.6	49.5
	교육	34	55.9	35.3	0.0	0.0	2.9	5.9	56.4
	기타	23	65.2	26.1	8.7	0.0	0.0	0.0	50.2
여행 동반인	혼자 여행	351	64.7	30.8	2.8	0.3	0.6	0.9	52.6
	동반 여행	158	62.7	33.5	1.9	1.3	0.6	0.0	54.9
이용 항공사	LCC	509	64.0	31.6	2.6	0.6	0.6	0.6	53.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	64.9	32.5	1.3	1.3	0.0	0.0	54.0
	외국 국적&한국 거주	346	61.3	34.4	2.3	0.3	0.9	0.9	54.6
	한국 국적&외국 거주	14	71.4	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0	48.2
	외국 국적&외국 거주	72	75.0	19.4	4.2	1.4	0.0	0.0	47.8
국적별	한국	91	65.9	30.8	2.2	1.1	0.0	0.0	53.1
	중국	414	63.8	31.9	2.7	0.2	0.7	0.7	53.1
	미주	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.5
	기타 아시아	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	130.0

<표 3 -87> 지역별 공항까지 이동 총 소요시간-김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=509, 단위 : %, 분

구분	사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상	모름	평균 (분)
전체	509	64.0	31.6	2.6	0.6	0.6	0.6	53.3
출발 지역별	서울	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	70.0
	부산	224	84.8	13.8	0.0	0.4	0.0	39.5
	대구	40	0.0	97.5	2.5	0.0	0.0	88.1
	광주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	240.0
	울산	62	40.3	58.1	1.6	0.0	0.0	61.9
	경기	4	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	317.5
	전북	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	120.0
	전남	5	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0	132.2
	경북	13	7.7	84.6	7.7	0.0	0.0	85.8
	경남	157	70.1	26.1	3.2	0.0	0.0	46.8
	제주	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	80.0
서울 권역별	동부권	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	70.0
부산 권역별	동부권	74	74.3	24.3	0.0	0.0	1.4	47.6
	서부권	70	97.1	0.0	0.0	1.4	0.0	30.0
	중부권	80	83.8	16.3	0.0	0.0	0.0	40.3
경기 권역별	서부지역	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	680.0
	남부지역	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	205.0
	북부지역	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	180.0
경남 권역별	공항근접권	110	77.3	19.1	2.7	0.0	0.0	42.1
	공항원거리권	47	53.2	42.6	4.3	0.0	0.0	57.9

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

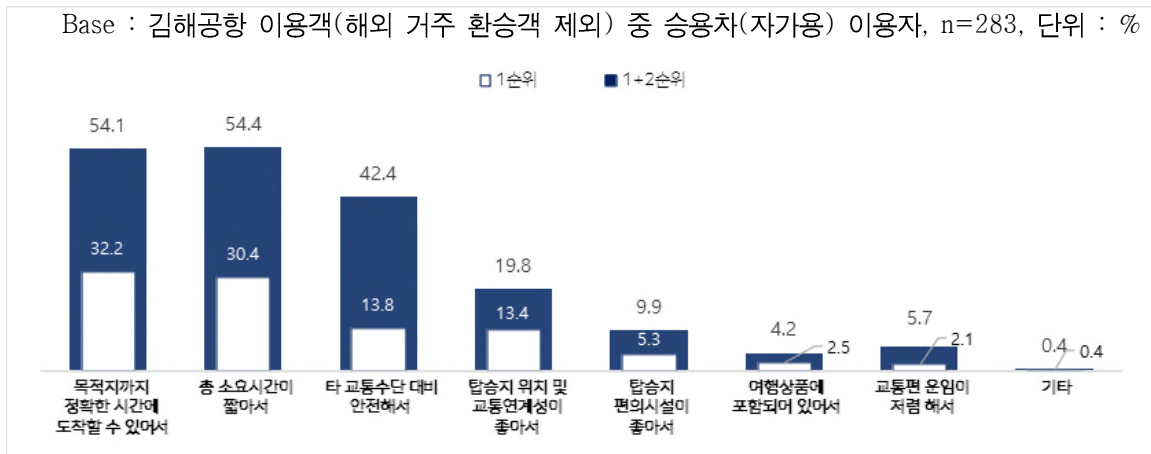
- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

※ 경남 공항 근접

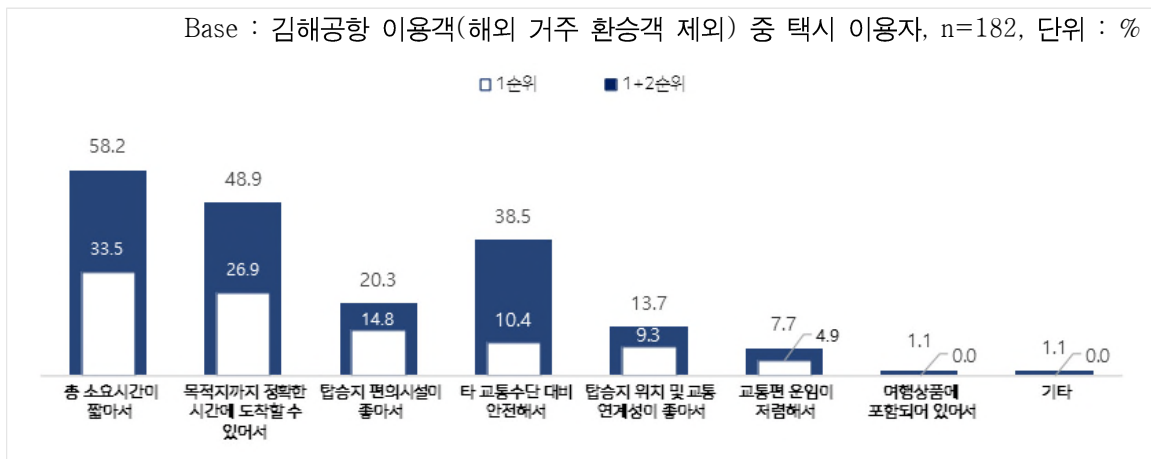
- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

2) 해당 교통수단을 선택한 이유

- 김해공항으로의 주요 도착 교통수단 선택 이유로 승용차는 ‘목적지까지 정확한 시간에 도착할 수 있어서’, 택시는 ‘총 소요시간이 짧아서’라는 의견을 보임



<그림 3 -77> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 승용차(자가용)_김해공항



<그림 3 -78> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 택시_김해공항

<표 3 -88> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1순위_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=548, 단위 : %

구분	사례수	총 소요 시간이 짧아서	목적지까지 정확한 시간에 도착할 수 있어서	탑승지 위치 및 교통연계성이 좋아서	타 교통수단 대비 안전해서	탑승지 편의 시설이 좋아서	교통편이 저렴해서	여행 상품에 포함되어 있어서	기타
전체	548	29.9	29.4	12.2	12.0	8.2	6.8	1.3	0.2
출발 지역별 공항도착 교통수단	승용차(자가용)	283	30.4	32.2	13.4	13.8	5.3	2.1	0.4
	택시	182	33.5	26.9	9.3	10.4	14.8	4.9	0.0
	지하철	30	16.7	20.0	16.7	10.0	0.0	36.7	0.0
	공항버스(리무진)	19	10.5	42.1	15.8	21.1	5.3	5.3	0.0
	경전철	16	25.0	12.5	6.3	0.0	6.3	50.0	0.0
	시외·고속버스	4	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	시내버스(마을버스)	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	항공기	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	여행사 차량	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	고속철도(KTX,SRT)	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	공항철도	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	렌터카	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

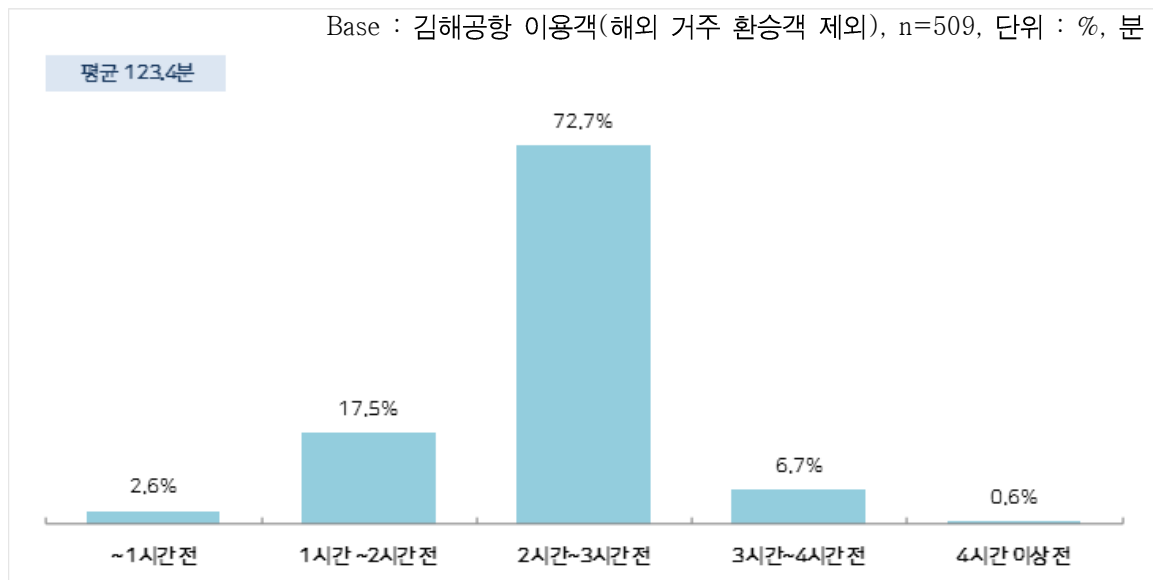
<표 3 -89> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1+2순위_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=548, 복수응답, 단위 : %

구분	사례수	총 소요 시간이 짧아서	목적지까지 정확한 시간에 도착할 수 있어서	탑승지 위치 및 교통연계성이 좋아서	타 교통수단 대비 안전해서	탑승지 편의 시설이 좋아서	교통편이 저렴해서	여행 상품에 포함되어 있어서	기타
전체	548	53.8	52.7	18.2	37.4	13.3	11.1	2.9	0.5
출발 지역별 공항도착 교통수단	승용차(자가용)	283	54.4	54.1	19.8	42.4	9.9	5.7	0.4
	택시	182	58.2	48.9	13.7	38.5	20.3	7.7	1.1
	지하철	30	40.0	50.0	26.7	16.7	3.3	56.7	0.0
	공항버스(리무진)	19	26.3	84.2	21.1	31.6	10.5	10.5	5.3
	경전철	16	43.8	50.0	12.5	6.3	12.5	50.0	6.3
	시외·고속버스	4	25.0	50.0	50.0	0.0	25.0	50.0	0.0
	시내버스(마을버스)	3	66.7	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0
	항공기	3	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	여행사 차량	3	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	고속철도(KTX,SRT)	2	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
	공항철도	1	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	렌터카	1	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

3) 공항 도착 대기시간

- 김해공항 이용객은 항공편 출발시간보다 ‘2시간~3시간 전’ (72.7%) 도착하는 이용객이 많았으며, 평균 123.4분 전에 공항에 도착함



<그림 3 -79> 공항 도착 대기시간_김해공항

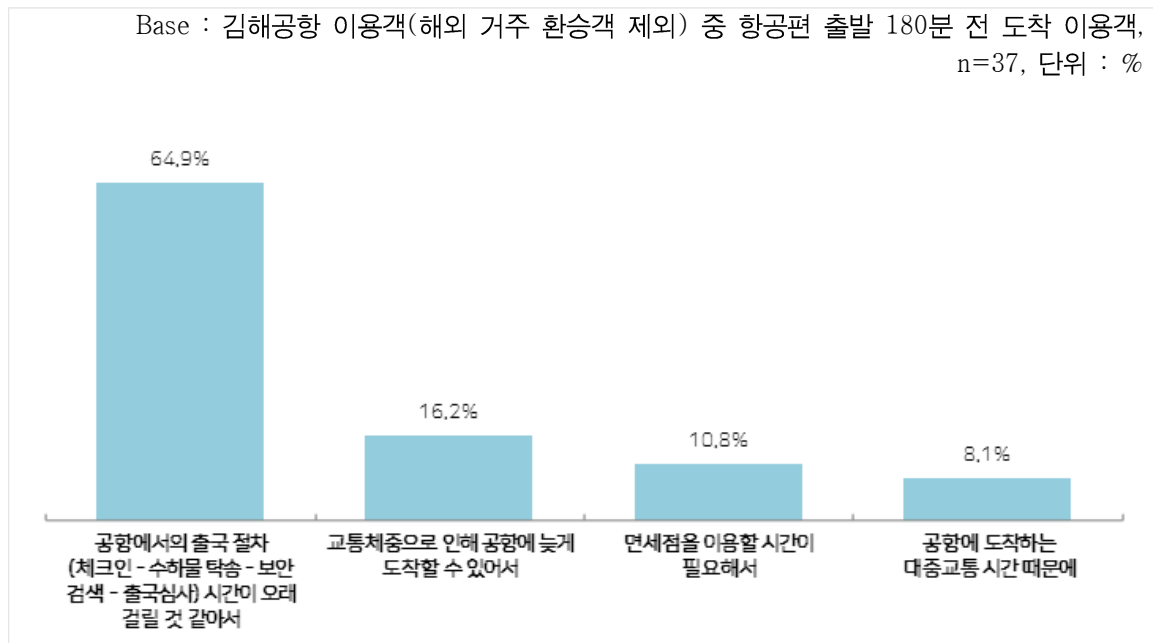
<표 3 -90> 공항 도착 대기시간_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=509, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 전	1시간 ~2시간 전	2시간 ~3시간 전	3시간 ~4시간 전	4시간 이상 전	평균 (분)
전체		509	2.6	17.5	72.7	6.7	0.6	123.4
성별	남성	309	2.6	19.1	72.5	5.2	0.6	122.2
	여성	200	2.5	15.0	73.0	9.0	0.5	125.3
연령	20대	101	2.0	14.9	69.3	12.9	1.0	128.3
	30대	116	4.3	17.2	69.8	6.9	1.7	122.9
	40대	124	1.6	21.0	70.2	7.3	0.0	121.0
	50대	119	1.7	16.8	79.0	2.5	0.0	123.2
	60대 이상	49	4.1	16.3	77.6	2.0	0.0	121.0
여행 형태	개별 여행	509	2.6	17.5	72.7	6.7	0.6	123.4
여행 목적	여가/레저	6	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	103.3
	친구, 친지방문	282	3.2	14.2	78.0	4.3	0.4	123.1
	비즈니스	164	0.6	21.3	70.7	6.7	0.6	123.4
	교육	34	5.9	29.4	44.1	20.6	0.0	118.0
	기타	23	0.0	8.7	69.6	17.4	4.3	140.4
여행 동반인	혼자 여행	351	2.6	18.2	70.9	7.7	0.6	123.2
	동반 여행	158	2.5	15.8	76.6	4.4	0.6	124.0
이용 항공사	LCC	509	2.6	17.5	72.7	6.7	0.6	123.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	1.3	22.1	70.1	5.2	1.3	121.3
	외국 국적&한국 거주	346	3.5	14.5	77.5	4.3	0.3	122.0
	한국 국적&외국 거주	14	0.0	57.1	28.6	14.3	0.0	114.3
	외국 국적&외국 거주	72	0.0	19.4	61.1	18.1	1.4	134.3
국적별	한국	91	1.1	27.5	63.7	6.6	1.1	120.2
	중국	414	2.9	15.0	74.9	6.8	0.5	124.3
	미주	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	135.0
	기타 아시아	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	70.0

4) 공항에 일찍 도착한 이유

- 공항에 일찍 도착한 이유로는 ‘공항에서의 출국 절차’ (64.9%)가 가장 많으며, ‘교통체증으로 인해 공항에 늦게 도착할 수 있어서’ (16.2%), ‘면세점을 이용할 시간이 필요해서’ (10.8%), ‘공항에 도착하는 대중교통 시간 때문에’ (8.1%) 순



<그림 3 -80> 공항에 일찍 도착한 이유_김해공항

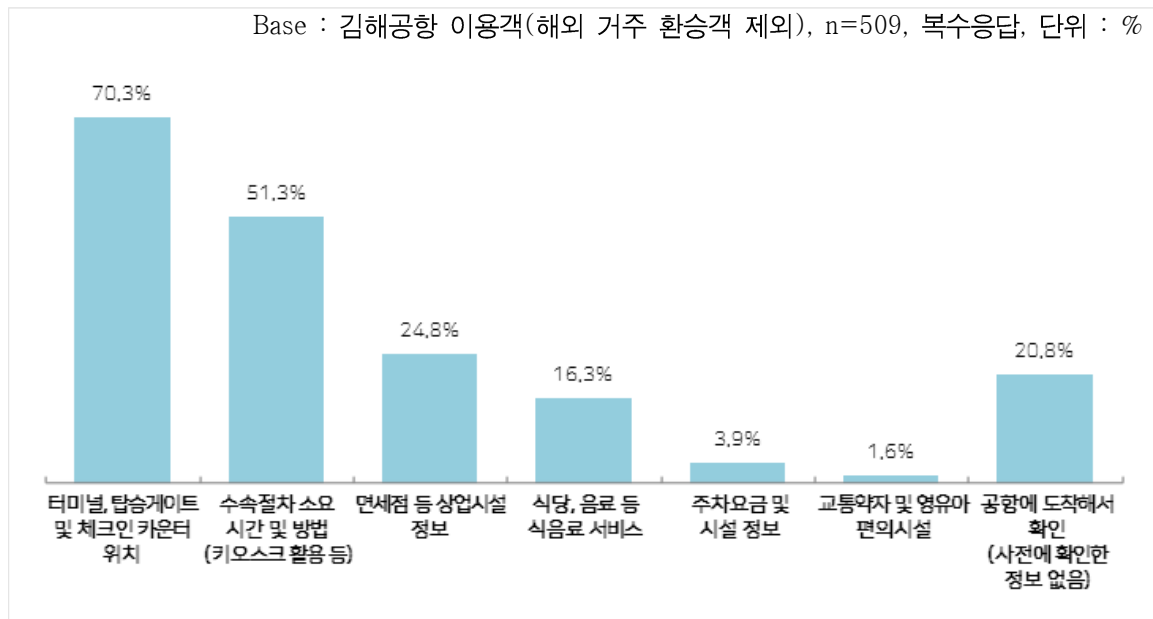
<표 3 -91> 공항에 일찍 도착한 이유_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외) 중 항공편 출발 180분 전 도착 이용객,
n=37, 단위 : %

구분		사례수	공항에서의 출국 절차 (체크인 - 수하물 탑승 - 보안 검색 - 출국심사) 시간이 오래 걸릴 것 같아서	교통체증으로 인해 공항에 늦게 도착할 수 있어서	면세점을 이용할 시간이 필요해서	공항에 도착하는 대중교통 시간 때문에
전체		37	64.9	16.2	10.8	8.1
성별	남성	18	66.7	16.7	5.6	11.1
	여성	19	63.2	15.8	15.8	5.3
연령	20대	14	71.4	7.1	14.3	7.1
	30대	10	70.0	20.0	10.0	0.0
	40대	9	66.7	11.1	0.0	22.2
	50대	3	0.0	66.7	33.3	0.0
	60대 이상	1	100.0	0.0	0.0	0.0
	여행 형태	개별 여행	37	64.9	16.2	10.8
여행 목적	친구, 친지방문	13	61.5	15.4	23.1	0.0
	비즈니스	12	58.3	16.7	8.3	16.7
	교육	7	85.7	0.0	0.0	14.3
	기타	5	60.0	40.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	29	62.1	20.7	6.9	10.3
	동반 여행	8	75.0	0.0	25.0	0.0
이용 항공사	LCC	37	64.9	16.2	10.8	8.1
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	5	60.0	40.0	0.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	16	62.5	12.5	12.5	12.5
	한국 국적&외국 거주	2	100.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	14	64.3	14.3	14.3	7.1
국적별	한국	7	71.4	28.6	0.0	0.0
	중국	30	63.3	13.3	13.3	10.0

5) 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스

- 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스로는 ‘터미널, 탑승게이트 및 체크인 카운터 위치’가 70.3%로 가장 많고, 그 다음 ‘수속절차 소요 시간 및 방법’ (51.3%), ‘면세점 등 상업시설 정보’ (24.8%) 등 순



<그림 3 -81> 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_김해공항

<표 3 -92> 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_김해공항

Base : 김해공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=509, 복수응답, 단위 : %

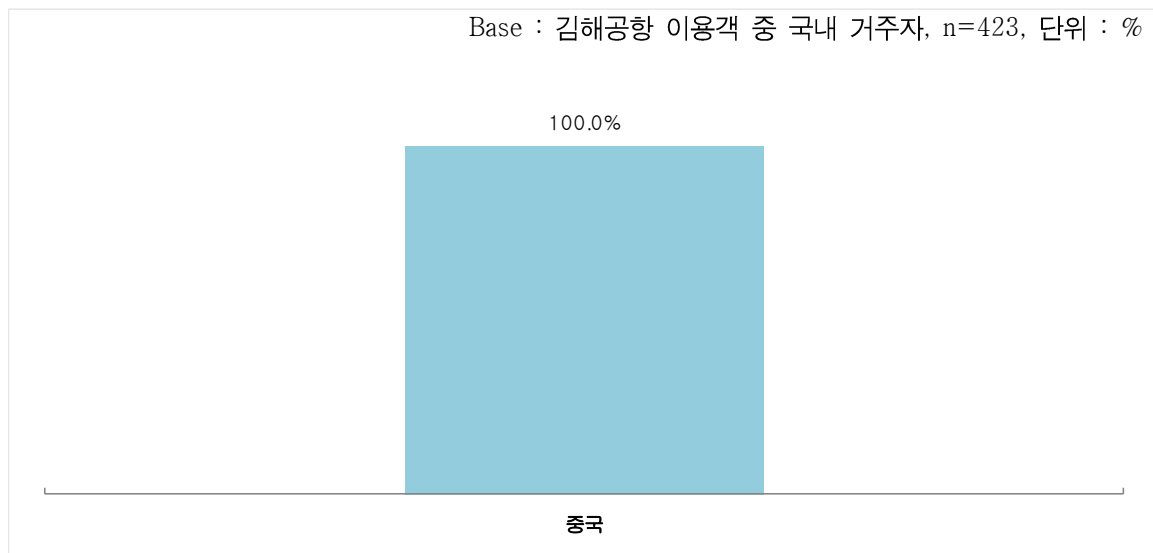
구분		사례수	터미널, 탑승 게이트 및 체크인 카운터 위치	수속절차 소요 시간 및 방법 (키오스크 활용 등)	면세점 등 상업시설 정보	식당, 음료 등 식음료 서비스	주차요금 및 시설 정보	교통약자 및 영유아 편의시설	공항에 도착해서 확인 (사전에 확인한 정보 없음)
전체		509	70.3	51.3	24.8	16.3	3.9	1.6	20.8
성별	남성	309	69.6	50.2	24.3	17.8	3.9	1.9	21.4
	여성	200	71.5	53.0	25.5	14.0	4.0	1.0	20.0
연령	20대	101	73.3	58.4	26.7	12.9	1.0	0.0	16.8
	30대	116	74.1	51.7	30.2	20.7	4.3	2.6	16.4
	40대	124	62.9	41.9	21.0	13.7	6.5	2.4	28.2
	50대	119	77.3	59.7	23.5	21.0	4.2	0.8	14.3
	60대 이상	49	57.1	38.8	20.4	8.2	2.0	2.0	36.7
여행형태	개별 여행	509	70.3	51.3	24.8	16.3	3.9	1.6	20.8
여행목적	여가/레저	6	66.7	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7
	친구, 친지방문	282	84.8	60.3	23.8	17.4	3.9	1.8	9.2
	비즈니스	164	48.8	40.9	23.8	14.0	3.7	1.8	39.0
	교육	34	50.0	41.2	26.5	17.6	0.0	0.0	35.3
	기타	23	78.3	30.4	43.5	17.4	13.0	0.0	13.0
여행동반인	혼자 여행	351	67.8	49.3	23.4	17.1	3.1	1.4	22.8
	동반 여행	158	75.9	55.7	27.8	14.6	5.7	1.9	16.5
이용항공사	LCC	509	70.3	51.3	24.8	16.3	3.9	1.6	20.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	75.3	61.0	16.9	15.6	2.6	1.3	19.5
	외국 국적&한국 거주	346	75.4	52.9	22.5	16.8	4.3	1.2	18.5
	한국 국적&외국 거주	14	35.7	35.7	42.9	14.3	0.0	0.0	35.7
	외국 국적&외국 거주	72	47.2	36.1	40.3	15.3	4.2	4.2	30.6
국적별	한국	91	69.2	57.1	20.9	15.4	2.2	1.1	22.0
	중국	414	70.5	49.8	25.8	16.7	4.3	1.7	20.5
	미주	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	기타 아시아	2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

3. 국내 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 국내 거주 김해공항 이용객이 출국 후 도착하게 되는 1차 목적지 국가는 모두 ‘중국’으로 조사됨
- 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어 있음



<그림 3 -82> 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_김해공항

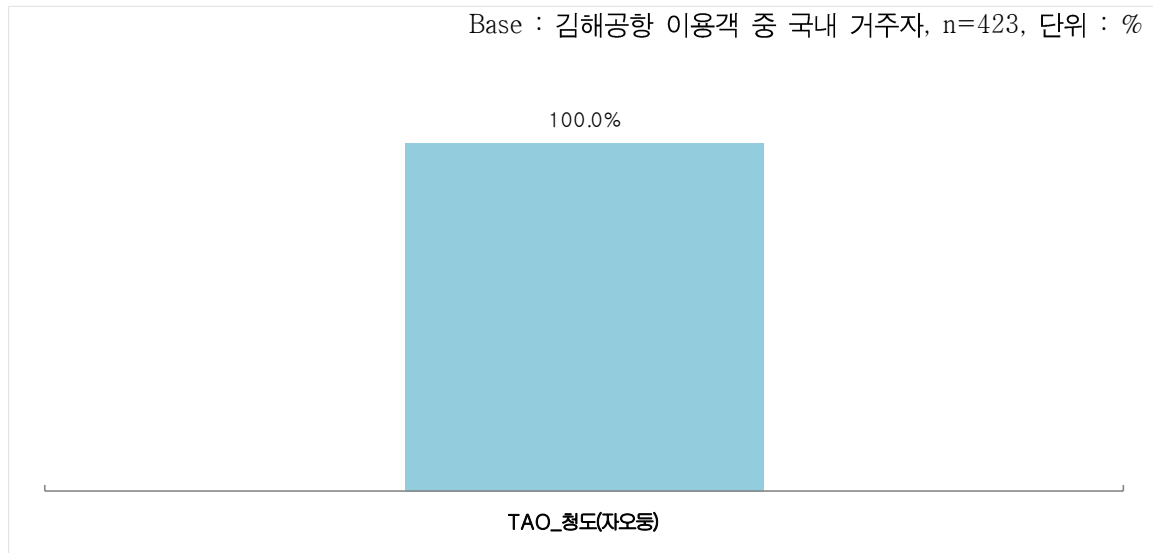
<표 3 -93> 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자, n=423, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		423	100.0
성별	남성	247	100.0
	여성	176	100.0
연령	20대	77	100.0
	30대	97	100.0
	40대	96	100.0
	50대	107	100.0
	60대 이상	46	100.0
여행 형태	개별 여행	423	100.0
여행 목적	여가/레저	1	100.0
	친구, 친지방문	252	100.0
	비즈니스	124	100.0
	교육	28	100.0
	기타	18	100.0
여행 동반인	혼자 여행	294	100.0
	동반 여행	129	100.0
이용 항공사	LCC	423	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	100.0
	외국 국적&한국 거주	346	100.0
국적별	한국	77	100.0
	중국	345	100.0
	미주	1	100.0

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 출국 후 1차 목적지 도착 공항은 모두 'TAO_청도(자오둥)'임
- 탑승하게 될 항공기 기준 도착 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어 있음



<그림 3 -83> 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_김해공항

<표 3 -94> 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_김해공항

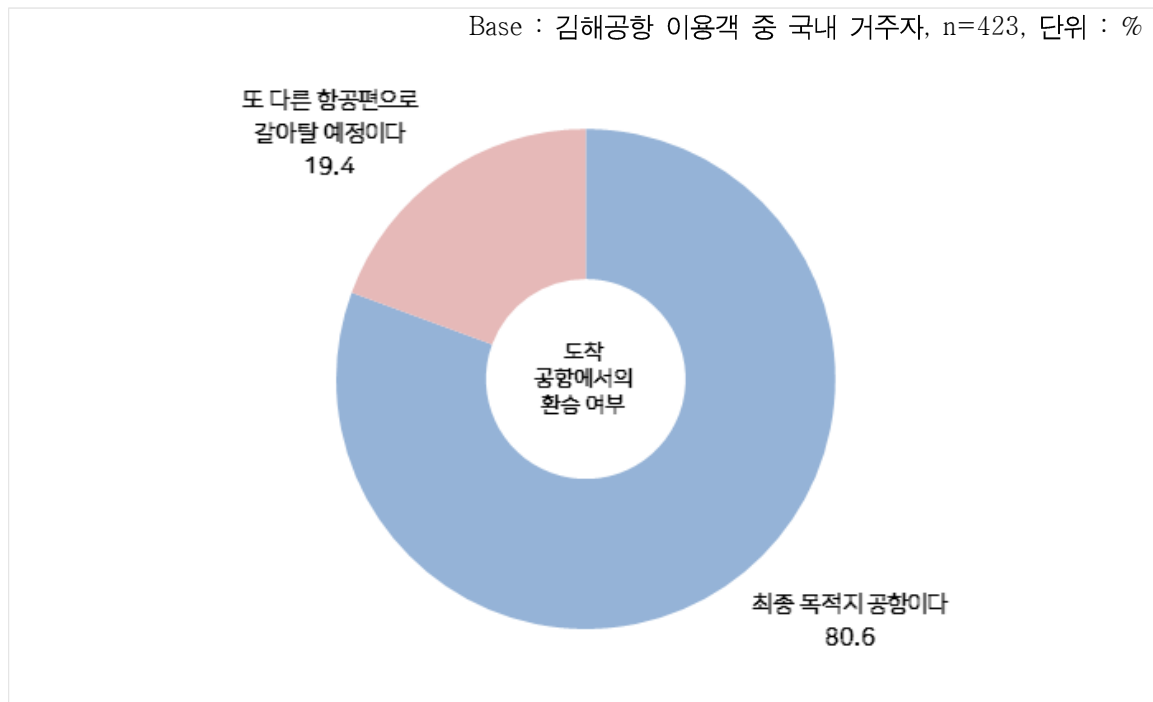
Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자, n=423, 단위 : %

구분		사례수	TAO_청도(자오등)
전체		423	100.0
성별	남성	247	100.0
	여성	176	100.0
연령	20대	77	100.0
	30대	97	100.0
	40대	96	100.0
	50대	107	100.0
	60대 이상	46	100.0
여행 형태	개별 여행	423	100.0
여행 목적	여가/레저	1	100.0
	친구, 친지방문	252	100.0
	비즈니스	124	100.0
	교육	28	100.0
	기타	18	100.0
여행 동반인	혼자 여행	294	100.0
	동반 여행	129	100.0
이용 항공사	LCC	423	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	100.0
	외국 국적&한국 거주	346	100.0
국적별	한국	77	100.0
	중국	345	100.0
	미주	1	100.0

나. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 도착 공항에서의 환승 여부는 ‘직항’이 80.6%, ‘환승’이 19.4%로 나타남



<그림 3 -84> 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_김해공항

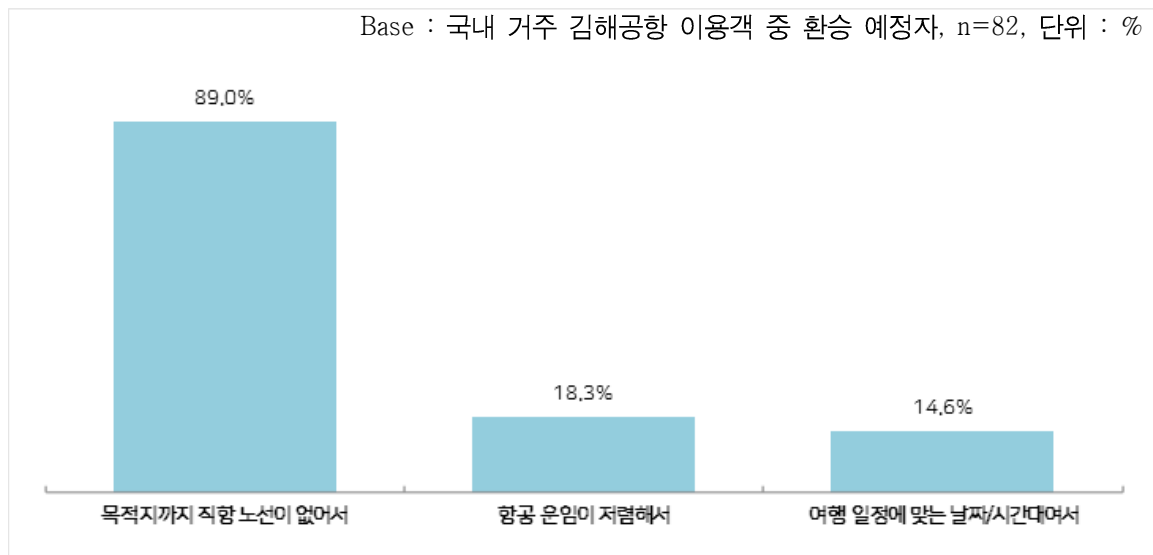
<표 3 -95> 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자, n=423, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다	또 다른 항공편으로 갈아탈 예정이다
전체		423	80.6	19.4
성별	남성	247	83.4	16.6
	여성	176	76.7	23.3
연령	20대	77	81.8	18.2
	30대	97	84.5	15.5
	40대	96	82.3	17.7
	50대	107	74.8	25.2
	60대 이상	46	80.4	19.6
여행 형태	개별 여행	423	80.6	19.4
여행 목적	여가/레저	1	100.0	0.0
	친구, 친지방문	252	74.2	25.8
	비즈니스	124	90.3	9.7
	교육	28	96.4	3.6
	기타	18	77.8	22.2
여행 동반인	혼자 여행	294	82.0	18.0
	동반 여행	129	77.5	22.5
이용 항공사	LCC	423	80.6	19.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	85.7	14.3
	외국 국적&한국 거주	346	79.5	20.5
국적별	한국	77	85.7	14.3
	중국	345	79.4	20.6
	미주	1	100.0	0.0

2) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 직항이 아닌 환승을 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ (89.0%), ‘항공 운임이 저렴해서’ (18.3%), ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’ (14.6%) 순



<그림 3 -85> 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_김해공항

<표 3 -96> 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_김해공항

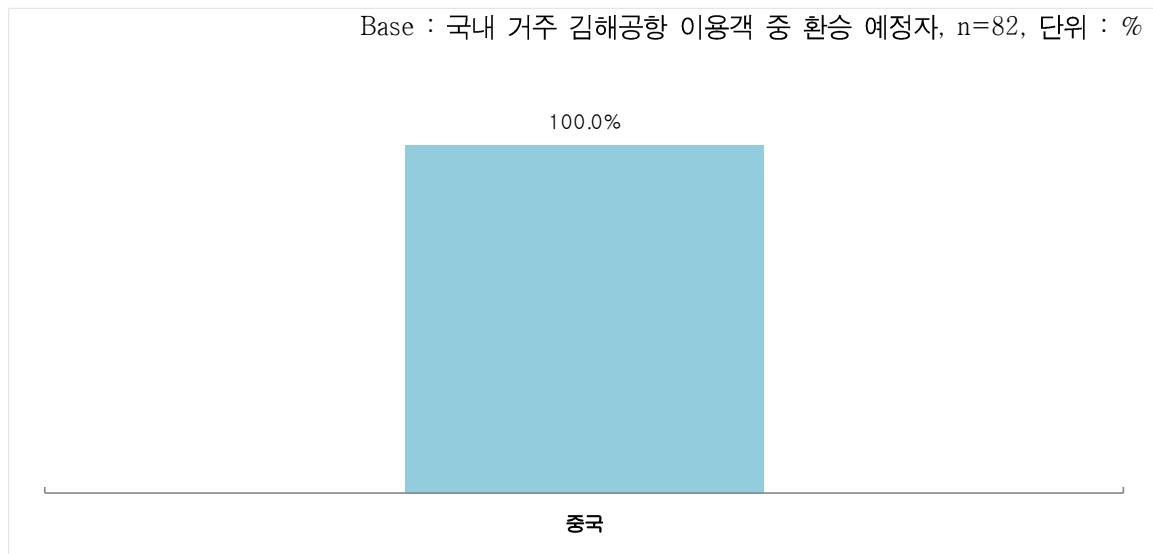
Base : 국내 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=82, 단위 : %

구분		사례수	목적지까지 직항 노선이 없어서	항공 운임이 저렴해서	여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서
전체		82	89.0	18.3	14.6
성별	남성	41	82.9	24.4	19.5
	여성	41	95.1	12.2	9.8
연령	20대	14	85.7	14.3	21.4
	30대	15	86.7	13.3	13.3
	40대	17	94.1	17.6	11.8
	50대	27	96.3	18.5	3.7
	60대 이상	9	66.7	33.3	44.4
여행 형태	개별 여행	82	89.0	18.3	14.6
여행 목적	친구, 친지방문	65	87.7	16.9	13.8
	비즈니스	12	91.7	25.0	16.7
	교육	1	100.0	0.0	0.0
	기타	4	100.0	25.0	25.0
여행 동반인	혼자 여행	53	92.5	15.1	9.4
	동반 여행	29	82.8	24.1	24.1
이용 항공사	LCC	82	89.0	18.3	14.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	11	90.9	18.2	9.1
	외국 국적&한국 거주	71	88.7	18.3	15.5
국적별	한국	11	90.9	18.2	9.1
	중국	71	88.7	18.3	15.5

3) 도착 공항 출발 후 환승 국가 및 공항

① 도착 공항 출발 후 환승 국가

- 환승 예정자의 도착 공항 출발 후 환승 국가는 모두 '중국'임



<그림 3 -86> 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_김해공항

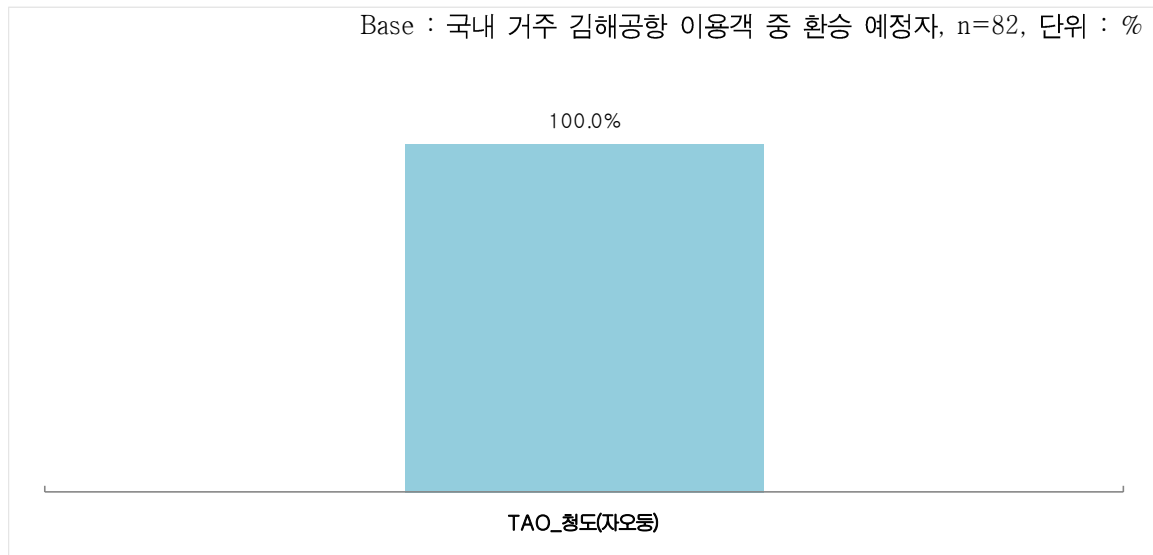
<표 3 -97> 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_김해공항

Base : 국내 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=82, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		82	100.0
성별	남성	41	100.0
	여성	41	100.0
연령	20대	14	100.0
	30대	15	100.0
	40대	17	100.0
	50대	27	100.0
	60대 이상	9	100.0
여행 형태	개별 여행	82	100.0
여행 목적	친구, 친지방문	65	100.0
	비즈니스	12	100.0
	교육	1	100.0
	기타	4	100.0
여행 동반인	혼자 여행	53	100.0
	동반 여행	29	100.0
이용 항공사	LCC	82	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	11	100.0
	외국 국적&한국 거주	71	100.0
국적별	한국	11	100.0
	중국	71	100.0

② 도착 공항 출발 후 환승 공항

- 도착 공항 출발 후 환승 공항은 'TAO_청도(자오둥)'로 조사됨



<그림 3 -87> 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_김해공항

<표 3 -98> 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_김해공항

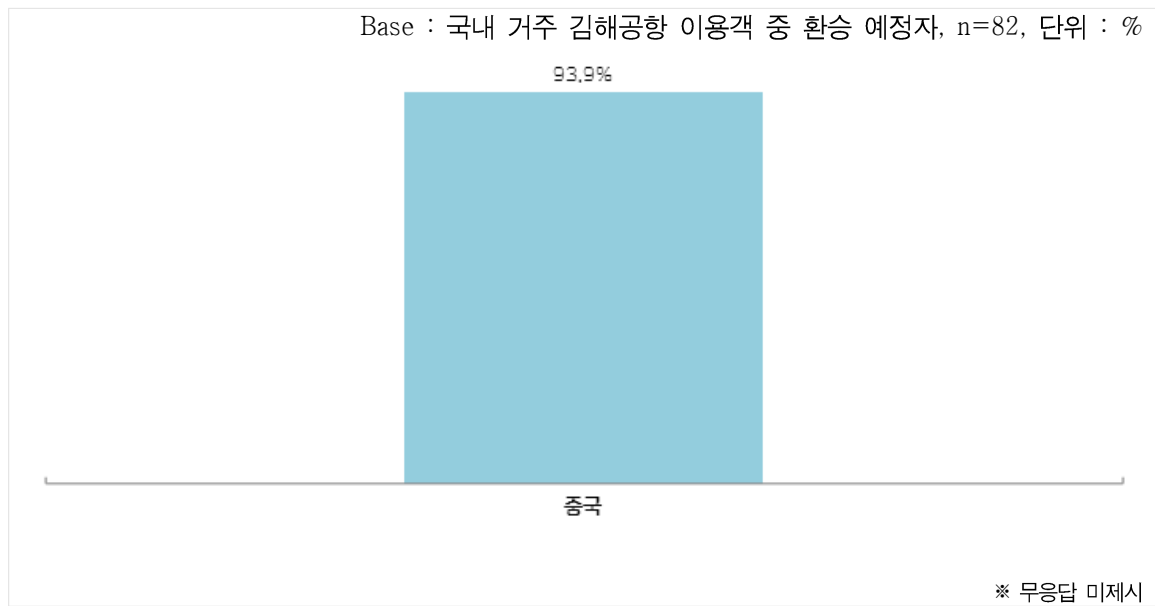
Base : 국내 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=82, 단위 : %

구분		사례수	TAO_청도(자오등)
전체		82	100.0
성별	남성	41	100.0
	여성	41	100.0
연령	20대	14	100.0
	30대	15	100.0
	40대	17	100.0
	50대	27	100.0
	60대 이상	9	100.0
여행 형태	개별 여행	82	100.0
여행 목적	친구, 친지방문	65	100.0
	비즈니스	12	100.0
	교육	1	100.0
	기타	4	100.0
여행 동반인	혼자 여행	53	100.0
	동반 여행	29	100.0
이용 항공사	LCC	82	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	11	100.0
	외국 국적&한국 거주	71	100.0
국적별	한국	11	100.0
	중국	71	100.0

4) 환승 후 도착 국가 및 공항

① 환승 후 도착 국가

- 환승 후 도착 예정 국가는 '중국'이 93.9%로 대다수를 차지함



<그림 3 -88> 환승 후 도착 국가_김해공항

<표 3 -99> 환승 후 도착 국가_김해공항

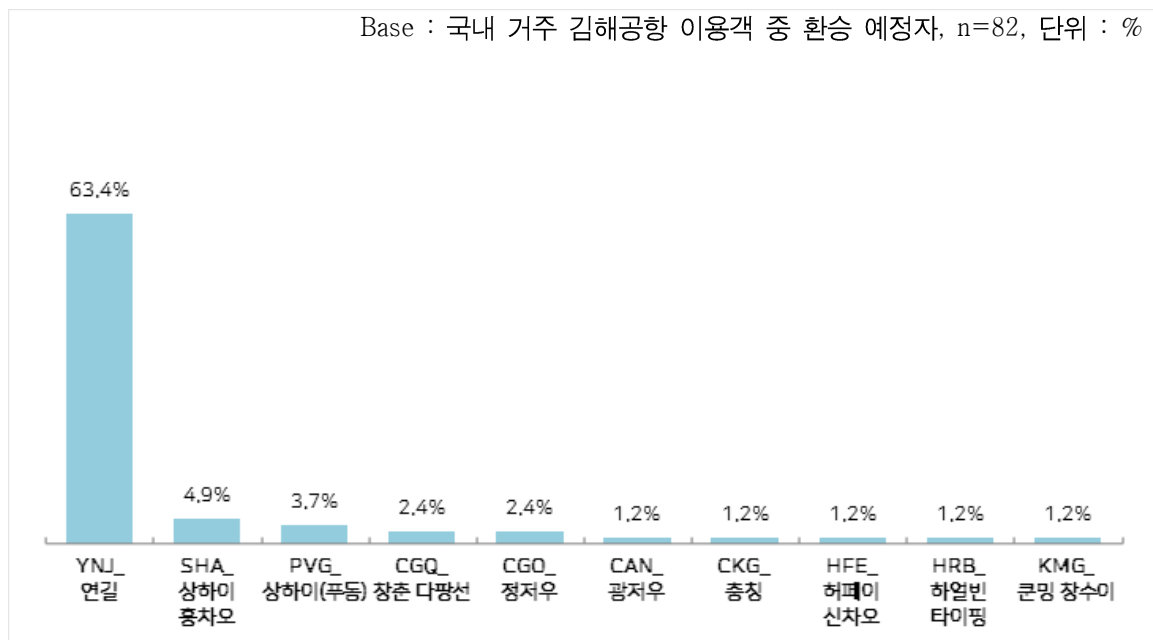
Base : 국내 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=82, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		82	93.9
성별	남성	41	95.1
	여성	41	92.7
연령	20대	14	78.6
	30대	15	100.0
	40대	17	94.1
	50대	27	100.0
	60대 이상	9	88.9
여행 형태	개별 여행	82	93.9
여행 목적	친구, 친지방문	65	93.8
	비즈니스	12	91.7
	교육	1	100.0
	기타	4	100.0
여행 동반인	혼자 여행	53	92.5
	동반 여행	29	96.6
이용 항공사	LCC	82	93.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	11	90.9
	외국 국적&한국 거주	71	94.4
국적별	한국	11	90.9
	중국	71	94.4

※ 무응답 제외

② 환승 후 도착 공항

- 환승 후 도착 예정 공항은 ‘YNJ_연길’이 63.4%로 가장 많고, 그 다음 ‘SHA_상하이
홍차오’ (4.9%), ‘PVG_상하이(푸둥)’ (3.7%) 순



<그림 3 -89> 환승 후 도착 공항_주요 10개 공항_김해공항

<표 3 -100> 환승 후 도착 공항_주요 10개 공항_김해공항

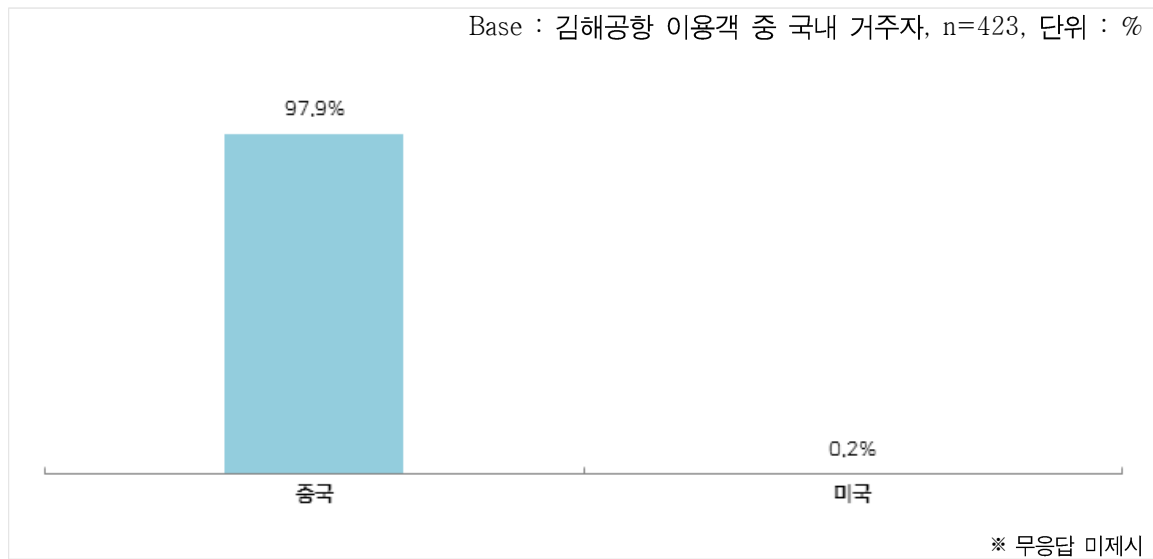
Base : 국내 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=82, 단위 : %

구분		사례수	YNJ_연길	SHA_상하이 홍차오	PVG_상하이 푸둥	CGQ_창춘 다팡선	CGO_정저우	CAN_광저우	CKG_충칭	HFE_허페이 신차오	HRB_하얼빈 타이핑	KMG_쿤밍 창수이
전체		82	63.4	4.9	3.7	2.4	2.4	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
성별	남성	41	51.2	9.8	7.3	2.4	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0	2.4
	여성	41	75.6	0.0	0.0	2.4	2.4	2.4	2.4	0.0	2.4	0.0
연령	20대	14	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0
	30대	15	46.7	13.3	13.3	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40대	17	58.8	5.9	5.9	5.9	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9
	50대	27	77.8	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0
	60대 이상	9	77.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	82	63.4	4.9	3.7	2.4	2.4	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
여행 목적	친구, 친지방문	65	72.3	4.6	0.0	3.1	3.1	1.5	1.5	0.0	1.5	0.0
	비즈니스	12	25.0	8.3	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3
	교육	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	4	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	53	60.4	5.7	3.8	0.0	3.8	1.9	0.0	1.9	1.9	1.9
	동반 여행	29	69.0	3.4	3.4	6.9	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	82	63.4	4.9	3.7	2.4	2.4	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	11	18.2	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1
	외국 국적&한국 거주	71	70.4	4.2	0.0	2.8	2.8	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0
국적별	한국	11	18.2	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1
	중국	71	70.4	4.2	0.0	2.8	2.8	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0

다. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 김해공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 국가는 ‘중국’이 97.9%로 대다수 차지



<그림 3 -90> 최종 목적지 국가(국내 거주자)_김해공항

<표 3 -101> 최종 목적지 국가(국내 거주자)_김해공항

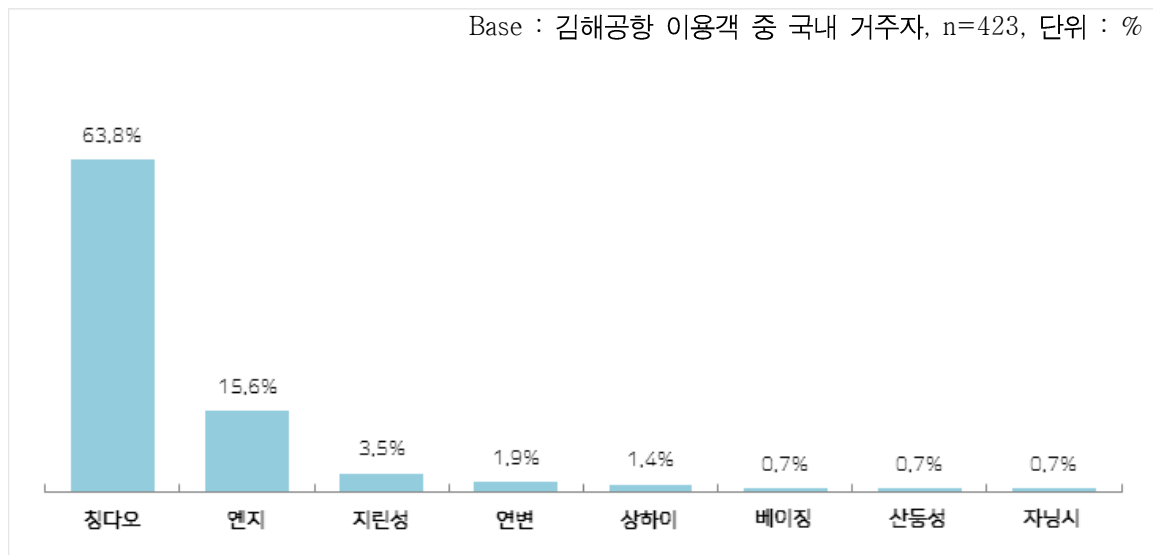
Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자, n=423, 단위 : %

구분		사례수	중국	미국
전체		423	97.9	0.2
성별	남성	247	98.4	0.4
	여성	176	97.2	0.0
연령	20대	77	94.8	0.0
	30대	97	100.0	0.0
	40대	96	95.8	1.0
	50대	107	100.0	0.0
	60대 이상	46	97.8	0.0
여행형태	개별 여행	423	97.9	0.2
여행목적	여가/레저	1	100.0	0.0
	친구, 친지방문	252	97.6	0.0
	비즈니스	124	97.6	0.8
	교육	28	100.0	0.0
	기타	18	100.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	294	97.3	0.3
	동반 여행	129	99.2	0.0
이용항공사	LCC	423	97.9	0.2
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	77	96.1	1.3
	외국 국적&한국 거주	346	98.3	0.0
국적별	한국	77	96.1	1.3
	중국	345	98.3	0.0
	미주	1	100.0	0.0

※ 무응답 미제시

2) 최종 목적지 도시

- 김해공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 ‘칭다오’가 63.8%로 가장 많고, 그 다음 ‘옌지’ (15.6%), ‘지린성’ (3.5%) 등의 순임



<그림 3 -91> 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 8개 도시_김해공항

<표 3 -102> 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 8개 도시_김해공항

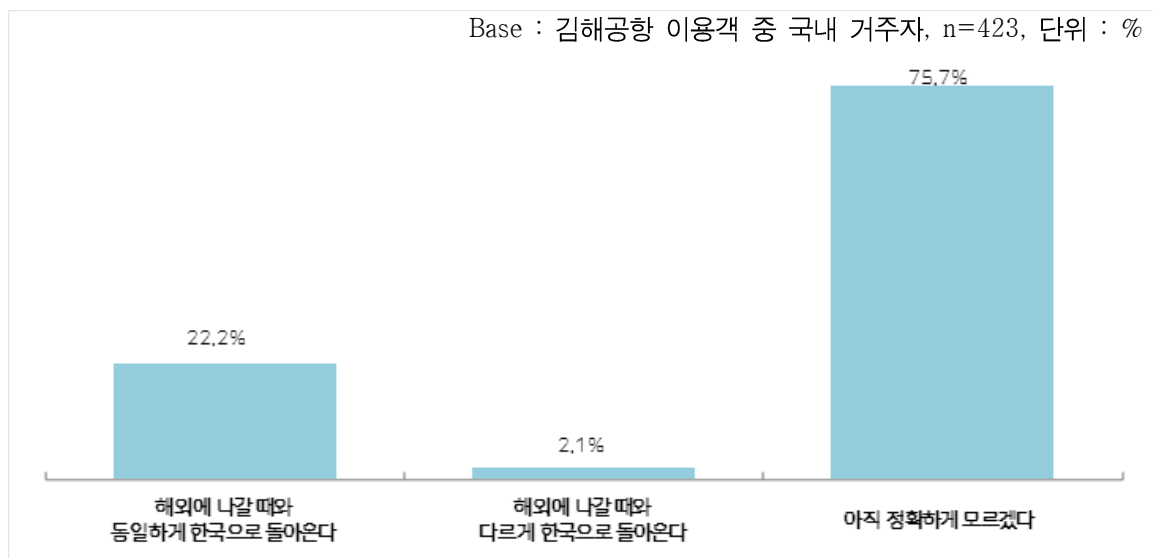
Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자, n=423, 단위 : %

구분		사례수	칭다오	옌지	지린성	연변	상하이	베이징	산둥성	자닝시
전체		423	63.8	15.6	3.5	1.9	1.4	0.7	0.7	0.7
성별	남성	247	69.2	12.1	1.6	0.8	2.4	0.4	0.8	1.2
	여성	176	56.3	20.5	6.3	3.4	0.0	1.1	0.6	0.0
연령	20대	77	59.7	10.4	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0
	30대	97	75.3	7.2	1.0	3.1	4.1	0.0	1.0	1.0
	40대	96	68.8	12.5	5.2	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0
	50대	107	55.1	25.2	5.6	4.7	0.9	0.0	0.9	1.9
	60대 이상	46	56.5	26.1	6.5	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0
여행형태	개별 여행	423	63.8	15.6	3.5	1.9	1.4	0.7	0.7	0.7
여행목적	여가/레저	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	252	60.3	20.2	5.6	2.0	1.2	0.4	0.8	0.0
	비즈니스	124	70.2	9.7	0.0	2.4	2.4	0.0	0.8	2.4
	교육	28	60.7	3.6	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0
	기타	18	72.2	11.1	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	294	63.6	15.0	2.7	2.4	1.4	0.7	0.7	0.0
	동반 여행	129	64.3	17.1	5.4	0.8	1.6	0.8	0.8	2.3
이용항공사	LCC	423	63.8	15.6	3.5	1.9	1.4	0.7	0.7	0.7
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	77	63.6	3.9	0.0	0.0	3.9	1.3	1.3	3.9
	외국 국적&한국 거주	346	63.9	18.2	4.3	2.3	0.9	0.6	0.6	0.0
국적별	한국	77	63.6	3.9	0.0	0.0	3.9	1.3	1.3	3.9
	중국	345	63.8	18.3	4.3	2.3	0.9	0.6	0.6	0.0
	미주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

라. 한국 입국 경로

1) 출국 경로와의 동일 여부

- 한국으로 입국 시 출국 경로와의 동일 여부는 ‘아직 정확하게 모르겠다’ (75.7%), ‘해외에 나갈 때와 동일하게 한국으로 돌아온다’ (22.2%), ‘해외에 나갈 때와 다르게 한국으로 돌아온다’ (2.1%) 순



<그림 3 -92> 출국 경로와의 동일 여부_김해공항

<표 3 -103> 출국 경로와의 동일 여부_김해공항

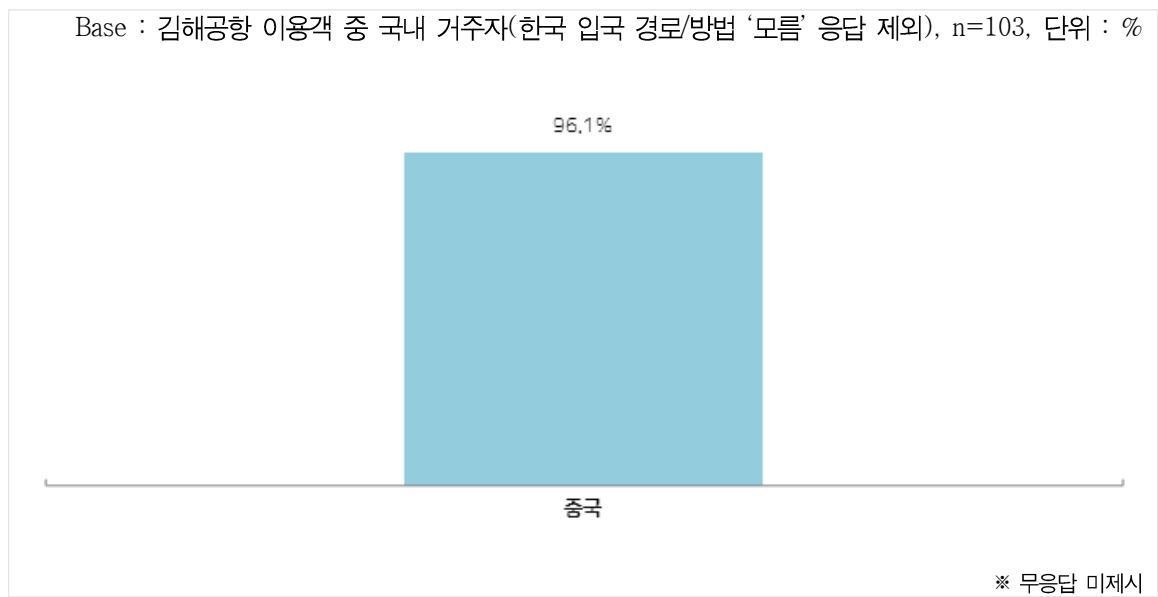
Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자, n=423, 단위 : %

구분		사례수	해외에 나갈때와 동일하게 한국으로 돌아온다	해외에 나갈때와 다르게 한국으로 돌아온다	아직 정확하게 모르겠다
전체		423	22.2	2.1	75.7
성별	남성	247	23.9	2.8	73.3
	여성	176	19.9	1.1	79.0
연령	20대	77	24.7	0.0	75.3
	30대	97	29.9	2.1	68.0
	40대	96	16.7	3.1	80.2
	50대	107	24.3	3.7	72.0
	60대 이상	46	8.7	0.0	91.3
여행 형태	개별 여행	423	22.2	2.1	75.7
여행 목적	여가/레저	1	0.0	0.0	100.0
	친구, 친지방문	252	19.4	1.6	79.0
	비즈니스	124	33.1	4.0	62.9
	교육	28	10.7	0.0	89.3
	기타	18	5.6	0.0	94.4
여행 동반인	혼자 여행	294	24.5	2.4	73.1
	동반 여행	129	17.1	1.6	81.4
이용 항공사	LCC	423	22.2	2.1	75.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	46.8	6.5	46.8
	외국 국적&한국 거주	346	16.8	1.2	82.1
국적별	한국	77	46.8	6.5	46.8
	중국	345	16.5	1.2	82.3
	미주	1	100.0	0.0	0.0

2) 입국 시 출발 국가 및 공항

① 입국 시 출발 국가

- 여행/여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때 출발 국가로는 ‘중국’이 96.1%로 대다수 차지



<그림 3 -93> 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_김해공항

<표 3 -104> 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_김해공항

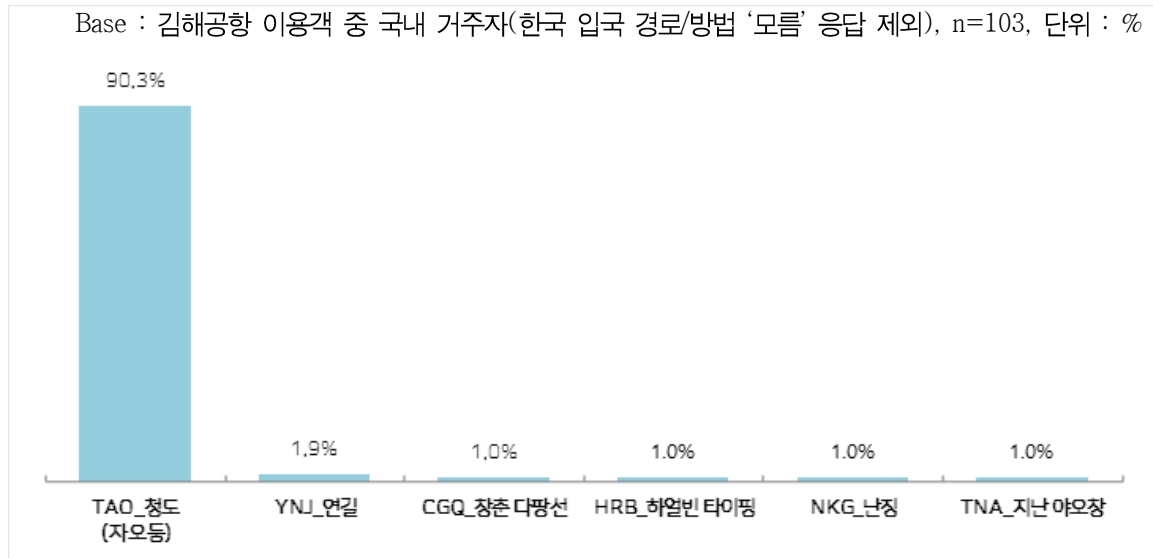
Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=103, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		103	96.1
성별	남성	66	97.0
	여성	37	94.6
연령	20대	19	94.7
	30대	31	100.0
	40대	19	89.5
	50대	30	96.7
	60대 이상	4	100.0
여행 형태	개별 여행	103	96.1
여행 목적	친구, 친지방문	53	96.2
	비즈니스	46	95.7
	교육	3	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	79	96.2
	동반 여행	24	95.8
이용 항공사	LCC	103	96.1
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	41	95.1
	외국 국적&한국 거주	62	96.8
국적별	한국	41	95.1
	중국	61	96.7
	미주	1	100.0

※ 무응답 미제시

② 입국 시 출발 공항

- 여행/여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때 출발 공항으로는 ‘TAO_청도(자오둥)’가 90.3%로 가장 많고, ‘YNJ_연길’ (1.9%), ‘CGQ_창춘 다광선’, ‘CGQ_장춘 다광선’, ‘NKG_난징’, ‘TNA_지난 야오창’ (각각 1.0%) 순



<그림 3 -94> 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_김해공항

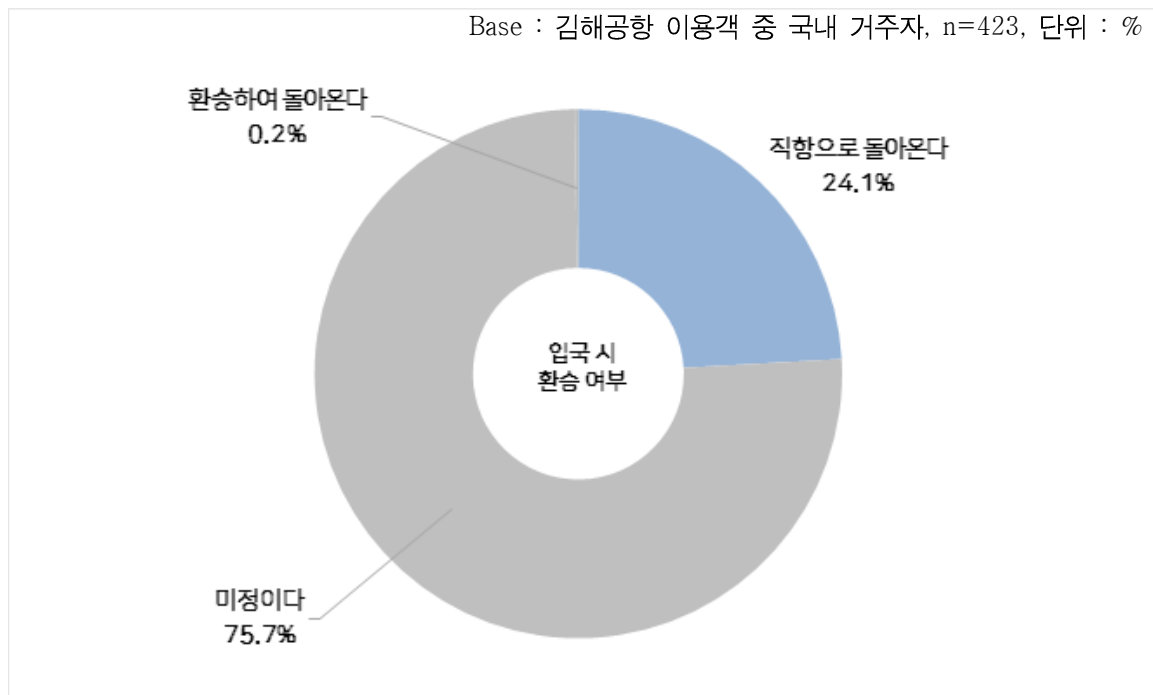
<표 3 -105> 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=103, 단위 : %

구분		사례수	TAO_청도 (자오동)	YNJ_연길	CGQ_창춘 다광선	HRB_하얼빈 타이핑	NKG_난징	TNA_지난 야오창
전체		103	90.3	1.9	1.0	1.0	1.0	1.0
성별	남성	66	89.4	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
	여성	37	91.9	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0
연령	20대	19	89.5	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
	30대	31	93.5	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0
	40대	19	78.9	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0
	50대	30	93.3	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0
	60대 이상	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	103	90.3	1.9	1.0	1.0	1.0	1.0
여행목적	친구, 친지방문	53	90.6	1.9	1.9	1.9	0.0	0.0
	비즈니스	46	91.3	2.2	0.0	0.0	2.2	0.0
	교육	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	79	88.6	2.5	1.3	1.3	1.3	1.3
	동반 여행	24	95.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
이용항공사	LCC	103	90.3	1.9	1.0	1.0	1.0	1.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	41	90.2	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0
	외국 국적&한국 거주	62	90.3	1.6	1.6	1.6	0.0	1.6
국적별	한국	41	90.2	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0
	중국	61	90.2	1.6	1.6	1.6	0.0	1.6
	미주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

3) 입국 시 환승 여부

- 여행/여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때 환승 여부에 대해서는 ‘미정’이라는 응답이 75.7%로 많고, ‘직항으로 돌아온다’는 24.1%로 나타남



<그림 3 -95> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_김해공항

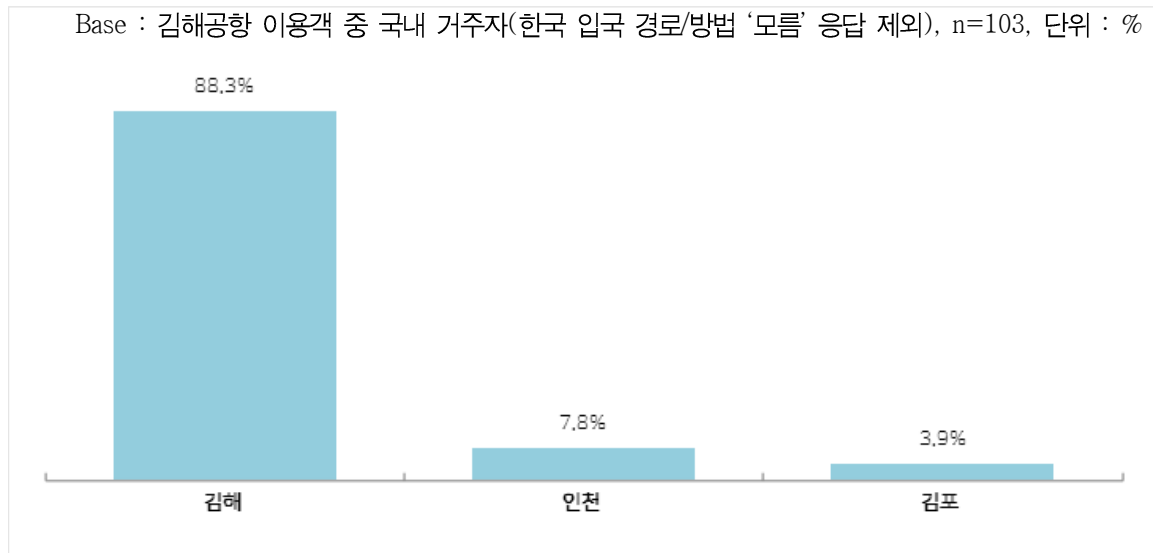
<표 3 -106> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자, n=423, 단위 : %

구분		사례수	직항으로 돌아온다	환승하여 돌아온다	미정이다
전체		423	24.1	0.2	75.7
성별	남성	247	26.3	0.4	73.3
	여성	176	21.0	0.0	79.0
연령	20대	77	24.7	0.0	75.3
	30대	97	32.0	0.0	68.0
	40대	96	19.8	0.0	80.2
	50대	107	27.1	0.9	72.0
	60대 이상	46	8.7	0.0	91.3
여행 형태	개별 여행	423	24.1	0.2	75.7
여행 목적	여가/레저	1	0.0	0.0	100.0
	친구, 친지방문	252	20.6	0.4	79.0
	비즈니스	124	37.1	0.0	62.9
	교육	28	10.7	0.0	89.3
	기타	18	5.6	0.0	94.4
여행 동반인	혼자 여행	294	26.5	0.3	73.1
	동반 여행	129	18.6	0.0	81.4
이용 항공사	LCC	423	24.1	0.2	75.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	53.2	0.0	46.8
	외국 국적&한국 거주	346	17.6	0.3	82.1
국적별	한국	77	53.2	0.0	46.8
	중국	345	17.4	0.3	82.3
	미주	1	100.0	0.0	0.0

4) 입국 예정 국내 공항

- 귀가 시 ‘김해’로 입국 예정인 경우가 88.3%로 가장 많고, 그 다음 ‘인천’ (7.8%), ‘김포’ (3.9%) 순



<그림 3 -96> 입국 예정 국내 공항_김해공항

<표 3 -107> 입국 예정 국내 공항_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=103, 단위 : %

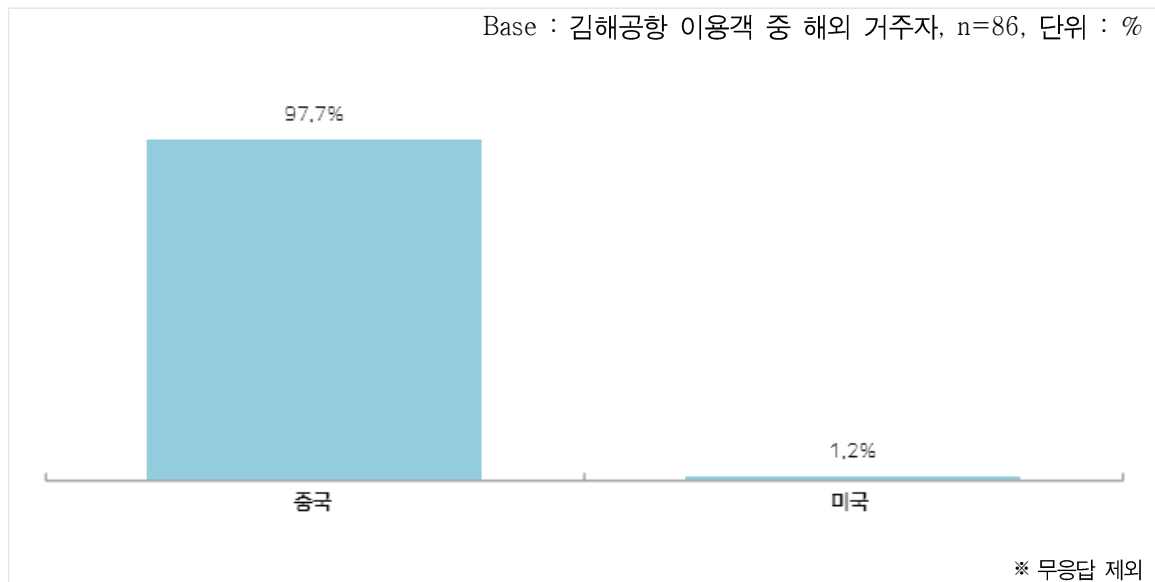
구분		사례수	김해	인천	김포
전체		103	88.3	7.8	3.9
성별	남성	66	86.4	9.1	4.5
	여성	37	91.9	5.4	2.7
연령	20대	19	89.5	5.3	5.3
	30대	31	83.9	12.9	3.2
	40대	19	78.9	15.8	5.3
	50대	30	96.7	0.0	3.3
	60대 이상	4	100.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	103	88.3	7.8	3.9
여행 목적	친구, 친지방문	53	92.5	3.8	3.8
	비즈니스	46	84.8	10.9	4.3
	교육	3	66.7	33.3	0.0
	기타	1	100.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	79	86.1	8.9	5.1
	동반 여행	24	95.8	4.2	0.0
이용 항공사	LCC	103	88.3	7.8	3.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	41	90.2	7.3	2.4
	외국 국적&한국 거주	62	87.1	8.1	4.8
국적별	한국	41	90.2	7.3	2.4
	중국	61	86.9	8.2	4.9
	미주	1	100.0	0.0	0.0

4. 해외 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 한국으로의 출발 국가 및 공항

1) 한국으로의 출발 국가

- 해외 거주자 이용객의 입국 전 한국으로의 출발 국가는 ‘중국’이 97.7%로 대부분이며, 그 외 ‘미국’ 1.2%로 조사됨



<그림 3 -97> 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_김해공항

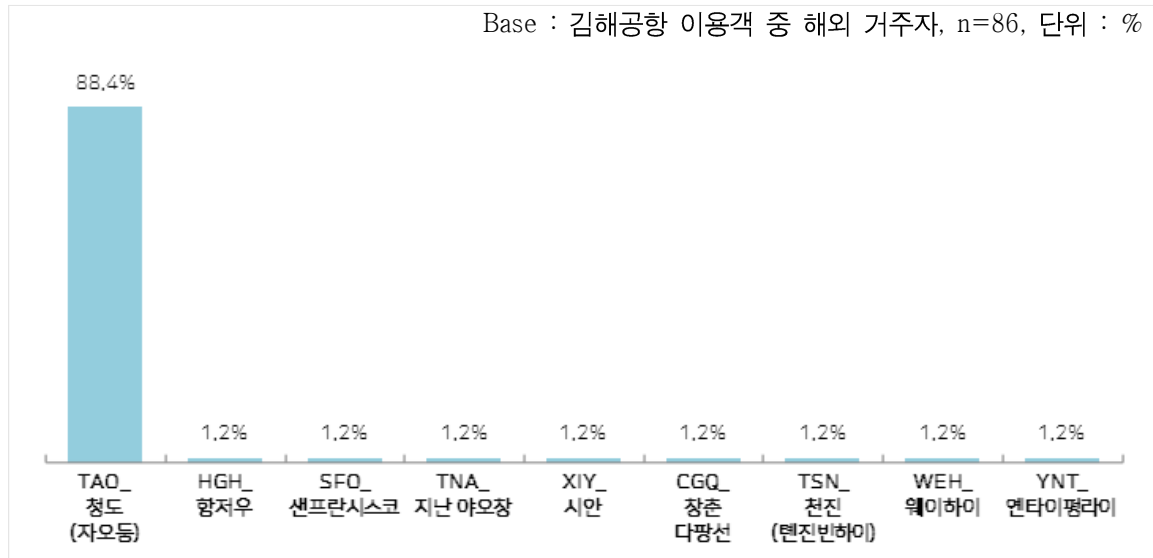
<표 3 -108> 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자, n=86, 단위 : %

구분		사례수	중국	미국
전체		86	97.7	1.2
성별	남성	62	96.8	1.6
	여성	24	100.0	0.0
연령	20대	24	100.0	0.0
	30대	19	94.7	0.0
	40대	28	100.0	0.0
	50대	12	91.7	8.3
	60대 이상	3	100.0	0.0
여행 형태	개별 여행	86	97.7	1.2
여행 목적	여가/레저	5	100.0	0.0
	친구, 친지방문	30	100.0	0.0
	비즈니스	40	95.0	2.5
	교육	6	100.0	0.0
	기타	5	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	57	98.2	1.8
	동반 여행	29	96.6	0.0
이용 항공사	LCC	86	97.7	1.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	14	100.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	72	97.2	1.4
국적별	한국	14	100.0	0.0
	중국	69	98.6	0.0
	미주	1	0.0	100.0
	기타 아시아	2	100.0	0.0

