

2020년 「국가교통조사·DB시스템 운영 및
유지보수」

항공여객 O/D 및 특성조사

5

제 출 문

국토교통부장관 귀하

본 보고서를 「2020년도 국가교통조사 및 DB시스템 운영 및 유지 보수」 최종보고서로 제출합니다.

2020년 12월

한국교통연구원

원장 오 재 학

**본 『2020년도 국가교통조사 및 DB시스템 운영 및
유지보수』는 다음 연구진에 의해 수행되었습니다.**

참 여 연 구 진

<한국교통연구원>	
연구책임자	◦ 김주영 연구위원
연 구 진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 박인기, 최정민, 조종석, 천승훈 연구위원 ◦ 박용일, 황순연, 장동익, 성홍모, 원민수, 김병관, 우왕희 부연구위원 ◦ 신영권, 김동호, 김규진, 김정은 주임전문원, 이종우 전문연구원 ◦ 가보연, 강국수, 강명제, 곽명신, 김관용, 김성민, 김운태, 김은미, 김 현, 박미란, 박준호, 오연선, 이선아, 이슬기, 이채영, 이해선, 조용훈, 채정표, 홍성표 연 구 원 ◦ 강아라 연구조원
<한국해양수산개발원>	
연 구 진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전형진, 이종필 부연구위원 ◦ 류희영 연구원
<한국항공협회>	
연 구 진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 성인영 실장 ◦ 강영주 과장, 김창욱 대리

『2020년도 국가교통조사 및 DB구축사업』

보고서 구성 및 담당연구진

번 호	과 제 명	연 구 진
제 1권	요약 보고서	김주영, 최정민, 신영권, 박준호
제 2권	전국 여객 O/D 보완 갱신	조종석, 강국수, 박미란
제 3권	빅데이터 분석 지원 사업	장동익, 김동호, 홍성표, 우왕희
제 4권	여객 O/D 신뢰도 제고 예비조사	조종석, 김동호, 채정표, 김병관
제 5권	항공여객 O/D 및 특성조사	한국항공협회
제 6권	전국 화물 O/D 보완 갱신	박인기, 김정은, 조용훈, 가보연, 김운태
제 7권	해상 화물 O/D 보완 갱신	한국해양수산개발원
제 8권	빅데이터 기반 화물 O/D 신뢰도 제고 연구	박인기, 성홍모, 김정은, 강명제
제 9권	교통분석용 네트워크 구축	최정민, 이선아, 이슬기
제10권	KTDB 플랫폼 기반지도 구축	김동호, 김관용
제11권	국가 교통통계 DB 구축	박용일, 곽명신
제12권	특별교통대책 기간 통행실태조사	우왕희, 김은미
제13권	교통혼잡 지도 DB 구축	천승훈, 김성민, 이채영
제14권	대중교통 정책지원 고도화를 위한 모바일 빅데이터 DB구축	원민수, 이해선, 이종우, 백현진
제15권	교통유발원 단위 조사	황순연, 오연선, 김현
제16권	국가교통물류 경쟁력지표 조사연구	장동익, 홍성표
별 권	DB시스템 운영 및 유지보수	신영권, 김규진, 박준호

『2020년도 국가교통조사 및 DB구축사업』

과제별 공동참여·위탁용역 사업자

【공동사업 참여기관】

- 전국 여객O/D 현행화 공동사업 (제주특별자치도 부문)
 - 홍익대학교산학협력단
- 전국 여객O/D 현행화 공동사업 (부산·울산권 부문)
 - ㈜두운엔지니어링, 경성대학교산학협력단
- 전국 여객O/D 현행화 공동사업 (대전·세종·충청권 부문)
 - ㈜신명이앤씨
- 항공O/D 및 특성 조사
 - (사)한국항공협회

【위탁용역 사업자】

- 전국 일반버스 도로기반 교통 네트워크 구축
 - ㈜아로정보기술
- 빅데이터 기반 O/D검증을 위한 스마트폰 기반 GPS조사
 - ㈜컨슈머인사이트
- 가구통행실태조사 예비조사
 - ㈜코리아데이터네트워크
- 영업용 화물차 운행기록계 빅데이터를 이용한 화물 기종점통행량 및 운행특성 분석연구
 - ㈜노트스퀘어
- 도로 및 철도 교통분석용 네트워크 보완갱신
 - ㈜올포랜드, ㈜엔토포스

【위탁용역 사업자】

- KTDB 교통빅데이터 플랫폼 (View-T) 기반맵 구축
 - ㈜큐빅웨어
- 국가교통DB Breif발간대행
 - ㈜우공이산
- 특별교통통행실태조사 및 이용자 만족도 조사
 - ㈜컨슈머인사이트
- View-T 서비스 제공을 위한 차량 모빌리티 데이터 구축 및 기능 개선
 - 큐빅웨어/ ITS학회
- 교통유발원단위 조사
 - ㈜아이로드테크, ㈜지알아이리서치, 주식회사 시그널웍스
- 모바일 데이터 기반 교통 분석용 DB 구축 및 View-T 2.0 분석 서비스 개발
 - 충북대학교산학협력단, ㈜큐빅웨어, ㈜넷케이티아이

최종보고서 목차

제 1권 요약 보고서

제 2권 전국 여객 O/D 보완 갱신

제 3권 빅데이터 분석 지원 사업

제 4권 여객 O/D 신뢰도 제고 예비조사

제 5권 항공여객 O/D 및 특성조사

제 6권 전국 화물 O/D 보완 갱신

제 7권 해상 화물 O/D 보완 갱신

제 8권 빅데이터 기반 화물 O/D 신뢰도 제고 연구

제 9권 교통분석용 네트워크 구축

제 10권 KTDB 플랫폼 기반지도 구축

제 11권 국가 교통통계 DB 구축

제 12권 특별교통대책 기간 통행실태조사

제 13권 교통혼잡 지도 DB 구축

제 14권 대중교통 정책지원 고도화를 위한 모바일 빅데이터 DB 구축

제 15권 교통유발원 단위 조사

제 16권 국가교통물류 경쟁력지표 조사연구

별 권 DB 시스템 운영 및 유지보수

목 차

제1장 조사 개요	1
제1절 조사 개요 / 3	
제2장 항공여객 이동특성 OD 조사 결과 세부 분석	13
제1절 인천공항 세부 분석 결과 / 15	
제2절 제주공항 세부 분석 결과 / 144	
제3장 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사 세부 분석	267
제1절 해외여행 행태 / 269	
제2절 해외여행 계획 / 285	
제3절 해외여행 수요 / 309	
제4절 코로나19 대응 / 321	

표 목 차

〈표1-1〉 표본 설계 - 항공여객 이동특성 OD 조사	4
〈표1-2〉 표본 설계 - 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식조사	5
〈표1-3〉 공항별 표본 설계-인천공항	6
〈표1-4〉 공항별 표본 설계-김포공항	6
〈표1-5〉 공항별 표본 설계-김해공항	6
〈표1-6〉 공항별 표본 설계-제주공항	7
〈표1-7〉 공항별 표본 설계-대구공항	7
〈표1-8〉 공항별 표본 설계-무안공항	7
〈표1-9〉 공항별 표본 설계-청주공항	7
〈표1-10〉 조사 내용 - 항공여객 이동특성 OD 조사	8
〈표1-11〉 조사 내용 - 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사	9
〈표1-12〉 이용객 특성-항공여객 이동특성 OD 조사	10
〈표1-13〉 응답자 특성 - 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사	11
〈표2-1〉 이용객 특성_인천공항	15
〈표2-2〉 이용객 거주지(국내 거주자) (1)_인천공항	17
〈표2-3〉 이용객 거주지(국내 거주자) (2)_인천공항	18
〈표2-4〉 이용객 거주지(국내 거주자) (3)_인천공항	19
〈표2-5〉 여행 목적_인천공항	21
〈표2-6〉 여행 행태_인천공항	23
〈표2-7〉 여행 동반자_인천공항	25
〈표2-8〉 여행 기간_인천공항	27
〈표2-9〉 항공권 구입 경로 및 체크인 방법	29
〈표2-10〉 체크인 방법_인천공항	31
〈표2-11〉 해외 거주자 방한 빈도_인천공항	33
〈표2-12〉 한국 외 타 국가 방문 여부_인천공항	35
〈표2-13〉 공항 도착 전 출발지역_인천공항(1)	37
〈표2-14〉 공항 도착 전 출발지역_인천공항(2)	38
〈표2-15〉 공항 도착 교통수단_인천공항(1)	40
〈표2-16〉 공항 도착 교통수단_인천공항(2)	41
〈표2-17〉 출발지역별 공항 도착 교통수단_인천공항(1)	42
〈표2-18〉 출발지역별 공항 도착 교통수단_인천공항(2)	43

〈표2-19〉 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항	45
〈표2-20〉 지역별 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항	46
〈표2-21〉 공항 도착시간(이용 항공편 출발 시간 기준)_인천공항	48
〈표2-22〉 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	50
〈표2-23〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	52
〈표2-24〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항	54
〈표2-25〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)	56
〈표2-26〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_인천공항	58
〈표2-27〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	60
〈표2-28〉 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항	62
〈표2-29〉 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항	64
〈표2-30〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_주요 10개 국가_인천공항	66
〈표2-31〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_인천공항	68
〈표2-32〉 출국 경로와의 동일 여부_인천공항	70
〈표2-33〉 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	72
〈표2-34〉 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	74
〈표2-35〉 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_인천공항	76
〈표2-36〉 입국 예정 국내 공항_인천공항	78
〈표2-37〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	80
〈표2-38〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	82
〈표 5 -39〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	84
〈표2-40〉 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	86
〈표2-41〉 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항	88
〈표2-42〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_인천공항	90
〈표2-43〉 국내 방문지(시도별) (1)_인천공항	92
〈표2-44〉 국내 방문지(시도별) (2)_인천공항	93
〈표2-45〉 방문지까지 이용 교통수단_인천공항	95
〈표2-46〉 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	97
〈표2-47〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	99
〈표2-48〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항	101
〈표2-49〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항	103
〈표2-50〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	105
〈표2-51〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	107
〈표2-52〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	109
〈표2-53〉 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	111

〈표2-54〉	최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	113
〈표2-55〉	최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 10개 도시_인천공항	115
〈표2-56〉	일상생활 시 코로나19 감염 우려_인천공항	117
〈표2-57〉	항공 이용 시 코로나19 감염 우려_인천공항	119
〈표2-58〉	코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화_인천공항	121
〈표2-59〉	공항 상업 시설별 코로나19 영향력 (1순위)_인천공항	123
〈표2-60〉	공항 상업 시설별 코로나19 영향력 (1+2순위)_인천공항	124
〈표2-61〉	공항의 코로나19 방역 수준_인천공항	126
〈표2-62〉	항공사의 코로나19 방역 수준_인천공항	128
〈표2-63〉	공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로 (1순위)_인천공항	130
〈표2-64〉	공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로 (1+2순위)_인천공항	131
〈표2-65〉	코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스 (1순위)_인천공항	133
〈표2-66〉	코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스 (1+2순위)_인천공항	134
〈표2-67〉	항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로 (1순위)_인천공항	136
〈표2-68〉	항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로 (1+2순위)_인천공항	137
〈표2-69〉	코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스 (1순위)_인천공항	139
〈표2-70〉	코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스 (1+2순위)_인천공항	140
〈표2-71〉	안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도 (1)_인천공항	142
〈표2-72〉	안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도 (2)_인천공항	143
〈표2-73〉	이용객 특성_제주공항	144
〈표2-74〉	이용객 거주지(국내 거주자) (1)_제주공항	146
〈표2-75〉	이용객 거주지(국내 거주자) (2)_제주공항	147
〈표2-76〉	여행 목적_제주공항	149
〈표2-77〉	여행 형태_제주공항	151
〈표2-78〉	여행 동반자_제주공항	153
〈표2-79〉	여행 기간_제주공항	155
〈표2-80〉	항공권 구입 경로_제주공항	157
〈표2-81〉	체크인 행태_제주공항	159
〈표2-82〉	해외 거주자 방한 빈도_제주공항	161
〈표2-83〉	해외 거주자 여행 행태_제주공항	163
〈표2-84〉	공항 도착 전 출발지역 (1)_제주공항	165
〈표2-85〉	공항 도착 전 출발지역 (2)_제주공항	166
〈표2-86〉	공항 도착 교통수단 (1)_제주공항	168
〈표2-87〉	공항 도착 교통수단 (2)_제주공항	169
〈표2-88〉	출발지역별 공항 도착 교통수단_제주공항(1)	170