2) 한국으로의 출발 공항

- 한국으로 입국 전 출발한 공항은 ‘TAO_청도(자오둥)’가 88.4%로 대다수 차지

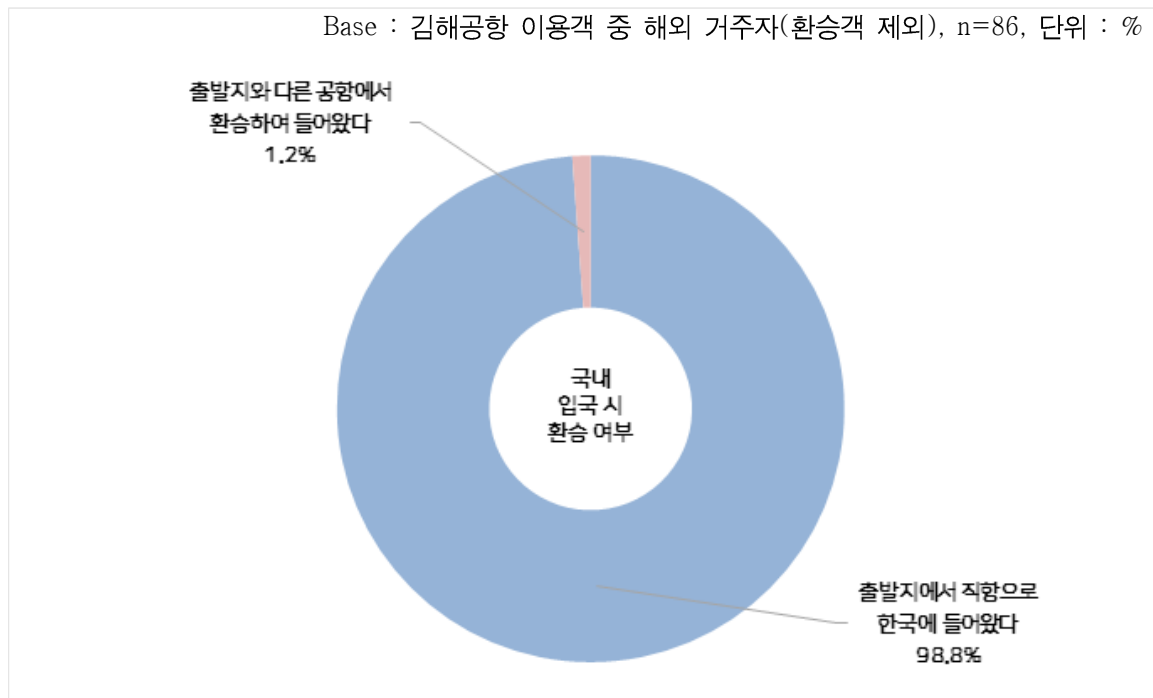


<그림 3 -98> 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_김해공항

나. 국내 입국 시 환승 현황

1) 입국 시 환승 여부

- 해외 거주자 이용객의 경우, 국내 입국 시 대부분 출발지에서 ‘직항’으로 한국에 들어옴



<그림 3 -99> 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_김해공항

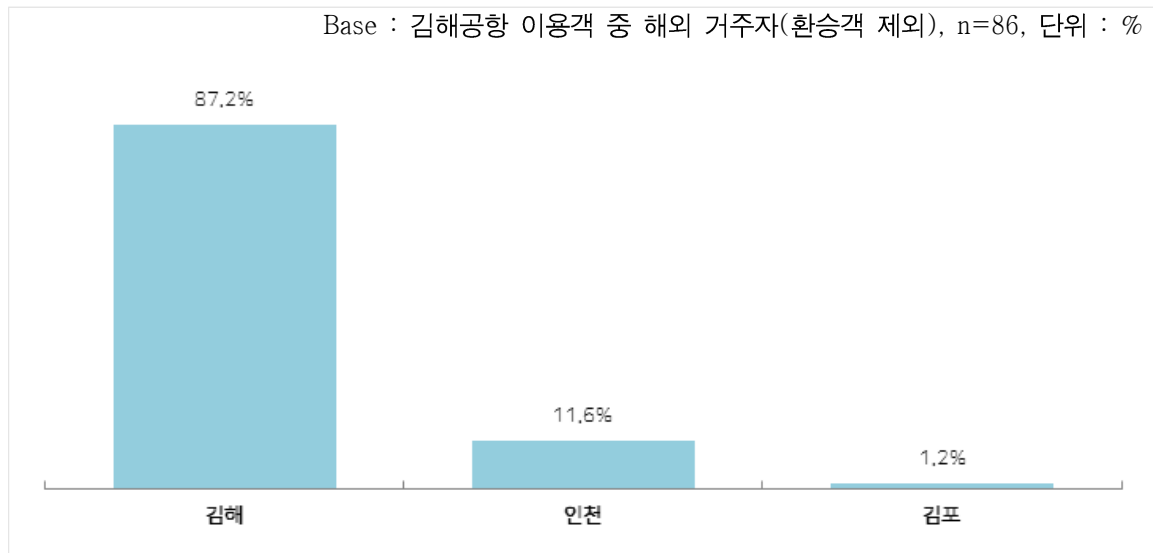
<표 3 -110> 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=86, 단위 : %

구분		사례수	출발지에서 직항으로 한국에 들어왔다	출발지와 다른 공항에서 환승하여 들어왔다
전체		86	98.8	1.2
성별	남성	62	98.4	1.6
	여성	24	100.0	0.0
연령	20대	24	95.8	4.2
	30대	19	100.0	0.0
	40대	28	100.0	0.0
	50대	12	100.0	0.0
	60대 이상	3	100.0	0.0
여행 형태	개별 여행	86	98.8	1.2
여행 목적	여가/레저	5	100.0	0.0
	친구, 친지방문	30	96.7	3.3
	비즈니스	40	100.0	0.0
	교육	6	100.0	0.0
	기타	5	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	57	98.2	1.8
	동반 여행	29	100.0	0.0
이용 항공사	LCC	86	98.8	1.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	14	100.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	72	98.6	1.4
국적별	한국	14	100.0	0.0
	중국	69	98.6	1.4
	미주	1	100.0	0.0
	기타 아시아	2	100.0	0.0

다. 국내 입국 공항

- 국내 입국 시 이용 공항은 '김해' (87.2%), '인천' (11.6%), '김포' (1.2%) 등 순



<그림 3 -100> 국내 입국 공항(해외 거주자)_김해공항

<표 3 -111> 국내 입국 공항(해외 거주자)_김해공항

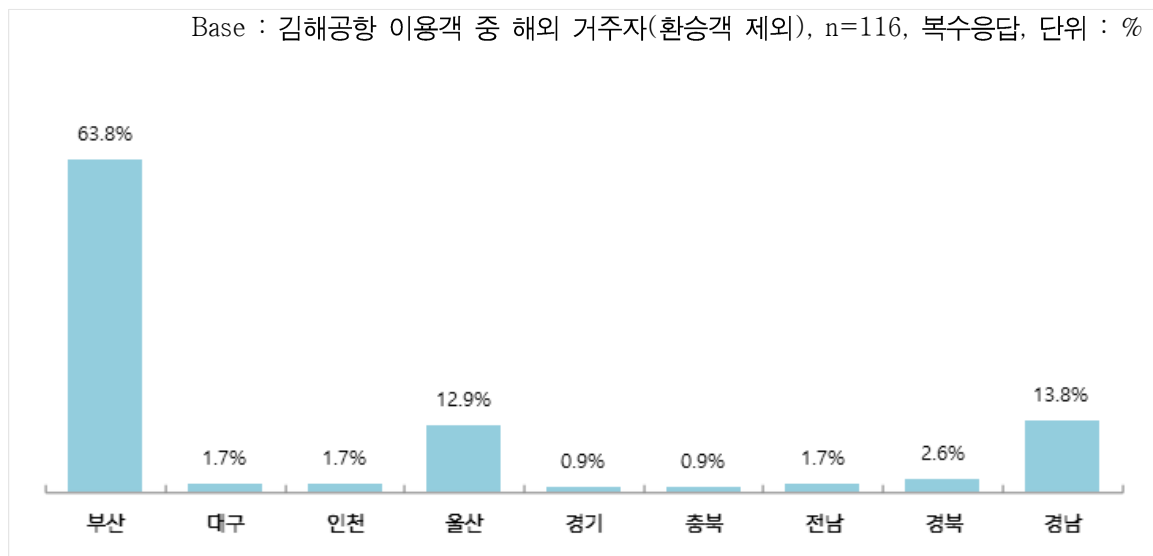
Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=86, 단위 : %

구분		사례수	김해	인천	김포
전체		86	87.2	11.6	1.2
성별	남성	62	85.5	14.5	0.0
	여성	24	91.7	4.2	4.2
연령	20대	24	83.3	16.7	0.0
	30대	19	89.5	10.5	0.0
	40대	28	85.7	10.7	3.6
	50대	12	91.7	8.3	0.0
	60대 이상	3	100.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	86	87.2	11.6	1.2
여행 목적	여가/레저	5	80.0	20.0	0.0
	친구, 친지방문	30	93.3	6.7	0.0
	비즈니스	40	92.5	7.5	0.0
	교육	6	66.7	16.7	16.7
	기타	5	40.0	60.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	57	84.2	15.8	0.0
	동반 여행	29	93.1	3.4	3.4
이용 항공사	LCC	86	87.2	11.6	1.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	14	92.9	7.1	0.0
	외국 국적&외국 거주	72	86.1	12.5	1.4
국적별	한국	14	92.9	7.1	0.0
	중국	69	87.0	11.6	1.4
	미주	1	0.0	100.0	0.0
	기타 아시아	2	100.0	0.0	0.0

라. 국내 방문지 및 이용 교통수단

1) 국내 방문지

- 해외 거주 이용객의 국내 방문지는 ‘부산’ (63.8%), ‘경남’ (13.8%), ‘울산’ (12.9%) 등의 순으로 경상 지역이 대부분임



<그림 3 -101> 국내 방문지(시도별)_김해공항

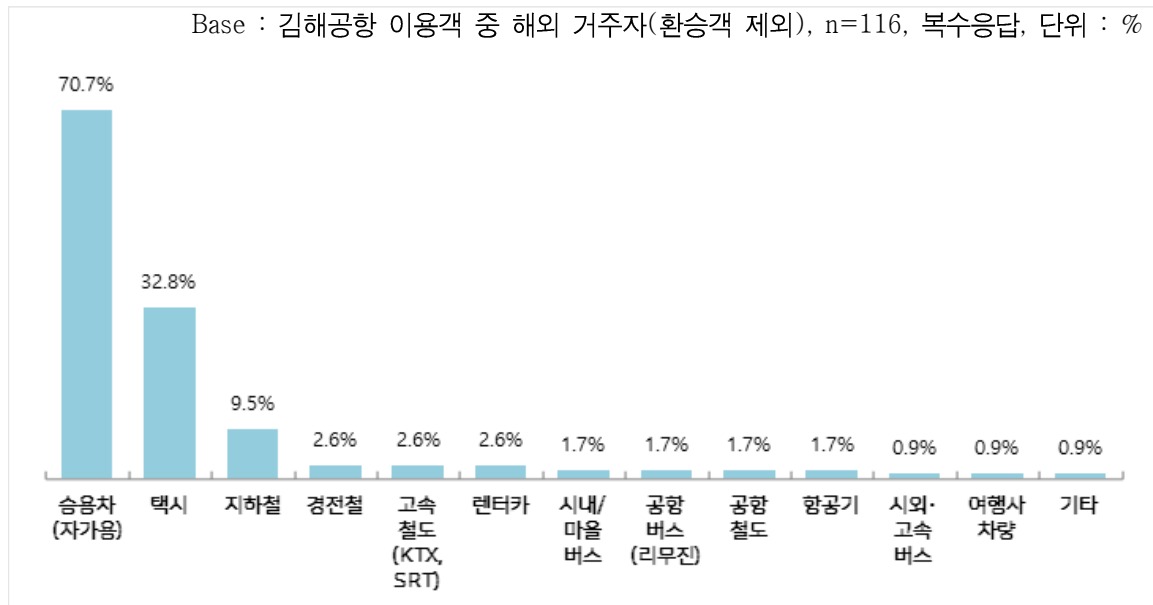
<표 3 -112> 국내 방문지(시도별)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=116, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	부산	대구	인천	울산	경기	충북	전남	경북	경남
전체		116	63.8	1.7	1.7	12.9	0.9	0.9	1.7	2.6	13.8
성별	남성	85	62.4	2.4	2.4	10.6	0.0	1.2	2.4	3.5	15.3
	여성	31	67.7	0.0	0.0	19.4	3.2	0.0	0.0	0.0	9.7
연령	20대	33	69.7	3.0	0.0	12.1	3.0	0.0	3.0	0.0	9.1
	30대	28	57.1	0.0	3.6	10.7	0.0	3.6	3.6	3.6	17.9
	40대	35	65.7	2.9	0.0	11.4	0.0	0.0	0.0	5.7	14.3
	50대	15	60.0	0.0	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	60대 이상	5	60.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	116	63.8	1.7	1.7	12.9	0.9	0.9	1.7	2.6	13.8
여행목적	여가/레저	6	66.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	친구, 친지방문	40	65.0	2.5	0.0	17.5	2.5	0.0	0.0	2.5	10.0
	비즈니스	54	59.3	0.0	3.7	11.1	0.0	1.9	1.9	3.7	18.5
	교육	9	88.9	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	7	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3
여행동반인	혼자 여행	72	51.4	1.4	2.8	16.7	0.0	1.4	2.8	4.2	19.4
	동반 여행	44	84.1	2.3	0.0	6.8	2.3	0.0	0.0	0.0	4.5
이용항공사	LCC	116	63.8	1.7	1.7	12.9	0.9	0.9	1.7	2.6	13.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	20	60.0	5.0	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	10.0	10.0
	외국 국적&외국 거주	96	64.6	1.0	2.1	13.5	1.0	0.0	2.1	1.0	14.6
국적별	한국	20	60.0	5.0	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	10.0	10.0
	중국	92	65.2	1.1	1.1	14.1	0.0	0.0	2.2	1.1	15.2
	미주	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0

2) 이용 교통수단

- 방문지까지 이용 교통수단은 ‘승용차(자가용)’ (70.7%), ‘택시’ (32.8%), ‘지하철’ (9.5%) 등 순



<그림 3 -102> 방문지까지 이용 교통수단_김해공항

<표 3 -113> 방문지까지 이용 교통수단(1)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=116, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	승용차 (자가용)	택시	지하철	경전철	고속철도 (KTX, SRT)	렌터카	시내/ 마을 버스
전체		116	70.7	32.8	9.5	2.6	2.6	2.6	1.7
성별	남성	85	77.6	29.4	8.2	2.4	3.5	3.5	1.2
	여성	31	51.6	41.9	12.9	3.2	0.0	0.0	3.2
연령	20대	33	72.7	33.3	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	30대	28	71.4	39.3	10.7	7.1	3.6	0.0	3.6
	40대	35	57.1	31.4	14.3	2.9	2.9	8.6	2.9
	50대	15	86.7	33.3	6.7	0.0	6.7	0.0	0.0
	60대 이상	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	116	70.7	32.8	9.5	2.6	2.6	2.6	1.7
여행 목적	여가/레저	6	50.0	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	40	80.0	25.0	7.5	2.5	0.0	7.5	2.5
	비즈니스	54	83.3	33.3	9.3	1.9	3.7	0.0	0.0
	교육	9	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	7	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	14.3
여행 동반인	혼자 여행	72	66.7	23.6	12.5	2.8	4.2	4.2	2.8
	동반 여행	44	77.3	47.7	4.5	2.3	0.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	116	70.7	32.8	9.5	2.6	2.6	2.6	1.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	20	70.0	15.0	15.0	0.0	5.0	15.0	5.0
	외국 국적&외국 거주	96	70.8	36.5	8.3	3.1	2.1	0.0	1.0
국적별	한국	20	70.0	15.0	15.0	0.0	5.0	15.0	5.0
	중국	92	71.7	37.0	7.6	3.3	1.1	0.0	1.1
	미주	2	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	기타 아시아	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표 3 -114> 방문지까지 이용 교통수단(2)_김해공항

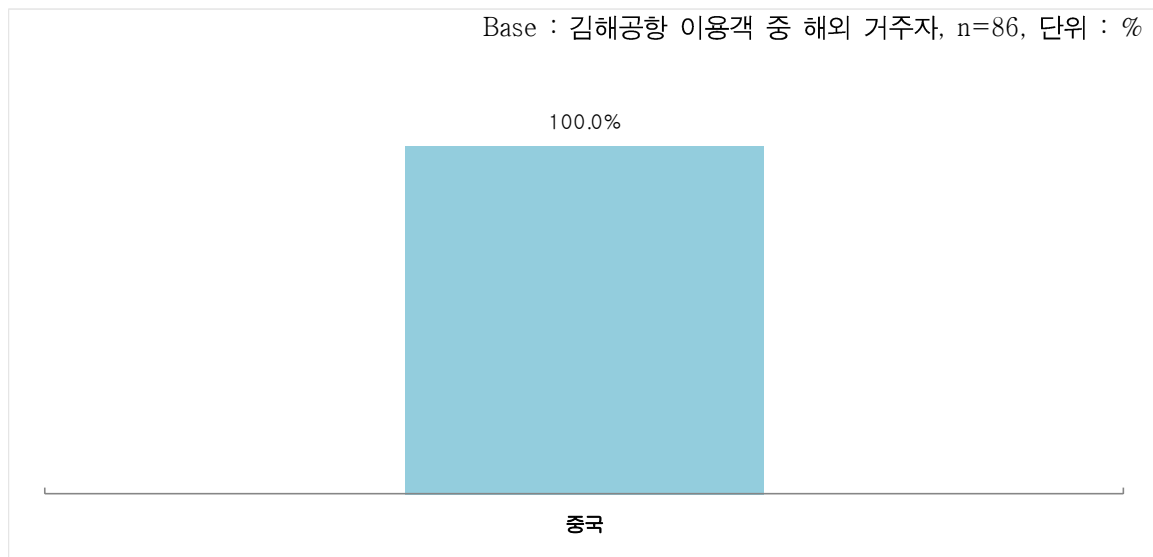
Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=116, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	공항버스 (리무진)	공항철도	항공기	시외· 고속버스	여행사 차량	기타
전체		116	1.7	1.7	1.7	0.9	0.9	0.9
성별	남성	85	1.2	1.2	2.4	1.2	1.2	0.0
	여성	31	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2
연령	20대	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
	30대	28	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0
	40대	35	2.9	2.9	0.0	2.9	2.9	0.0
	50대	15	0.0	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	116	1.7	1.7	1.7	0.9	0.9	0.9
여행 목적	여가/레저	6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	40	0.0	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0
	비즈니스	54	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0
	교육	9	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0
	기타	7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3
여행 동반인	혼자 여행	72	2.8	2.8	2.8	0.0	0.0	1.4
	동반 여행	44	0.0	0.0	0.0	2.3	2.3	0.0
이용 항공사	LCC	116	1.7	1.7	1.7	0.9	0.9	0.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	20	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	96	2.1	1.0	2.1	1.0	1.0	1.0
국적별	한국	20	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중국	92	2.2	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
	미주	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

마. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 해외 거주 김해공항 이용객이 출국 후 도착하게 되는 1차 목적지 국가는 모두 ‘중국’임
 - 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어 있음



<그림 3 -103> 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항

<표 3 -115> 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자, n=86, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		86	100.0
성별	남성	62	100.0
	여성	24	100.0
연령	20대	24	100.0
	30대	19	100.0
	40대	28	100.0
	50대	12	100.0
	60대 이상	3	100.0
여행 형태	개별 여행	86	100.0
여행 목적	여가/레저	5	100.0
	친구, 친지방문	30	100.0
	비즈니스	40	100.0
	교육	6	100.0
	기타	5	100.0
여행 동반인	혼자 여행	57	100.0
	동반 여행	29	100.0
이용 항공사	LCC	86	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	14	100.0
	외국 국적&외국 거주	72	100.0
국적별	한국	14	100.0
	중국	69	100.0
	미주	1	100.0
	기타 아시아	2	100.0

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 출국 후 1차 목적지 공항은 모두 'TAO_청도(자오둥)'로 조사됨
 - 탑승하게 될 항공기 기준 도착 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어 있음



<그림 3 -104> 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_김해공항

<표 3 -116> 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_김해공항

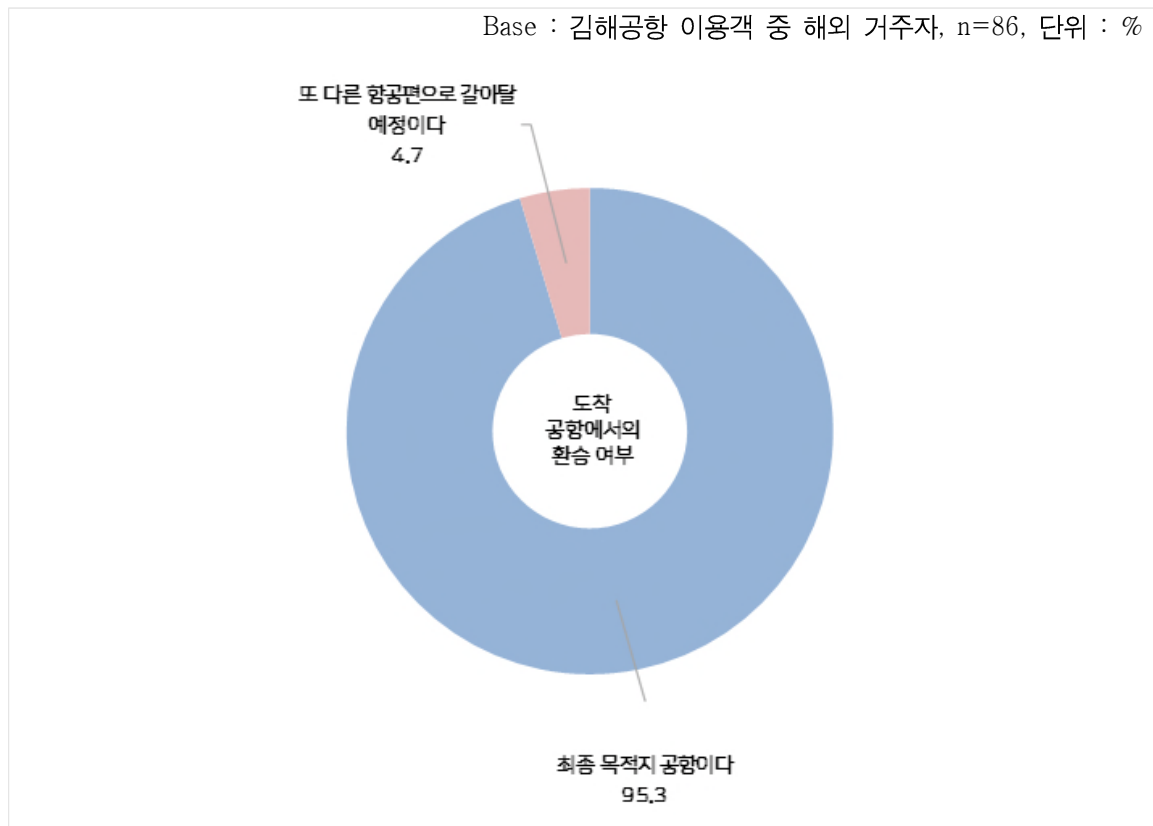
Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자, n=86, 단위 : %

구분		사례수	TAO_청도(자오등)
전체		86	100.0
성별	남성	62	100.0
	여성	24	100.0
연령	20대	24	100.0
	30대	19	100.0
	40대	28	100.0
	50대	12	100.0
	60대 이상	3	100.0
여행 형태	개별 여행	86	100.0
여행 목적	여가/레저	5	100.0
	친구, 친지방문	30	100.0
	비즈니스	40	100.0
	교육	6	100.0
	기타	5	100.0
여행 동반인	혼자 여행	57	100.0
	동반 여행	29	100.0
이용 항공사	LCC	86	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	14	100.0
	외국 국적&외국 거주	72	100.0
국적별	한국	14	100.0
	중국	69	100.0
	미주	1	100.0
	기타 아시아	2	100.0

바. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 도착 공항에서 환승하는 경우는 4.7%이며, 직항은 95.3%



<그림 3 -105> 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_김해공항

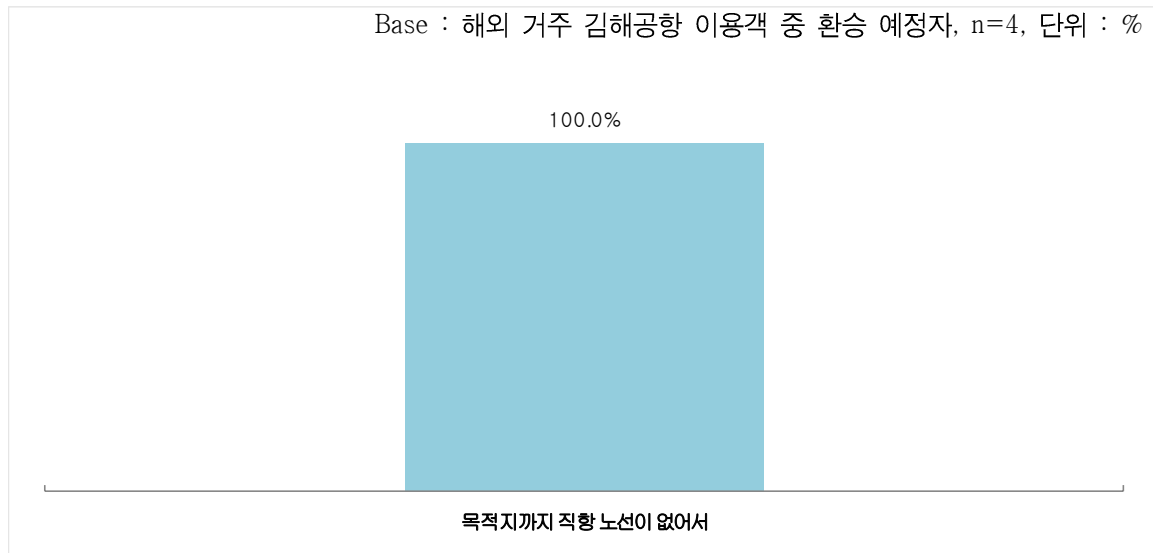
<표 3 -117> 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자, n=86, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다	또 다른 항공편으로 갈아탈 예정이다
전체		86	95.3	4.7
성별	남성	62	96.8	3.2
	여성	24	91.7	8.3
연령	20대	24	95.8	4.2
	30대	19	100.0	0.0
	40대	28	100.0	0.0
	50대	12	83.3	16.7
	60대 이상	3	66.7	33.3
여행 형태	개별 여행	86	95.3	4.7
여행 목적	여가/레저	5	100.0	0.0
	친구, 친지방문	30	86.7	13.3
	비즈니스	40	100.0	0.0
	교육	6	100.0	0.0
	기타	5	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	57	96.5	3.5
	동반 여행	29	93.1	6.9
이용 항공사	LCC	86	95.3	4.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	14	92.9	7.1
	외국 국적&외국 거주	72	95.8	4.2
국적별	한국	14	92.9	7.1
	중국	69	95.7	4.3
	미주	1	100.0	0.0
	기타 아시아	2	100.0	0.0

2) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 해외 거주 이용객 중 환승 예정자는 모두 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ 직항이 아닌 환승을 선택함



<그림 3 -106> 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_김해공항

<표 3 -118> 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_김해공항

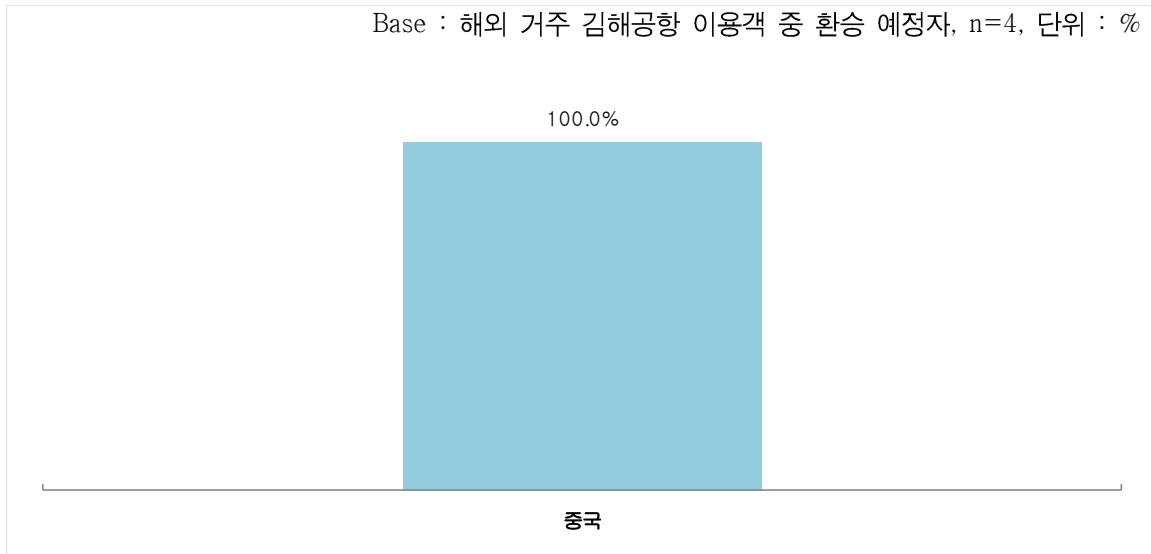
Base : 해외 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=4, 단위 : %

구분		사례수	목적지까지 직항 노선이 없어서
전체		4	100.0
성별	남성	2	100.0
	여성	2	100.0
연령	20대	1	100.0
	50대	2	100.0
	60대 이상	1	100.0
여행 형태	개별 여행	4	100.0
여행 목적	친구, 친지방문	4	100.0
여행 동반인	혼자 여행	2	100.0
	동반 여행	2	100.0
이용 항공사	LCC	4	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	1	100.0
	외국 국적&외국 거주	3	100.0
국적별	한국	1	100.0
	중국	3	100.0

3) 도착 공항 출발 후 환승 국가 및 공항

① 도착 공항 출발 후 환승 국가

- 해외 거주 이용객 중 환승 예정자의 출발 후 환승 예정 국가는 모두 ‘중국’임



<그림 3 -107> 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_김해공항

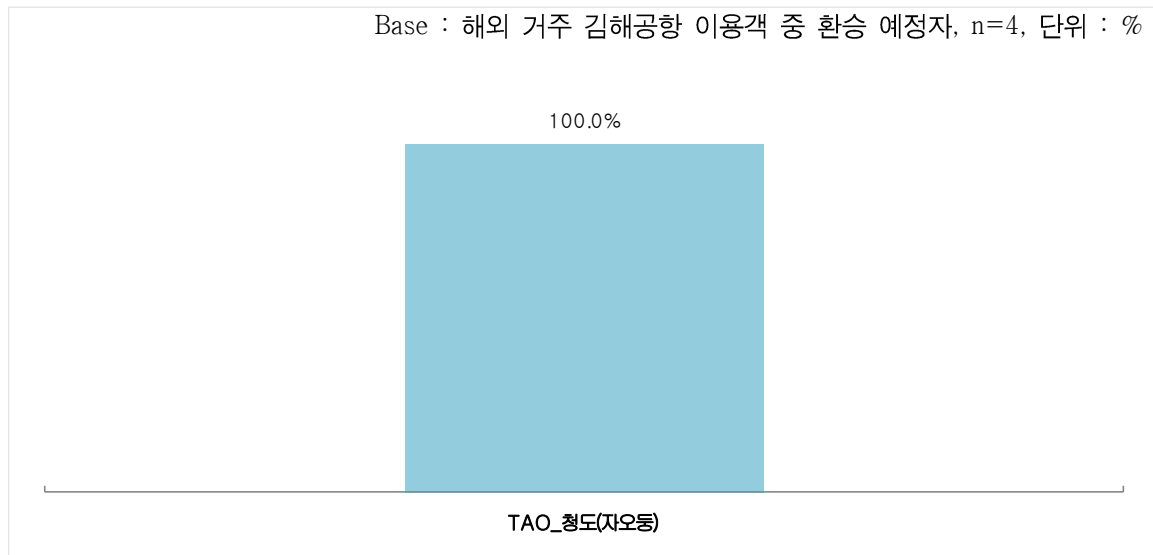
<표 3 -119> 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_김해공항

Base : 해외 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=4, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		4	100.0
성별	남성	2	100.0
	여성	2	100.0
연령	20대	1	100.0
	50대	2	100.0
	60대 이상	1	100.0
여행 형태	개별 여행	4	100.0
여행 목적	친구, 친지방문	4	100.0
여행 동반인	혼자 여행	2	100.0
	동반 여행	2	100.0
이용 항공사	LCC	4	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	1	100.0
	외국 국적&외국 거주	3	100.0
국적별	한국	1	100.0
	중국	3	100.0

② 도착 공항 출발 후 환승 공항

- 도착 공항 출발 후 환승 예정인 공항은 모두 'TAO_청도(자오둥)'로 조사됨



<그림 3 -108> 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_김해공항

<표 3 -120> 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_김해공항

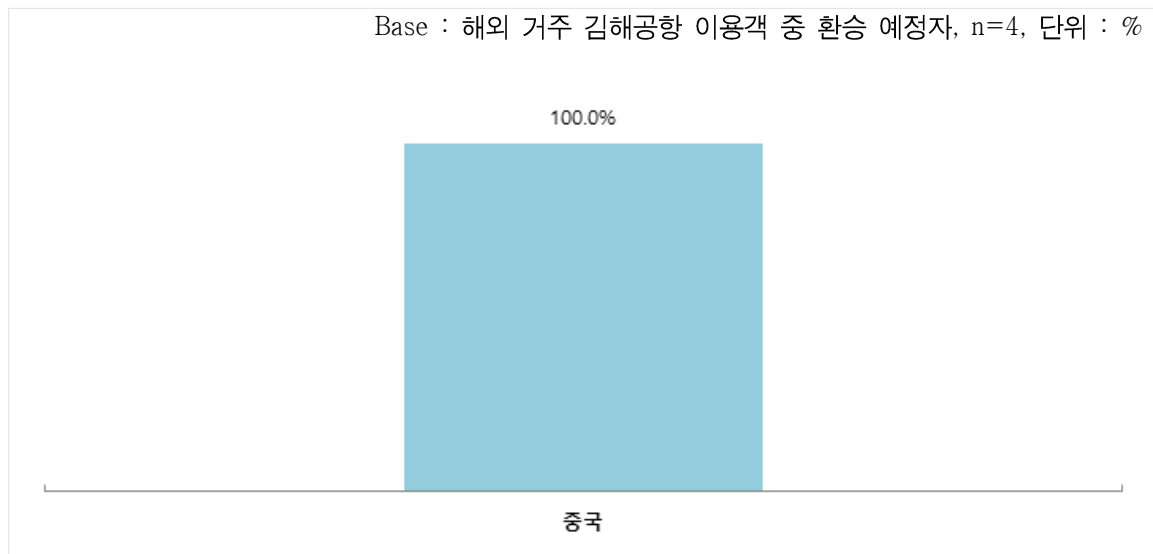
Base : 해외 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=4, 단위 : %

구분		사례수	TAO_청도(자오동)
전체		4	100.0
성별	남성	2	100.0
	여성	2	100.0
연령	20대	1	100.0
	50대	2	100.0
	60대 이상	1	100.0
여행 형태	개별 여행	4	100.0
여행 목적	친구, 친지방문	4	100.0
여행 동반인	혼자 여행	2	100.0
	동반 여행	2	100.0
이용 항공사	LCC	4	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	1	100.0
	외국 국적&외국 거주	3	100.0
국적별	한국	1	100.0
	중국	3	100.0

4) 환승 후 도착 국가 및 공항

① 환승 후 도착 국가

- 환승 후 도착 국가도 모두 '중국'으로 조사됨



<그림 3 -109> 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항

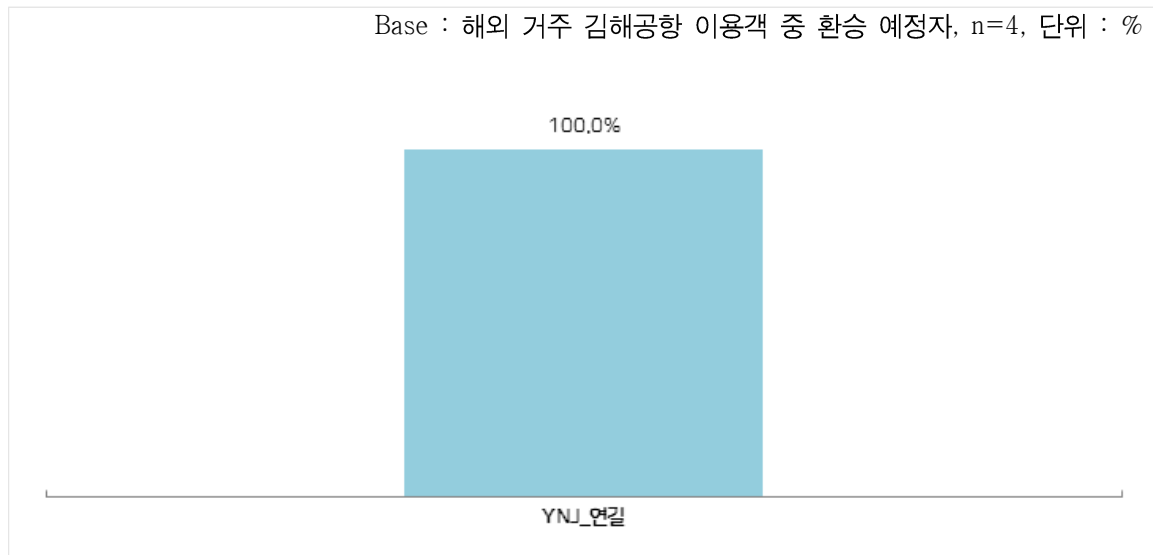
<표 3 -121> 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_김해공항

Base : 해외 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=4, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		4	100.0
성별	남성	2	100.0
	여성	2	100.0
연령	20대	1	100.0
	50대	2	100.0
	60대 이상	1	100.0
여행 형태	개별 여행	4	100.0
여행 목적	친구, 친지방문	4	100.0
여행 동반인	혼자 여행	2	100.0
	동반 여행	2	100.0
이용 항공사	LCC	4	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	1	100.0
	외국 국적&외국 거주	3	100.0
국적별	한국	1	100.0
	중국	3	100.0

② 환승 후 도착 공항

- 환승 후 도착 공항은 모두 'YNJ_연길'임



<그림 3 -110> 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_김해공항

<표 3 -122> 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_김해공항

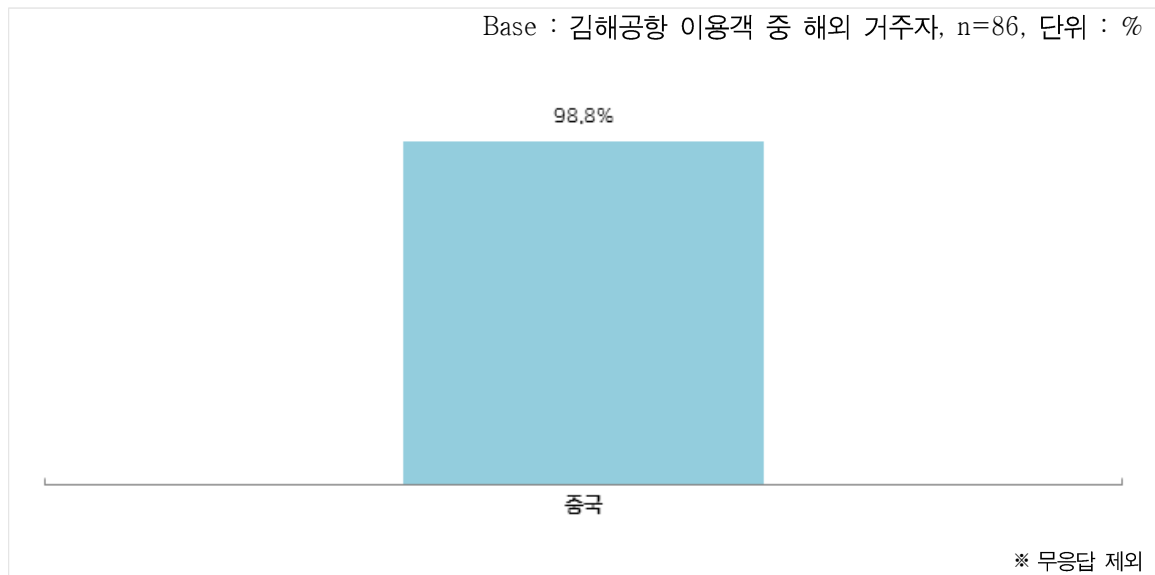
Base : 해외 거주 김해공항 이용객 중 환승 예정자, n=4, 단위 : %

구분		사례수	YNJ_연길
전체		4	100.0
성별	남성	2	100.0
	여성	2	100.0
연령	20대	1	100.0
	50대	2	100.0
	60대 이상	1	100.0
여행 형태	개별 여행	4	100.0
여행 목적	친구, 친지방문	4	100.0
여행 동반인	혼자 여행	2	100.0
	동반 여행	2	100.0
이용 항공사	LCC	4	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	1	100.0
	외국 국적&외국 거주	3	100.0
국적별	한국	1	100.0
	중국	3	100.0

사. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 김해공항 해외 거주 이용객의 최종 목적지 국가는 ‘중국’ (98.8%)임



<그림 3 -111> 최종 목적지 국가(해외 거주자)_김해공항

<표 3 -123> 최종 목적지 국가(해외 거주자)_김해공항

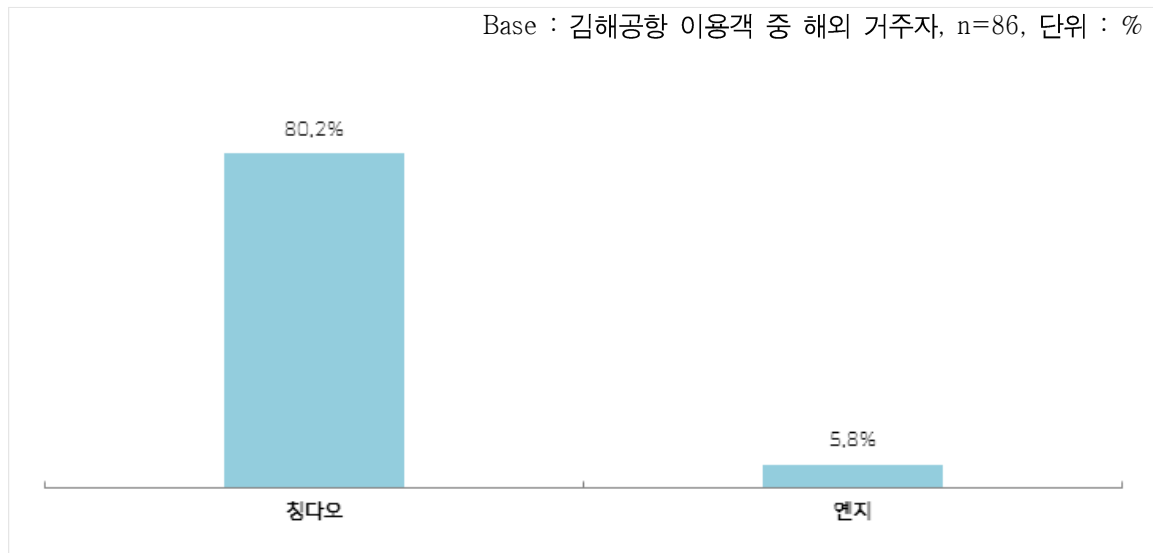
Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자, n=86, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		86	98.8
성별	남성	62	98.4
	여성	24	100.0
연령	20대	24	100.0
	30대	19	100.0
	40대	28	96.4
	50대	12	100.0
	60대 이상	3	100.0
여행 형태	개별여행	86	98.8
여행 목적	여가/레저	5	100.0
	친구, 친지방문	30	100.0
	비즈니스	40	100.0
	교육	6	100.0
	기타	5	80.0
여행 동반인	혼자 여행	57	98.2
	동반 여행	29	100.0
이용 항공사	LCC	86	98.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	14	92.9
	외국 국적&외국 거주	72	100.0
국적별	한국	14	92.9
	중국	69	100.0
	미주	1	100.0
	기타 아시아	2	100.0

※ 무응답 제외

2) 최종 목적지 도시

- 김해공항 해외 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 ‘칭다오’ (80.2%), ‘옌지’ (5.8%) 등의 순



<그림 3 -112> 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 2개 도시_김해공항

<표 3 -124> 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 2개 도시_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 해외 거주자, n=86, 단위 : %

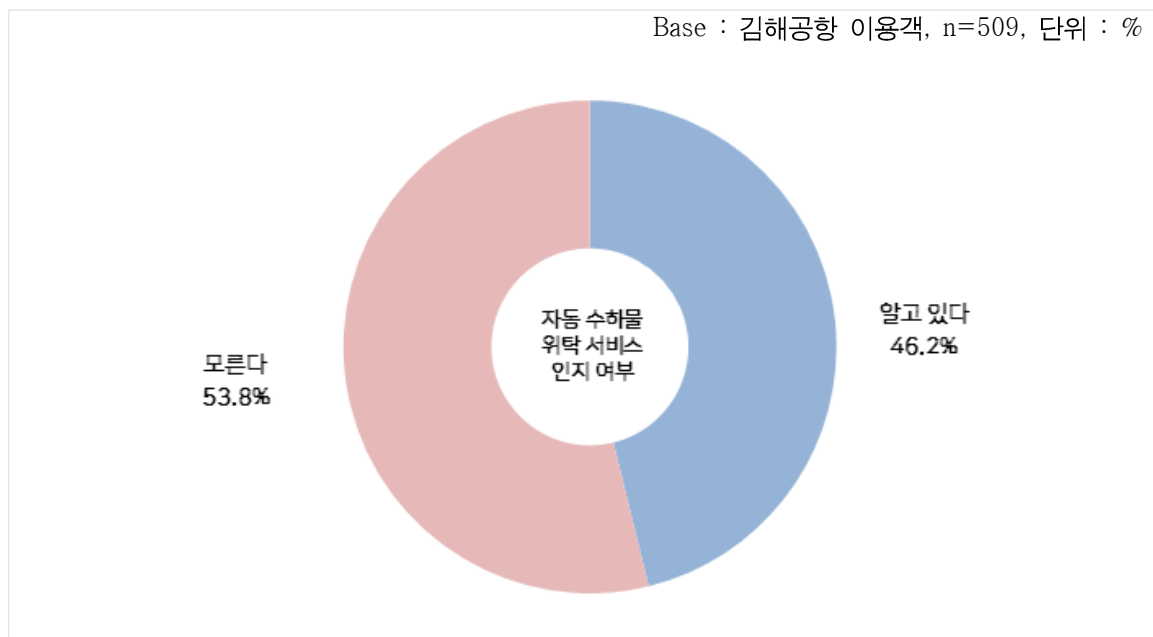
구분		사례수	칭다오	옌지
전체		86	80.2	5.8
성별	남성	62	82.3	4.8
	여성	24	75.0	8.3
연령	20대	24	70.8	8.3
	30대	19	78.9	0.0
	40대	28	96.4	0.0
	50대	12	75.0	16.7
	60대 이상	3	33.3	33.3
여행 형태	개별 여행	86	80.2	5.8
여행 목적	여가/레저	5	80.0	0.0
	친구, 친지방문	30	73.3	16.7
	비즈니스	40	90.0	0.0
	교육	6	83.3	0.0
	기타	5	40.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	57	75.4	5.3
	동반 여행	29	89.7	6.9
이용 항공사	LCC	86	80.2	5.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	14	78.6	7.1
	외국 국적&외국 거주	72	80.6	5.6
국적별	한국	14	78.6	7.1
	중국	69	81.2	5.8
	미주	1	0.0	0.0
	기타 아시아	2	100.0	0.0

5. 공항 서비스 현황 및 만족도

가. 자동 수하물 위탁 서비스 인지 및 이용 여부

1) 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부

- 자동 수하물 위탁 서비스에 대해 46.2%가 인지



<그림 3 -113> 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_김해공항

- 자동 수하물 위탁 서비스에 대한 인지율은 남성이 여성 대비 높게 나타남

<표 3 -125> 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_김해공항

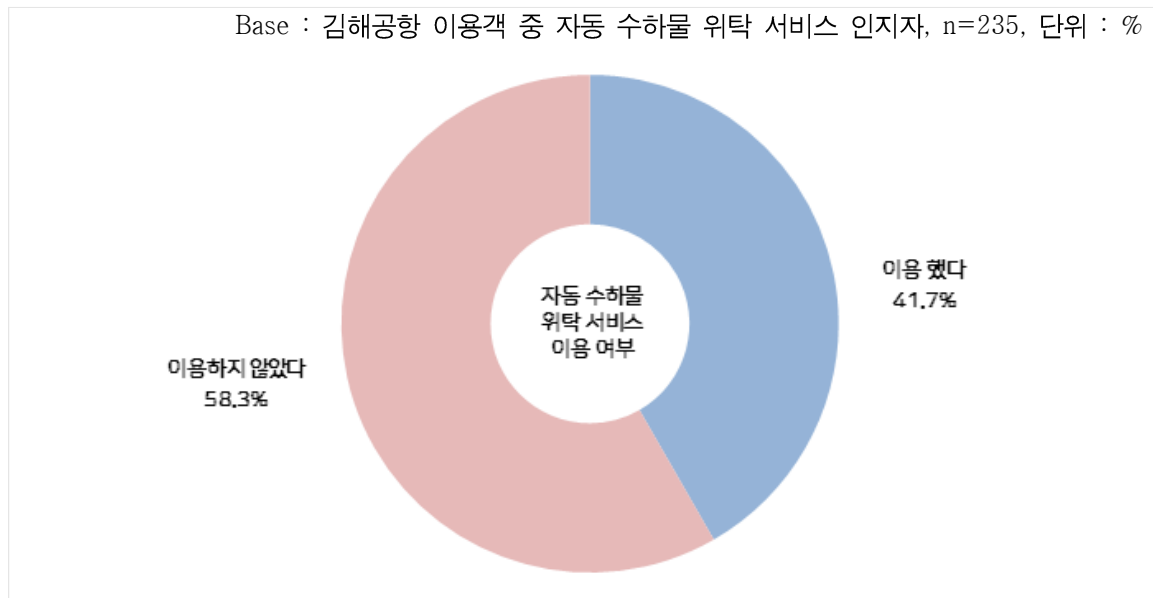
Base : 김해공항 이용객, n=509, 단위 : %

구분		사례수	알고 있다	모른다
전체		509	46.2	53.8
성별*	남성	309	53.1	46.9
	여성	200	35.5	64.5
연령	20대	101	52.5	47.5
	30대	116	52.6	47.4
	40대	124	41.1	58.9
	50대	119	43.7	56.3
	60대 이상	49	36.7	63.3
여행 형태	개별 여행	509	46.2	53.8
여행 목적	여가/레저	6	50.0	50.0
	친구, 친지방문	282	37.2	62.8
	비즈니스	164	56.7	43.3
	교육	34	55.9	44.1
	기타	23	65.2	34.8
여행 동반인	혼자 여행	351	47.3	52.7
	동반 여행	158	43.7	56.3
이용 항공사	LCC	509	46.2	53.8
국적X거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	77	58.4	41.6
	외국 국적&한국 거주	346	39.6	60.4
	한국 국적&외국 거주	14	85.7	14.3
	외국 국적&외국 거주	72	56.9	43.1
국적별	한국	91	62.6	37.4
	중국	414	42.8	57.2
	미주	2	50.0	50.0
	기타 아시아	2	0.0	100.0

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2) 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부

- 자동 수하물 위탁 서비스 인지자의 현재 공항에서의 서비스 이용률은 41.7% 수준임



<그림 3 -114> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_김해공항

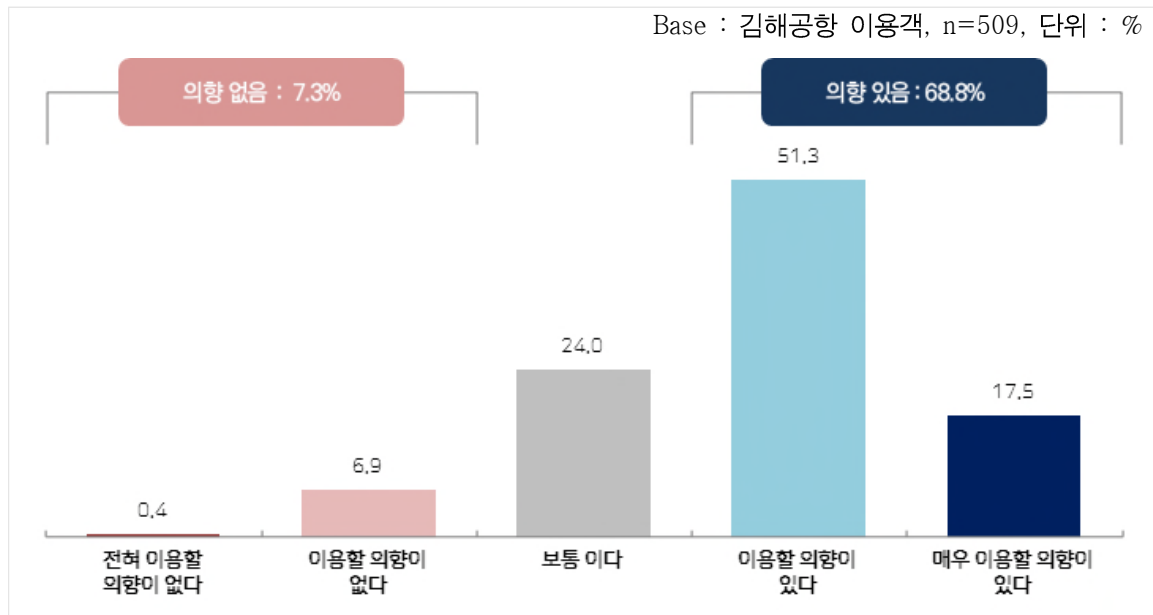
<표 3 -126> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_김해공항

Base : 김해공항 이용객 중 자동 수하물 위탁 서비스 인지자, n=235, 단위 : %

구분		사례수	이용 했다	이용하지 않았다
전체		235	41.7	58.3
성별	남성	164	43.3	56.7
	여성	71	38.0	62.0
연령	20대	53	35.8	64.2
	30대	61	34.4	65.6
	40대	51	51.0	49.0
	50대	52	42.3	57.7
	60대 이상	18	55.6	44.4
여행형태	개별 여행	235	41.7	58.3
여행목적	여가/레저	3	100.0	0.0
	친구, 친지방문	105	46.7	53.3
	비즈니스	93	35.5	64.5
	교육	19	31.6	68.4
	기타	15	46.7	53.3
여행동반인	혼자 여행	166	36.7	63.3
	동반 여행	69	53.6	46.4
이용항공사	LCC	235	41.7	58.3
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	45	46.7	53.3
	외국 국적&한국 거주	137	44.5	55.5
	한국 국적&외국 거주	12	41.7	58.3
	외국 국적&외국 거주	41	26.8	73.2
국적별	한국	57	45.6	54.4
	중국	177	40.7	59.3
	미주	1	0.0	100.0

나. 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향

- 자동 수하물 위탁 서비스의 향후 이용 의향률은 68.8% 수준임



<그림 3 -115> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향_김해공항

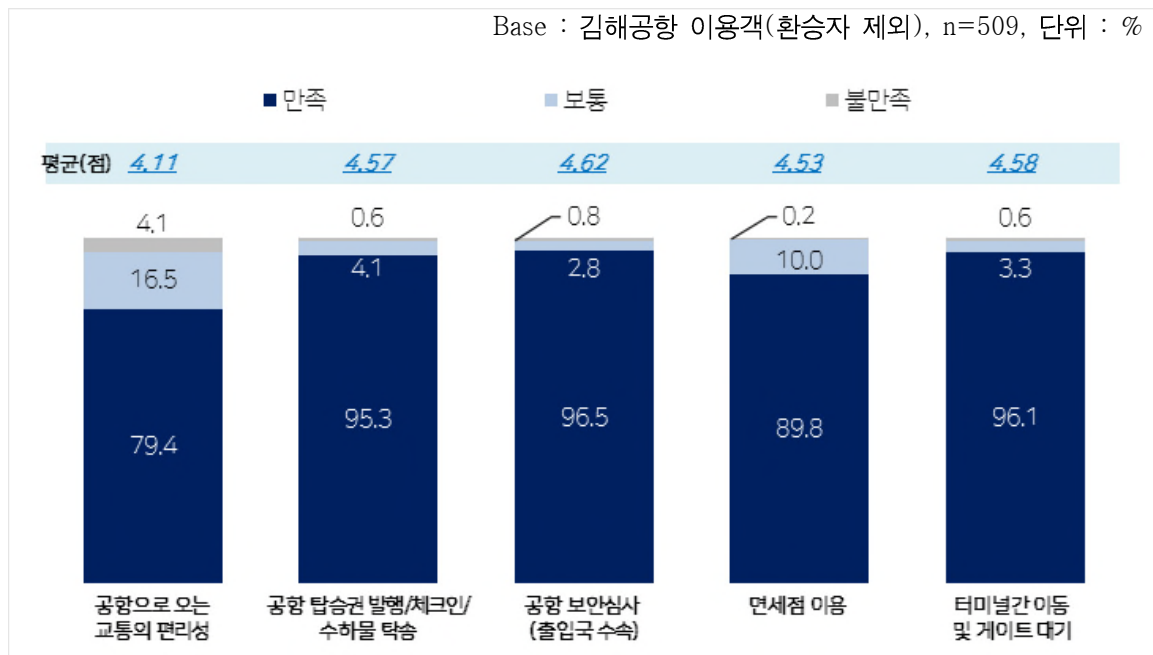
<표 3 -127> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향-김해공항

Base : 김해공항 이용객, n=509, 단위 : %, 점

구분		사례수	전혀 이용할 의향이 없다	이용할 의향이 없다	보통 이다	이용할 의향이 있다	매우 이용할 의향이 있다	종합 결과			평균 (5점)
								의향 없음	보통	의향 있음	
전체		509	0.4	6.9	24.0	51.3	17.5	7.3	24.0	68.8	3.79
성별	남성	309	0.0	6.5	24.6	49.8	19.1	6.5	24.6	68.9	3.82
	여성	200	1.0	7.5	23.0	53.5	15.0	8.5	23.0	68.5	3.74
연령	20대	101	0.0	5.9	24.8	49.5	19.8	5.9	24.8	69.3	3.83
	30대	116	0.9	4.3	25.9	47.4	21.6	5.2	25.9	69.0	3.84
	40대	124	0.0	8.9	20.2	57.3	13.7	8.9	20.2	71.0	3.76
	50대	119	0.8	8.4	24.4	49.6	16.8	9.2	24.4	66.4	3.73
	60대 이상	49	0.0	6.1	26.5	53.1	14.3	6.1	26.5	67.3	3.76
여행 형태	개별 여행	509	0.4	6.9	24.0	51.3	17.5	7.3	24.0	68.8	3.79
여행 목적	여가/레저	6	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	4.33
	친구, 친지방문	282	0.4	5.0	24.8	56.0	13.8	5.3	24.8	69.9	3.78
	비즈니스	164	0.6	9.8	21.3	49.4	18.9	10.4	21.3	68.3	3.76
	교육	34	0.0	8.8	38.2	23.5	29.4	8.8	38.2	52.9	3.74
	기타	23	0.0	8.7	17.4	43.5	30.4	8.7	17.4	73.9	3.96
여행 동반인	혼자 여행	351	0.3	6.8	23.4	50.7	18.8	7.1	23.4	69.5	3.81
	동반 여행	158	0.6	7.0	25.3	52.5	14.6	7.6	25.3	67.1	3.73
이용 항공사	LCC	509	0.4	6.9	24.0	51.3	17.5	7.3	24.0	68.8	3.79
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	0.0	2.6	19.5	49.4	28.6	2.6	19.5	77.9	4.04
	외국 국적&한국 거주	346	0.6	8.4	23.1	52.6	15.3	9.0	23.1	67.9	3.74
	한국 국적&외국 거주	14	0.0	0.0	28.6	50.0	21.4	0.0	28.6	71.4	3.93
	외국 국적&외국 거주	72	0.0	5.6	31.9	47.2	15.3	5.6	31.9	62.5	3.72
국적별	한국	91	0.0	2.2	20.9	49.5	27.5	2.2	20.9	76.9	4.02
	중국	414	0.5	7.5	24.6	51.9	15.5	8.0	24.6	67.4	3.74
	미주	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	2.00
	기타 아시아	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	3.50
자동 수하물 위탁 서비스 (Self Bag Drop) 인지 여부	알고 있다	235	0.0	2.1	22.6	49.4	26.0	2.1	22.6	75.3	3.99
	모른다	274	0.7	10.9	25.2	52.9	10.2	11.7	25.2	63.1	3.61
현재 공항에서 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부	이용 했다	98	0.0	0.0	8.2	49.0	42.9	0.0	8.2	91.8	4.35
	이용하지 않았다	411	0.5	8.5	27.7	51.8	11.4	9.0	27.7	63.3	3.65

다. 공항 서비스 만족도(출국자)

- 김해공항 이용객(환승자 제외)의 공항 서비스 만족도는 ‘공항 보안심사’가 96.5%로 가장 높고, 그 다음 ‘터미널 간 이동 및 게이트 대기’(96.1%), ‘공항 탑승권 발행/체크인/수하물 탁송’(95.3%) 등의 순임 (‘만족’ 기준)



<그림 3 -116> 공항 서비스 만족도(출국자)_김해공항

- 김해공항 출국자 공항 서비스 중 '1) 공항으로 오는 교통의 편리성 ~ 3) 공항 보안심사'에 대한 만족도는 한국 국적&외국 거주 여행객의 경우 상대적으로 낮게 나타남

<표 3 -128> 공항 서비스 만족도(출국자)(1)_김해공항

Base : 김해공항 이용객(환승자 제외), n=509, 단위 : %, 점

구분		사례수	1) 공항으로 오는 교통의 편리성				2) 공항 탑승권발행/체크인/수하물탁송				3) 공항 보안심사 (출입국 수속)			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		509	79.4	16.5	4.1	4.11	95.3	4.1	0.6	4.57	96.5	2.8	0.8	4.62
성별	남성	309	79.6	15.5	4.9	4.12	95.1	4.2	0.6	4.57	95.5	3.2	1.3	4.60
	여성	200	79.0	18.0	3.0	4.10	95.5	4.0	0.5	4.56	98.0	2.0	0.0	4.64
연령	20대	101	87.1	12.9	0.0	4.28	93.1	5.9	1.0	4.51	97.0	3.0	0.0	4.62
	30대	116	73.3	21.6	5.2	4.07	96.6	3.4	0.0	4.64	97.4	2.6	0.0	4.70
	40대	124	80.6	15.3	4.0	4.08	92.7	5.6	1.6	4.50	94.4	2.4	3.2	4.59
	50대	119	74.8	20.2	5.0	4.03	97.5	2.5	0.0	4.64	95.8	4.2	0.0	4.61
	60대 이상	49	85.7	6.1	8.2	4.16	98.0	2.0	0.0	4.49	100.0	0.0	0.0	4.51
여행형태	개별 여행	509	79.4	16.5	4.1	4.11	95.3	4.1	0.6	4.57	96.5	2.8	0.8	4.62
여행목적*	여가/레저	6	66.7	16.7	16.7	4.17	100.0	0.0	0.0	4.67	100.0	0.0	0.0	4.83
	친구, 친지방문	282	73.4	22.0	4.6	4.00	95.4	4.3	0.4	4.63	96.8	2.8	0.4	4.71
	비즈니스	164	86.6	9.8	3.7	4.23	96.3	3.7	0.0	4.50	96.3	2.4	1.2	4.50
	교육	34	97.1	2.9	0.0	4.50	94.1	2.9	2.9	4.41	97.1	2.9	0.0	4.47
	기타	23	78.3	17.4	4.3	4.09	87.0	8.7	4.3	4.43	91.3	4.3	4.3	4.43
여행동반인	혼자 여행	351	80.3	15.7	4.0	4.13	95.2	4.0	0.9	4.54	96.3	2.6	1.1	4.60
	동반 여행	158	77.2	18.4	4.4	4.09	95.6	4.4	0.0	4.61	96.8	3.2	0.0	4.65
이용항공사	LCC	509	79.4	16.5	4.1	4.11	95.3	4.1	0.6	4.57	96.5	2.8	0.8	4.62
국적X거주지구분별*	한국 국적&한국 거주	77	77.9	18.2	3.9	4.13	97.4	2.6	0.0	4.66	97.4	1.3	1.3	4.65
	외국 국적&한국 거주	346	78.9	16.8	4.3	4.09	96.0	3.8	0.3	4.59	97.7	2.3	0.0	4.66
	한국 국적&외국 거주	14	64.3	21.4	14.3	3.86	71.4	14.3	14.3	3.93	71.4	7.1	21.4	3.79
	외국 국적&외국 거주	72	86.1	12.5	1.4	4.25	94.4	5.6	0.0	4.49	94.4	5.6	0.0	4.54
국적별	한국	91	75.8	18.7	5.5	4.09	93.4	4.4	2.2	4.55	93.4	2.2	4.4	4.52
	중국	414	80.0	16.2	3.9	4.11	95.7	4.1	0.2	4.57	97.1	2.9	0.0	4.64
	미주	2	100.0	0.0	0.0	4.50	100.0	0.0	0.0	5.00	100.0	0.0	0.0	4.50
	기타 아시아	2	100.0	0.0	0.0	5.00	100.0	0.0	0.0	5.00	100.0	0.0	0.0	5.00

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

1) 공항으로 오는 교통의 편리성 : 여행 목적

2) 공항 탑승권 발행/체크인/수하물 탁송 : 국적X거주지 구분별

3) 공항 보안심사 : 여행 목적, 국적X거주지 구분별

- 여가/레저 목적 여행객의 경우 ‘4) 면세점 이용 ~ 5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기’에 대한 만족도가 다른 목적 대비 높음

<표 3 -129> 공항 서비스 만족도(출국자)(2)_김해공항

Base : 김해공항 이용객(환승자 제외), n=509, 단위 : %, 점

구분		사례수	4) 면세점 이용				5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		509	89.8	10.0	0.2	4.53	96.1	3.3	0.6	4.58
성별	남성	309	89.0	10.7	0.3	4.52	96.8	2.3	1.0	4.60
	여성	200	91.0	9.0	0.0	4.55	95.0	5.0	0.0	4.55
연령*	20대	101	87.1	12.9	0.0	4.50	96.0	4.0	0.0	4.59
	30대	116	94.0	6.0	0.0	4.65	98.3	1.7	0.0	4.66
	40대	124	89.5	9.7	0.8	4.48	95.2	2.4	2.4	4.48
	50대	119	90.8	9.2	0.0	4.55	94.1	5.9	0.0	4.66
	60대 이상	49	83.7	16.3	0.0	4.43	98.0	2.0	0.0	4.45
여행형태	개별 여행	509	89.8	10.0	0.2	4.53	96.1	3.3	0.6	4.58
여행목적*	여가/레저	6	100.0	0.0	0.0	4.83	100.0	0.0	0.0	4.67
	친구, 친지방문	282	91.5	8.5	0.0	4.65	94.7	5.0	0.4	4.65
	비즈니스	164	88.4	11.6	0.0	4.40	98.8	0.6	0.6	4.49
	교육	34	85.3	14.7	0.0	4.29	100.0	0.0	0.0	4.56
	기타	23	82.6	13.0	4.3	4.35	87.0	8.7	4.3	4.35
여행동반인	혼자 여행	351	89.7	10.0	0.3	4.50	96.3	2.8	0.9	4.56
	동반 여행	158	89.9	10.1	0.0	4.61	95.6	4.4	0.0	4.62
이용항공사	LCC	509	89.8	10.0	0.2	4.53	96.1	3.3	0.6	4.58
국적X거주지구분별*	한국 국적&한국 거주	77	85.7	14.3	0.0	4.51	96.1	3.9	0.0	4.55
	외국 국적&한국 거주	346	90.8	9.2	0.0	4.56	96.5	3.5	0.0	4.64
	한국 국적&외국 거주	14	71.4	21.4	7.1	4.07	78.6	0.0	21.4	3.86
	외국 국적&외국 거주	72	93.1	6.9	0.0	4.54	97.2	2.8	0.0	4.49
국적별*	한국	91	83.5	15.4	1.1	4.44	93.4	3.3	3.3	4.44
	중국	414	91.3	8.7	0.0	4.56	96.9	3.1	0.0	4.61
	미주	2	50.0	50.0	0.0	3.50	50.0	50.0	0.0	4.00
	기타 아시아	2	100.0	0.0	0.0	4.50	100.0	0.0	0.0	5.00

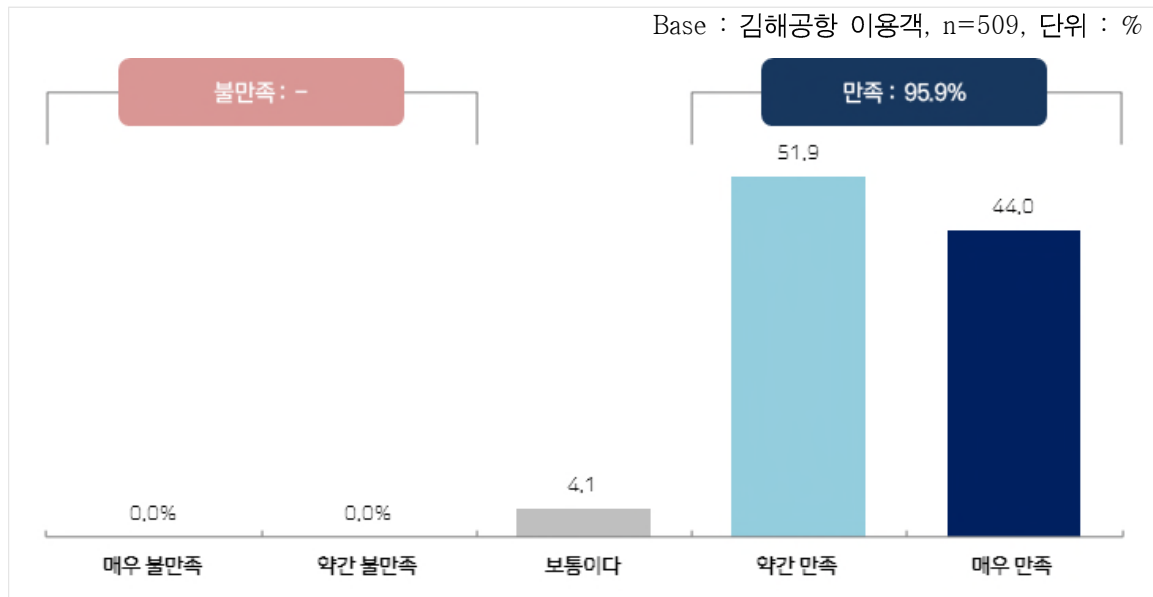
* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

4) 면세점 이용 : 여행 목적

5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기 : 연령, 여행 목적, 국적X거주지 구분별, 국적별

라. 공항 서비스 전반적 만족도

- 김해공항 이용객의 공항 서비스에 대한 전반적 만족도는 95.9%로 매우 높은 수준



<그림 3 -117> 공항 서비스 전반적 만족도_김해공항

<표 3 -130> 공항 서비스 전반적 만족도 김해공항

Base : 김해공항 이용객, n=509, 단위 : %, 점

구분		사례수	보통 이다	약간 만족	매우 만족	종합 결과		평균 (5점)
						보통	만족	
전체		509	4.1	51.9	44.0	4.1	95.9	4.40
성별	남성	309	3.9	51.1	45.0	3.9	96.1	4.41
	여성	200	4.5	53.0	42.5	4.5	95.5	4.38
연령	20대	101	4.0	47.5	48.5	4.0	96.0	4.45
	30대	116	5.2	45.7	49.1	5.2	94.8	4.44
	40대	124	6.5	50.0	43.5	6.5	93.5	4.37
	50대	119	1.7	58.0	40.3	1.7	98.3	4.39
	60대 이상	49	2.0	65.3	32.7	2.0	98.0	4.31
여행 형태	개별 여행	509	4.1	51.9	44.0	4.1	95.9	4.40
여행 목적	여가/레저	6	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0	4.67
	친구, 친지방문	282	4.3	52.1	43.6	4.3	95.7	4.39
	비즈니스	164	3.7	56.1	40.2	3.7	96.3	4.37
	교육	34	2.9	44.1	52.9	2.9	97.1	4.50
	기타	23	8.7	34.8	56.5	8.7	91.3	4.48
여행 동반인	혼자 여행	351	4.3	50.7	45.0	4.3	95.7	4.41
	동반 여행	158	3.8	54.4	41.8	3.8	96.2	4.38
이용 항공사	LCC	509	4.1	51.9	44.0	4.1	95.9	4.40
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	77	6.5	44.2	49.4	6.5	93.5	4.43
	외국 국적&한국 거주	346	4.0	53.8	42.2	4.0	96.0	4.38
	한국 국적&외국 거주	14	0.0	57.1	42.9	0.0	100.0	4.43
	외국 국적&외국 거주	72	2.8	50.0	47.2	2.8	97.2	4.44
국적별	한국	91	5.5	46.2	48.4	5.5	94.5	4.43
	중국	414	3.9	53.6	42.5	3.9	96.1	4.39
	미주	2	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	5.00
	기타 아시아	2	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	5.00

제4절 제주공항 2021년 세부 분석 결과

1. 항공여객 행태 및 현황

가. 이용객 특성

- 제주공항 이용객의 여행 형태는 모두 ‘개별여행’ (100.0%)이었으며, 여행 목적별로는 ‘비즈니스’ (41.6%)가 많음

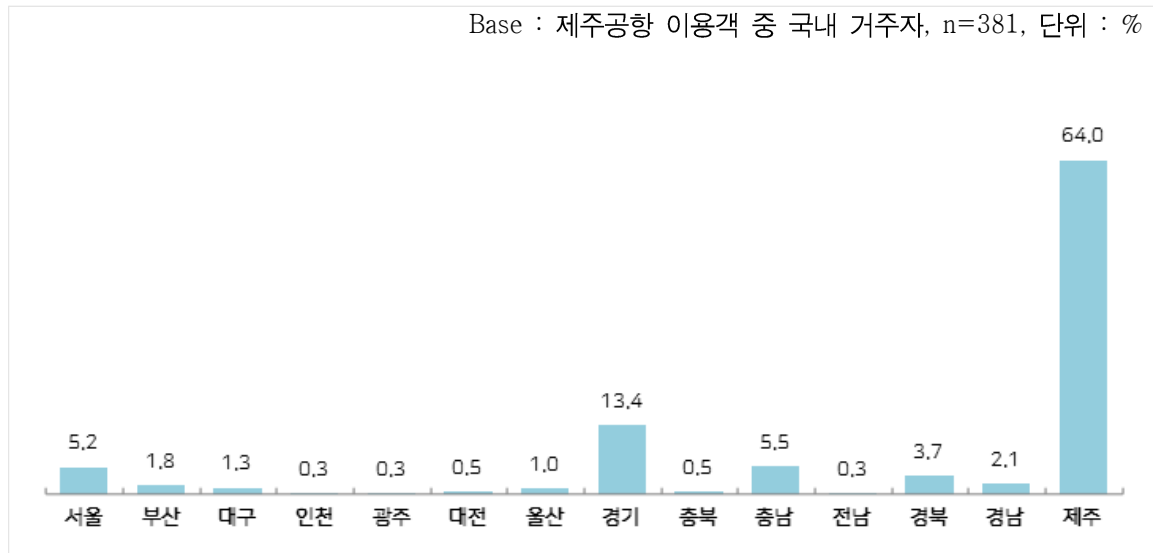
<표 3 -131> 이용객 특성_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=418, 단위 : %

구분		사례수	비율
전체		418	100.0
성별	남성	253	60.5
	여성	165	39.5
연령	20대	64	15.3
	30대	159	38.0
	40대	123	29.4
	50대	61	14.6
	60대 이상	11	2.6
여행 형태	개별 여행	418	100.0
여행 목적	여가/레저	33	7.9
	친구, 친지방문	143	34.2
	비즈니스	174	41.6
	교육	39	9.3
	기타	29	6.9
여행 동반인	혼자 여행	314	75.1
	동반 여행	104	24.9
이용 항공사	LCC	418	100.0
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	104	24.9
	외국 국적&한국 거주	277	66.3
	한국 국적&외국 거주	29	6.9
	외국 국적&외국 거주	8	1.9
국적별	한국	133	31.8
	중국	285	68.2

나. 이용객 거주지(국내 거주자)

- 전체 이용객 중 국내 거주자의 주요 거주지는 ‘제주’ (64.0%), ‘경기’ (13.4%), ‘충남’ (5.5%), ‘서울’ (5.2%), ‘경북’ (3.7%) 등 순



<그림 3 -118> 이용객 거주지(국내 거주자)_제주공항

<표 3 -132> 이용객 거주지(국내 거주자)(1)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=381, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산
전체		381	5.2	1.8	1.3	0.3	0.3	0.5	1.0
성별	남성	225	4.0	1.3	1.8	0.4	0.4	0.4	1.8
	여성	156	7.1	2.6	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0
연령	20대	58	19.0	3.4	1.7	0.0	0.0	3.4	1.7
	30대	148	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
	40대	113	3.5	0.9	0.9	0.9	0.9	0.0	1.8
	50대	51	0.0	2.0	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	11	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	381	5.2	1.8	1.3	0.3	0.3	0.5	1.0
여행 목적	여가/레저	32	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0
	친구, 친지방문	136	3.7	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7
	비즈니스	147	4.8	2.7	2.0	0.7	0.7	0.0	2.0
	교육	38	21.1	5.3	2.6	0.0	0.0	2.6	0.0
	기타	28	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	284	5.6	1.8	1.1	0.0	0.4	0.7	1.1
	동반 여행	97	4.1	2.1	2.1	1.0	0.0	0.0	1.0
이용 항공사	LCC	381	5.2	1.8	1.3	0.3	0.3	0.5	1.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	9.6	3.8	3.8	1.0	1.0	1.9	2.9
	외국 국적&한국 거주	277	3.6	1.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4
국적별	한국	104	9.6	3.8	3.8	1.0	1.0	1.9	2.9
	중국	277	3.6	1.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4

<표 3 -133> 이용객 거주지(국내 거주자)(2)_제주공항

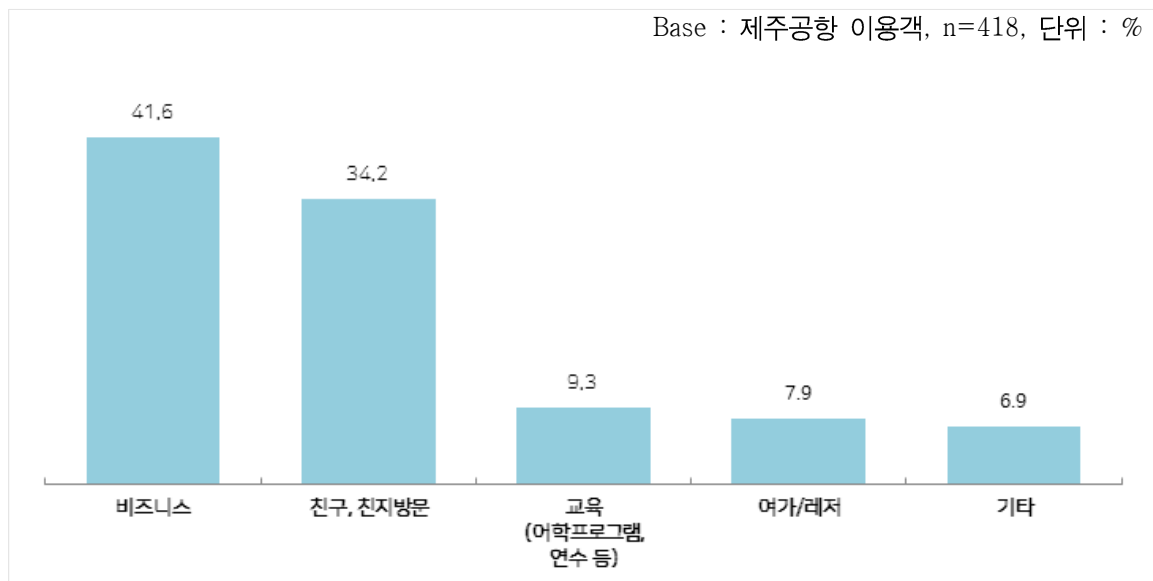
Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=381, 단위 : %

구분		사례수	경기	충북	충남	전남	경북	경남	제주
전체		381	13.4	0.5	5.5	0.3	3.7	2.1	64.0
성별	남성	225	19.6	0.0	8.4	0.4	6.2	3.1	52.0
	여성	156	4.5	1.3	1.3	0.0	0.0	0.6	81.4
연령	20대	58	15.5	1.7	0.0	0.0	1.7	0.0	51.7
	30대	148	13.5	0.7	6.1	0.0	4.1	3.4	67.6
	40대	113	5.3	0.0	10.6	0.9	4.4	1.8	68.1
	50대	51	25.5	0.0	0.0	0.0	3.9	2.0	62.7
	60대 이상	11	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5
여행형태	개별 여행	381	13.4	0.5	5.5	0.3	3.7	2.1	64.0
여행목적	여가/레저	32	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.9
	친구, 친지방문	136	2.9	1.5	2.9	0.0	0.0	0.0	86.8
	비즈니스	147	27.2	0.0	10.9	0.7	9.5	4.1	34.7
	교육	38	10.5	0.0	2.6	0.0	0.0	5.3	50.0
	기타	28	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	89.3
여행동반인	혼자 여행	284	8.5	0.0	3.2	0.4	1.1	0.7	75.7
	동반 여행	97	27.8	2.1	12.4	0.0	11.3	6.2	29.9
이용항공사	LCC	381	13.4	0.5	5.5	0.3	3.7	2.1	64.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	35.6	1.0	16.3	1.0	12.5	7.7	1.9
	외국 국적&한국 거주	277	5.1	0.4	1.4	0.0	0.4	0.0	87.4
국적별	한국	104	35.6	1.0	16.3	1.0	12.5	7.7	1.9
	중국	277	5.1	0.4	1.4	0.0	0.4	0.0	87.4

다. 여행 행태 및 현황

1) 여행 목적

- 주로 ‘비즈니스’ (41.6%) 목적이며, 그 다음으로 ‘친구, 친지방문’ (34.2%), ‘교육’ (9.3%), ‘여가/레저’ (7.9%) 등 순



<그림 3 -119> 여행 목적_제주공항

- 남성의 경우 ‘비즈니스’, 여성은 ‘친구, 친지방문’ 목적의 여행 비중이 높음
- 국적별로는 한국인은 ‘비즈니스’, 중국인은 ‘친구, 친지방문’ 목적의 여행객이 많음

<표 3 -134> 여행 목적_제주공항

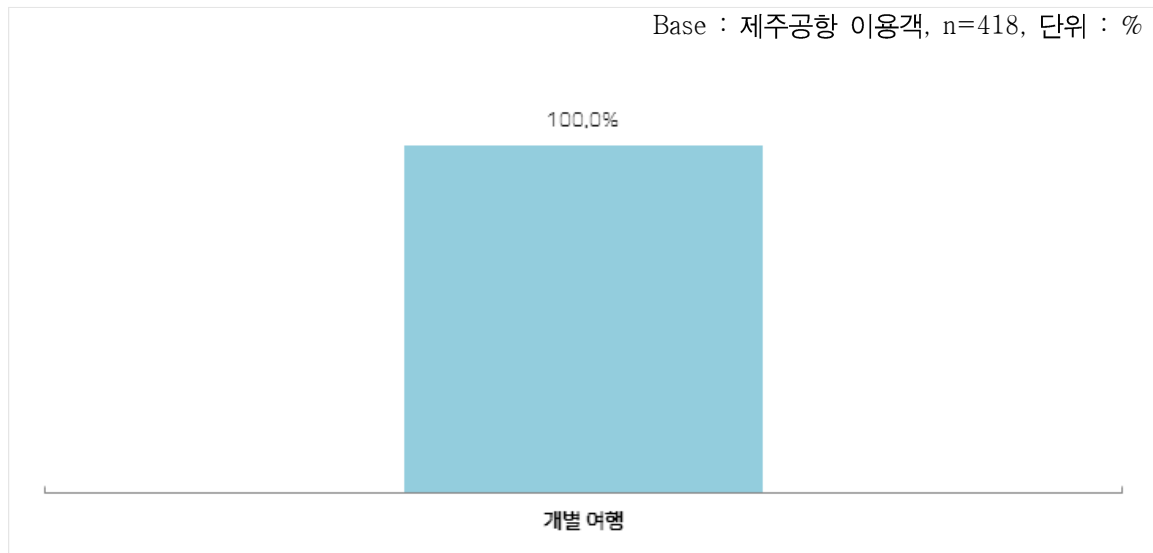
Base : 제주공항 이용객, n=418, 단위 : %

구분		사례수	비즈니스	친구, 친지방문	교육 (어학 프로그램, 연수 등)	여가/레저	기타
전체		418	41.6	34.2	9.3	7.9	6.9
성별*	남성	253	56.9	28.1	4.3	5.9	4.7
	여성	165	18.2	43.6	17.0	10.9	10.3
연령	20대	64	23.4	34.4	26.6	9.4	6.3
	30대	159	47.2	31.4	6.9	10.1	4.4
	40대	123	40.7	39.0	5.7	6.5	8.1
	50대	61	50.8	31.1	4.9	4.9	8.2
	60대 이상	11	27.3	36.4	9.1	0.0	27.3
여행 형태	개별 여행	418	41.6	34.2	9.3	7.9	6.9
여행 동반인	혼자 여행	314	33.1	38.5	10.8	9.6	8.0
	동반 여행	104	67.3	21.2	4.8	2.9	3.8
이용 항공사	LCC	418	41.6	34.2	9.3	7.9	6.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	85.6	1.9	10.6	1.9	0.0
	외국 국적&한국 거주	277	20.9	48.4	9.7	10.8	10.1
	한국 국적&외국 거주	29	75.9	17.2	3.4	3.4	0.0
	외국 국적&외국 거주	8	62.5	25.0	0.0	0.0	12.5
국적별*	한국	133	83.5	5.3	9.0	2.3	0.0
	중국	285	22.1	47.7	9.5	10.5	10.2

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2) 여행 형태

- 제주공항 이용객의 여행 형태는 모두 ‘개별여행’으로 조사됨



<그림 3 -120> 여행 형태_제주공항

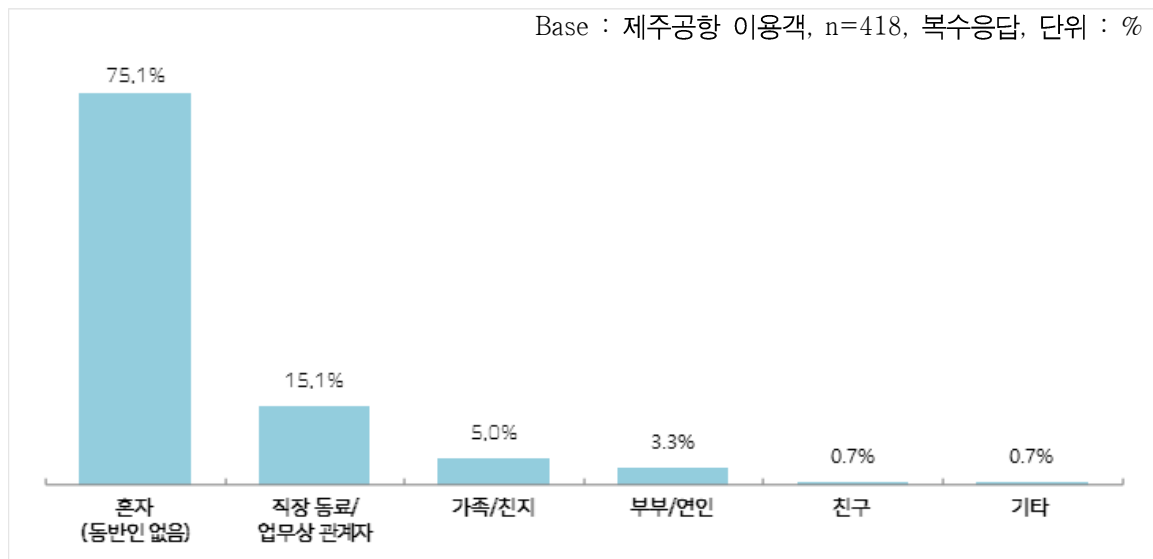
<표 3 -135> 여행 형태_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=418, 단위 : %

구분		사례수	개별여행
전체		418	100.0
성별	남성	253	100.0
	여성	165	100.0
연령	20대	64	100.0
	30대	159	100.0
	40대	123	100.0
	50대	61	100.0
	60대 이상	11	100.0
여행 목적	여가/레저	33	100.0
	친구, 친지방문	143	100.0
	비즈니스	174	100.0
	교육	39	100.0
	기타	29	100.0
여행 동반인	혼자 여행	314	100.0
	동반 여행	104	100.0
이용항공사	LCC	418	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	100.0
	외국 국적&한국 거주	277	100.0
	한국 국적&외국 거주	29	100.0
	외국 국적&외국 거주	8	100.0
국적별	한국	133	100.0
	중국	285	100.0

3) 여행 동반자

- 여행 동반자는 ‘혼자’ (75.1%), ‘직장 동료/업무상 관계자’ (15.1%), ‘가족/친지’ (5.0%) 등 순



<그림 3 -121> 여행 동반자_제주공항

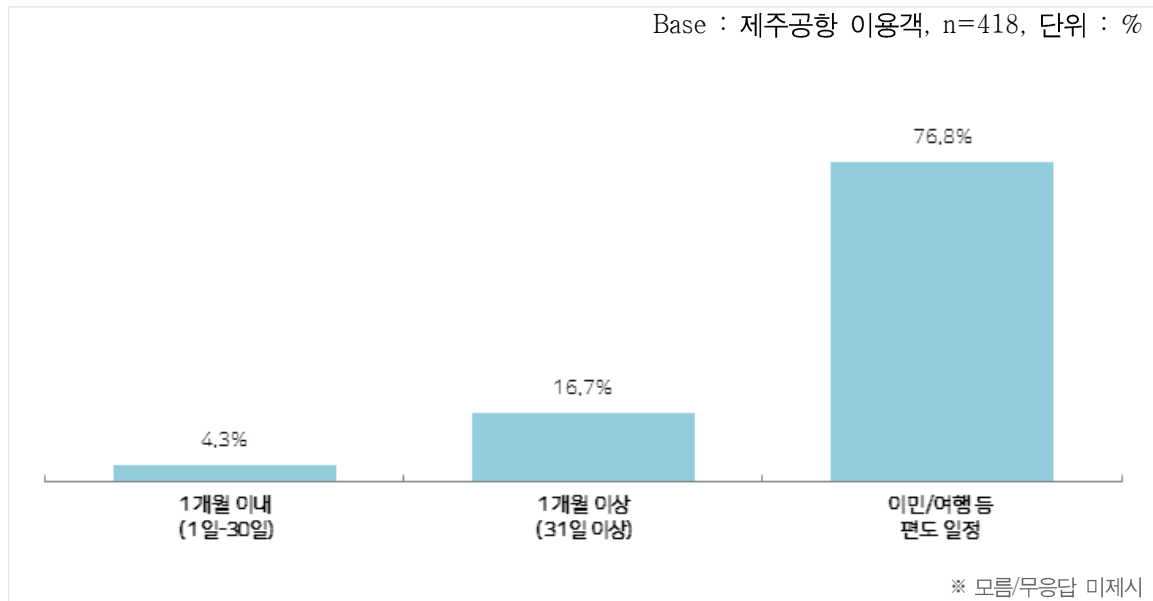
<표 3 -136> 여행 동반자_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=418, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	혼자 (동반인 없음)	직장 동료/업무 상 관계자	가족/친지	부부/연인	친구	기타
전체		418	75.1	15.1	5.0	3.3	0.7	0.7
성별	남성	253	69.6	24.5	2.0	2.8	0.4	0.8
	여성	165	83.6	0.6	9.7	4.2	1.2	0.6
연령	20대	64	76.6	14.1	3.1	4.7	1.6	0.0
	30대	159	71.7	17.0	5.7	3.8	1.3	0.6
	40대	123	76.4	15.4	4.1	3.3	0.0	0.8
	50대	61	77.0	11.5	8.2	1.6	0.0	1.6
	60대 이상	11	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	418	75.1	15.1	5.0	3.3	0.7	0.7
여행 목적	여가/레저	33	90.9	0.0	3.0	0.0	6.1	0.0
	친구, 친지방문	143	84.6	0.7	9.1	4.9	0.0	0.7
	비즈니스	174	59.8	35.6	2.3	1.7	0.0	0.6
	교육	39	87.2	0.0	5.1	5.1	2.6	0.0
	기타	29	86.2	0.0	3.4	6.9	0.0	3.4
여행 동반인	혼자 여행	314	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동반 여행	104	0.0	60.6	20.2	13.5	2.9	2.9
이용 항공사	LCC	418	75.1	15.1	5.0	3.3	0.7	0.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	40.4	52.9	3.8	1.9	1.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	277	87.4	2.2	5.8	2.9	0.7	1.1
	한국 국적&외국 거주	29	79.3	6.9	0.0	13.8	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	8	87.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
국적별	한국	133	48.9	42.9	3.0	4.5	0.8	0.0
	중국	285	87.4	2.1	6.0	2.8	0.7	1.1

4) 여행 기간

- 여행 기간은 ‘이민/여행 등 편도 일정’이 76.8%로 가장 많았으며, ‘1개월 이내’는 4.3%, ‘1개월 이상’은 16.7%임



<그림 3 -122> 여행 기간_제주공항

- ‘이민/여행 등 편도 일정’의 여행객이 많은 가운데, 남성의 경우 ‘1개월 이상’ 일정의 여행객 비중이 여성 대비 높음
- 국적별로는 한국인의 경우 ‘1개월 이상’과 ‘이민/여행 등 편도 일정’의 여행객 비중이 비슷한 수준을 보인 반면, 중국인은 대부분 ‘이민/여행 등 편도 일정’으로 나타남

<표 3 -137> 여행 기간_제주공항

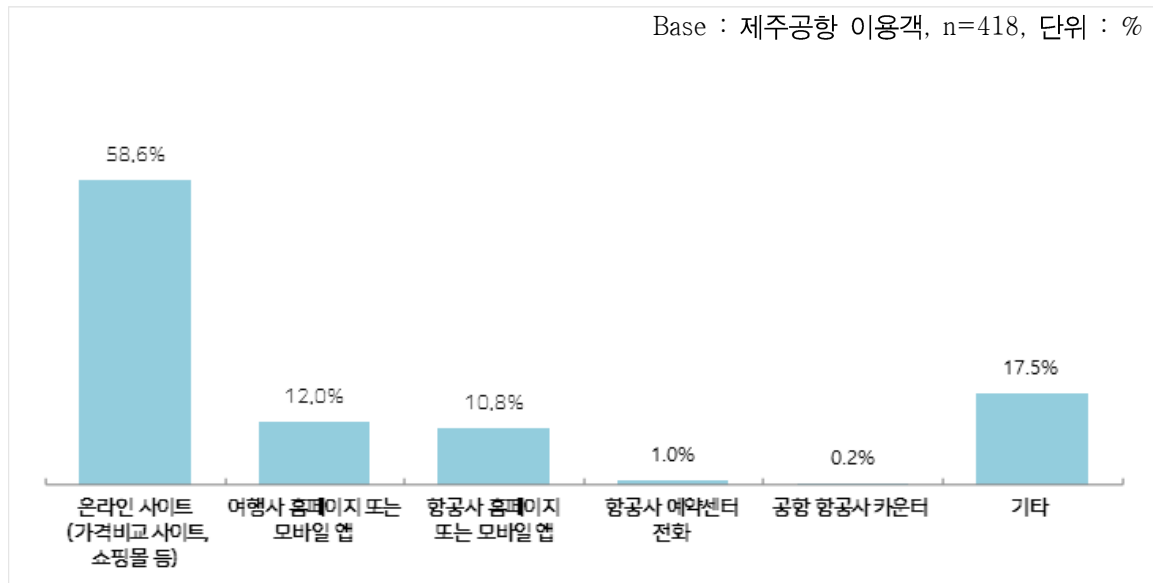
Base : 제주공항 이용객, n=418, 단위 : %

구분		사례수	1개월 이내 (1일-30일)	1개월 이상 (31일 이상)	이민/여행 등 편도 일정
전체		418	4.3	16.7	76.8
성별*	남성	253	5.5	23.7	69.6
	여성	165	2.4	6.1	87.9
연령	20대	64	1.6	17.2	73.4
	30대	159	3.8	18.2	78.0
	40대	123	4.9	15.4	76.4
	50대	61	8.2	13.1	78.7
	60대 이상	11	0.0	27.3	72.7
여행 형태	개별 여행	418	4.3	16.7	76.8
여행 목적	여가/레저	33	3.0	3.0	87.9
	친구, 친지방문	143	0.7	6.3	91.6
	비즈니스	174	8.6	32.8	58.0
	교육	39	0.0	7.7	82.1
	기타	29	3.4	0.0	96.6
여행 동반인*	혼자 여행	314	4.8	11.5	82.2
	동반 여행	104	2.9	32.7	60.6
이용 항공사	LCC	418	4.3	16.7	76.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	1.0	46.2	50.0
	외국 국적&한국 거주	277	0.4	2.2	95.3
	한국 국적&외국 거주	29	41.4	41.4	17.2
	외국 국적&외국 거주	8	50.0	50.0	0.0
국적별*	한국	133	9.8	45.1	42.9
	중국	285	1.8	3.5	92.6

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

5) 항공권 구입 경로 및 체크인 방법

- 항공권 구입 경로는 ‘온라인 사이트’ (58.6%)가 가장 많으며, ‘여행사 홈페이지 또는 모바일 앱’ (12.0%), ‘항공사 홈페이지 또는 모바일 앱’ (10.8%) 등 순



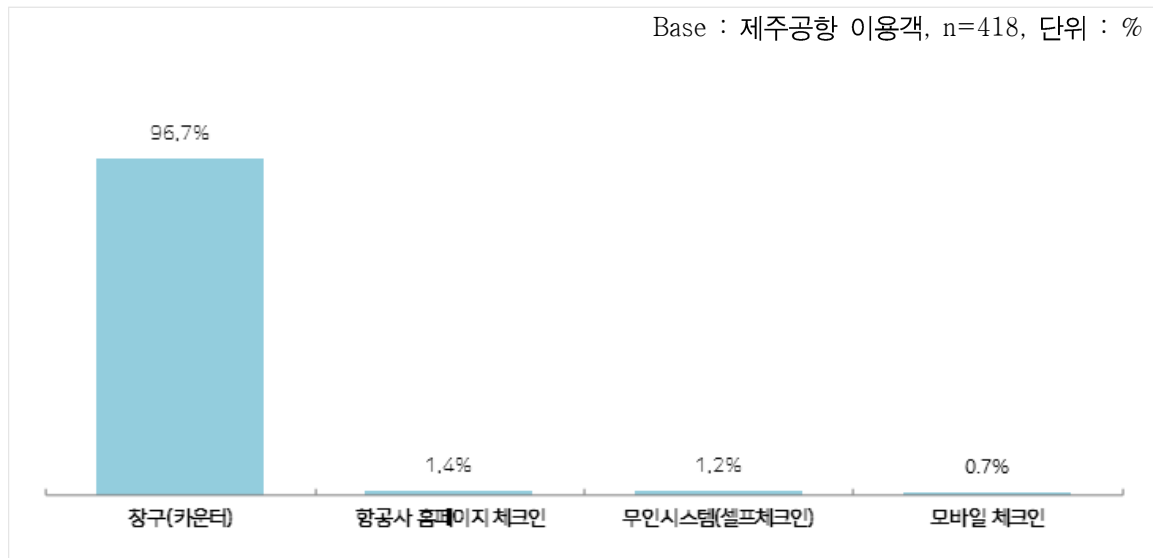
<그림 3 -123> 항공권 구입 경로_제주공항

<표 3 -138> 항공권 구입 경로_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=418, 단위 : %

구분		사례수	온라인 사이트 (가격비교 사이트, 쇼핑몰 등)	여행사 홈페이지 또는 모바일 앱	항공사 홈페이지 또는 모바일 앱	항공사 예약센터 전화	공항 항공사 카운터	기타
전체		418	58.6	12.0	10.8	1.0	0.2	17.5
성별	남성	253	49.0	13.8	7.9	1.6	0.0	27.7
	여성	165	73.3	9.1	15.2	0.0	0.6	1.8
연령	20대	64	51.6	18.8	17.2	1.6	1.6	9.4
	30대	159	57.2	13.8	10.1	0.6	0.0	18.2
	40대	123	59.3	8.1	10.6	1.6	0.0	20.3
	50대	61	65.6	8.2	6.6	0.0	0.0	19.7
	60대 이상	11	72.7	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1
여행 형태	개별 여행	418	58.6	12.0	10.8	1.0	0.2	17.5
여행 목적	여가/레저	33	81.8	9.1	3.0	0.0	0.0	6.1
	친구, 친지방문	143	76.2	8.4	12.6	1.4	0.0	1.4
	비즈니스	174	33.9	16.1	10.3	1.1	0.0	38.5
	교육	39	66.7	15.4	15.4	0.0	2.6	0.0
	기타	29	82.8	3.4	6.9	0.0	0.0	6.9
여행 동반인	혼자 여행	314	69.4	9.9	11.5	1.0	0.3	8.0
	동반 여행	104	26.0	18.3	8.7	1.0	0.0	46.2
이용 항공사	LCC	418	58.6	12.0	10.8	1.0	0.2	17.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	11.5	20.2	11.5	1.0	1.0	54.8
	외국 국적&한국 거주	277	79.8	7.2	9.4	0.7	0.0	2.9
	한국 국적&외국 거주	29	20.7	31.0	17.2	3.4	0.0	27.6
	외국 국적&외국 거주	8	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
국적별	한국	133	13.5	22.6	12.8	1.5	0.8	48.9
	중국	285	79.6	7.0	9.8	0.7	0.0	2.8

- 체크인 방법은 '창구'가 96.7%로 대다수를 차지함



<그림 3 -124> 체크인 방법_제주공항

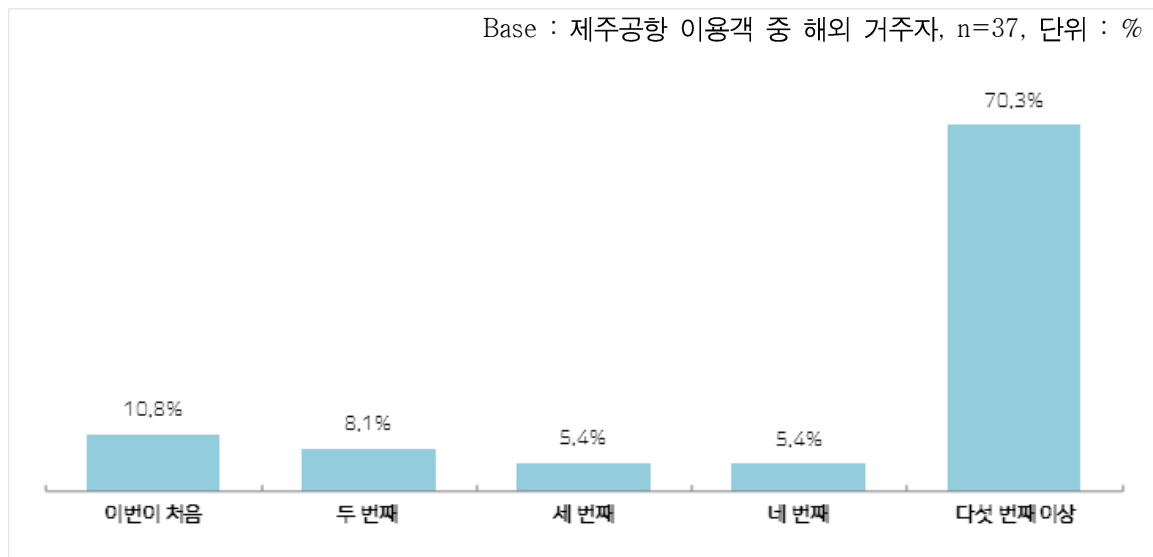
<표 3 -139> 체크인 방법_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=418, 단위 : %

구분		사례수	창구(카운터)	항공사 홈페이지 체크인	무인시스템 (셀프체크인)	모바일 체크인
전체		418	96.7	1.4	1.2	0.7
성별	남성	253	96.4	1.6	1.2	0.8
	여성	165	97.0	1.2	1.2	0.6
연령	20대	64	95.3	0.0	4.7	0.0
	30대	159	98.7	0.0	0.0	1.3
	40대	123	95.9	2.4	1.6	0.0
	50대	61	93.4	4.9	0.0	1.6
	60대 이상	11	100.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	418	96.7	1.4	1.2	0.7
여행 목적	여가/레저	33	100.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	143	95.8	3.5	0.0	0.7
	비즈니스	174	96.6	0.6	1.7	1.1
	교육	39	94.9	0.0	5.1	0.0
	기타	29	100.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	314	97.8	1.3	1.0	0.0
	동반 여행	104	93.3	1.9	1.9	2.9
이용 항공사	LCC	418	96.7	1.4	1.2	0.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	95.2	0.0	3.8	1.0
	외국 국적&한국 거주	277	97.8	1.4	0.4	0.4
	한국 국적&외국 거주	29	89.7	6.9	0.0	3.4
	외국 국적&외국 거주	8	100.0	0.0	0.0	0.0
국적별	한국	133	94.0	1.5	3.0	1.5
	중국	285	97.9	1.4	0.4	0.4

6) 해외 거주자 방한 현황

- 해외 거주자의 한국 방문 빈도는 ‘다섯 번째 이상’ (70.3%)이 가장 많으며, ‘처음’ (10.8%)이 그 다음 순



<그림 3 -125> 해외 거주자 방한 빈도_제주공항

<표 3 -140> 해외 거주자 방한 빈도_제주공항

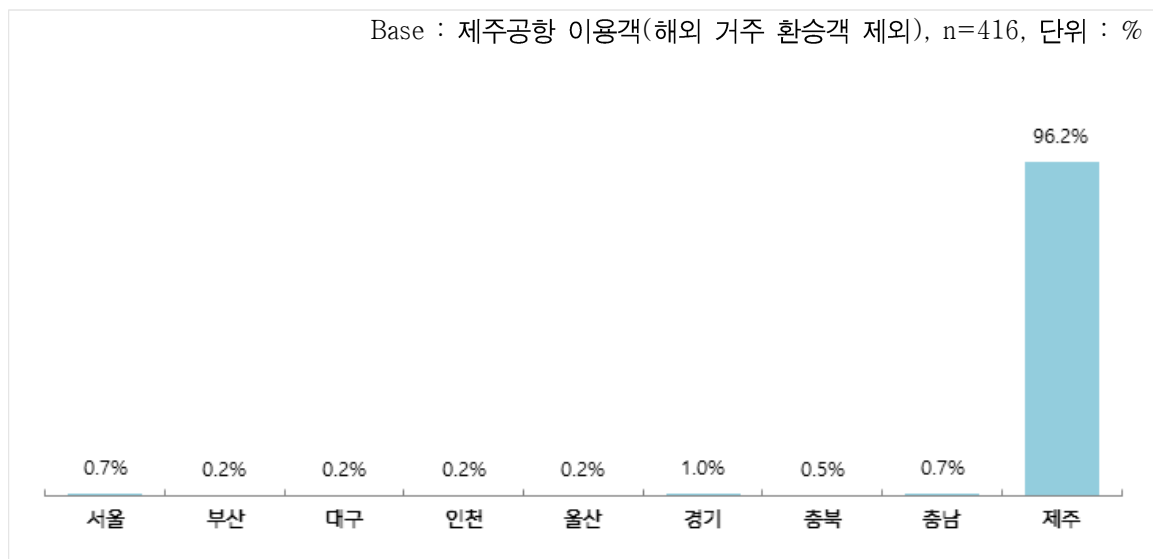
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=37, 단위 : %

구분		사례수	이번이 처음	두 번째	세 번째	네 번째	다섯 번째 이상
전체		37	10.8	8.1	5.4	5.4	70.3
성별	남성	28	10.7	10.7	7.1	7.1	64.3
	여성	9	11.1	0.0	0.0	0.0	88.9
연령	20대	6	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3
	30대	11	0.0	9.1	0.0	0.0	90.9
	40대	10	20.0	10.0	10.0	0.0	60.0
	50대	10	10.0	0.0	0.0	10.0	80.0
여행 형태	개별 여행	37	10.8	8.1	5.4	5.4	70.3
여행 목적	여가/레저	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	친구, 친지방문	7	0.0	14.3	0.0	14.3	71.4
	비즈니스	27	11.1	7.4	7.4	3.7	70.4
	교육	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	30	10.0	6.7	6.7	6.7	70.0
	동반 여행	7	14.3	14.3	0.0	0.0	71.4
이용 항공사	LCC	37	10.8	8.1	5.4	5.4	70.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	29	6.9	10.3	6.9	0.0	75.9
	외국 국적&외국 거주	8	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0
국적별	한국	29	6.9	10.3	6.9	0.0	75.9
	중국	8	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0

2. 이용 공항까지의 이동경로(O/D) 현황

가. 공항 도착 전 출발지역

- 제주공항 이용객의 공항 도착 전 출발지역은 ‘제주’가 96.2%로 가장 많음



<그림 3 -126> 공항 도착 전 출발지역_제주공항

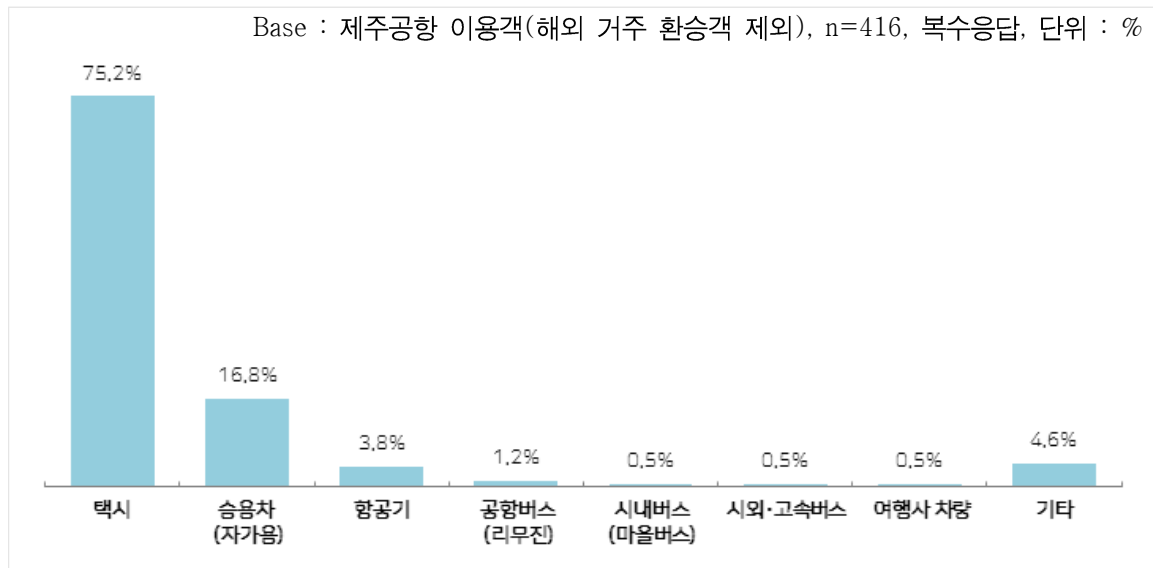
<표 3 -141> 공항 도착 전 출발지역_제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=416, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	울산	경기	충북	충남	제주
전체		416	0.7	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0	0.5	0.7	96.2
성별	남성	252	0.8	0.0	0.4	0.0	0.4	0.8	0.0	1.2	96.4
	여성	164	0.6	0.6	0.0	0.6	0.0	1.2	1.2	0.0	95.7
연령	20대	64	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	92.2
	30대	158	1.3	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.6	96.8
	40대	122	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	1.6	0.0	1.6	95.9
	50대	61	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	98.4
	60대 이상	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
여행형태	개별 여행	416	0.7	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0	0.5	0.7	96.2
여행목적	여가/레저	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	97.0
	친구, 친지방문	143	0.7	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.7	0.7	97.2
	비즈니스	173	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6	1.7	0.0	1.2	95.4
	교육	39	2.6	0.0	2.6	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	92.3
	기타	28	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
여행동반인	혼자 여행	313	1.0	0.0	0.3	0.3	0.3	1.0	0.3	0.3	96.5
	동반 여행	103	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.9	95.1
이용항공사	LCC	416	0.7	0.2	0.2	0.2	0.2	1.0	0.5	0.7	96.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.9	92.3
	외국 국적&한국 거주	277	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	98.9
	한국 국적&외국 거주	28	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	7.1	0.0	0.0	89.3
	외국 국적&외국 거주	7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	71.4
국적별	한국	132	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	2.3	0.8	1.5	91.7
	중국	284	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.4	98.2

나. 공항 도착 교통수단

- 제주공항으로의 도착 교통수단은 ‘택시’ (75.2%), ‘승용차(자가용)’ (16.8%) 등 순임



<그림 3 -127> 공항 도착 교통수단_제주공항

<표 3 -142> 공항 도착 교통수단_제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=416, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	택시	승용차 (자가용)	항공기	공항 버스 (리무진)	시내 버스 (마을 버스)	시외· 고속 버스	여행사 차량	기타
전체		416	75.2	16.8	3.8	1.2	0.5	0.5	0.5	4.6
성별	남성	252	73.0	16.3	3.6	2.0	0.8	0.4	0.8	6.3
	여성	164	78.7	17.7	4.3	0.0	0.0	0.6	0.0	1.8
연령	20대	64	76.6	15.6	7.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7
	30대	158	74.7	17.1	3.2	1.3	0.0	0.0	1.3	4.4
	40대	122	76.2	14.8	4.1	2.5	0.8	1.6	0.0	4.9
	50대	61	73.8	21.3	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	3.3
	60대 이상	11	72.7	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
여행 형태	개별 여행	416	75.2	16.8	3.8	1.2	0.5	0.5	0.5	4.6
여행 목적	여가/레저	33	78.8	18.2	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	143	72.0	22.4	2.8	1.4	0.7	0.7	0.7	1.4
	비즈니스	173	74.6	12.1	4.6	1.2	0.6	0.6	0.6	9.2
	교육	39	87.2	10.3	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
	기타	28	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	313	73.2	19.5	3.5	1.3	0.6	0.6	0.3	3.2
	동반 여행	103	81.6	8.7	4.9	1.0	0.0	0.0	1.0	8.7
이용 항공사	LCC	416	75.2	16.8	3.8	1.2	0.5	0.5	0.5	4.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	76.9	4.8	7.7	1.0	1.0	0.0	1.0	11.5
	외국 국적&한국 거주	277	77.3	19.5	1.1	0.4	0.4	0.4	0.0	1.8
	한국 국적&외국 거주	28	53.6	28.6	10.7	10.7	0.0	3.6	3.6	7.1
	외국 국적&외국 거주	7	57.1	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
국적별	한국	132	72.0	9.8	8.3	3.0	0.8	0.8	1.5	10.6
	중국	284	76.8	20.1	1.8	0.4	0.4	0.4	0.0	1.8

<표 3 -143> 출발지역별 공항 도착 교통수단_제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=416, 복수응답, 단위 : %

구분	사례수	택시	승용차 (자가용)	항공기	공항 버스 (리무진)	시내 버스 (마을 버스)	시외· 고속 버스	여행사 차량	기타
전체	416	75.2	16.8	3.8	1.2	0.5	0.5	0.5	4.6
출발 지역별	서울	3	66.7	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	부산	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	인천	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	울산	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기	4	25.0	50.0	100.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	충북	4	25.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	충남	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	제주	400	77.0	16.8	0.0	1.3	0.5	0.3	4.8
서울 권역별	동북권	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서남권	2	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
부산 권역별	중부권	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경기 권역별	동부지역	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서부지역	2	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	남부지역	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

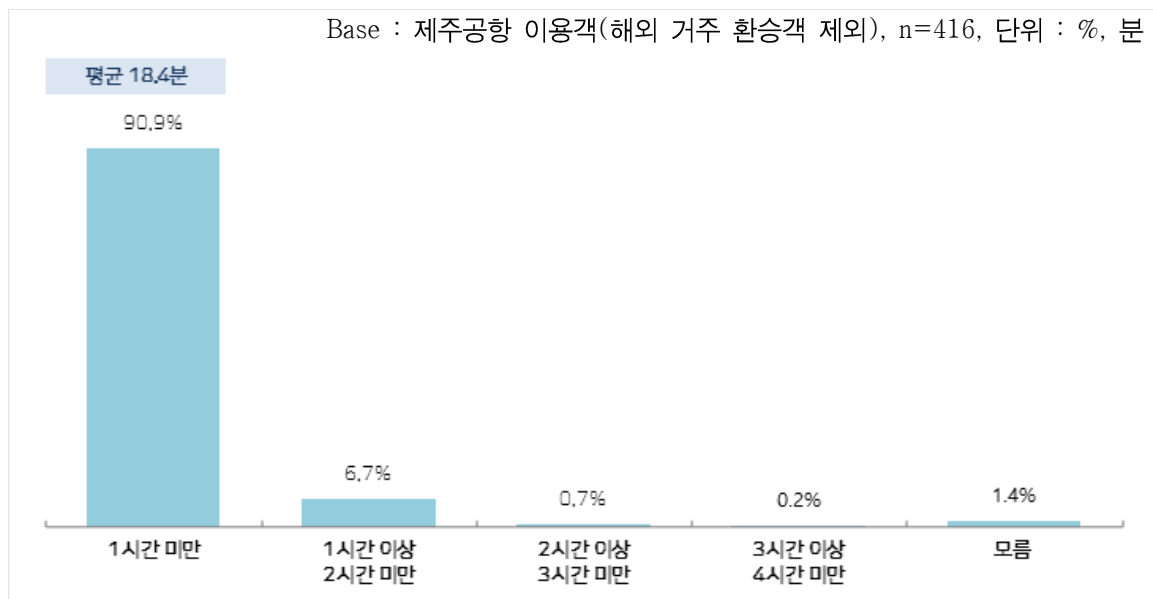
※ 경남 공항 근접

- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

다. 공항 이동시간

1) 공항까지 이동 총 소요시간

- 제주공항 이용객의 공항까지 이동 총 소요시간은 ‘1시간 미만’ (90.9%)이 대다수를 차지하였으며, 평균 소요시간은 18.4분임



<그림 3 -128> 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항

<표 3 -144> 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=416, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	모름	평균
전체		416	90.9	6.7	0.7	0.2	1.4	18.4
성별	남성	252	91.3	6.7	0.4	0.0	1.6	16.7
	여성	164	90.2	6.7	1.2	0.6	1.2	20.9
연령	20대	64	85.9	10.9	0.0	0.0	3.1	19.4
	30대	158	90.5	8.2	0.6	0.0	0.6	18.3
	40대	122	90.2	5.7	1.6	0.8	1.6	20.6
	50대	61	96.7	1.6	0.0	0.0	1.6	14.9
	60대 이상	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.8
여행 형태	개별 여행	416	90.9	6.7	0.7	0.2	1.4	18.4
여행 목적	여가/레저	33	87.9	9.1	3.0	0.0	0.0	26.6
	친구, 친지방문	143	91.6	5.6	0.7	0.0	2.1	18.3
	비즈니스	173	90.8	6.4	0.6	0.6	1.7	17.2
	교육	39	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	21.3
	기타	28	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.3
여행 동반인	혼자 여행	313	91.7	6.7	0.6	0.3	0.6	19.3
	동반 여행	103	88.3	6.8	1.0	0.0	3.9	15.4
이용 항공사	LCC	416	90.9	6.7	0.7	0.2	1.4	18.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	89.4	8.7	0.0	0.0	1.9	15.9
	외국 국적&한국 거주	277	93.5	6.1	0.0	0.0	0.4	17.4
	한국 국적&외국 거주	28	75.0	3.6	10.7	3.6	7.1	37.3
	외국 국적&외국 거주	7	71.4	14.3	0.0	0.0	14.3	23.3
국적별	한국	132	86.4	7.6	2.3	0.8	3.0	20.2
	중국	284	93.0	6.3	0.0	0.0	0.7	17.5

<표 3 -145> 지역별 공항까지 이동 총 소요시간-제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=416, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	모름	평균
전체		416	90.9	6.7	0.7	0.2	1.4	18.4
출발 지역별	서울	3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	65.0
	부산	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	.
	대구	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	인천	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	울산	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	경기	4	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0	140.0
	충북	4	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	56.7
	충남	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	.
	제주	400	93.8	5.3	0.8	0.0	0.3	16.7
서울 권역별	동북권	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	80.0
	서남권	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
부산 권역별	중부권	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	.
경기 권역별	동부지역	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	서부지역	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	90.0
	남부지역	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	230.0

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

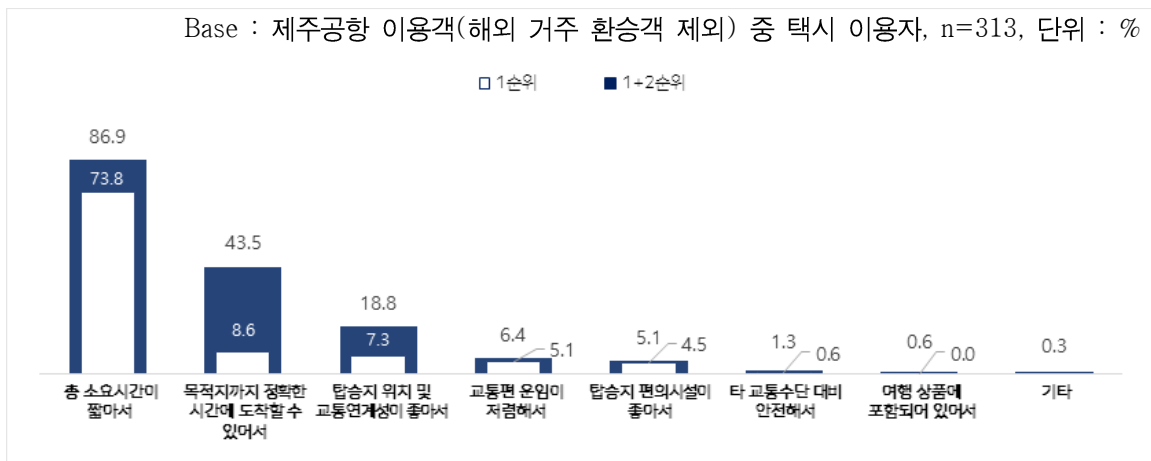
- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

※ 경남 공항 근접

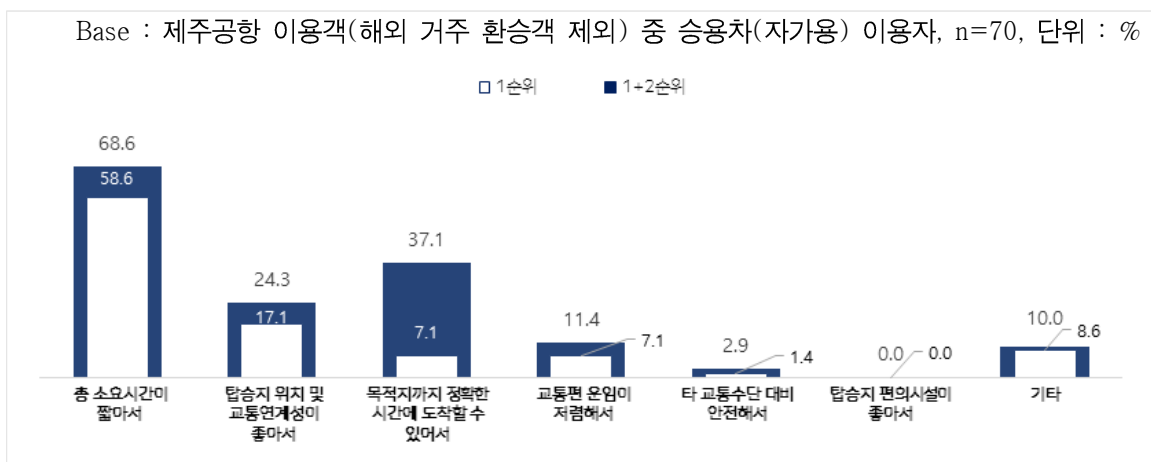
- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

2) 해당 교통수단을 선택한 이유

- 제주공항으로의 주요 도착 교통수단 선택 이유로는 승용차와 택시 모두 ‘총 소요 시간이 짧아서’라는 의견이 가장 많았으며, ‘탑승지 위치 및 교통연계성이 좋아서’, ‘목적지까지 정확한 시간에 도착할 수 있어서’가 그 뒤를 이음



<그림 3 -129> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 택시_제주공항



<그림 3 -130> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 승용차(자가용)_제주공항

<표 3 -146> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1순위_제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=429, 단위 : %

구분		사례수	총 소요 시간이 짧아서	탑승지 위치 및 교통연계 성이 좋아서	목적지 까지 정확한 시간에 도착할 수 있어서	교통편이 운임이 저렴해서	탑승지 편의 시설이 좋아서	타 교통 수단 대비 안전해서	기타
전체		429	68.3	10.5	8.4	6.1	4.0	0.7	2.1
출발 지역별 공항도착 교통수단	택시	313	73.8	7.3	8.6	5.1	4.5	0.6	0.0
	승용차(자가용)	70	58.6	17.1	7.1	7.1	0.0	1.4	8.6
	항공기	16	50.0	37.5	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3
	공항버스(리무진)	5	0.0	20.0	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0
	시내버스(마을버스)	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	시외·고속버스	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	여행사 차량	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	기타	19	57.9	10.5	21.1	0.0	0.0	0.0	10.5

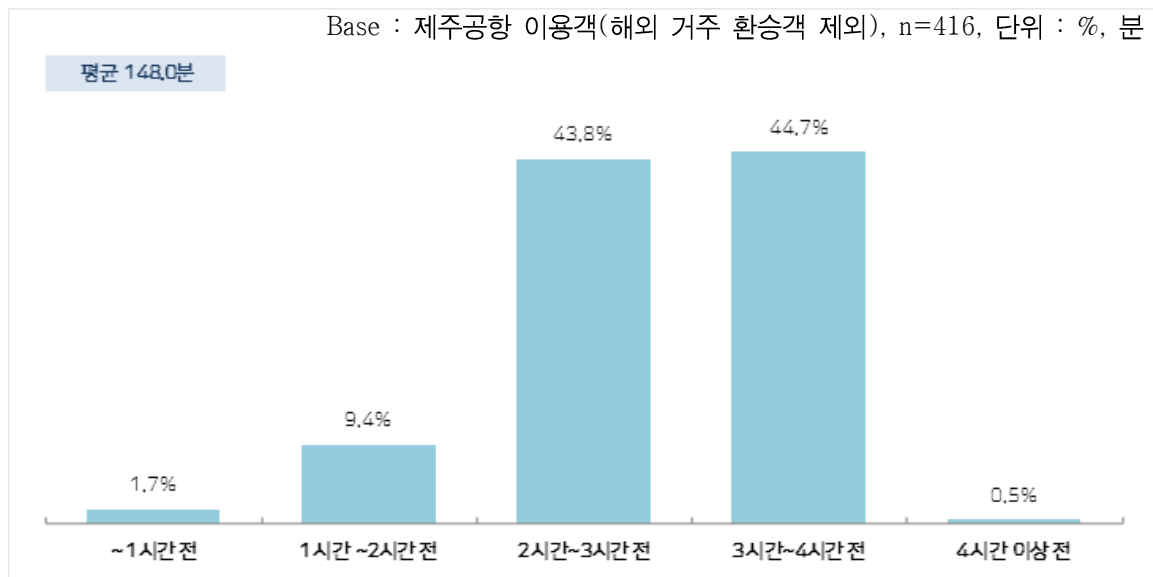
<표 3 -147> 해당 교통수단을 선택한 이유 - 1+2순위_제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=429, 복수응답, 단위 : %

구분	사례수	총 소요 시간이 짧아서	탑승지 위치 및 교통연계 성이 좋아서	목적지 까지 정확한 시간에 도착할 수 있어서	교통편이 저렴해서	탑승지 편의 시설이 좋아서	타 교통 수단 대비 안전해서	여행 상품에 포함되어 있어서	기타
전체	429	81.4	21.2	40.1	7.9	4.9	1.4	0.5	2.6
출발 지역별 공항도착 교통 수단	택시	313	86.9	18.8	43.5	6.4	5.1	1.3	0.3
	승용차(자가용)	70	68.6	24.3	37.1	11.4	0.0	2.9	10.0
	항공기	16	62.5	50.0	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3
	공항버스(리무진)	5	20.0	20.0	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0
	시내버스(마을버스)	2	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	시외·고속버스	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	여행사 차량	2	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	기타	19	78.9	21.1	36.8	0.0	10.5	0.0	10.5

3) 공항 도착 대기시간

- 제주공항 이용객은 항공편 출발시간보다 ‘3시간~4시간 전’ (44.7%) 도착하는 이용객이 많았으며, 평균 148.0분 전에 공항에 도착함



<그림 3 -131> 공항 도착 대기시간_제주공항

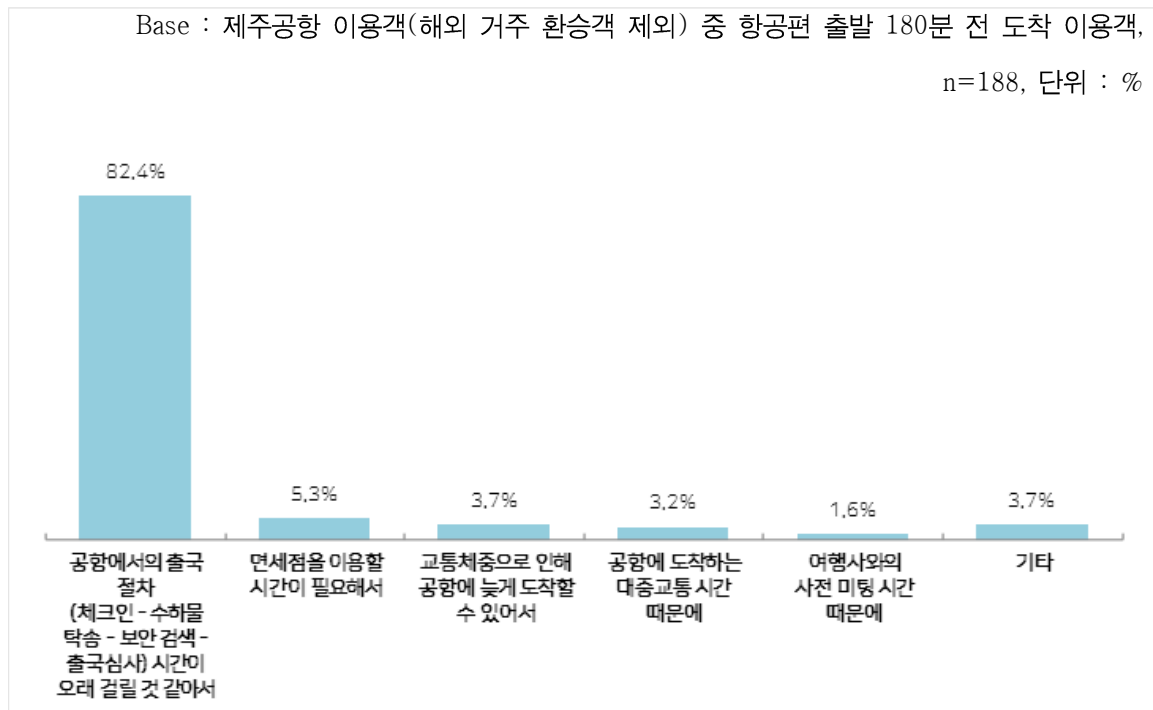
<표 3 -148> 공항 도착 대기시간_제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=416, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 전	1시간 ~2시간 전	2시간 ~3시간 전	3시간 ~4시간 전	4시간 이상 전	평균 (분)
전체		416	1.7	9.4	43.8	44.7	0.5	147.97
성별	남성	252	1.2	10.3	50.0	38.1	0.4	145.89
	여성	164	2.4	7.9	34.1	54.9	0.6	151.18
연령	20대	64	4.7	15.6	39.1	40.6	0.0	138.83
	30대	158	1.3	10.1	39.9	47.5	1.3	149.95
	40대	122	0.8	7.4	45.1	46.7	0.0	150.98
	50대	61	0.0	6.6	54.1	39.3	0.0	147.70
	60대 이상	11	9.1	0.0	54.5	36.4	0.0	140.91
여행 형태	개별 여행	416	1.7	9.4	43.8	44.7	0.5	147.97
여행 목적	여가/레저	33	3.0	6.1	36.4	51.5	3.0	151.9
	친구, 친지방문	143	2.1	5.6	39.2	53.1	0.0	150.9
	비즈니스	173	1.2	11.6	56.6	30.6	0.0	143.6
	교육	39	2.6	23.1	20.5	51.3	2.6	142.6
	기타	28	0.0	0.0	28.6	71.4	0.0	162.9
여행 동반인	혼자 여행	313	1.3	8.9	37.1	52.4	0.3	151.20
	동반 여행	103	2.9	10.7	64.1	21.4	1.0	138.17
이용 항공사	LCC	416	1.7	9.4	43.8	44.7	0.5	147.97
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	1.0	16.3	66.3	16.3	0.0	133.38
	외국 국적&한국 거주	277	2.2	5.1	33.9	58.1	0.7	154.86
	한국 국적&외국 거주	28	0.0	25.0	57.1	17.9	0.0	135.00
	외국 국적&외국 거주	7	0.0	14.3	42.9	42.9	0.0	144.29
국적별	한국	132	0.8	18.2	64.4	16.7	0.0	133.72
	중국	284	2.1	5.3	34.2	57.7	0.7	154.60

4) 공항에 일찍 도착한 이유

- 공항에 일찍 도착한 이유로는 ‘공항에서의 출국 절차’ (82.4%)가 가장 많으며, ‘면세점을 이용할 시간이 필요해서’ (5.3%), ‘교통체증으로 인해 공항에 늦게 도착할 수 있어서’ (3.7%) 등 순



<그림 3 -132> 공항에 일찍 도착한 이유_제주공항

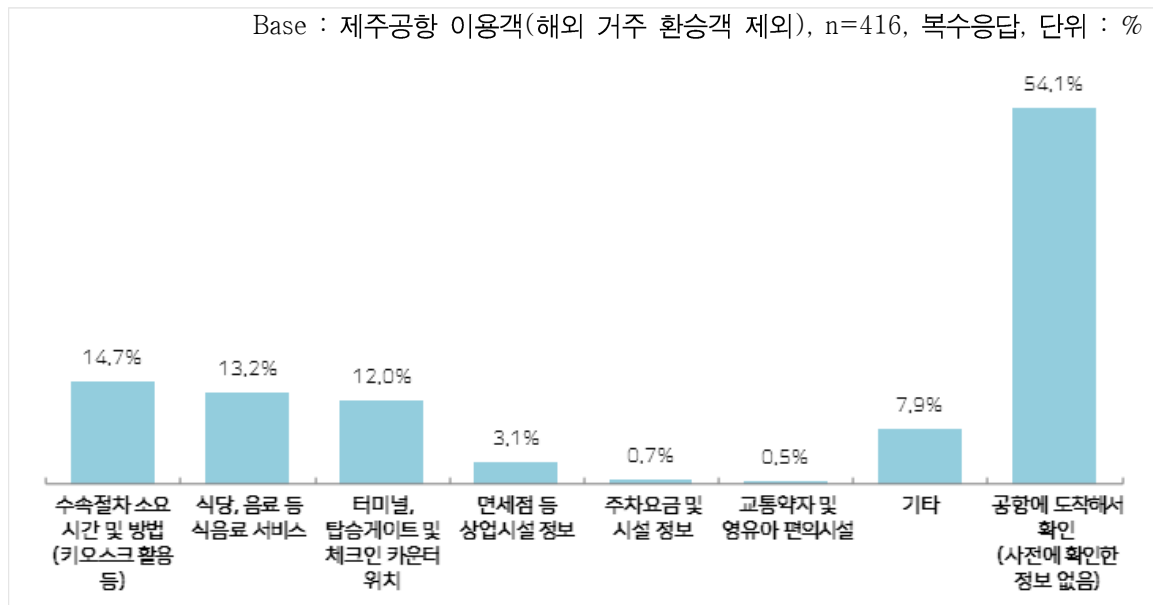
<표 3 -149> 공항에 일찍 도착한 이유_제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외) 중 항공편 출발 180분 전 도착 이용객,
n=188, 단위 : %

구분		사례수	공항에서 의 출국 절차 (체크인 - 수하물 - 보안 검색 - 출국심사) 시간이 오래 걸릴 것 같아서	면세점을 이용할 시간이 필요해서	교통체증 으로 인해 공항에 늦게 도착할 수 있어서	공항에 도착하는 대중교통 시간 때문에	여행사와의 사전 미팅 시간 때문에	기타
전체		188	82.4	5.3	3.7	3.2	1.6	3.7
성별	남성	97	86.6	6.2	2.1	2.1	0.0	3.1
	여성	91	78.0	4.4	5.5	4.4	3.3	4.4
연령	20대	26	76.9	3.8	0.0	3.8	7.7	7.7
	30대	77	81.8	7.8	3.9	2.6	0.0	3.9
	40대	57	87.7	1.8	7.0	0.0	0.0	3.5
	50대	24	79.2	4.2	0.0	12.5	4.2	0.0
	60대 이상	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	188	82.4	5.3	3.7	3.2	1.6	3.7
여행 목적	여가/레저	18	77.8	5.6	5.6	5.6	5.6	0.0
	친구, 친지방문	76	77.6	6.6	5.3	3.9	2.6	3.9
	비즈니스	53	92.5	1.9	3.8	1.9	0.0	0.0
	교육	21	76.2	14.3	0.0	0.0	0.0	9.5
	기타	20	85.0	0.0	0.0	5.0	0.0	10.0
여행 동반인	혼자 여행	165	84.2	5.5	3.0	2.4	1.2	3.6
	동반 여행	23	69.6	4.3	8.7	8.7	4.3	4.3
이용 항공사	LCC	188	82.4	5.3	3.7	3.2	1.6	3.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	17	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	163	81.0	5.5	4.3	3.7	1.8	3.7
	한국 국적&외국 거주	5	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	외국 국적&외국 거주	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
국적별	한국	22	90.9	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5
	중국	166	81.3	5.4	4.2	3.6	1.8	3.6

5) 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스

- 공항 시설/서비스는 이용객의 절반이 ‘공항에 도착해서 확인’ (54.1%)하며, 사전에 확인한 시설/서비스는 ‘수속절차 소요 시간 및 방법’ (14.7%), ‘식당, 음료 등 식음료 서비스’ (13.2%), ‘터미널, 탑승게이트 및 체크인 카운터 위치’ (12.0%) 등 순



<그림 3 -133> 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스_제주공항

<표 3 -150> 공항 도착 전 사전에 확인한 시설/서비스-제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=416, 복수응답, 단위 : %

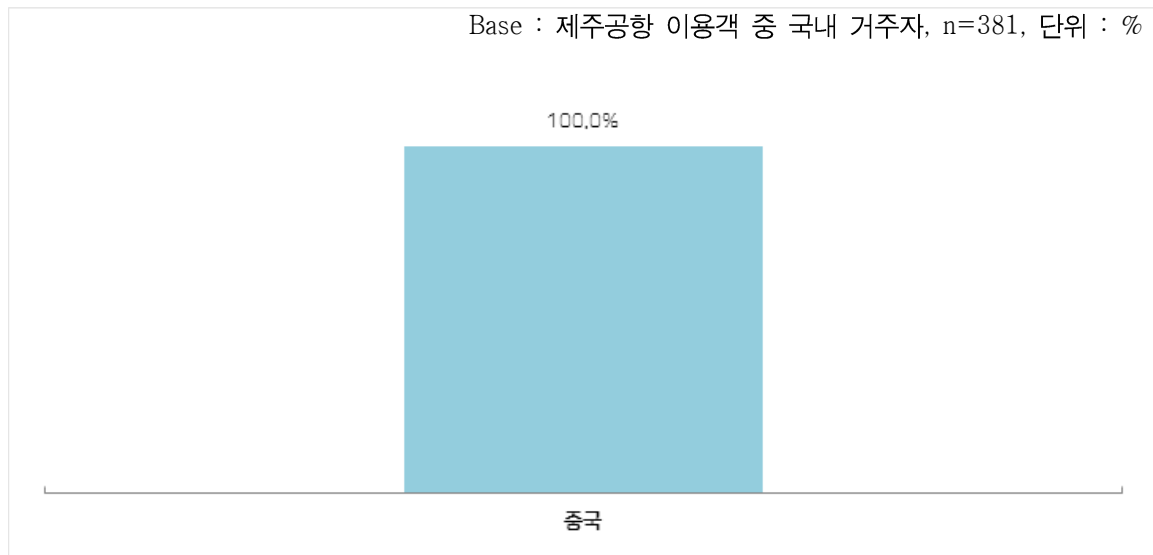
구분		사례수	수속절차 소요 시간 및 방법 (키오스크 활용 등)	식당 등 음료 등 식음료 서비스	터미널 탑승 게이트 및 체크인 카운터 위치	면세점 등 상업시설 정보	주차요금 및 시설 정보	교통약자 및 영유아 편의시설	기타	공항에 도착해서 확인 (사전에 확인한 정보 없음)
전체		416	14.7	13.2	12.0	3.1	0.7	0.5	7.9	54.1
성별	남성	252	15.1	16.7	10.3	1.2	0.4	0.4	7.9	53.6
	여성	164	14.0	7.9	14.6	6.1	1.2	0.6	7.9	54.9
연령	20대	64	7.8	14.1	14.1	4.7	1.6	0.0	3.1	59.4
	30대	158	17.7	13.3	10.8	1.9	0.6	0.6	8.2	52.5
	40대	122	15.6	14.8	10.7	4.9	0.8	0.8	9.8	51.6
	50대	61	13.1	11.5	13.1	1.6	0.0	0.0	9.8	55.7
	60대 이상	11	9.1	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	63.6
여행 형태	개별 여행	416	14.7	13.2	12.0	3.1	0.7	0.5	7.9	54.1
여행 목적	여가/레저	33	21.2	6.1	18.2	0.0	3.0	3.0	15.2	39.4
	친구, 친지방문	143	18.9	6.3	15.4	4.2	0.0	0.7	7.7	52.4
	비즈니스	173	13.9	22.5	8.7	2.3	0.6	0.0	4.6	54.3
	교육	39	7.7	12.8	17.9	5.1	2.6	0.0	0.0	61.5
	기타	28	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	32.1	67.9
여행 동반인	혼자 여행	313	12.8	8.6	12.1	2.6	1.0	0.6	8.6	58.8
	동반 여행	103	20.4	27.2	11.7	4.9	0.0	0.0	5.8	39.8
이용 항공사	LCC	416	14.7	13.2	12.0	3.1	0.7	0.5	7.9	54.1
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	14.4	32.7	10.6	1.9	1.0	0.0	1.0	48.1
	외국 국적&한국 거주	277	14.4	4.7	12.6	2.5	0.7	0.7	11.6	56.7
	한국 국적&외국 거주	28	14.3	28.6	10.7	14.3	0.0	0.0	0.0	50.0
	외국 국적&외국 거주	7	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1
국적별	한국	132	14.4	31.8	10.6	4.5	0.8	0.0	0.8	48.5
	중국	284	14.8	4.6	12.7	2.5	0.7	0.7	11.3	56.7

3. 국내 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 국내 거주 제주공항 이용객이 출국 후 도착하게 되는 1차 목적지 국가는 모두 ‘중국’
 - 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어 있음



<그림 3 -134> 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항

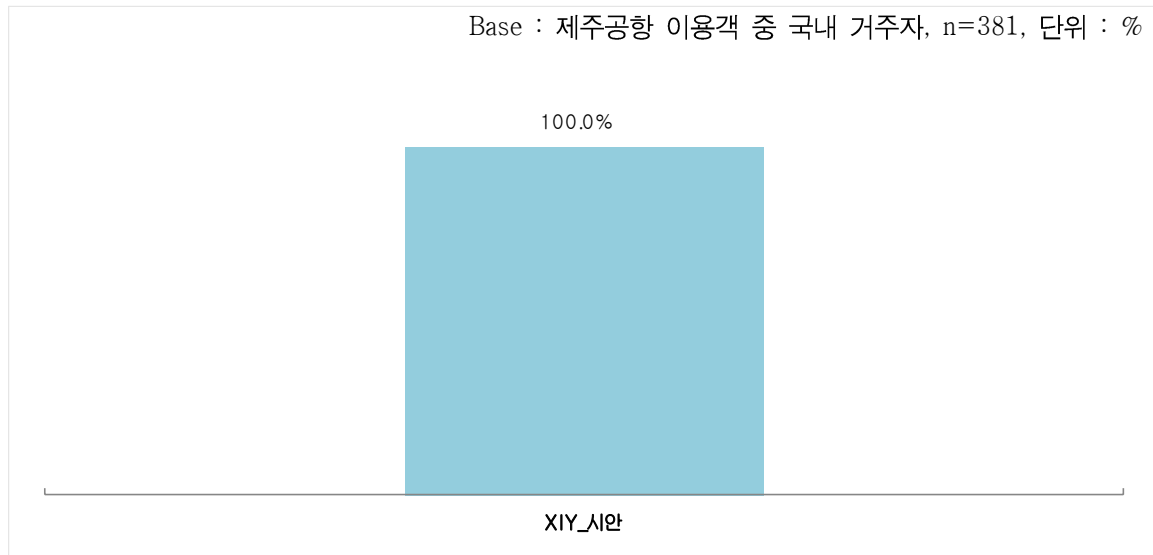
<표 3 -151> 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=381, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		381	100.0
성별	남성	225	100.0
	여성	156	100.0
연령	20대	58	100.0
	30대	148	100.0
	40대	113	100.0
	50대	51	100.0
	60대 이상	11	100.0
여행 형태	개별 여행	381	100.0
여행 목적	여가/레저	32	100.0
	친구, 친지방문	136	100.0
	비즈니스	147	100.0
	교육	38	100.0
	기타	28	100.0
여행 동반인	혼자 여행	284	100.0
	동반 여행	97	100.0
이용 항공사	LCC	381	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	100.0
	외국 국적&한국 거주	277	100.0
국적별	한국	104	100.0
	중국	277	100.0

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 출국 후 1차 목적지 도착 공항은 모두 'XIY_시안'임
 - 탑승하게 될 항공기 기준 도착 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어 있음



<그림 3 -135> 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_제주공항

<표 3 -152> 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_제주공항

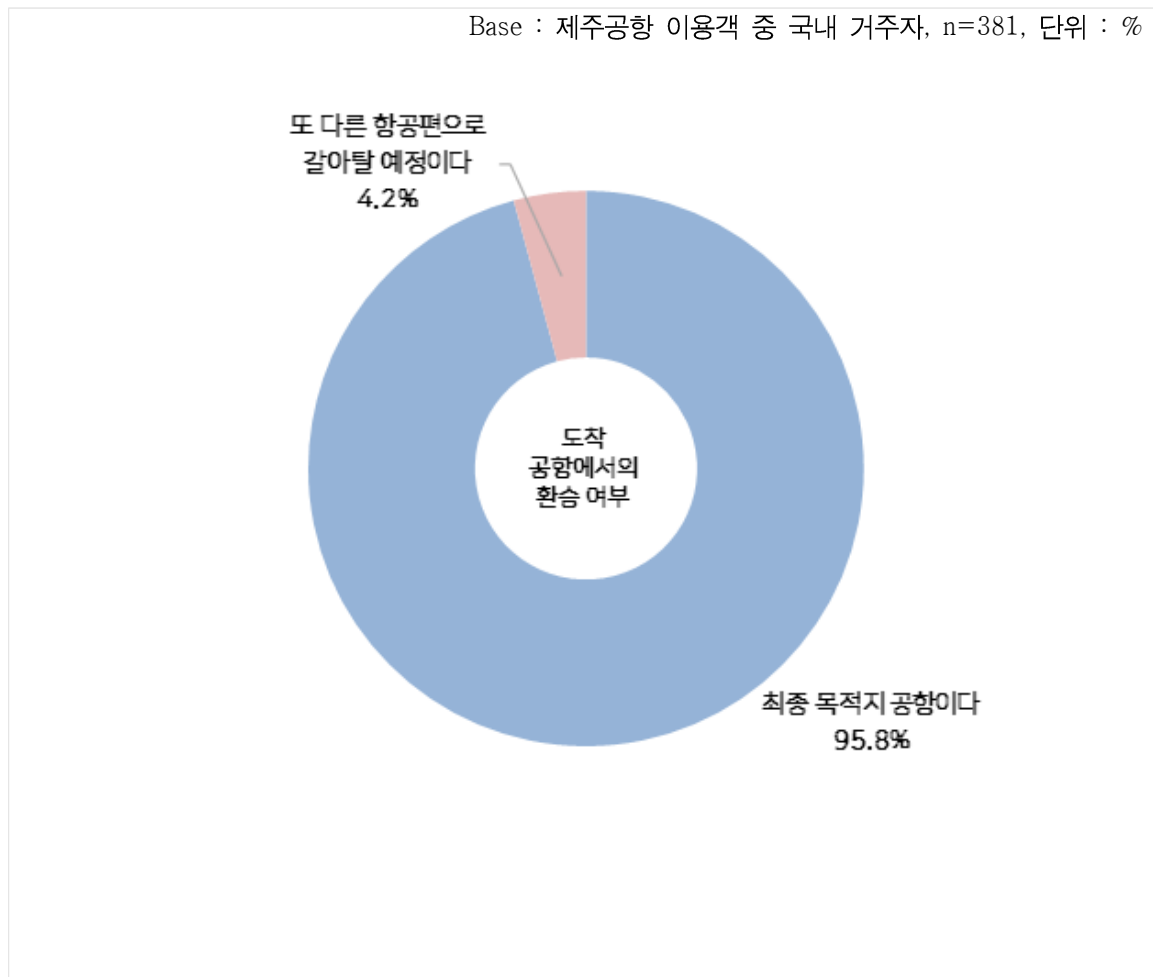
Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=381, 단위 : %

구분		사례수	XIY_시안
전체		381	100.0
성별	남성	225	100.0
	여성	156	100.0
연령	20대	58	100.0
	30대	148	100.0
	40대	113	100.0
	50대	51	100.0
	60대 이상	11	100.0
여행 형태	개별 여행	381	100.0
여행 목적	여가/레저	32	100.0
	친구, 친지방문	136	100.0
	비즈니스	147	100.0
	교육	38	100.0
	기타	28	100.0
여행 동반인	혼자 여행	284	100.0
	동반 여행	97	100.0
이용 항공사	LCC	381	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	100.0
	외국 국적&한국 거주	277	100.0
국적별	한국	104	100.0
	중국	277	100.0

나. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 도착 공항에서의 환승 여부는 ‘직항’이 95.8%, ‘환승’이 4.2%로 나타남



<그림 3 -136> 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항

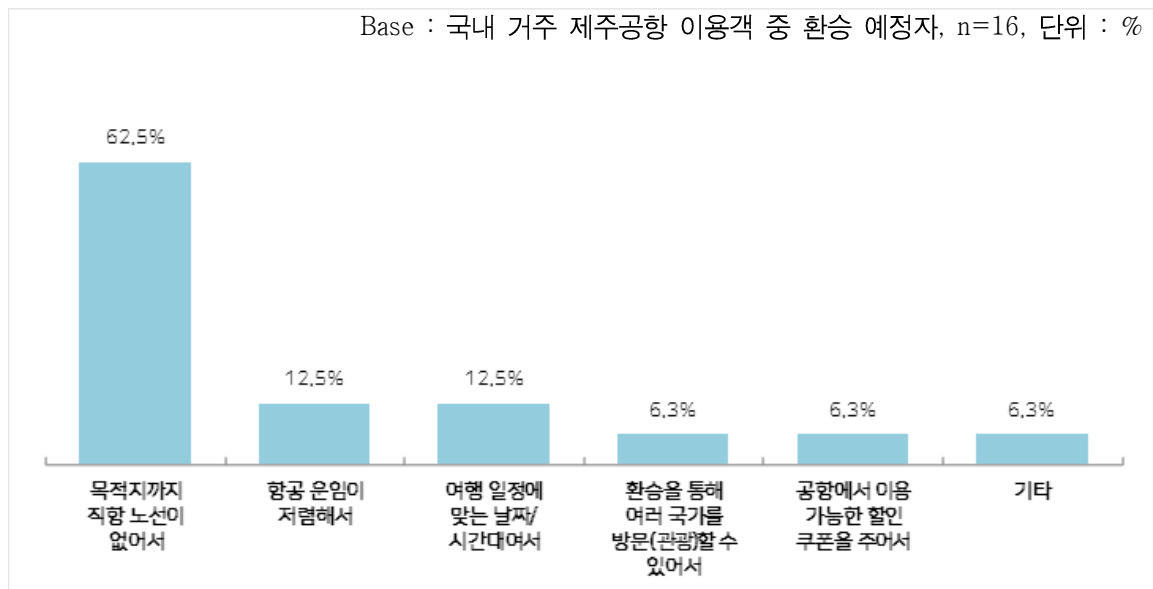
<표 3 -153> 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=381, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다	또 다른 항공편으로 갈아탈 예정이다
전체		381	95.8	4.2
성별	남성	225	95.6	4.4
	여성	156	96.2	3.8
연령	20대	58	96.6	3.4
	30대	148	94.6	5.4
	40대	113	98.2	1.8
	50대	51	92.2	7.8
	60대 이상	11	100.0	0.0
여행 형태	개별 여행	381	95.8	4.2
여행 목적	여가/레저	32	93.8	6.3
	친구, 친지방문	136	95.6	4.4
	비즈니스	147	95.9	4.1
	교육	38	97.4	2.6
	기타	28	96.4	3.6
여행 동반인	혼자 여행	284	96.5	3.5
	동반 여행	97	93.8	6.2
이용 항공사	LCC	381	95.8	4.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	97.1	2.9
	외국 국적&한국 거주	277	95.3	4.7
국적별	한국	104	97.1	2.9
	중국	277	95.3	4.7

2) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 직항이 아닌 환승을 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’ (62.5%), ‘항공 운임이 저렴해서’, ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’ (각각 12.5%) 순



<그림 3 -137> 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항

<표 3 -154> 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항

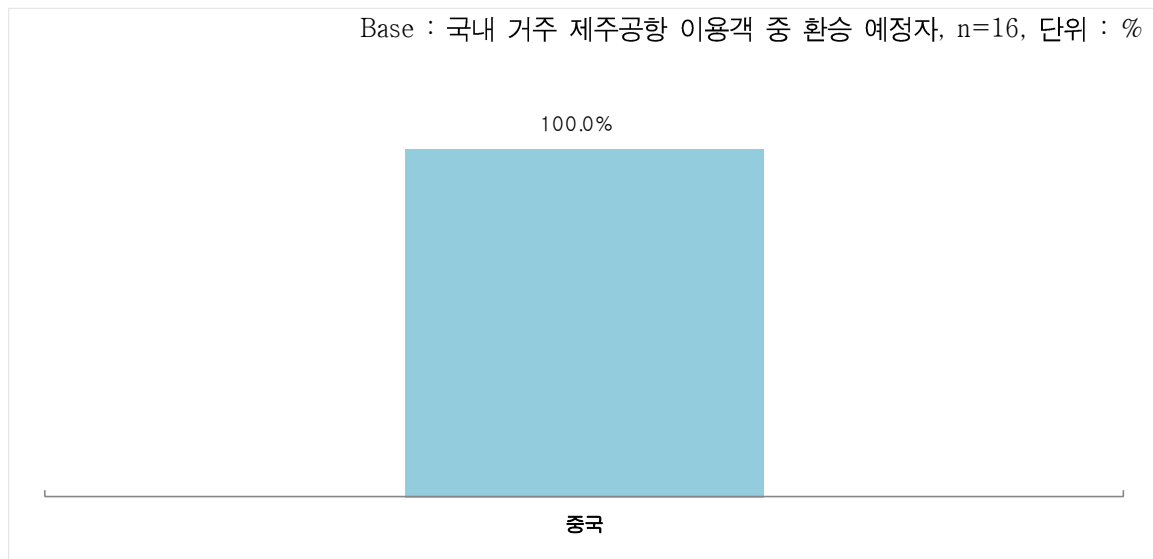
Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=16, 단위 : %

구분		사례수	목적지까지 직항 노선이 없어서	항공 운임이 저렴해서	여행 일정에 맞는 날짜/시간 대어서	환승을 통해 여러 국가를 방문(관광)할 수 있어서	공항에서 이용 가능한 할인 쿠폰을 주어서	기타
전체		16	62.5	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3
성별	남성	10	70.0	10.0	20.0	10.0	0.0	0.0
	여성	6	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7
연령	20대	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	30대	8	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0
	40대	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	50대	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
여행형태	개별 여행	16	62.5	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3
여행목적	여가/레저	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	6	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
	비즈니스	6	66.7	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	교육	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	기타	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
여행동반인	혼자 여행	10	60.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0
	동반 여행	6	66.7	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0
이용항공사	LCC	16	62.5	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	3	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	13	61.5	15.4	0.0	7.7	7.7	7.7
국적별	한국	3	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
	중국	13	61.5	15.4	0.0	7.7	7.7	7.7

3) 도착 공항 출발 후 환승 국가 및 공항

① 도착 공항 출발 후 환승 국가

- 환승 예정자의 도착 공항 출발 후 환승 국가는 모두 '중국'임



<그림 3 -138> 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_제주공항

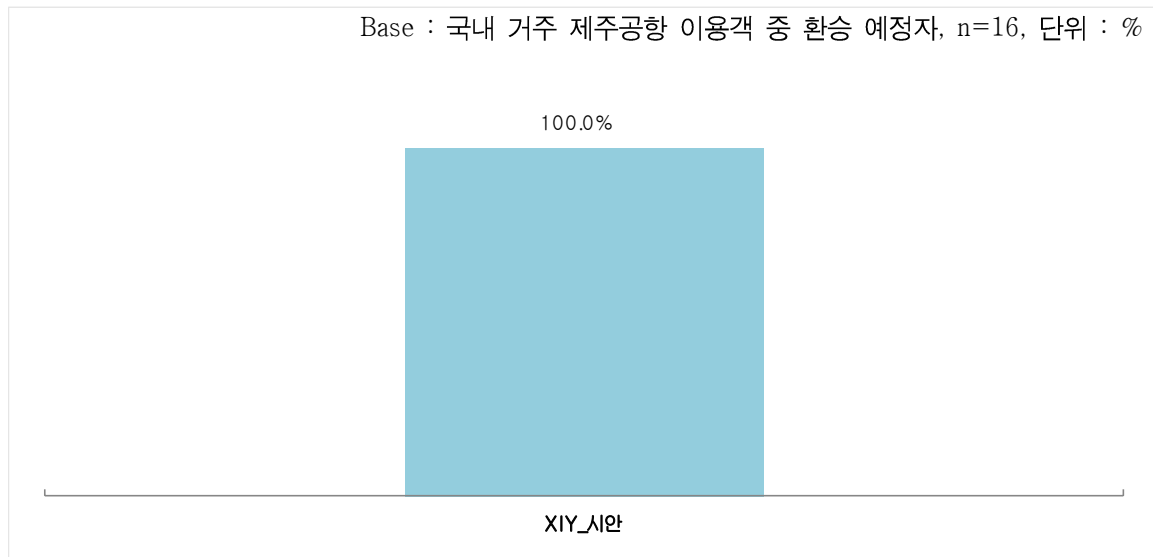
<표 3 -155> 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_제주공항

Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=16, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		16	100.0
성별	남성	10	100.0
	여성	6	100.0
연령	20대	2	100.0
	30대	8	100.0
	40대	2	100.0
	50대	4	100.0
여행 형태	개별 여행	16	100.0
여행 목적	여가/레저	2	100.0
	친구, 친지방문	6	100.0
	비즈니스	6	100.0
	교육	1	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	10	100.0
	동반 여행	6	100.0
이용 항공사	LCC	16	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	3	100.0
	외국 국적&한국 거주	13	100.0
국적별	한국	3	100.0
	중국	13	100.0

② 도착 공항 출발 후 환승 공항

- 도착 공항 출발 후 환승 공항은 'XIY_시안' 으로 조사됨



<그림 3 -139> 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_제주공항

<표 3 -156> 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_제주공항

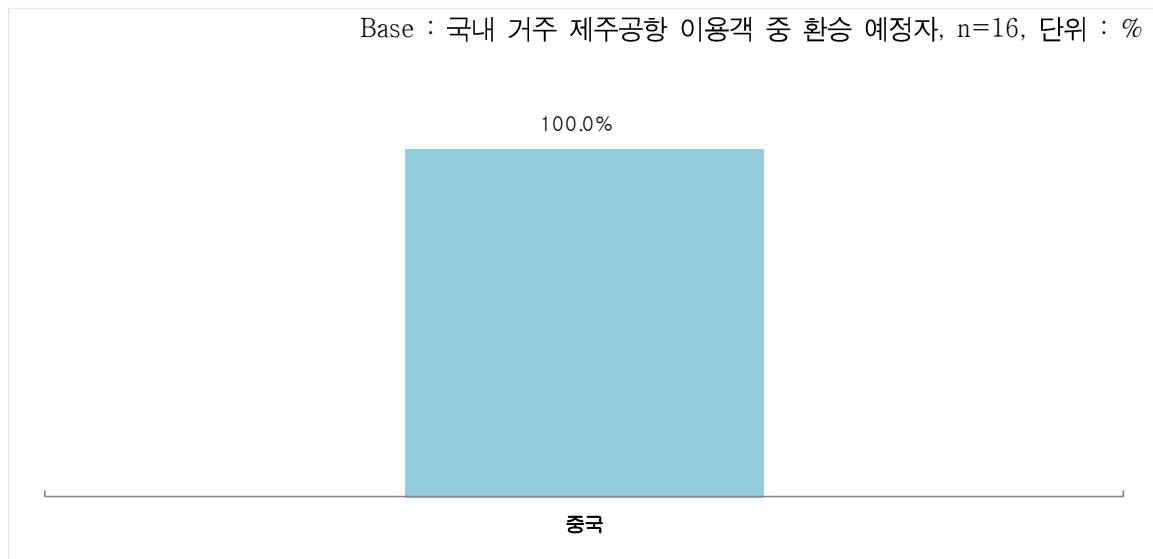
Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=16, 단위 : %