〈표2-89〉	출발지역별 공항 도착 교통수단_제주공항(2)	171
〈표2-90〉	공항까지 이동 총 소요시간_제주공항	173
〈표2-91〉	출발지역별 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항	174
〈표2-92〉	공항 도착시간(이용 항공편 출발 시간 기준)_제주공항	176
〈표2-93〉	출국 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항	177
〈표2-94〉	출국 후 도착 공항(국내 거주자)_제주공항	179
〈표2-95〉	도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항	181
〈표2-96〉	직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항	183
〈표2-97〉	출발 후 환승 국가(국내 거주자)_제주공항	184
〈표2-98〉	출발 후 환승 공항(국내 거주자)_제주공항	186
〈표2-99〉	환승 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항	187
〈표2-100〉	환승 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_제주공항	189
〈표2-101〉	최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항	191
〈표2-102〉	최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_제주공항	193
〈표2-103〉	출국 경로와의 동일 여부_제주공항	195
〈표2-104〉	입국 시 출발 국가_제주공항	197
〈표2-105〉	입국 시 출발 공항_주요 10개 공항_제주공항	199
〈표2-106〉	입국 시 환승 여부(국내 거주자)_제주공항	201
〈표2-107〉	입국 예정 국내 공항_제주공항	203
〈표2-108〉	한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_제주공항	205
〈표2-109〉	한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항	207
〈표2-110〉	국내 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_제주공항	209
〈표2-111〉	국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_제주공항	211
〈표2-112〉	국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항	213
〈표2-113〉	국내 입국 공항(해외 거주자)_제주공항	215
〈표2-114〉	국내 방문지(1)_제주공항	217
〈표2-115〉	국내 방문지(2)_제주공항	218
〈표2-116〉	방문지까지 이용 교통수단_제주공항	220
〈표2-117〉	출국 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항	221
〈표2-118〉	출국 후 도착 공항(해외 거주자)_제주공항	223
〈표2-119〉	도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항	225
〈표2-120〉	직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항	227
〈표2-121〉	출국 후 환승 국가(해외 거주자)_제주공항	228
〈표2-122〉	출발 후 환승 공항(해외 거주자)_제주공항	230
〈표2-123〉	환승 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항	232

〈표2-124〉	환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항	234
〈표2-125〉	최종 목적지 국가(해외 거주자)_제주공항	235
〈표2-126〉	최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항	237
〈표2-127〉	일상생활 시 코로나19 감염 우려_제주공항	239
〈표2-128〉	항공 이용 시 코로나19 감염 우려_제주공항	241
〈표2-129〉	코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화_제주공항	243
〈표2-130〉	공항 상업 시설별 코로나19 영향력 (1순위)_제주공항	245
〈표2-131〉	공항 상업 시설별 코로나19 영향력 (1+2순위)_제주공항	246
〈표2-132〉	공항의 코로나19 방역 수준_제주공항	248
〈표2-133〉	항공사의 코로나19 방역 수준_제주공항	250
〈표2-134〉	공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1순위)_제주공항	252
〈표2-135〉	공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1+2순위)_제주공항	253
〈표2-136〉	코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1순위)_제주공항	255
〈표2-137〉	코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1+2순위)_제주공항	256
〈표2-138〉	항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1순위)_제주공항	258
〈표2-139〉	항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1+2순위)_제주공항	259
〈표2-140〉	코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1순위)_제주공항	261
〈표2-141〉	코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1+2순위)_제주공항	262
〈표2-142〉	안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(1)_제주공항	264
〈표2-143〉	안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(2)_제주공항	265

〈표3-1〉	최근 다녀온 해외여행지(대륙)	270
〈표3-2〉	최근 다녀온 해외여행지(국가)	272
〈표3-3〉	최근 다녀온 해외여행-여행 형태	274
〈표3-4〉	최근 다녀온 해외여행-여행 일수	276
〈표3-5〉	최근 다녀온 해외여행-여행 일행(복수응답)	278
〈표3-6〉	2019년 1년 동안 해외여행 횟수	280
〈표3-7〉	2019년 1년 동안 해외여행 횟수(최근 해외여행을 다녀온 경우)	282
〈표3-8〉	2019년 1년 동안 해외여행 횟수(최근 해외여행을 다녀오지 않은 경우)	284
〈표3-9〉	계획 중인 해외여행지(대륙)	286
〈표3-10〉	계획 중인 해외여행지(국가)	288
〈표3-11〉	희망하는 해외여행지(대륙)	290
〈표3-12〉	희망하는 해외여행지(국가)	292
〈표3-13〉	계획 중인 해외여행-여행 형태	294
〈표3-14〉	계획 중인 해외여행-여행 일수	296

〈표3-15〉	계획 중인 해외여행-여행 일행 (복수응답)	298
〈표3-16〉	계획 중인 해외여행지 변경 여부	300
〈표3-17〉	계획 중인 해외여행지 변경 이유_1순위	302
〈표3-18〉	계획 중인 해외여행지 변경 이유_1+2순위	303
〈표3-19〉	계획 중인 해외여행 시기-여행 예정일	305
〈표3-20〉	공항 이용 이유_1순위	307
〈표3-21〉	공항 이용 이유_1+2순위	308
〈표3-22〉	백신 개발 후, 해외여행 의향	310
〈표3-23〉	백신 개발 후, 해외여행 횟수 변화 전망	312
〈표3-24〉	코로나19 종식 후, 해외여행 계획	314
〈표3-25〉	향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 이유	316
〈표3-26〉	해외여행 가기 위해서 가장 우선적으로 해결되어야 할 부분	318
〈표3-27〉	항공기 운항 재개/여행희망 국가의 입국제한 해제/국내 상황 개선 요건 충족 시 해외여행 계획	320
〈표3-28〉	일상생활 시 코로나19 감염 우려	322
〈표3-29〉	항공여행 시 코로나19 감염 우려	324
〈표3-30〉	공항 이용 시 코로나19 감염 우려	326
〈표3-31〉	코로나19에 대응하기 위해 공항에서 더 강화해야 할 서비스_1순위	328
〈표3-32〉	코로나19에 대응하기 위해 공항에서 더 강화해야 할 서비스_1+2순위	329
〈표3-33〉	최근 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향	331
〈표3-34〉	이용에 영향을 끼친 공항 상업시설_1순위	333
〈표3-35〉	이용에 영향을 끼친 공항 상업시설_1+2순위	334
〈표3-36〉	향후 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향	336
〈표3-37〉	이용에 영향을 끼칠 것으로 예상되는 공항 상업시설_1순위	338
〈표3-38〉	이용에 영향을 끼칠 것으로 예상되는 공항 상업시설_1+2순위	339
〈표3-39〉	항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려	341
〈표3-40〉	코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스_1순위 (1)	343
〈표3-41〉	코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스_1순위 (2)	344
〈표3-42〉	코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스_1+2순위 (1)	345
〈표3-43〉	코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스_1+2순위 (2)	346
〈표3-44〉	헤파(HEPA) 필터 인지도	348
〈표3-45〉	헤파(HEPA) 필터 홍보 필요성	350
〈표3-46〉	방역 정책 수용 정도 (1)	352
〈표3-47〉	방역 정책 수용 정도 (2)	353

그림 목차

〈그림1-1〉 조사 배경 및 목적	3
〈그림2-1〉 이용객 거주지(국내 거주자)_인천공항	16
〈그림2-2〉 여행 목적_인천공항	20
〈그림2-3〉 여행 행태_인천공항	22
〈그림2-4〉 여행 동반자_인천공항	24
〈그림2-5〉 여행 기간_인천공항	26
〈그림2-6〉 항공권 구입 경로 및 체크인 방법	28
〈그림2-7〉 체크인 방법_인천공항	30
〈그림2-8〉 해외 거주자 방한 빈도_인천공항	32
〈그림2-9〉 한국 외 타 국가 방문 여부_인천공항	34
〈그림2-10〉 공항 도착 전 출발지역_인천공항	36
〈그림2-11〉 공항 도착 교통수단	39
〈그림2-12〉 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항	44
〈그림2-13〉 공항 도착시간	47
〈그림2-14〉 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	49
〈그림2-15〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	51
〈그림2-16〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항	53
〈그림2-17〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)	55
〈그림2-18〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_인천공항	57
〈그림2-19〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	59
〈그림2-20〉 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항	61
〈그림2-21〉 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항	63
〈그림2-22〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_주요 10개 국가_인천공항	65
〈그림2-23〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_인천공항	67
〈그림2-24〉 출국 경로와의 동일 여부_인천공항	69
〈그림2-25〉 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항	71
〈그림2-26〉 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	73
〈그림2-27〉 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_인천공항	75
〈그림2-28〉 입국 예정 국내 공항_인천공항	77
〈그림2-29〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	79
〈그림2-30〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	81

〈그림2-31〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	83
〈그림2-32〉 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	85
〈그림2-33〉 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항	87
〈그림2-34〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_인천공항	89
〈그림2-35〉 국내 방문지(시도별)_인천공항	91
〈그림2-36〉 방문지까지 이용 교통수단_인천공항	94
〈그림2-37〉 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	96
〈그림2-38〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	98
〈그림2-39〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항	100
〈그림2-40〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항	102
〈그림2-41〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	104
〈그림2-42〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	106
〈그림2-43〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	108
〈그림2-44〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항	110
〈그림2-45〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항	112
〈그림2-46〉 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 10개 도시_인천공항	114
〈그림2-47〉 일상생활 시 코로나19 감염 우려_인천공항	116
〈그림2-48〉 항공 이용 시 코로나19 감염 우려_인천공항	118
〈그림2-49〉 코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화_인천공항	120
〈그림2-50〉 공항 상업 시설별 코로나19 영향력_인천공항	122
〈그림2-51〉 공항의 코로나19 방역 수준_인천공항	125
〈그림2-52〉 항공사의 코로나19 방역 수준_인천공항	127
〈그림2-53〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로_인천공항	129
〈그림2-54〉 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스_인천공항	132
〈그림2-55〉 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로_인천공항	135
〈그림2-56〉 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스_인천공항	138
〈그림2-57〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도_인천공항	141
〈그림2-58〉 이용객 거주지(국내 거주자)_제주공항	145
〈그림2-59〉 여행목적_제주공항	148
〈그림2-60〉 여행 형태_제주공항	150
〈그림2-61〉 여행 동반자_제주공항	152
〈그림2-62〉 여행 기간_제주공항	154
〈그림2-63〉 항공권 구입 경로_제주공항	156
〈그림2-64〉 체크인 행태_제주공항	158
〈그림2-65〉 해외 거주자 방한 빈도_제주공항	160