구분		사례수	XIY_시안
전체		16	100.0
성별	남성	10	100.0
	여성	6	100.0
연령	20대	2	100.0
	30대	8	100.0
	40대	2	100.0
	50대	4	100.0
여행 형태	개별 여행	16	100.0
여행 목적	여가/레저	2	100.0
	친구, 친지방문	6	100.0
	비즈니스	6	100.0
	교육	1	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	10	100.0
	동반 여행	6	100.0
이용 항공사	LCC	16	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	3	100.0
	외국 국적&한국 거주	13	100.0
국적별	한국	3	100.0
	중국	13	100.0

4) 환승 후 도착 국가 및 공항

① 환승 후 도착 국가

- 환승 예정자의 환승 후 도착 예정 국가도 모두 ‘중국’임



<그림 3 -140> 환승 후 도착 국가_제주공항

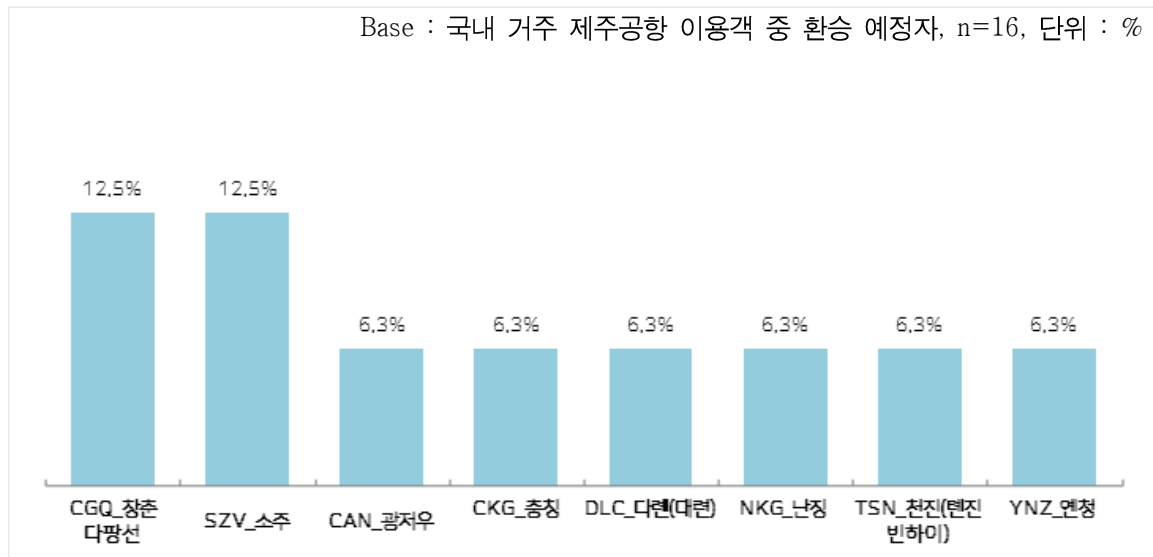
<표 3 -157> 환승 후 도착 국가_제주공항

Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=16, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		16	100.0
성별	남성	10	100.0
	여성	6	100.0
연령	20대	2	100.0
	30대	8	100.0
	40대	2	100.0
	50대	4	100.0
여행 형태	개별 여행	16	100.0
여행 목적	여가/레저	2	100.0
	친구, 친지방문	6	100.0
	비즈니스	6	100.0
	교육	1	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	10	100.0
	동반 여행	6	100.0
이용 항공사	LCC	16	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	3	100.0
	외국 국적&한국 거주	13	100.0
국적별	한국	3	100.0
	중국	13	100.0

② 환승 후 도착 공항

- 환승 후 도착 예정 공항은 'CGQ_창춘 다광선', 'SZV_소주'가 각각 12.5%로 나타남



<그림 3 -141> 환승 후 도착 공항_제주공항

<표 3 -158> 환승 후 도착 공항_제주공항

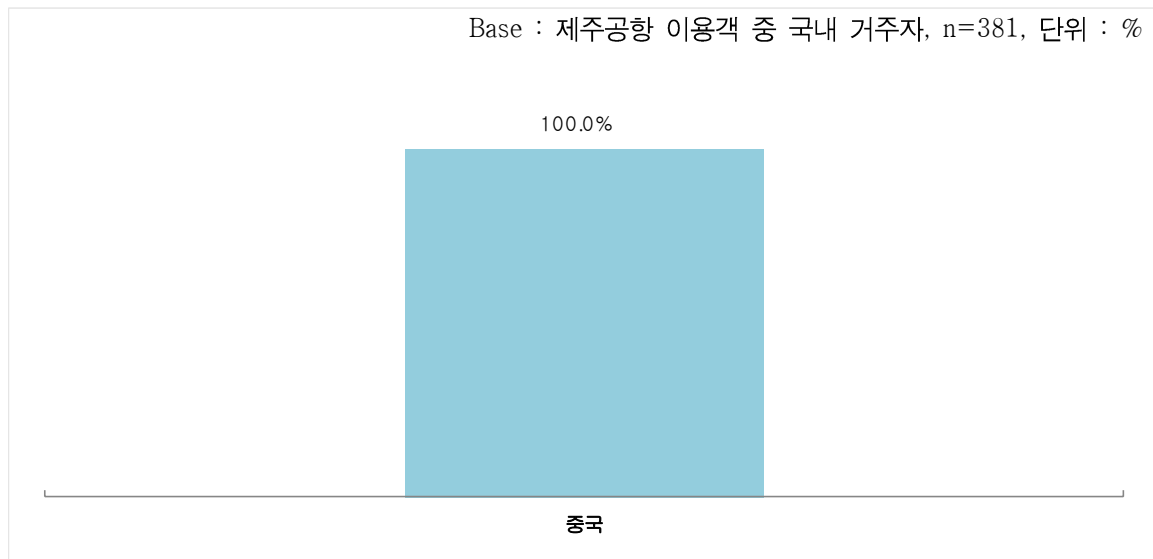
Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=16, 단위 : %

구분		사례수	CGQ_창춘 다광선	SZV_소주	CAN_광저우	CKG_충칭	DLC_다롄 (대련)	NKG_난징	TSN_천진 (톈진빈하이)	YNZ_옌청
전체		16	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3
성별	남성	10	0.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0
	여성	6	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
연령	20대	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	30대	8	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0
	40대	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50대	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	16	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3
여행 목적	여가/레저	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	친구, 친지방문	6	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	비즈니스	6	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	교육	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	10	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0
	동반 여행	6	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
이용 항공사	LCC	16	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	외국 국적&한국 거주	13	15.4	0.0	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0
국적별	한국	3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	중국	13	15.4	0.0	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0

다. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 제주공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 국가는 모두 '중국'임



<그림 3 -142> 최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항

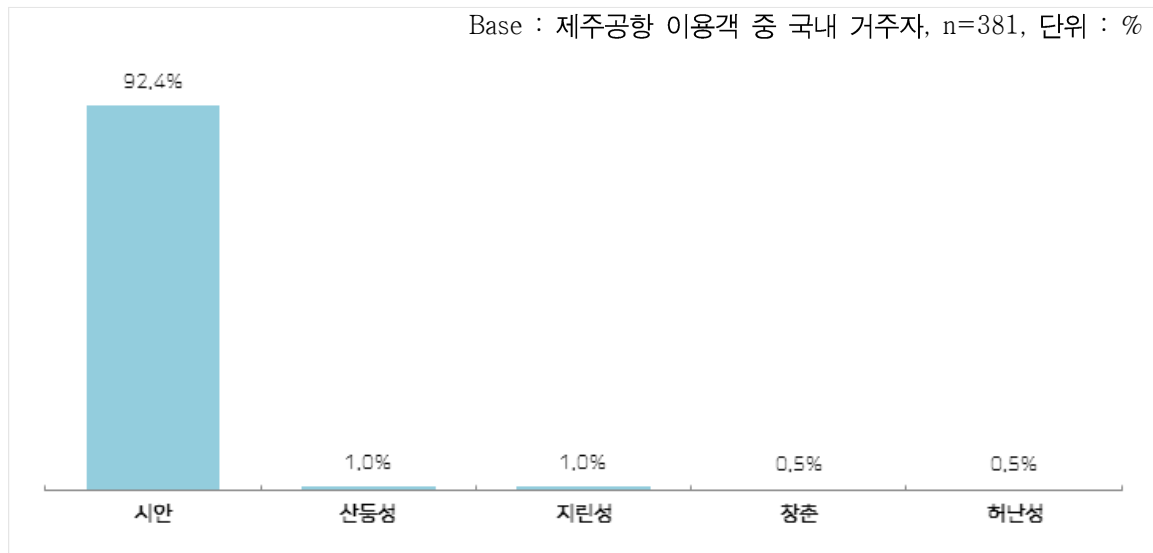
<표 3 -159> 최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=381, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		381	100.0
성별	남성	225	100.0
	여성	156	100.0
연령	20대	58	100.0
	30대	148	100.0
	40대	113	100.0
	50대	51	100.0
	60세 이상	11	100.0
여행 형태	개별 여행	381	100.0
여행 목적	여가/레저	32	100.0
	친구, 친지방문	136	100.0
	비즈니스	147	100.0
	교육	38	100.0
	기타	28	100.0
여행 동반인	혼자 여행	284	100.0
	동반 여행	97	100.0
이용 항공사	LCC	381	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	100.0
	외국 국적&한국 거주	277	100.0
국적별	한국	104	100.0
	중국	277	100.0

2) 최종 목적지 도시

- 제주공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 '시안'이 92.4%로 가장 많음



<그림 3 -143> 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 5개 도시_제주공항

<표 3 -160> 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 5개 도시_제주공항

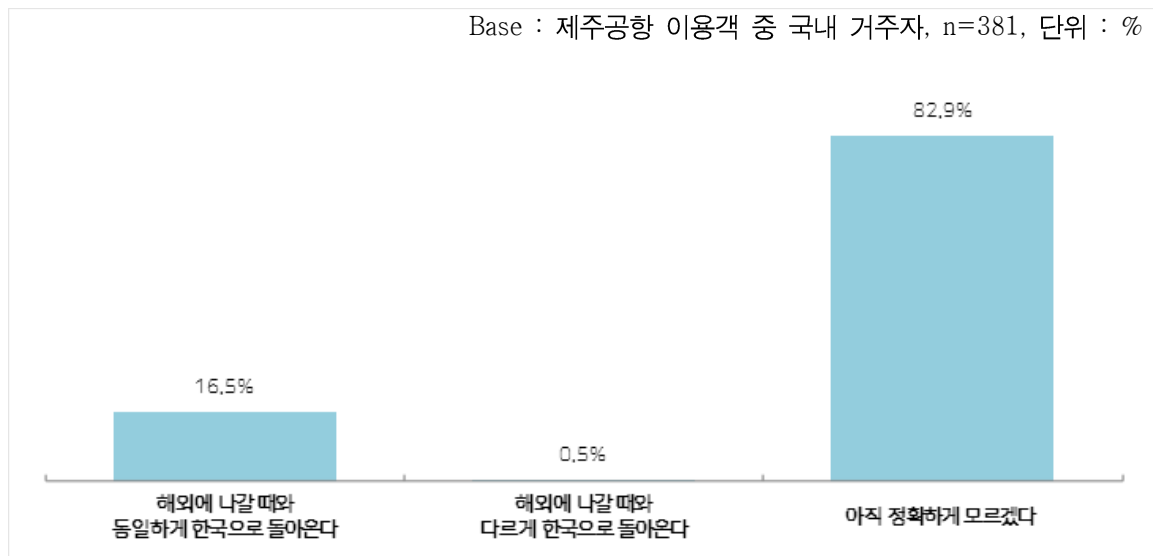
Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=381, 단위 : %

구분		사례수	시안	산둥성	지린성	창춘	허난성
전체		381	92.4	1.0	1.0	0.5	0.5
성별	남성	225	91.6	0.9	0.0	0.9	0.0
	여성	156	93.6	1.3	2.6	0.0	1.3
연령	20대	58	89.7	0.0	0.0	0.0	1.7
	30대	148	91.2	0.7	1.4	1.4	0.7
	40대	113	95.6	1.8	0.0	0.0	0.0
	50대	51	90.2	2.0	3.9	0.0	0.0
	60대 이상	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	381	92.4	1.0	1.0	0.5	0.5
여행 목적	여가/레저	18	88.9	5.6	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	43	81.4	2.3	2.3	2.3	2.3
	비즈니스	113	93.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	교육	24	95.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	183	94.0	1.1	1.6	0.5	0.5
여행 동반인	혼자 여행	284	93.3	0.7	1.1	0.4	0.7
	동반 여행	97	89.7	2.1	1.0	1.0	0.0
이용 항공사	LCC	381	92.4	1.0	1.0	0.5	0.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	96.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	277	91.0	1.4	1.4	0.7	0.7
국적별	한국	104	96.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	중국	277	91.0	1.4	1.4	0.7	0.7

라. 한국 입국 경로

1) 출국 경로와의 동일 여부

- 한국으로 입국 시 출국 경로와의 동일 여부는 ‘아직 정확하게 모르겠다’ (82.9%)는 이용객이 많으며, ‘해외에 나갈 때와 동일하게 한국으로 돌아온다’는 16.5%, ‘해외에 나갈 때와 다르게 한국으로 돌아온다’는 0.5%임



<그림 3 -144> 출국 경로와의 동일 여부_제주공항

<표 3 -161> 출국 경로와의 동일 여부_제주공항

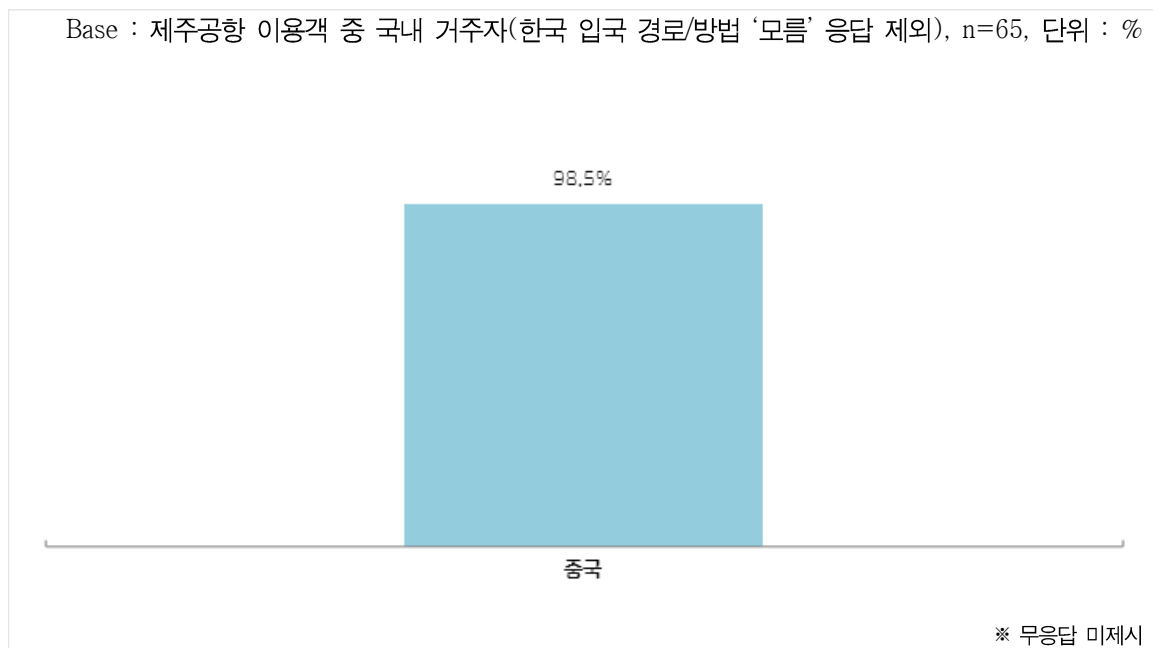
Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=381, 단위 : %

구분		사례수	해외에 나갈때와 동일하게 한국으로 돌아온다	해외에 나갈때와 다르게 한국으로 돌아온다	아직 정확하게 모르겠다
전체		381	16.5	0.5	82.9
성별	남성	225	23.1	0.0	76.9
	여성	156	7.1	1.3	91.7
연령	20대	58	17.2	1.7	81.0
	30대	148	17.6	0.0	82.4
	40대	113	15.9	0.9	83.2
	50대	51	11.8	0.0	88.2
	60대 이상	11	27.3	0.0	72.7
여행 형태	개별 여행	381	16.5	0.5	82.9
여행 목적	여가/레저	32	9.4	0.0	90.6
	친구, 친지방문	136	3.7	0.7	95.6
	비즈니스	147	33.3	0.0	66.7
	교육	38	15.8	2.6	81.6
	기타	28	0.0	0.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	284	10.2	0.7	89.1
	동반 여행	97	35.1	0.0	64.9
이용 항공사	LCC	381	16.5	0.5	82.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	50.0	0.0	50.0
	외국 국적&한국 거주	277	4.0	0.7	95.3
국적별	한국	104	50.0	0.0	50.0
	중국	277	4.0	0.7	95.3

2) 입국 시 출발 국가 및 공항

① 입국 시 출발 국가

- 여행/여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때 출발 국가로는 ‘중국’이 98.5%로 대다수를 차지



<그림 3 -145> 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_제주공항

<표 3 -162> 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_제주공항

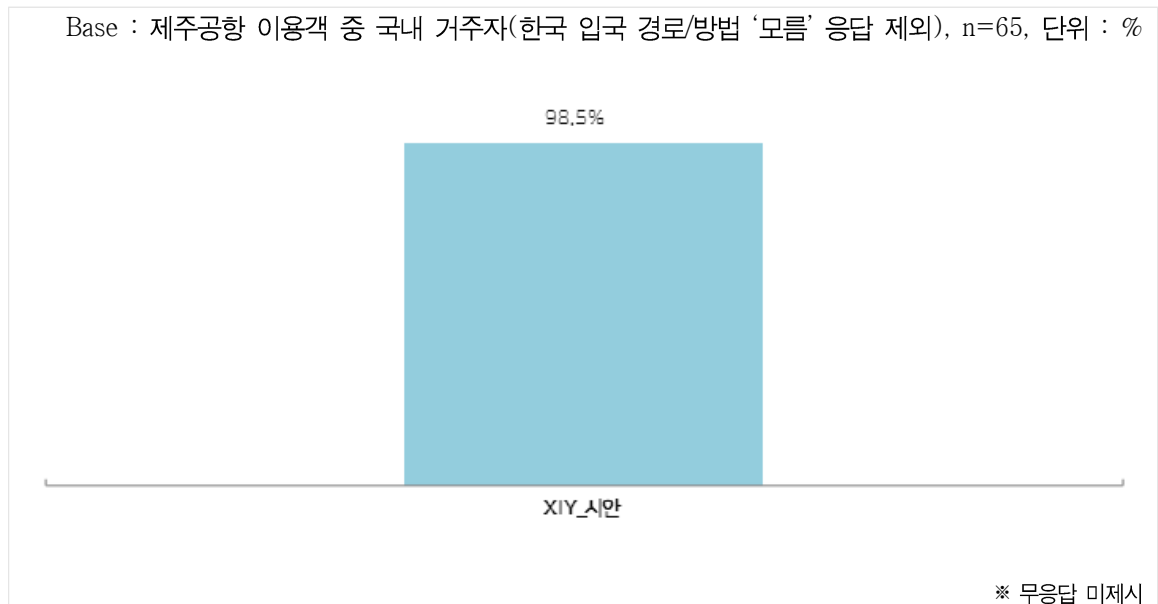
Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=65, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		65	98.5
성별	남성	52	98.1
	여성	13	100.0
연령	20대	11	100.0
	30대	26	96.2
	40대	19	100.0
	50대	6	100.0
	60세 이상	3	100.0
여행 형태	개별 여행	65	98.5
여행 목적	여가/레저	3	100.0
	친구, 친지방문	6	100.0
	비즈니스	49	98.0
	교육	7	100.0
여행 동반인	혼자 여행	31	96.8
	동반 여행	34	100.0
이용 항공사	LCC	65	98.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	52	100.0
	외국 국적&한국 거주	13	92.3
국적별	한국	52	100.0
	중국	13	92.3

※ 무응답 미제시

② 입국 시 출발 공항

- 여행/여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때는 대부분 'XIY_시안'(98.5%)에서 출발함



<그림 3 -146> 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_제주공항

<표 3 -163> 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_제주공항

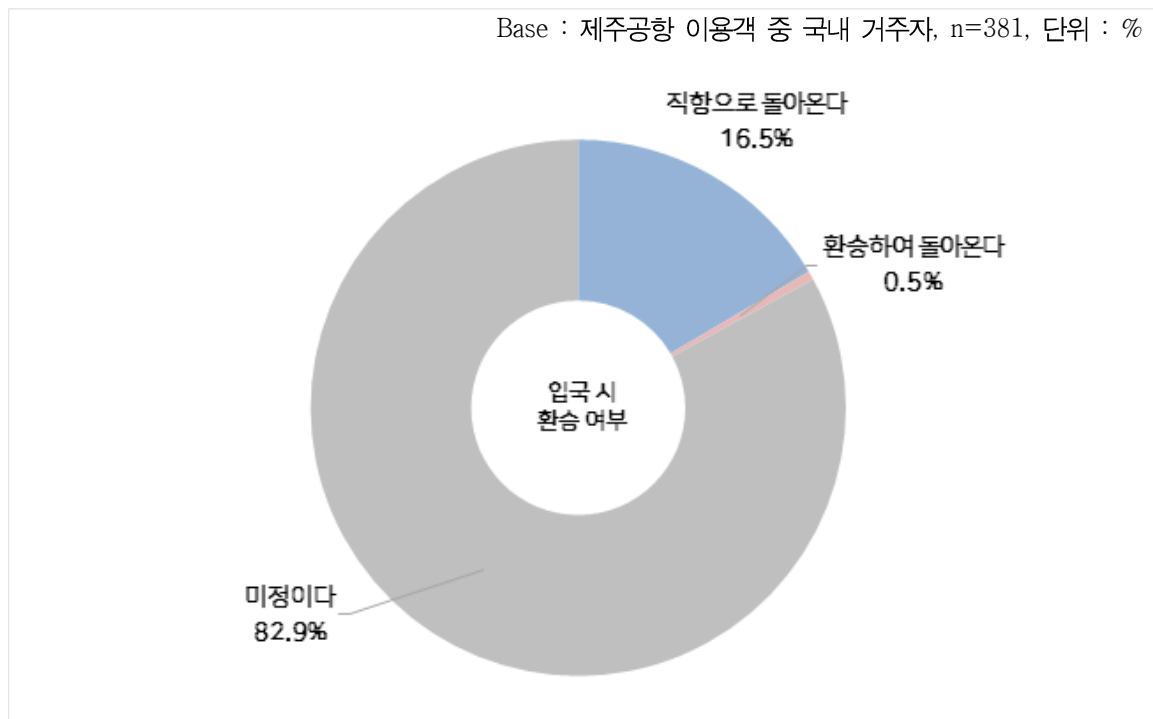
Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=65, 단위 : %

구분		사례수	XIY_시안
전체		65	98.5
성별	남성	52	98.1
	여성	13	100.0
연령	20대	11	100.0
	30대	26	96.2
	40대	19	100.0
	50대	6	100.0
	60세 이상	3	100.0
여행 형태	개별 여행	65	98.5
여행 목적	여가/레저	3	100.0
	친구, 친지방문	6	100.0
	비즈니스	49	98.0
	교육	7	100.0
여행 동반인	혼자 여행	31	96.8
	동반 여행	34	100.0
이용 항공사	LCC	65	98.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	52	100.0
	외국 국적&한국 거주	13	92.3
국적별	한국	52	100.0
	중국	13	92.3

※ 무응답 미제시

3) 입국 시 환승 여부

- 여행/여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때 환승 여부는 ‘직항으로 돌아온다’가 16.5%, ‘, ‘환승하여 돌아온다’는 0.5%이며, ‘미정’인 이용객이 82.9%로 가장 많음



<그림 3 -147> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_제주공항

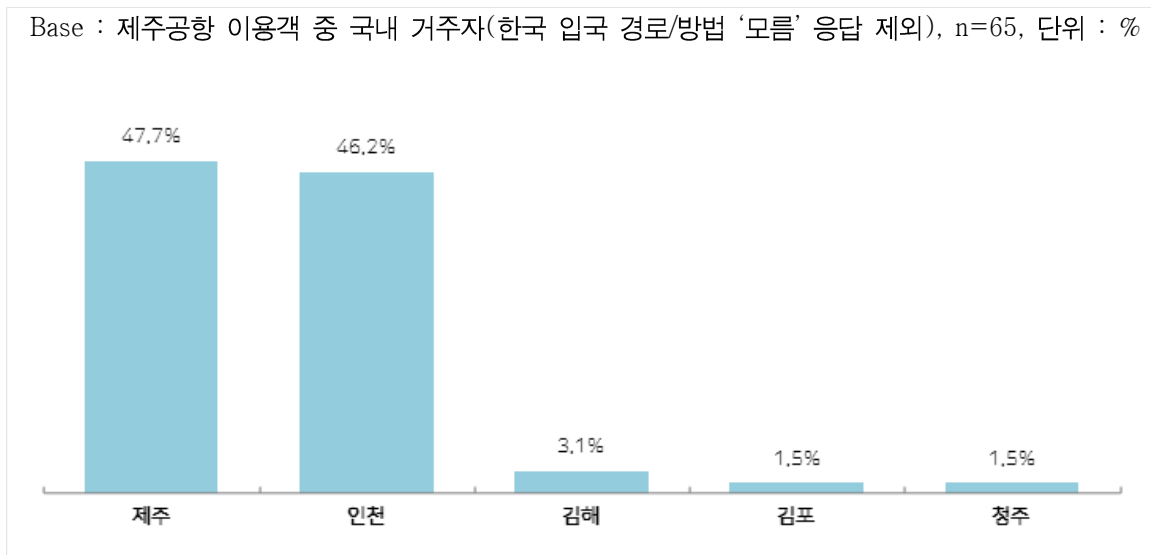
<표 3 -164> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=381, 단위 : %

구분		사례수	직항으로 돌아온다	환승하여 돌아온다	미정 이다
전체		381	16.5	0.5	82.9
성별	남성	225	23.1	0.0	76.9
	여성	156	7.1	1.3	91.7
연령	20대	58	17.2	1.7	81.0
	30대	148	17.6	0.0	82.4
	40대	113	15.9	0.9	83.2
	50대	51	11.8	0.0	88.2
	60세 이상	11	27.3	0.0	72.7
여행 형태	개별 여행	381	16.5	0.5	82.9
여행 목적	여가/레저	32	9.4	0.0	90.6
	친구, 친지방문	136	3.7	0.7	95.6
	비즈니스	147	33.3	0.0	66.7
	교육	38	15.8	2.6	81.6
	기타	28	0.0	0.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	284	10.2	0.7	89.1
	동반 여행	97	35.1	0.0	64.9
이용 항공사	LCC	381	16.5	0.5	82.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	50.0	0.0	50.0
	외국 국적&한국 거주	277	4.0	0.7	95.3
국적별	한국	104	50.0	0.0	50.0
	중국	277	4.0	0.7	95.3

4) 입국 예정 국내 공항

- 입국 예정인 국내 공항은 ‘제주’가 47.7%로 가장 많고, 그 다음 ‘인천’(46.2%) 등의 순



<그림 3 -148> 입국 예정 국내 공항_제주공항

<표 3 -165> 입국 예정 국내 공항_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=65, 단위 : %

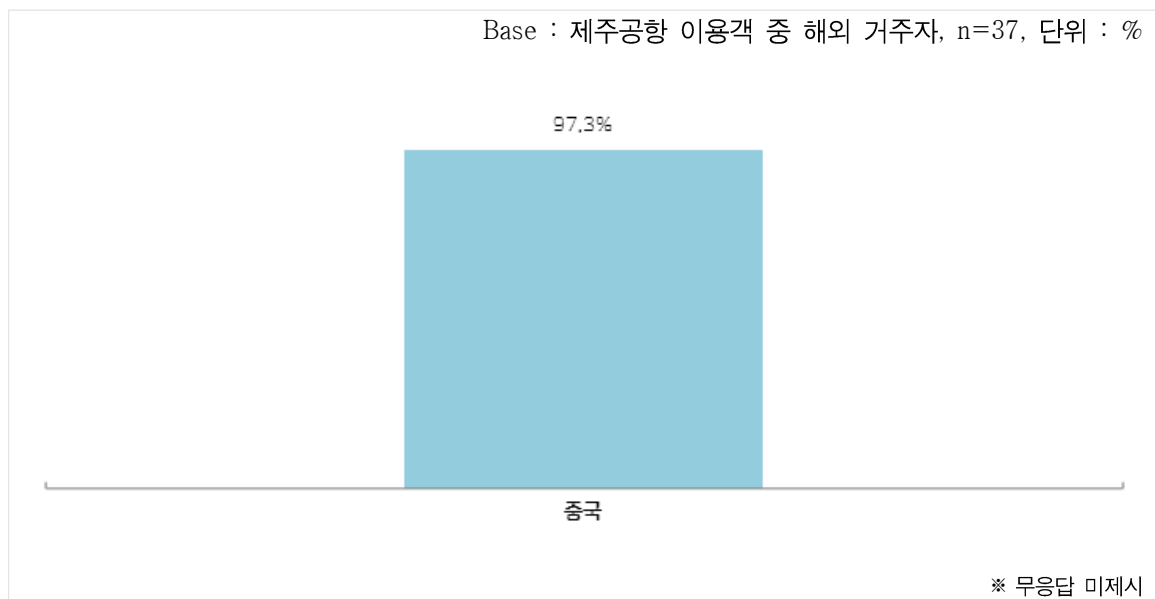
구분		사례수	제주	인천	김포	김해	청주
전체		65	47.7	46.2	3.1	1.5	1.5
성별	남성	52	50.0	44.2	3.8	1.9	0.0
	여성	13	38.5	53.8	0.0	0.0	7.7
연령	20대	11	27.3	63.6	0.0	0.0	9.1
	30대	26	53.8	38.5	3.8	3.8	0.0
	40대	19	52.6	42.1	5.3	0.0	0.0
	50대	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	65	47.7	46.2	3.1	1.5	1.5
여행 목적	여가/레저	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	6	33.3	50.0	0.0	0.0	16.7
	비즈니스	49	51.0	42.9	4.1	2.0	0.0
	교육	7	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	31	38.7	54.8	3.2	3.2	0.0
	동반 여행	34	55.9	38.2	2.9	0.0	2.9
이용 항공사	LCC	65	47.7	46.2	3.1	1.5	1.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	52	50.0	44.2	3.8	1.9	0.0
	외국 국적&한국 거주	13	38.5	53.8	0.0	0.0	7.7
국적별	한국	52	50.0	44.2	3.8	1.9	0.0
	중국	13	38.5	53.8	0.0	0.0	7.7

4. 해외 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 한국으로의 출발 국가 및 공항

1) 한국으로의 출발 국가

- 해외 거주자 이용객의 입국 전 한국으로의 출발 국가는 ‘중국’이 97.3%로 대부분임



<그림 3 -149> 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_제주공항

<표 3 -166> 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_제주공항

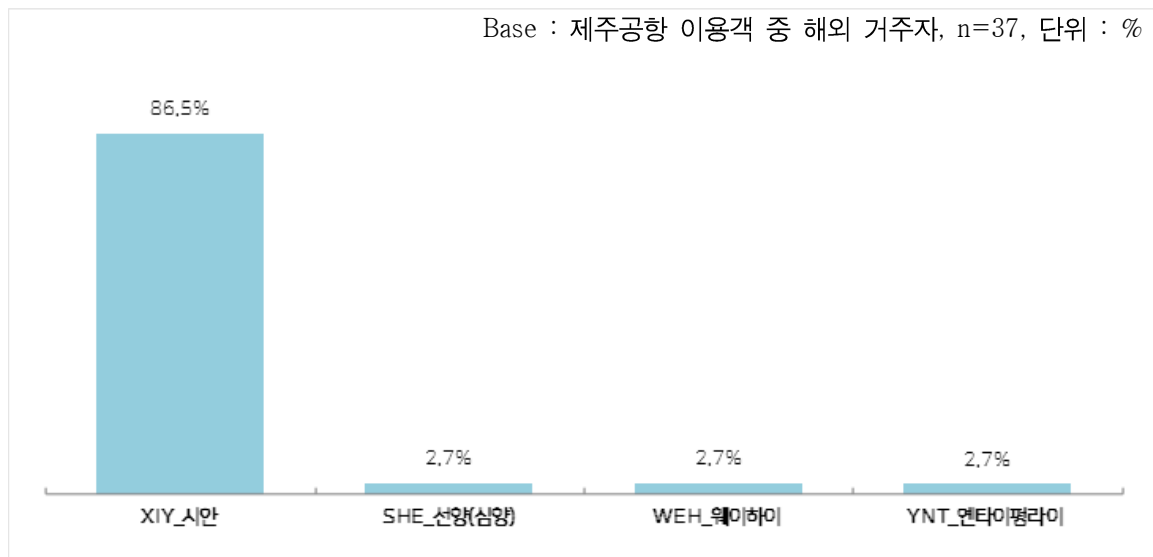
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=37, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		37	97.3
성별	남성	28	96.4
	여성	9	100.0
연령	20대	6	100.0
	30대	11	90.9
	40대	10	100.0
	50대	10	100.0
여행 형태	개별 여행	37	97.3
여행 목적	여가/레저	1	100.0
	친구, 친지방문	7	100.0
	비즈니스	27	96.3
	교육	1	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	30	96.7
	동반 여행	7	100.0
이용 항공사	LCC	37	97.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	29	96.6
	외국 국적&한국 거주	8	100.0
국적별	한국	29	96.6
	중국	8	100.0

※ 무응답 미제시

2) 한국으로의 출발 공항

- 한국으로 입국 전 출발한 공항은 ‘XIY_시안’이 86.5%로 가장 많고, 그 다음 ‘SHE_선양’, ‘WEH_웨이하이’, ‘YNT_엔타이펑라이’ (각각 2.7%) 순



<그림 3 -150> 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_제주공항

<표 3 -167> 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_제주공항

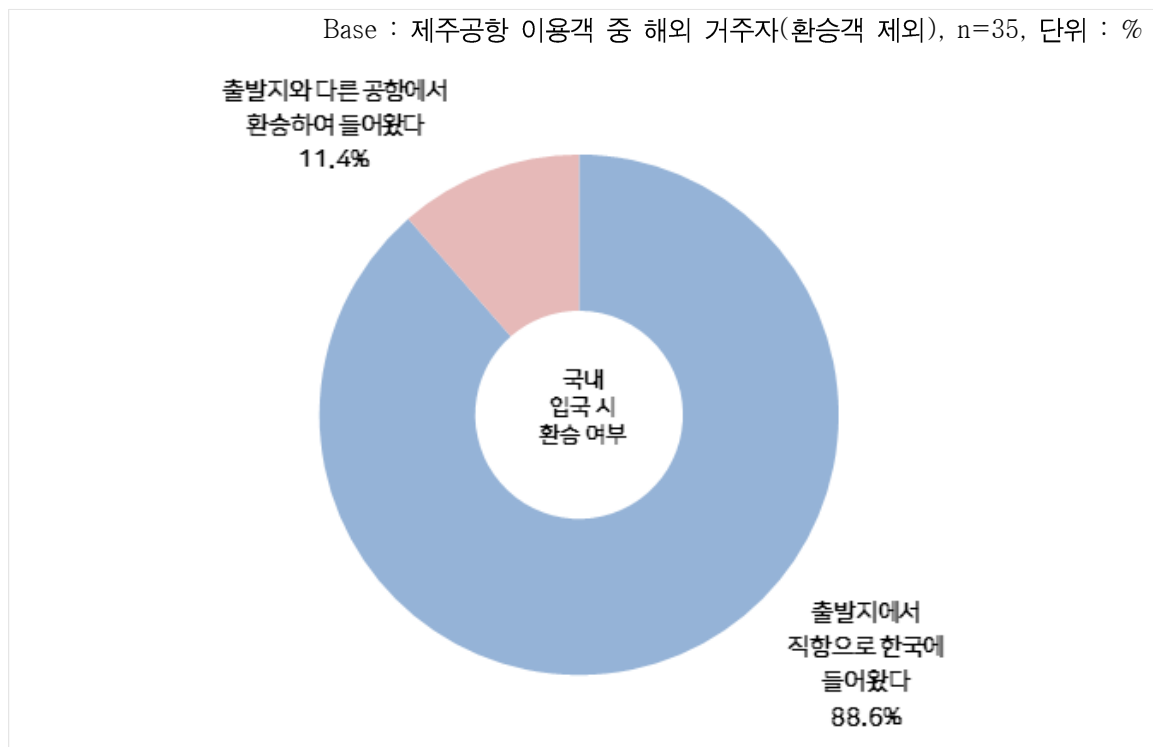
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=37, 단위 : %

구분		사례수	XIY_시안	SHE_선양 (심양)	WEH_웨이하이	YNT_엔타이핑라이
전체		37	86.5	2.7	2.7	2.7
성별	남성	28	89.3	3.6	0.0	3.6
	여성	9	77.8	0.0	11.1	0.0
연령	20대	6	100.0	0.0	0.0	0.0
	30대	11	72.7	9.1	9.1	0.0
	40대	10	80.0	0.0	0.0	10.0
	50대	10	100.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	37	86.5	2.7	2.7	2.7
여행 목적	여가/레저	1	100.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	7	71.4	14.3	0.0	14.3
	비즈니스	27	96.3	0.0	0.0	0.0
	교육	1	0.0	0.0	100.0	0.0
	기타	1	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	30	90.0	0.0	3.3	3.3
	동반 여행	7	71.4	14.3	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	37	86.5	2.7	2.7	2.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	29	86.2	3.4	3.4	3.4
	외국 국적&외국 거주	8	87.5	0.0	0.0	0.0
국적별	한국	29	86.2	3.4	3.4	3.4
	중국	8	87.5	0.0	0.0	0.0

나. 국내 입국 시 환승 현황

1) 입국 시 환승 여부

- 해외 거주자 이용객의 국내 입국 시 환승 여부는 ‘출발지에서 직항으로 한국에 들어왔다’가 88.6%, ‘출발지와 다른 공항에서 환승하여 들어왔다’가 11.4%임



<그림 3 -151> 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_제주공항

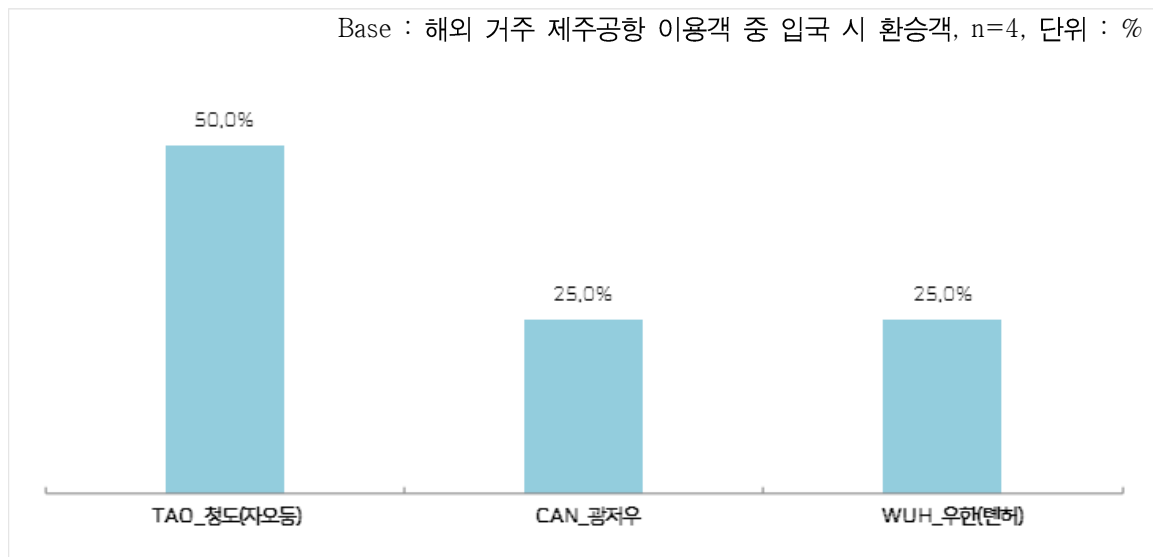
<표 3 -168> 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=35, 단위 : %

구분		사례수	출발지에서 직항으로 한국에 들어왔다	출발지와 다른 공항에서 환승하여 들어왔다
전체		35	88.6	11.4
성별	남성	27	92.6	7.4
	여성	8	75.0	25.0
연령	20대	6	100.0	0.0
	30대	10	70.0	30.0
	40대	9	100.0	0.0
	50대	10	90.0	10.0
여행 형태	개별 여행	35	88.6	11.4
여행 목적	여가/레저	1	100.0	0.0
	친구, 친지방문	7	85.7	14.3
	비즈니스	26	88.5	11.5
	교육	1	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	29	89.7	10.3
	동반 여행	6	83.3	16.7
이용 항공사	LCC	35	88.6	11.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	28	85.7	14.3
	외국 국적&외국 거주	7	100.0	0.0
국적별	한국	28	85.7	14.3
	중국	7	100.0	0.0

2) 입국 시 환승 공항

- 국내 입국 시 환승 공항은 ‘TAO_청도(자오둥)’ (50.0%), ‘CAN_광저우’, ‘WUH_우한’ (각각 25.0%) 순



<그림 3 -152> 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_제주공항

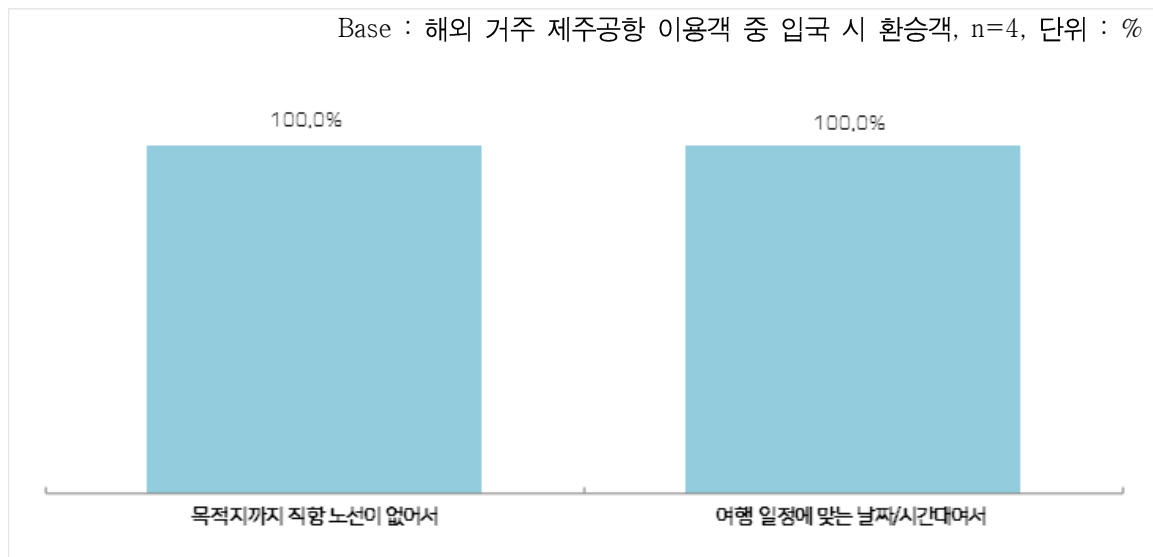
<표 3 -169> 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_제주공항

Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=4, 단위 : %

구분		사례수	TAO_청도 (자오등)	CAN_광저우	WUH_우한(텐허)
전체		4	50.0	25.0	25.0
성별	남성	2	50.0	0.0	50.0
	여성	2	50.0	50.0	0.0
연령	30대	3	66.7	33.3	0.0
	50대	1	0.0	0.0	100.0
여행 형태	개별 여행	4	50.0	25.0	25.0
여행 목적	친구, 친지방문	1	0.0	100.0	0.0
	비즈니스	3	66.7	0.0	33.3
여행 동반인	혼자 여행	3	33.3	33.3	33.3
	동반 여행	1	100.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	4	50.0	25.0	25.0
국적X 거주지 구분별	외국 국적&한국 거주	4	50.0	25.0	25.0
국적별	한국	4	50.0	25.0	25.0

3) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 국내 입국 시 직항이 아닌 환승을 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’, ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’라는 의견을 보임



<그림 3 -153> 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항

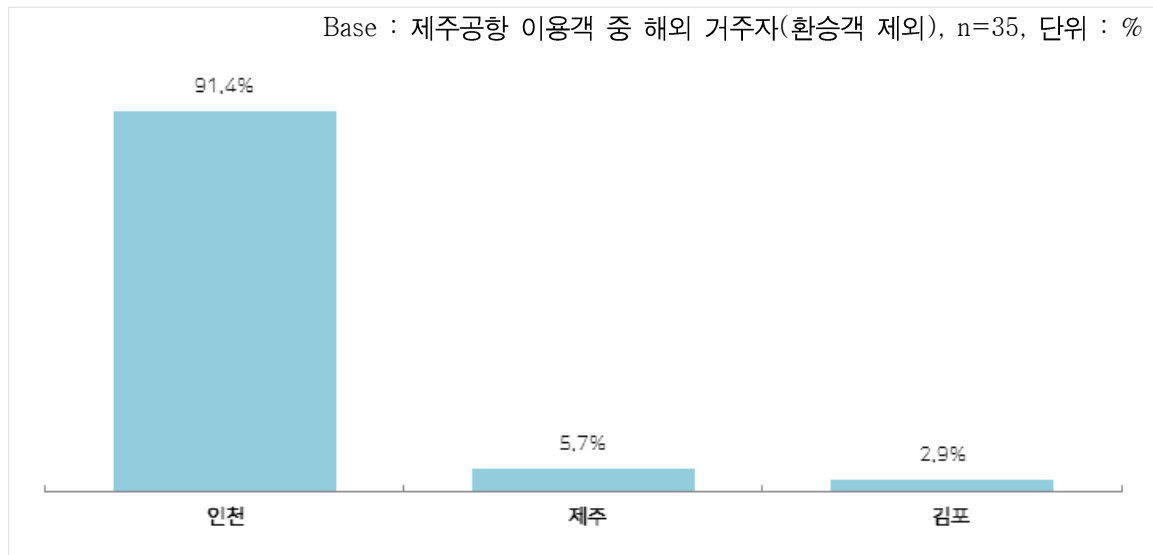
<표 3 -170> 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항

Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=4, 단위 : %

구분		사례수	목적지까지 직항 노선이 없어서	여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서
전체		4	100.0	100.0
성별	남성	2	100.0	100.0
	여성	2	100.0	100.0
연령	30대	3	100.0	100.0
	50대	1	100.0	100.0
여행 형태	개별 여행	4	100.0	100.0
여행 목적	친구, 친지방문	1	100.0	100.0
	비즈니스	3	100.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	3	100.0	100.0
	동반 여행	1	100.0	100.0
이용 항공사	LCC	4	100.0	100.0
국적X 거주지 구분별	외국 국적&한국 거주	4	100.0	100.0
국적별	한국	4	100.0	100.0

다. 국내 입국 공항

- 국내 입국 시 이용 공항은 ‘인천’ (91.4%), ‘제주’ (5.7%), ‘김포’ (2.9%) 순



<그림 3 -154> 국내 입국 공항(해외 거주자)_제주공항

<표 3 -171> 국내 입국 공항(해외 거주자)_제주공항

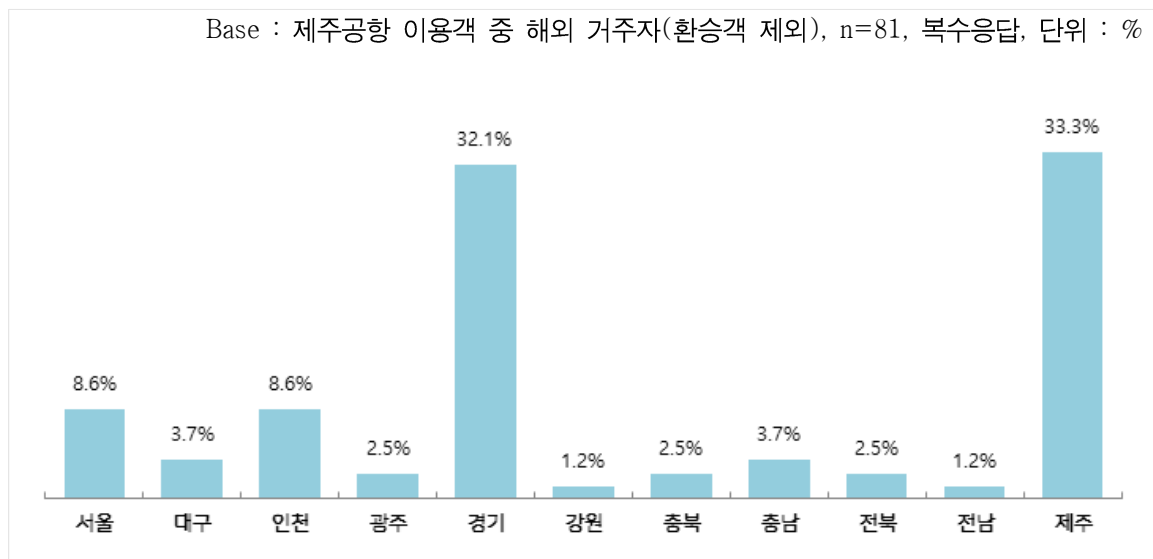
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=35, 단위 : %

구분		사례수	인천	제주	김포
전체		35	91.4	5.7	2.9
성별	남성	27	88.9	7.4	3.7
	여성	8	100.0	0.0	0.0
연령	20대	6	100.0	0.0	0.0
	30대	10	90.0	0.0	10.0
	40대	9	100.0	0.0	0.0
	50대	10	80.0	20.0	0.0
여행형태	개별 여행	35	91.4	5.7	2.9
여행목적	여가/레저	1	100.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	7	85.7	0.0	14.3
	비즈니스	26	92.3	7.7	0.0
	교육	1	100.0	0.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	29	93.1	6.9	0.0
	동반 여행	6	83.3	0.0	16.7
이용항공사	LCC	35	91.4	5.7	2.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	28	92.9	3.6	3.6
	외국 국적&외국 거주	7	85.7	14.3	0.0
국적별	한국	28	92.9	3.6	3.6
	중국	7	85.7	14.3	0.0

라. 국내 방문지 및 이용 교통수단

1) 국내 방문지

- 해외 거주 이용객의 국내 방문지는 ‘제주’ (33.3%), ‘경기’ (32.1%), ‘서울’, ‘인천’ (각 8.6%), ‘대구’, ‘충남’ (각 3.7%) 등 순



<그림 3 -155> 국내 방문지(시도별)_제주공항

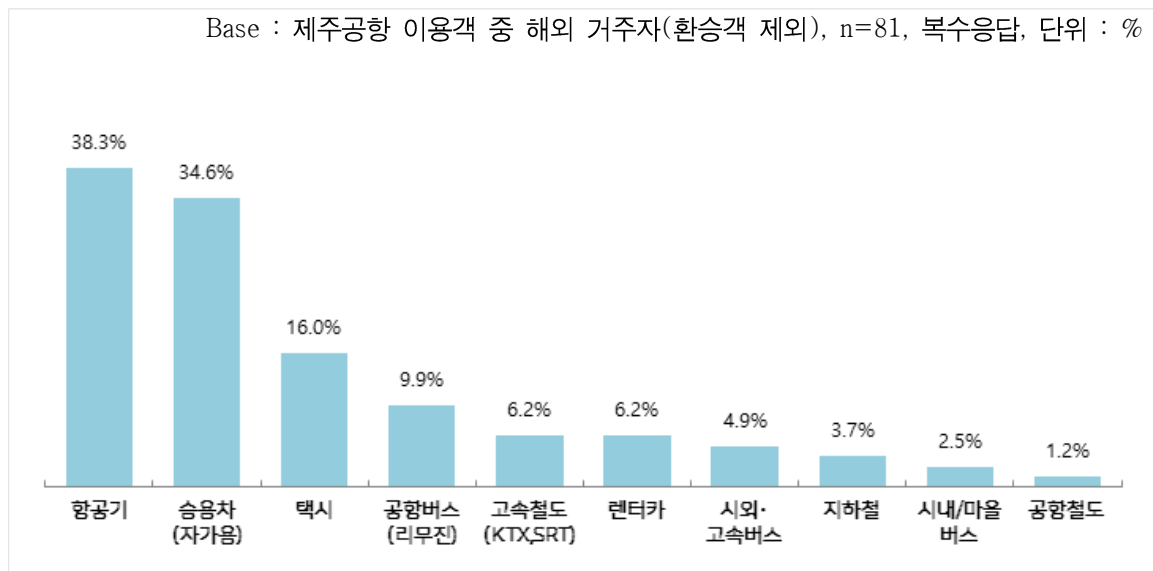
<표 3 -172> 국내 방문지(시도별)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=81, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	서울	대구	인천	광주	경기	강원	충북	충남	전북	전남	제주
전체		81	8.6	3.7	8.6	2.5	32.1	1.2	2.5	3.7	2.5	1.2	33.3
성별	남성	62	9.7	4.8	6.5	3.2	30.6	0.0	3.2	3.2	3.2	0.0	35.5
	여성	19	5.3	0.0	15.8	0.0	36.8	5.3	0.0	5.3	0.0	5.3	26.3
연령	20대	15	0.0	0.0	13.3	0.0	46.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	30대	23	13.0	4.3	8.7	4.3	30.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39.1
	40대	23	4.3	4.3	4.3	4.3	34.8	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	26.1
	50대	20	15.0	5.0	10.0	0.0	20.0	0.0	5.0	10.0	5.0	0.0	30.0
여행형태	개별 여행	81	8.6	3.7	8.6	2.5	32.1	1.2	2.5	3.7	2.5	1.2	33.3
여행목적	여가/레저	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	친구, 친지방문	14	14.3	7.1	14.3	0.0	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9
	비즈니스	63	7.9	3.2	7.9	3.2	33.3	1.6	3.2	4.8	3.2	1.6	30.2
	교육	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
여행동반인	혼자 여행	66	10.6	4.5	9.1	3.0	25.8	1.5	3.0	4.5	3.0	1.5	33.3
	동반 여행	15	0.0	0.0	6.7	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
이용항공사	LCC	81	8.6	3.7	8.6	2.5	32.1	1.2	2.5	3.7	2.5	1.2	33.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	70	8.6	4.3	7.1	2.9	32.9	1.4	2.9	4.3	2.9	1.4	31.4
	외국 국적&외국 거주	11	9.1	0.0	18.2	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5
국적별	한국	70	8.6	4.3	7.1	2.9	32.9	1.4	2.9	4.3	2.9	1.4	31.4
	중국	11	9.1	0.0	18.2	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.5

2) 이용 교통수단

- 방문지까지 이용 교통수단은 ‘항공기’ (38.3%)가 가장 많고, 그 다음 ‘승용차(자가용)’ (34.6%), ‘택시’ (16.0%). ‘공항버스(리무진)’ (9.9%) 등 순



<그림 3 -156> 방문지까지 이용 교통수단_제주공항

<표 3 -173> 방문지까지 이용 교통수단_제주공항

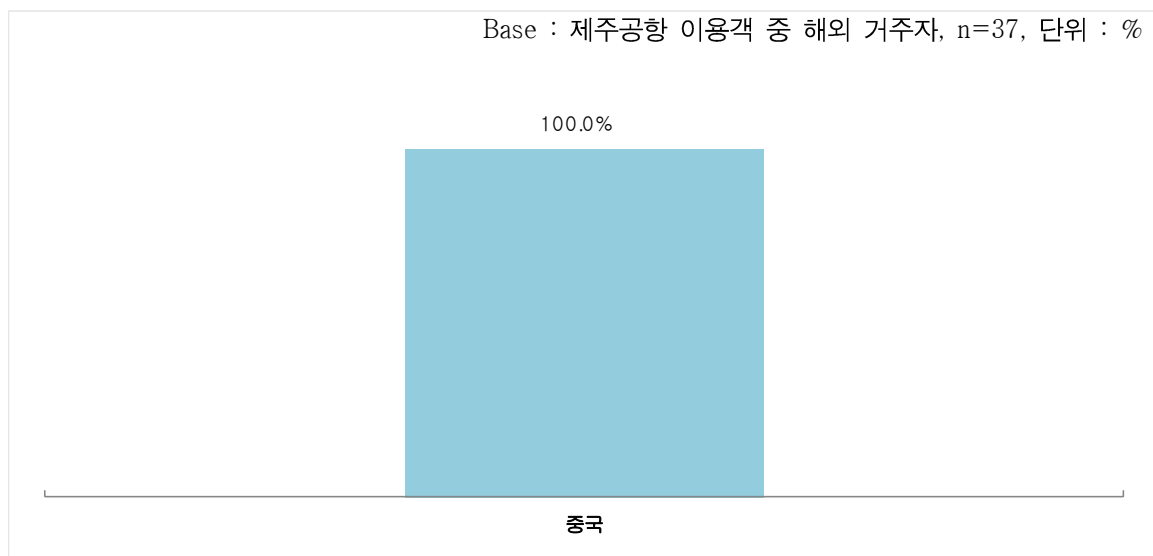
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=81, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	항공기	승용차 (자기용)	택시	공항 버스 (리무진)	고속 철도 (KTX, SRT)	렌터카	시외· 고속 버스	지하철	시내/ 마을 버스	공항도 철도
전체		81	38.3	34.6	16.0	9.9	6.2	6.2	4.9	3.7	2.5	1.2
성별	남성	62	37.1	30.6	17.7	4.8	8.1	8.1	4.8	1.6	0.0	1.6
	여성	19	42.1	47.4	10.5	26.3	0.0	0.0	5.3	10.5	10.5	0.0
연령	20대	15	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	13.3	13.3	0.0	0.0	0.0
	30대	23	34.8	30.4	26.1	13.0	4.3	0.0	4.3	8.7	8.7	4.3
	40대	23	34.8	30.4	4.3	13.0	13.0	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50대	20	45.0	40.0	15.0	10.0	5.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	81	38.3	34.6	16.0	9.9	6.2	6.2	4.9	3.7	2.5	1.2
여행 목적	여가/레저	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	친구, 친지방문	14	35.7	50.0	35.7	7.1	7.1	0.0	7.1	14.3	14.3	0.0
	비즈니스	63	38.1	31.7	12.7	11.1	6.3	6.3	4.8	1.6	0.0	1.6
	교육	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	66	39.4	37.9	15.2	7.6	7.6	7.6	3.0	4.5	3.0	1.5
	동반 여행	15	33.3	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	81	38.3	34.6	16.0	9.9	6.2	6.2	4.9	3.7	2.5	1.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	70	37.1	27.1	17.1	11.4	7.1	7.1	5.7	4.3	2.9	1.4
	외국 국적&외국 거주	11	45.5	81.8	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
국적별	한국	70	37.1	27.1	17.1	11.4	7.1	7.1	5.7	4.3	2.9	1.4
	중국	11	45.5	81.8	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

마. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 해외 거주 제주공항 이용객이 출국 후 도착하게 되는 1차 목적지 국가는 모두 ‘중국’임
 - 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어 있음



<그림 3 -157> 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항

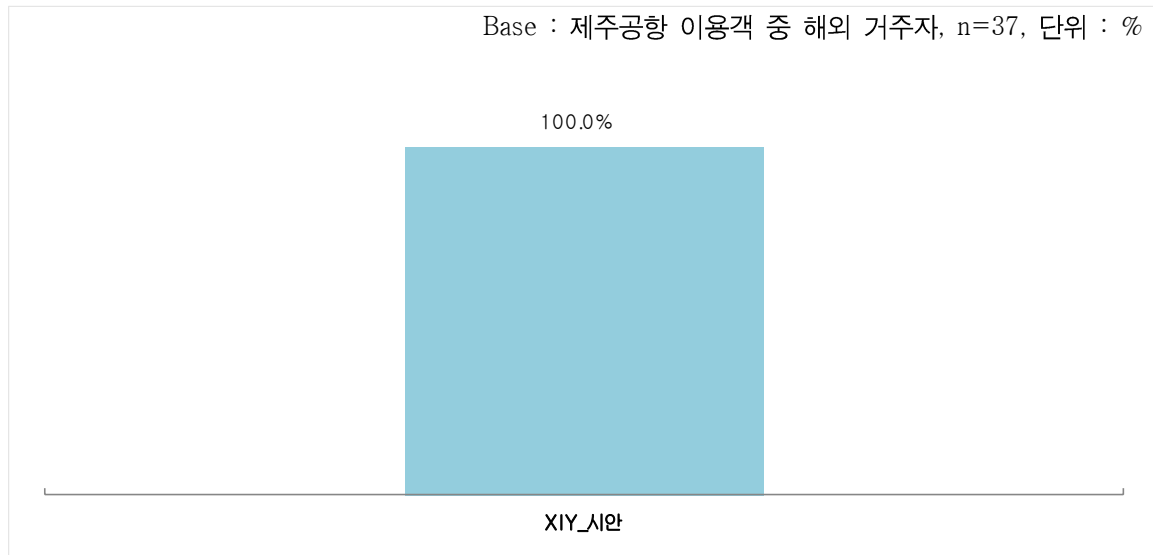
<표 3 -174> 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=37, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		37	100.0
성별	남성	28	100.0
	여성	9	100.0
연령	20대	6	100.0
	30대	11	100.0
	40대	10	100.0
	50대	10	100.0
여행 형태	개별 여행	37	100.0
여행 목적	여가/레저	1	100.0
	친구, 친지방문	7	100.0
	비즈니스	27	100.0
	교육	1	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	30	100.0
	동반 여행	7	100.0
이용 항공사	LCC	37	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	29	100.0
	외국 국적&한국 거주	8	100.0
국적별	한국	29	100.0
	중국	8	100.0

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 출국 후 1차 목적지 공항은 모두 'XIY_시안'으로 조사됨
 - 탑승하게 될 항공기 기준 도착 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어 있음



<그림 3 -158> 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_제주공항

<표 3 -175> 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_제주공항

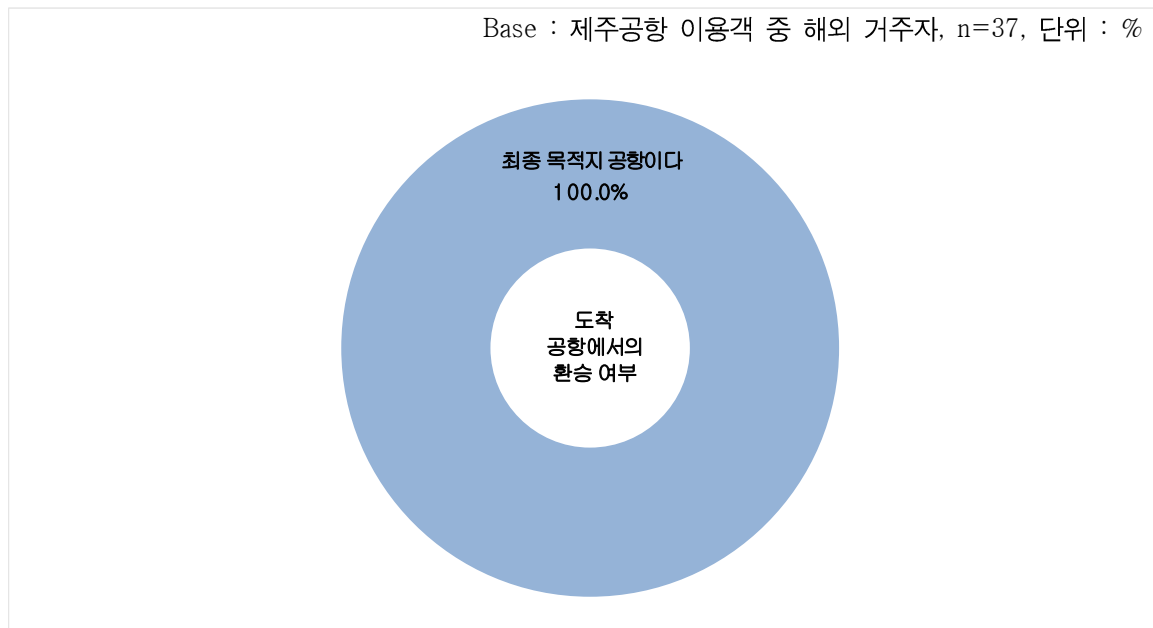
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=37, 단위 : %

구분		사례수	XIY_시안
전체		37	100.0
성별	남성	28	100.0
	여성	9	100.0
연령	20대	6	100.0
	30대	11	100.0
	40대	10	100.0
	50대	10	100.0
여행 형태	개별 여행	37	100.0
여행 목적	여가/레저	1	100.0
	친구, 친지방문	7	100.0
	비즈니스	27	100.0
	교육	1	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	30	100.0
	동반 여행	7	100.0
이용 항공사	LCC	37	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	29	100.0
	외국 국적&한국 거주	8	100.0
국적별	한국	29	100.0
	중국	8	100.0

바. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 제주공항 해외 거주 이용객은 모두 ‘직항’으로 출국하는 것으로 나타남



<그림 3 -159> 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항

<표 3 -176> 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항

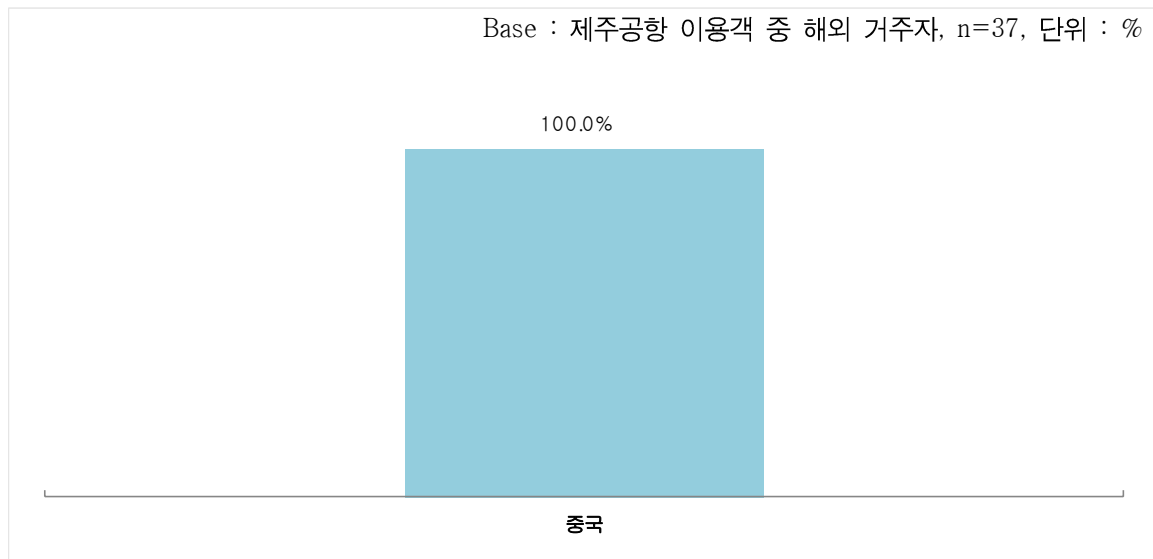
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=37, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다
전체		37	100.0
성별	남성	28	100.0
	여성	9	100.0
연령	20대	6	100.0
	30대	11	100.0
	40대	10	100.0
	50대	10	100.0
여행 형태	개별 여행	37	100.0
여행 목적	여가/레저	1	100.0
	친구, 친지방문	7	100.0
	비즈니스	27	100.0
	교육	1	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	30	100.0
	동반 여행	7	100.0
이용 항공사	LCC	37	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	29	100.0
	외국 국적&한국 거주	8	100.0
국적별	한국	29	100.0
	중국	8	100.0

사. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 제주공항 해외 거주 이용객의 최종 목적지 국가도 모두 ‘중국’임



<그림 3 -160> 최종 목적지 국가(해외 거주자)_제주공항

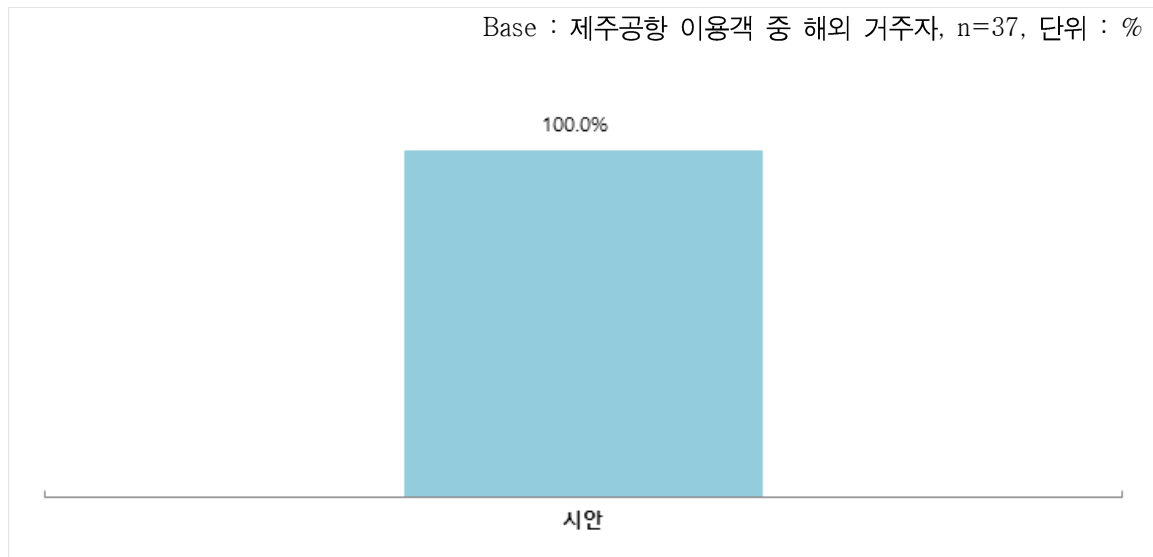
<표 3 -177> 최종 목적지 국가(해외 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=37, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		37	100.0
성별	남성	28	100.0
	여성	9	100.0
연령	20대	6	100.0
	30대	11	100.0
	40대	10	100.0
	50대	10	100.0
여행 형태	개별 여행	37	100.0
여행 목적	여가/레저	1	100.0
	친구, 친지방문	7	100.0
	비즈니스	27	100.0
	교육	1	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	30	100.0
	동반 여행	7	100.0
이용 항공사	LCC	37	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	29	100.0
	외국 국적&한국 거주	8	100.0
국적별	한국	29	100.0
	중국	8	100.0

2) 최종 목적지 도시

- 제주공항 해외 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 '시안'이 100%로 조사됨



<그림 3 -161> 최종 목적지 도시(해외 거주자)_제주공항

<표 3 -178> 최종 목적지 도시(해외 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=37, 단위 : %

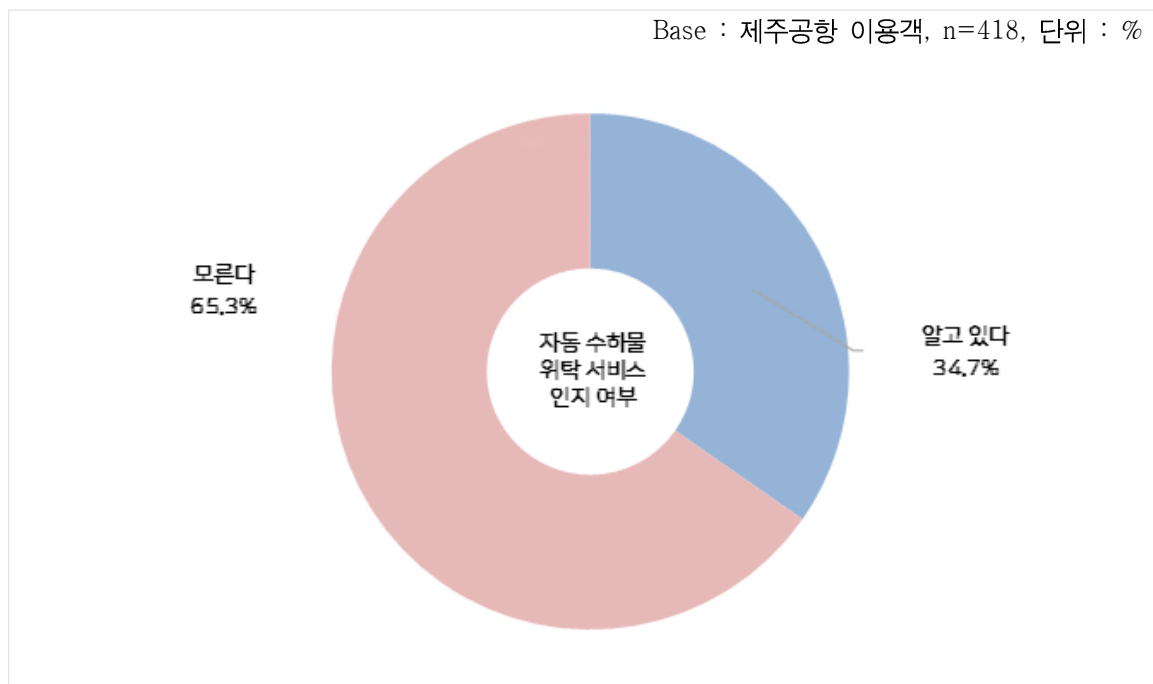
구분		사례수	시안
전체		37	100.0
성별	남성	28	100.0
	여성	9	100.0
연령	20대	6	100.0
	30대	11	100.0
	40대	10	100.0
	50대	10	100.0
여행 형태	개별 여행	37	100.0
여행 목적	여가/레저	1	100.0
	친구, 친지방문	7	100.0
	비즈니스	27	100.0
	교육	1	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	30	100.0
	동반 여행	7	100.0
이용 항공사	LCC	37	100.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	29	100.0
	외국 국적&외국 거주	8	100.0
국적별	한국	29	100.0
	중국	8	100.0

5. 공항 서비스 현황 및 만족도

가. 자동 수하물 위탁 서비스 인지 및 이용 여부

1) 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부

- 자동 수하물 위탁 서비스에 대해 34.7%가 인지



<그림 3 -162> 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_제주공항

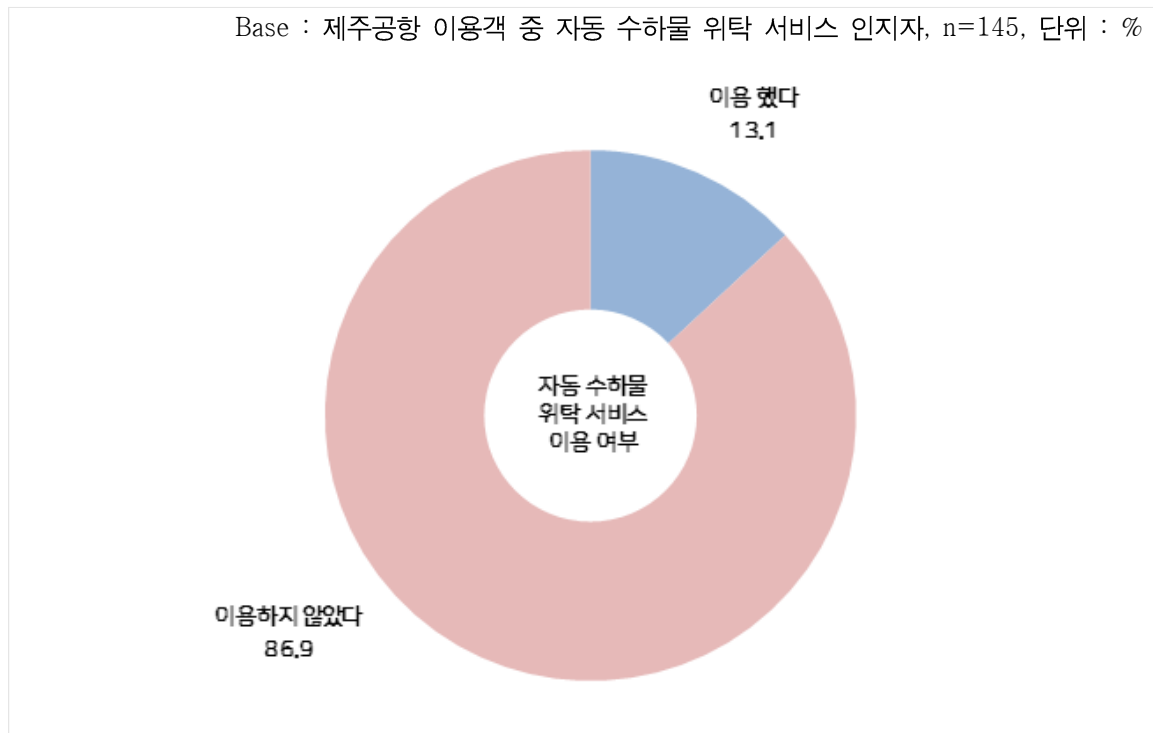
<표 3 -179> 자동 수하물 위탁 서비스 인지 여부_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=418, 단위 : %

구분		사례수	알고 있다	모른다
전체		418	34.7	65.3
성별	남성	253	33.6	66.4
	여성	165	36.4	63.6
연령	20대	64	40.6	59.4
	30대	159	36.5	63.5
	40대	123	26.0	74.0
	50대	61	37.7	62.3
	60대 이상	11	54.5	45.5
여행 형태	개별 여행	418	34.7	65.3
여행 목적	여가/레저	33	45.5	54.5
	친구, 친지방문	143	33.6	66.4
	비즈니스	174	33.9	66.1
	교육	39	38.5	61.5
	기타	29	27.6	72.4
여행 동반인	혼자 여행	314	35.4	64.6
	동반 여행	104	32.7	67.3
이용 항공사	LCC	418	34.7	65.3
국적X거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	31.7	68.3
	외국 국적&한국 거주	277	32.9	67.1
	한국 국적&외국 거주	29	55.2	44.8
	외국 국적&외국 거주	8	62.5	37.5
국적별	한국	133	36.8	63.2
	중국	285	33.7	66.3

2) 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부

- 자동 수하물 위탁 서비스 인지자의 현재 공항에서의 서비스 이용률은 13.1% 수준



<그림 3 -163> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_제주공항

- 한국인의 자동 수하물 위탁 서비스 이용률이 중국인 대비 높음

<표 3 -180> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부_제주공항

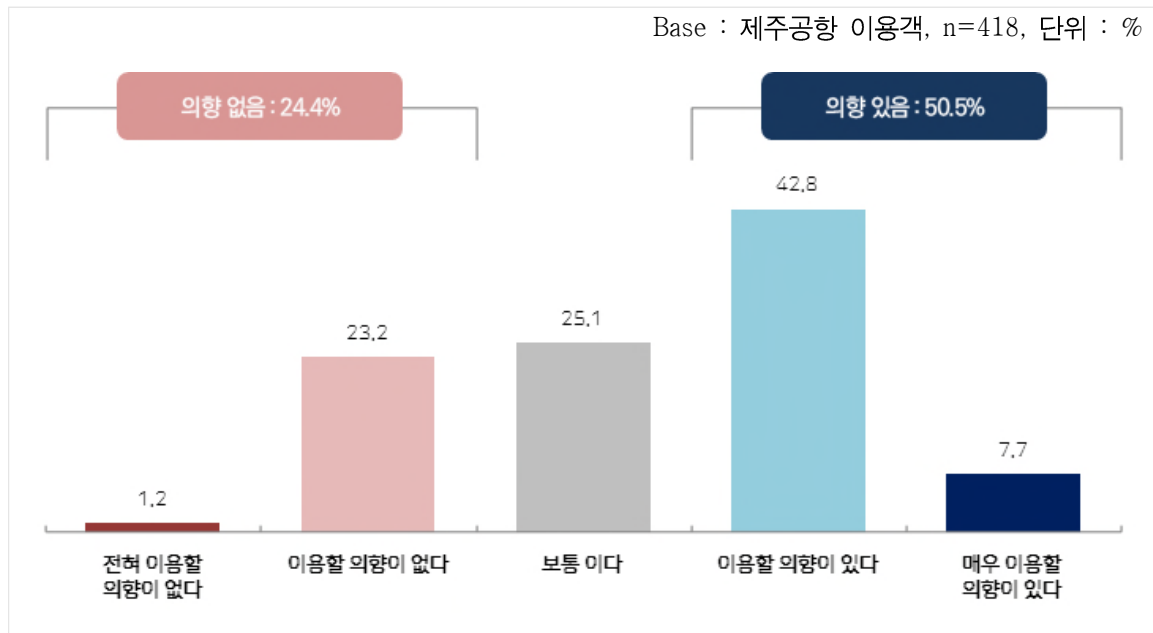
Base : 제주공항 이용객 중 자동 수하물 위탁 서비스 인지자, n=145, 단위 : %

구분		사례수	이용 했다	이용하지 않았다
전체		145	13.1	86.9
성별	남성	85	15.3	84.7
	여성	60	10.0	90.0
연령	20대	26	23.1	76.9
	30대	58	10.3	89.7
	40대	32	9.4	90.6
	50대	23	17.4	82.6
	60대 이상	6	0.0	100.0
여행 형태	개별 여행	145	13.1	86.9
여행 목적	여가/레저	15	20.0	80.0
	친구, 친지방문	48	6.3	93.8
	비즈니스	59	16.9	83.1
	교육	15	20.0	80.0
	기타	8	0.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	111	14.4	85.6
	동반 여행	34	8.8	91.2
이용 항공사	LCC	145	13.1	86.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	33	24.2	75.8
	외국 국적&한국 거주	91	7.7	92.3
	한국 국적&외국 거주	16	25.0	75.0
	외국 국적&외국 거주	5	0.0	100.0
국적별*	한국	49	24.5	75.5
	중국	96	7.3	92.7

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

나. 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향

- 자동 수하물 위탁 서비스의 향후 이용 의향률은 50.5%로 절반 수준임



<그림 3 -164> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향_제주공항

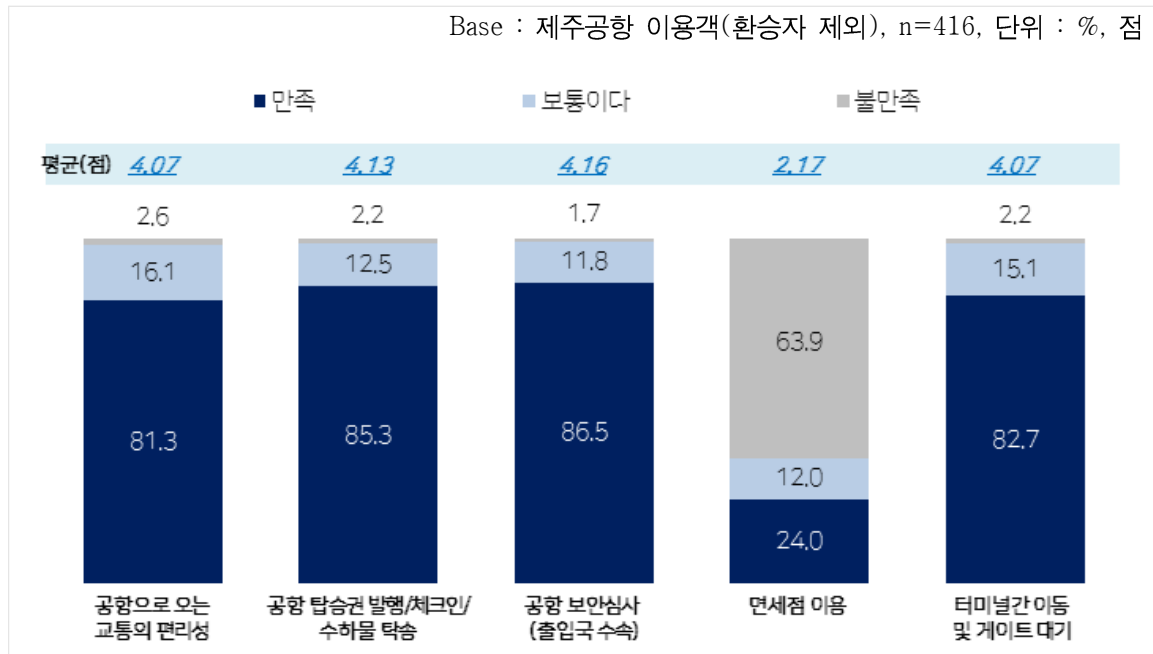
<표 3 -181> 자동 수하물 위탁 서비스 이용 의향-제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=418, 단위 : %, 점

구분		사례수	전혀 이용할 의향이 없다	이용할 의향이 없다	보통 이다	이용할 의향이 있다	매우 이용할 의향이 있다	종합 결과			평균 (5점)
								의향 없음	보통	의향 있음	
전체		418	1.2	23.2	25.1	42.8	7.7	24.4	25.1	50.5	3.33
성별	남성	253	1.2	20.6	29.2	43.1	5.9	21.7	29.2	49.0	3.32
	여성	165	1.2	27.3	18.8	42.4	10.3	28.5	18.8	52.7	3.33
연령	20대	64	3.1	9.4	28.1	46.9	12.5	12.5	28.1	59.4	3.56
	30대	159	0.6	23.3	25.8	41.5	8.8	23.9	25.8	50.3	3.35
	40대	123	1.6	31.7	24.4	37.4	4.9	33.3	24.4	42.3	3.12
	50대	61	0.0	21.3	23.0	52.5	3.3	21.3	23.0	55.7	3.38
	60대 이상	11	0.0	18.2	18.2	45.5	18.2	18.2	18.2	63.6	3.64
여행 형태	개별 여행	418	1.2	23.2	25.1	42.8	7.7	24.4	25.1	50.5	3.33
여행 목적	여가/레저	33	0.0	21.2	24.2	45.5	9.1	21.2	24.2	54.5	3.42
	친구, 친지방문	143	1.4	25.2	30.1	32.2	11.2	26.6	30.1	43.4	3.27
	비즈니스	174	1.7	17.8	23.0	52.9	4.6	19.5	23.0	57.5	3.41
	교육	39	0.0	25.6	23.1	43.6	7.7	25.6	23.1	51.3	3.33
	기타	29	0.0	44.8	17.2	31.0	6.9	44.8	17.2	37.9	3.00
여행 동반인	혼자 여행	314	0.3	27.4	25.8	38.9	7.6	27.7	25.8	46.5	3.26
	동반 여행	104	3.8	10.6	23.1	54.8	7.7	14.4	23.1	62.5	3.52
이용 항공사	LCC	418	1.2	23.2	25.1	42.8	7.7	24.4	25.1	50.5	3.33
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	1.9	7.7	22.1	59.6	8.7	9.6	22.1	68.3	3.65
	외국 국적&한국 거주	277	0.7	30.7	26.0	35.4	7.2	31.4	26.0	42.6	3.18
	한국 국적&외국 거주	29	3.4	3.4	31.0	55.2	6.9	6.9	31.0	62.1	3.59
	외국 국적&외국 거주	8	0.0	37.5	12.5	37.5	12.5	37.5	12.5	50.0	3.25
국적별	한국	133	2.3	6.8	24.1	58.6	8.3	9.0	24.1	66.9	3.64
	중국	285	0.7	30.9	25.6	35.4	7.4	31.6	25.6	42.8	3.18
자동 수하물 위탁 서비스 (Self Bag Drop) 인지 여부	알고 있다	145	0.0	12.4	19.3	56.6	11.7	12.4	19.3	68.3	3.68
	모른다	273	1.8	28.9	28.2	35.5	5.5	30.8	28.2	41.0	3.14
현재 공항에서 자동 수하물 위탁 서비스 이용 여부	이용 했다	19	0.0	5.3	0.0	73.7	21.1	5.3	0.0	94.7	4.11
	이용하지 않았다	399	1.3	24.1	26.3	41.4	7.0	25.3	26.3	48.4	3.29

다. 공항 서비스 만족도(출국자)

- 제주공항 이용객(환승자 제외)의 공항 서비스 만족도는 ‘공항 보안심사’가 86.5%로 가장 높고, ‘면세점 이용’은 24.0%로 다소 낮은 만족 수준을 보임 (‘만족’ 기준)



<그림 3 -165> 공항 서비스 만족도(출국자)_제주공항

- 제주공항의 출국자 공항 서비스 중 ‘1) 공항으로 오는 교통의 편리성 ~ 3) 공항 보안심사’에 대한 만족도는 여성, 여가/레저 목적 여행객의 경우 높게 나타남

<표 3 -182> 공항 서비스 만족도(출국자)(1)_제주공항

Base : 제주공항 이용객(환승자 제외), n=416, 단위 : %, 점

구분		사례수	1) 공항으로 오는 교통의 편리성				2) 공항 탑승권발행/체크인/수하물탁송				3) 공항 보안심사 (출입국 수속)			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		416	81.3	16.1	2.6	4.07	85.3	12.5	2.2	4.13	86.5	11.8	1.7	4.16
성별*	남성	252	80.2	17.5	2.4	3.99	83.7	13.9	2.4	4.04	85.3	13.1	1.6	4.08
	여성	164	82.9	14.0	3.0	4.19	87.8	10.4	1.8	4.28	88.4	9.8	1.8	4.28
연령	20대	64	75.0	20.3	4.7	4.08	82.8	17.2	0.0	4.22	84.4	15.6	0.0	4.23
	30대	158	78.5	19.0	2.5	4.08	82.9	13.3	3.8	4.11	83.5	13.9	2.5	4.14
	40대	122	90.2	8.2	1.6	4.12	91.8	6.6	1.6	4.16	93.4	5.7	0.8	4.18
	50대	61	78.7	19.7	1.6	4.00	82.0	16.4	1.6	4.07	83.6	13.1	3.3	4.07
	60대 이상	11	72.7	18.2	9.1	3.73	81.8	18.2	0.0	4.09	81.8	18.2	0.0	4.18
여행형태	개별 여행	416	81.3	16.1	2.6	4.07	85.3	12.5	2.2	4.13	86.5	11.8	1.7	4.16
여행목적*	여가/레저	33	87.9	9.1	3.0	4.52	93.9	3.0	3.0	4.64	87.9	6.1	6.1	4.42
	친구, 친지방문	143	79.7	18.9	1.4	4.10	81.8	17.5	0.7	4.14	82.5	16.8	0.7	4.14
	비즈니스	173	85.0	12.1	2.9	3.99	87.9	8.7	3.5	4.02	90.8	6.9	2.3	4.10
	교육	39	74.4	17.9	7.7	4.03	87.2	10.3	2.6	4.33	89.7	10.3	0.0	4.38
	기타	28	67.9	32.1	0.0	3.93	75.0	25.0	0.0	3.96	75.0	25.0	0.0	3.96
여행동반인	혼자 여행	313	80.8	16.6	2.6	4.05	84.7	13.4	1.9	4.12	86.6	11.5	1.9	4.13
	동반 여행	103	82.5	14.6	2.9	4.14	87.4	9.7	2.9	4.17	86.4	12.6	1.0	4.22
이용항공사	LCC	416	81.3	16.1	2.6	4.07	85.3	12.5	2.2	4.13	86.5	11.8	1.7	4.16
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	104	88.5	9.6	1.9	4.11	92.3	4.8	2.9	4.14	93.3	6.7	0.0	4.21
	외국 국적&한국 거주	277	78.7	18.1	3.2	4.07	83.4	14.8	1.8	4.16	84.1	13.7	2.2	4.14
	한국 국적&외국 거주	28	75.0	25.0	0.0	3.93	75.0	21.4	3.6	3.86	82.1	14.3	3.6	4.11
	외국 국적&외국 거주	7	100.0	0.0	0.0	4.14	100.0	0.0	0.0	4.29	100.0	0.0	0.0	4.29
국적별	한국	132	85.6	12.9	1.5	4.07	88.6	8.3	3.0	4.08	90.9	8.3	0.8	4.19
	중국	284	79.2	17.6	3.2	4.07	83.8	14.4	1.8	4.16	84.5	13.4	2.1	4.14

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

- 1) 공항으로 오는 교통의 편리성 : 성별, 여행 목적
- 2) 공항 탑승권 발행/체크인/수하물 탁송 : 성별, 여행 목적
- 3) 공항 보안심사 : 성별, 여행 목적

- 여성의 '4) 면세점 이용 ~ 5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기'에 대한 만족도가 남성보다 높았고, 여행 목적별로는 여가/레저 목적 여행객의 만족도가 높게 평가됨

<표 3 -183> 공항 서비스 만족도(출국자)(2)_제주공항

Base : 제주공항 이용객(환승자 제외), n=416, 단위 : %, 점

구분		사례수	4) 면세점 이용				5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		416	24.0	12.0	63.9	2.17	82.7	15.1	2.2	4.07
성별*	남성	252	14.3	13.9	71.8	1.83	82.1	16.3	1.6	4.01
	여성	164	39.0	9.1	51.8	2.70	83.5	13.4	3.0	4.17
연령*	20대	64	34.4	15.6	50.0	2.67	81.3	18.8	0.0	4.16
	30대	158	24.7	9.5	65.8	2.15	81.0	16.5	2.5	4.07
	40대	122	20.5	8.2	71.3	1.96	86.9	9.8	3.3	4.04
	50대	61	19.7	16.4	63.9	2.05	80.3	18.0	1.6	4.03
	60대 이상	11	18.2	45.5	36.4	2.64	81.8	18.2	0.0	4.27
여행 형태	개별 여행	416	24.0	12.0	63.9	2.17	82.7	15.1	2.2	4.07
여행 목적*	여가/레저	33	51.5	12.1	36.4	3.36	84.8	12.1	3.0	4.45
	친구, 친지방문	143	32.2	10.5	57.3	2.44	82.5	16.8	0.7	4.12
	비즈니스	173	9.8	13.3	76.9	1.64	86.1	11.0	2.9	3.99
	교육	39	30.8	17.9	51.3	2.56	74.4	23.1	2.6	4.08
	기타	28	28.6	3.6	67.9	2.14	71.4	25.0	3.6	3.89
여행 동반인	혼자 여행	313	24.6	10.5	64.9	2.16	83.1	14.4	2.6	4.07
	동반 여행	103	22.3	16.5	61.2	2.21	81.6	17.5	1.0	4.10
이용 항공사	LCC	416	24.0	12.0	63.9	2.17	82.7	15.1	2.2	4.07

구분		사례수	4) 면세점 이용				5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기			
			만족	보통	불만족	평균	만족	보통	불만족	평균
전체		416	24.0	12.0	63.9	2.17	82.7	15.1	2.2	4.07
국적X 거주지 구분별*	한국 국적&한국 거주	104	2.9	19.2	77.9	1.50	85.6	12.5	1.9	4.06
	외국 국적&한국 거주	277	34.7	9.0	56.3	2.52	81.9	15.5	2.5	4.09
	한국 국적&외국 거주	28	3.6	17.9	78.6	1.50	75.0	25.0	0.0	3.93
	외국 국적&외국 거주	7	0.0	0.0	100.0	1.14	100.0	0.0	0.0	4.14
국적별*	한국	132	3.0	18.9	78.0	1.50	83.3	15.2	1.5	4.03
	중국	284	33.8	8.8	57.4	2.49	82.4	15.1	2.5	4.10

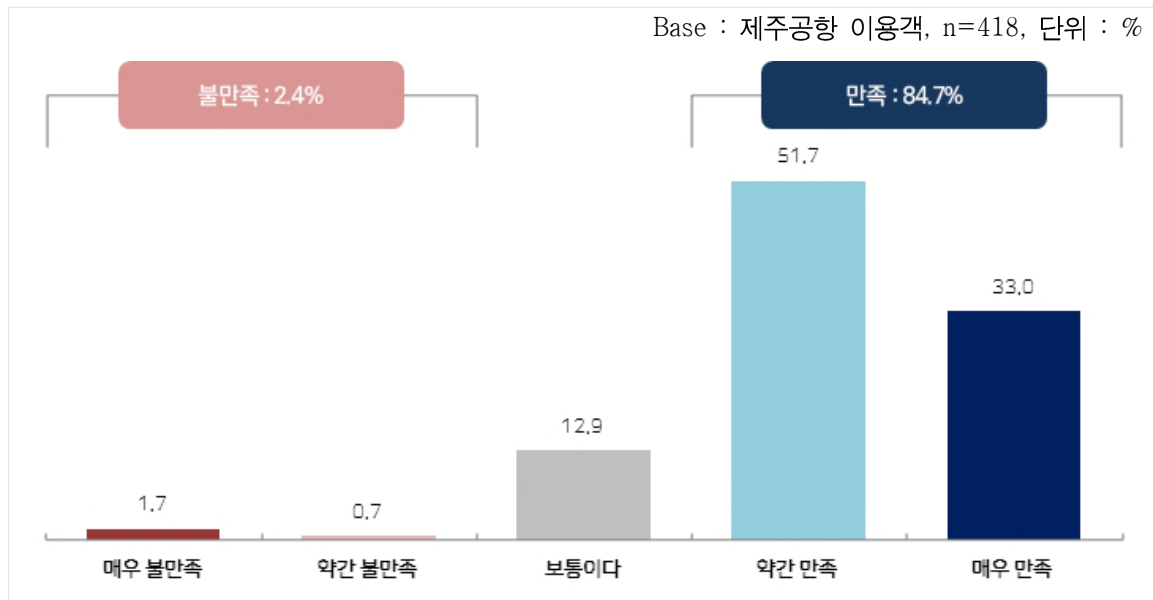
* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

4) 면세점 이용 : 성별, 연령, 여행 목적, 국적X거주지 구분별, 국적별

5) 터미널 간 이동 및 게이트 대기 : 성별, 여행 목적

라. 공항 서비스 전반적 만족도

- 제주공항 이용객의 공항 서비스에 대한 전반적 만족도는 84.7%로 높은 수준



<그림 3 -166> 공항 서비스 전반적 만족도_제주공항

- 제주공항 서비스에 대한 전반적 만족도는 여성이 남성보다 높음

<표 3 -184> 공항 서비스 전반적 만족도_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=418, 단위 : %, 점

구분		사례수	매우 불만족	약간 불만족	보통 이다	약간 만족	매우 만족	종합 결과			평균 (5점)
								불만족	보통	만족	
전체		418	1.7	0.7	12.9	51.7	33.0	2.4	12.9	84.7	4.14
성별*	남성	253	0.8	1.2	16.2	55.7	26.1	2.0	16.2	81.8	4.05
	여성	165	3.0	0.0	7.9	45.5	43.6	3.0	7.9	89.1	4.27
연령	20대	64	1.6	0.0	10.9	50.0	37.5	1.6	10.9	87.5	4.22
	30대	159	1.9	1.9	11.3	47.8	37.1	3.8	11.3	84.9	4.16
	40대	123	1.6	0.0	13.0	57.7	27.6	1.6	13.0	85.4	4.10
	50대	61	1.6	0.0	19.7	50.8	27.9	1.6	19.7	78.7	4.03
	60대 이상	11	0.0	0.0	9.1	54.5	36.4	0.0	9.1	90.9	4.27
여행 형태	개별 여행	418	1.7	0.7	12.9	51.7	33.0	2.4	12.9	84.7	4.14
여행 목적	여가/레저	33	3.0	0.0	6.1	21.2	69.7	3.0	6.1	90.9	4.55
	친구, 친지방문	143	2.1	0.0	14.0	49.7	34.3	2.1	14.0	83.9	4.14
	비즈니스	174	1.7	1.7	14.4	58.0	24.1	3.4	14.4	82.2	4.01
	교육	39	0.0	0.0	10.3	48.7	41.0	0.0	10.3	89.7	4.31
	기타	29	0.0	0.0	10.3	62.1	27.6	0.0	10.3	89.7	4.17
여행 동반인	혼자 여행	314	1.6	0.3	13.1	52.9	32.2	1.9	13.1	85.0	4.14
	동반 여행	104	1.9	1.9	12.5	48.1	35.6	3.8	12.5	83.7	4.13
이용 항공사	LCC	418	1.7	0.7	12.9	51.7	33.0	2.4	12.9	84.7	4.14
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	104	0.0	1.9	15.4	58.7	24.0	1.9	15.4	82.7	4.05
	외국 국적&한국 거주	277	2.5	0.4	11.2	48.7	37.2	2.9	11.2	85.9	4.18
	한국 국적&외국 거주	29	0.0	0.0	24.1	48.3	27.6	0.0	24.1	75.9	4.03
	외국 국적&외국 거주	8	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	100.0	4.25
국적별	한국	133	0.0	1.5	17.3	56.4	24.8	1.5	17.3	81.2	4.05
	중국	285	2.5	0.4	10.9	49.5	36.8	2.8	10.9	86.3	4.18

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

제4장 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사 결과 세부 분석

제1절 코로나19 발생 이전 해외여행 행태

제2절 코로나19 유행 중 해외여행 행태

제3절 해외여행 계획

제4절 해외여행 수요

제5절 코로나19 대응 방안

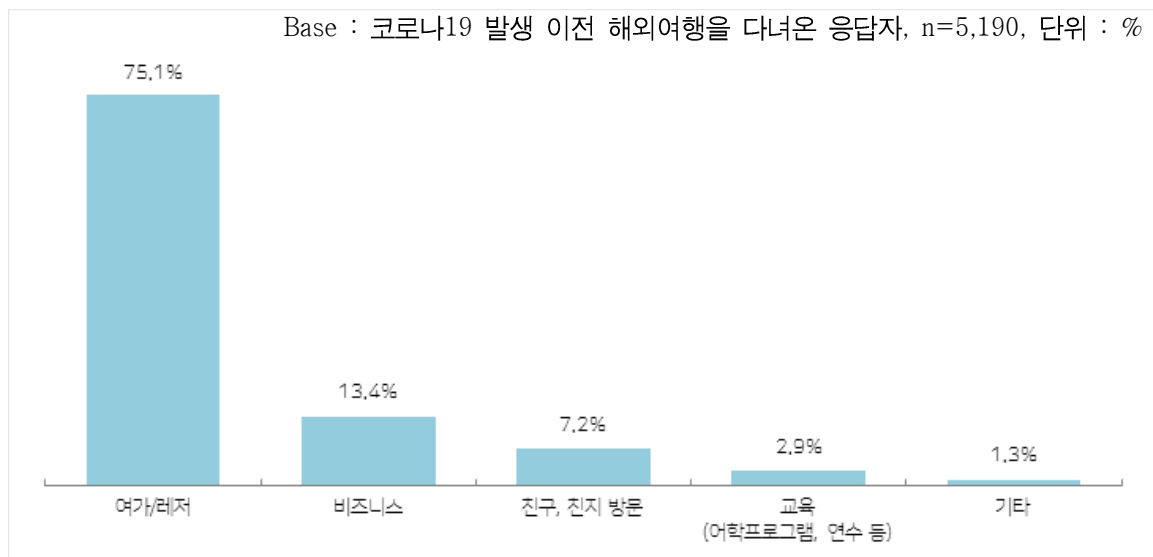
제6절 무착륙 관광비행 상품 인지 및 의향

제4장 코로나19 발생 후 항공여행 인식조사 결과 세부 분석

제1절 코로나19 발생 이전 해외여행 형태

1. 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 목적

- 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행의 목적으로는 ‘여가/레저’가 75.1%로 가장 많고, ‘비즈니스’ (13.4%), ‘친구, 친지 방문’ (7.2%) 등의 순



<그림 4 -1> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 목적

- 남성의 경우 여성 대비 ‘비즈니스’ 목적 여행의 비중이 높음
- 연령별로는 40~50대는 ‘비즈니스’, 60대 이상은 ‘친구, 친지 방문’ 목적 여행의 비중이 상대적으로 높음
- 여행 형태별로는 개별여행의 경우 ‘비즈니스’ 목적 여행의 비중이 패키지여행 대비 높음

<표 4 -1> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 목적

Base : 코로나19 발생 이전 해외여행을 다녀온 응답자, n=5,190, 단위 : %

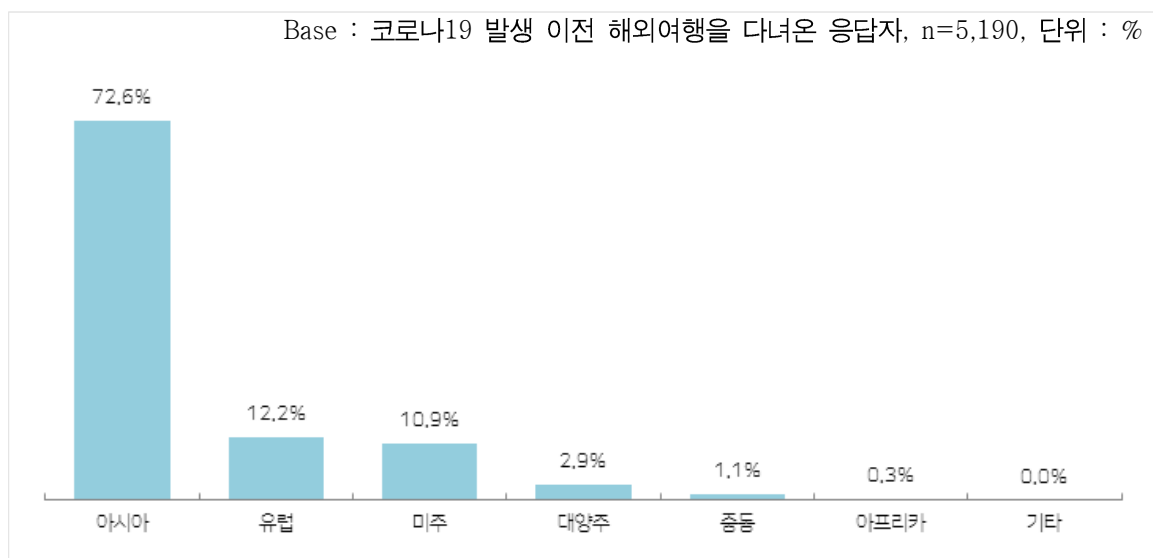
구분		사례수	여가/레저	비즈니스	친구, 친지 방문	교육 (어학프로그램, 연수 등)	기타
전체		5,190	75.1	13.4	7.2	2.9	1.3
성별*	남성	3,131	71.3	18.0	6.7	2.9	1.1
	여성	2,059	81.0	6.4	7.9	3.0	1.7
연령*	20대	499	77.4	6.6	6.6	8.4	1.0
	30대	1,390	79.1	10.6	6.8	2.6	0.9
	40대	1,740	74.2	16.1	5.9	2.4	1.4
	50대	1,073	70.5	17.0	8.7	2.2	1.6
	60대 이상	488	75.0	11.1	10.2	1.8	1.8
이용 공항	인천공항	4,216	74.9	14.3	7.0	2.6	1.3
	김포공항	165	72.1	10.9	11.5	2.4	3.0
	김해공항	587	75.3	9.7	8.0	5.8	1.2
	제주공항	22	81.8	0.0	13.6	4.5	0.0
	대구공항	123	85.4	8.1	3.3	1.6	1.6
	무안공항	23	87.0	4.3	8.7	0.0	0.0
	청주공항	35	68.6	22.9	0.0	5.7	2.9
	양양공항	19	78.9	0.0	10.5	5.3	5.3
해외여행 형태*	개별여행	3,706	70.8	16.4	9.2	2.4	1.2
	패키지여행	1,484	86.1	6.1	2.0	4.2	1.6

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2. 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지

가. 대륙별

- 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지는 대륙별로 ‘아시아’가 72.6%로 가장 많으며, ‘유럽’ (12.2%), ‘미주’ (10.9%), ‘대양주’ (2.9%) 등의 순임
- 특히 여가/레저를 목적으로 다녀온 경우 ‘아시아’의 비중이 높게 나타남



<그림 4 -2> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지_대륙별

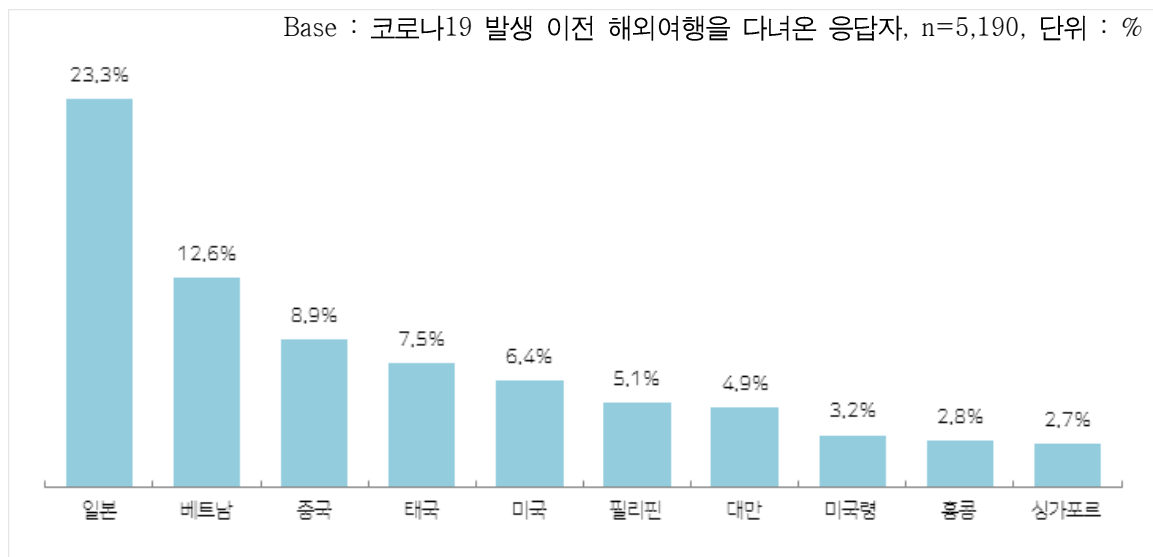
<표 4 -2> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지_대륙별

Base : 코로나19 발생 이전 해외여행을 다녀온 응답자, n=5,190, 단위 : %

구분		사례수	아시아	유럽	미주	대양주	중동	아프리카	기타
전체		5,190	72.6	12.2	10.9	2.9	1.1	0.3	0.0
성별	남성	3,131	73.7	10.2	11.4	3.4	1.0	0.2	0.0
	여성	2,059	70.8	15.3	10.2	2.2	1.1	0.4	0.0
연령	20대	499	76.4	13.8	7.6	1.2	0.8	0.2	0.0
	30대	1,390	69.9	13.7	13.2	1.9	1.0	0.2	0.1
	40대	1,740	74.9	9.6	11.0	3.6	0.7	0.1	0.0
	50대	1,073	71.9	12.1	10.6	3.8	1.3	0.3	0.0
	60대 이상	488	69.3	16.2	8.6	2.9	2.0	0.8	0.2
이용 공항	인천공항	4,216	69.8	13.4	12.1	3.2	1.1	0.2	0.0
	김포공항	165	71.5	16.4	8.5	1.8	0.6	1.2	0.0
	김해공항	587	86.4	5.3	6.0	1.5	0.5	0.3	0.0
	제주공항	22	90.9	0.0	4.5	0.0	4.5	0.0	0.0
	대구공항	123	94.3	4.1	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	무안공항	23	82.6	4.3	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0
	청주공항	35	77.1	8.6	8.6	2.9	2.9	0.0	0.0
	양양공항	19	78.9	15.8	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0
해외여행 목적	여가/레저	3,900	75.5	11.7	9.0	2.8	0.8	0.2	0.0
	친구, 친지 방문	372	59.7	8.3	24.5	5.6	1.1	0.5	0.3
	비즈니스	697	66.0	15.1	14.1	2.0	2.3	0.6	0.0
	교육(어학프로그램, 연수 등)	152	64.5	17.8	12.5	3.9	1.3	0.0	0.0
	기타	69	58.0	23.2	11.6	2.9	2.9	1.4	0.0
해외여행 형태	개별여행	3,706	71.0	12.3	12.7	2.8	0.9	0.2	0.1
	패키지여행	1,484	76.5	12.0	6.7	3.1	1.3	0.4	0.0

나. 국가별

- 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지는 국가별로 ‘일본’ (23.3%), ‘베트남’ (12.6%), ‘중국’ (8.9%), ‘태국’ (7.5%), ‘미국’ (6.4%) 등의 순임
- 20~30대 저연령층의 경우 ‘일본’ 여행 비중이 높고, 목적별로는 비즈니스 목적인 경우 ‘중국’, 교육 목적은 ‘일본’의 비중이 상대적으로 높게 나타남



<그림 4 -3> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지_주요 10개국_국가별

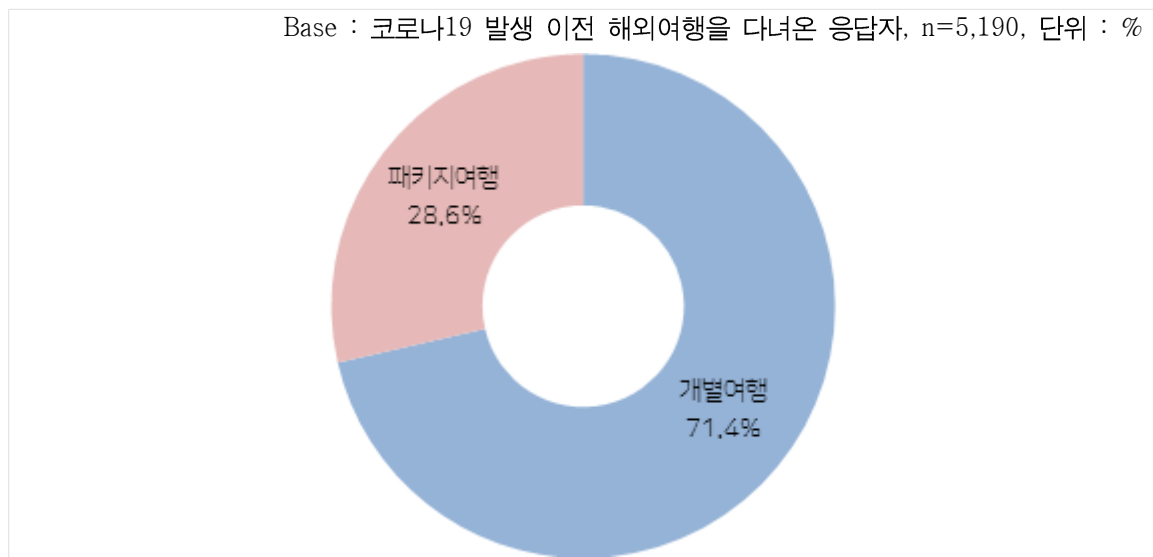
<표 4 -3> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행지_주요 10개국_국가별

Base : 코로나19 발생 이전 해외여행을 다녀온 응답자, n=5,190, 단위 : %

구분		사례수	일본	베트남	중국	태국	미국	필리핀	대만	미국령	홍콩	싱가포르
전체		5,190	23.3	12.6	8.9	7.5	6.4	5.1	4.9	3.2	2.8	2.7
성별	남성	3,131	23.9	13.0	10.7	7.2	7.1	4.9	4.1	2.8	2.3	2.6
	여성	2,059	22.3	11.9	6.2	7.9	5.4	5.4	6.0	3.7	3.6	2.8
연령	20대	499	38.7	7.8	5.4	5.2	5.2	4.6	8.6	1.2	2.4	1.4
	30대	1,390	23.6	10.9	6.4	7.3	6.7	4.5	5.4	5.0	3.3	2.8
	40대	1,740	20.8	14.6	8.9	9.0	5.9	6.5	3.8	4.3	3.4	2.6
	50대	1,073	21.2	12.3	11.3	7.2	7.9	5.3	4.8	1.2	2.0	3.3
	60대 이상	488	20.1	15.6	14.5	5.5	5.3	1.4	3.5	0.2	1.8	2.5
이용 공항	인천공항	4,216	21.4	12.1	9.0	7.4	7.4	4.9	4.7	3.1	2.7	2.3
	김포공항	165	21.2	10.9	7.9	10.9	5.5	4.2	4.2	2.4	4.2	3.0
	김해공항	587	34.9	13.6	8.5	7.5	1.4	5.3	5.6	3.9	2.6	5.3
	제주공항	22	31.8	13.6	13.6	0.0	4.5	9.1	4.5	0.0	13.6	0.0
	대구공항	123	30.1	21.1	8.9	8.9	0.0	6.5	7.3	1.6	4.9	2.4
	무안공항	23	34.8	17.4	17.4	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0
	청주공항	35	22.9	22.9	11.4	8.6	2.9	0.0	5.7	5.7	0.0	2.9
	양양공항	19	26.3	5.3	0.0	5.3	0.0	31.6	5.3	0.0	5.3	0.0
해외여행 목적	여가/레저	3,900	24.3	14.0	7.2	8.4	4.4	5.8	5.5	3.7	2.8	2.6
	친구, 친지 방문	372	23.4	6.7	11.6	4.6	17.5	1.3	4.6	1.9	2.7	2.2
	비즈니스	697	17.1	9.6	17.8	5.9	10.9	2.3	2.2	0.9	3.2	3.2
	교육(어학프로그램, 연수 등)	152	30.9	5.9	9.2	1.3	9.2	5.3	2.6	2.0	2.6	2.0
	기타	69	13.0	7.2	2.9	1.4	7.2	10.1	2.9	2.9	2.9	4.3
해외여행 형태	개별여행	3,706	25.6	11.2	7.9	6.2	7.8	4.4	5.3	3.2	3.1	2.6
	패키지여행	1,484	17.5	15.9	11.6	10.8	3.0	6.8	3.8	3.1	2.1	2.8

3. 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 형태

- 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행의 형태는 ‘개별여행’ 71.4%, ‘패키지여행’ 28.6%
- 고연령층에서 ‘패키지여행’으로 해외를 다녀온 경우가 많았고, 목적별로는 여가/레저, 교육 목적인 경우 ‘패키지여행’ 비중이 상대적으로 높게 나타남



<그림 4 -4> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 형태

- 저연령층은 ‘개별여행’, 고연령층은 ‘패키지여행’의 비중이 상대적으로 높음
- 친구, 친지 방문 목적의 경우 ‘개별여행’이 월등히 많았고, 여가/레저 또는 교육 목적은 ‘패키지여행’ 비중이 다른 목적 대비 높게 나타남
- 제주공항 또는 양양공항을 이용한 경우 ‘패키지여행’ 비중이 다른 공항 대비 높게 나타남

<표 4 -4> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 형태

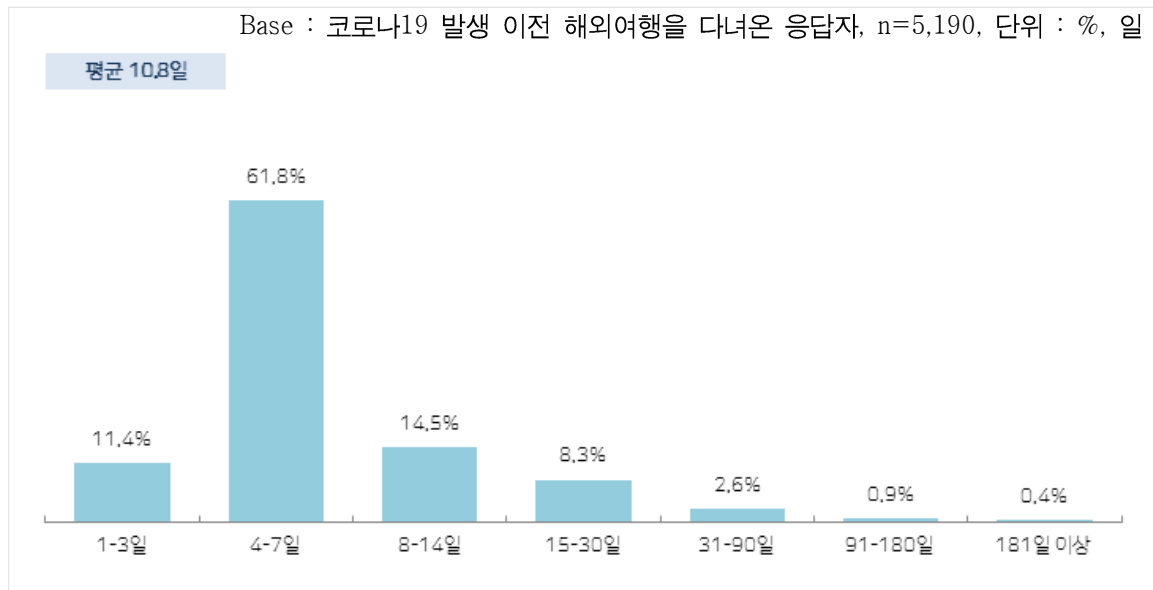
Base : 코로나19 발생 이전 해외여행을 다녀온 응답자, n=5,190, 단위 : %

구분		사례수	개별여행	패키지여행
전체		5,190	71.4	28.6
성별	남성	3,131	71.7	28.3
	여성	2,059	70.9	29.1
연령*	20대	499	80.8	19.2
	30대	1,390	83.5	16.5
	40대	1,740	71.0	29.0
	50대	1,073	61.7	38.3
	60대 이상	488	50.2	49.8
이용 공항*	인천공항	4,216	72.3	27.7
	김포공항	165	74.5	25.5
	김해공항	587	65.1	34.9
	제주공항	22	59.1	40.9
	대구공항	123	74.8	25.2
	무안공항	23	65.2	34.8
	청주공항	35	65.7	34.3
	양양공항	19	57.9	42.1
해외여행 목적*	여가/레저	3,900	67.3	32.7
	친구, 친지 방문	372	91.9	8.1
	비즈니스	697	86.9	13.1
	교육(어학프로그램, 연수 등)	152	59.2	40.8
	기타	69	65.2	34.8

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

4. 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일수

- 코로나19 발생 이전 다녀온 해외여행의 경우, ‘4~7일’ 일정이 61.8%로 과반을 차지
- 평균 해외여행 일수는 10.8일로 분석되며, 교육을 목적으로 다녀온 경우 등의 평균 일수가 길게 나타남



<그림 4 -5> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일수

- 연령별로는 40대에서 ‘4-7일’ 일정으로 여행을 다녀온 비중이 가장 높았고, 20대는 ‘1-3일’, 60대 이상은 ‘8-14일’ 일정이 다른 연령대 대비 높게 나타남
- 패키지여행의 경우 ‘4-7일’ 일정에 집중되었고, 개별여행은 ‘1-3일’, ‘8-14일’, ‘15-30일’까지 비교적 다양한 일정으로 여행을 다녀온 것으로 나타남

<표 4 -5> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일수

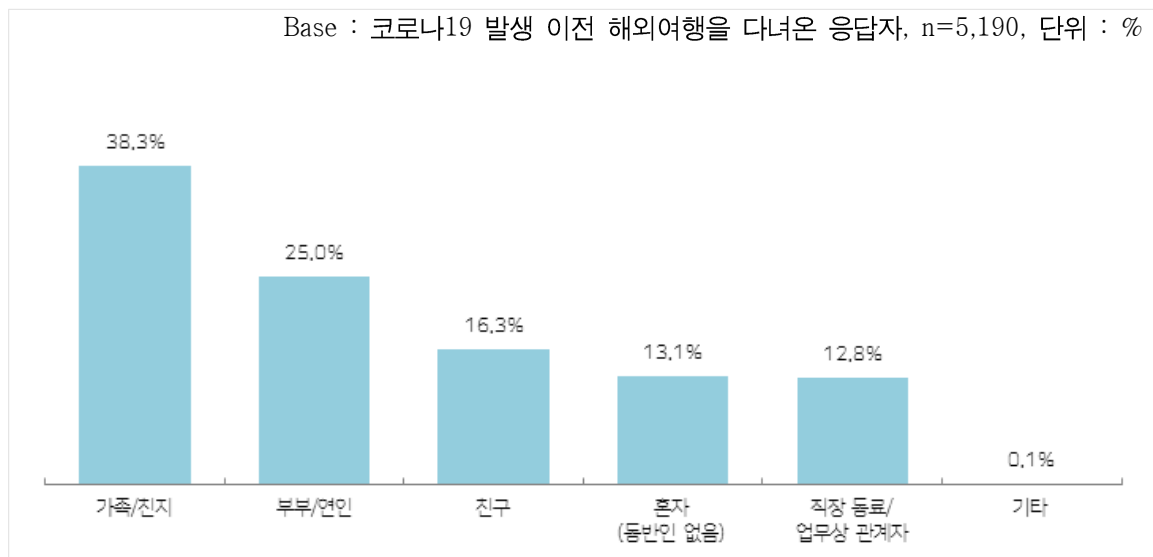
Base : 코로나19 발생 이전 해외여행을 다녀온 응답자, n=5,190, 단위 : %, 일

구분		사례수	1-3일	4-7일	8-14일	15-30일	31-90일	91-180일	181일 이상	평균(일)
전체		5,190	11.4	61.8	14.5	8.3	2.6	0.9	0.4	10.8
성별	남성	3,131	10.5	62.9	14.6	8.1	2.7	0.7	0.4	10.7
	여성	2,059	12.8	60.3	14.4	8.5	2.4	1.1	0.5	11.0
연령*	20대	499	14.0	56.1	10.8	13.2	2.6	2.4	0.8	14.6
	30대	1,390	12.0	60.1	15.0	7.5	3.5	1.4	0.4	11.8
	40대	1,740	10.2	66.7	13.0	7.2	2.0	0.4	0.6	10.0
	50대	1,073	12.2	61.8	15.4	7.5	2.4	0.5	0.2	9.2
	60대 이상	488	9.4	55.5	20.7	11.1	2.7	0.4	0.2	10.3
이용 공항	인천공항	4,216	10.5	60.3	15.5	9.3	2.9	0.9	0.5	11.4
	김포공항	165	10.3	63.6	16.4	7.3	1.2	0.6	0.6	10.4
	김해공항	587	17.7	68.0	9.2	2.9	1.2	0.7	0.3	8.1
	제주공항	22	0.0	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
	대구공항	123	14.6	76.4	2.4	4.1	1.6	0.8	0.0	6.9
	무안공항	23	17.4	65.2	8.7	8.7	0.0	0.0	0.0	5.7
	청주공항	35	2.9	74.3	14.3	8.6	0.0	0.0	0.0	6.5
	양양공항	19	21.1	52.6	21.1	0.0	0.0	5.3	0.0	14.8
해외여행 목적	여가/레저	3,900	11.5	65.9	13.8	6.3	1.6	0.4	0.4	9.1
	친구, 친지 방문	372	10.8	46.2	15.6	21.2	5.1	1.1	0.0	13.7
	비즈니스	697	11.5	52.9	17.1	11.5	5.9	0.9	0.3	13.1
	교육(어학프로그램, 연수 등)	152	12.5	42.8	13.2	11.8	5.3	11.8	2.6	34.7
	기타	69	8.7	49.3	26.1	8.7	4.3	1.4	1.4	15.5
해외여행 형태*	개별여행	3,706	12.3	58.0	14.3	10.2	3.5	1.2	0.5	12.2
	패키지여행	1,484	9.1	71.4	15.2	3.5	0.4	0.1	0.4	7.4

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

5. 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일행

- 해외여행의 일행은 ‘가족/친지’가 38.3%로 가장 많으며, 그 다음 ‘부부/연인’ (25.0%), ‘친구’ (16.3%) 등의 순임
- 40~50대 또는 패키지여행으로 다녀온 경우 ‘가족/친지’와 함께 여행한 비중이 상대적으로 높게 나타남



<그림 4 -6> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일행

- 남성은 ‘혼자’ 또는 ‘직장 동료/업무상 관계자’와, 여성은 ‘친구’와 동행한 비중이 상대적으로 높음
- 여행 형태별로는 패키지여행의 경우 ‘가족/친지’와 동행한 비중이 특히 높았고, 개별여행은 ‘혼자’ 여행한 비중이 패키지여행 대비 높게 나타남

<표 4 -6> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 일행

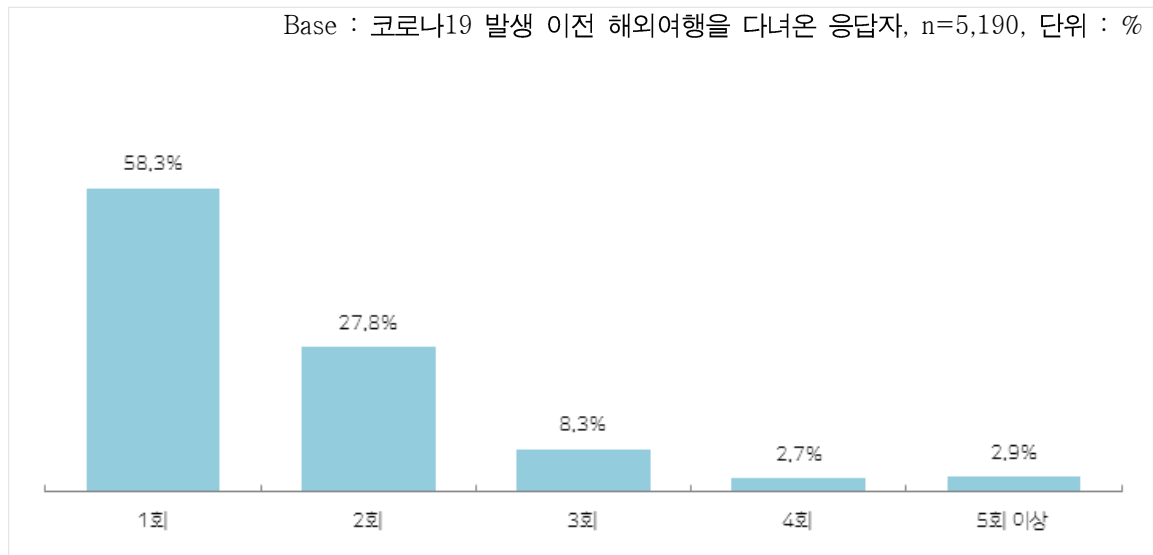
Base : 코로나19 발생 이전 해외여행을 다녀온 응답자, n=5,190, 단위 : %

구분		사례수	가족/ 친지	부부/ 연인	친구	혼자 (동반인 없음)	직장 동료/ 업무상 관계자	기타
전체		5,190	38.3	25.0	16.3	13.1	12.8	0.1
성별*	남성	3,131	33.7	26.5	13.5	16.2	16.4	0.2
	여성	2,059	45.3	22.6	20.7	8.4	7.2	0.1
연령	20대	499	32.1	11.6	34.9	18.0	6.0	0.4
	30대	1,390	32.8	26.1	19.7	16.0	8.7	0.1
	40대	1,740	43.2	26.6	11.6	12.1	14.6	0.1
	50대	1,073	41.2	23.1	11.5	11.1	18.5	0.2
	60대 이상	488	36.5	33.8	15.6	7.6	12.1	0.2
이용 공항	인천공항	4,216	38.1	24.6	15.4	14.2	12.8	0.1
	김포공항	165	42.4	25.5	14.5	8.5	13.3	0.0
	김해공항	587	38.7	27.6	22.3	7.8	12.4	0.5
	제주공항	22	40.9	31.8	4.5	4.5	22.7	0.0
	대구공항	123	41.5	21.1	26.0	5.7	10.6	0.0
	무안공항	23	47.8	13.0	17.4	17.4	8.7	0.0
	청주공항	35	31.4	31.4	11.4	8.6	17.1	0.0
	양양공항	19	15.8	42.1	5.3	26.3	10.5	0.0
해외여행 목적	여가/레저	3,900	43.4	28.5	19.1	10.3	5.1	0.1
	친구, 친지 방문	372	43.5	23.1	9.1	25.3	3.5	0.0
	비즈니스	697	14.9	9.0	4.9	20.9	52.5	0.0
	교육(어학프로그램, 연수 등)	152	7.2	9.9	21.1	16.4	46.1	1.3
	기타	69	26.1	27.5	7.2	15.9	23.2	0.0
해외여행 형태*	개별여행	3,706	35.3	22.9	17.9	17.0	12.0	0.1
	패키지여행	1,484	45.8	30.1	12.5	3.2	14.7	0.2

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

6. 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 평균 횟수

- 코로나19 발생 이전 연평균 해외여행 횟수로는 ‘1회’가 58.3%로 과반을 차지함



<그림 4 -7> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 평균 횟수

- 남성의 경우 여성 대비 해외여행을 ‘연평균 3회 이상’ 다녀온 비중이 높음
- 연령별로는 해외여행 평균 횟수가 ‘1회’인 비중은 40~50대에서 특히 높았고, 30대의 경우 해외여행을 ‘연평균 2회 이상’ 다녀온 비중이 다른 연령대 대비 높게 나타남
- 비즈니스 목적으로 다녀온 경우 해외여행을 ‘연평균 2회 이상’ (62.7%) 다녀온 비중이 가장 높게 나타남
- 여행 형태별로는 개별여행으로 다녀온 경우 연평균 해외여행 횟수가 패키지여행 대비 높은 경향을 보임

<표 4 -7> 코로나19 발생 이전에 다녀온 해외여행 평균 횟수

Base : 코로나19 발생 이전 해외여행을 다녀온 응답자, n=5,190, 단위 : %

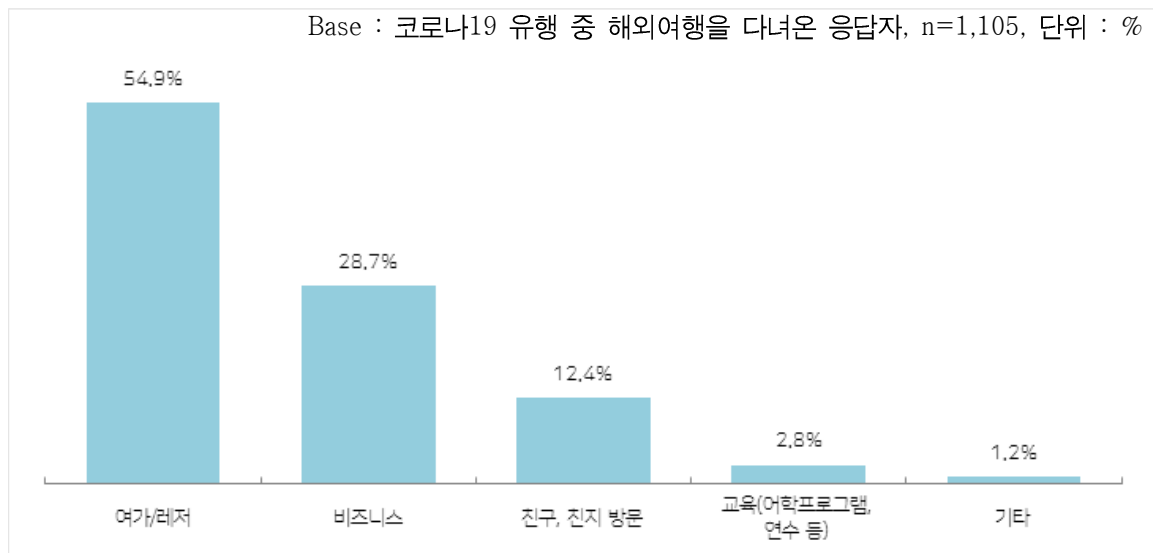
구분		사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상
전체		5,190	58.3	27.8	8.3	2.7	2.9
성별*	남성	3,131	57.0	27.7	8.7	3.0	3.6
	여성	2,059	60.2	28.0	7.8	2.1	1.9
연령*	20대	499	59.5	30.3	7.4	1.6	1.2
	30대	1,390	51.6	32.7	10.0	2.2	3.5
	40대	1,740	61.1	24.8	7.6	3.5	3.0
	50대	1,073	62.2	25.0	7.4	2.7	2.8
	60대 이상	488	57.6	28.7	9.0	1.8	2.9
이용 공항	인천공항	4,216	57.7	27.8	8.5	2.8	3.2
	김포공항	165	51.5	29.7	11.5	3.6	3.6
	김해공항	587	61.5	28.3	7.0	1.9	1.4
	제주공항	22	63.6	27.3	0.0	4.5	4.5
	대구공항	123	63.4	28.5	6.5	0.8	0.8
	무안공항	23	69.6	21.7	8.7	0.0	0.0
	청주공항	35	68.6	28.6	2.9	0.0	0.0
	양양공항	19	78.9	15.8	5.3	0.0	0.0
해외여행 목적*	여가/레저	3,900	61.3	26.8	7.5	2.1	2.3
	친구, 친지 방문	372	55.1	31.5	8.3	1.3	3.8
	비즈니스	697	37.3	34.4	14.3	7.2	6.7
	교육(어학프로그램, 연수 등)	152	76.3	17.8	3.9	0.7	1.3
	기타	69	76.8	21.7	1.4	0.0	0.0
해외여행 형태*	개별여행	3,706	52.9	30.9	9.5	3.1	3.6
	패키지여행	1,484	71.6	20.2	5.3	1.5	1.3

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

제2절 코로나19 유행 중 해외여행 행태

1. 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 목적

- 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행의 목적으로는 ‘여가/레저’가 54.9%로 많고, 그 다음 ‘비즈니스’ (28.7%), ‘친구, 친지 방문’ (12.4%) 등의 순임
- 특히 연령대가 낮을수록, 패키지여행으로 다녀온 경우 ‘여가/레저’의 비중이 높게 나타남



<그림 4 -8> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 목적

- 남성은 ‘비즈니스’ 목적 여행의 비중이, 여성은 ‘친구, 친지 방문’ 목적 여행의 비중이 상대적으로 높게 나타남

<표 4 -8> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 목적

Base : 코로나19 유행 중 해외여행을 다녀온 응답자, n=1,105, 단위 : %

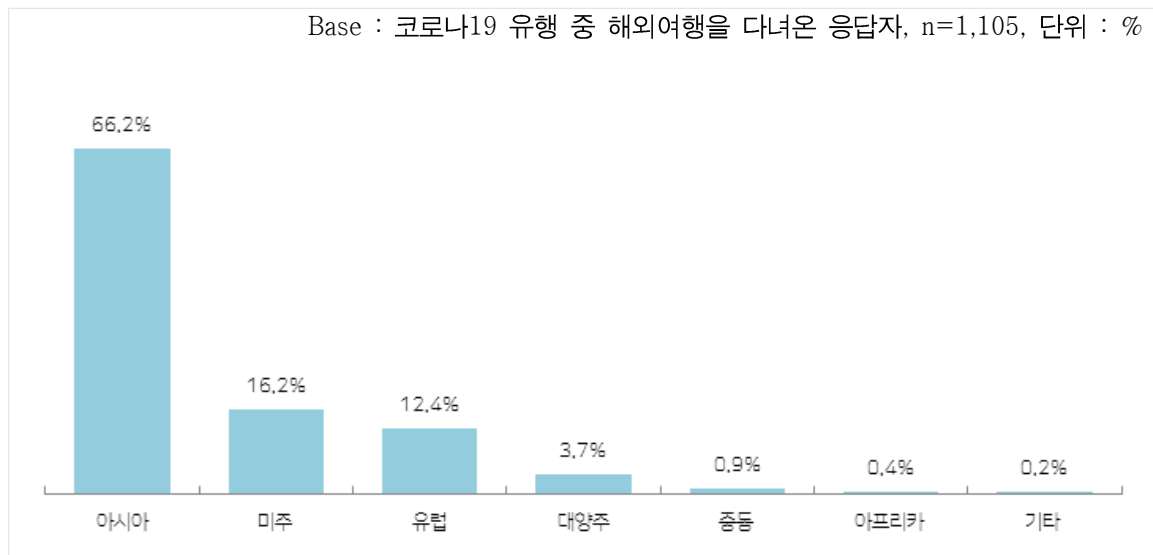
구분		사례수	여가/레저	비즈니스	친구, 친지 방문	교육 (어학프로그램, 연수 등)	기타
전체		1,105	54.9	28.7	12.4	2.8	1.2
성별*	남성	708	53.8	32.8	10.5	2.0	1.0
	여성	397	56.9	21.4	15.9	4.3	1.5
연령	20대	142	65.5	14.1	12.7	7.0	0.7
	30대	342	56.4	26.9	13.5	2.0	1.2
	40대	343	51.3	37.0	9.0	2.0	0.6
	50대	192	51.6	30.2	14.6	2.6	1.0
	60대 이상	86	53.5	23.3	16.3	2.3	4.7
이용 공항	인천공항	964	55.0	29.3	12.1	2.8	0.8
	김포공항	19	68.4	15.8	15.8	0.0	0.0
	김해공항	99	50.5	28.3	16.2	2.0	3.0
	대구공항	14	64.3	14.3	7.1	14.3	0.0
	무안공항	3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
	청주공항	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	양양공항	3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
해외여행 형태	개별여행	881	51.2	31.6	13.3	3.1	0.9
	패키지여행	189	73.0	16.4	8.5	1.1	1.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2. 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지

가. 대륙별

- 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지는 대륙별로 ‘아시아’가 66.2%로 가장 많으며, 그 다음 ‘미주’ (16.2%), ‘유럽’ (12.4%) 등의 순임
- 친구, 친지 방문 목적 및 교육 목적은 ‘미주’, ‘유럽’의 비중이 다른 목적 대비 상대적으로 높게 나타남



<그림 4 -9> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지_대륙별

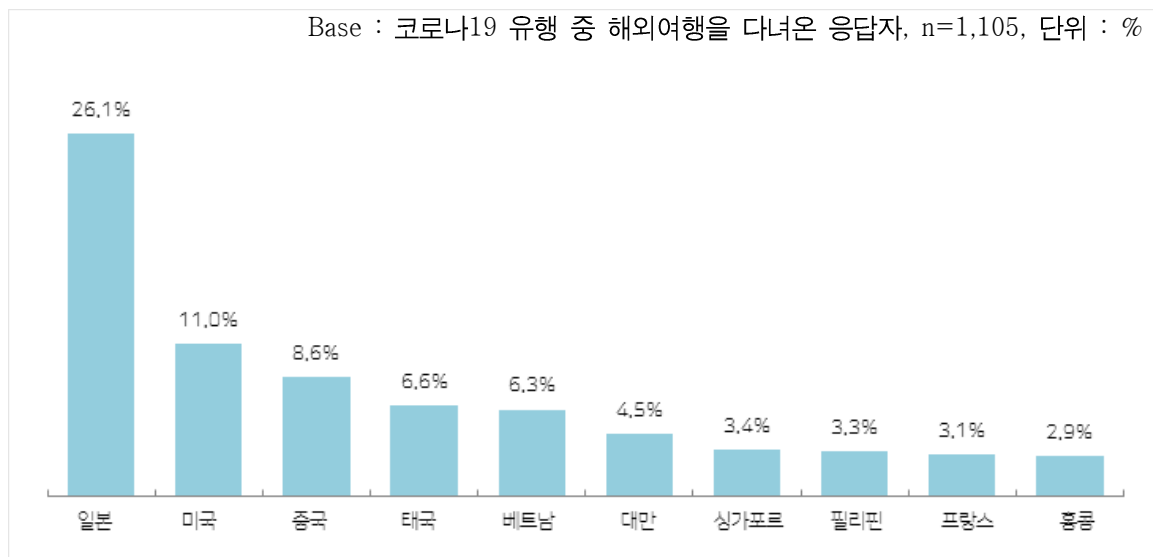
<표 4 -9> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지_대륙별

Base : 코로나19 유행 중 해외여행을 다녀온 응답자, n=1,105, 단위 : %

구분		사례수	아시아	미주	유럽	대양주	중동	아프리카	기타
전체		1,105	66.2	16.2	12.4	3.7	0.9	0.4	0.2
성별	남성	708	67.9	14.5	12.3	3.7	1.3	0.3	0.0
	여성	397	63.2	19.1	12.6	3.8	0.3	0.5	0.5
연령	20대	142	71.8	15.5	10.6	0.7	0.7	0.0	0.7
	30대	342	62.9	17.3	14.6	4.1	0.0	0.9	0.3
	40대	343	66.5	14.6	12.8	3.8	2.0	0.3	0.0
	50대	192	68.8	20.3	7.3	3.6	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	86	64.0	10.5	16.3	7.0	2.3	0.0	0.0
이용 공항	인천공항	964	64.3	17.1	13.0	4.0	1.0	0.3	0.2
	김포공항	19	63.2	10.5	26.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	김해공항	99	81.8	11.1	5.1	1.0	0.0	1.0	0.0
	대구공항	14	92.9	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
	무안공항	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	청주공항	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	양양공항	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
해외여행 목적	여가/레저	607	71.2	11.2	12.7	4.3	0.3	0.0	0.3
	친구, 친지 방문	137	51.8	32.8	7.3	7.3	0.7	0.0	0.0
	비즈니스	317	64.7	18.3	12.6	1.3	1.9	1.3	0.0
	교육(어학프로그램, 연수 등)	31	51.6	22.6	22.6	3.2	0.0	0.0	0.0
	기타	13	61.5	7.7	23.1	0.0	7.7	0.0	0.0
해외여행 형태	개별여행	930	64.8	17.3	12.5	3.9	0.9	0.4	0.2
	패키지여행	175	73.7	10.3	12.0	2.9	1.1	0.0	0.0

나. 국가별

- 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지는 국가별로 ‘일본’ (26.1%), ‘미국’ (11.0%), ‘중국’ (8.6%), ‘태국’ (6.6%), ‘베트남’ (6.3%) 등의 순임
- 20대의 경우 ‘일본’을 주로 방문하였으며, 교육 목적으로는 ‘미국’을 다녀온 비중이 높게 나타남



<그림 4 -10> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지_주요 10개국_국가별

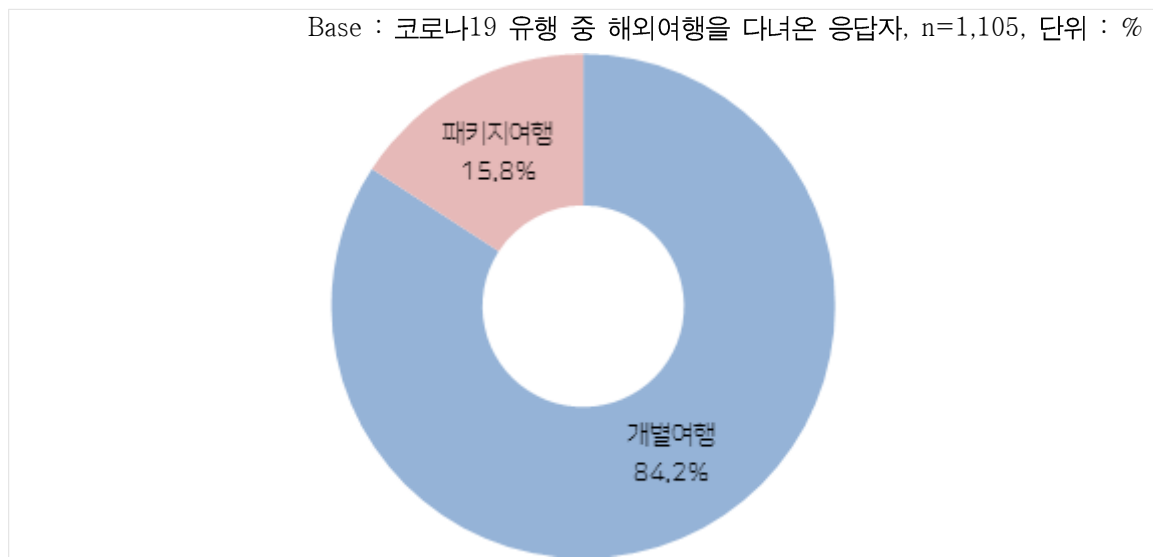
<표 4 -10> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행지_주요 10개국_국가별

Base : 코로나19 유행 중 해외여행을 다녀온 응답자, n=1,105, 단위 : %

구분		사례수	일본	미국	중국	태국	베트남	대만	싱가포르	필리핀	프랑스	홍콩
전체		1,105	26.1	11.0	8.6	6.6	6.3	4.5	3.4	3.3	3.1	2.9
성별	남성	708	27.0	10.5	9.6	6.1	6.6	3.7	4.0	3.2	3.1	2.8
	여성	397	24.4	12.1	6.8	7.6	5.8	6.0	2.5	3.3	3.0	3.0
연령	20대	142	43.7	12.7	9.9	5.6	3.5	2.8	1.4	2.1	2.1	0.7
	30대	342	22.5	12.3	6.4	6.7	5.6	4.7	2.6	4.1	3.8	2.9
	40대	343	23.9	8.2	10.5	5.5	6.1	5.5	4.1	2.6	3.2	5.0
	50대	192	24.5	13.5	6.8	9.9	9.9	3.6	4.2	4.7	1.6	1.0
	60대 이상	86	23.3	9.3	11.6	4.7	7.0	4.7	5.8	1.2	4.7	2.3
이용 공항	인천공항	964	25.3	11.9	8.1	6.5	6.4	4.0	3.4	3.3	3.1	2.9
	김포공항	19	26.3	5.3	10.5	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	10.5	5.3
	김해공항	99	29.3	6.1	11.1	7.1	7.1	10.1	5.1	2.0	2.0	3.0
	대구공항	14	57.1	0.0	7.1	21.4	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0
	무안공항	3	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	청주공항	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	양양공항	3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
해외여행 목적	여가/레저	607	28.7	6.3	6.8	7.2	6.9	5.8	3.5	4.6	3.3	3.3
	친구, 친지 방문	137	27.7	24.8	5.8	5.1	5.1	3.6	0.7	0.7	2.2	0.0
	비즈니스	317	21.5	13.6	13.9	6.0	5.7	2.5	4.7	1.9	3.2	3.8
	교육(어학프로그램, 연수 등)	31	12.9	19.4	0.0	6.5	6.5	6.5	3.2	3.2	3.2	0.0
	기타	13	30.8	7.7	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
해외여행 형태	개별여행	930	27.6	12.2	8.1	5.7	5.8	4.2	3.4	3.0	3.3	2.7
	패키지여행	175	17.7	5.1	11.4	11.4	9.1	6.3	3.4	4.6	1.7	4.0

3. 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 형태

- 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행의 형태는 ‘개별여행’이 84.2%로, 코로나19 발생 이전(71.4%) 대비 증가함
- 연령별로는 20~40대에서 ‘개별여행’ 비중이 높고, 목적별로는 친구, 친지 방문 또는 비즈니스 목적인 경우 ‘개별여행’ 비중이 높게 나타남



<그림 4 -11> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 형태

- 20~40대의 저연령층에서 ‘개별여행’ 비중이 특히 높았고, 50대 이상 고연령층은 ‘패키지여행’ 비중이 저연령층 대비 상대적으로 높게 나타남
- 여가/레저 또는 교육 목적의 경우 ‘패키지여행’ 비중이 다른 목적 대비 높음

<표 4 -11> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 형태

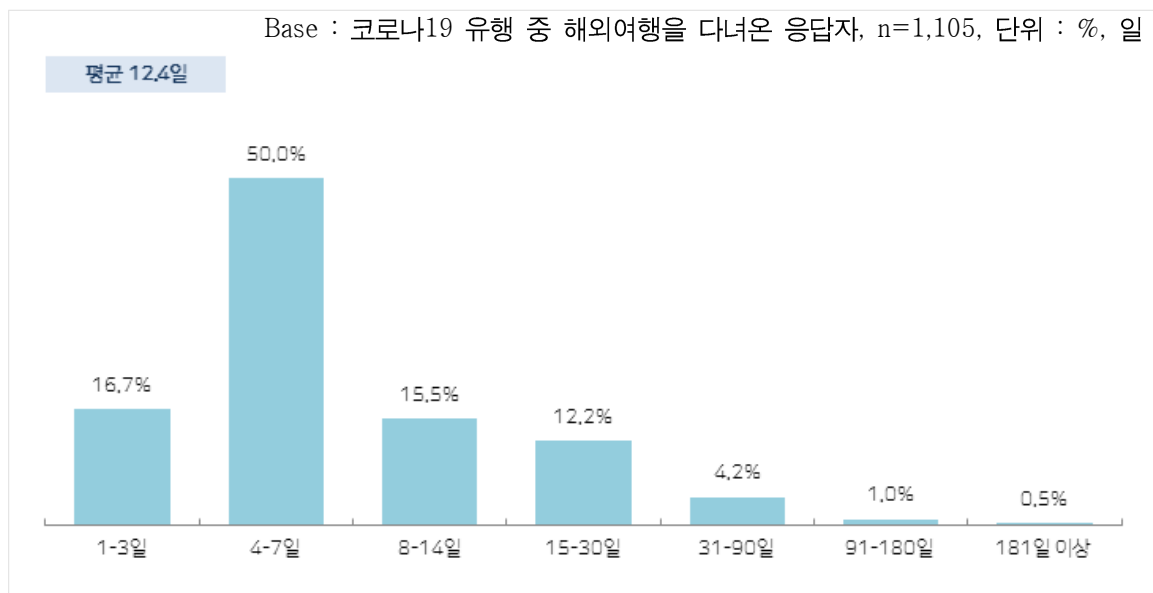
Base : 코로나19 유행 중 해외여행을 다녀온 응답자, n=1,105, 단위 : %

구분		사례수	개별여행	패키지여행
전체		1,105	84.2	15.8
성별	남성	708	83.9	16.1
	여성	397	84.6	15.4
연령	20대	142	88.0	12.0
	30대	342	89.2	10.8
	40대	343	86.6	13.4
	50대	192	75.5	24.5
	60대 이상	86	67.4	32.6
이용 공항	인천공항	964	85.3	14.7
	김포공항	19	78.9	21.1
	김해공항	99	74.7	25.3
	대구공항	14	85.7	14.3
	무안공항	3	33.3	66.7
	청주공항	3	100.0	0.0
	양양공항	3	100.0	0.0
해외여행 목적	여가/레저	607	79.6	20.4
	친구, 친지 방문	137	91.2	8.8
	비즈니스	317	90.5	9.5
	교육(어학프로그램, 연수 등)	31	80.6	19.4
	기타	13	76.9	23.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

4. 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일수

- 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행의 경우, ‘4~7일’ 일정이 50.0%로 가장 많음
- 평균 해외여행 일수는 12.4일로 분석되며, 20~30대의 자연령층 및 교육을 목적으로 다녀온 경우 등의 평균 일수가 길게 나타남



<그림 4 -12> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일수

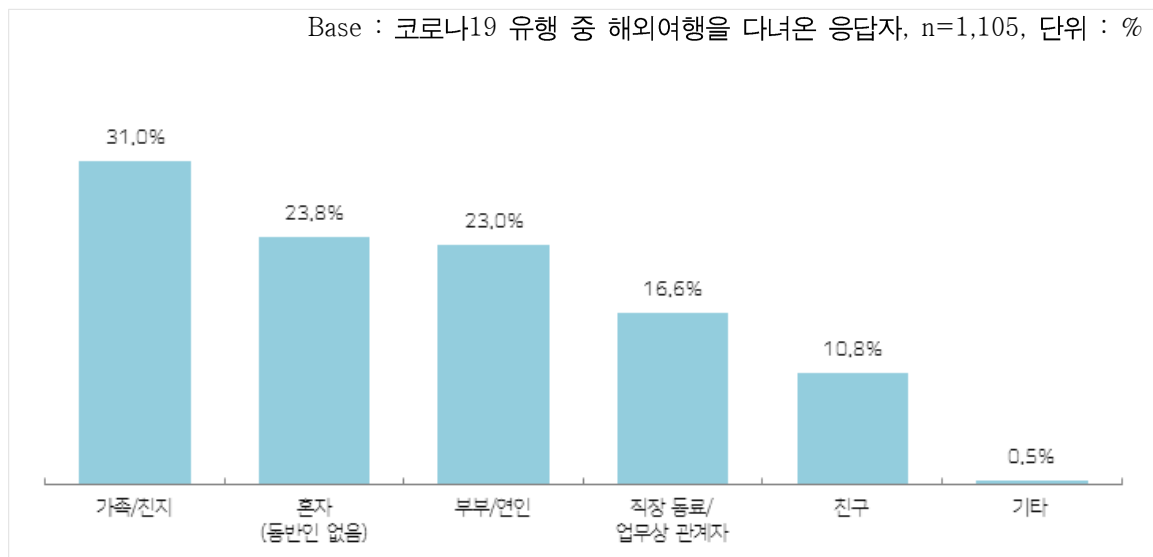
<표 4 -12> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일수

Base : 코로나19 유행 중 해외여행을 다녀온 응답자, n=1,105, 단위 : %, 일

구분		사례수	1-3일	4-7일	8-14일	15-30일	31-90일	91-180일	181일 이상	평균(일)
전체		1,105	16.7	50.0	15.5	12.2	4.2	1.0	0.5	12.4
성별	남성	708	15.8	52.4	15.8	10.5	4.2	1.0	0.3	11.7
	여성	397	18.4	45.6	14.9	15.4	4.0	1.0	0.8	13.7
연령	20대	142	16.9	48.6	11.3	13.4	7.0	2.8	0.0	16.5
	30대	342	15.8	41.5	19.3	15.2	5.8	1.2	1.2	16.2
	40대	343	15.7	56.6	15.7	8.5	2.9	0.3	0.3	9.4
	50대	192	21.4	52.1	11.5	11.5	3.1	0.5	0.0	9.2
	60대 이상	86	14.0	54.7	15.1	15.1	0.0	1.2	0.0	9.9
이용 공항	인천공항	964	15.5	49.5	16.6	12.6	4.3	1.1	0.5	13.1
	김포공항	19	15.8	57.9	0.0	26.3	0.0	0.0	0.0	8.4
	김해공항	99	25.3	53.5	9.1	7.1	5.1	0.0	0.0	7.9
	대구공항	14	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8
	무안공항	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	청주공항	3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	13.3
	양양공항	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0
해외여행 목적	여가/레저	607	17.8	54.5	16.0	8.7	2.5	0.3	0.2	8.8
	친구, 친지 방문	137	13.1	38.7	16.1	24.1	5.8	1.5	0.7	16.9
	비즈니스	317	16.4	47.0	14.5	13.9	5.7	1.6	0.9	15.9
	교육(어학프로그램, 연수 등)	31	16.1	41.9	9.7	9.7	16.1	6.5	0.0	28.4
	기타	13	15.4	46.2	23.1	15.4	0.0	0.0	0.0	8.8
해외여행 형태	개별여행	930	16.7	48.2	15.8	13.9	4.1	1.0	0.4	12.5
	패키지여행	175	17.1	59.4	13.7	3.4	4.6	1.1	0.6	11.7

5. 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일행

- 해외여행의 일행은 ‘가족/친지’가 31.0%로 가장 많으며, 그 다음 ‘혼자’ (23.8%), ‘부부/연인’ (23.0%) 등의 순임
- 20~30대의 경우 ‘혼자’, 40대 이상 및 패키지여행으로 다녀온 경우 ‘가족/친지’와 함께 여행한 비중이 상대적으로 높게 나타남



<그림 4 -13> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일행

- 남성은 ‘혼자’ 또는 ‘직장 동료/업무상 관계자’와, 여성은 ‘친구’와 동행한 비중이 상대적으로 높게 나타남

<표 4 -13> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 일행

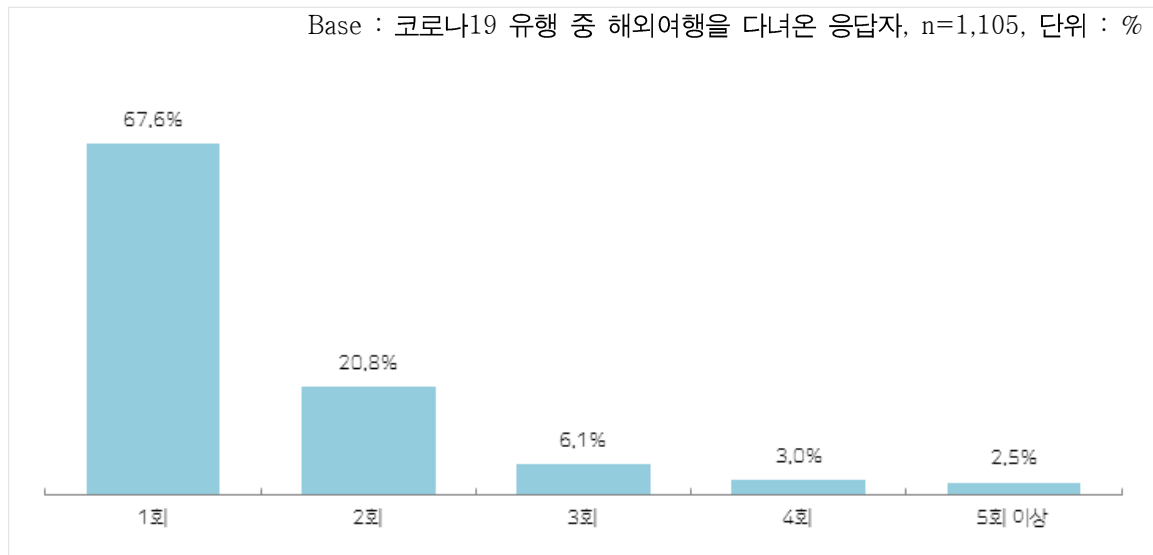
Base : 코로나19 유행 중 해외여행을 다녀온 응답자, n=1,105, 단위 : %