〈그림2-66〉 해외 거주자 여행 행태_제주공항	162
〈그림2-67〉 공항 도착 전 출발지역_제주공항	164
〈그림2-68〉 공항 도착 교통수단_제주공항	167
〈그림2-69〉 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항	172
〈그림2-70〉 공항 도착시간(이용 항공편 출발 시간 기준)_제주공항	175
〈그림2-71〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_제주공항	178
〈그림2-72〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항	180
〈그림2-73〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항	182
〈그림2-74〉 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_제주공항	185
〈그림2-75〉 환승 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_제주공항	188
〈그림2-76〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항	190
〈그림2-77〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_제주공항	192
〈그림2-78〉 출국 경로와의 동일 여부_제주공항	194
〈그림2-79〉 입국 시 출발 국가_제주공항	196
〈그림2-80〉 입국 시 출발 공항_주요 10개 공항_제주공항	198
〈그림2-81〉 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_제주공항	200
〈그림2-82〉 입국 예정 국내 공항_제주공항	202
〈그림2-83〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_제주공항	204
〈그림2-84〉 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항	206
〈그림2-85〉 국내 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_제주공항	208
〈그림2-86〉 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_제주공항	210
〈그림2-87〉 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항	212
〈그림2-88〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_제주공항	214
〈그림2-89〉 국내 방문지_제주공항	216
〈그림2-90〉 방문지까지 이용 교통수단_제주공항	219
〈그림2-91〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_제주공항	222
〈그림2-92〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항	224
〈그림2-93〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항	226
〈그림2-94〉 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_제주공항	229
〈그림2-95〉 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항	231
〈그림2-96〉 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항	233
〈그림2-97〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항	236
〈그림2-98〉 일상생활 시 코로나19 감염 우려_제주공항	238
〈그림2-99〉 항공 이용 시 코로나19 감염 우려_제주공항	240
〈그림2-100〉 코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화_제주공항	242

〈그림2-101〉 공항 상업 시설별 코로나19 영향력_제주공항	244
〈그림2-102〉 공항의 코로나19 방역 수준_제주공항	247
〈그림2-103〉 항공사의 코로나19 방역 수준_제주공항	249
〈그림2-104〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로_제주공항	251
〈그림2-105〉 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스_제주공항	254
〈그림2-106〉 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로_제주공항	257
〈그림2-107〉 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1순위)_제주공항	260
〈그림2-108〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도_제주공항	263
〈그림3-1〉 최근 다녀온 해외여행지(대륙별)	269
〈그림3-2〉 최근 다녀온 해외여행지(국가별)	271
〈그림3-3〉 최근 다녀온 해외여행 형태	273
〈그림3-4〉 최근 다녀온 해외여행 일수	275
〈그림3-5〉 최근 다녀온 해외여행 일행	277
〈그림3-6〉 2019년 여행 횟수(전체)	279
〈그림3-7〉 2019년 여행 횟수(최근 해외여행을 다녀온 경우)	281
〈그림3-8〉 2019년 여행 횟수(최근 해외여행을 다녀오지 않은 경우)	283
〈그림3-9〉 계획 중인 해외여행지(대륙별)	285
〈그림3-10〉 계획 중인 해외여행지(국가별)	287
〈그림3-11〉 희망하는 해외여행지(대륙별)	289
〈그림3-12〉 희망하는 해외여행지(국가별)	291
〈그림3-13〉 계획 중인 해외여행 형태	293
〈그림3-14〉 계획 중인 해외여행 일수	295
〈그림3-15〉 계획 중인 해외여행 일행	297
〈그림3-16〉 계획 중인 해외여행지 변경 여부	299
〈그림3-17〉 계획 중인 해외여행지 변경 이유	301
〈그림3-18〉 계획 중인 해외여행 시기	304
〈그림3-19〉 공항 이용 이유	306
〈그림3-20〉 백신 개발 후, 해외여행 의향 및 시기	309
〈그림3-21〉 백신 개발 후, 해외여행 횟수 변화 전망	311
〈그림3-22〉 코로나19 종식 후, 해외여행 계획	313
〈그림3-23〉 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 이유	315
〈그림3-24〉 해외여행을 가기 위해 가장 우선적으로 해결되어야 할 부분	317
〈그림3-25〉 항공기 운항 재개/여행희망 국가의 입국제한 해제/국내 상황 개선 요건 충족 시 해외여행 계획	319

〈그림3-26〉 일상생활 시 코로나19 감염 우려	321
〈그림3-27〉 항공여행 시 코로나19 감염 우려	323
〈그림3-28〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려	325
〈그림3-29〉 코로나19에 대응하기 위해 공항에서 더 강화해야 할 서비스	327
〈그림3-30〉 최근 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향 여부	330
〈그림3-31〉 이용에 영향을 끼친 공항 상업시설	332
〈그림3-32〉 향후 해외여행 시 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향	335
〈그림3-33〉 코로나19 확산이 이용에 영향을 끼칠 것으로 예상되는 공항 상업시설	337
〈그림3-34〉 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려	340
〈그림3-35〉 코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스	342
〈그림3-36〉 항공기 내 헤파(HEPA) 필터 사용 인지도	347
〈그림3-37〉 헤파(HEPA) 필터 홍보 필요성	349
〈그림3-38〉 방역 정책 수용 정도	351

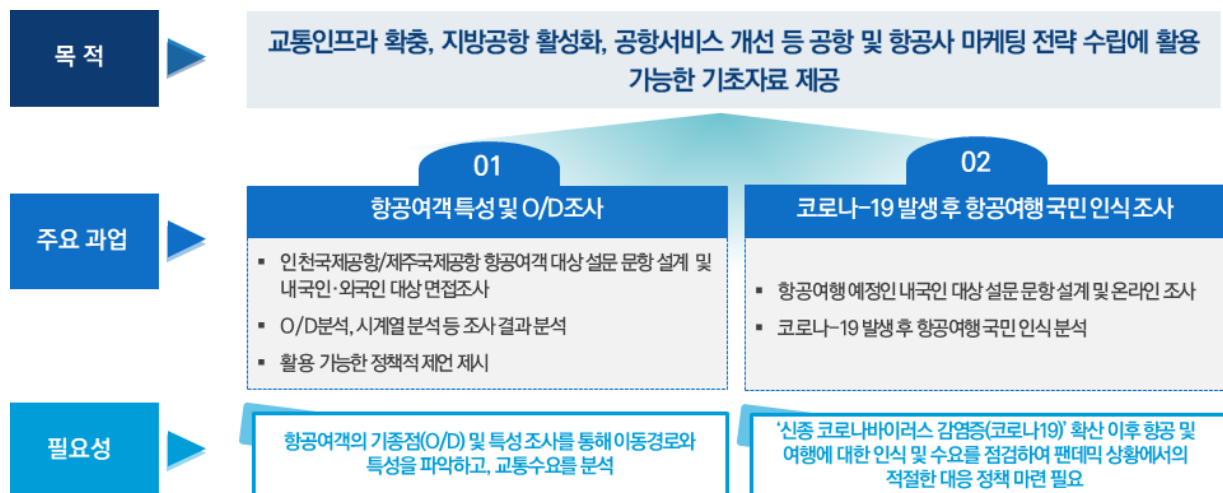
제1장 조사개요

제1장 조사 개요

제1절 조사 개요

1. 조사 배경 및 목적

- 항공여객 특성 및 O/D조사는 국내 국제공항 이용객을 대상으로 항공여객의 이동 경로와 특성을 파악하고, 교통수요를 분석하여 지속적인 여객 성장을 위한 능동적인 정책 수립에 기여하기 위해 주기적으로 시행하고 있음
- 신종 코로나바이러스 감염증(이하 코로나19) 확산 이전에는 국제 행사 증가 및 저비용 항공사의 공급 확대, 항공서비스의 다양화 등으로 접근성이 용이해져, 항공 이용객 수가 증가하는 추세였으나, 코로나19 확산 이후 항공여객이 급감하였고 이용 특성 또한 이전과 다른 양상으로 급변함. 이전 사례를 찾기 어려운 현재의 항공산업의 급변에 대응하기 위해, 항공여객의 이동 경로 파악, 교통 수요, 코로나19 관련 인식의 파악이 필요
- 더불어 코로나19 발생 전·후 항공여행 인식의 변화를 조사하여 팬데믹 이후의 항공 및 여행에 대한 인식 및 수요를 점검할 필요가 있음
- 이에 항공여객 특성 및 O/D조사 외 항공여행 국민 인식조사를 추가적으로 실시하여, 항공업계의 변화에 효과적으로 대응할 수 있는 정책과 마케팅 전략 수립의 기초자료로 활용하고자 함



<그림1-1> 조사 배경 및 목적

2. 조사 설계

가. 항공여객 이동특성 OD 조사

- 조사대상 : 인천공항 및 제주공항 국제선 출발 예정 내·외국인(환승객 포함)
- 표본 규모 : 3,300표본
- 표본 할당 : 인천공항 2,800표본, 제주공항 500표본
- 조사기간 : 2020년 10월 6일 ~ 2020년 11월 15일
 - － 1차 : 10월 6일 ~ 18일
 - － 2차 : 10월 19일 ~ 31일
 - － 3차 : 10월 2일 ~ 15일
- 조사방법 : 본인기입식 설문을 기반으로 진행(필요시 일대일 면접조사 병행)

<표1-1> 표본 설계 - 항공여객 이동특성 OD 조사

구분	인천공항	제주공항	합계
내국인	1,400	250	2,650
외국인	1,400	250	2,650
미국	479	-	479
중국	276	250	526
필리핀	86	-	86
베트남	72	-	72
일본	68	-	68
캐나다	67	-	67
카타르	48	-	48
캄보디아	46	-	46
네덜란드	44	-	44
독일	43	-	43
기타	171	-	171
합계	2,800	500	3,300

나. 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사

- 조사대상 : 1년 이내 국내 국제공항 이용 유경험자 또는 향후 1년 이내 이용 계획이 있는 내국인
- 표본 규모 : 총 5,000표본(1회2,500표본*2회)
- 표본 할당 : 국제선 이용현황을 고려하여, 8개 국제공항별, 거주지별, 성/연령별 배분
- 조사기간 : 1차 - 2020년 10월 14일 ~ 2020년 10월 29일
2차 - 2020년 11월 16일 ~ 2020년 12월 3일
- 조사방법 : 온라인 조사

<표1-2> 표본 설계 - 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식조사

구분	모집단수	표본배분
인천	5,186,963	3,528
김포	278,899	284
김해	562,297	472
제주	144,727	196
대구	109,243	172
무안	41,893	128
청주	23,296	116
양양	7,796	104
합 계	6,355,114	5,000

〈표1-3〉 공항별 표본 설계-인천공항

구분	성별		연령별					계
	남성	여성	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
서울	628	460	172	252	310	236	118	1,088
부산	32	32	16	6	16	16	10	64
대구	38	28	16	6	22	16	6	66
인천	178	182	80	70	108	64	38	360
광주	52	36	26	10	10	32	10	88
대전	38	48	32	16	22	10	6	86
울산	48	0	6	16	0	16	10	48
세종	10	22	0	16	10	0	6	32
경기	692	456	258	220	252	252	166	1,148
강원	58	26	22	10	10	26	16	84
충북	74	14	10	32	26	10	10	88
충남	80	58	22	48	26	32	10	138
전북	34	16	10	6	6	22	6	50
전남	36	16	16	10	16	0	10	52
경북	16	22	6	22	10	0	0	38
경남	44	22	22	16	6	16	6	66
제주	10	22	0	6	26	0	0	32
합계	2,068	1,460	714	762	876	748	428	3,528

〈표1-4〉 공항별 표본 설계-김포공항

구분	성별		연령별					계
	남성	여성	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
서울	80	44	24	38	32	20	10	124
경기	68	40	22	26	30	18	12	108
그 외	36	16	12	14	14	8	4	52
합계	184	100	58	78	76	46	26	284

〈표1-5〉 공항별 표본 설계-김해공항

구분	성별		연령별					계
	남성	여성	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
부산	142	146	42	34	60	84	68	288
경남	46	44	10	8	20	28	24	90
그 외	46	48	12	16	22	28	16	94
합계	234	238	64	58	102	140	108	472

<표1-6> 공항별 표본 설계-제주공항

구분	성별		연령별					계
	남성	여성	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
제주	100	80	34	26	36	50	34	180
그 외	12	4	4	4	6	0	2	16
합계	112	84	38	30	42	50	36	196