구분		사례수	가족/친지	혼자 (동반인 없음)	부부/연인	직장 동료/업무 상 관계자	친구	기타
전체		1,105	31.0	23.8	23.0	16.6	10.8	0.5
성별*	남성	708	27.1	26.7	24.2	19.5	8.6	0.0
	여성	397	38.0	18.6	20.9	11.3	14.6	1.3
연령	20대	142	28.2	30.3	14.8	7.7	24.6	0.7
	30대	342	26.6	28.4	25.1	12.0	13.2	0.3
	40대	343	33.8	20.7	23.3	21.0	7.6	0.3
	50대	192	35.4	20.8	21.4	21.9	5.2	0.0
	60대 이상	86	32.6	14.0	30.2	19.8	3.5	2.3
이용 공항	인천공항	964	30.1	25.0	22.5	16.6	11.0	0.3
	김포공항	19	31.6	15.8	31.6	21.1	0.0	0.0
	김해공항	99	41.4	15.2	27.3	13.1	9.1	2.0
	대구공항	14	42.9	7.1	7.1	21.4	28.6	0.0
	무안공항	3	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	청주공항	3	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
	양양공항	3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
해외여행 목적	여가/레저	607	39.2	18.1	29.5	5.3	15.2	0.5
	친구, 친지 방문	137	39.4	30.7	27.0	3.6	5.1	0.0
	비즈니스	317	12.9	31.2	10.1	42.9	4.4	0.0
	교육(어학프로그램, 연수 등)	31	19.4	25.8	9.7	32.3	19.4	0.0
	기타	13	30.8	30.8	23.1	0.0	0.0	15.4
해외여행 형태	개별여행	930	27.4	26.3	22.5	17.2	11.5	0.5
	패키지여행	175	50.3	10.3	25.7	13.1	6.9	0.0

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

6. 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 평균 횟수

- 코로나19 유행 중 연평균 해외여행 횟수로는 ‘1회’가 67.6%로 가장 많음



<그림 4 -14> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 평균 횟수

<표 4 -14> 코로나19 유행 중 다녀온 해외여행 평균 횟수

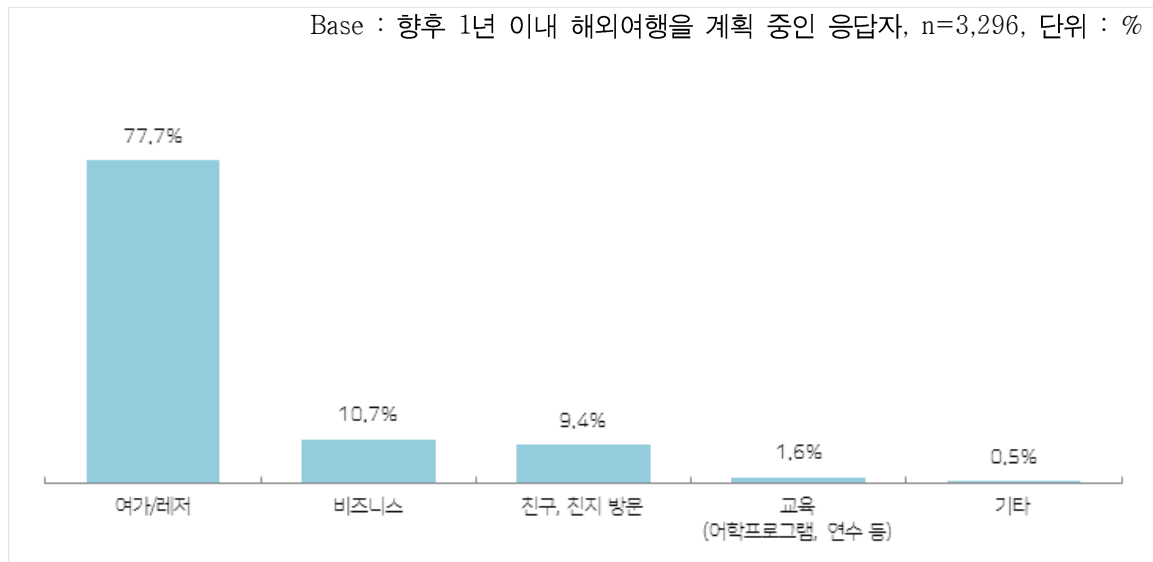
Base : 코로나19 유행 중 해외여행을 다녀온 응답자, n=1,105, 단위 : %

구분		사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상
전체		1,105	67.6	20.8	6.1	3.0	2.5
성별	남성	708	65.8	20.9	6.4	3.7	3.2
	여성	397	70.8	20.7	5.5	1.8	1.3
연령	20대	142	66.9	25.4	6.3	0.0	1.4
	30대	342	62.9	22.8	8.8	2.3	3.2
	40대	343	68.5	18.7	5.5	3.5	3.8
	50대	192	71.4	19.8	3.6	4.2	1.0
	60대 이상	86	75.6	16.3	2.3	5.8	0.0
이용 공항	인천공항	964	67.3	21.0	6.3	2.8	2.6
	김포공항	19	63.2	26.3	0.0	0.0	10.5
	김해공항	99	69.7	21.2	6.1	3.0	0.0
	대구공항	14	71.4	7.1	0.0	14.3	7.1
	무안공항	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	청주공항	3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0
	양양공항	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
해외여행 목적	여가/레저	607	68.7	18.6	7.2	2.3	3.1
	친구, 친지 방문	137	66.4	22.6	5.1	3.6	2.2
	비즈니스	317	65.9	24.3	4.1	3.8	1.9
	교육(어학프로그램, 연수 등)	31	64.5	22.6	6.5	6.5	0.0
	기타	13	76.9	15.4	7.7	0.0	0.0
해외여행 형태	개별여행	930	67.8	21.0	5.8	2.6	2.8
	패키지여행	175	66.3	20.0	7.4	5.1	1.1

제3절 해외여행 계획

1. 계획 중인 해외여행 목적

- 향후 1년 이내 계획 중인 해외여행의 목적으로는 ‘여가/레저’가 77.7%로 가장 많고, 그 다음 ‘비즈니스’ (10.7%), ‘친구, 친지 방문’ (9.4%) 등의 순임
- 특히 연령대가 낮을수록 ‘여가/레저’를 목적으로 해외여행을 계획 중인 비중이 높음



<그림 4 -15> 계획 중인 해외여행 목적

- 남성의 경우 ‘비즈니스’ 목적의 여행을 계획하고 있는 비중이 여성 대비 높음
- 연령별로는 40~50대에서 ‘비즈니스’, 50~60대 이상에서 ‘친구, 친지 방문’ 목적의 여행을 계획 중인 비중이 다른 연령층 대비 상대적으로 높게 나타남

<표 4 -15> 계획 중인 해외여행 목적

Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 단위 : %

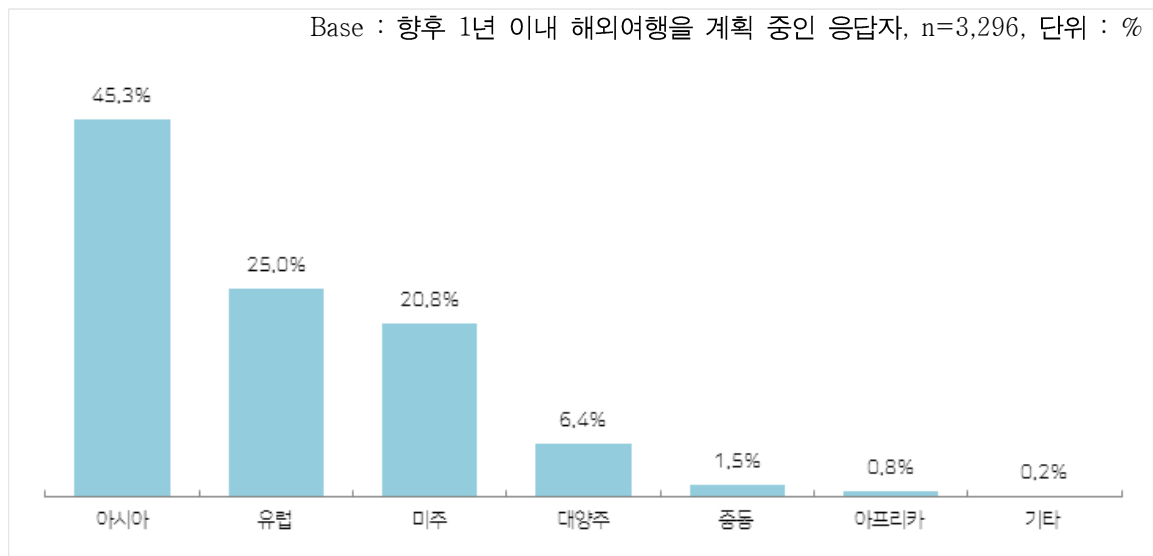
구분		사례수	여가/레저	비즈니스	친구, 친지 방문	교육 (어학프로그램, 연수 등)	기타
전체		3,296	77.7	10.7	9.4	1.6	0.5
성별*	남성	2,101	75.2	13.5	9.2	1.5	0.5
	여성	1,195	81.9	5.9	9.7	1.9	0.6
연령*	20대	351	81.5	5.1	6.8	6.6	0.0
	30대	874	79.9	9.5	9.3	1.0	0.3
	40대	1,066	79.1	13.4	6.5	0.8	0.2
	50대	680	72.8	11.9	12.5	1.6	1.2
	60대 이상	325	73.2	8.9	15.7	0.6	1.5
이용 예정 공항	인천공항	2,814	77.6	10.9	9.3	1.6	0.6
	김포공항	115	67.8	11.3	17.4	3.5	0.0
	김해공항	239	81.6	11.3	6.3	0.8	0.0
	제주공항	22	63.6	9.1	18.2	0.0	9.1
	대구공항	63	85.7	3.2	7.9	3.2	0.0
	무안공항	17	88.2	5.9	5.9	0.0	0.0
	청주공항	16	87.5	6.3	6.3	0.0	0.0
	양양공항	10	50.0	10.0	20.0	20.0	0.0
해외여행 형태	개별여행	2,572	74.9	11.9	10.9	1.8	0.5
	패키지여행	724	87.4	6.6	4.1	1.0	0.8

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2. 계획 중인 해외여행지

가. 대륙별

- 계획 중인 해외여행지는 대륙별로 ‘아시아’ (45.3%), ‘유럽’ (25.0%), ‘미주’ (20.8%), ‘대양주’ (6.4%) 등의 순임



<그림 4 -16> 계획 중인 해외여행지_대륙별

- 여가/레저, 친구/친지 방문, 비즈니스 목적으로 계획 중인 경우 ‘아시아’ 지역을 방문 예정인 비중이 높았고, 교육 목적은 ‘미주’ 지역 방문 예정 비중이 높게 나타남

<표 4 -16> 계획 중인 해외여행지_대륙별

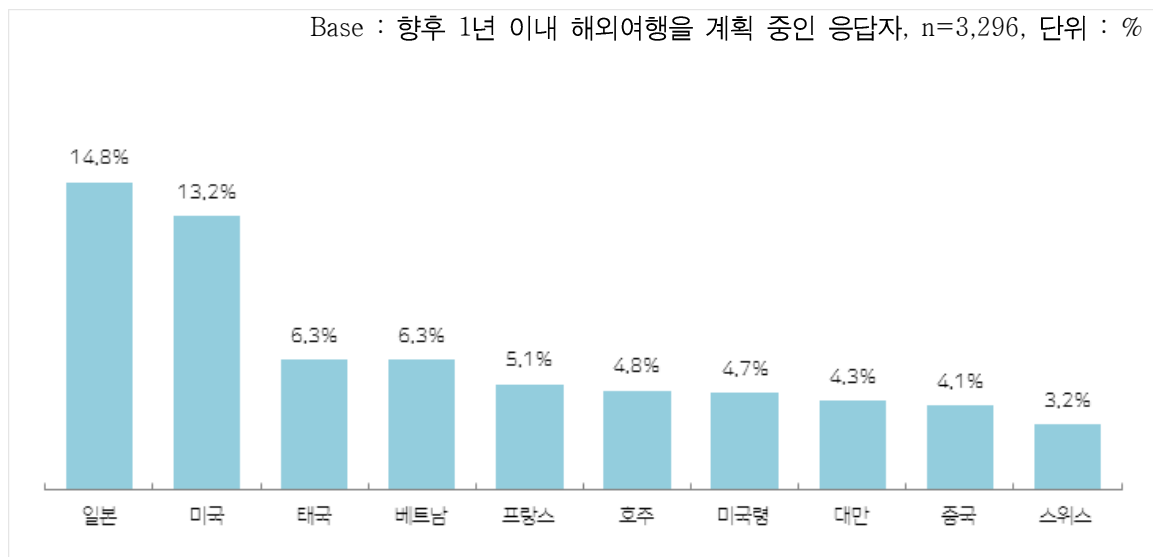
Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 단위 : %

구분		사례수	아시아	유럽	미주	대양주	중동	아프리카	기타
전체		3,296	45.3	25.0	20.8	6.4	1.5	0.8	0.2
성별	남성	2,101	46.3	22.8	20.5	7.7	1.8	1.0	0.0
	여성	1,195	43.6	28.8	21.5	4.3	1.1	0.3	0.4
연령	20대	351	53.8	23.4	20.8	0.9	0.6	0.0	0.6
	30대	874	45.7	24.3	23.9	5.0	0.6	0.3	0.2
	40대	1,066	46.0	24.8	20.0	7.1	1.2	0.9	0.0
	50대	680	42.6	27.4	18.2	9.1	1.9	0.7	0.0
	60대 이상	325	38.5	24.3	20.9	8.3	5.5	2.2	0.3
이용 예정 공항	인천공항	2,814	43.5	25.7	21.5	6.6	1.6	0.9	0.2
	김포공항	115	47.8	27.0	19.1	5.2	0.9	0.0	0.0
	김해공항	239	56.5	19.7	16.7	5.4	1.3	0.4	0.0
	제주공항	22	63.6	18.2	13.6	0.0	4.5	0.0	0.0
	대구공항	63	63.5	15.9	20.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	무안공항	17	52.9	17.6	5.9	23.5	0.0	0.0	0.0
	청주공항	16	75.0	12.5	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0
	양양공항	10	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
계획하고 있는 해외여행 목적*	여가/레저	2,560	46.8	26.0	18.5	6.8	1.2	0.6	0.1
	친구, 친지 방문	310	40.6	18.7	32.9	4.5	2.6	0.6	0.0
	비즈니스	354	42.9	22.3	24.0	6.8	2.0	1.7	0.3
	교육(어학프로그램, 연수 등)	54	24.1	29.6	37.0	0.0	3.7	3.7	1.9
	기타	18	22.2	22.2	33.3	5.6	16.7	0.0	0.0
계획하고 있는 해외여행 형태	개별여행	2,572	46.1	23.2	22.8	5.9	1.2	0.6	0.1
	패키지여행	724	42.4	31.2	14.0	8.3	2.6	1.2	0.3
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	423	49.6	22.2	22.0	4.3	1.4	0.5	0.0
	보통	965	47.0	22.9	20.0	7.0	2.0	0.8	0.2
	감염 우려 있음	1,908	43.4	26.6	21.0	6.6	1.4	0.8	0.2
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	307	40.1	27.7	22.5	7.2	1.6	0.7	0.3
	보통	806	49.9	21.1	19.4	6.5	2.0	1.0	0.2
	감염 우려 있음	2,183	44.3	26.0	21.2	6.3	1.4	0.7	0.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

나. 국가별

- 계획 중인 해외여행지는 국가별로 ‘일본’ (14.8%), ‘미국’ (13.2%), ‘태국’, ‘베트남’ (각 6.3%), ‘프랑스’ (5.1%) 등의 순임
- 20대의 경우 ‘일본’ 여행을 계획 중인 경우가 많으며, 60대 이상은 ‘미국’ 여행을 계획 중인 응답자의 비중이 높게 나타남



<그림 4 -17> 계획 중인 해외여행지_주요 10개국_국가별

<표 4 -17> 계획 중인 해외여행지_주요 10개국_국가별

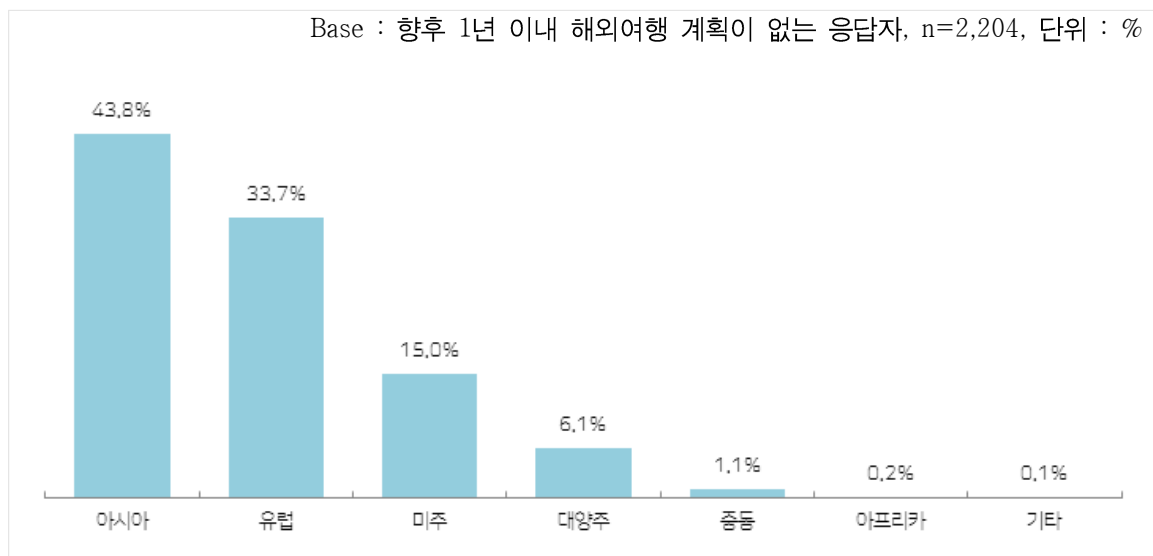
Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 단위 : %

구분		사례수	일본	미국	태국	베트남	프랑스	호주	미국령	대만	중국	스위스
전체		3,296	14.8	13.2	6.3	6.3	5.1	4.8	4.7	4.3	4.1	3.2
성별	남성	2,101	14.6	13.7	6.3	7.2	4.3	5.6	4.0	4.5	4.8	3.1
	여성	1,195	15.3	12.3	6.2	4.6	6.4	3.3	5.9	3.8	2.8	3.4
연령	20대	351	32.2	16.8	4.0	3.4	4.0	0.3	1.4	4.6	2.8	2.0
	30대	874	15.9	14.1	6.3	3.7	6.6	4.0	6.9	4.7	3.1	2.5
	40대	1,066	12.4	11.9	7.5	6.9	4.4	5.4	6.4	4.8	4.6	3.7
	50대	680	11.0	11.6	5.9	8.8	4.6	6.9	2.6	4.0	4.7	4.3
	60대 이상	325	9.2	14.2	5.5	8.9	5.5	4.9	1.2	1.8	4.9	3.1
이용 예정 공항	인천공항	2,496	14.1	13.9	6.1	5.9	4.8	5.0	4.5	4.3	4.1	3.2
	김포공항	100	11.0	13.0	8.0	2.0	12.0	1.0	9.0	6.0	1.0	4.0
	김해공항	307	16.9	9.4	5.5	6.2	4.9	4.6	6.8	4.9	3.9	5.2
	제주공항	12	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	8.3	16.7	8.3	0.0
	대구공항	68	17.6	16.2	10.3	10.3	2.9	2.9	5.9	1.5	4.4	2.9
	무안공항	13	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	15.4	0.0	7.7	0.0	0.0
	청주공항	15	13.3	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	6.7	6.7
	양양공항	10	30.0	10.0	20.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0
계획하고 있는 해외여행 목적	여가/레저	2,381	15.6	10.9	6.8	5.8	5.2	4.8	5.4	5.0	2.9	3.5
	친구, 친지 방문	296	16.2	18.6	4.7	5.7	4.7	5.1	3.4	2.4	9.8	1.4
	비즈니스	530	11.3	18.9	5.5	8.5	5.3	4.9	3.0	2.6	6.4	3.0
	교육(어학프로그램, 연수 등)	64	12.5	20.3	4.7	9.4	4.7	1.6	0.0	3.1	1.6	4.7
	기타	25	8.0	24.0	0.0	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0
계획하고 있는 해외여행 형태	개별여행	2,572	15.7	14.8	6.5	5.9	4.7	4.2	4.6	4.4	4.0	2.6
	패키지여행	724	11.9	7.3	5.7	7.7	6.4	6.8	5.1	4.0	4.4	5.4

3. 코로나19 등 상황 해소 시 희망하는 해외여행지

가. 대륙별

- 해외여행 계획이 없는 응답자의 경우, 코로나19 등 상황이 해소 시 희망하는 해외여행지로는 ‘아시아’ (43.8%) 국가를 가장 많이 언급하였으며, 그 다음 ‘유럽’ (33.7%), ‘미주’ (15.0%) 등의 순임



<그림 4 -18> 코로나19 등 상황 해소 시 희망하는 해외여행지_대륙별

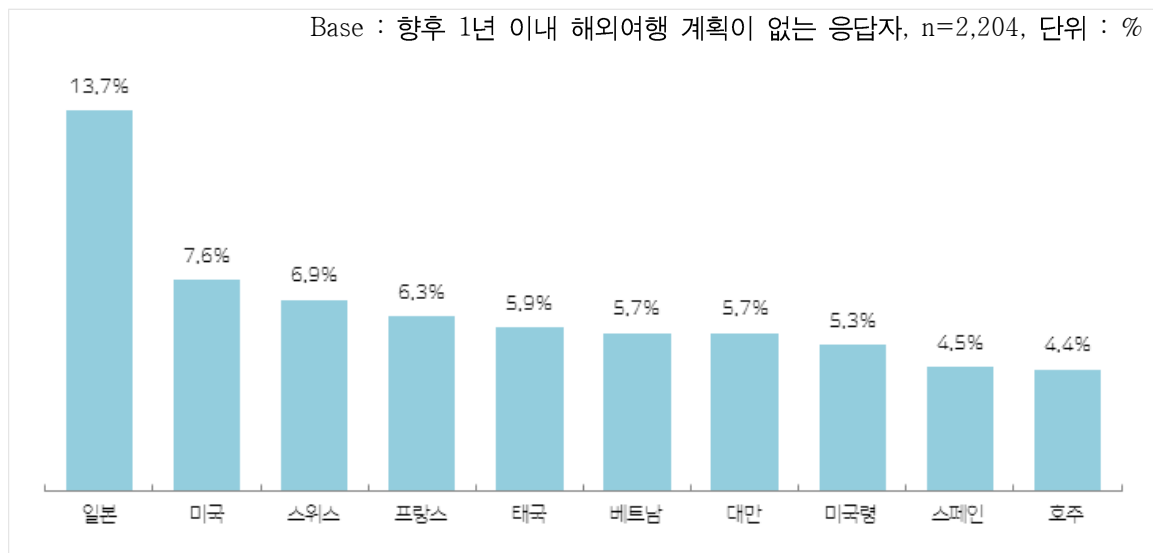
<표 4 -18> 코로나19 등 상황 해소 시 희망하는 해외여행지_대륙별

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자, n=2,204, 단위 : %

구분		사례수	아시아	유럽	미주	대양주	중동	아프리카	기타
전체		2,204	43.8	33.7	15.0	6.1	1.1	0.2	0.1
성별	남성	1,205	46.3	28.3	16.7	7.2	1.2	0.1	0.2
	여성	999	40.7	40.2	12.9	4.8	0.9	0.4	0.0
연령	20대	189	44.4	37.6	16.9	1.1	0.0	0.0	0.0
	30대	588	49.3	31.3	14.5	3.6	1.0	0.2	0.2
	40대	766	45.0	31.7	15.7	7.0	0.4	0.1	0.0
	50대	470	36.4	40.0	13.4	8.3	1.7	0.0	0.2
	60대 이상	191	39.3	29.8	15.7	9.9	3.7	1.6	0.0
계획하고 있는 해외여행 목적	여가/레저	1,761	44.6	34.0	14.5	5.5	1.2	0.2	0.1
	친구, 친지 방문	111	43.2	34.2	14.4	7.2	0.0	0.9	0.0
	비즈니스	188	43.6	29.3	18.6	8.5	0.0	0.0	0.0
	교육(어학프로그램, 연수 등)	93	29.0	40.9	14.0	11.8	3.2	0.0	1.1
	기타	51	45.1	27.5	21.6	5.9	0.0	0.0	0.0
(코로나19 발생 이전 해외여행 경험이 있는 응답자) 해외여행 형태	개별여행	1,401	45.4	32.5	15.6	5.3	0.9	0.1	0.1
	패키지여행	789	40.7	36.0	13.8	7.6	1.4	0.4	0.1
(코로나19 유행 중 해외여행 경험이 있는 응답자) 해외여행 형태	개별여행	112	37.5	39.3	16.1	5.4	1.8	0.0	0.0
	패키지여행	28	35.7	39.3	17.9	7.1	0.0	0.0	0.0
해외여행 계획이 없는 이유	코로나19 감염 위험	1,924	43.6	35.0	14.6	5.5	1.0	0.2	0.1
	희망국가에서 여행객 입국 금지	267	50.6	31.1	11.2	5.6	1.1	0.4	0.0
	경제적으로 어려움	409	49.4	25.4	15.4	7.8	1.2	0.5	0.2
	국내 여행으로 충분	388	44.6	35.1	12.1	7.2	0.8	0.3	0.0
	자가격리	227	38.8	33.5	19.4	7.5	0.9	0.0	0.0
	기타	18	44.4	11.1	33.3	5.6	5.6	0.0	0.0

나. 국가별

- 국가별로는 ‘일본’ (13.7%), ‘미국’ (7.6%), ‘스위스’ (6.9%), ‘프랑스’ (6.3%), ‘태국’ (5.9%) 등의 순으로 나타남



<그림 4 -19> 코로나19 등 상황 해소 시 희망하는 해외여행지_주요 10개국_국가별

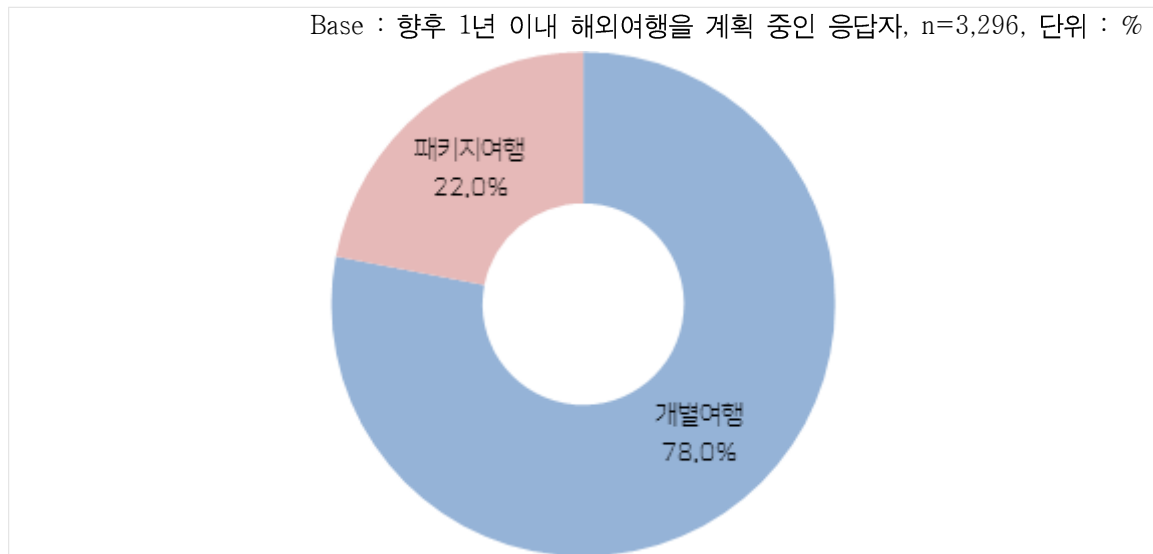
<표 4 -19> 코로나19 등 상황 해소 시 희망하는 해외여행지_주요 10개국_국가별

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자, n=2,204, 단위 : %

구분		사례수	일본	미국	스위스	프랑스	태국	베트남	대만	미국령	스페인	호주
전체		2,204	13.7	7.6	6.9	6.3	5.9	5.7	5.7	5.3	4.5	4.4
성별	남성	1,205	15.1	9.0	6.2	4.7	6.0	6.6	6.1	5.5	2.7	5.3
	여성	999	11.9	5.8	7.8	8.1	5.9	4.6	5.2	5.0	6.8	3.2
연령	20대	189	22.2	13.2	3.7	7.9	2.6	1.6	4.2	2.6	3.2	0.5
	30대	588	17.3	7.3	4.6	7.8	6.8	4.6	8.2	6.3	4.8	3.1
	40대	766	12.1	5.6	6.7	6.1	7.8	7.6	5.1	7.0	3.8	4.3
	50대	470	10.9	7.2	11.7	4.7	3.8	4.5	3.4	3.4	5.5	6.8
	60대 이상	191	6.8	11.5	6.8	4.2	4.2	8.9	7.3	2.1	5.8	6.3
계획하고 있는 해외여행 목적	여가/레저	1,761	13.5	6.9	7.4	6.2	6.1	5.6	5.8	5.6	4.8	3.9
	친구, 친지 방문	111	14.4	10.8	7.2	6.3	2.7	5.4	8.1	1.8	4.5	6.3
	비즈니스	188	14.9	10.6	3.2	5.3	10.1	6.4	5.9	4.3	2.7	5.3
	교육(어학프로그램, 연수 등)	93	8.6	7.5	6.5	8.6	1.1	6.5	0.0	5.4	5.4	8.6
	기타	51	23.5	13.7	3.9	7.8	0.0	5.9	5.9	5.9	2.0	3.9
(코로나19 발생 이전 해외여행 경험이 있는 응답자) 해외여행 형태	개별여행	1,401	14.9	8.0	6.1	5.6	7.0	5.0	6.1	5.5	4.4	3.6
	패키지여행	789	11.0	6.8	8.6	7.4	4.2	7.1	4.9	4.9	4.8	5.7
(코로나19 유행 중 해외여행 경험이 있는 응답자) 해외여행 형태	개별여행	112	13.4	6.3	4.5	12.5	4.5	4.5	8.9	7.1	7.1	4.5
	패키지여행	28	17.9	10.7	14.3	3.6	3.6	3.6	7.1	3.6	3.6	7.1
해외여행 계획이 없는 이유	코로나19 감염 위험	1,924	13.0	7.0	7.3	6.7	6.1	5.8	5.6	5.4	4.6	4.1
	희망국가에서 여행객 입국 금지	267	15.7	4.1	8.6	5.2	7.5	8.2	7.9	4.9	3.4	4.1
	경제적으로 어려움	409	19.3	8.8	4.4	4.9	6.8	5.6	4.6	4.2	3.2	4.6
	국내 여행으로 충분	388	15.7	7.5	8.0	5.2	8.0	5.4	5.7	3.1	4.4	4.4
	자가격리	227	14.5	6.6	9.7	4.0	5.7	3.5	6.2	9.7	5.3	5.7
	기타	18	27.8	11.1	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6	16.7	0.0	5.6

4. 계획 중인 해외여행 형태

- 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자의 계획 중인 해외여행 형태는 ‘개별여행’ 78.0%, ‘패키지여행’ 22.0%로 나타남
- 특히 친구, 친지 방문을 목적으로 계획 중인 경우 ‘개별여행’의 비중이 높음



<그림 4 -20> 계획 중인 해외여행 형태

- 20~30대의 경우 ‘개별여행’ 형태의 여행을 계획 중인 비중이 특히 높았고, 40대 이상은 ‘패키지여행’ 비중이 다른 연령층 대비 높게 나타남
- 친구, 친지 방문 목적의 여행을 계획하고 있는 경우 ‘개별여행’ 비중이 특히 높았고, 여가/레저 목적의 경우 ‘패키지여행’을 계획 중인 응답자가 다른 목적 대비 많음

<표 4 -20> 계획 중인 해외여행 형태

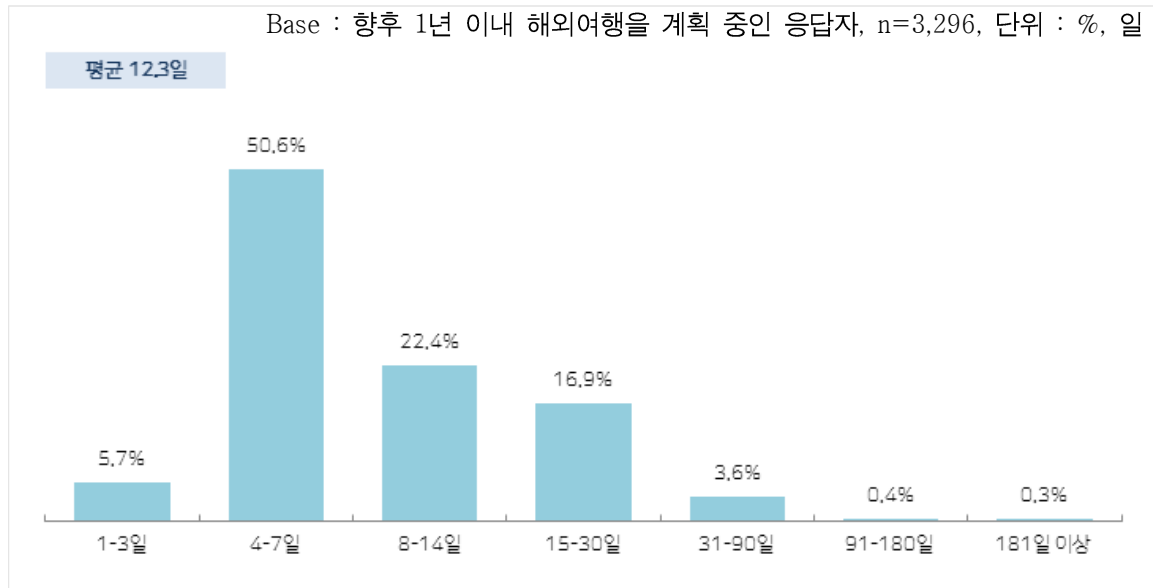
Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 단위 : %

구분		사례수	개별여행	패키지여행
전체		3,296	78.0	22.0
성별	남성	2,101	77.5	22.5
	여성	1,195	79.0	21.0
연령*	20대	351	92.6	7.4
	30대	874	90.7	9.3
	40대	1,066	76.3	23.7
	50대	680	68.8	31.2
	60대 이상	325	53.2	46.8
이용 예정 공항	인천공항	2,814	79.0	21.0
	김포공항	115	77.4	22.6
	김해공항	239	72.8	27.2
	제주공항	22	81.8	18.2
	대구공항	63	65.1	34.9
	무안공항	17	64.7	35.3
	청주공항	16	56.3	43.8
	양양공항	10	70.0	30.0
계획하고 있는 해외여행 목적*	여가/레저	2,560	75.3	24.7
	친구, 친지 방문	310	90.3	9.7
	비즈니스	354	86.4	13.6
	교육(어학프로그램, 연수 등)	54	87.0	13.0
	기타	18	66.7	33.3

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

5. 계획 중인 해외여행 일수

- 계획 중인 해외여행은 ‘4~7일’ 일정이 50.6%로 절반을 차지
- 교육 목적으로 해외여행을 계획 중인 경우 해외여행 일수가 상대적으로 높게 나타남



<그림 4 -21> 계획 중인 해외여행 일수

- 개별여행 형태로 계획하고 있는 경우 ‘15-30일’ 이상의 장기 여행을 계획 중인 응답자의 비중이 패키지여행 대비 높게 나타남

<표 4 -21> 계획 중인 해외여행 일수

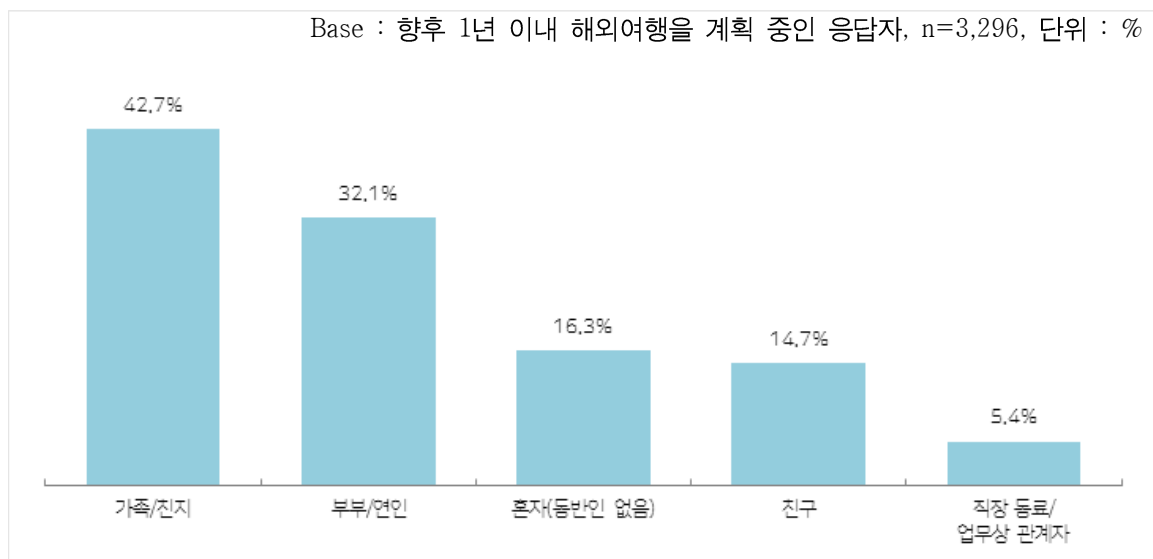
Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 단위 : %, 일

구분		사례수	1-3일	4-7일	8-14일	15-30일	31-90일	91-180일	181일 이상	평균(일)
전체		3,296	5.7	50.6	22.4	16.9	3.6	0.4	0.3	12.3
성별	남성	2,101	5.4	51.9	22.1	16.6	3.5	0.2	0.3	11.9
	여성	1,195	6.4	48.4	22.8	17.5	3.9	0.6	0.4	13.1
연령	20대	351	8.3	49.6	18.5	16.2	6.0	0.6	0.9	15.1
	30대	874	6.4	50.0	23.0	15.7	3.9	0.6	0.5	13.3
	40대	1,066	4.7	55.4	21.7	15.0	2.7	0.2	0.3	11.1
	50대	680	6.3	47.6	23.4	18.2	4.0	0.3	0.1	11.9
	60대 이상	325	3.4	43.7	25.2	24.6	2.8	0.3	0.0	11.8
이용 공항	인천공항	2,814	5.0	49.3	23.3	17.8	3.9	0.4	0.3	12.5
	김포공항	115	12.2	51.3	14.8	18.3	2.6	0.9	0.0	11.0
	김해공항	239	10.0	59.4	18.4	10.5	0.4	0.4	0.8	11.6
	제주공항	22	4.5	68.2	13.6	9.1	4.5	0.0	0.0	8.1
	대구공항	63	9.5	57.1	19.0	7.9	4.8	0.0	1.6	14.9
	무안공항	17	5.9	52.9	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	8.1
	청주공항	16	6.3	81.3	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.4
	양양공항	10	0.0	60.0	10.0	20.0	10.0	0.0	0.0	11.9
계획하고 있는 해외여행 목적	여가/레저	2,560	5.8	53.1	23.1	15.1	2.7	0.2	0.1	10.4
	친구, 친지 방문	310	4.8	39.0	21.0	28.1	6.8	0.3	0.0	14.5
	비즈니스	354	6.5	47.5	18.9	19.5	5.6	0.8	1.1	18.0
	교육(어학프로그램, 연수 등)	54	3.7	27.8	14.8	22.2	16.7	7.4	7.4	53.8
	기타	18	5.6	27.8	33.3	22.2	11.1	0.0	0.0	14.7
계획하고 있는 해외여행 형태*	개별여행	2,572	6.0	50.0	21.2	17.9	4.0	0.4	0.4	13.1
	패키지여행	724	4.7	52.6	26.7	13.4	2.3	0.1	0.1	9.7

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

6. 계획 중인 해외여행 일행

- 계획 중인 해외여행의 일행으로는 ‘가족/친지’가 42.7%로 가장 많고, 그 다음 ‘부부/연인’ (32.1%), ‘혼자’ (16.3%), ‘친구’ (14.7%), ‘직장 동료/업무상 관계자’ (5.4%) 순임
- 연령별로 20대는 ‘친구’와 40~50대는 ‘가족/친지’와 함께 여행을 계획 중인 비중이 높게 나타남



<그림 4 -22> 계획 중인 해외여행 일행

<표 4 -22> 계획 중인 해외여행 일행

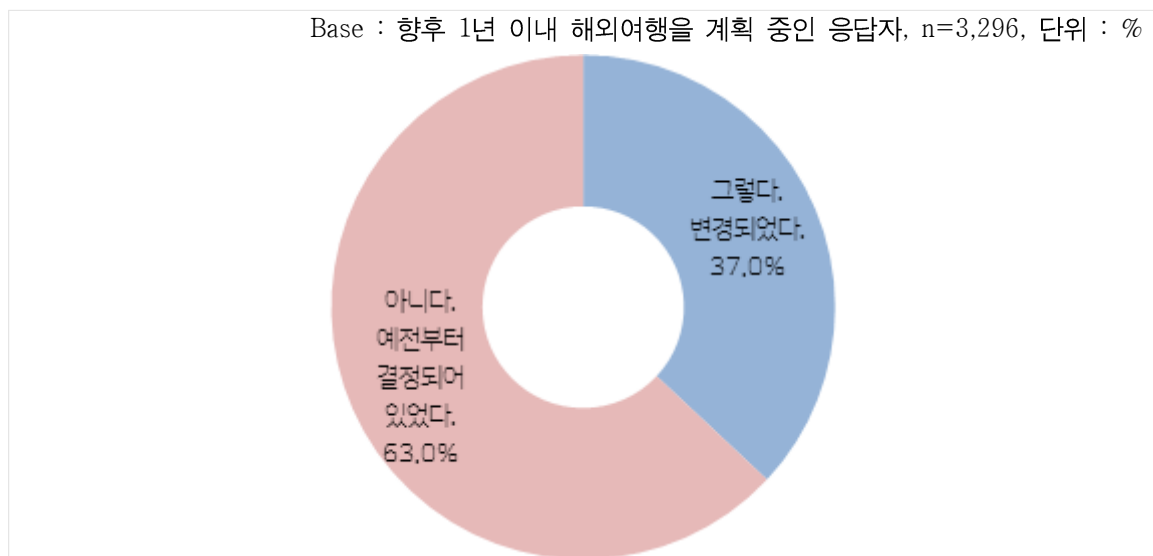
Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 단위 : %

구분		사례수	가족/친지	부부/연인	혼자 (동반인 없음)	친구	직장 동료/업무 상 관계자	기타
전체		3,296	42.7	32.1	16.3	14.7	5.4	0.0
성별	남성	2,101	38.7	34.5	19.4	13.1	6.7	0.0
	여성	1,195	49.8	27.9	11.0	17.7	3.0	0.0
연령	20대	351	26.5	20.8	26.2	33.0	2.8	0.0
	30대	874	34.9	33.4	20.8	16.9	3.7	0.0
	40대	1,066	53.2	31.4	14.2	9.7	6.3	0.0
	50대	680	46.2	31.3	12.9	11.8	7.1	0.1
	60대 이상	325	40.0	44.6	7.7	12.0	6.2	0.0
이용 예정 공항	인천공항	2,814	42.3	32.1	16.5	14.8	5.4	0.0
	김포공항	115	45.2	28.7	20.9	10.4	6.1	0.0
	김해공항	239	50.2	34.3	10.9	13.8	4.6	0.4
	제주공항	22	31.8	31.8	31.8	9.1	4.5	0.0
	대구공항	63	38.1	27.0	9.5	30.2	6.3	0.0
	무안공항	17	52.9	41.2	5.9	11.8	0.0	0.0
	청주공항	16	31.3	43.8	18.8	6.3	0.0	0.0
	양양공항	10	10.0	10.0	60.0	10.0	10.0	0.0
계획하고 있는 해외여행 목적	여가/레저	2,560	45.4	35.0	13.6	17.6	1.5	0.0
	친구, 친지 방문	310	41.3	30.0	27.4	5.8	1.9	0.0
	비즈니스	354	28.2	15.5	23.2	2.3	34.5	0.0
	교육(어학프로그램, 연수 등)	54	24.1	20.4	31.5	14.8	14.8	0.0
	기타	18	33.3	22.2	27.8	5.6	11.1	0.0
계획하고 있는 해외여행 형태	개별여행	2,572	40.2	31.1	19.6	14.1	5.7	0.0
	패키지여행	724	51.9	35.8	4.6	17.0	4.1	0.0

7. 계획 중인 해외여행지 변경 여부 및 고려 요인

가. 계획 중인 해외여행지 변경 여부

- 코로나19로 인해 응답자의 10명 중 3명(37.0%)은 계획하고 있던 해외여행지가 변경되었으며, 대체로 20~40대 연령층에서 코로나19로 인한 해외여행지 변경 비율이 높게 나타남



<그림 4 -23> 계획 중인 해외여행지 변경 여부

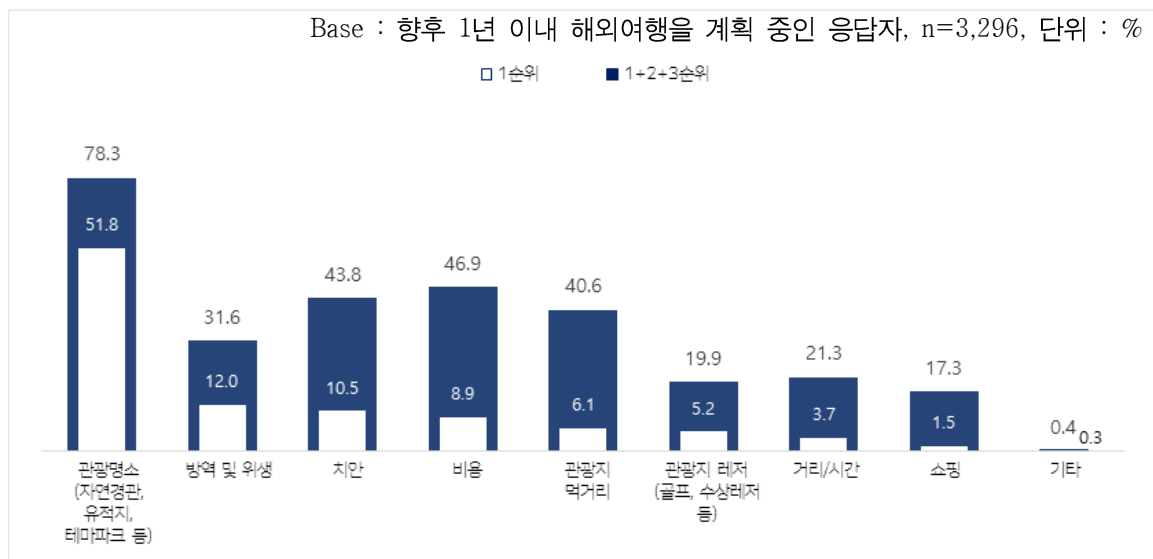
<표 4 -23> 계획 중인 해외여행지 변경 여부

Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 단위 : %

구분		사례수	그렇다. 변경되었다.	아니다. 예전부터 결정되어 있었다.
전체		3,296	37.0	63.0
성별	남성	2,101	35.6	64.4
	여성	1,195	39.5	60.5
연령	20대	351	40.2	59.8
	30대	874	39.2	60.8
	40대	1,066	39.8	60.2
	50대	680	31.8	68.2
	60대 이상	325	29.2	70.8
이용 공항	인천공항	2,814	35.6	64.4
	김포공항	115	48.7	51.3
	김해공항	239	42.3	57.7
	제주공항	22	72.7	27.3
	대구공항	63	46.0	54.0
	무안공항	17	17.6	82.4
	청주공항	16	50.0	50.0
	양양공항	10	40.0	60.0
계획하고 있는 해외여행 목적	여가/레저	2,560	37.1	62.9
	친구, 친지 방문	310	36.8	63.2
	비즈니스	354	37.9	62.1
	교육(어학프로그램, 연수 등)	54	29.6	70.4
	기타	18	27.8	72.2
계획하고 있는 해외여행 형태	개별여행	2,572	37.0	63.0
	패키지여행	724	37.0	63.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	423	35.2	64.8
	보통	965	36.7	63.3
	감염 우려 있음	1,908	37.5	62.5
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	307	39.1	60.9
	보통	806	36.5	63.5
	감염 우려 있음	2,183	36.9	63.1

나. 해외여행지 계획 시 주요 고려 요인

- (1순위) 해외여행지 계획 시 주 고려 요인으로는 ‘관광명소’ (51.8%)가 가장 많이 언급되었고, 그 다음 ‘방역 및 위생’ (12.0%), ‘치안’ (10.5%) 등의 순임
- (1+2+3순위) ‘관광명소’ (78.3%), ‘비용’ (46.9%), ‘치안’ (43.8%) 등의 순임



<그림 4 -24> 해외여행지 계획 시 주요 고려 요인

<표 4 -24> 해외여행지 계획 시 주요 고려 요인(1순위)

Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 단위 : %

구분		사례수	관광 명소 (자연 경관, 유적지, 테마파크 등)	방역 및 위생	치안	비용	관광지 먹거리	관광지 레저 (골프, 수상 레저 등)	거리/ 시간	쇼핑	기타
전체		3,296	51.8	12.0	10.5	8.9	6.1	5.2	3.7	1.5	0.3
성별	남성	2,101	51.6	11.7	10.2	9.4	6.0	6.0	3.1	1.6	0.3
	여성	1,195	52.2	12.6	11.0	7.9	6.3	3.8	4.6	1.3	0.3
연령	20대	351	51.6	7.7	10.8	8.8	12.8	3.4	2.8	2.0	0.0
	30대	874	48.9	10.1	11.3	7.8	8.0	6.3	4.5	2.6	0.6
	40대	1,066	51.3	12.0	11.1	9.1	5.3	6.0	3.7	1.4	0.2
	50대	680	55.1	13.4	8.7	10.0	3.4	4.7	4.0	0.4	0.3
	60대 이상	325	54.8	19.4	9.8	8.6	2.2	3.1	1.8	0.3	0.0
이용 예정 공항	인천공항	2,814	51.4	12.7	10.8	9.0	6.0	4.9	3.4	1.5	0.3
	김포공항	115	51.3	14.8	4.3	3.5	11.3	8.7	5.2	0.9	0.0
	김해공항	239	52.3	7.1	11.3	10.9	4.6	7.5	5.9	0.4	0.0
	제주공항	22	40.9	4.5	4.5	4.5	18.2	18.2	4.5	4.5	0.0
	대구공항	63	69.8	3.2	6.3	9.5	4.8	0.0	4.8	1.6	0.0
	무안공항	17	64.7	5.9	17.6	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0
	청주공항	16	43.8	18.8	6.3	12.5	6.3	0.0	0.0	12.5	0.0
	양양공항	10	70.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
계획하고 있는 해외여행 목적	여가/레저	2,560	55.2	10.3	9.9	8.2	6.6	4.9	3.5	1.3	0.2
	친구, 친지 방문	310	41.0	14.5	12.6	11.9	5.8	5.8	5.5	2.9	0.0
	비즈니스	354	37.3	22.6	12.7	10.5	2.5	7.9	4.0	1.7	0.8
	교육(어학프로그램, 연수 등)	54	48.1	11.1	13.0	13.0	7.4	3.7	1.9	0.0	1.9
	기타	18	50.0	16.7	11.1	11.1	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0
계획하고 있는 해외여행 형태	개별여행	2,572	49.2	12.7	10.7	8.7	7.0	5.8	3.9	1.7	0.3
	패키지여행	724	61.0	9.8	9.9	9.4	2.9	3.3	2.9	0.6	0.1

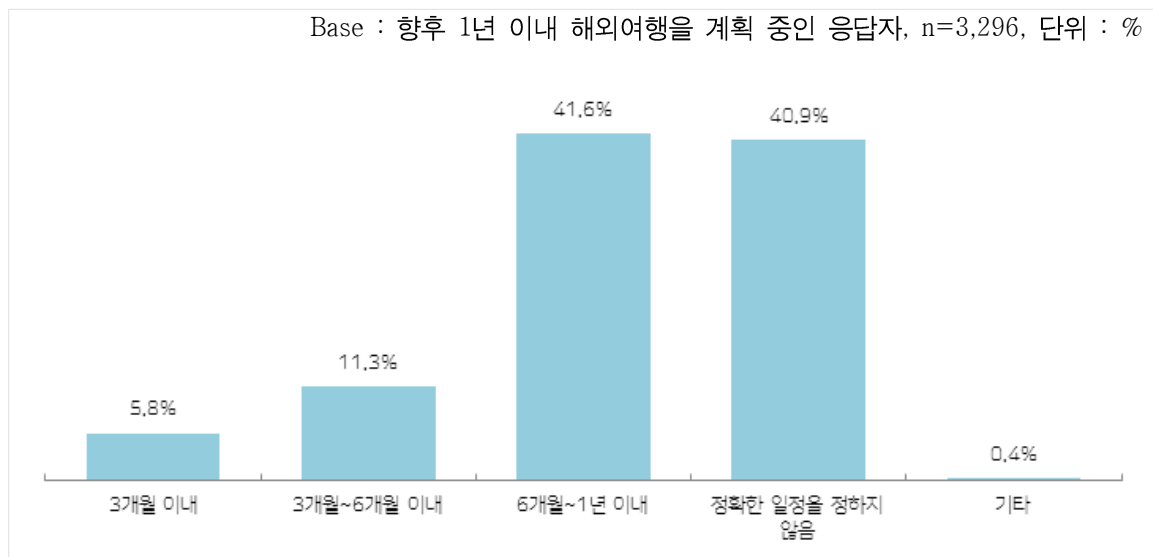
<표 4 -25> 해외여행지 계획 시 주요 고려 요인(1+2+3순위)

Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	관광명소 (자연경관, 유적지, 테마파크 등)	방역 및 위생	치안	비용	관광지 먹거리	관광지 레저 (골프, 수상 레저 등)	거리/ 시간	쇼핑	기타
전체		3,296	78.3	31.6	43.8	46.9	40.6	19.9	21.3	17.3	0.4
성별	남성	2,101	78.0	31.5	42.7	48.3	40.4	20.9	21.0	16.8	0.4
	여성	1,195	78.8	31.7	45.9	44.4	40.9	18.2	21.7	18.1	0.3
연령	20대	351	73.5	24.8	44.4	47.0	50.4	20.2	16.2	23.1	0.3
	30대	874	76.7	29.5	45.4	40.3	43.2	22.1	20.3	21.9	0.7
	40대	1,066	78.3	31.2	44.4	46.0	39.5	21.4	21.7	17.3	0.3
	50대	680	79.6	34.0	39.4	52.6	37.9	16.9	25.3	13.8	0.4
	60대 이상	325	84.9	40.3	46.5	55.4	31.7	15.4	19.7	6.2	0.0
이용 예정 공항	인천공항	2,814	78.0	32.3	43.9	47.3	40.3	19.2	21.5	17.1	0.5
	김포공항	115	80.0	29.6	40.0	37.4	39.1	34.8	13.0	26.1	0.0
	김해공항	239	78.2	25.1	46.4	49.0	42.3	18.8	24.7	15.5	0.0
	제주공항	22	68.2	36.4	50.0	36.4	36.4	40.9	9.1	22.7	0.0
	대구공항	63	87.3	23.8	38.1	47.6	49.2	20.6	14.3	19.0	0.0
	무안공항	17	94.1	29.4	47.1	41.2	41.2	11.8	23.5	11.8	0.0
	청주공항	16	75.0	43.8	50.0	37.5	50.0	12.5	18.8	12.5	0.0
	양양공항	10	90.0	30.0	20.0	30.0	40.0	50.0	30.0	10.0	0.0
계획하고 있는 해외여행 목적	여가/레저	2,560	81.3	28.8	42.3	46.4	43.5	19.6	20.4	17.5	0.3
	친구, 친지 방문	310	69.0	34.2	48.4	51.6	32.6	20.3	26.5	17.4	0.0
	비즈니스	354	66.1	48.0	51.1	46.3	28.2	21.8	22.0	15.3	1.1
	교육(어학프로그램, 연수 등)	54	74.1	35.2	38.9	46.3	33.3	20.4	27.8	22.2	1.9
	기타	18	66.7	38.9	61.1	50.0	27.8	16.7	22.2	16.7	0.0
계획하고 있는 해외여행 형태	개별여행	2,572	75.7	31.5	44.4	45.3	41.2	21.1	21.9	18.4	0.4
	패키지여행	724	87.6	31.6	42.0	52.3	38.3	15.7	18.9	13.3	0.3

8. 계획 중인 해외여행 시기

- 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 경우, 10명 중 4명은 아직 ‘정확한 일정을 정하지 않음’이라고 응답함
- 계획 중인 해외여행 시기별로는 ‘3개월 이내’ 5.8%, ‘3개월~6개월 이내’ 11.3%, ‘6개월~1년 이내’ 41.6%로 나타나, 아직까지는 해외여행에 신중한 상황으로 보임



<그림 4 -25> 계획 중인 해외여행 시기

- 남성의 경우 ‘6개월~1년 이내’ 해외여행을 계획하고 있다는 응답이 많았고, 여성은 ‘정확한 일정을 정하지 않았다’는 응답 비중이 높게 나타남

<표 4 -26> 계획 중인 해외여행 시기

Base : 향후 1년 이내 해외여행을 계획 중인 응답자, n=3,296, 단위 : %

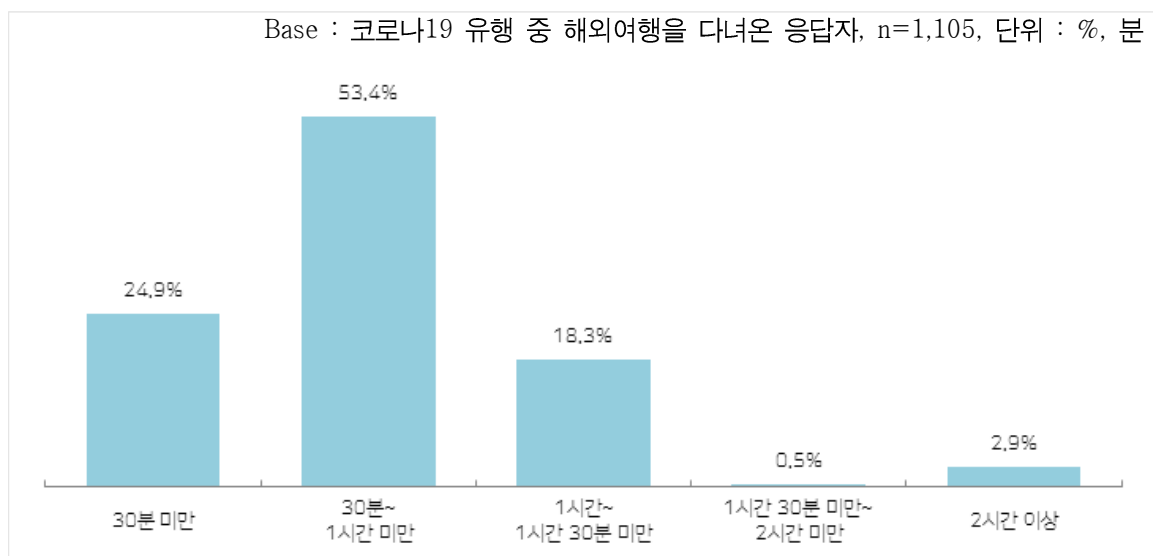
구분		사례수	3개월 이내	3개월~ 6개월 이내	6개월~ 1년 이내	정확한 일정을 정하지 않음	기타
전체		3,296	5.8	11.3	41.6	40.9	0.4
성별*	남성	2,101	6.7	12.0	42.6	38.4	0.3
	여성	1,195	4.1	10.1	39.9	45.4	0.5
연령	20대	351	8.3	12.0	30.2	49.3	0.3
	30대	874	7.2	13.5	37.8	41.4	0.1
	40대	1,066	6.0	11.8	44.1	37.8	0.3
	50대	680	3.5	8.8	46.3	40.9	0.4
	60대 이상	325	3.1	8.6	46.5	40.6	1.2
이용 예정 공항	인천공항	2,814	5.6	11.2	42.0	40.8	0.4
	김포공항	115	10.4	18.3	40.0	29.6	1.7
	김해공항	239	5.9	10.0	39.3	44.8	0.0
	제주공항	22	18.2	18.2	40.9	22.7	0.0
	대구공항	63	4.8	7.9	34.9	52.4	0.0
	무안공항	17	0.0	0.0	52.9	47.1	0.0
	청주공항	16	0.0	18.8	37.5	43.8	0.0
	양양공항	10	0.0	20.0	30.0	50.0	0.0
계획하고 있는 해외여행 목적	여가/레저	2,560	4.6	10.2	41.3	43.6	0.4
	친구, 친지 방문	310	8.7	12.9	46.8	31.0	0.6
	비즈니스	354	10.7	17.2	40.4	31.4	0.3
	교육(어학프로그램, 연수 등)	54	11.1	18.5	35.2	35.2	0.0
	기타	18	5.6	5.6	50.0	38.9	0.0
계획하고 있는 해외여행 형태	개별여행	2,572	6.9	12.1	40.3	40.4	0.3
	패키지여행	724	1.8	8.6	46.4	42.5	0.7

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

제4절 해외여행 수요

1. 코로나19 대응체제로 인한 공항 체류시간 증가 수용 정도

- 코로나19 대응체제로 인한 공항 체류시간에 대해서는 ‘30분~1시간 미만’ 정도는 수용 가능하다는 응답이 53.4%로 절반 수준임
- 동반인 없이 혼자 여행하는 경우 공항 체류시간 증가에 대한 수용 정도가 상대적으로 낮게 나타남



<그림 4 -26> 코로나19 대응체제로 인한 공항 체류시간 증가 수용 정도

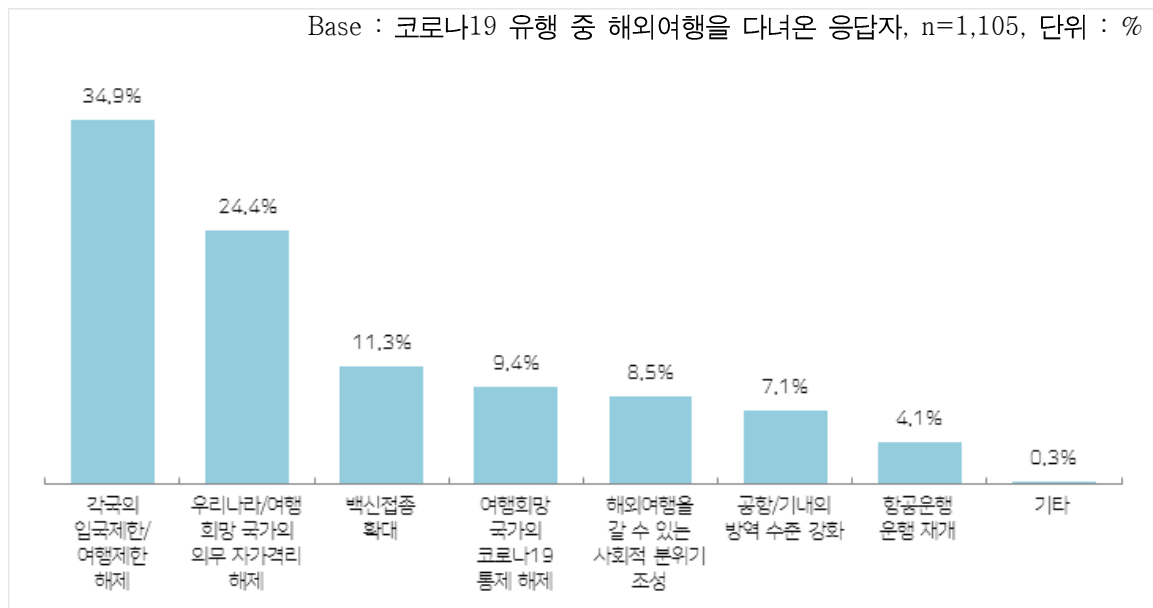
<표 4 -27> 코로나19 대응체제로 인한 공항 체류시간 증가 수용 정도

Base : 코로나19 유행 중 해외여행을 다녀온 응답자, n=1,105, 단위 : %, 분

구분		사례수	30분 미만	30분 ~1시간 미만	1시간~1시간 30분 미만	1시간 30분 ~2시간 미만	2시간 이상	평균 (분)
전체		1,105	24.9	53.4	18.3	0.5	2.9	36.5
성별	남성	708	25.3	52.4	18.1	0.6	3.7	37.0
	여성	397	24.2	55.2	18.6	0.5	1.5	35.6
연령	20대	142	31.7	46.5	18.3	0.0	3.5	34.4
	30대	342	26.9	57.0	13.7	0.3	2.0	33.7
	40대	343	25.7	48.4	22.4	0.9	2.6	38.2
	50대	192	22.4	52.6	21.4	0.0	3.6	38.2
	60대 이상	86	8.1	72.1	12.8	2.3	4.7	39.9
해외여행 목적	여가/레저	607	25.4	53.9	17.5	0.8	2.5	35.7
	친구, 친지 방문	137	25.5	53.3	16.8	0.0	4.4	37.1
	비즈니스	317	24.9	52.1	20.5	0.3	2.2	36.1
	교육(어학프로그램, 연수 등)	31	6.5	64.5	22.6	0.0	6.5	49.1
	기타	13	38.5	38.5	7.7	0.0	15.4	42.3
해외여행 형태	개별여행	930	24.6	53.8	18.3	0.5	2.8	36.5
	패키지여행	175	26.3	51.4	18.3	0.6	3.4	36.1
해외여행 일행	혼자(동반인 없음)	263	27.4	53.2	16.3	0.4	2.7	34.1
	가족/친지	343	25.9	53.9	16.9	0.9	2.3	35.2
	부부/연인	254	24	53.1	17.3	1.2	4.3	38.2
	직장 동료/업무상 관계자	183	23.0	51.4	23.5	0.0	2.2	38.9
	친구	119	21.8	55.5	19.3	0.0	3.4	38.4
	기타	5	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0	40.0

2. 코로나19 상황에서 해외여행을 위한 우선 해결사항

- 코로나19 상황에서 해외여행을 위해 우선적으로 해결되어야 할 부분은 ‘각국의 입국제한/여행제한 해제’가 34.9%로 가장 많으며, 그 다음 ‘우리나라/여행희망 국가의 의무 자가격리 해제’ (24.4%), ‘백신접종 확대’ (11.3%) 등의 순임



<그림 4 -27> 코로나19 상황에서 해외여행을 위한 우선 해결사항

<표 4 -28> 코로나19 상황에서 해외여행을 위한 우선 해결사항

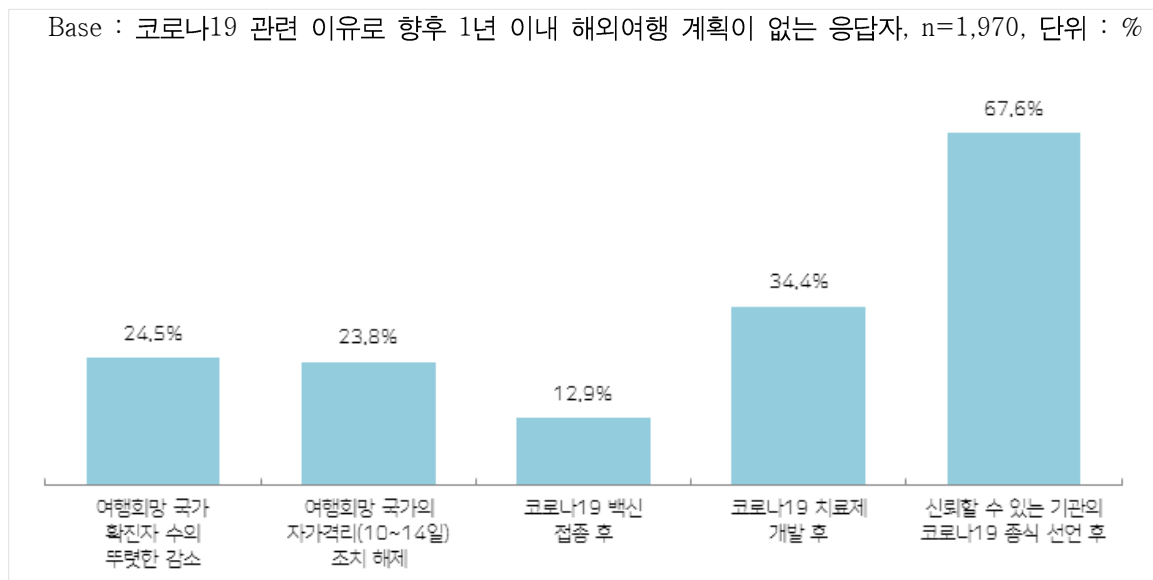
Base : 코로나19 유행 중 해외여행을 다녀온 응답자, n=1,105, 단위 : %

구분		사례수	각국의 입국제한 여행제한 해제	우리나라 / 여행희망 국가의 의무 자기격리 해제	백신 접종 확대	여행 희망 국가의 코로나19 통제 해제	해외 여행을 갈 수 있는 사회적 분위기 조성	공항/ 기내의 방역 수준 강화	항공 안전 기준 재개	기타
전체		1,105	34.9	24.4	11.3	9.4	8.5	7.1	4.1	0.3
성별	남성	708	38.3	26.3	10.0	9.0	7.2	4.7	4.4	0.1
	여성	397	29.0	21.2	13.6	10.1	10.8	11.3	3.5	0.5
연령	20대	142	38.0	18.3	12.7	9.9	10.6	4.9	4.9	0.7
	30대	342	34.2	26.0	9.4	6.7	9.9	9.6	3.8	0.3
	40대	343	32.1	25.4	13.1	10.2	7.3	7.6	4.1	0.3
	50대	192	35.9	24.5	13.0	10.4	7.3	5.2	3.6	0.0
	60대 이상	86	41.9	24.4	5.8	14.0	7.0	2.3	4.7	0.0
해외여행 목적	여가/레저	607	35.3	24.2	9.2	9.7	9.6	7.2	4.4	0.3
	친구, 친지 방문	137	37.2	26.3	13.1	8.0	5.8	6.6	2.9	0.0
	비즈니스	317	36.6	25.6	12.3	8.8	6.6	6.0	3.8	0.3
	교육(어학프로그램, 연수 등)	31	16.1	12.9	22.6	16.1	16.1	12.9	3.2	0.0
	기타	13	0.0	15.4	38.5	7.7	15.4	15.4	7.7	0.0
해외여행 형태	개별여행	930	34.9	24.7	11.2	8.1	8.6	7.6	4.5	0.3
	패키지여행	175	34.9	22.9	12.0	16.6	8.0	4.0	1.7	0.0

3. 코로나19와 관련된 국내 상황 개선 시 해외여행 계획

가. 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 계획

- 해외여행 계획을 위한 코로나19 국내 상황 개선 사항으로는 ‘신뢰할 수 있는 기관의 코로나19 종식 선언’이라는 의견이 67.6%로 가장 많음
- 그 다음으로는 ‘코로나19 치료제 개발’ (34.4%), ‘여행희망 국가 확진자 수의 뚜렷한 감소’ (24.5%), ‘여행희망 국가의 자가격리 조치 해제’ (23.8%), ‘코로나19 백신 접종’ (12.9%) 순임



<그림 4 -28> 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 계획

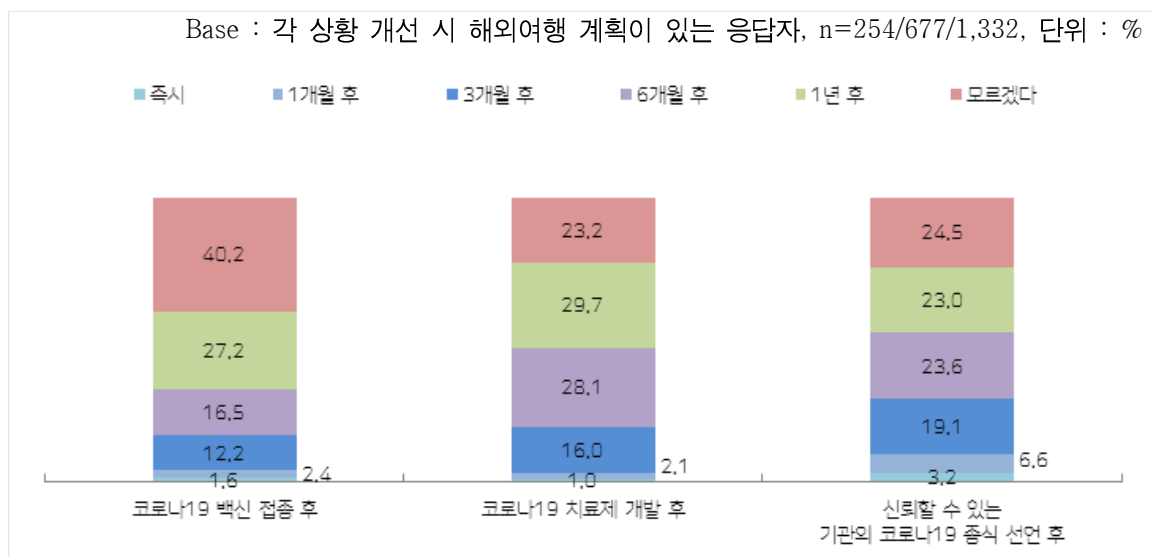
<표 4 -29> 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 계획

Base : 코로나19 관련 이유로 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자, n=1,970, 단위 : %

구분		사례수	여행희망 국가 확진자 뚜렷한 수위 감소	여행희망 국가의 자가격리 (10~14일) 조치 해제	코로나19 백신 접종 후	코로나19 치료제 개발 후	신뢰할 수 있는 기관의 코로나19 종식 선언 후
전체		1,970	24.5	23.8	12.9	34.4	67.6
성별	남성	1,054	22.9	26.2	14.0	35.7	65.9
	여성	916	26.4	21.0	11.6	32.9	69.5
연령	20대	169	31.4	26.0	20.1	40.8	65.7
	30대	547	28.5	26.7	16.5	43.0	68.0
	40대	675	24.9	22.4	12.1	34.4	67.4
	50대	417	20.1	22.1	7.9	27.1	65.7
	60대 이상	162	13.6	21.6	9.3	17.3	74.1
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	1,961	24.6	23.7	12.9	34.5	67.8
	아니오	9	11.1	33.3	22.2	11.1	33.3
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	122	22.1	30.3	14.8	29.5	50.8
	아니오	1,848	24.7	23.3	12.8	34.7	68.7
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	188	22.3	33.5	14.4	31.4	60.6
	보통	544	26.3	25.7	13.8	35.5	66.0
	감염 우려 있음	1,238	24.1	21.4	12.3	34.3	69.4
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	56	32.1	35.7	21.4	33.9	57.1
	보통	308	23.7	32.1	17.9	31.5	62.7
	감염 우려 있음	1,606	24.4	21.7	11.6	34.9	68.9

나. 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 의향 시기

- 코로나19 백신 접종 후 해외여행 의향 시기로는 ‘모르겠다’는 응답 비중이 40.2%로 높게 나타남
- 중년층(40~50대), 코로나19 감염에 대한 우려가 적은 집단에서 코로나19 백신 접종 시 해외여행 의향 시기가 ‘6개월 후’, ‘1년 후’ 등 상대적으로 명확한 것으로 보임
- 코로나19 치료제 개발 후 해외여행 의향 시기로는 ‘1년 후’가 29.7%로 가장 많았음
- 신뢰할 수 있는 기관의 코로나19 종식 선언 후에도 해외여행 의향 시기는 ‘모르겠다’는 응답이 24.5%로 많았으며, 특히 여성의 경우 해외여행 시기에 대한 불확실성이 크게 나타남



<그림 4 -29> 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 의향 시기

<표 4 -30> 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 의향 시기_코로나19 백신 접종 후

Base : 코로나19 백신 접종 후 해외여행 계획이 있는 응답자, n=254, 단위 : %

구분		사례수	즉시	1개월 후	3개월 후	6개월 후	1년 후	모르겠다
전체		254	1.6	2.4	12.2	16.5	27.2	40.2
성별	남성	148	1.4	2.7	11.5	16.2	28.4	39.9
	여성	106	1.9	1.9	13.2	17.0	25.5	40.6
연령	20대	34	0.0	5.9	20.6	8.8	14.7	50.0
	30대	90	1.1	3.3	11.1	13.3	22.2	48.9
	40대	82	2.4	1.2	11.0	18.3	36.6	30.5
	50대	33	3.0	0.0	12.1	27.3	30.3	27.3
	60대 이상	15	0.0	0.0	6.7	20.0	26.7	46.7
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	252	1.2	2.4	12.3	16.3	27.4	40.5
	아니오	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	18	11.1	0.0	11.1	22.2	22.2	33.3
	아니오	236	0.8	2.5	12.3	16.1	27.5	40.7
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	27	0.0	7.4	22.2	18.5	18.5	33.3
	보통	75	2.7	1.3	16.0	17.3	20.0	42.7
	감염 우려 있음	152	1.3	2.0	8.6	15.8	32.2	40.1
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	12	8.3	8.3	8.3	25.0	33.3	16.7
	보통	55	3.6	0.0	18.2	12.7	25.5	40.0
	감염 우려 있음	187	0.5	2.7	10.7	17.1	27.3	41.7

<표 4 -31> 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 의향 시기_코로나19 치료제 개발 후

Base : 코로나19 치료제 개발 후 해외여행 계획이 있는 응답자, n=677, 단위 : %

구분		사례수	즉시	1개월 후	3개월 후	6개월 후	1년 후	모르겠다
전체		677	1.0	2.1	16.0	28.1	29.7	23.2
성별	남성	376	0.8	2.9	17.0	27.4	29.0	22.9
	여성	301	1.3	1.0	14.6	28.9	30.6	23.6
연령	20대	69	0.0	0.0	14.5	34.8	18.8	31.9
	30대	235	1.7	3.0	18.7	28.1	27.2	21.3
	40대	232	0.4	2.6	13.4	25.0	35.3	23.3
	50대	113	1.8	0.0	15.9	32.7	27.4	22.1
	60대 이상	28	0.0	3.6	17.9	17.9	39.3	21.4
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	676	1.0	2.1	16.0	28.0	29.7	23.2
	아니오	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	36	0.0	8.3	25.0	27.8	27.8	11.1
	아니오	641	1.1	1.7	15.4	28.1	29.8	23.9
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	59	3.4	11.9	11.9	32.2	25.4	15.3
	보통	193	0.0	1.0	16.1	33.2	26.4	23.3
	감염 우려 있음	425	1.2	1.2	16.5	25.2	31.8	24.2
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	19	5.3	10.5	21.1	21.1	26.3	15.8
	보통	97	1.0	3.1	12.4	30.9	21.6	30.9
	감염 우려 있음	561	0.9	1.6	16.4	27.8	31.2	22.1

- 여성의 경우 코로나19 종식 선언 후에도 해외여행 시기는 ‘모르겠다’는 응답의 비중이 남성 대비 높음
- 연령별로는 20대에서 코로나19 종식 선언 후에도 해외여행 시기는 ‘모르겠다’는 응답이 가장 많았고, 60대 이상의 경우 ‘6개월 후’ 해외여행을 갈 의향이 있다는 응답이 많음
- 코로나19 유행 중 해외여행 경험이 있는 응답자의 경우 또는 일상생활 시 코로나19 감염 우려가 높을수록, 코로나19 종식 선언 후 시간이 충분히 흐른 뒤 해외여행을 갈 의향이 있다는 응답이 높게 나타남

<표 4 -32> 코로나19 국내 상황 개선 시 해외여행 의향 시기_신뢰할 수 있는 기관의 코로나19 종식 선언 후

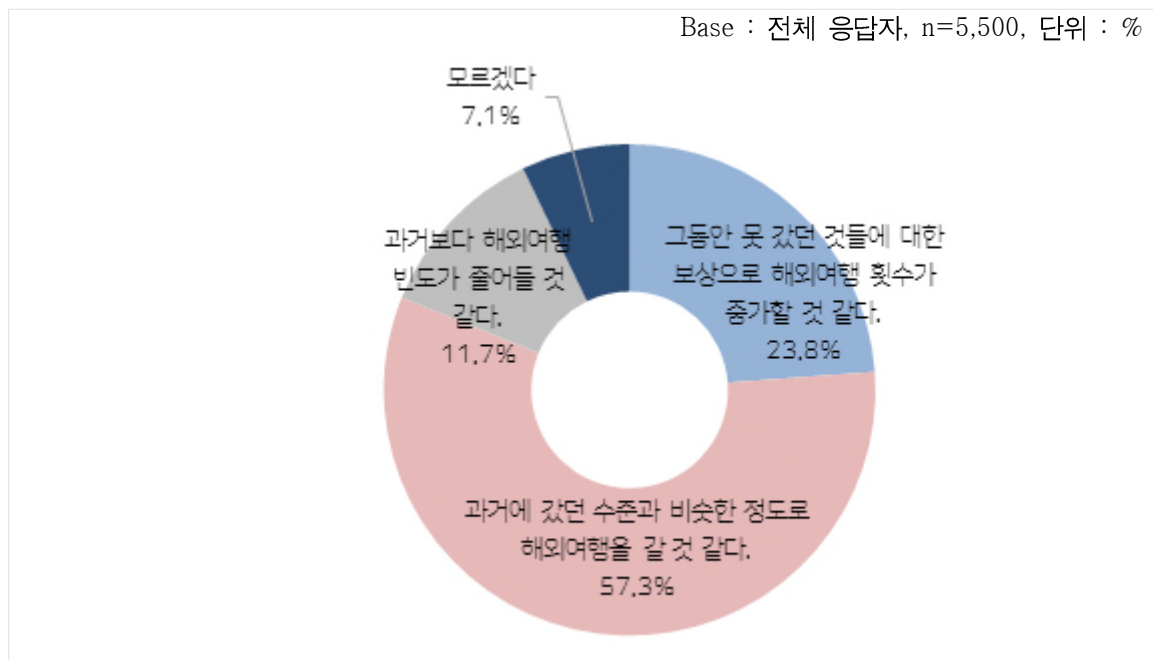
Base : 신뢰할 수 있는 기관의 코로나19 종식 선언 후 해외여행 계획이 있는 응답자, n=1,332, 단위 : %

구분		사례수	즉시	1개월 후	3개월 후	6개월 후	1년 후	모르겠다
전체		1,332	3.2	6.6	19.1	23.6	23.0	24.5
성별*	남성	695	3.6	6.8	20.3	24.5	24.0	20.9
	여성	637	2.7	6.4	17.9	22.6	21.8	28.6
연령*	20대	111	2.7	11.7	18.0	18.9	16.2	32.4
	30대	372	4.6	8.3	18.0	24.2	19.6	25.3
	40대	455	2.0	4.8	17.6	23.5	27.3	24.8
	50대	274	2.9	5.8	20.8	22.3	23.7	24.5
	60대 이상	120	4.2	5.0	25.8	29.2	21.7	14.2
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	1,329	3.2	6.6	19.2	23.6	23.0	24.4
	아니오	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	62	8.1	6.5	11.3	11.3	32.3	30.6
	아니오	1,270	2.9	6.6	19.5	24.2	22.5	24.3
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	114	6.1	9.6	24.6	19.3	16.7	23.7
	보통	359	3.6	7.0	24.8	23.1	17.0	24.5
	감염 우려 있음	859	2.6	6.1	16.1	24.3	26.3	24.7
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	32	6.3	12.5	25.0	9.4	25.0	21.9
	보통	193	3.6	5.2	22.3	22.3	19.2	27.5
	감염 우려 있음	1,107	3.0	6.7	18.4	24.2	23.6	24.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

4. 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증감 여부

- 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 변화에 대해서는 ‘과거에 갔던 수준과 비슷한 정도’라는 응답이 57.3%로 과반을 차지함
- 코로나19 유행 중 해외여행 경험이 있거나 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자의 경우, ‘과거에 갔던 수준과 비슷한 정도’라는 응답이 상대적으로 높게 나타남



<그림 4 -30> 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증감 여부

- 여성의 경우 ‘그동안 못 갔던 것들에 대한 보상으로 해외여행 횟수가 증가할 것 같다’는 응답 비중이 남성 대비 높게 나타남
- 50대 이상에서는 ‘과거에 갔던 수준과 비슷한 정도로 해외여행을 갈 것 같다’는 응답이 특히 많았고, 20대의 경우 ‘그동안 못 갔던 것들에 대한 보상으로 해외여행 횟수가 증가할 것 같다’는 응답 비중이 다른 연령층 대비 높음

<표 4 -33> 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증감 여부

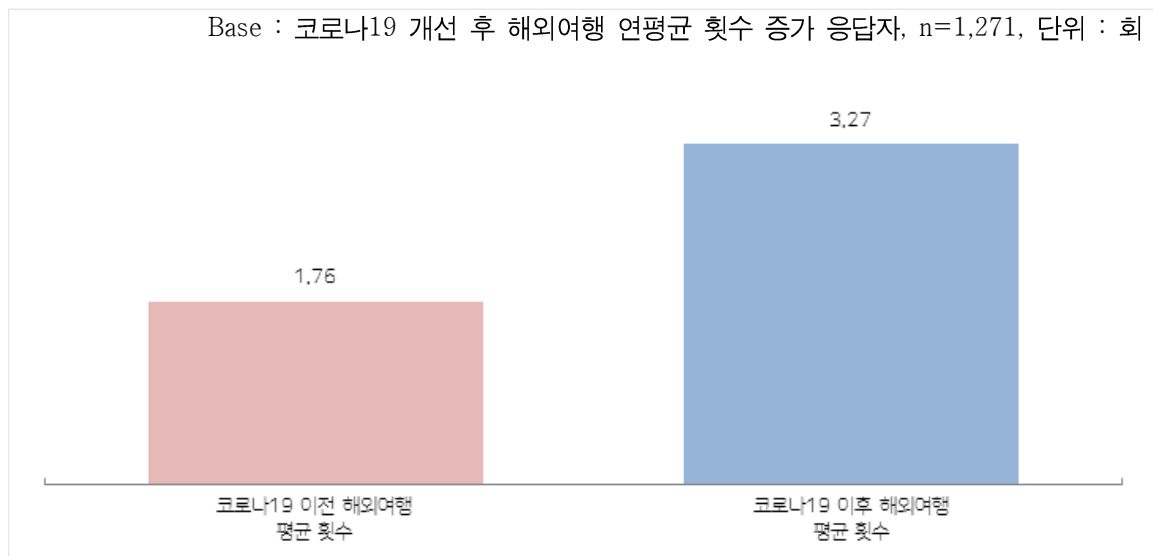
Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	그동안 못 갔던 것들에 대한 보상으로 해외여행 횟수가 증가할 것 같다	과거에 갔던 수준과 비슷한 정도로 해외여행을 갈 것 같다	과거보다 해외여행 빈도가 줄어든 것 같다	모르겠다
전체		5,500	23.8	57.3	11.7	7.1
성별*	남성	3,306	22.1	58.7	11.8	7.5
	여성	2,194	26.4	55.3	11.7	6.6
연령*	20대	540	29.3	50.7	10.0	10.0
	30대	1,462	25.6	56.4	11.3	6.7
	40대	1,832	24.6	56.3	11.5	7.6
	50대	1,150	18.3	61.7	13.5	6.5
	60대 이상	516	22.3	60.7	11.8	5.2
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부*	예	5,190	23.5	58.2	11.7	6.6
	아니오	310	29.0	41.9	12.9	16.1
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	31.3	50.9	14.2	3.6
	아니오	4,395	21.9	59.0	11.1	8.0
해외여행 계획 여부*	예	3,296	30.0	54.3	11.7	4.0
	아니오	2,204	14.5	61.8	11.8	11.9
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	25.7	59.0	8.8	6.6
	보통	1,587	20.0	60.0	10.1	9.8
	감염 우려 있음	3,262	25.2	55.7	13.1	5.9
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	32.5	55.1	8.1	4.2
	보통	1,187	19.5	61.2	10.2	9.2
	감염 우려 있음	3,932	24.2	56.4	12.6	6.8

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

가. 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증가 정도

- 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수가 증가할 것 같다고 응답한 경우, 평균 증가 횟수는 1.51회로 분석됨



<그림 4 -31> 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증가 정도

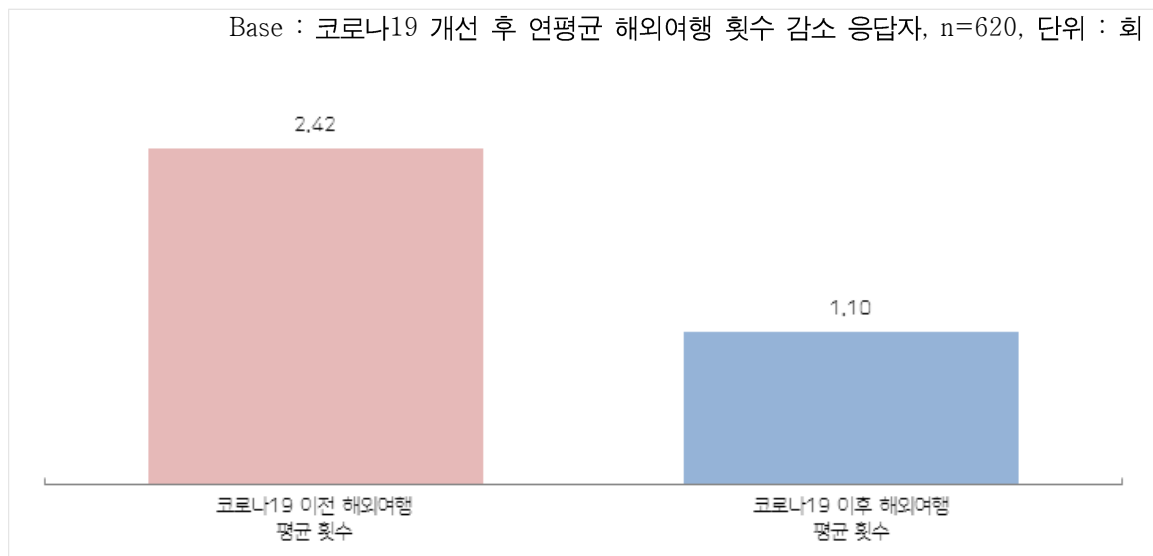
<표 4 -34> 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 증가 정도

Base : 코로나19 개선 후 해외여행 연평균 횟수 증가 응답자, n=1,271, 단위 : 회

구분		사례수	코로나19 이전 평균	코로나19 이후 평균	Gap (코로나19 이후 -코로나19 이전)
전체		1,271	1.76	3.27	1.51
성별	남성	705	1.83	3.33	1.50
	여성	566	1.68	3.19	1.51
연령	20대	153	1.58	3.19	1.62
	30대	359	1.79	3.42	1.63
	40대	434	1.89	3.37	1.48
	50대	210	1.61	2.92	1.31
	60대 이상	115	1.74	3.17	1.43
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	1,185	1.80	3.29	1.49
	아니오	86	1.24	3.00	1.76
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	321	2.18	3.97	1.79
	아니오	950	1.62	3.03	1.41
해외여행 계획 여부	예	954	1.87	3.45	1.57
	아니오	317	1.43	2.73	1.30
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	160	1.68	3.15	1.47
	보통	314	1.84	3.41	1.57
	감염 우려 있음	797	1.75	3.24	1.49
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	118	1.88	3.33	1.45
	보통	225	1.68	3.18	1.50
	감염 우려 있음	928	1.77	3.28	1.52

나. 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 감소 정도

- 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수가 감소할 것 같다고 응답한 경우, 평균 감소 횟수는 1.32회로 분석됨



<그림 4 -32> 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 감소 정도

<표 4 -35> 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 감소 정도

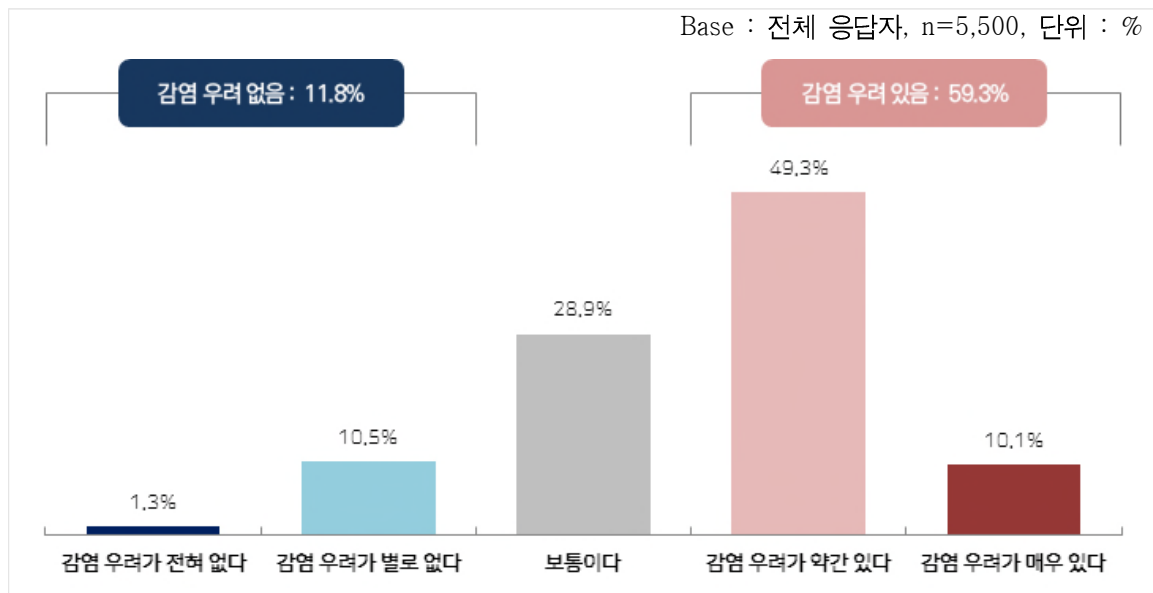
Base : 코로나19 개선 후 연평균 해외여행 횟수 감소 응답자, n=620, 단위 : 회

구분		사례수	코로나19 이전 평균	코로나19 이후 평균	Gap (코로나19 이전 -코로나19 이후)
전체		620	2.42	1.10	1.32
성별	남성	373	2.42	1.09	1.32
	여성	247	2.43	1.11	1.32
연령	20대	51	2.27	1.08	1.20
	30대	155	2.61	1.14	1.48
	40대	204	2.35	1.09	1.26
	50대	150	2.39	1.07	1.32
	60대 이상	60	2.37	1.15	1.22
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	581	2.41	1.10	1.31
	아니오	39	2.54	1.10	1.44
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	145	2.62	1.18	1.44
	아니오	475	2.36	1.08	1.28
해외여행 계획 여부	예	366	2.50	1.13	1.37
	아니오	254	2.31	1.06	1.26
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	56	2.46	1.11	1.36
	보통	153	2.44	1.09	1.35
	감염 우려 있음	411	2.41	1.10	1.30
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	29	2.45	1.10	1.34
	보통	112	2.49	1.13	1.36
	감염 우려 있음	479	2.41	1.09	1.31

제5절 코로나19 대응 방안

1. 일상생활 시 코로나19 감염 우려

- 일상생활 시 코로나19 감염 우려에 대해서는 과반인 59.3%가 ‘감염 우려가 있다’(약간 있다 49.3%, 매우 있다 10.1%)고 응답함
- 특히 여성의 경우 ‘일상생활 시 코로나19 감염 우려가 있다’는 응답이 64.4%로 높았으며, 연령별로는 중년층(40~50대)에서 감염 우려가 높게 나타남



<그림 4 -33> 일상생활 시 코로나19 감염 우려

- 여성 또는 40대의 경우 일상생활 시 코로나19 감염 우려가 높게 나타남
- 해외여행 경험 및 계획별로는 코로나19 유행 중 해외여행 경험이 없거나, 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자의 경우 일상생활 시 코로나19 감염 우려가 상대적으로 높음

<표 4 -36> 일상생활 시 코로나19 감염 우려

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %, 점

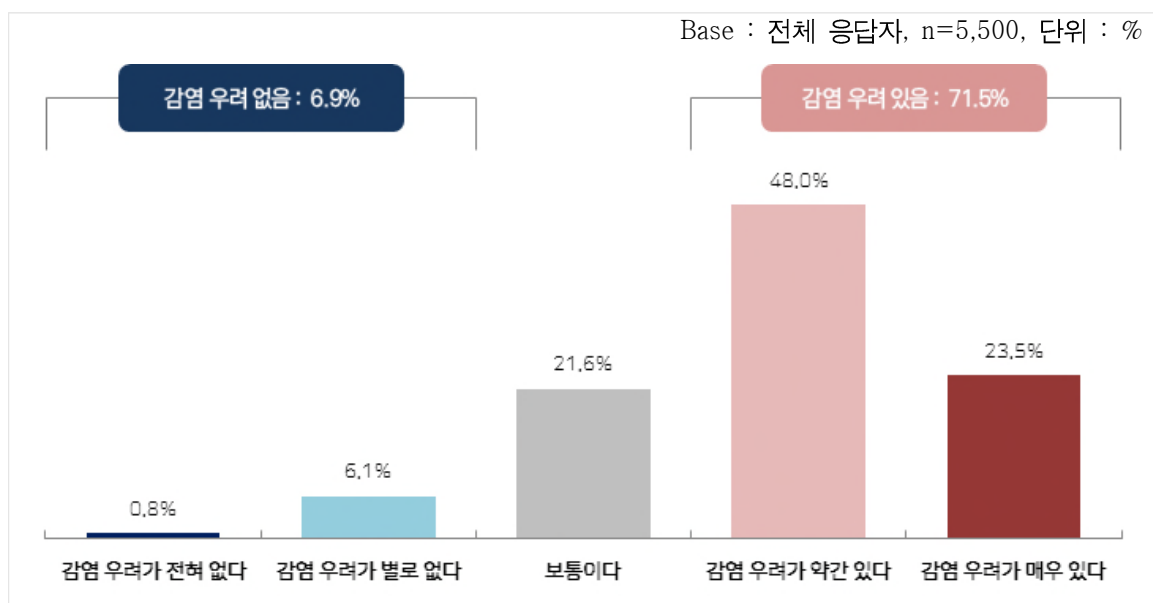
구분		사례수	감염 우려가 전혀 없다	감염 우려가 별로 없다	보통 이다	감염 우려가 약간 있다	감염 우려가 매우 있다	종합 결과			평균 (5점)
								감염 우려 없음	보통	감염 우려 있음	
전체		5,500	1.3	10.5	28.9	49.3	10.1	11.8	28.9	59.3	3.56
성별*	남성	3,306	1.5	11.6	31.0	46.9	9.0	13.1	31.0	55.9	3.50
	여성	2,194	1.0	8.8	25.7	52.7	11.7	9.9	25.7	64.4	3.65
연령*	20대	540	1.7	11.3	29.4	48.3	9.3	13.0	29.4	57.6	3.52
	30대	1,462	1.8	11.4	29.3	47.5	10.1	13.2	29.3	57.5	3.53
	40대	1,832	0.8	9.1	29.2	50.2	10.7	9.9	29.2	60.9	3.61
	50대	1,150	0.9	8.9	30.3	49.9	10.1	9.7	30.3	60.0	3.59
	60대 이상	516	2.3	15.9	22.7	50.6	8.5	18.2	22.7	59.1	3.47
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	1.3	10.5	28.7	49.6	10.0	11.7	28.7	59.6	3.57
	아니오	310	2.3	11.6	31.3	44.2	10.6	13.9	31.3	54.8	3.49
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	2.5	11.2	29.8	48.0	8.5	13.8	29.8	56.5	3.49
	아니오	4,395	1.0	10.4	28.6	49.6	10.4	11.4	28.6	60.0	3.58
해외여행 계획 여부*	예	3,296	1.5	11.3	29.3	48.8	9.1	12.8	29.3	57.9	3.53
	아니오	2,204	1.0	9.3	28.2	49.9	11.5	10.3	28.2	61.4	3.62
이용/ 이용 예정 공항	인천공항	4,482	1.3	10.5	28.7	49.4	10.2	11.8	28.7	59.5	3.57
	김포공항	171	0.6	11.1	24.0	55.0	9.4	11.7	24.0	64.3	3.61
	김해공항	610	2.1	10.5	32.6	45.2	9.5	12.6	32.6	54.8	3.50
	제주공항	22	0.0	9.1	27.3	36.4	27.3	9.1	27.3	63.6	3.82
	대구공항	132	0.8	12.9	25.8	52.3	8.3	13.6	25.8	60.6	3.55
	무안공항	26	0.0	0.0	11.5	76.9	11.5	0.0	11.5	88.5	4.00
	청주공항	37	0.0	8.1	27.0	59.5	5.4	8.1	27.0	64.9	3.62
	양양공항	20	0.0	15.0	35.0	40.0	10.0	15.0	35.0	50.0	3.45

구분		사례수	감염 우려가 전혀 없다	감염 우려가 별로 없다	보통 이다	감염 우려가 약간 있다	감염 우려가 매우 있다	종합 결과			평균 (5점)
								감염 우려 없음	보통	감염 우려 있음	
전체		5,500	1.3	10.5	28.9	49.3	10.1	11.8	28.9	59.3	3.56
다녀온/ 계획하고 해외여행 목적	여가/레저	4,142	1.1	10.2	28.7	50.1	9.8	11.4	28.7	60.0	3.57
	친구, 친지 방문	407	1.7	10.3	31.4	45.9	10.6	12.0	31.4	56.5	3.53
	비즈니스	718	1.7	11.4	30.1	47.1	9.7	13.1	30.1	56.8	3.52
	교육(어학프로그램, 연수 등)	157	1.9	13.4	20.4	48.4	15.9	15.3	20.4	64.3	3.63
	기타	76	3.9	13.2	31.6	40.8	10.5	17.1	31.6	51.3	3.41

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

2. 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- 항공여행 시 코로나19 감염 우려에 대해서는 71.5%가 ‘감염 우려가 있다’(약간 있다 48.0%, 매우 있다 23.5%)고 응답함
- 성/연령별로는 여성 및 30~50대 연령층에서 ‘항공여행 시 코로나19 감염 우려’가 높았으며, 코로나19 유행 중 해외여행 경험이 없거나 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자의 경우 코로나19 감염 우려가 높게 나타남



<그림 4 -34> 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- 여성 또는 30~40대의 연령층에서 항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높게 나타남
- 해외여행 경험 및 계획 여부별로는 코로나19 발생 이전 해외여행 경험이 있거나, 코로나19 유행 중 경험 또는 향후 1년 이내 계획이 없는 응답자의 경우 항공여행 시 코로나19 감염 우려가 상대적으로 높음
- 다녀온/계획하고 있는 해외여행 목적별로는 교육 목적의 경우 항공여행 시 코로나19 감염 우려가 특히 높았고, 일상생활 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 항공여행 시 코로나19 감염 우려도 높아지는 경향을 보임

<표 4 -37> 항공여행 시 코로나19 감염 우려

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %, 점

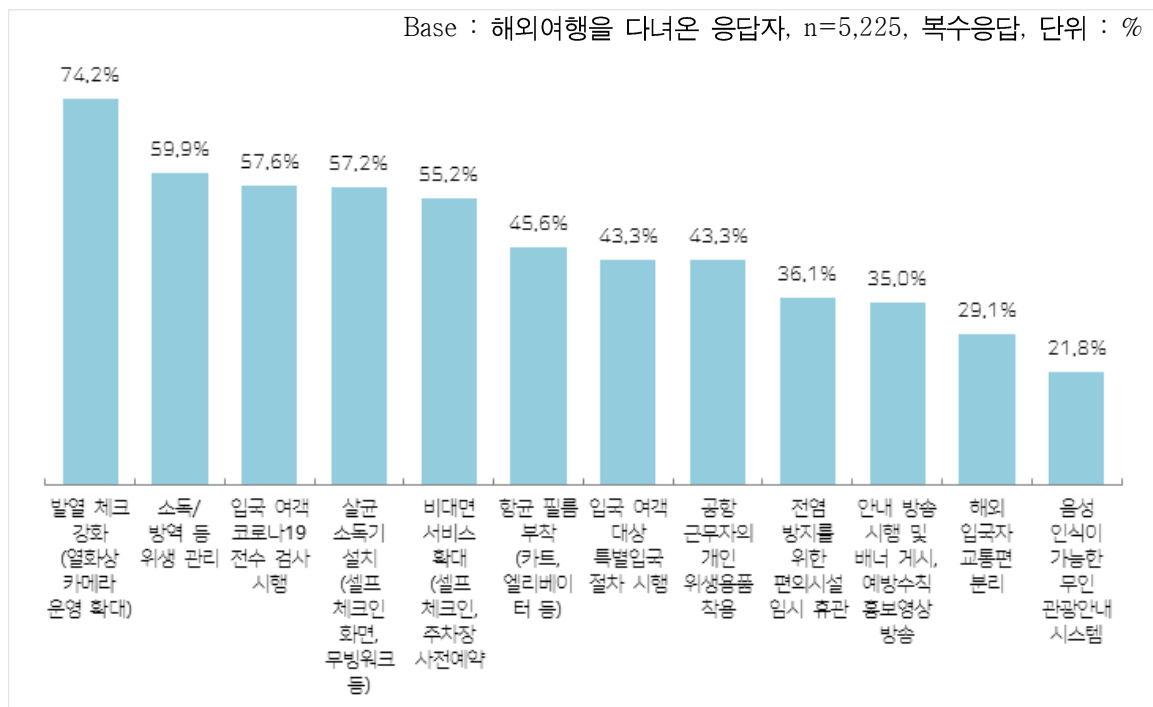
구분		사례수	감염 우려가 전혀 없다	감염 우려가 별로 없다	보통 이다	감염 우려가 약간 있다	감염 우려가 매우 있다	종합 결과			평균 (5점)
								감염 우려 없음	보통	감염 우려 있음	
전체		5,500	0.8	6.1	21.6	48.0	23.5	6.9	21.6	71.5	3.87
성별*	남성	3,306	1.0	7.8	25.6	46.8	18.8	8.8	25.6	65.6	3.75
	여성	2,194	0.5	3.6	15.5	49.7	30.6	4.1	15.5	80.4	4.06
연령*	20대	540	1.1	6.3	24.3	45.4	23.0	7.4	24.3	68.3	3.83
	30대	1,462	1.4	4.6	20.2	49.5	24.4	6.0	20.2	73.8	3.91
	40대	1,832	0.4	6.0	21.2	48.3	24.1	6.4	21.2	72.3	3.90
	50대	1,150	0.5	6.3	21.2	49.8	22.1	6.9	21.2	71.9	3.87
	60대 이상	516	0.8	10.3	24.6	41.3	23.1	11.0	24.6	64.3	3.76
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부*	예	5,190	0.8	6.1	21.2	48.1	23.9	6.8	21.2	71.9	3.88
	아니오	310	1.3	7.1	27.4	46.1	18.1	8.4	27.4	64.2	3.73
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	2.0	8.4	25.7	46.5	17.4	10.4	25.7	63.9	3.69
	아니오	4,395	0.5	5.6	20.5	48.3	25.1	6.1	20.5	73.4	3.92
해외여행 계획 여부*	예	3,296	1.1	8.3	24.5	48.4	17.8	9.3	24.5	66.2	3.74
	아니오	2,204	0.4	2.9	17.3	47.3	32.0	3.4	17.3	79.4	4.08
이용/ 이용 예정 공항	인천공항	4,482	0.8	6.4	21.9	47.6	23.3	7.2	21.9	70.9	3.86
	김포공항	171	0.0	6.4	19.3	50.9	23.4	6.4	19.3	74.3	3.91
	김해공항	610	1.5	4.1	21.3	49.5	23.6	5.6	21.3	73.1	3.90
	제주공항	22	0.0	4.5	13.6	40.9	40.9	4.5	13.6	81.8	4.18
	대구공항	132	0.8	7.6	16.7	52.3	22.7	8.3	16.7	75.0	3.89
	무안공항	26	0.0	0.0	26.9	53.8	19.2	0.0	26.9	73.1	3.92
	청주공항	37	0.0	2.7	13.5	45.9	37.8	2.7	13.5	83.8	4.19
	양양공항	20	0.0	5.0	25.0	40.0	30.0	5.0	25.0	70.0	3.95

구분		사례수	감염 우려가 전혀 없다	감염 우려가 별로 없다	보통 이다	감염 우려가 약간 있다	감염 우려가 매우 있다	종합 결과			평균 (5점)
								감염 우려 없음	보통	감염 우려 있음	
전체		5,500	0.8	6.1	21.6	48.0	23.5	6.9	21.6	71.5	3.87
다녀온/ 계획하고 있는 해외여행 목적*	여가/레저	4,142	0.7	5.9	20.7	48.6	24.1	6.5	20.7	72.8	3.90
	친구, 친지 방문	407	1.2	6.9	24.6	46.2	21.1	8.1	24.6	67.3	3.79
	비즈니스	718	1.1	7.0	25.3	46.4	20.2	8.1	25.3	66.6	3.78
	교육(어학프로그램, 연수 등)	157	0.6	7.6	15.9	47.1	28.7	8.3	15.9	75.8	3.96
	기타	76	3.9	5.3	28.9	36.8	25.0	9.2	28.9	61.8	3.74
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	6.0	30.3	29.6	29.8	4.3	36.3	29.6	34.1	2.96
	보통	1,587	0.1	5.0	36.7	52.4	5.7	5.1	36.7	58.2	3.59
	감염 우려 있음	3,262	0.1	1.9	12.6	49.4	36.0	2.0	12.6	85.4	4.19

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있음

3. 공항의 코로나19 대응 서비스(수칙) 인지도

- 공항의 코로나19 대응 서비스(수칙)에 대한 인지도는 ‘발열 체크 강화’가 74.2%로 가장 높았고, ‘소독/방역 등 위생 관리’(59.9%), ‘입국 여객 코로나19 전수 검사 시행’(57.6%), ‘살균 소독기 설치’(57.2%), ‘비대면 서비스 확대’(55.2%)도 절반 이상의 응답자가 인지하고 있는 것으로 나타남



<그림 4 -35> 공항의 코로나19 대응 서비스(수칙) 인지도

<표 4 -38> 공항의 코로나19 대응 서비스(수칙) 인지도(1)

Base : 해외여행을 다녀온 응답자, n=5,225, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	발열체크 강화 (열화상 카메라 운영 확대)	소독/방역 위생 관리	입국 여객 전수 검사 시행	살균 소독기 설치 (셀프 체크인 화면, 무빙워크 등)	비대면 서비스 확대 (셀프 체크인, 주차장 사전예약)	항공 필수 착 (카트, 엘리베이터 등)	입국 여객 대상 특별 절차 시행
전체		5,225	74.2	59.9	57.6	57.2	55.2	45.6	43.3
성별	남성	3,150	73.1	57.3	56.3	55.7	53.9	44.0	44.8
	여성	2,075	76.0	64.0	59.7	59.3	57.2	48.1	41.1
연령	20대	501	65.1	55.9	50.9	54.1	52.3	45.7	38.1
	30대	1,402	69.8	53.0	51.3	52.2	50.4	43.2	35.1
	40대	1,748	74.4	57.5	57.5	56.4	55.8	45.3	42.0
	50대	1,082	79.2	67.3	62.2	61.6	56.8	46.0	52.4
	60대 이상	492	85.0	76.2	73.2	67.7	66.3	52.8	56.5
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	74.3	60.1	57.8	57.3	55.3	45.7	43.4
	아니오	35	60.0	34.3	31.4	34.3	37.1	34.3	22.9
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	64.6	46.2	46.3	51.4	51.5	45.4	39.0
	아니오	4,120	76.8	63.6	60.7	58.7	56.2	45.7	44.5
해외여행 계획 여부	예	3,021	72.6	56.1	56.5	57.9	57.0	47.6	44.4
	아니오	2,204	76.5	65.2	59.2	56.1	52.8	43.0	41.8
이용 공항	인천공항	4,243	73.2	59.7	57.5	57.2	55.3	45.9	43.3
	김포공항	165	77.6	66.1	55.2	56.4	53.3	48.5	43.0
	김해공항	592	77.7	58.8	58.1	56.9	51.2	41.4	43.4
	제주공항	22	90.9	68.2	59.1	68.2	63.6	31.8	72.7
	대구공항	124	79.8	61.3	62.9	49.2	68.5	49.2	41.9
	무안공항	25	72.0	44.0	48.0	48.0	64.0	48.0	32.0
	청주공항	35	91.4	74.3	68.6	77.1	60.0	62.9	45.7
	양양공항	19	89.5	78.9	63.2	68.4	68.4	57.9	36.8
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	614	73.3	62.1	58.3	60.3	54.9	48.7	47.6
	보통	1,504	72.7	56.4	52.0	53.1	51.5	43.8	40.2
	감염 우려 있음	3,107	75.2	61.2	60.3	58.5	57.1	46.0	44.0
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	359	71.0	59.9	55.7	57.7	56.3	53.8	48.7
	보통	1,113	68.6	52.7	48.7	50.4	50.2	42.4	39.0
	감염 우려 있음	3,753	76.2	62.1	60.5	59.1	56.6	45.8	44.1

<표 4 -39> 공항의 코로나19 대응 서비스(수칙) 인지도(2)

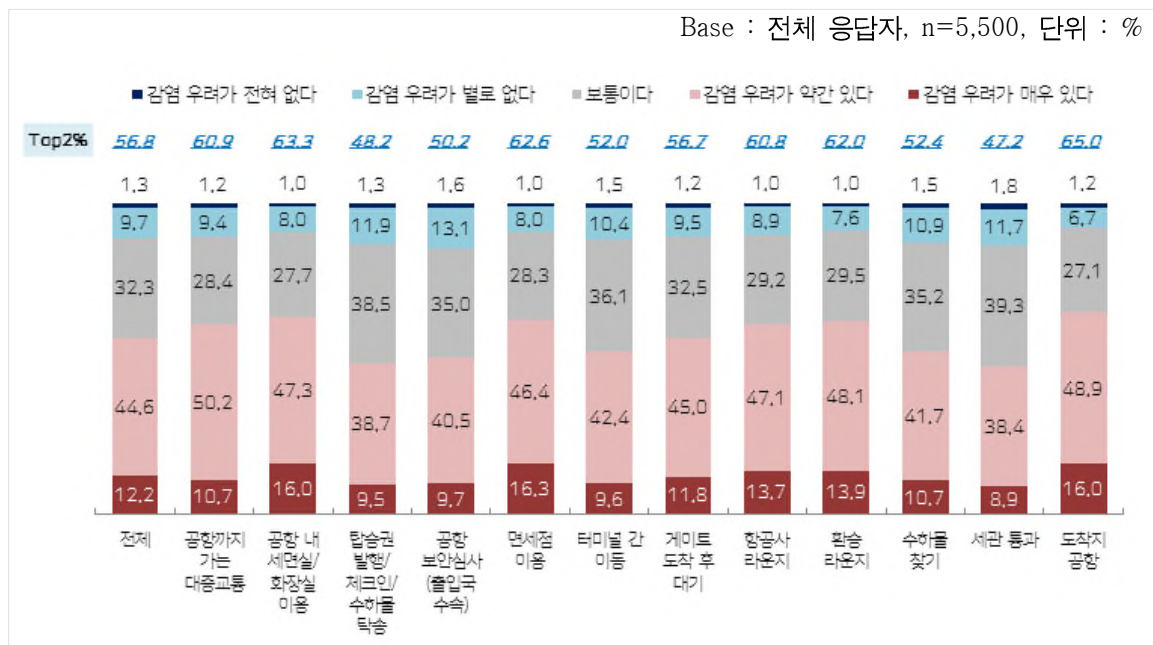
Base : 해외여행을 다녀온 응답자, n=5,225, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	공항 근무자의 개인용품 위생용품 착용	전염 방지를 위한 편의시설 임시 휴관	안내 방송 시행 및 배너 게시, 예방수칙 홍보영상 방송	해외 입국자 교통편 분리	음성 인식이 가능한 무인 관광안내시스템
전체		5,225	43.3	36.1	35.0	29.1	21.8
성별	남성	3,150	43.6	36.0	35.3	28.9	22.3
	여성	2,075	42.8	36.2	34.7	29.4	21.0
연령	20대	501	42.9	31.3	34.1	30.1	19.8
	30대	1,402	38.8	31.6	31.2	26.5	17.4
	40대	1,748	41.6	35.2	33.9	27.6	22.1
	50대	1,082	47.7	40.2	37.2	31.6	22.8
	60대 이상	492	52.6	48.2	46.1	35.4	32.9
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	43.4	36.2	35.1	29.2	21.8
	아니오	35	20.0	28.6	22.9	14.3	22.9
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	42.7	39.7	43.1	27.5	29.9
	아니오	4,120	43.4	35.1	32.9	29.5	19.6
해외여행 계획 여부	예	3,021	46.0	38.4	38.9	29.1	25.9
	아니오	2,204	39.5	32.9	29.8	29.0	16.2
이용 공항	인천공항	4,243	43.1	36.5	35.1	29.5	22.2
	김포공항	165	48.5	33.9	39.4	30.9	17.6
	김해공항	592	41.7	34.0	32.8	25.8	21.1
	제주공항	22	59.1	40.9	31.8	27.3	13.6
	대구공항	124	40.3	32.3	37.9	29.0	18.5
	무안공항	25	52.0	32.0	20.0	20.0	16.0
	청주공항	35	54.3	48.6	40.0	31.4	22.9
	양양공항	19	57.9	31.6	47.4	26.3	21.1
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	614	45.0	34.7	35.8	31.1	22.1
	보통	1,504	41.2	34.6	34.0	25.3	19.2
	감염 우려 있음	3,107	44.0	37.1	35.4	30.5	23.0
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	359	54.6	41.5	42.9	32.9	26.5
	보통	1,113	40.4	32.8	34.2	24.5	24.3
	감염 우려 있음	3,753	43.0	36.6	34.5	30.1	20.6

4. 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도 및 강화 서비스

가. 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도

- 공항 이용 단계별 코로나19 감염 우려는 ‘도착지 공항’이 65.0%로 가장 높았으며, 그 다음 ‘공항 내 세면실/화장실 이용’(63.3%), ‘면세점 이용’(62.6%) 등의 순으로 감염 우려가 높게 나타남
- 대체로 여성, 일상생활 및 항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높은 집단의 ‘공항 이용 단계별 코로나19 감염 우려’가 높은 수준을 보임



<그림 4 -36> 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도

- 공항 이용 단계 중 ‘1) 공항까지 가는 대중교통 ~ 4) 공항 보안심사’의 코로나19 감염 우려는 전반적으로 여성이 남성보다 높았고, 연령대가 낮을수록 감염 우려가 높은 경향을 보임
- 또한, 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자의 경우 공항 이용 시 코로나19 감염 우려가 높았으며, 일상생활/항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 공항 이용 시 감염 우려도 높게 나타남

<표 4 -40> 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도(1)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	1) 공항까지 가는 대중교통			2) 공항 내 세면실/화장실 이용			3) 탑승권/체크인/수하물 탁송			4) 공항 보안심사 (출입국 수속)		
			감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음
전체		5,500	60.9	28.4	10.6	63.3	27.7	9.1	48.2	38.5	13.2	50.2	35.0	14.8
성별*	남성	3,306	56.3	31.2	12.4	57.3	31.6	11.1	42.8	42.0	15.2	45.7	37.4	16.8
	여성	2,194	67.9	24.2	7.9	72.2	21.8	6.0	56.3	33.4	10.3	56.9	31.4	11.6
연령*	20대	540	63.1	26.3	10.6	64.1	27.0	8.9	45.6	39.6	14.8	48.9	35.9	15.2
	30대	1,462	61.6	27.6	10.9	64.7	26.3	9.0	50.8	36.4	12.9	53.4	32.8	13.7
	40대	1,832	63.5	27.9	8.5	65.1	27.9	6.9	47.9	41.2	11.0	50.7	37.0	12.4
	50대	1,150	57.7	31.3	11.0	60.8	29.4	9.8	47.2	38.3	14.4	48.0	36.0	16.0
	60대 이상	516	54.7	28.5	16.9	57.2	27.5	15.3	47.3	34.7	18.0	45.7	31.4	22.9
	코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	61.1	28.4	10.5	63.4	27.6	8.9	48.1	38.7	13.2	50.4	34.8
	아니오	310	58.1	28.7	13.2	60.3	28.7	11.0	49.7	35.8	14.5	46.5	38.4	15.2
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	58.3	28.1	13.7	58.7	29.4	11.9	49.4	35.6	15.0	48.1	33.8	18.0
	아니오	4,395	61.6	28.5	9.9	64.4	27.3	8.4	47.9	39.3	12.8	50.7	35.3	13.9
해외여행 계획 여부*	예	3,296	58.0	28.6	13.4	59.6	29.2	11.2	45.8	38.2	15.9	47.1	35.4	17.5
	아니오	2,204	65.3	28.2	6.5	68.6	25.5	5.9	51.8	39.0	9.2	54.9	34.5	10.6
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	25.2	26.6	48.2	31.6	30.0	38.4	20.9	31.2	47.9	22.0	27.2	50.8
	보통	1,587	38.8	52.7	8.5	45.5	46.3	8.2	28.2	58.4	13.4	32.3	53.4	14.3
	감염 우려 있음	3,262	78.8	17.0	4.2	78.2	18.2	3.6	63.4	30.3	6.2	64.6	27.7	7.8
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	16.5	19.9	63.5	15.2	23.4	61.4	11.0	18.9	70.1	10.0	16.3	73.8
	보통	1,187	31.7	54.1	14.2	31.4	56.6	12.0	17.9	63.1	19.0	19.9	57.2	22.9
	감염 우려 있음	3,932	74.1	21.5	4.4	77.5	19.4	3.1	61.0	33.0	6.0	63.3	30.2	6.6

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

1) 공항까지 가는 대중교통 : 성별, 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- 2) 공항 내 세면실/화장실 이용 : 성별, 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 3) 탑승권 발행/체크인/수하물 탁송 : 연령, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 4) 공항 보안심사 : 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- ‘5) 면세점 이용 ~ 8) 항공사 라운지’ 단계에 대해서는 전반적으로 여성의 코로나19 감염 우려가 남성보다 높음
- 해외여행 경험 및 계획 여부별로는 코로나19 유행 중 해외여행 경험이 없거나, 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자의 경우 항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높게 나타남
- 일상생활/항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 공항 이용 시 코로나19 감염 우려도 높은 경향을 보임

<표 4 -41> 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도(2)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	5) 면세점 이용			6) 터미널 간 이동			7) 게이트 도착 후 대기			8) 항공사 라운지		
			감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음
전체		5,500	62.6	28.3	9.0	52.0	36.1	11.9	56.7	32.5	10.7	60.8	29.2	9.9
성별*	남성	3,306	60.3	29.9	9.8	48.3	39.1	12.7	51.8	35.7	12.5	55.7	32.4	12.0
	여성	2,194	66.1	26.0	7.8	57.6	31.7	10.7	64.3	27.8	8.0	68.6	24.5	6.9
연령*	20대	540	59.1	30.0	10.9	53.5	32.4	14.1	55.6	32.8	11.7	61.1	29.1	9.8
	30대	1,462	62.4	27.8	9.8	52.0	36.0	12.0	59.0	29.6	11.4	63.9	26.5	9.6
	40대	1,832	63.5	28.6	7.9	53.4	36.1	10.5	57.0	34.0	9.0	60.5	31.7	7.8
	50대	1,150	63.2	28.7	8.1	50.1	38.4	11.5	54.3	35.0	10.8	59.7	29.3	11.0
	60대 이상	516	62.6	26.4	11.0	49.8	35.3	14.9	56.2	30.2	13.6	55.4	28.1	16.5
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	62.7	28.4	9.0	51.8	36.3	11.9	56.6	32.7	10.8	61.0	29.1	9.9
	아니오	310	62.3	27.4	10.3	55.5	33.9	10.6	59.7	30.3	10.0	57.7	31.6	10.6
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	57.2	30.8	12.0	51.2	33.0	15.7	51.6	33.3	15.1	56.5	29.2	14.3
	아니오	4,395	64.0	27.7	8.3	52.2	36.9	10.9	58.0	32.4	9.6	61.9	29.2	8.9

구분		사례수	5) 면세점 이용			6) 터미널 간 이동			7) 게이트 도착 후 대기			8) 항공사 라운지		
			감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음
전체		5,500	62.6	28.3	9.0	52.0	36.1	11.9	56.7	32.5	10.7	60.8	29.2	9.9
해외여행 계획 여부*	예	3,296	59.2	29.7	11.1	48.8	36.4	14.7	52.9	33.7	13.4	57.5	30.1	12.4
	아니오	2,204	67.8	26.3	5.9	56.7	35.7	7.6	62.5	30.8	6.7	65.9	27.9	6.3
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	34.1	30.6	35.3	26.0	31.6	42.4	29.2	31.2	39.6	31.5	30.6	37.9
	보통	1,587	44.5	46.4	9.0	33.3	55.6	11.1	38.2	51.7	10.1	43.9	46.8	9.3
	감염 우려 있음	3,262	77.1	19.1	3.8	66.3	27.6	6.2	71.3	23.5	5.2	75.0	20.4	4.7
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	17.6	28.6	53.8	13.1	22.6	64.3	15.5	25.7	58.8	16.5	26.8	56.7
	보통	1,187	36.3	51.0	12.7	24.1	60.5	15.4	25.6	59.3	15.1	33.2	52.4	14.4
	감염 우려 있음	3,932	74.9	21.5	3.6	64.2	30.1	5.7	70.1	25.1	4.7	73.5	22.5	4.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

- 5) 면세점 이용 : 성별, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 6) 터미널 간 이동 : 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 7) 게이트 도착 후 대기 : 성별, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 8) 항공사 라운지 : 성별, 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- ‘9) 환승 라운지 ~ 12) 도착지 공항’에 대해서는 여성의 코로나19 감염 우려가 높음
- 코로나19 유행 중 해외여행 경험 또는 향후 1년 이내 계획이 없는 응답자의 경우 공항 이용 시 코로나19 감염 우려가 높았으며, 일상생활/항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 공항 이용 시 코로나19 감염 우려도 높게 나타남

<표 4 -42> 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 정도(3)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	9) 환승 라운지			10) 수하물 찾기			11) 세관 통과			12) 도착지 공항		
			감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음
전체		5,500	62.0	29.5	8.5	52.4	35.2	12.4	47.2	39.3	13.5	65.0	27.1	7.9
성별*	남성	3,306	58.5	31.6	9.9	48.7	37.5	13.9	42.6	42.6	14.9	60.9	30.1	9.0
	여성	2,194	67.3	26.3	6.5	57.9	31.9	10.2	54.3	34.2	11.5	71.0	22.7	6.3

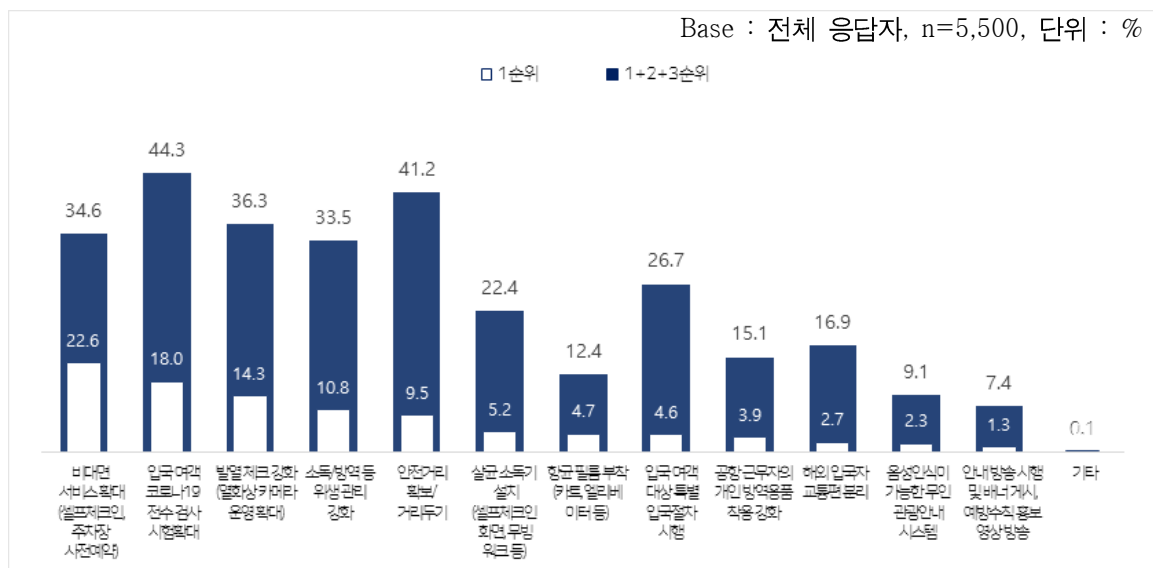
구분		사례수	9) 환승 라운지			10) 수하물 찾기			11) 세관 통과			12) 도착지 공항		
			감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음
전체		5,500	62.0	29.5	8.5	52.4	35.2	12.4	47.2	39.3	13.5	65.0	27.1	7.9
연령	20대	540	60.0	30.7	9.3	50.2	34.6	15.2	42.4	42.6	15.0	61.1	31.3	7.6
	30대	1,462	62.6	28.4	9.0	54.4	32.0	13.6	50.3	35.8	13.9	65.9	26.1	8.0
	40대	1,832	62.6	30.3	7.2	50.7	38.2	11.1	47.7	40.8	11.5	66.0	27.3	6.7
	50대	1,150	61.7	29.5	8.9	52.3	36.5	11.2	45.8	40.3	13.9	65.0	26.3	8.7
	60대 이상	516	61.2	28.1	10.7	55.0	31.6	13.4	45.2	37.8	17.1	62.6	26.9	10.5
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	62.2	29.3	8.5	52.2	35.3	12.5	47.1	39.4	13.5	65.0	27.1	7.8
	아니오	310	59.4	31.6	9.0	55.2	33.5	11.3	49.4	37.1	13.5	63.9	27.1	9.0
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	57.4	31.3	11.3	48.1	36.5	15.4	46.2	37.2	16.7	56.6	30.8	12.7
	아니오	4,395	63.2	29.0	7.8	53.4	34.9	11.6	47.5	39.8	12.7	67.1	26.2	6.7
해외여행 계획 여부*	예	3,296	58.0	31.5	10.4	49.5	35.2	15.3	44.4	39.3	16.4	60.9	29.1	10.0
	아니오	2,204	67.9	26.4	5.7	56.7	35.3	8.0	51.5	39.2	9.3	71.1	24.2	4.8
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	34.6	31.8	33.6	26.0	32.1	41.9	22.0	31.6	46.4	36.1	33.3	30.6
	보통	1,587	46.4	45.7	7.8	38.6	49.5	11.9	29.8	57.7	12.5	49.8	42.8	7.3
	감염 우려 있음	3,262	75.0	21.1	3.9	64.3	28.9	6.7	60.8	31.8	7.4	78.1	18.3	3.6
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	20.5	26.2	53.3	16.3	25.5	58.3	11.5	22.6	65.9	19.4	32.5	48.0
	보통	1,187	35.6	53.3	11.1	28.6	53.5	17.9	20.7	60.2	19.0	36.7	52.5	10.8
	감염 우려 있음	3,932	74.0	22.6	3.4	63.0	30.7	6.3	58.7	34.5	6.8	77.9	19.0	3.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

- 9) 환승 라운지 : 성별, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 10) 수하물 찾기 : 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 11) 세관 통과 : 성별, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 12) 도착지 공항 : 성별, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

나. 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스

- (1순위) 코로나19 대응을 위해 공항에서 강화가 필요한 서비스로는 ‘비대면 서비스 확대’ (22.6%), ‘입국 여객 코로나19 전수 검사 시행 확대’ (18.0%), ‘발열 체크 강화’ (14.3%), ‘소독/방역 등 위생 관리 강화’ (10.8%) 등의 순임
- (1+2+3순위) ‘입국 여객 코로나19 전수 검사 시행 확대’ (44.3%), ‘안전거리 확보/거리두기’ (41.2%), ‘발열 체크 강화’ (36.3%), ‘비대면 서비스 확대’ (34.6%) 등의 순임



<그림 4 -37> 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스

<표 4 -43> 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1순위)(1)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	비대면 서비스 확대(셀프 체크인, 주차장 사전예약)	입국 여행객 코로나19 전수검사 확대	발열 체크 강화 (열화상 카메라 운영 확대)	소독/ 방역 등 위생 관리 강화	안전거리 확보/ 거리두기	살균 소독기 설치(셀프 체크인 화면, 무빙워크 등)	항공편차 (카트, 엘리베이터 등)
전체		5,500	22.6	18.0	14.3	10.8	9.5	5.2	4.7
성별	남성	3,306	24.1	15.8	15.8	10.5	8.5	5.0	5.5
	여성	2,194	20.4	21.4	11.9	11.1	11.0	5.5	3.5
연령별	20대	540	22.4	16.7	11.1	10.9	9.1	8.7	5.9
	30대	1,462	22.7	16.3	11.7	11.6	10.3	6.0	5.0
	40대	1,832	22.1	18.6	15.2	10.8	9.7	4.2	4.6
	50대	1,150	24.7	18.5	14.9	9.6	9.3	4.4	3.7
	60대 이상	516	20.2	20.9	20.2	11.0	7.8	4.7	4.8
코로나19 발생 이전 경험 해외여행 여부	예	5,190	22.4	18.2	14.4	10.7	9.5	5.0	4.6
	아니오	310	26.8	14.5	12.3	11.6	9.0	9.0	5.5
코로나19 유행 중 경험 해외여행 여부	예	1,105	23.0	11.3	16.4	7.5	7.7	7.2	8.8
	아니오	4,395	22.5	19.7	13.7	11.6	10.0	4.7	3.6
해외여행 계획 여부	예	3,296	24.8	13.9	15.4	10.2	8.9	6.1	6.1
	아니오	2,204	19.5	24.2	12.6	11.6	10.4	3.9	2.5
이용/이용 예정 공항	인천공항	4,482	22.9	17.6	13.8	11.0	9.6	5.3	4.8
	김포공항	171	18.1	18.1	18.1	10.5	9.4	4.7	2.9
	김해공항	610	22.8	18.9	15.1	10.5	9.2	5.7	4.3
	제주공항	22	9.1	50.0	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0
	대구공항	132	20.5	21.2	16.7	7.6	8.3	3.8	4.5
	무안공항	26	23.1	7.7	26.9	0.0	7.7	3.8	11.5
	청주공항	37	13.5	32.4	21.6	2.7	16.2	0.0	0.0
	양양공항	20	40.0	15.0	10.0	15.0	0.0	0.0	0.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	651	18.3	15.1	13.1	14.1	11.4	6.0	4.9
	보통	1,587	22.7	17.6	13.5	10.5	8.4	5.4	5.6
	감염 우려 있음	3,262	23.5	18.8	14.8	10.2	9.7	5.0	4.2
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	381	17.8	11.5	18.1	14.2	8.4	6.8	7.6
	보통	1,187	21.7	13.9	15.2	9.6	9.2	5.9	7.8
	감염 우려 있음	3,932	23.4	19.9	13.6	10.8	9.7	4.8	3.5

<표 4 -44> 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1순위)(2)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	입국여객 대상특별 입국절차 시행	공항근 근무자의 개인용품 방역강화 착용	해외 입국자 교통편 분리	음성인식 기반 무인 관광안내 시스템	안내방송 및 시행 배너 게시, 예방수칙 홍보영상 방송	기타
전체		5,500	4.6	3.9	2.7	2.3	1.3	0.1
성별	남성	3,306	4.1	4.0	2.4	2.6	1.5	0.1
	여성	2,194	5.3	3.7	3.1	2.0	1.0	0.2
연령별	20대	540	3.9	3.7	3.1	2.2	2.2	0.0
	30대	1,462	5.1	3.6	3.5	2.5	1.4	0.3
	40대	1,832	4.5	3.5	2.4	3.2	1.1	0.1
	50대	1,150	5.0	5.2	2.1	1.5	1.1	0.0
	60대 이상	516	3.1	3.3	2.1	1.0	1.0	0.0
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	4.8	3.9	2.7	2.3	1.3	0.1
	아니오	310	1.0	3.9	2.3	2.9	1.0	0.3
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	3.1	5.3	1.7	5.2	2.7	0.1
	아니오	4,395	5.0	3.5	2.9	1.6	1.0	0.1
해외여행 계획 여부	예	3,296	3.5	4.5	2.0	3.0	1.7	0.1
	아니오	2,204	6.3	3.0	3.7	1.3	0.8	0.2
이용/ 이용 예정 공항	인천공항	4,482	4.5	4.0	2.6	2.4	1.2	0.1
	김포공항	171	5.8	5.8	3.5	1.8	1.2	0.0
	김해공항	610	4.8	2.6	2.5	1.8	1.6	0.3
	제주공항	22	4.5	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0
	대구공항	132	5.3	5.3	3.0	2.3	1.5	0.0
	무안공항	26	0.0	7.7	3.8	7.7	0.0	0.0
	청주공항	37	5.4	2.7	5.4	0.0	0.0	0.0
	양양공항	20	5.0	0.0	5.0	0.0	10.0	0.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	651	4.0	4.8	3.1	2.9	2.3	0.2
	보통	1,587	4.8	4.3	2.7	2.4	2.0	0.1
	감염 우려 있음	3,262	4.6	3.5	2.6	2.2	0.8	0.2
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	381	2.6	5.0	2.1	3.7	1.6	0.5
	보통	1,187	3.6	4.0	2.5	3.9	2.8	0.0
	감염 우려 있음	3,932	5.1	3.8	2.8	1.8	0.8	0.1

<표 4 -45> 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1+2+3순위)(1)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	비대면 서비스 확대(셀프 체크인, 주차장 사전예약)	입국 여행객 코로나19 전수검사 확대	발열 체크 강화 (열화상 카메라 운영 확대)	소독/ 방역 등 위생 관리 강화	안전거리 확보/ 거리두기	살균 소독기 설치(셀프 체크인 화면, 무빙워크 등)	항공편 탑승 (카트, 엘리베이터 등)
전체		5,500	34.6	44.3	36.3	33.5	41.2	22.4	12.4
성별	남성	3,306	36.1	41.9	39.6	32.2	39.9	21.7	13.9
	여성	2,194	32.4	47.9	31.3	35.4	43.2	23.4	10.0
연령별	20대	540	32.6	41.9	33.3	33.5	39.8	24.3	15.7
	30대	1,462	33.7	41.4	32.8	33.6	41.4	23.3	13.8
	40대	1,832	34.5	44.1	36.4	34.6	41.8	22.4	12.1
	50대	1,150	38.3	47.1	38.9	32.5	41.7	20.1	10.5
	60대 이상	516	31.8	49.6	42.8	31.8	39.3	22.9	9.9
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	34.2	44.6	36.2	33.5	41.3	22.0	12.1
	아니오	310	42.3	39.7	37.7	33.5	39.4	28.4	17.4
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	36.4	34.2	41.1	25.0	34.8	25.2	22.1
	아니오	4,395	34.2	46.8	35.0	35.7	42.8	21.7	9.9
해외여행 계획 여부	예	3,296	37.3	38.7	38.0	31.3	40.7	24.2	15.4
	아니오	2,204	30.7	52.7	33.6	36.8	41.9	19.6	7.8
이용/이용 예정 공항	인천공항	4,482	35.1	44.2	35.7	33.8	41.5	22.5	12.7
	김포공항	171	29.8	47.4	39.8	33.9	42.7	21.6	7.6
	김해공항	610	33.8	42.3	38.0	30.8	40.8	23.4	11.6
	제주공항	22	18.2	72.7	27.3	40.9	36.4	9.1	13.6
	대구공항	132	32.6	43.2	41.7	35.6	37.1	18.9	12.9
	무안공항	26	38.5	50.0	42.3	26.9	30.8	30.8	15.4
	청주공항	37	24.3	67.6	35.1	40.5	37.8	18.9	2.7
	양양공항	20	55.0	40.0	45.0	25.0	25.0	10.0	10.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	651	32.1	38.4	34.9	35.0	44.1	23.5	13.5
	보통	1,587	34.0	41.2	34.8	33.5	39.6	22.9	14.2
	감염 우려 있음	3,262	35.5	47.0	37.2	33.2	41.4	21.9	11.3
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	381	33.1	33.1	40.9	33.3	37.0	24.4	17.8
	보통	1,187	34.8	35.8	38.3	30.5	39.6	22.5	17.0
	감염 우려 있음	3,932	34.7	48.0	35.2	34.4	42.1	22.2	10.4

<표 4 -46> 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1+2+3순위)(2)

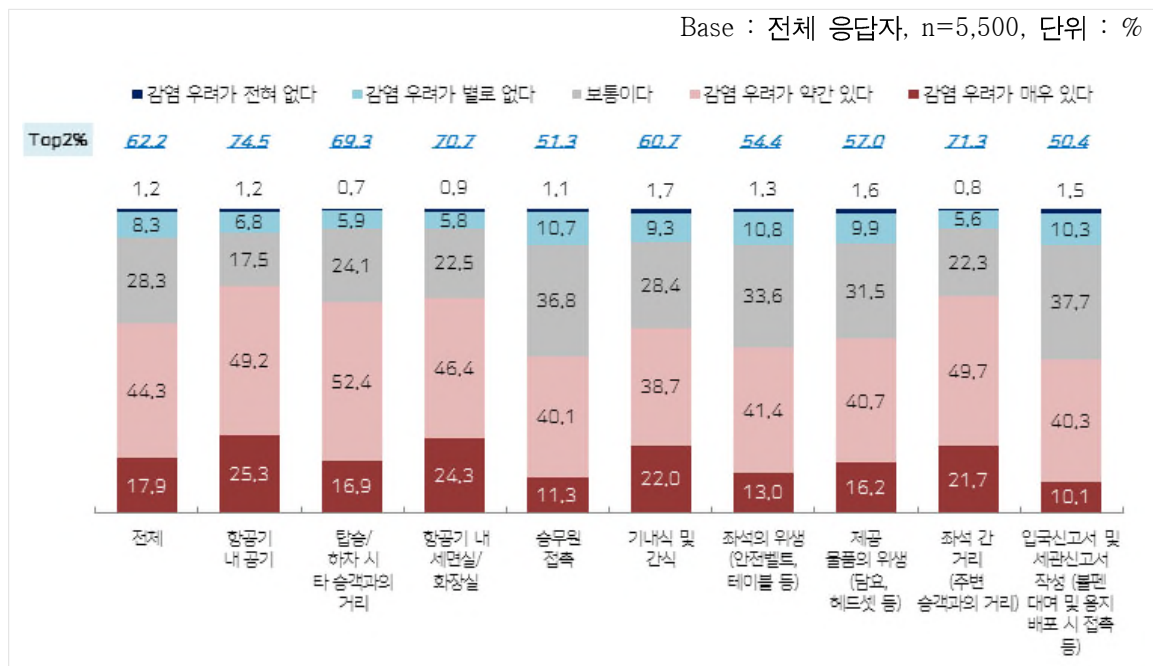
Base : 전체 응답자, n=5,500, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	입국여객 대상특별 입국절차 시행	공항근 무자의 개인 방역 착용 강화	해외 입국자 교통편 분리	음성인식 가능한 무인 관광안내 시스템	안내 방송 시행 및 배너 게시, 예방수칙 홍보영상 방송	기타
전체		5,500	26.7	15.1	16.9	9.1	7.4	0.1
성별	남성	3,306	25.4	16.4	14.5	9.7	8.5	0.1
	여성	2,194	28.7	13.2	20.7	8.0	5.7	0.2
연령별	20대	540	24.6	16.5	20.0	8.9	8.9	0.0
	30대	1,462	25.6	14.7	19.6	10.1	9.8	0.3
	40대	1,832	26.6	15.2	15.7	9.6	7.0	0.1
	50대	1,150	27.3	15.2	15.1	7.6	5.7	0.0
	60대 이상	516	30.6	14.5	14.7	7.8	4.3	0.0
코로나19 발생 이전 해외여행 여부	예	5,190	27.5	15.0	17.4	8.9	7.3	0.1
	아니오	310	13.9	17.4	10.0	11.0	9.0	0.3
코로나19 유행 중 해외여행 여부	예	1,105	18.6	18.8	10.2	17.8	15.7	0.1
	아니오	4,395	28.7	14.2	18.6	6.8	5.3	0.1
해외여행 계획 여부	예	3,296	22.6	16.9	13.3	11.5	9.8	0.1
	아니오	2,204	32.8	12.5	22.3	5.4	3.7	0.2
이용/ 이용 예정 공항	인천공항	4,482	26.0	15.2	16.7	9.3	7.3	0.1
	김포공항	171	32.7	15.8	15.2	8.8	4.7	0.0
	김해공항	610	28.9	14.9	18.4	7.7	9.0	0.3
	제주공항	22	45.5	0.0	22.7	9.1	4.5	0.0
	대구공항	132	25.8	18.2	20.5	7.6	6.1	0.0
	무안공항	26	11.5	15.4	7.7	19.2	11.5	0.0
	청주공항	37	40.5	8.1	21.6	2.7	0.0	0.0
	양양공항	20	35.0	15.0	20.0	5.0	15.0	0.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	651	27.0	14.3	18.3	9.7	9.1	0.2
	보통	1,587	26.3	17.3	16.9	10.0	9.3	0.1
	감염 우려 있음	3,262	26.8	14.3	16.7	8.5	6.1	0.2
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	381	26.2	15.0	13.4	13.6	11.5	0.5
	보통	1,187	22.9	18.5	15.3	12.8	11.9	0.0
	감염 우려 있음	3,932	27.9	14.1	17.8	7.5	5.6	0.1

5. 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도 및 강화 서비스

가. 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도

- 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려는 ‘항공기 내 공기’가 74.5%로 가장 높았으며, 그 다음 ‘좌석 간 거리’(71.3%), ‘항공기 내 세면실/화장실’(70.7%) 등의 순으로 감염 우려가 높게 나타남
- 공항 이용 시 코로나19 감염 우려와 마찬가지로, 여성, 일상생활 및 항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높은 집단의 ‘항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려’가 높았음



<그림 4 -38> 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도

- 항공기 탑승 단계 중 ‘1) 항공기 내 공기 ~ 3) 항공기 내 세면실/화장실’에 대한 코로나19 감염 우려는 여성이 전반적으로 남성보다 높음
- 코로나19 유행 중 해외여행 경험이 없거나 향후 1년 이내 계획이 없는 응답자의 경우 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려가 높았으며, 일상생활/항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 항공기 탑승 시 감염 우려도 높게 나타남

<표 4 -47> 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도(1)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	1) 항공기 내 공기			2) 탑승/하차 시 타 승객과의 거리			3) 항공기 내 세면실/화장실		
			감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음
전체		5,500	74.5	17.5	8.0	69.3	24.1	6.6	70.7	22.5	6.7
성별*	남성	3,306	68.6	21.0	10.4	64.0	27.5	8.5	64.2	26.9	8.9
	여성	2,194	83.4	12.2	4.4	77.2	19.1	3.7	80.6	16.0	3.5
연령*	20대	540	73.7	18.7	7.6	67.4	26.1	6.5	68.5	23.1	8.3
	30대	1,462	75.9	17.4	6.7	73.3	19.9	6.8	72.8	21.1	6.2
	40대	1,832	76.0	17.4	6.6	69.4	24.9	5.7	71.5	22.7	5.8
	50대	1,150	73.9	17.5	8.6	67.6	25.9	6.5	69.0	25.0	5.9
	60대 이상	516	67.4	16.9	15.7	63.4	27.1	9.5	68.4	20.0	11.6
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	74.6	17.4	8.0	69.4	23.9	6.6	70.9	22.4	6.6
	아니오	310	72.3	19.7	8.1	66.8	27.4	5.8	67.4	24.5	8.1
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	64.7	23.4	11.9	61.4	28.6	10.0	63.5	25.6	10.9
	아니오	4,395	77.0	16.0	7.0	71.3	23.0	5.7	72.6	21.8	5.7
해외여행 계획 여부*	예	3,296	70.4	19.6	10.0	65.3	26.3	8.4	67.0	24.5	8.5
	아니오	2,204	80.7	14.3	4.9	75.2	20.9	3.9	76.3	19.6	4.1
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	49.3	21.4	29.3	42.9	30.7	26.4	46.7	26.3	27.0
	보통	1,587	61.2	30.8	7.9	56.0	37.3	6.7	59.0	35.1	5.9
	감염 우려 있음	3,262	86.0	10.2	3.8	81.0	16.4	2.6	81.3	15.7	3.1
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	23.9	26.0	50.1	23.1	28.1	48.8	26.5	26.0	47.5
	보통	1,187	49.7	37.0	13.3	42.5	48.0	9.5	48.7	42.4	8.9
	감염 우려 있음	3,932	86.9	10.8	2.3	81.8	16.5	1.6	81.7	16.2	2.1

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

- 1) 항공기 내 공기 : 성별, 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 2) 탑승/하차 시 타 승객과의 거리 : 성별, 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

3) 항공기 내 세면실/화장실 : 성별, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- ‘4) 승무원 접촉 ~ 6) 좌석의 위생’에 대해서는 여성의 코로나19 감염 우려가 남성보다 높음
- 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없거나, 일상생활/항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 항공기 탑승 시 감염 우려도 높게 나타남

<표 4 -48> 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도(2)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	4) 승무원 접촉			5) 기내식 및 간식			6) 좌석의 위생 (안전벨트, 테이블 등)		
			감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음
전체		5,500	51.3	36.8	11.8	60.7	28.4	10.9	54.4	33.6	12.1
성별*	남성	3,306	45.9	39.2	15.0	51.6	33.5	14.9	46.3	38.0	15.7
	여성	2,194	59.6	33.3	7.1	74.4	20.6	5.0	66.5	26.9	6.6
연령*	20대	540	54.1	33.3	12.6	61.9	26.7	11.5	57.4	29.6	13.0
	30대	1,462	54.4	35.2	10.5	65.4	26.7	7.9	57.7	32.8	9.4
	40대	1,832	53.0	37.4	9.6	61.0	29.1	9.9	54.8	34.1	11.1
	50대	1,150	48.3	38.3	13.4	57.9	29.0	13.0	50.5	36.3	13.1
	60대 이상	516	40.7	39.7	19.6	51.2	30.6	18.2	48.6	32.0	19.4
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	51.2	36.9	11.8	61.0	28.1	10.9	54.5	33.5	12.0
	아니오	310	53.2	34.8	11.9	56.1	32.9	11.0	51.6	35.5	12.9
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	50.4	35.2	14.4	57.3	28.3	14.4	53.3	33.2	13.5
	아니오	4,395	51.6	37.2	11.2	61.5	28.4	10.1	54.6	33.7	11.7
해외여행 계획 여부*	예	3,296	48.6	37.2	14.2	57.8	29.0	13.2	52.8	33.3	14.0
	아니오	2,204	55.4	36.2	8.3	65.1	27.4	7.5	56.7	34.1	9.2
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	24.7	35.2	40.1	37.0	27.2	35.8	28.9	31.6	39.5
	보통	1,587	35.9	52.5	11.6	48.2	41.1	10.7	41.0	48.6	10.4
	감염 우려 있음	3,262	64.2	29.5	6.3	71.5	22.4	6.1	66.0	26.6	7.4
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	11.3	28.3	60.4	20.2	22.8	57.0	14.2	26.2	59.6
	보통	1,187	27.1	55.3	17.6	40.4	44.6	15.0	30.7	51.8	17.4
	감염 우려 있음	3,932	62.5	32.1	5.4	70.7	24.0	5.3	65.4	28.8	5.8

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

- 4) 승무원 접촉 : 성별, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 5) 기내식 및 간식 : 성별, 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 6) 좌석의 위생 : 성별, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- ‘7) 제공물품의 위생 ~ 9) 입국신고서 및 세관신고서 작성’에 대해서도 여성이 남성보다 코로나19 감염 우려가 높았으며, 코로나19 유행 중 해외여행 경험이 없거나 향후 1년 이내 계획이 없는 응답자의 감염 우려가 높게 나타남
- 일상생활/항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려도 높은 경향을 보임

<표 4 -49> 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려 정도(3)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	7) 제공물품의 위생 (담요, 헤드셋 등)			8) 좌석 간 거리 (주변 승객과의 거리)			9) 입국신고서 및 세관신고서 작성 (불편 대어 및 응지 배포 시 접촉 등)		
			감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음
전체		5,500	57.0	31.5	11.5	71.3	22.3	6.4	50.4	37.7	11.9
성별*	남성	3,306	49.5	36.0	14.5	65.6	25.8	8.5	44.3	41.3	14.4
	여성	2,194	68.3	24.8	6.9	79.9	16.9	3.2	59.6	32.4	8.0
연령*	20대	540	58.0	30.4	11.7	69.8	23.1	7.0	45.7	39.4	14.8
	30대	1,462	62.0	28.2	9.8	73.5	20.0	6.4	52.5	35.0	12.4
	40대	1,832	56.6	32.9	10.6	72.4	22.2	5.4	52.5	37.7	9.9
	50대	1,150	53.1	34.0	12.9	71.5	22.3	6.3	47.7	40.9	11.4
	60대 이상	516	51.7	32.0	16.3	62.2	28.1	9.7	47.9	37.0	15.1
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부*	예	5,190	57.0	31.4	11.6	71.7	22.0	6.3	50.4	37.8	11.8
	아니오	310	56.1	34.2	9.7	64.5	27.1	8.4	50.6	36.8	12.6
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	54.4	32.4	13.2	61.5	28.7	9.8	48.1	35.7	16.3
	아니오	4,395	57.6	31.3	11.1	73.8	20.7	5.6	51.0	38.3	10.7
해외여행 계획 여부*	예	3,296	54.6	31.9	13.6	67.1	24.7	8.2	46.9	38.6	14.5
	아니오	2,204	60.5	31.1	8.4	77.5	18.7	3.8	55.6	36.5	7.8

구분		사례수	7) 제공물품의 위생 (담요, 헤드셋 등)			8) 좌석 간 거리 (주변 승객과의 거리)			9) 입국신고서 및 세관신고서 작성 (볼펜 대여 및 용지 배포 시 접촉 등)		
			감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음	감염 우려 있음	보통	감염 우려 없음
전체		5,500	57.0	31.5	11.5	71.3	22.3	6.4	50.4	37.7	11.9
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	33.9	30.3	35.8	46.5	29.3	24.1	25.5	35.3	39.2
	보통	1,587	45.8	43.9	10.3	59.2	34.6	6.2	36.1	53.3	10.6
	감염 우려 있음	3,262	67.0	25.8	7.2	82.1	14.9	3.0	62.3	30.7	7.0
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	17.3	28.6	54.1	27.8	31.2	40.9	15.0	26.0	59.1
	보통	1,187	35.3	48.0	16.7	47.6	43.6	8.8	26.6	57.9	15.5
	감염 우려 있음	3,932	67.3	26.9	5.8	82.7	15.0	2.4	61.0	32.8	6.2

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

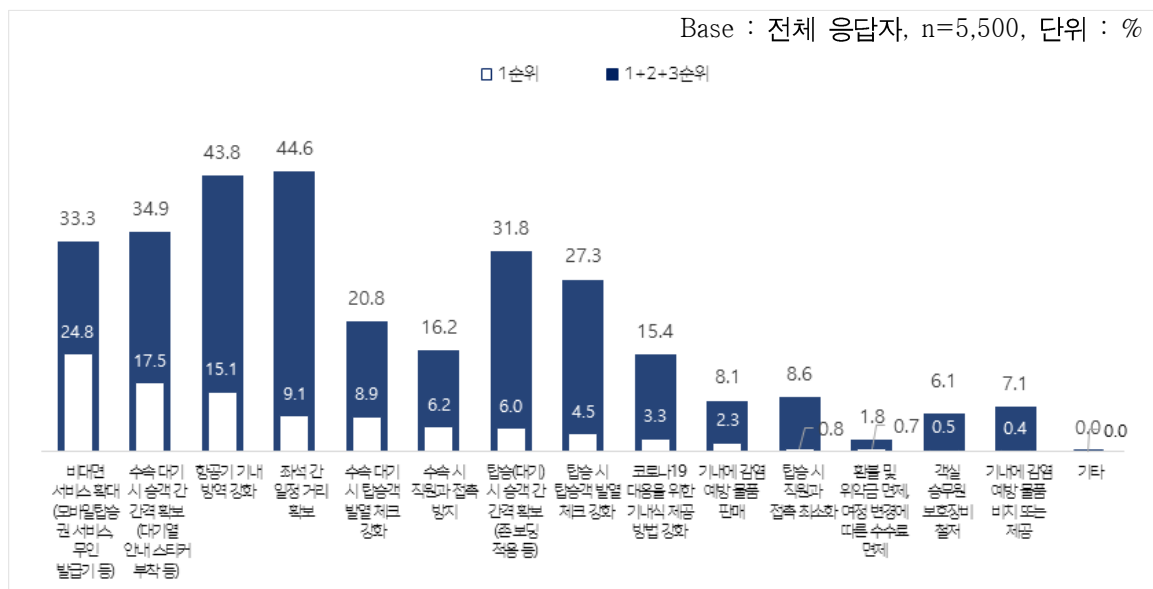
7) 제공물품의 위생 : 성별, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

8) 좌석 간 거리 : 성별, 연령, 코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

9) 입국신고서 및 세관신고서 작성 : 성별, 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

나. 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스

- (1순위) 코로나19 대응을 위해 항공사에서 강화가 필요한 서비스로는 ‘비대면 서비스 확대’ (24.8%), ‘수속 대기 시 승객 간 간격 확보’ (17.5%), ‘항공기 기내 방역 강화’ (15.1%) 등의 순임
- (1+2+3순위) ‘좌석 간 일정 거리 확보’ (44.6%), ‘항공기 기내 방역 강화’ (43.8%), ‘수속 대기 시 승객 간 간격 확보’ (34.9%), ‘비대면 서비스 확대’ (33.3%) 등의 순임



<그림 4 -39> 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스

<표 4 -50> 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1순위)(1)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	비대면 서비스 확대 (모바일 탑승권, 무인발급기 등)	수속 대기 시간 단축 (승객 간격 확보, (대기열 안내 스티커 부착 등))	항공기 기내 방역 강화	좌석 간 일정거리 확보	수속 대기 시간 단축 (탑승객 발열체크 강화)	수속 시 직원과 접촉 방지	탑승 (대기) 시 승객 간 격차 확보 (존 보딩 적용 등)	탑승 시 발열체크 강화
전체		5,500	24.8	17.5	15.1	9.1	8.9	6.2	6.0	4.5
성별	남성	3,306	26.5	17.6	14.3	8.0	9.9	6.8	5.9	4.9
	여성	2,194	22.2	17.3	16.3	10.7	7.5	5.3	6.2	3.8
연령별	20대	540	23.1	13.7	15.0	10.0	7.4	8.0	6.3	3.7
	30대	1,462	23.3	15.9	17.0	10.3	7.7	5.5	6.1	3.5
	40대	1,832	25.2	18.2	14.9	9.1	8.3	6.2	6.4	5.2
	50대	1,150	25.2	19.2	14.0	8.3	9.8	7.2	5.8	4.8
	60대 이상	516	28.3	19.4	13.4	6.8	14.1	4.3	4.5	4.8
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	24.3	17.4	15.2	9.2	9.0	6.3	6.1	4.5
	아니오	310	33.5	18.4	13.2	6.5	7.1	4.8	4.8	3.2
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	27.6	16.4	13.5	5.7	6.9	8.5	7.2	4.7
	아니오	4,395	24.1	17.7	15.5	9.9	9.4	5.6	5.7	4.4
해외여행 계획 여부	예	3,296	27.1	16.9	14.4	8.5	7.9	6.6	6.5	4.1
	아니오	2,204	21.3	18.3	16.2	9.9	10.5	5.6	5.2	5.0
이용/이용 예정 공항	인천공항	4,482	25.1	17.1	15.2	9.2	8.9	6.2	6.0	4.6
	김포공항	171	15.8	19.3	15.8	12.9	8.8	9.4	4.7	2.9
	김해공항	610	24.4	19.8	14.6	7.9	10.7	6.4	5.6	4.1
	제주공항	22	22.7	27.3	18.2	4.5	18.2	4.5	4.5	0.0
	대구공항	132	28.8	18.2	13.6	8.3	3.8	3.0	9.1	4.5
	무안공항	26	34.6	15.4	15.4	3.8	3.8	0.0	11.5	0.0
	청주공항	37	16.2	13.5	24.3	8.1	5.4	2.7	5.4	5.4
	양양공항	20	25.0	10.0	5.0	10.0	0.0	10.0	5.0	15.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	651	27.0	18.1	17.1	9.1	7.4	4.6	6.6	4.3
	보통	1,587	24.5	19.3	14.9	8.8	8.4	6.6	5.0	4.7
	감염 우려 있음	3,262	24.5	16.5	14.9	9.2	9.5	6.3	6.4	4.4
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	381	30.4	14.7	12.6	6.8	8.4	6.3	7.9	5.0
	보통	1,187	25.1	19.0	12.6	7.7	8.7	7.5	7.5	4.0
	감염 우려 있음	3,932	24.1	17.3	16.1	9.7	9.1	5.8	5.4	4.6