<표1-7> 공항별 표본 설계-대구공항

구분	성별		연령별					계
	남성	여성	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
대구	44	56	26	20	18	24	12	100
경북	14	20	8	6	8	8	4	34
그 외	20	18	12	8	8	8	2	38
합계	78	94	46	34	34	40	18	172

<표1-8> 공항별 표본 설계-무안공항

구분	성별		연령별					계
	남성	여성	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
광주	40	42	12	14	22	22	12	82
그 외	22	24	6	8	10	14	8	46
합계	62	66	18	22	32	36	20	128

<표1-9> 공항별 표본 설계-청주공항

구분	성별		연령별					계
	남성	여성	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
충북	22	22	6	6	12	12	8	44
대전	14	14	6	6	6	6	4	28
그 외	22	22	4	10	8	12	10	44
합계	58	58	16	22	26	30	22	116

3. 조사 내용

가. 항공여객 이동특성 OD 조사

<표1-10> 조사 내용 - 항공여객 이동특성 OD 조사

구분		세부내용
응답자 특성		<ul style="list-style-type: none"> • 응답자 구분 • 국적 • 성/연령 • 비행편명 • 도착 공항 및 도착 국가
내국인	I. 현재 공항 도착까지 이동 경로 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 거주지 • 공항으로의 출발지역 • 공항 도착 이용 교통수단 • 교통수단별 소요시간/ 이용구간/ 이용 이유 • 비행기 출발 전 도착 시간
	II. 현재 공항부터 최종 목적지까지 이동 경로 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 다음 공항에서의 환승 여부 • 환승 후 최종 목적지 공항 및 이용 항공편 • 환승 선택 이유 • 최종 목적지 도시명
	III. 최종 목적지로부터 국내 재입국 경로 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 출발 경로와 귀가 경로의 동일 여부 • 귀가 시 출발지 공항/ 항공편 • 귀가 시 직항 또는 환승 여부 • 귀가 시 환승 공항/ 이용 항공편 • 귀가 시 환승 선택 이유 • 입국 예정 공항
외국인	I. 방한 행태	<ul style="list-style-type: none"> • 한국만 방문 또는 타 국가 병행 방문 여부 • 환승객 여부
	II. 환승 행태 및 이동 경로	<ul style="list-style-type: none"> • 환승 종류 • 환승 선택 이유 • 해외 출발 공항/ 이용 항공편
	III. 이전 출발지에서 국내 유입 경로	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 입국 공항 • 입국시 환승 여부 • 출발지 공항/ 이용 항공편 • (환승시) 환승 공항/ 이용 항공편/ 환승 이유
	IV. 국내 이동 경로	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 방문 장소 • 국내 방문 교통수단
	V. 현재 공항도착까지 이동 경로 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 공항으로의 출발지역 • 공항 도착 이용 교통수단 • 교통수단별 소요 시간/ 이용구간/ 이용 이유 • 비행기 출발 전 도착 시간
	VI. 현재 공항에서 최종 목적지까지 이동 경로	<ul style="list-style-type: none"> • 다음 공항에서의 환승 여부 • 환승 후 최종 목적지 공항/ 이용 항공편 • 환승 선택 이유 • 최종 목적지 도시명
항공-관광 이용 행태		<ul style="list-style-type: none"> • 여행 목적, 동반자, 일수 • 여행 행태 • (외국인) 한국 방문 횟수 • 항공권 구매 장소 • 항공권 체크인 방법
신종 코로나바이러스		<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 감염에 대한 우려 • 공항 및 항공사의 코로나19 방역대책 • 공항 및 항공사 이용 시 코로나19 감염 우려 경로 • 공항 및 항공사 강화 서비스 • 코로나19로 인한 공항상업시설 영향력

나. 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사

<표1-11> 조사 내용 - 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사

구분	세부내용
응답자 특성	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 1 년 이내 해외여행 경험 여부/목적 • 향후 1 년 이내 해외여행 계획 여부/목적 • 이용(예정) 공항 • 해외여행 계획이 없는 이유
코로나 19 발생 이전 해외여행 경험	<ul style="list-style-type: none"> • 여행 횟수, 여행지 및 여행 형태 • 여행 일수 및 일행 • 해외여행을 위해 우선적으로 해결되어야 할 코로나19 상황 • 요건 충족 시 여행 시기 및 여행지
코로나 19 발생 이후 해외여행 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 여행지 및 여행 형태 • 여행 일수 및 일행 • 여행지 변경 여부 및 변경 이유 • 해외여행 계획 시기 • 공항 이용 예정 이유
코로나 19 상황 해결 시 해외여행 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 백신 개발 성공 시 여행 시기 • 백신 개발 성공 시 여행 횟수 • 코로나 종식 발표 시 여행 시기
코로나 19 감염 우려 정도	<ul style="list-style-type: none"> • 일상생활 시 • 항공여행 시 • 공항 이용 시(절차/서비스) • 항공기 탑승 시(절차/서비스)
기내 공기 순환 시스템과 헤파(HEPA) 필터 사용 인지도	<ul style="list-style-type: none"> • 기내 헤파(HEPA) 필터 사용 인지도 • 헤파(HEPA) 필터 홍보 필요성 인식도
방역 정책 수용 정도	<ul style="list-style-type: none"> • 항공여행 • 공항 이용 시 • 항공기 이용 시 • 도착 후

4. 응답자 특성

가. 항공여객 이동특성 OD 조사

<표1-12> 이용객 특성-항공여객 이동특성 OD 조사

Base : 인천공항&제주공항 이용객, n=3,803, 단위 : %

구분		사례 수	비율
전체		3,803	100.0
공항	인천공항	3,231	85.0
	제주공항	572	15.0
차수	1차	1,202	31.6
	2차	1,318	34.7
	3차	1,283	33.7
성별	남성	2,415	63.5
	여성	1,388	36.5
연령	20대	1,116	29.3
	30대	1,079	28.4
	40대	841	22.1
	50대	525	13.8
	60대 이상	242	6.4
여행형태	개별 여행	3,352	88.1
	패키지 여행	12	0.3
	에어텔	439	11.5
여행목적	개인 여가	305	8.0
	사업/업무	1,774	46.6
	교육	500	13.1
	가족 및 친지방문	1,189	31.3
	기타	35	0.9
여행 동반인	혼자 여행	2,433	64.0
	동반 여행	1,370	36.0
이용 항공사	FSC	2,241	58.9
	LCC	370	9.7
	외항사	1,192	31.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	1,284	33.8
	외국 국적&한국 거주	556	14.6
	한국 국적&외국 거주	558	14.7
	외국 국적&외국 거주	1,405	36.9
국적별	한국	1,842	48.4
	중국	554	14.6
	일본	93	2.4
	미주	588	15.5
	기타 아시아	527	13.9
	유럽	187	4.9
	대양주/아프리카/기타	12	0.3

나. 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사

<표1-13> 응답자 특성 - 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사

Base : n=5,000, 단위 : %

구분		전체	
		사례수	%
전체		5,000	100.0
성	남성	2,844	56.9
	여성	2,156	43.1
연령별	20대	964	19.3
	30대	1,049	21.0
	40대	1,216	24.3
	50대	1,097	21.9
	60대 이상	674	13.5
거주지	서울	1,262	25.2
	부산	358	7.2
	대구	214	4.3
	인천	404	8.1
	광주	178	3.6
	대전	115	2.3
	울산	79	1.6
	세종	67	1.3
	경기	1,256	25.1
	강원	202	4.0
	충북	140	2.8
	충남	154	3.1
	전북	64	1.3
	전남	66	1.3
	경북	72	1.4
	경남	157	3.1
	제주	212	4.2
해외여행 경험	있음	2,792	55.8
	없음	2,208	44.2
해외여행 계획 여부	있음	3,191	63.8
	없음	1,809	36.2

5. 일러두기

※ 본 조사 결과에 대한 해석 및 분석 시 다음과 같은 사항에 유의

- 본 조사는 2020년 코로나19 상황에서 기획·수행한 결과로 당해년도 조사결과 및 연도별 결과 비교 시 해석에 유의
- 각 문항별 통계적으로 의미를 부여하는 표본수 30명에 못 미치는 분석은 해석에 유의
- 각 통계표 내 비율은 소수점 둘째 자리에서 반올림하였으므로 세목과 그 총계가 일치하지 않는 경우가 있으며, 표기된 비율로 단순 합산할 경우 오차가 발생할 수 있음
- 일부 설문 문항의 경우 복수로 응답된 문항이 있으므로 그 합계는 100%가 넘을 수도 있음
- 일부 척도 문항에 대한 100점 점수 변환은 아래 계산식을 따름

척도	①	②	③	④	⑤
	▼	▼	▼	▼	▼
척도 의미	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
	▼	▼	▼	▼	▼
100점 환산	0점	25점	50점	75점	100점

- 척도 문항에 대해 Bottom2(부정응답)는 ①(전혀 그렇지 않다)과 ②(그렇지 않다)의 합으로 산출하며, Top2(긍정응답)는 ④(그렇다)와 ⑤(매우 그렇다)의 합으로 계산함

척도 문항	전혀 그렇지 않다 ①	그렇지 않다 ②	보통이다 ③	그렇다 ④	매우 그렇다 ⑤
	▼	▼		▼	▼
정의	부정응답 (Bottom2, ①+②)			긍정응답 (Top2, ④+⑤)	

제2장 항공여객 이동특성 OD 조사 결과 세부 분석

제2장 항공여객 이동특성 OD 조사 결과 세부 분석

제1절 인천공항 세부 분석 결과

1. 항공여객 행태 및 현황

가. 이용객

- 인천공항 이용객의 여행 형태는 ‘개별 여행’(90.0%)이 대다수를 차지했으며, 여행 목적별로는 ‘사무/업무’(46.5%)와 ‘가족 및 친지방문’(31.3%)을 목적으로 공항 이용

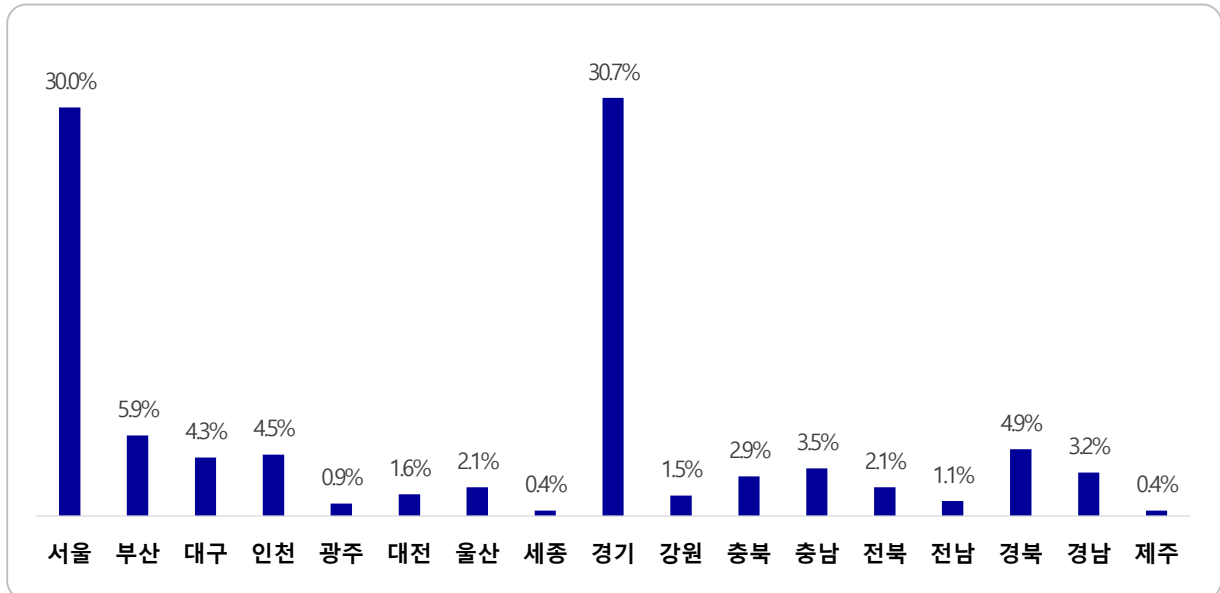
<표2-1> 이용객 특성_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례 수	비율
전체		3,231	100.0
차수	1차	1,120	34.7
	2차	1,102	34.1
	3차	1,009	31.2
성별	남성	2,059	63.7
	여성	1,172	36.3
연령	20대	980	30.3
	30대	896	27.7
	40대	683	21.1
	50대	444	13.7
	60대 이상	228	7.1
여행형태	개별 여행	2,908	90.0
	패키지 여행	8	0.2
	에어텔	315	9.7
여행목적	개인 여가	238	7.4
	사업/업무	1,501	46.5
	교육	449	13.9
	가족 및 친지방문	1,010	31.3
	기타	33	1.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	64.4
	동반 여행	1,151	35.6
이용 항공사	FSC	2,241	69.4
	LCC	1	0.0
	외항사	989	30.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	30.9
	외국 국적&한국 거주	387	12.0
	한국 국적&외국 거주	534	16.5
	외국 국적&외국 거주	1,312	40.6
국적별	한국	1,532	47.4
	중국	294	9.1
	일본	93	2.9
	미주	587	18.2
	기타 아시아	526	16.3
	유럽	187	5.8
	대양주/아프리카/기타	12	0.4

나. 이용객 거주지(국내 거주자)

- 인천공항 이용 국내 거주자의 거주지는 ‘경기’(30.7%), ‘서울’(30.0%), ‘부산’(5.9%), ‘경북’(4.9%) 등의 순임



Base : 인천공항 이용객 중 국내거주자, n=1,385

<그림2-1>이용객 거주지(국내 거주자)_인천공항

<표2-2> 이용객 거주지(국내 거주자)(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내거주자, n=1,385, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전
전체		1,385	30.0	5.9	4.3	4.5	0.9	1.6
차수	1차	533	29.8	5.6	3.6	4.7	1.3	1.3
	2차	427	26.7	5.6	6.6	4.4	0.9	1.9
	3차	425	33.6	6.6	3.1	4.5	0.5	1.6
성별	남성	978	25.6	6.4	5.1	3.5	1.1	1.7
	여성	407	40.8	4.7	2.5	7.1	0.5	1.2
연령	20대	454	30.4	6.8	3.3	4.4	0.9	1.3
	30대	381	31.2	4.5	5.5	4.2	0.5	1.3
	40대	295	26.1	5.8	4.7	5.4	1.7	1.0
	50대	159	30.8	5.7	3.8	3.1	1.3	3.1
	60대 이상	96	34.4	8.3	4.2	6.3	0.0	3.1
여행형태	개별 여행	1,331	27.9	6.2	4.5	4.6	1.0	1.7
	패키지 여행	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	53	83.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	40	12.5	5.0	5.0	7.5	2.5	0.0
	사업/업무	794	26.1	6.5	5.3	4.3	0.9	1.1
	교육	266	37.2	6.8	2.3	3.8	1.1	1.5
	가족 및 친지방문	268	37.7	3.7	3.4	6.0	0.7	3.0
	기타	17	23.5	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9
여행 동반인	혼자 여행	877	31.4	6.0	4.1	4.1	0.8	1.9
	동반 여행	508	27.8	5.7	4.7	5.3	1.2	1.0
이용 항공사	FSC	905	29.9	6.2	4.8	4.9	0.9	1.9
	LCC	0	-	-	-	-	-	-
	외항사	480	30.2	5.4	3.5	4.0	1.0	1.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	26.6	7.4	5.2	4.5	1.0	1.7
	외국 국적&한국 거주	387	39.0	2.1	2.1	4.7	0.8	1.3
국적별	한국	998	26.6	7.4	5.2	4.5	1.0	1.7
	중국	87	58.6	2.3	2.3	2.3	0.0	2.3
	일본	22	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	146	30.8	2.1	0.0	6.2	1.4	1.4
	기타 아시아	104	26.0	2.9	5.8	4.8	1.0	1.0
	유럽	24	62.5	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	4	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

〈표2-3〉 이용객 거주지(국내 거주자)(2)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내거주자, n=1,385, 단위 : %

구분		사례수	울산	세종	경기	강원	충북	충남
전체		1,385	2.1	0.4	30.7	1.5	2.9	3.5
차수	1차	533	1.5	0.6	32.8	0.8	2.4	3.0
	2차	427	0.9	0.5	33.0	2.1	3.3	3.5
	3차	425	4.0	0.0	25.6	1.9	3.1	4.0
성별	남성	978	2.8	0.2	31.0	1.5	3.2	3.9
	여성	407	0.5	0.7	30.0	1.5	2.2	2.5
연령	20대	454	1.1	0.2	31.5	1.5	3.7	2.2
	30대	381	3.1	0.3	29.7	1.3	2.6	3.9
	40대	295	1.4	0.7	29.5	1.0	3.7	6.1
	50대	159	3.8	0.0	32.7	3.1	0.6	1.9
	60대 이상	96	2.1	1.0	31.3	1.0	1.0	2.1
여행형태	개별 여행	1,331	2.2	0.4	31.5	1.6	3.0	3.5
	패키지 여행	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	에어텔	53	0.0	0.0	11.3	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	40	0.0	0.0	50.0	0.0	7.5	0.0
	사업/업무	794	3.1	0.1	30.7	1.3	2.9	4.2
	교육	266	1.1	0.4	28.2	1.9	3.8	2.3
	가족 및 친지방문	268	0.4	1.1	29.1	1.9	1.5	3.4
	기타	17	0.0	0.0	47.1	5.9	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	877	1.1	0.1	33.9	1.7	3.1	1.6
	동반 여행	508	3.7	0.8	25.2	1.2	2.6	6.7
이용 항공사	FSC	905	2.4	0.3	30.6	1.3	2.8	3.1
	LCC	0	-	-	-	-	-	-
	외항사	480	1.5	0.4	30.8	1.9	3.1	4.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	2.8	0.5	28.4	1.8	3.4	4.4
	외국 국적&한국 거주	387	0.3	0.0	36.7	0.8	1.6	1.0
국적별	한국	998	2.8	0.5	28.4	1.8	3.4	4.4
	중국	87	0.0	0.0	20.7	1.1	0.0	1.1
	일본	22	0.0	0.0	40.9	0.0	4.5	0.0
	미주	146	0.7	0.0	50.0	0.0	0.7	0.0
	기타 아시아	104	0.0	0.0	32.7	1.9	3.8	1.9
	유럽	24	0.0	0.0	29.2	0.0	0.0	4.2
	대양주/아프리카/기타	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

<표2-4> 이용객 거주지(국내 거주자)(3)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내거주자, n=1,385, 단위 : %

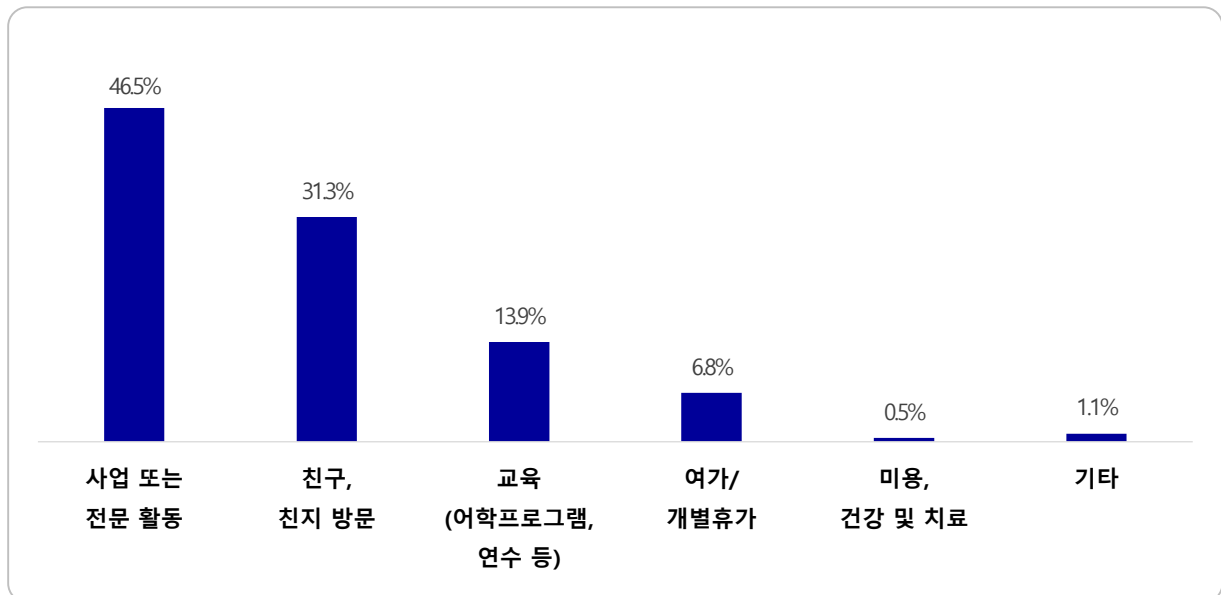
구분		사례수	전북	전남	경북	경남	제주
전체		1,385	2.1	1.1	4.9	3.2	0.4
차수	1차	533	2.3	1.1	5.6	3.0	0.6
	2차	427	1.4	0.5	5.2	3.3	0.2
	3차	425	2.6	1.6	3.8	3.3	0.2
성별	남성	978	2.0	1.4	6.1	4.0	0.4
	여성	407	2.2	0.2	2.0	1.2	0.2
연령	20대	454	4.2	1.1	4.0	2.9	0.4
	30대	381	0.8	1.6	6.6	2.6	0.3
	40대	295	1.7	0.3	5.8	4.7	0.3
	50대	159	0.6	1.9	3.8	3.1	0.6
	60대 이상	96	1.0	0.0	2.1	2.1	0.0
여행형태	개별 여행	1,331	2.2	1.1	5.0	3.3	0.4
	패키지 여행	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	53	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	40	5.0	0.0	2.5	2.5	0.0
	사업/업무	794	1.1	1.4	6.8	3.7	0.5
	교육	266	3.8	0.8	2.6	2.6	0.0
	가족 및 친지방문	268	3.0	0.7	2.2	1.9	0.4
	기타	17	0.0	0.0	0.0	11.8	0.0
여행 동반인	혼자 여행	877	2.2	1.1	4.2	2.5	0.1
	동반 여행	508	2.0	1.0	6.1	4.3	0.8
이용 항공사	FSC	905	1.9	0.9	4.8	3.0	0.4
	LCC	0	-	-	-	-	-
	외항사	480	2.5	1.5	5.2	3.5	0.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	2.1	1.1	5.1	3.7	0.3
	외국 국적&한국 거주	387	2.1	1.0	4.4	1.8	0.5
국적별	한국	998	2.1	1.1	5.1	3.7	0.3
	중국	87	0.0	2.3	5.7	1.1	0.0
	일본	22	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0
	미주	146	4.8	0.0	2.1	0.0	0.0
	기타 아시아	104	1.0	1.9	7.7	5.8	1.9
	유럽	24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

다. 여행 행태 및 현황

1) 여행 목적

- 인천공항 이용 고객의 여행 목적은 ‘사업 또는 전문활동’(46.5%)가 가장 많았으며, 이어서 ‘친구, 친지방문’(31.3%), ‘교육’(13.9%) 목적으로 공항을 이용