<표 4 -51> 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1순위)(2)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	코로나19 대응을 위한 기내식 제공 방법 강화	기내에 감염 예방 물품 판매	탑승 시 직원과 접촉 최소화	환불 및 위약금 면제, 여정에 따른 수수료 면제	객실 승무원 보호장비 철저	기내에 감염 예방 물품 비치 또는 제공	기타
전체		5,500	3.3	2.3	0.8	0.7	0.5	0.4	0.0
성별	남성	3,306	2.0	2.1	0.6	0.7	0.5	0.2	0.0
	여성	2,194	5.2	2.6	1.0	0.6	0.5	0.7	0.0
연령	20대	540	4.1	4.8	1.1	0.7	1.1	0.9	0.0
	30대	1,462	5.1	3.0	0.6	1.1	0.3	0.5	0.0
	40대	1,832	2.8	2.0	0.8	0.3	0.5	0.2	0.0
	50대	1,150	2.2	1.5	0.9	0.3	0.4	0.3	0.1
	60대 이상	516	1.6	0.8	0.4	1.2	0.2	0.4	0.0
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	3.4	2.3	0.7	0.6	0.5	0.4	0.0
	아니오	310	1.6	2.6	2.3	1.3	0.0	0.6	0.0
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	2.3	4.9	0.6	0.6	0.6	0.5	0.0
	아니오	4,395	3.5	1.7	0.8	0.7	0.4	0.4	0.0
해외여행 계획 여부	예	3,296	2.8	3.0	0.8	0.6	0.4	0.3	0.0
	아니오	2,204	4.1	1.4	0.7	0.7	0.5	0.5	0.0
이용/ 이용 예정 공항	인천공항	4,482	3.2	2.3	0.7	0.7	0.4	0.4	0.0
	김포공항	171	6.4	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	김해공항	610	2.5	2.5	0.8	0.3	0.3	0.2	0.0
	제주공항	22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구공항	132	2.3	3.0	3.0	0.8	0.0	1.5	0.0
	무안공항	26	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0
	청주공항	37	10.8	2.7	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0
	양양공항	20	10.0	0.0	0.0	5.0	0.0	5.0	0.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	651	2.0	2.2	0.8	0.6	0.2	0.2	0.0
	보통	1,587	3.3	2.1	0.8	0.9	0.4	0.3	0.0
	감염 우려 있음	3,262	3.6	2.5	0.7	0.5	0.6	0.5	0.0
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	381	2.9	2.9	0.5	0.8	0.5	0.3	0.0
	보통	1,187	2.5	3.1	0.9	0.8	0.3	0.3	0.0
	감염 우려 있음	3,932	3.6	2.0	0.7	0.6	0.5	0.4	0.0

<표 4 -52> 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1+2+3순위)(1)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	비대면 서비스 확대 (모바일 탑승권 서비스, 무인발급기 등)	수속 대기 시간 승객 간격 확보 (대기열 안내 스티커 부착 등)	항공기 기내 방역 강화	좌석 간 일정거리 확보	수속 대기 시 탑승객 발열체크 강화	수속 시 직원과 접촉 방지	탑승 (대기) 시 승객 간격 확보 (존 보딩 적용 등)	탑승 시 승객 발열체크 강화
전체		5,500	33.3	34.9	43.8	44.6	20.8	16.2	31.8	27.3
성별	남성	3,306	34.8	35.8	41.7	41.7	22.0	17.2	34.2	29.3
	여성	2,194	31.2	33.5	46.9	48.9	18.9	14.7	28.4	24.3
연령	20대	540	31.1	28.0	43.1	41.5	19.4	18.0	28.9	27.0
	30대	1,462	32.0	32.6	44.7	45.9	19.0	14.7	31.6	26.3
	40대	1,832	33.8	36.8	44.3	45.3	20.5	16.3	32.8	26.9
	50대	1,150	33.1	37.7	43.1	45.0	21.3	17.0	34.2	26.9
	60대 이상	516	38.2	36.0	41.5	40.5	26.7	16.3	27.1	33.3
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	32.8	34.9	44.1	44.8	20.8	16.3	31.7	27.5
	아니오	310	42.6	35.5	38.7	40.6	20.6	14.5	33.9	24.5
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	37.3	33.3	38.8	37.1	19.2	20.9	29.2	29.6
	아니오	4,395	32.4	35.3	45.1	46.5	21.2	15.0	32.5	26.8
해외여행 계획 여부	예	3,296	36.2	34.6	41.5	42.6	20.3	17.4	31.9	27.5
	아니오	2,204	29.1	35.3	47.2	47.5	21.5	14.3	31.8	27.0
이용/ 이용 예정 공항	인천공항	4,482	33.4	34.9	43.5	44.3	20.9	16.6	32.1	27.0
	김포공항	171	24.6	34.5	47.4	48.5	20.5	15.2	29.2	27.5
	김해공항	610	33.8	35.2	44.4	44.3	21.6	14.3	30.3	31.0
	제주공항	22	31.8	31.8	68.2	45.5	27.3	13.6	40.9	27.3
	대구공항	132	37.9	40.9	41.7	46.2	14.4	14.4	32.6	22.0
	무안공항	26	46.2	34.6	42.3	46.2	7.7	19.2	34.6	23.1
	청주공항	37	27.0	24.3	51.4	54.1	16.2	10.8	37.8	24.3
	양양공항	20	45.0	20.0	45.0	45.0	20.0	15.0	15.0	40.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	651	35.6	36.1	41.8	44.4	17.5	14.1	34.6	27.5
	보통	1,587	32.8	35.3	43.5	45.0	18.9	17.1	30.9	28.5
	감염 우려 있음	3,262	33.1	34.5	44.3	44.4	22.3	16.1	31.8	26.8
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	381	39.4	34.6	37.8	38.6	20.2	17.6	33.6	29.4
	보통	1,187	34.4	35.2	39.8	39.6	18.9	18.8	34.6	28.5
	감염 우려 있음	3,932	32.5	34.8	45.6	46.7	21.4	15.3	30.8	26.8

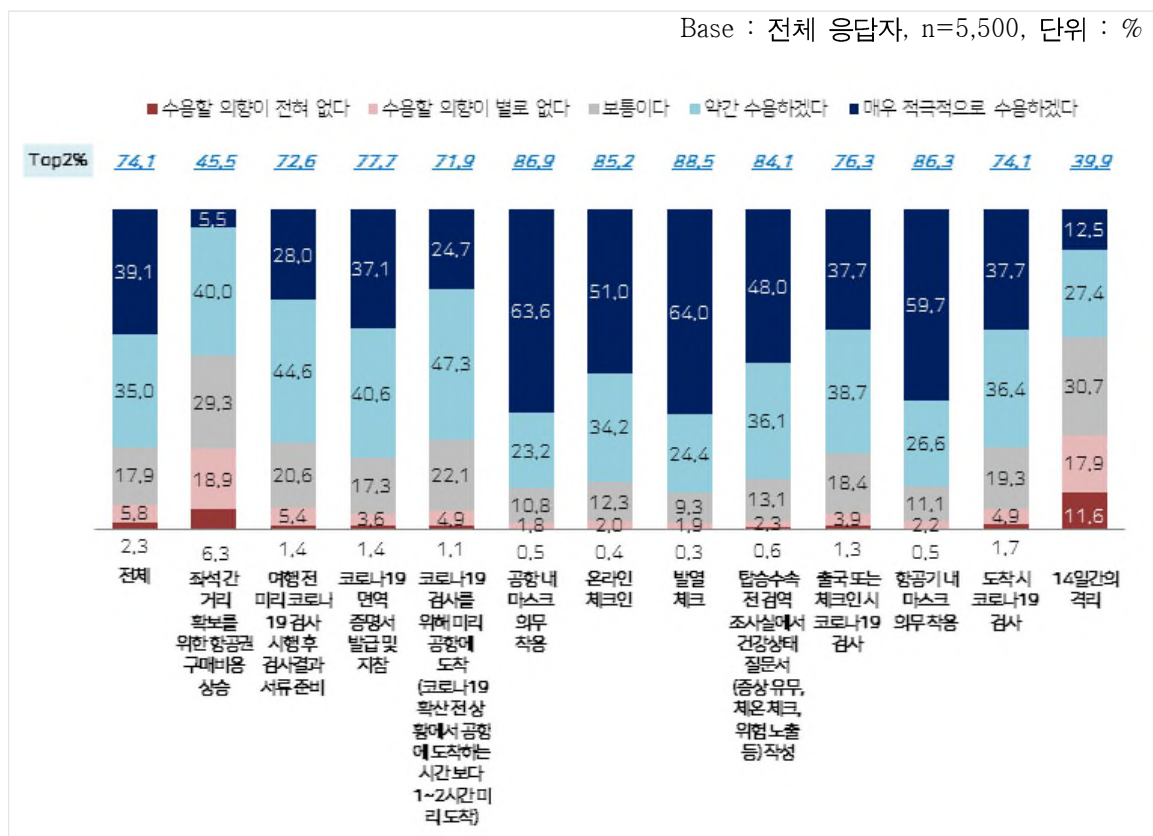
<표 4 -53> 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1+2+3순위)(2)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	코로나19 대응을 위한 기내식 제공 강화	기내에 감염 예방 물품 판매	탑승 시 직원과 접촉 최소화	환불 및 위약금 면제, 여정에 따른 수수료 면제	객실 승무원 보호장비 철저	기내에 감염 예방 물품 치는 제공	기타
전체		5,500	15.4	8.1	8.6	1.8	6.1	7.1	0.0
성별	남성	3,306	12.3	8.1	8.3	1.5	6.3	6.9	0.0
	여성	2,194	20.2	8.2	8.9	2.4	6.0	7.5	0.1
연령	20대	540	19.3	10.2	10.7	1.9	8.0	13.0	0.0
	30대	1,462	17.7	9.2	8.8	2.8	5.7	8.9	0.1
	40대	1,832	14.1	8.5	8.1	1.0	6.1	5.6	0.0
	50대	1,150	13.3	6.3	9.1	1.8	5.6	5.4	0.1
	60대 이상	516	14.3	5.4	6.2	2.1	7.0	5.2	0.0
코로나19 발생 이전 해외여행 여부	예	5,190	15.6	8.1	8.5	1.8	6.1	7.0	0.0
	아니오	310	12.9	8.4	10.0	3.2	6.1	8.4	0.0
코로나19 유행 중 해외여행 여부	예	1,105	14.2	13.6	10.9	1.6	6.2	8.1	0.0
	아니오	4,395	15.7	6.7	8.0	1.9	6.1	6.9	0.0
해외여행 계획 여부	예	3,296	15.0	9.4	8.4	1.6	5.9	7.5	0.0
	아니오	2,204	16.0	6.1	8.8	2.1	6.5	6.5	0.1
이용/ 이용 예정 공항	인천공항	4,482	15.3	8.0	8.7	1.9	6.2	7.3	0.0
	김포공항	171	21.6	8.8	5.3	2.9	7.6	6.4	0.0
	김해공항	610	14.8	9.3	8.7	1.0	4.9	6.4	0.0
	제주공항	22	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0
	대구공항	132	13.6	9.8	10.6	2.3	6.8	6.8	0.0
	무안공항	26	15.4	0.0	7.7	0.0	7.7	15.4	0.0
	청주공항	37	21.6	2.7	13.5	0.0	16.2	0.0	0.0
	양양공항	20	20.0	10.0	0.0	10.0	5.0	10.0	0.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	651	15.5	7.8	9.1	1.2	6.1	8.6	0.0
	보통	1,587	15.2	7.9	8.9	3.0	5.7	7.2	0.1
	감염 우려 있음	3,262	15.5	8.3	8.3	1.4	6.3	6.7	0.0
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	381	11.8	11.3	9.7	1.8	6.8	7.3	0.0
	보통	1,187	16.2	9.4	9.8	2.1	6.3	6.5	0.0
	감염 우려 있음	3,932	15.5	7.4	8.1	1.8	6.0	7.3	0.1

6. 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도

- 안전한 항공여행을 위해 수용할 수 있는 방역활동으로는 ‘발열 체크’가 88.5%로 가장 높았고, 그 다음 ‘공항 내 마스크 의무 착용’(86.9%), ‘항공기 내 마스크 의무 착용’(86.3%) 등의 순임
- 반면, ‘14일간의 격리’(39.9%), ‘좌석 간 거리 확보를 위한 항공권 구매비용 상승’(45.5%)에 대한 수용도는 상대적으로 낮게 나타남 (‘약간 수용 + 매우 적극적 수용’ 기준)
- 일상생활 및 항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높은 집단의 방역활동 수용도가 대체로 높은 경향을 보임



<그림 4 -40> 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도

- 방역활동 항목 중 ‘1) 좌석 간 거리 확보를 위한 항공권 구매비용 상승 ~ 4) 코로나19 검사를 위해 미리 공항에 도착’에 대한 수용도를 살펴보면, 전반적으로 일상생활/항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 방역활동 수용도가 높게 나타남

<표 4 -54> 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(1)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례 수	1) 좌석 간 거리 확보를 위한 항공권 구매비용 상승			2) 여행 전 미리 코로나19 검사 시행 후 검사결과 서류 준비			3) 코로나19 면역증명서 발급 및 지참			4) 코로나19 검사를 위해 미리 공항에 도착(코로나19 확산 전 상황에서 공항에 도착하는 시간 보다 1~2시간 미리 도착)		
			수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음	수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음	수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음	수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음
전체		5,500	45.5	29.3	25.2	72.6	20.6	6.8	77.7	17.3	5.0	71.9	22.1	6.0
성별*	남성	3,306	44.0	29.6	26.5	68.5	23.5	8.1	75.0	19.0	6.0	68.1	25.2	6.7
	여성	2,194	47.9	28.9	23.2	78.9	16.2	4.9	81.7	14.8	3.5	77.7	17.4	4.9
연령	20대	540	48.0	28.7	23.3	73.0	20.9	6.1	76.3	18.7	5.0	69.4	23.3	7.2
	30대	1,462	41.7	30.6	24.0	71.8	20.0	5.9	77.6	16.6	4.6	71.5	21.9	5.6
	40대	1,832	47.1	29.0	23.7	72.8	21.3	6.8	75.7	19.7	5.2	70.8	23.6	5.3
	50대	1,150	46.3	30.1	27.5	71.7	21.5	7.2	79.7	15.0	3.3	73.7	21.0	6.0
	60대 이상	516	46.7	25.8	25.2	75.8	17.1	6.7	82.4	14.3	4.9	75.8	18.2	5.9
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부*	아니오	310	48.4	29.4	24.2	67.4	20.4	8.7	71.0	17.0	6.8	60.0	21.4	7.4
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	53.8	27.4	18.4	67.1	23.9	8.6	73.5	22.3	6.6	69.4	32.6	7.5
	아니오	4,395	43.5	27.9	26.9	74.0	24.3	6.4	78.8	19.9	4.6	72.6	23.1	5.6
해외여행 계획 여부*	예	3,296	49.8	29.7	22.8	71.9	19.6	7.1	77.1	16.7	5.2	71.2	21.8	6.3
	아니오	2,204	39.1	27.4	28.8	73.7	21.1	6.4	78.6	17.7	4.7	73.0	22.5	5.5
이용/이용 예정 공항*	인천공항	4,482	46.1	32.1	25.0	72.5	19.8	6.9	77.8	16.7	5.2	72.2	21.4	5.8
	김포공항	171	46.2	28.9	25.1	74.9	20.6	5.8	76.6	17.0	4.1	73.1	22.0	5.8
	김해공항	610	42.1	28.7	26.4	72.3	19.3	6.7	76.7	19.3	4.6	67.7	21.1	8.0
	제주공항	22	45.5	31.5	27.3	86.4	21.0	0.0	81.8	18.7	0.0	90.9	24.3	0.0
	대구공항	132	37.1	27.3	26.5	69.7	13.6	7.6	77.3	18.2	3.0	71.2	9.1	6.8
	무안공항	26	73.1	36.4	3.8	69.2	22.7	3.8	88.5	19.7	0.0	84.6	22.0	0.0
	청주공항	37	48.6	23.1	27.0	75.7	26.9	2.7	83.8	11.5	2.7	86.5	15.4	2.7
	양양공항	20	35.0	24.3	30.0	85.0	21.6	15.0	75.0	13.5	0.0	80.0	10.8	0.0

구분		사례 수	1) 좌석 간 거리 확보를 위한 항공권 구매비용 상승			2) 여행 전 미리 코로나19 검사 시행 후 검사결과 서류 준비			3) 코로나19 면역증명서 발급 및 지참			4) 코로나19 검사를 위해 미리 공항에 도착(코로나19 확산 전 상황에서 공항에 도착하는 시간 보다 1~2시간 미리 도착)		
			수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음	수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음	수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음	수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음
전체		5,500	45.5	29.3	25.2	72.6	20.6	6.8	77.7	17.3	5.0	71.9	22.1	6.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	35.2	35.0	40.4	67.6	0.0	15.8	73.1	25.0	10.1	65.3	20.0	11.8
	보통	1,587	32.9	24.4	26.0	61.9	16.6	8.1	68.6	16.7	6.1	61.0	22.9	7.1
	감염 우려 있음	3,262	53.7	41.1	21.7	78.8	29.9	4.4	83.0	25.3	3.4	78.6	31.9	4.3
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	39.6	24.6	35.7	63.5	16.8	21.3	66.7	13.5	15.5	61.9	17.1	15.7
	보통	1,187	35.0	24.7	25.6	59.5	15.2	9.1	65.6	17.8	6.5	57.7	22.3	8.0
	감염 우려 있음	3,932	49.3	39.3	24.0	77.5	31.4	4.7	82.4	27.9	3.5	77.2	34.3	4.5

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

- 1) 좌석 간 거리 확보를 위한 항공권 구매비용 상승 : 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 2) 여행 전 미리 코로나19 검사 시행 후 검사결과 서류 준비 : 성별, 코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 3) 코로나19 면역증명서 발급 및 지참 : 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 4) 코로나19 검사를 위해 미리 공항에 도착 : 성별, 이용(예정) 공항, 코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- ‘5) 공항 내 마스크 의무 착용 ~ 8) 탑승수속 전 검역조사실에서 건강상태 질문서 작성’에 대해서는 여성이 남성보다 높은 수용도를 보임
- 코로나19 유행 중 해외여행 경험이 없거나 향후 1년 이내 계획이 없는 응답자의 경우 방역활동 수용도가 높았으며, 일상생활/항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 방역활동 수용도도 전반적으로 높게 나타남

<표 4 -55> 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(2)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례 수	5) 공항 내 마스크 의무 착용			6) 온라인 체크인			7) 발열 체크			8) 탑승수속 전 검역조사실에서 건강상태 질문서(증상 유무, 체온 체크, 위험 노출 등) 작성		
			수용의향 있음	보통	수용의향 없음	수용의향 있음	보통	수용의향 없음	수용의향 있음	보통	수용의향 없음	수용의향 있음	보통	수용의향 없음
전체		5,500	86.9	10.8	2.3	85.2	12.3	2.4	88.5	9.3	2.2	84.1	13.1	2.8
성별*	남성	3,306	84.1	13.0	2.9	82.1	14.8	3.1	85.8	11.5	2.7	81.0	15.3	3.7
	여성	2,194	91.0	7.6	1.4	89.9	8.6	1.5	92.5	6.0	1.5	88.8	9.6	1.5
연령*	20대	540	86.9	10.9	2.2	83.9	13.5	2.6	86.7	11.9	1.5	80.4	15.7	3.9
	30대	1,462	85.6	11.8	2.4	85.5	12.0	2.3	87.6	10.1	2.6	83.0	13.7	2.6
	40대	1,832	86.5	11.1	2.2	84.0	13.8	2.5	87.3	10.2	1.9	84.0	13.4	2.1
	50대	1,150	88.0	9.8	1.6	86.5	11.0	2.5	90.6	7.5	2.5	86.2	11.7	2.9
	60대 이상	516	89.5	8.9	2.3	87.4	10.1	2.3	92.1	5.4	2.3	86.8	10.3	2.8
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	아니오	310	83.5	10.6	2.3	79.4	12.1	4.2	85.8	9.1	1.9	76.8	12.6	2.9
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	80.4	14.2	3.8	79.2	16.5	4.6	80.5	12.3	4.3	76.7	20.3	5.5
	아니오	4,395	88.5	15.8	1.9	86.7	16.2	1.9	90.5	15.3	1.7	86.0	17.7	2.2
해외여행 계획 여부*	예	3,296	85.0	9.6	2.6	83.4	11.4	3.0	87.0	7.8	2.8	82.4	11.9	3.3
	아니오	2,204	89.6	12.3	1.8	87.9	13.6	1.6	90.7	10.2	1.4	86.6	14.3	2.2
이용/이용 예정 공항*	인천공항	4,482	86.9	8.6	2.2	85.5	10.4	2.5	88.2	8.0	2.3	84.1	11.2	3.0
	김포공항	171	91.8	10.9	0.6	91.2	12.1	0.0	93.0	9.5	0.6	87.1	12.9	0.6
	김해공항	610	84.4	7.6	3.9	80.7	8.8	3.3	87.9	6.4	2.5	81.8	12.3	3.0
	제주공항	22	86.4	11.6	0.0	95.5	16.1	0.0	95.5	9.7	0.0	100.0	15.2	0.0
	대구공항	132	89.4	13.6	1.5	86.4	4.5	2.3	90.2	4.5	1.5	87.9	0.0	1.5
	무안공항	26	88.5	9.1	0.0	96.2	11.4	0.0	92.3	8.3	0.0	84.6	10.6	0.0
	청주공항	37	91.9	11.5	0.0	86.5	3.8	2.7	91.9	7.7	2.7	83.8	15.4	0.0
	양양공항	20	85.0	8.1	5.0	85.0	10.8	0.0	90.0	5.4	0.0	90.0	16.2	0.0

구분		사례 수	5) 공항 내 마스크 의무 착용			6) 온라인 체크인			7) 발열 체크			8) 탑승수속 전 검역조사실에서 건강상태 질문서(증상 유무, 체온 체크, 위험 노출 등) 작성		
			수용의향 있음	보통	수용의향 없음	수용의향 있음	보통	수용의향 없음	수용의향 있음	보통	수용의향 없음	수용의향 있음	보통	수용의향 없음
전체		5,500	86.9	10.8	2.3	85.2	12.3	2.4	88.5	9.3	2.2	84.1	13.1	2.8
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	84.8	10.0	5.5	84.2	15.0	5.2	88.5	10.0	4.3	80.5	10.0	6.6
	보통	1,587	79.6	9.7	2.7	76.8	10.6	3.0	81.0	7.2	2.9	75.9	12.9	3.6
	감염 우려 있음	3,262	90.8	17.6	1.5	89.5	20.2	1.6	92.1	16.1	1.5	88.8	20.5	1.7
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	79.8	7.7	9.2	79.0	8.9	9.2	85.3	6.4	7.6	76.4	9.4	10.5
	보통	1,187	75.4	11.0	3.7	73.4	11.8	3.4	77.4	7.1	4.1	70.8	13.1	4.0
	감염 우려 있음	3,932	91.0	20.9	1.2	89.4	23.3	1.5	92.1	18.4	1.1	88.9	25.2	1.7

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

- 5) 공항 내 마스크 의무 착용 : 성별, 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 6) 온라인 체크인 : 성별, 이용(예정) 공항, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 7) 발열 체크 : 성별, 연령, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려
- 8) 탑승수속 전 검역조사실에서 건강상태 질문서 작성 : 성별, 이용(예정) 공항, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- ‘9) 출국 또는 체크인 시 코로나19 검사 ~ 12) 14일간의 격리’에 대해서는 일상생활/항공여행 시 코로나19 감염 우려가 높을수록 방역활동 수용도도 높은 경향을 보임

<표 4 -56> 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(3)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분	사례 수	9) 출국 또는 체크인 시 코로나19 검사			10) 항공기 내 마스크 의무 착용			11) 도착 시 코로나19 검사			12) 14일간의 격리			
		수용의향 있음	보통	수용의향 없음	수용의향 있음	보통	수용의향 없음	수용의향 있음	보통	수용의향 없음	수용의향 있음	보통	수용의향 없음	
전체	5,500	76.3	18.4	5.2	86.3	11.1	2.6	74.1	19.3	6.6	39.9	30.7	29.5	
성별*	남성	3,306	72.5	21.1	6.4	83.6	13.2	3.2	70.7	21.3	8.0	34.4	31.7	33.8
	여성	2,194	82.2	14.4	3.5	90.4	7.9	1.7	79.2	16.3	4.5	48.0	29.0	22.9

구분		사례 수	9) 출국 또는 체크인 시 코로나19 검사			10) 항공기 내 마스크 의무 착용			11) 도착 시 코로나19 검사			12) 14일간의 격리		
			수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음	수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음	수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음	수용 의향 있음	보통	수용 의향 없음
전체		5,500	76.3	18.4	5.2	86.3	11.1	2.6	74.1	19.3	6.6	39.9	30.7	29.5
연령	20대	540	75.0	20.0	5.0	85.7	11.5	2.8	75.0	18.7	6.3	45.9	29.6	24.4
	30대	1,462	76.7	17.6	4.7	85.2	11.5	2.5	73.4	19.7	6.2	42.7	30.2	28.2
	40대	1,832	75.6	19.7	5.5	85.8	11.8	1.9	72.7	21.1	7.0	40.2	31.6	33.1
	50대	1,150	75.2	19.3	5.2	87.9	10.2	2.5	74.3	18.7	6.6	35.4	31.5	38.2
	60대 이상	516	82.0	12.8	5.2	88.8	8.7	2.6	79.8	13.6	6.5	33.9	27.9	29.7
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	아니오	310	72.9	18.3	6.1	82.6	10.8	2.9	69.0	19.1	8.1	37.4	30.3	26.8
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부*	예	1,105	71.0	21.0	6.9	79.8	14.5	4.8	69.5	22.9	8.1	44.4	35.8	26.2
	아니오	4,395	77.7	22.2	4.8	88.0	15.4	2.1	75.3	22.4	6.2	38.7	29.3	30.3
해외여행 계획 여부*	예	3,296	75.3	17.5	5.3	84.4	10.0	3.2	72.8	18.5	7.0	37.7	31.0	31.5
	아니오	2,204	77.9	19.4	5.0	89.2	12.4	1.8	76.0	20.2	6.0	43.0	30.8	26.5
이용/이용 예정 공항	인천공항	4,482	76.4	17.1	5.0	86.6	9.0	2.4	74.4	17.9	6.4	39.8	30.5	29.4
	김포공항	171	77.2	18.6	6.4	89.5	11.0	2.9	71.9	19.2	8.8	40.9	30.8	36.3
	김해공항	610	74.8	16.4	5.6	83.1	7.6	4.1	71.3	19.3	7.4	39.5	22.8	28.5
	제주공항	22	77.3	19.7	0.0	81.8	12.8	4.5	90.9	21.3	0.0	40.9	32.0	31.8
	대구공항	132	78.0	22.7	8.3	87.1	13.6	3.0	76.5	9.1	6.8	40.9	27.3	30.3
	무안공항	26	92.3	13.6	3.8	88.5	9.8	0.0	96.2	16.7	0.0	65.4	28.8	7.7
	청주공항	37	81.1	3.8	2.7	86.5	11.5	0.0	67.6	3.8	8.1	37.8	26.9	35.1
	양양공항	20	65.0	16.2	15.0	85.0	13.5	10.0	60.0	24.3	15.0	25.0	27.0	30.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	651	67.9	20.0	9.7	81.9	5.0	6.9	63.9	25.0	13.7	30.7	45.0	43.3
	보통	1,587	65.5	22.4	6.4	79.1	11.2	3.1	65.2	22.4	7.4	29.4	26.0	32.1
	감염 우려 있음	3,262	83.3	28.2	3.8	90.7	17.8	1.5	80.5	27.4	4.8	46.8	38.4	25.4
항공여행 시 코로나19 감염 우려*	감염 우려 없음	381	64.0	12.9	13.9	77.7	7.7	10.8	59.1	14.7	19.7	26.2	27.8	52.2
	보통	1,187	62.0	22.0	8.3	73.0	11.5	4.4	60.5	21.3	8.2	27.9	21.5	34.1
	감염 우려 있음	3,932	81.9	29.7	3.5	91.2	22.7	1.3	79.7	31.3	4.9	44.8	38.0	25.9

* 95% 신뢰수준에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 항목

9) 출국 또는 체크인 시 코로나19 검사 : 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

10) 항공기 내 마스크 의무 착용 : 성별, 코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부, 해외여행 계획 여부, 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

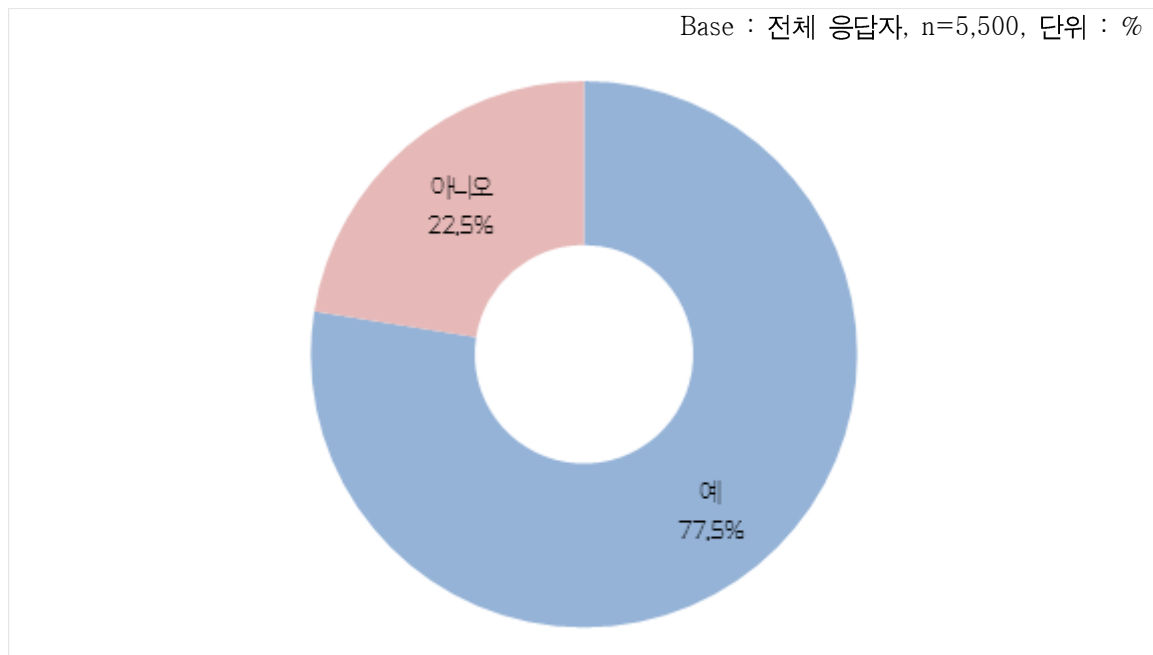
11) 도착 시 코로나19 검사 : 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

12) 14일간의 격리 : 일상생활 시 코로나19 감염 우려, 항공여행 시 코로나19 감염 우려

제6절 무착륙 관광비행 상품 인지 및 의향

1. 무착륙 관광비행 상품 인지 여부

- 무착륙 관광비행 상품에 대해서는 응답자의 77.5%가 인지



<그림 4 -41> 무착륙 관광비행 상품 인지 여부

<표 4 -57> 무착륙 관광비행 상품 인지 여부

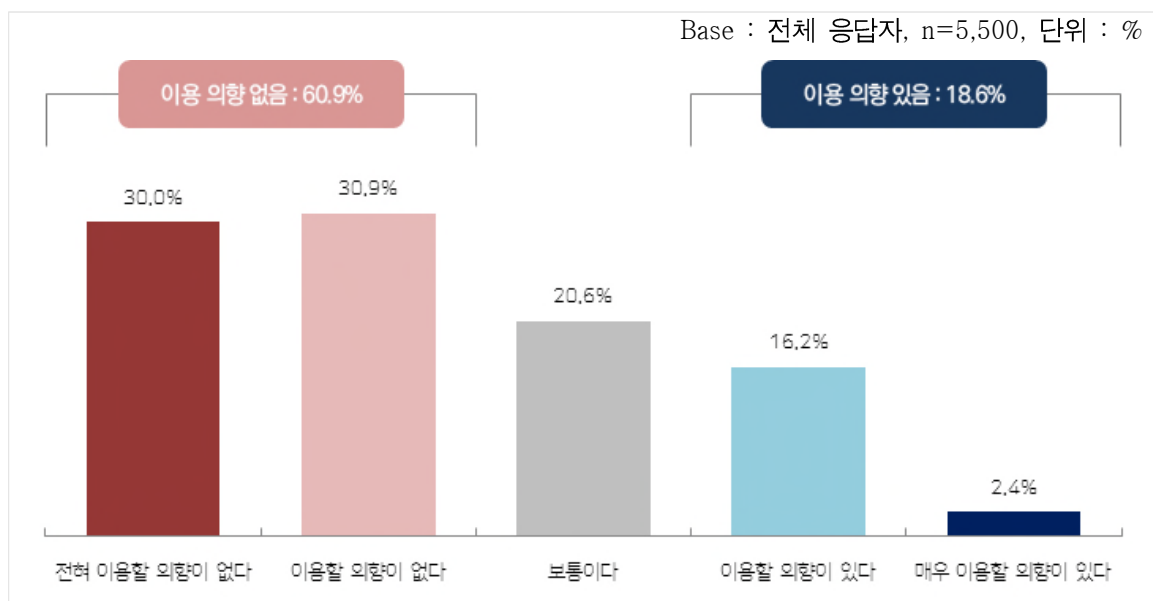
Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	예	아니오
전체		5,500	77.5	22.5
성별	남성	3,306	77.6	22.4
	여성	2,194	77.4	22.6
연령	20대	540	72.0	28.0
	30대	1,462	75.4	24.6
	40대	1,832	77.9	22.1
	50대	1,150	80.0	20.0
	60대 이상	516	82.4	17.6
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	78.2	21.8
	아니오	310	66.5	33.5
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	79.5	20.5
	아니오	4,395	77.0	23.0
해외여행 계획 여부	예	3,296	80.2	19.8
	아니오	2,204	73.4	26.6
일상생활 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	651	74.5	25.5
	보통	1,587	74.3	25.7
	감염 우려 있음	3,262	79.7	20.3
항공여행 시 코로나19 감염 우려	감염 우려 없음	381	78.0	22.0
	보통	1,187	73.0	27.0
	감염 우려 있음	3,932	78.8	21.2

2. 무착륙 관광비행 상품 이용 의향 및 목적

가. 무착륙 관광비행 상품 이용 의향

- 무착륙 관광비행 상품에 대한 이용 의향률은 18.6%로 매우 낮은 수준임
- 코로나19 유행 중 해외여행 경험이 있거나 향후 1년 이내 계획이 있는 응답자의 경우, 무착륙 관광비행 상품 이용 의향률이 상대적으로 높게 나타남



<그림 4 -42> 무착륙 관광비행 상품 이용 의향

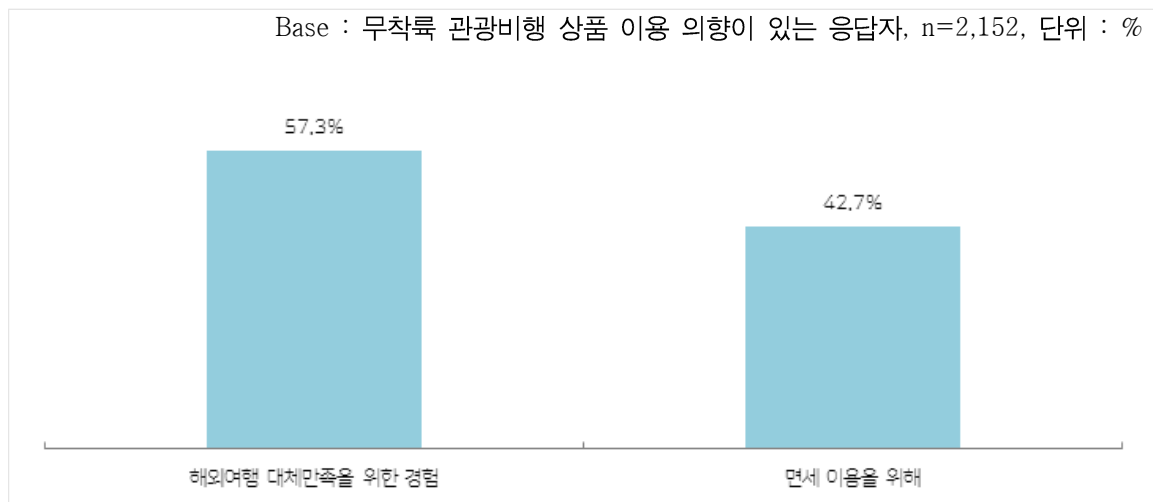
<표 4 -58> 무착륙 관광비행 상품 이용 의향

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %, 점

구분		사례수	전혀 이용할 의향이 없다	이용할 의향이 없다	보통 이다	이용할 의향이 있다	매우 이용할 의향이 있다	종합결과			평균 (5점)
								이용 의향 없다	보통	이용 의향 있다	
전체		5,500	30.0	30.9	20.6	16.2	2.4	60.9	20.6	18.6	2.30
성별	남성	3,306	32.1	30.1	20.1	15.2	2.4	62.3	20.1	17.6	2.26
	여성	2,194	26.8	32.0	21.3	17.5	2.3	58.8	21.3	19.9	2.37
연령	20대	540	26.5	27.6	24.1	20.0	1.9	54.1	24.1	21.9	2.43
	30대	1,462	33.9	28.5	18.7	16.7	2.3	62.4	18.7	18.9	2.25
	40대	1,832	30.2	30.8	20.7	15.6	2.6	61.0	20.7	18.2	2.30
	50대	1,150	27.5	33.4	21.4	15.7	2.1	60.9	21.4	17.7	2.31
	60대 이상	516	27.5	35.7	20.2	13.8	2.9	63.2	20.2	16.7	2.29
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	30.7	30.8	20.4	15.9	2.3	61.4	20.4	18.2	2.28
	아니오	310	18.4	32.9	24.5	21.0	3.2	51.3	24.5	24.2	2.58
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	20.2	22.6	23.1	29.5	4.6	42.8	23.1	34.1	2.76
	아니오	4,395	32.5	32.9	20.0	12.8	1.8	65.4	20.0	14.6	2.19
해외여행 계획 여부	예	3,296	27.0	29.2	20.3	20.5	3.1	56.2	20.3	23.5	2.43
	아니오	2,204	34.5	33.4	21.1	9.7	1.3	67.9	21.1	11.0	2.10
무착륙 관광비행 상품 인지도	예	4,263	30.9	30.7	19.1	16.6	2.7	61.6	19.1	19.3	2.30
	아니오	1,237	27.0	31.4	25.7	14.8	1.1	58.4	25.7	15.8	2.31

나. 무착륙 관광비행 상품 이용 목적

- 무착륙 관광비행 상품 이용 의향이 있는 응답자(보통 + 의향 있다 + 매우 의향 있다)의 경우, 이용 목적으로는 ‘해외여행 대체만족을 위한 경험’이 57.3%로 높음



<그림 4 -43> 무착륙 관광비행 상품 이용 목적

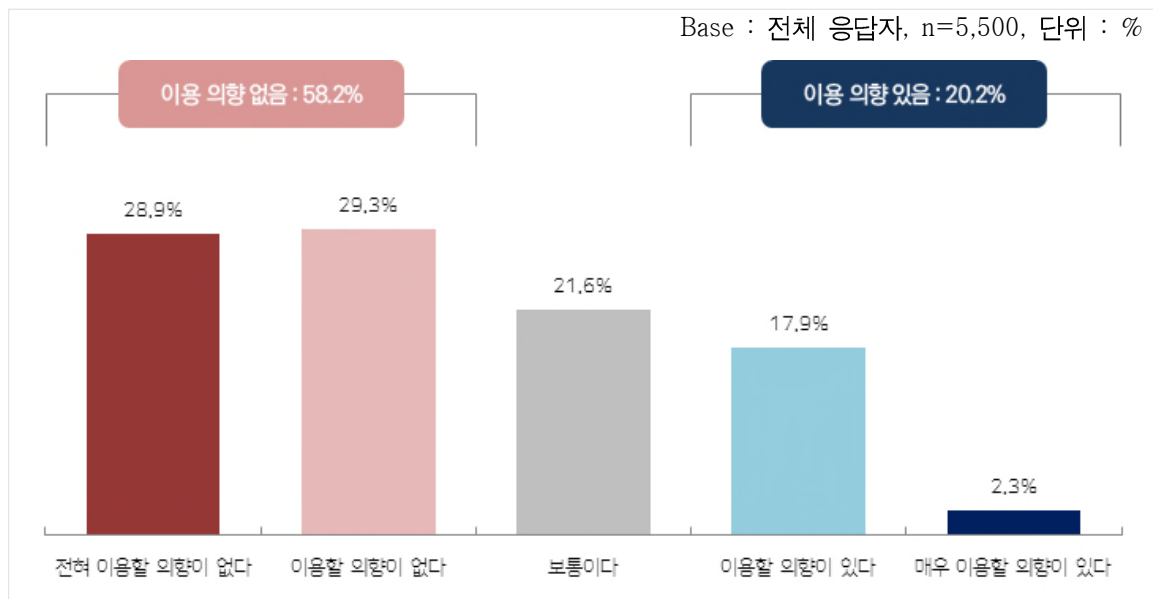
<표 4 -59> 무착륙 관광비행 상품 이용 목적

Base : 무착륙 관광비행 상품 이용 의향이 있는 응답자, n=2,152, 단위 : %

구분		사례수	해외여행 대체만족을 위한 경험	면세 이용을 위해
전체		2,152	57.3	42.7
성별	남성	1,248	57.8	42.2
	여성	904	56.7	43.3
연령	20대	248	55.2	44.8
	30대	550	50.7	49.3
	40대	714	53.9	46.1
	50대	450	65.8	34.2
	60대 이상	190	72.1	27.9
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	2,001	57.2	42.8
	아니오	151	58.9	41.1
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	632	51.1	48.9
	아니오	1,520	59.9	40.1
해외여행 계획 여부	예	1,445	56.3	43.7
	아니오	707	59.4	40.6
무착륙 관광비행 상품 인지도	예	1,638	56.2	43.8
	아니오	514	60.9	39.1

다. 현재 판매되고 있는 무착륙 관광비행 상품 안내 후, 이용 의향

- 현재 판매되고 있는 무착륙 관광비행 상품 정보 안내 후의 이용 의향률은 20.2%로, 안내 전보다는 소폭 증가한 수준으로 나타남



<그림 4 -44> 현재 판매되고 있는 무착륙 관광비행 상품 안내 후, 이용 의향

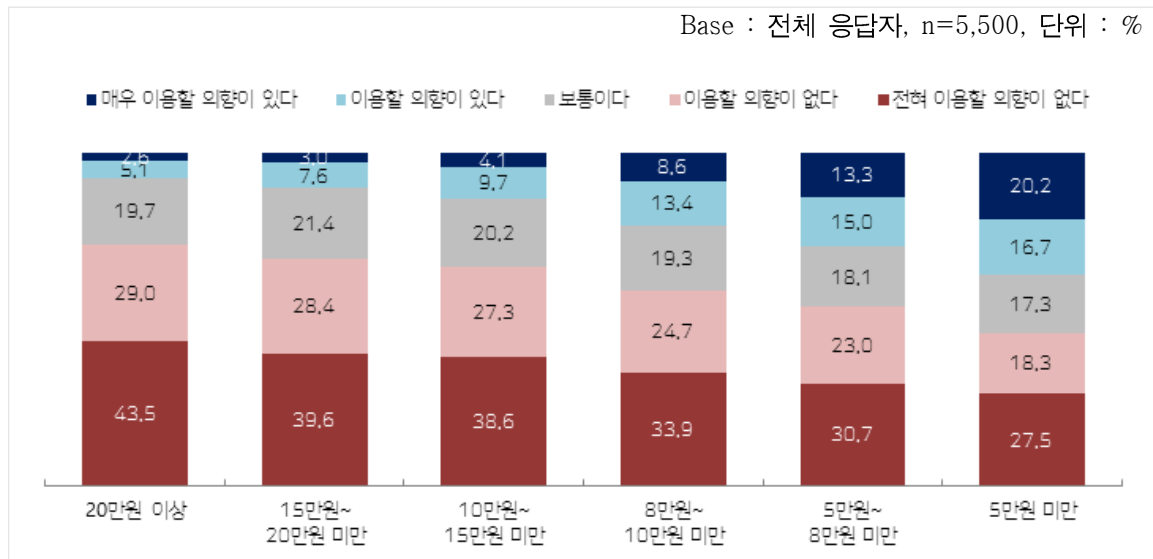
<표 4 -60> 현재 판매되고 있는 무착륙 관광비행 상품 안내 후, 이용 의향

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %, 점

구분		사례수	전혀 이용할 의향이 없다	이용할 의향이 없다	보통 이다	이용할 의향이 있다	매우 이용할 의향이 있다	종합결과			척도 평균 (5점)
								이용 의향이 없다	보통	이용 의향이 있다	
전체		5,500	28.9	29.3	21.6	17.9	2.3	58.2	21.6	20.2	2.35
성별	남성	3,306	30.6	29.4	20.4	17.2	2.3	60.1	20.4	19.5	2.31
	여성	2,194	26.3	29.2	23.3	18.9	2.4	55.4	23.3	21.3	2.42
연령	20대	540	24.4	28.5	23.0	20.7	3.3	53.0	23.0	24.1	2.50
	30대	1,462	31.7	27.4	20.2	18.1	2.5	59.2	20.2	20.6	2.32
	40대	1,832	29.0	29.0	22.9	17.1	2.0	58.0	22.9	19.1	2.34
	50대	1,150	27.7	30.5	22.3	17.2	2.3	58.2	22.3	19.6	2.36
	60대 이상	516	27.9	33.9	17.8	18.2	2.1	61.8	17.8	20.3	2.33
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	29.4	29.3	21.4	17.5	2.3	58.8	21.4	19.8	2.34
	아니오	310	19.7	29.0	24.2	23.5	3.5	48.7	24.2	27.1	2.62
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	19.3	20.2	24.4	31.9	4.3	39.5	24.4	36.1	2.82
	아니오	4,395	31.3	31.6	20.9	14.3	1.9	62.9	20.9	16.2	2.24
해외여행 계획 여부	예	3,296	26.0	27.1	21.1	22.6	3.2	53.2	21.1	25.8	2.50
	아니오	2,204	33.2	32.6	22.4	10.7	1.1	65.8	22.4	11.8	2.14
무착륙 관광비행 상품 인지도	예	4,263	29.6	29.3	19.9	18.5	2.7	58.9	19.9	21.2	2.35
	아니오	1,237	26.4	29.3	27.5	15.8	1.1	55.7	27.5	16.8	2.36
무착륙 관광비행 상품 이용 의향	이용 의향 없음	3,348	46.8	44.1	7.6	1.5	0.0	90.9	7.6	1.5	1.64
	보통	1,133	1.3	9.9	70.7	17.9	0.2	11.2	70.7	18.1	3.06
	이용 의향 있음	1,019	0.8	2.5	12.8	71.6	12.4	3.2	12.8	84.0	3.92

라. 무착륙 관광비행 상품 금액별 이용 의향

- 상품 금액별 이용 의향률은 금액대가 낮을수록 높게 나타남



<그림 4 -45> 무착륙 관광비행 상품 금액별 이용 의향

<표 4 -61> 무착륙 관광비행 상품 금액별 이용 의향(1)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	1) 20만원 이상			2) 15만원~20만원 미만			3) 10만원~15만원 미만		
			이용 의향 있음	보통	이용 의향 없음	이용 의향 있음	보통	이용 의향 없음	이용 의향 있음	보통	이용 의향 없음
전체		5,500	7.7	19.7	72.6	10.6	21.4	68.0	13.9	20.2	65.9
성별	남성	3,306	6.9	19.4	73.8	9.2	21.4	69.4	12.5	20.4	67.1
	여성	2,194	9.0	20.2	70.7	12.7	21.4	65.9	16.0	19.9	64.1
연령	20대	540	6.3	22.2	71.5	11.3	22.4	66.3	16.7	21.5	61.9
	30대	1,462	7.7	18.3	74.0	10.5	19.6	69.8	14.0	18.5	67.5
	40대	1,832	8.0	19.8	72.2	10.3	22.8	66.9	12.3	22.6	65.1
	50대	1,150	8.5	19.7	71.7	11.0	21.1	67.9	14.3	19.2	66.4
	60대 이상	516	6.8	20.5	72.7	10.3	20.7	69.0	15.3	17.8	66.9
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	7.6	19.5	72.9	10.3	21.2	68.5	13.6	20.1	66.3
	아니오	310	9.7	23.9	66.5	14.5	24.8	60.6	18.7	23.2	58.1
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	14.3	27.2	58.5	17.2	30.1	52.7	20.9	28.1	51.0
	아니오	4,395	6.1	17.8	76.1	8.9	19.2	71.9	12.1	18.3	69.6
해외여행 계획 여부	예	3,296	9.6	21.8	68.6	12.6	24.1	63.3	16.5	22.1	61.3
	아니오	2,204	4.9	16.7	78.5	7.5	17.3	75.1	9.9	17.4	72.6
무착륙 관광비행 상품 인지도	예	4,263	8.2	19.2	72.6	11.2	21.0	67.8	14.5	19.8	65.7
	아니오	1,237	6.1	21.5	72.4	8.6	22.6	68.9	11.6	21.7	66.6
무착륙 관광비행 상품 이용 의향	이용 의향 없음	3,348	0.8	5.3	94.0	1.4	7.0	91.6	2.9	7.6	89.5
	보통	1,133	8.5	43.1	48.5	15.0	44.7	40.3	21.2	41.9	36.9
	이용 의향 있음	1,019	29.7	41.2	29.0	35.7	42.9	21.4	42.0	37.7	20.3
무착륙 관광비행 상품 서비스/혜택 인지 후 이용 의향	이용 의향 없음	3,202	0.6	3.4	95.9	1.0	4.8	94.2	1.9	6.1	92.0
	보통	1,187	6.2	44.1	49.7	11.5	47.4	41.0	16.9	45.0	38.1
	이용 의향 있음	1,111	29.8	40.6	29.6	37.2	41.2	21.6	45.1	34.7	20.3

<표 4 -62> 무착륙 관광비행 상품 금액별 이용 의향(2)

Base : 전체 응답자, n=5,500, 단위 : %

구분		사례수	4) 8만원~10만원 미만			5) 5만원~8만원 미만			6) 5만원 미만		
			이용 의향 있음	보통	이용 의향 없음	이용 의향 있음	보통	이용 의향 없음	이용 의향 있음	보통	이용 의향 없음
전체		5,500	22.0	19.3	58.7	28.3	18.1	53.6	36.9	17.3	45.9
성별	남성	3,306	20.6	19.8	59.6	27.3	18.6	54.1	36.8	16.8	46.4
	여성	2,194	24.2	18.7	57.2	29.9	17.2	52.9	37.0	18.0	45.0
연령	20대	540	25.7	21.5	52.8	33.1	19.6	47.2	43.1	20.7	36.1
	30대	1,462	21.9	17.7	60.4	28.2	16.5	55.3	36.1	17.3	46.6
	40대	1,832	21.2	20.7	58.1	28.0	18.5	53.5	37.2	16.2	46.6
	50대	1,150	21.6	19.1	59.3	27.0	18.7	54.3	35.0	17.5	47.6
	60대 이상	516	22.1	17.4	60.5	27.1	18.0	54.8	35.3	16.9	47.9
코로나19 발생 이전 해외여행 경험 여부	예	5,190	21.8	19.0	59.2	28.1	17.7	54.2	36.7	17.1	46.3
	아니오	310	25.2	25.2	49.7	31.0	24.5	44.5	39.7	21.0	39.4
코로나19 유행 중 해외여행 경험 여부	예	1,105	30.1	25.5	44.3	37.7	23.1	39.2	45.2	21.9	32.9
	아니오	4,395	20.0	17.8	62.3	25.9	16.8	57.3	34.7	16.1	49.1
해외여행 계획 여부	예	3,296	25.1	21.1	53.8	31.8	19.9	48.3	41.1	18.3	40.6
	아니오	2,204	17.3	16.7	66.0	23.0	15.3	61.7	30.5	15.8	53.7
무착륙 관광비행 상품 인지도	예	4,263	23.2	18.6	58.2	29.7	17.2	53.1	38.0	16.7	45.3
	아니오	1,237	17.9	22.0	60.1	23.4	21.1	55.5	32.9	19.4	47.7
무착륙 관광비행 상품 이용 의향	이용 의향 없음	3,348	7.7	10.9	81.4	13.5	12.4	74.1	23.1	14.1	62.8
	보통	1,133	35.9	35.8	28.2	45.0	29.1	25.9	54.0	23.7	22.2
	이용 의향 있음	1,019	53.5	28.8	17.8	58.3	24.4	17.3	63.0	20.4	16.6
무착륙 관광비행 상품 서비스/혜택 인지 후 이용 의향	이용 의향 없음	3,202	6.2	9.9	83.9	12.0	11.6	76.3	21.8	13.8	64.3
	보통	1,187	31.8	38.8	29.4	41.0	32.1	26.9	51.1	25.3	23.7
	이용 의향 있음	1,111	57.1	25.8	17.1	61.6	21.6	16.8	65.0	18.6	16.4

제5장 항공업계 현황 및 전망

제1절 항공업계 현황

제2절 코로나19로 인한 여객 특성 변화

제3절 코로나19 상황에서의 공항 및 항공사
운영현황

제4절 코로나19 상황에 대한 의견

제5절 향후 항공산업 전망

제6절 지원 및 개선사항

제5장 항공업계 현황 및 전망⁶⁾

제1절 항공업계 현황

1. 전반적인 항공업계 현황

작년에 이어 올해 코로나19로 인해 국내뿐만 아니라 전 세계적으로 항공산업이 어려움을 겪고 있습니다. 전반적인 업계 현황을 말씀해주세요.

- 공항공사
 - 코로나19 장기화로 여객수요 회복이 지연되며 항공사, 조업사, 상업시설 등의 휴·폐업 지속적으로 증가
 - 백신접종 확대, 거리두기 완화 등이 시행되고 정부의 트래블 버블 체결, 지방공항 단계적 운항재개 발표 이후 항공산업 정상화를 기대하였으나, 변이바이러스 등의 변수로 어려운 상황임
- 항공사
 - 국제선 비운항으로 국내선 운항이 증가하며 국내선 경쟁률 심화
 - FSC는 화물사업에 힘입어 코로나19 이후에도 영업흑자를 기록한 반면, LCC는 화물사업 및 운항 재개 노선의 한계 등으로 적자 폭이 확대됨
 - '21년 하반기에는 산업이 활성화 되는 듯 했으나 변이바이러스 이슈로 유/무급 휴직기간 연장이 예상되며, 현재는 가시적으로 보이는 회복 시그널을 기다리는 상황임
- 지자체
 - 항공운송산업은 전반적으로 불황이나, 항공화물 측면에서는 양적, 질적 모두 괄목할 만한 성과
 - 중국의 코로나19 리스크 및 미중 갈등 등으로 아시아 지역 항공정비 거점이 옮겨오는 등 희망적인 상황도 전개되고 있음

6) 각 공항공사 및 주요 항공사, 지자체의 공항 관련 업무 담당자를 대상으로 서면 인터뷰 진행

2. 최근 공항공사, 항공사, 지자체 이슈

현재 00공항/항공사가 맞닥뜨린 이슈는 어떤 것들이 있나요?

- 공항공사
 - 면세점 지속 유찰, 코로나19 장기화로 항공업계 지원을 위한 사용료 및 임대료 감면에 따라 적자/부채규모가 지속 확대되어 수년 내 회복이 불투명함
- 항공사
 - 코로나19 이후 급격한 매출감소로 비용 절감이 최대 이슈
 - 여객수요 회복이 더딘 상황에서 유가, 환율도 오름세를 보여 항공업계의 대내외적 부담이 증가함
 - 인건비 측면에서는 정부의 고용유지 지원금이 내년 2월부터 종료될 예정으로, 대규모 구조조정에 대한 우려도 있는 상황임
- 지자체
 - 코로나19로 인한 국제선 이용객 급감이 가장 큰 문제이며, 대안으로는 공항의 역할을 항공교통 이용 거점에서 지역의 사회·문화·경제적 거점으로 전환시켜야 하는 이슈가 있음

제2절 코로나19로 인한 여객 특성 변화

1. 코로나19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사 결과에 대한 의견

항공협회에서는 이동특성 조사를 진행하면서 코로나19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사도 시행했습니다.

그 결과 코로나19 전/후 공항 이용 여객의 이용국적 변화에 대한 결과가 실제 여객 특성과 맞게 반영이 되었는지 의견 부탁드립니다.

또한 변화된 이용국적 특성에 따라 실제로 목적, 이용노선들 변화에 반영이 되었나요?

- 여객의 주요 국적은 어떻게 바뀌었나요?
- 이용 목적이나 이용 노선들의 변화가 있었나요?

[2021년 코로나19 발생 후 항공여행 국민인식 조사 결과]



- 공항공사
 - 국제선 운항이 거의 중단되어 노선이 대폭 축소된 상황이며, 학생 및 비즈니스 수요가 대부분
 - 미-중 직항노선 축소로 환승수요는 증가하였고, '19년 대비 외국인 이용 비중이 증가함
- 항공사
 - 승객의 주요 국적은 코로나19 전후 큰 차이는 없으나, 코로나19 이전에는 동남아 노선 이용객이 다수였다면, 코로나19 이후에는 미주 노선이 상위를 차지

- 중국노선은 비즈니스 목적 및 교민 수요가 대부분이며, 광 노선은 교민, 학생과 여행객 수요 혼재, 사이판은 트래블 버블로 인한 여행객 수요가 대부분
- 지자체
 - 필수 불가결한 여행 수요 중심으로 재편되고 있음

2. 코로나19 전후 공항 이용 행태 변화

코로나19 이전과 비교하여 공항 이용 여객의 공항 이용 행태는 어떻게 변했나요?

- 여객이 공항을 방문하는데 있어 교통수단은 어떻게 변화했나요?
- 여객의 공항 내 대기시간에 행태는 어떻게 바뀌었나요? 대기 장소와 대기 시 거리두기, 항공기 탑승 시 행태 등 여객의 전반적인 대기 행태를 말씀해주세요.
- 공항 내 상업시설(음식점/카페 및 베이커리 등) 이용 행태는 어떻게 바뀌었나요?
- 면세점(기내면세점 포함) 이용 행태는 어떻게 바뀌었나요?

- 공항공사
 - 대중교통이 축소되며 자차, 방역택시, 철도 등 위주로 변화
 - 비대면 서비스 선호 트렌드를 반영하여 식음료매장 스마트오더 서비스가 도입
 - 면세점의 경우 인천공항은 인원제한, 거리두기 영향으로 면세 수요가 감소한 반면, 제주공항은 코로나19 장기화에 따른 국내 여행객의 증가로 역대 최고 매출 달성
- 항공사
 - 대중교통보다는 자차 이용이 증가하였고, 제주의 경우 소규모 여행이 많아지며 단체 버스 등의 수요가 줄고 렌트가 이용 비중이 증가함
 - 국제선은 코로나19 관련 서류 확인, 국내선은 큰 폭의 수요 증가로 이른 공항 도착이 필요하며, 국내선의 경우 이용객 증가에 따라 특정 시간대에는 거리두기가 제한적임
 - 여객 감소로 운영시간 단축 또는 운영 종료된 상업시설이 대부분이며, 국제선 면세점도 매출이 큰 폭으로 하락함
- 지자체
 - 공항 내 대기 형태 및 상업시설 이용 행태는 방역지침과 밀접한 상관관계가 있으며, 기본적으로 밀집을 회피하는 형태로 전환

3. 코로나19 전후 여행 요구사항 변화

여행의 요구사항이 코로나19 이전과 많이 변했을 것 같습니다. 이에 대한 의견을 말씀해주세요.

- 코로나19 이전과 비교하여 고객들의 바뀐 요구사항이 있다면 무엇인가요?
- 여객의 요구사항에 대응하기 위해 어떤 노력을 하고 계신가요?
- 요구사항에 대응하면서 어떤 점이 가장 어려우신가요?

◦ 공항공사

- 안전한 수속절차 및 효율적인 대기방식을 통한 대기시간 감소 요구
- 방역수칙 준수 홍보 및 계도 활동을 지속적으로 하고 있으나, 타 대중이용시설 대비 고강도의 사회적 거리두기 기준 및 현장 상황이 고려되지 않은 지침 등으로 어려움이 있음

◦ 항공사

- 국가별 코로나19 관련 입국 규정에 대한 사전 정보 제공 요구가 증가하였으나, 규정 발표 시 세부 내용은 명확히 공지되지 않는 사례가 많아 충분한 안내가 어려움
- 급박한 규정 변경 시 항공권 예약 변경/취소 요청이 다량 발생하여 항공사의 매출 감소 및 손해로 이어지는 결과

◦ 지자체

- 코로나19 이후의 요구사항 변화는 방역수칙 준수이며, 위반 사례에 대한 여객 민원도 발생함

제3절 코로나19 상황에서의 공항 및 항공사 운영현황

1. 코로나19 방역 관련 관리사항

코로나19로 인한 공항 및 항공기 방역 실태와 지원이 필요한 부분에 대해 질문하겠습니다.

코로나19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사에서 공항/항공기에서 코로나19 감염우려 여부에 대해 조사한 결과는 아래와 같습니다. 이에 고객들의 우려부분에 맞춰 공항/항공사에서 관리를 잘하고 계시는지? 혹은 더 중점적으로 관리하시는 부분이 있으신가요?

[2021년 코로나19 발생 후 항공여행 국민인식 조사 결과]



- 00공항/항공사에서는 타 공항/항공사대비 특별히 중점적으로 관리하고 있는 부분이 있으신가요?
- 공항 및 항공기 방역 절차에 있어 어려운 점은 무엇인가요?
- 이외에 방역 절차 및 방법에 대해 애로사항은 있으신가요?
- 방역 절차에서 지원이 필요한 부분은 무엇인가요?

◦ 공항공사

- 코로나19 초기부터 방역체계 및 절차에 중점을 두었고, 공항 내 감염/전파 방지를 위해 고위험 사업장 정기/상시 점검으로 특별 관리 실시
- 단기적으로는 공항 내 또는 공항 인근에 입국여행객 전용 PCR 검사센터 설치가 필요하며, 장기적으로는 입국 절차 간소화 등 스마트 CIQ 출입국제도 개선 필요

◦ 항공사

- 시시각각 변하는 검역/방역지침 대응에 어려움이 있으며, 물리적 자원 (인적자원 및 시설)이 필요한 지침은 적극적인 지원 필요
- 한국발 해외행 항공편과 마찬가지로, 공항 자체의 발열 체크 절차가 있을 경우 해외발 한국행 항공편에도 탑승구에서의 발열체크 절차 폐지 요청

◦ 지자체

- 해외 입국자에 대한 방역체계가 극도로 요구되고 있으며, 공항의 초등 방역체계의 중요성이 강조되고 있음

2. 코로나19 상황에서 공항/항공사의 인력 운용 현황/계획

다음으로 코로나19 상황에서 공항/항공사의 인력 운용 현황 및 향후 계획에 대해 질문하겠습니다.

- 현재 정상 출근하는 직원들은 코로나19 이전과 비교하여 어느 수준입니까?
- 그렇다면 고용 정상화 시점은 언제로 예상하고 계신가요?
- 빠른 고용 정상화에 필요한 지원은 무엇인가요?
- 위드 코로나 상황에서 이전과 변화(계획)된 인력 운용 현황과 향후 계획이 있으신가요?

◦ 공항공사

- 정상 출근하는 직원들은 코로나19 이전과 동일한 수준이며, 공항공사의 인력운용 계획은 큰 변화 없음
- 항공산업계 고용정상화 시점은 '23년 이후로 예상되며, 입국통제 완화 및 검역체계 개선 등을 통한 여객수요 회복이 관건

◦ 항공사

- 위드 코로나로 정상근무 회복을 기대하였으나 다시 기약이 없어졌고, 향후 정상화 전까지 유/무급 휴직 진행 예상
- 정상화 시점은 최소 '22년 7월, 최대 '23년 상반기 정도로 예상되며, 국제선 회복 추이가 가장 중요한 요소임
- 빠른 고용 정상화를 위해 정부의 안정적인 고용유지지원 정책이 필요하며, **현업에 즉시 투입 가능한 인력 확대를 위한 재정적 지원이 바탕이 되어야 함**

3. 코로나19 전후 국내선/국제선 운용 실태 비교

현재 00공항/항공사의 국내선/국제선 운용이 코로나19 발생 이전과 비교할 때 어떻게 변하였나요?

- 코로나19 발생 이전과 비교하여 00공항/항공사의 국제선과 국내선 운항 횟수는 어떻게 변했나요?
- 주요 국제선 및 국내선의 노선은 어떻게 변했나요?
- 6개월 이내에 국제선 운항 확대/축소 계획이 있으신가요?
- 6개월 이후에는 국제선 운항 확대/축소 계획이 있으신가요?
- 그렇다면, 국제선과 마찬가지로 국내선 운항에 대한 확대/축소 계획도 말씀해주세요.
- 00항공사의 향후 기재 운용계획은 어떻게 되시나요?

◦ 공항공사

- 한국-싱가포르 트래블 버블의 성공적 수행으로 방역안전국 확대 및 슬롯 확대 예상
- 국토부의 국제선 입국 지방공항 단계적 확대 계획 발표('21.10)에 따라 6개월 이내 국제선 운항 확대 전망

◦ 항공사

- 국내선은 지방노선 활성화를 통해 노선을 늘린 상황으로 국제선 회복 전까지 현 수준 유지, 국제선은 입국제한 완화 추이를 고려하여 운항 재개를 검토할 계획
- 현재 기존 국제선 기재를 국내선에 투입하여 운영 중이며, 국제선 운항 전까지는 최대한 국내선에 투입 예정임
- 최근 변이바이러스 발생으로 부정기편 운항이 취소되는 등 운항 계획이 지속 변동되고, 운항 허가도 1개월 단위로 승인 신청 가능하여 장기 계획적인 수립에 어려움이 있음

제4절 코로나19 상황에 대한 의견

1. 코로나19 종식 시점 예상

00공항/항공사에서는 코로나19 종식 시점을 언제쯤으로 예상하고 계신가요?

- 그렇다면 위드 코로나 이후에 대한 준비로 00공항/항공사에서 준비하고 있는 점은 무엇인가요?
- 만약 코로나19가 곧 종식이 된다면 항공업계 정상화까지 어느 정도 기간이 소요된다고 생각하시나요?
- 그렇게 생각하시는 이유를 말씀해주세요.

◦ 공항공사

- 국제노선 운항재개에서 회복까지는 6개월 이상의 기간이 필요하며, 항공업계 정상화는 '24년 전후로 예상
- 국제선 재개를 중점적으로 준비 중이고, 검역에 필요한 시설 등을 구축하여 안전한 검역체계 조성을 계획하고 있음

◦ 항공사

- 코로나19 종식에 따른 여객 수요 회복에는 6개월~1년 정도가 필요하며, 항공산업 정상화는 '23년 하반기 정도로 예상
- 코로나19 종식 이후 곧바로 국제선 투입이 가능하도록 스케줄/기재 등에 대한 사전 준비 중이며, 회복이 지연되는 경우와 회복 속도가 가속화되는 경우 각각의 대응 시나리오를 마련하여 필요 인력 산정 및 확보 방안 등을 검토 중임

◦ 지자체

- 여러 변수로 코로나19 종식 시점 예측은 어려우나, 사전에 회복에 대한 시나리오를 준비하는 것은 필요하다고 생각
- 인천시의 경우 최근 항공정비 관련 개조-중정비-엔진정비 포트폴리오 구축에 대한 산업적 접근을 위한 정책을 준비 중임

2. 항공산업 정상화에 대한 사전 준비 정도

최근 여러 국가에서 내놓는 백신으로 인해 코로나19가 종식되어 6개월 이내에 항공산업이 정상화된다면 이에 대한 사전 준비는 되어 있으신가요?

- 코로나19가 곧 종식된다면, 00공항/항공사는 즉시 코로나19 이전과 동일한 수준으로 정상화까지 어느 정도 시간이 걸리나요?
- 코로나19 종식으로 인해 즉시 여행이 정상화될 경우 대응방안은 준비되어 있으신가요?
- 즉시 항공산업이 정상화가 된다면 00공항/항공사의 애로사항을 말씀해주세요.
- 즉시 정상화가 된다면, 지원이 필요한 부분이 있으신가요?

◦ 공항공사

- 항공사, 조업사의 휴직 인력 등 업무 복귀, 특별입국절차를 위한 인력 지원 등이 감안되어야 하지만, 즉시 항공산업이 정상화 되어도 큰 문제는 없을 것으로 판단

◦ 항공사

- 해외 지점은 장기간 유휴로 업무 능력에 대한 사전 점검이 필요하며, 안전 장애 최소화를 위한 프로그램 등으로 정상화 대비 중
- 갑작스럽게 지침이 바뀌는 상황에 대한 국가 차원의 전 방위적인 지원이 필요하며, 국토부/질병청 등의 유연한 인/허가 지원이 필요함

◦ 지자체

- 항공정비체계 기회 요인에 대한 준비를 인력양성체계부터 지원 중이며, 향후 항공운공산업 정상화 시 정비능력 유지를 통한 기단 운영에 도움을 줄 것으로 기대

3. 코로나19 종식 후 여행 수요 정상화 불가 시 대비 전략

만약 코로나19 종식 선언에도 불구하고 즉시 여행 수요가 정상화되지 않는다면 00공항/항공사에서 여객 수요 회복을 위한 전략이 있으신가요?

- 00공항/항공사에서 여객 수요를 확보하기 위하여 어떤 마케팅 전략이 있으신가요?
- 항공산업의 빠른 정상화를 위해 필요한 지원은 무엇인가요?

◦ 공항공사

- 항공산업의 빠른 정상화는 국제선 운항재개 초기 손실 최소화 및 지속 운항 유도가 관건
- 공항의 관광명소화를 위한 인프라 개선 및 인천공항 입국혼잡 해소를 위한 지방공항 특성별 제한적 입국 허용 요청
- 항공여행에 대한 안전홍보 강화 및 항공사 인센티브 확대, 항공사의 고용지원금 유지, 공항공사의 임대료 지원 중단 등에 대한 검토가 필요함

◦ 항공사

- 각국의 격리/비자/입국제한 등 제한사항 선결이 1순위
- 초기 수요 견인을 위한 PCR 비용 지원과 국제선 운항 재개를 위한 CIQ 지원, 트래블 버블 확대, 국내 방역패스 적용 범위 확대 등이 필요함

제5절 향후 항공산업 전망

1. 항공산업의 단기적 전망

코로나19로 인해 전세계적으로 항공산업이 크게 변화하고 있습니다. 항공산업의 단기적 전망에 대하여 어떻게 생각하시나요?

- 단기적으로 볼 때, 국내 FSC/LCC 항공사들의 단기 전망에 대해 말씀해주세요.
- 인천공항 및 지방공항의 현재 상황과 전망을 말씀해주세요.

◦ 공항공사

- '21년 상반기와 유사한 상황. LCC에 매우 힘든 한해가 될 것으로 보이며, '22년까지 국제선 미재개 시 항공 및 관광업계 생존에 심각한 영향이 있을 것으로 예상
- 한국-싱가포르 트래블 버블 성공으로 방역안전국 확대 등 여행수요 증가를 기대하였으나 단기적 수요 회복은 어려울 것. KE-OZ 합병 대비 신 비즈니스 모델 혁신 등 다각적 자구책을 검토 중임

◦ 항공사

- 각국의 출입국 규정 완화, 운항 준비기간 등을 고려하면 단기간 내 국제선 회복은 어려움
- FSC는 장거리 노선 유지 및 화물 수입을 통한 호조세가 전망되나, LCC는 코로나19 상황이 지속될 시 누적 적자가 커질 것으로 예상
- 인천공항은 장거리 노선 및 일부 단거리 노선을 제외하고 운항 횟수가 현저히 감소하였고, 지방공항은 방역 문제로 인한 미오픈 공항이 대다수이며, 전체적으로 국내선 증가 및 국제선 비운항이 혼재되어 있음

◦ 지자체

- 단거리 노선의 최대 수요인 중국이 코로나19 리스크가 큰 나라로 분류될 수 있어, LCC 보다는 FSC의 회복력이 더 강할 것으로 예상

2. 항공산업의 장기적 전망

그렇다면 장기적으로 볼 때, 항공산업 전망은 어떻다고 생각하시나요?

- 전반적인 항공산업은 코로나19 발생 이전과 비교하여 어떻게 변화가 될까요?
- 코로나19 종식 이후 국내 항공사들의 세계 경쟁력은 어떻게 보시나요?
- 코로나19 종식 이후 인천공항의 경쟁력은 어떻게 전망하시나요? 전망과 이유를 말씀해주세요.
- 코로나19 종식 이후 지방공항의 경쟁력은 어떻게 전망하시나요? 전망과 이유를 말씀해주세요.

◦ 공항공사

- KE-OZ 합병 등 메가캐리어 등장으로 글로벌 Top10 진입 예상, LCC도 일부 합병이 예상되는 등 경쟁력 강화를 위한 노력이 지속될 것
- 인천공항은 가장 빠르고, 안전하고, 편리한 공항인프라를 바탕으로 비항공수익을 공항시설사용료에 투자함으로써 다시 여객수요를 창출하는 선순환 구조가 경쟁력이며, 이를 반영한 다각적 제도가 뒷받침 되어야 함
- 지방공항의 경우 국제선 쪼갬 상태가 장기화되면 정상적 운영에 지장이 초래될 수 있어, 현 상황에서 허용 가능한 범위 내에서 단계별 국제노선 재개 전략 필요
- 국제선 재개 시 국내선 노선이 위축될 것으로 예상되므로 지방공항의 국제선 노선에 대한 선제적 개발이 필요한 상황임

◦ 항공사

- 장기적으로는 국내 항공사들의 세계 경쟁력 강화 및 코로나19로 위축된 여행수요의 증가로 항공산업의 지속적 성장 기대
- 지방공항은 현 수준의 국내 관광 수요가 유지되면 충분히 경쟁력이 있으나, 코로나19 종식 후 해외여행 수요 집중 시 침체될 가능성도 보임

◦ 지자체

- 코로나19 이전과 비교하여 급격한 변화가 있을 것으로 판단되지는 않음
- 인천공항은 항공물류 시장의 활성화 및 코로나19로 인한 항공기 정비 분야의 기회를 산업적으로 성장·발전시켜 나갈 것으로 예상
- 지방공항은 공항의 역할에 대한 새로운 접근 방법이 없다면 코로나19 전후의 차이는 없을 것이며, 여전히 공항 활성화에 대한 고민이 필요함

3. 코로나19 이후 지방공항 활성화 방안

코로나19 이후에 지방공항의 활성화 방안에 대해 질문하겠습니다.

- 지방공항이 활성화되기 위해서는 어떤 방법이 있다고 생각하시나요?
- 지방공항 활성화를 위해서는 각 공항에서는 어떤 노력이 필요하다고 생각하시나요?
- 지방공항 활성화를 위해 어떤 지원이 필요하다고 생각하시나요?

◦ 공항공사

- 지방공항 활성화는 주변 인프라 및 관광 활성화와 연계되므로, 지역 내 지자체, 유관기관 협력 체계를 통한 노력 필요
- 공항별로 목적을 제한한 입국 허용 및 범정부 차원의 인력 지원방안이 마련되어야 함

◦ 항공사

- 지자체와의 협력을 통한 여행 트렌드 맞춤형 상품 및 K-Culture 활용 콘텐츠 개발과 함께 교통인프라 확충을 통한 공항 접근성 강화 필요
- 지방공항의 경우 조업사의 안정화가 부족한 상황으로, 지자체/공항 등에 관련 조업 지원 및 신규 취항에 대한 업무 전반의 지원 요청

◦ 지자체

- 지방공항이 지역의 사회·문화·경제와 어우러져 지역 거점으로서의 역할을 할 수 있어야 하며, 도심항공교통체계에서 논의되고 있는 지역 간 보다 손쉬운 연결체계에 대한 수용성 고민 필요

제6절 지원 및 개선사항

1. 항공산업 유관기관 협조 필요사항

현재 어려움을 극복하기 위해서는 정부뿐만 아니라 공항/항공사/지자체 등 항공산업 유관기관의 밀접한 협력이 필요할 것 같습니다.

- 공항에서 협조가 필요한 부분은 무엇인가요?
- 항공사에서 협조가 필요한 부분은 무엇인가요?
- 지자체에서 협조가 필요한 부분은 무엇인가요?

◦ 공항공사

- 항공사에는 공항에서 추진하는 비대면 수속 관련 사업에 대한 협조 요청
- 지자체에는 공항공사의 재무건전성 악화 방지를 위한 지방세 감면 등의 조치와 코로나19 관리 프로세스가 공항 내에서 운영될 수 있는 시설/인력/시스템의 유기적인 협조 요청

◦ 항공사

- 공항의 경우 착륙료/주기로/임대료 등 비용 감면이 필수적이며, 코로나19 이후 슬롯 확대를 통해 국제선 취항 기회가 증대되어야 함
- 공항 이용부터 항공기 탑승까지 이동 시 발생하는 방역절차 및 활동은 전 항공사에 공통으로 적용될 수 있도록 공항 주관 하에 시행 요청
- 제주의 경우 국내 수요가 높은 노선이므로 도 차원의 관심이 낮은 편이나, 국제선 운항 재개를 위해 항공사 필요사항 수렴 및 일부 비용의 지원을 요청함

◦ 지자체

- 공항의 역할이 지역의 사회·문화·경제를 이끄는 거점 역할로 전환될 수 있도록 지자체와의 협력 및 소통체계 필요
- 더 나아가서는 지역과 가장 강한 연대(지자체가 공항 운영에 참여) 방안을 검토할 시기가 올 것으로 예상됨

2. 정부 차원의 지원 필요사항 및 건의사항

항공산업 활성화를 위한 정부차원의 지원이 필요한 부분이나 건의사항이 있으신가요?

- 공항공사
 - 국내 면세한도/구매한도 상향, 운항 제한시간의 유연한 적용 등 공항산업에 대한 다각적인 제도적 뒷받침 필요
 - 코로나19 상황에서의 항공업계 상생 노력(사용료/임대료 등 감면) 및 장기적인 항공산업 활성화를 감안하여 항공수요 정상화시기에 여객공항이용료 및 공항시설 사용료 인상 건의
- 항공사
 - 협의체 마련을 통한 소통의 자리 및 의견 공유 필요
 - 기간산업기금, 고용유지지원금, 종사자 훈련지원, 공항시설사용료 감면 등의 지원이 지속 시행되어야 하며, 빠른 인허가 및 트래블 버블 체결국 확대, 입국규제/검역체계 완화 등이 필요함
- 지자체
 - 지금의 항공산업은 다양한 이해관계자와 새로운 항공교통 체계들이 등장하는 변곡점인 만큼, 법/제도적인 측면에서 보다 자유롭게 진행될 수 있는 근거를 마련하는 것이 정부의 역할임

3. 기타 자유의견

마지막으로 지원이 필요한 부분이나 개선 사항에 대해 자유롭게 말씀해주시기 바랍니다.

- 국토교통부 및 항공협회에 건의사항을 자유롭게 말씀해주시기 바랍니다.

◦ 공항공사

- 코로나19 장기화로 재무 부담이 가중되고 있어, 조속한 항공수요 회복을 위해 각종 사업에 대한 공사의 일부 재량(면세사업권 입찰 등) 허용 및 신속한 허가 등 종합적인 활성화 대책 필요
- 지방공항의 경우 국제선 입국 허용과 관련하여 방역 인력 및 예산의 충분한 확보를 요청함

◦ 항공사

- 트래블 버블 등 국가 간 협의가 필요한 사항에 대한 지속적 협의를 통해 항공기 운항이 이루어질 수 있는 환경 필요
- 인천공항 심야 도착시간 제한 해제, 서류 사전 제출 및 심사 등 전자 검역시스템 도입, 지방공항의 국제선 환승 허가, 부정기편에 대한 빠른 인허가 등 지원을 요청함

◦ 지자체

- 항공산업과 자동차산업이 융복합하는 지점인 도심항공교통체계에 대한 보다 현실적인 고민이 필요함