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-2> 여행 목적_인천공항

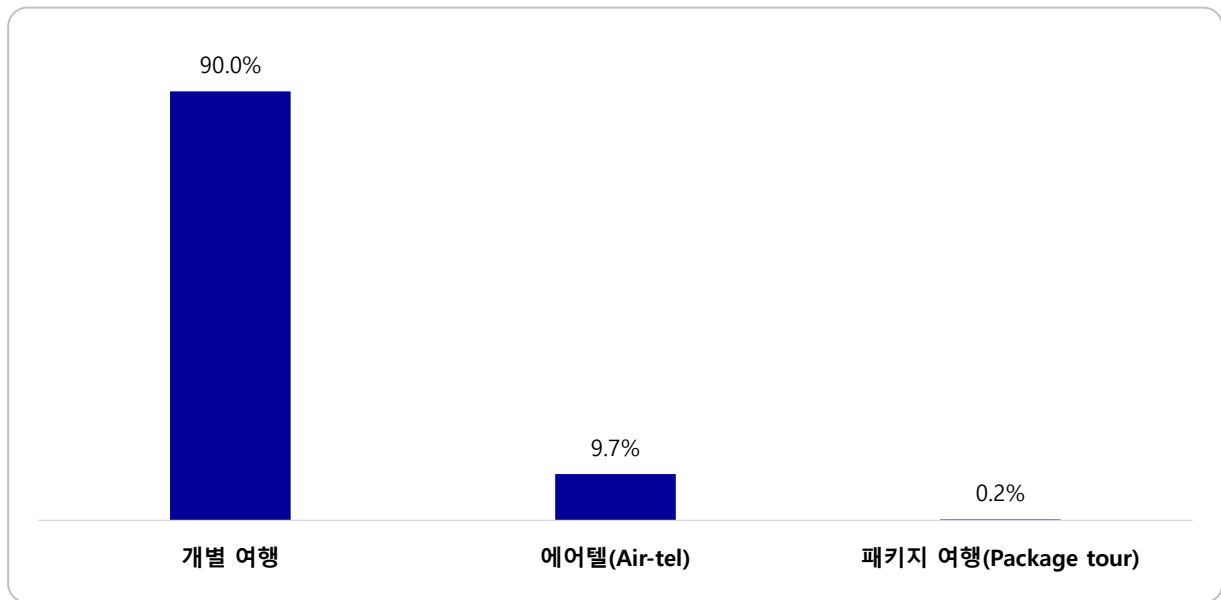
<표2-5> 여행 목적_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	사업 또는 전문활동	친구, 친지 방문	교육(어학 프로그램, 연수 등)	여가/ 개별휴가	미용, 건강 및 치료	기타
전체		3,231	46.5	31.3	13.9	6.8	0.5	1.1
차수	1차	1,120	43.7	32.4	16.5	5.3	1.0	1.2
	2차	1,102	34.9	36.7	16.6	10.5	0.4	0.9
	3차	1,009	62.1	24.1	8.0	4.6	0.1	1.1
성별	남성	2,059	60.1	20.5	11.7	6.7	0.2	0.8
	여성	1,172	22.4	50.1	17.8	7.2	0.9	1.5
연령	20대	980	24.8	25.5	41.6	7.3	0.2	0.5
	30대	896	58.6	28.5	2.2	8.1	0.7	1.9
	40대	683	65.6	24.7	2.5	5.7	0.3	1.2
	50대	444	50.9	40.1	0.7	6.8	0.7	0.9
	60대 이상	228	25.9	69.3	0.4	3.1	1.3	0.0
여행형태	개별 여행	2,908	44.7	33.5	15.3	5.0	0.5	1.1
	패키지 여행	8	0.0	25.0	0.0	50.0	12.5	12.5
	에어텔	315	63.8	11.1	1.6	23.2	0.0	0.3
여행목적	개인 여가	238	0.0	0.0	0.0	92.9	6.7	0.4
	사업/업무	1,501	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	교육	449	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	1,010	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	43.3	34.0	16.8	4.3	0.5	1.1
	동반 여행	1,151	52.2	26.2	8.6	11.4	0.5	1.0
이용 항공사	FSC	2,241	47.5	31.7	12.9	6.6	0.6	0.8
	LCC	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	44.2	30.3	16.1	7.5	0.3	1.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	63.2	14.7	19.8	1.1	0.0	1.1
	외국 국적&한국 거주	387	42.1	31.3	17.6	6.5	0.8	1.8
	한국 국적&외국 거주	534	10.7	67.0	16.5	3.0	1.7	1.1
	외국 국적&외국 거주	1,312	49.5	29.3	7.2	12.9	0.3	0.8
국적별	한국	1,532	44.9	33.0	18.7	1.8	0.6	1.1
	중국	294	28.9	28.2	29.6	11.9	0.7	0.7
	일본	93	48.4	30.1	5.4	11.8	2.2	2.2
	미주	587	42.1	41.4	3.7	11.1	0.2	1.5
	기타 아시아	526	58.6	21.3	8.4	10.8	0.4	0.6
	유럽	187	65.8	18.2	2.7	13.4	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	12	41.7	41.7	0.0	8.3	0.0	8.3

2) 여행 형태

- 인천공항 이용객의 여행 형태는 ‘개별 여행’이 90.0%로 대다수



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-3> 여행 형태_인천공항

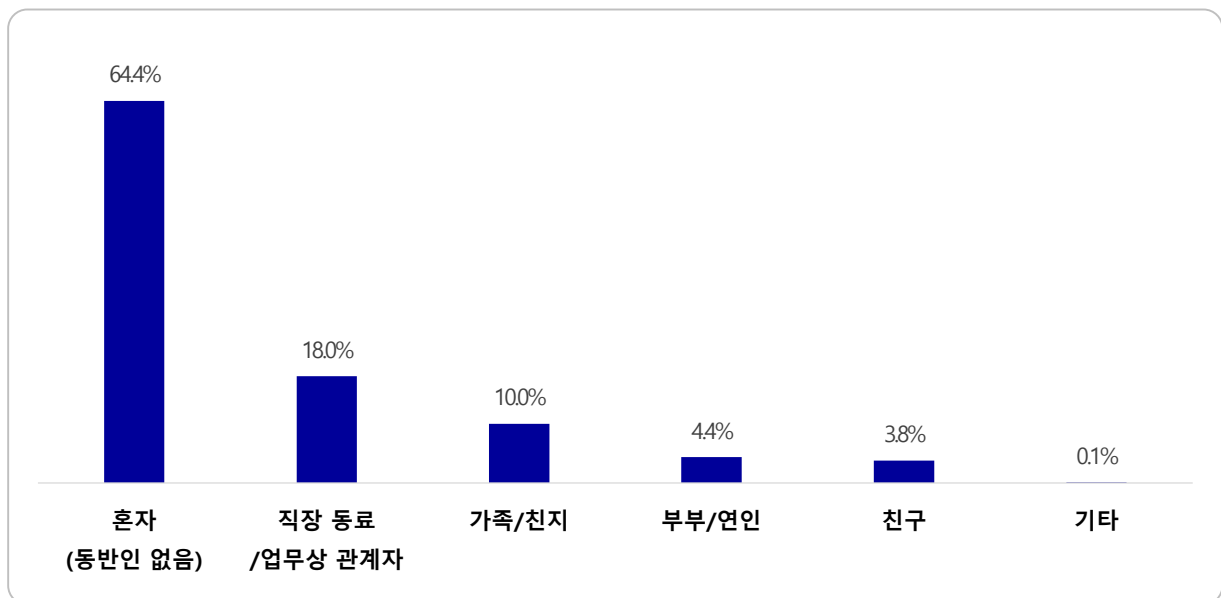
<표2-6> 여행 행태_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	개별 여행	에어텔(Air-tel)	패키지 여행(Package tour)
전체		3,231	90.0	9.7	0.2
차수	1차	1,120	98.8	0.7	0.4
	2차	1,102	90.0	9.8	0.2
	3차	1,009	80.2	19.7	0.1
성별	남성	2,059	89.8	10.0	0.2
	여성	1,172	90.4	9.3	0.3
연령	20대	980	97.4	2.3	0.2
	30대	896	85.6	13.7	0.7
	40대	683	83.5	16.5	0.0
	50대	444	89.0	11.0	0.0
	60대 이상	228	96.9	3.1	0.0
여행행태	개별 여행	2,908	100.0	0.0	0.0
	패키지 여행	8	0.0	0.0	100.0
	에어텔	315	0.0	100.0	0.0
여행목적	개인 여가	238	67.2	30.7	2.1
	사업/업무	1,501	86.6	13.4	0.0
	교육	449	98.9	1.1	0.0
	가족 및 친지방문	1,010	96.3	3.5	0.2
	기타	33	93.9	3.0	3.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	93.4	6.5	0.1
	동반 여행	1,151	83.9	15.6	0.5
이용 항공사	FSC	2,241	89.6	10.1	0.3
	LCC	1	100.0	0.0	0.0
	외항사	989	91.0	8.9	0.1
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	97.2	2.7	0.1
	외국 국적&한국 거주	387	93.3	6.7	0.0
	한국 국적&외국 거주	534	99.8	0.0	0.2
	외국 국적&외국 거주	1,312	79.6	20.0	0.5
국적별	한국	1,532	98.1	1.8	0.1
	중국	294	88.8	11.2	0.0
	일본	93	83.9	16.1	0.0
	미주	587	87.4	12.6	0.0
	기타 아시아	526	79.8	19.2	1.0
	유럽	187	64.7	34.8	0.5
	대양주/아프리카/기타	12	100.0	0.0	0.0

3) 여행 동반자

- 여행 동반자는 ‘혼자’(64.4%)가 대부분이었으며, 이어서 ‘직장동료/업무상 관계자’(18.0%), ‘가족/친지’(10.0%)와 동반하여 출국



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-4> 여행 동반자_인천공항

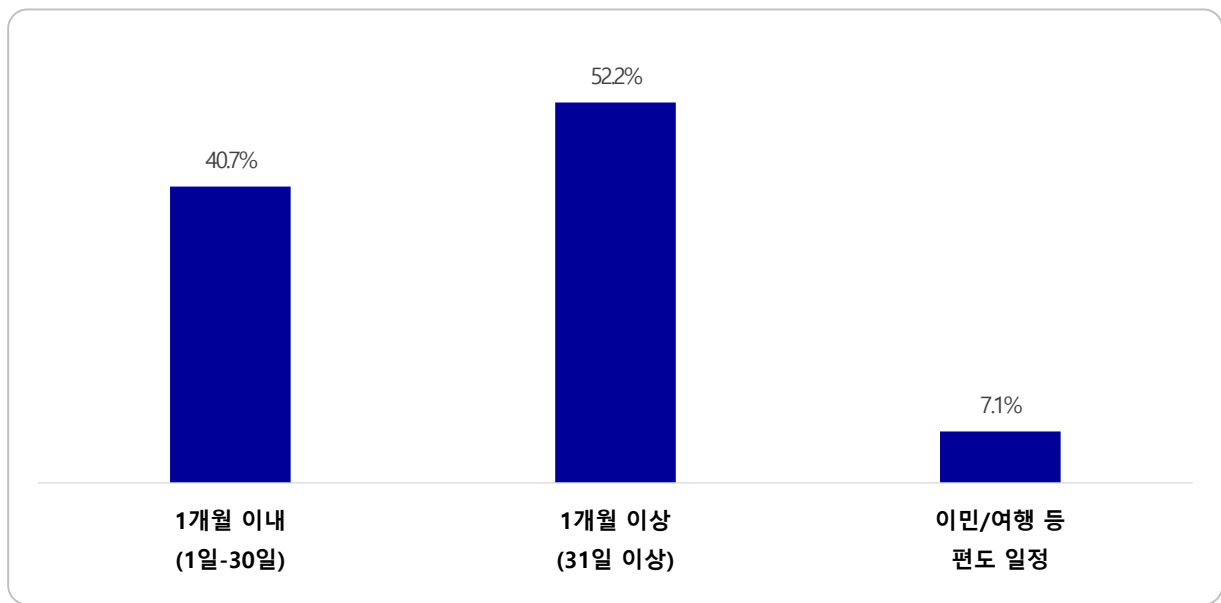
<표2-7> 여행 동반자_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	혼자 (동반인 없음)	직장 동료/ 업무상 관계자	가족/친지	부부/연인	친구	기타
전체		3,231	64.4	18.0	10.0	4.4	3.8	0.1
차수	1차	1,120	64.8	18.8	9.6	3.2	3.5	0.3
	2차	1,102	63.4	12.9	12.3	7.8	5.4	0.0
	3차	1,009	64.9	22.7	7.9	1.9	2.6	0.0
성별	남성	2,059	61.4	25.4	6.8	3.5	3.4	0.1
	여성	1,172	69.6	4.9	15.5	5.9	4.7	0.1
연령	20대	980	72.2	10.9	7.2	2.8	7.2	0.1
	30대	896	61.6	22.3	9.3	5.1	2.2	0.2
	40대	683	58.9	25.6	9.8	3.2	3.1	0.0
	50대	444	62.2	18.5	13.3	4.5	2.5	0.0
	60대 이상	228	62.3	7.9	18.4	11.4	0.4	0.0
여행형태	개별 여행	2,908	66.8	17.2	9.8	3.6	2.9	0.1
	패키지 여행	8	25.0	37.5	12.5	0.0	12.5	12.5
	에어텔	315	43.2	24.8	11.7	11.4	12.7	0.0
여행목적	개인 여가	238	42.4	4.6	23.9	15.5	16.8	0.4
	사업/업무	1,501	60.0	35.8	2.7	0.7	0.9	0.0
	교육	449	78.0	6.0	4.9	1.3	9.8	0.2
	가족 및 친지방문	1,010	70.1	0.6	19.2	8.5	2.7	0.0
	기타	33	63.6	3.0	27.3	3.0	0.0	3.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동반 여행	1,151	0.0	50.6	28.0	12.3	10.8	0.3
이용 항공사	FSC	2,241	63.4	19.3	10.4	4.2	3.2	0.1
	LCC	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	외항사	989	66.7	15.1	8.9	4.7	5.3	0.1
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	59.5	30.8	6.5	1.4	1.8	0.1
	외국 국적&한국 거주	387	73.1	7.5	10.1	4.7	4.7	0.0
	한국 국적&외국 거주	534	80.7	1.3	13.5	4.1	0.4	0.0
	외국 국적&외국 거주	1,312	58.8	18.2	11.1	6.6	6.6	0.2
국적별	한국	1,532	66.9	20.5	8.9	2.3	1.3	0.1
	중국	294	65.3	5.8	11.9	6.8	12.2	0.0
	일본	93	52.7	23.7	14.0	7.5	4.3	0.0
	미주	587	72.2	7.3	12.3	6.6	2.2	0.0
	기타 아시아	526	53.4	27.2	8.6	4.0	7.4	0.4
	유럽	187	54.0	23.0	9.1	9.1	6.4	0.0
	대양주/아프리카/기타	12	66.7	0.0	25.0	8.3	0.0	0.0

4) 여행 기간

- 여행 기간은 평균 ‘1개월 이상’이 52.2%로 가장 많았으며, ‘1개월 이내’는 40.7%, ‘이민/여행 등 편도 일정’ 7.1% 순으로 응답



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-5> 여행 기간_인천공항

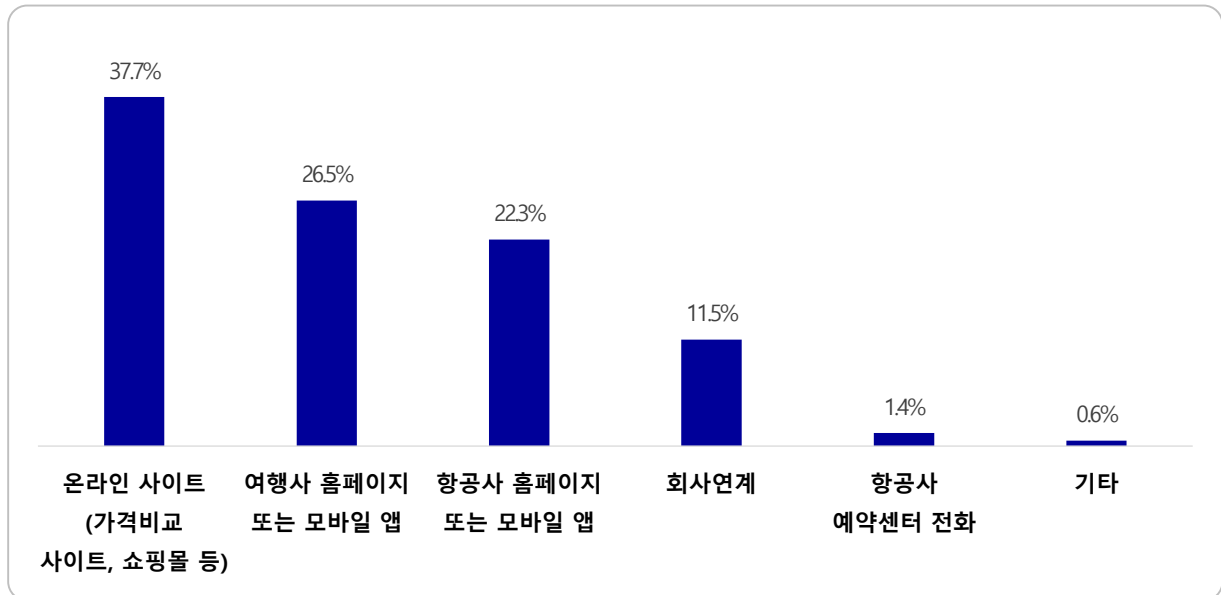
<표2-8> 여행 기간_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	1개월 이내 (1일-30일)	1개월 이상 (31일 이상)	이민/여행 등 편도 일정
전체		3231	40.7	52.2	7.1
차수	1차	1120	35.4	57.2	7.4
	2차	1102	38.9	53.2	7.9
	3차	1009	48.6	45.4	6.0
성별	남성	2059	42.5	50.4	7.1
	여성	1172	37.5	55.3	7.2
연령	20대	980	21.5	66.7	11.7
	30대	896	48.7	43.3	8.0
	40대	683	55.6	40.1	4.2
	50대	444	51.8	46.8	1.4
	60대 이상	228	25.4	70.6	3.9
여행형태	개별 여행	2908	34.7	57.6	7.7
	패키지 여행	8	12.5	50.0	37.5
	에어텔	315	96.8	1.9	1.3
여행목적	개인 여가	238	60.5	36.1	3.4
	사업/업무	1501	49.4	44.6	5.9
	교육	449	13.1	69.7	17.1
	가족 및 친지방문	1010	35.3	60.4	4.3
	기타	33	39.4	18.2	42.4
여행 동반인	혼자 여행	2080	36.8	55.0	8.2
	동반 여행	1151	47.8	47.0	5.2
이용 항공사	FSC	2241	41.2	51.4	7.4
	LCC	1	0.0	100.0	0.0
	외항사	989	39.5	53.8	6.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	33.5	56.8	9.7
	외국 국적&한국 거주	387	35.9	52.7	11.4
	한국 국적&외국 거주	534	24.0	70.4	5.6
	외국 국적&외국 거주	1312	54.4	41.0	4.6
국적별	한국	1532	30.2	61.6	8.3
	중국	294	34.4	59.5	6.1
	일본	93	58.1	39.8	2.2
	미주	587	52.5	41.7	5.8
	기타 아시아	526	46.8	43.9	9.3
	유럽	187	75.9	24.1	0.0
	대양주/아프리카/기타	12	16.7	75.0	8.3

5) 항공권 구입 경로 및 체크인 방법

- 항공권은 ‘온라인 사이트’(37.7%)를 통해 항공권을 구입하는 경우가 가장 많으며, 이어서 ‘여행사 홈페이지 또는 앱’(26.5%), ‘항공사 홈페이지 또는 앱’(22.3%) 순으로 구입



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

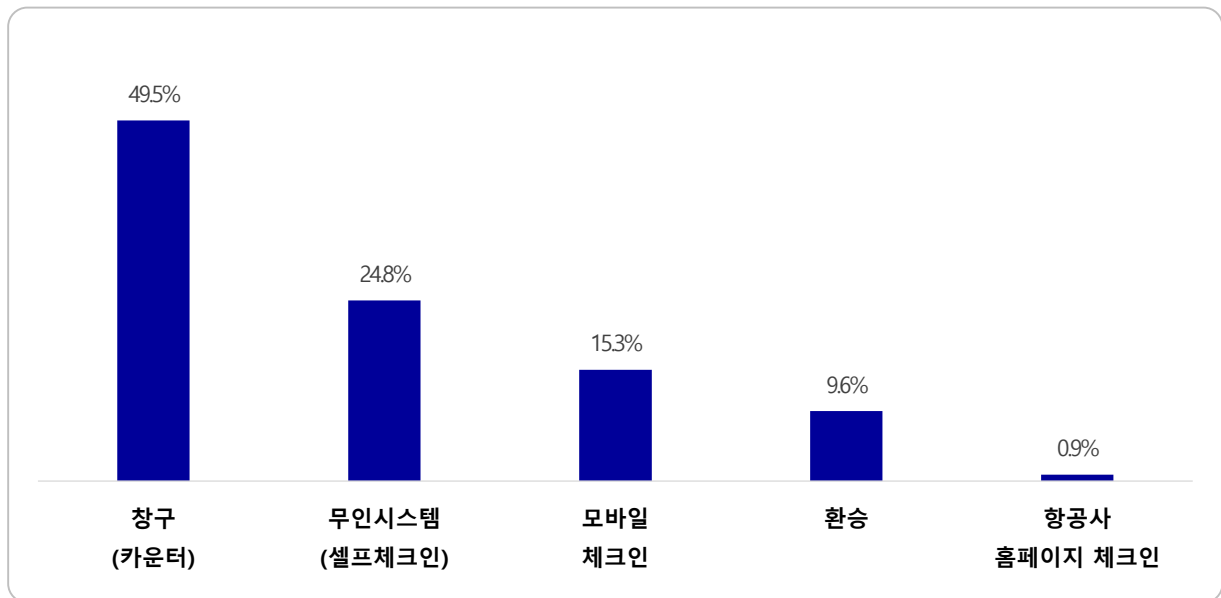
<그림2-6> 항공권 구입 경로 및 체크인 방법

<표2-9> 항공권 구입 경로 및 체크인 방법

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	온라인 사이트 (가격비교 사이트, 쇼핑몰 등)	여행사 홈페이지 또는 모바일 앱	항공사 홈페이지 또는 모바일 앱	회사연계	항공사 예약센터 전화	기타
전체		3,231	37.7	26.5	22.3	11.5	1.4	0.6
차수	1차	1,120	39.6	27.9	20.7	9.0	1.8	1.0
	2차	1,102	36.4	25.8	24.0	12.3	1.2	0.5
	3차	1,009	37.1	25.6	22.2	13.4	1.3	0.5
성별	남성	2,059	34.8	28.6	17.4	17.1	1.4	0.7
	여성	1,172	42.7	22.8	30.9	1.6	1.5	0.5
연령	20대	980	39.3	24.0	27.4	7.2	1.1	0.9
	30대	896	34.0	25.2	23.1	15.3	1.7	0.7
	40대	683	34.7	28.6	20.1	14.9	1.3	0.4
	50대	444	41.4	30.9	14.9	11.7	0.7	0.5
	60대 이상	228	46.9	27.2	18.0	3.9	3.5	0.4
여행형태	개별 여행	2,908	37.3	26.5	21.3	12.6	1.6	0.7
	패키지 여행	8	25.0	25.0	25.0	12.5	0.0	12.5
	에어텔	315	41.6	25.7	31.1	1.6	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	238	41.6	24.8	28.2	3.4	0.8	1.3
	사업/업무	1,501	29.6	30.4	15.7	22.3	1.3	0.6
	교육	449	39.0	22.3	33.4	3.1	1.3	0.9
	가족 및 친지방문	1,010	47.8	22.8	25.7	1.3	1.9	0.5
	기타	33	48.5	27.3	21.2	3.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	40.3	24.8	24.9	8.0	1.5	0.5
	동반 여행	1,151	32.9	29.5	17.5	17.8	1.3	1.0
이용 항공사	FSC	2,241	37.3	27.0	21.6	12.1	1.3	0.7
	LCC	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	38.6	25.2	23.9	10.0	1.7	0.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	25.9	22.8	20.8	28.3	1.5	0.7
	외국 국적&한국 거주	387	45.0	26.6	21.2	4.7	2.1	0.5
	한국 국적&외국 거주	534	40.6	22.5	32.4	2.8	1.1	0.6
	외국 국적&외국 거주	1,312	43.4	30.8	19.6	4.3	1.3	0.7
국적별	한국	1,532	31.0	22.7	24.9	19.4	1.4	0.7
	중국	294	36.4	30.6	29.9	0.3	2.4	0.3
	일본	93	58.1	17.2	14.0	9.7	0.0	1.1
	미주	587	45.3	23.3	23.7	4.3	2.6	0.9
	기타 아시아	526	45.8	37.3	11.0	4.9	0.4	0.6
	유럽	187	37.4	35.3	20.3	5.9	0.5	0.5
	대양주/아프리카/기타	12	41.7	16.7	25.0	16.7	0.0	0.0

- 체크인 방법은 ‘창구’(49.5%)를 통해 체크인한다는 응답이 많았으며, ‘무인시스템’(24.8%)과 ‘모바일 체크인’(15.3%)을 이용하는 경우도 있음



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-7> 체크인 방법_인천공항

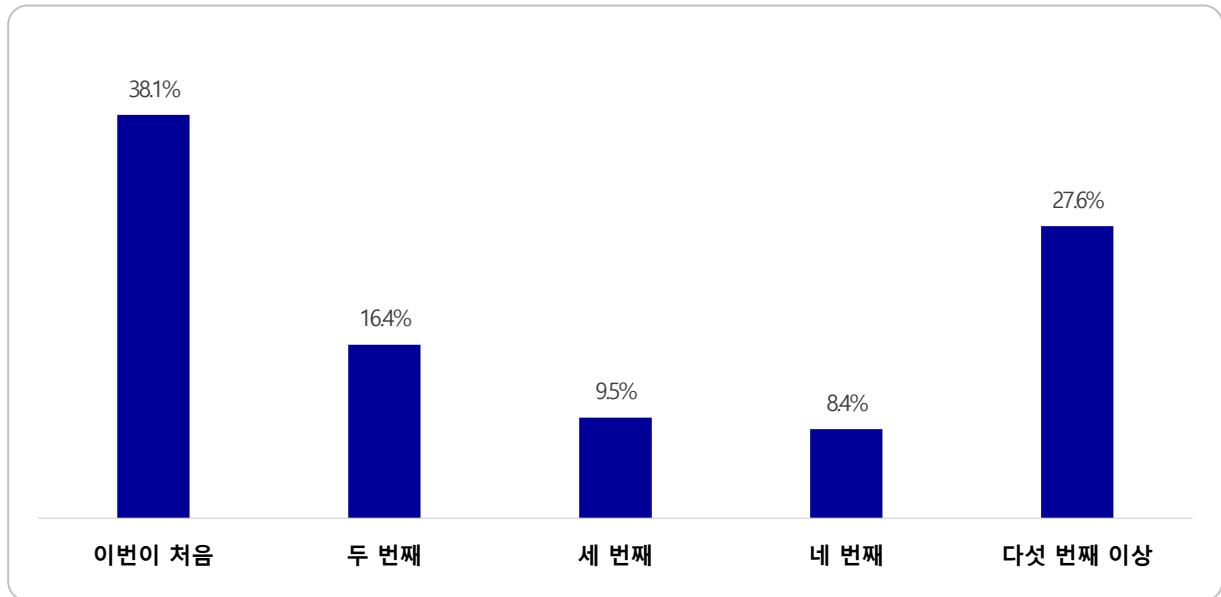
<표2-10> 체크인 방법_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	창구 (카운터)	무인시스템 (셀프체크인)	모바일 체크인	환승	항공사 홈페이지 체크인
전체		3,231	49.5	24.8	15.3	9.6	0.9
차수	1차	1,120	53.4	26.6	11.5	7.1	1.3
	2차	1,102	52.6	18.1	15.6	13.0	0.6
	3차	1,009	41.7	29.9	19.2	8.5	0.6
성별	남성	2,059	50.3	24.4	13.9	10.6	0.8
	여성	1,172	48.0	25.4	17.7	7.8	1.0
연령	20대	980	56.7	20.8	11.2	10.5	0.7
	30대	896	45.3	25.8	18.3	9.6	1.0
	40대	683	42.8	29.0	19.0	8.2	1.0
	50대	444	46.8	27.5	15.5	9.5	0.7
	60대 이상	228	60.1	19.7	9.6	9.6	0.9
여행형태	개별 여행	2,908	52.3	23.4	12.8	10.6	0.9
	패키지 여행	8	62.5	12.5	12.5	12.5	0.0
	에어텔	315	22.9	37.8	38.7	0.3	0.3
여행목적	개인 여가	238	46.2	25.2	14.3	13.9	0.4
	사업/업무	1,501	44.6	27.1	17.3	10.4	0.5
	교육	449	55.7	20.3	13.1	9.8	1.1
	가족 및 친지방문	1,010	54.3	23.6	13.6	7.3	1.3
	기타	33	63.6	12.1	15.2	6.1	3.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	53.0	23.2	14.6	8.2	1.0
	동반 여행	1,151	43.2	27.6	16.6	12.0	0.6
이용 항공사	FSC	2,241	40.2	30.7	16.8	11.2	1.0
	LCC	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	외항사	989	70.5	11.4	11.9	5.7	0.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	54.8	29.3	14.7	0.1	1.1
	외국 국적&한국 거주	387	62.0	25.1	11.9	0.5	0.5
	한국 국적&외국 거주	534	57.7	26.6	14.6	0.7	0.4
	외국 국적&외국 거주	1,312	38.4	20.5	17.1	23.0	1.0
국적별	한국	1,532	55.8	28.3	14.7	0.3	0.8
	중국	294	53.4	16.7	11.9	18.0	0.0
	일본	93	33.3	35.5	15.1	14.0	2.2
	미주	587	54.5	18.9	17.4	8.2	1.0
	기타 아시아	526	32.1	20.3	13.5	33.5	0.6
	유럽	187	31.6	34.8	25.1	7.0	1.6
	대양주/아프리카/기타	12	66.7	8.3	8.3	8.3	8.3

6) 해외 거주자 방한 현황

- 인천공항 이용 해외 거주자의 한국 방문 빈도는 ‘처음’(38.1%)과 ‘다섯 번째 이상’(27.6%) 방문한 경우가 대다수



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846

<그림2-8> 해외 거주자 방한 빈도_인천공항

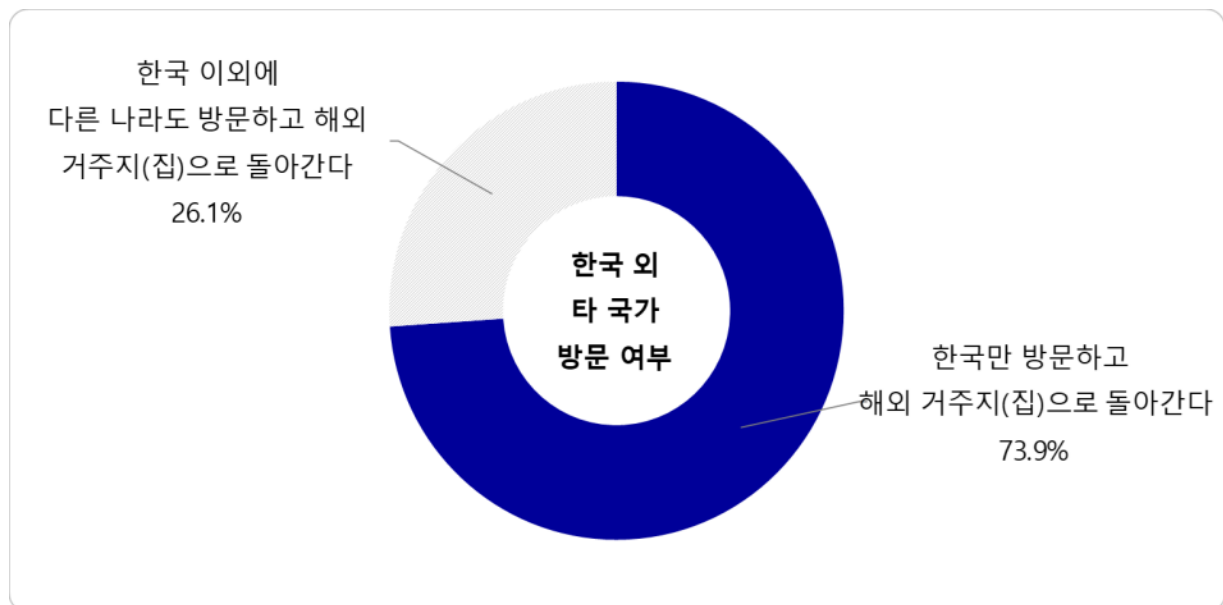
<표2-11> 해외 거주자 방한 빈도_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846, 단위 : %

구분		사례수	이번이 처음	두 번째	세 번째	네 번째	다섯 번째 이상
전체		1,846	38.1	16.4	9.5	8.4	27.6
차수	1차	587	30.5	17.5	11.4	8.7	31.9
	2차	675	38.7	13.3	10.7	7.4	29.9
	3차	584	45.2	18.7	6.2	9.2	20.7
성별	남성	1,081	42.1	16.5	9.3	8.3	23.8
	여성	765	32.5	16.2	9.7	8.5	33.1
연령	20대	526	39.7	17.7	9.7	7.6	25.3
	30대	515	44.3	17.5	9.7	6.4	22.1
	40대	388	41.5	18.0	8.8	8.2	23.5
	50대	285	29.8	14.7	9.1	10.2	36.1
	60대 이상	132	15.9	5.3	10.6	15.9	52.3
여행형태	개별 여행	1,577	32.4	15.6	10.0	9.8	32.2
	패키지 여행	7	57.1	14.3	14.3	0.0	14.3
	에어텔	262	72.1	21.0	6.5	0.0	0.4
여행목적	개인 여가	198	54.5	17.7	11.6	5.1	11.1
	사업/업무	707	52.3	19.2	9.1	6.4	13.0
	교육	183	33.3	20.2	6.6	10.4	29.5
	가족 및 친지방문	742	21.8	12.7	9.7	10.8	45.0
	기타	16	18.8	0.0	25.0	6.3	50.0
여행 동반인	혼자 여행	1,203	31.3	15.0	9.4	9.3	34.9
	동반 여행	643	50.9	18.8	9.6	6.7	14.0
이용 항공사	FSC	1,336	36.6	16.5	9.6	8.9	28.4
	LCC	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	509	42.0	16.1	9.2	7.1	25.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	0	-	-	-	-	-
	외국 국적&한국 거주	0	-	-	-	-	-
	한국 국적&외국 거주	534	7.9	9.4	10.9	14.6	57.3
	외국 국적&외국 거주	1,312	50.5	19.2	8.9	5.9	15.5
국적별	한국	534	7.9	9.4	10.9	14.6	57.3
	중국	207	53.1	20.8	6.8	3.9	15.5
	일본	71	40.8	19.7	11.3	8.5	19.7
	미주	441	44.2	15.4	9.1	7.5	23.8
	기타 아시아	422	55.0	22.3	8.1	6.4	8.3
	유럽	163	57.7	19.6	12.3	1.2	9.2
	대양주/아프리카/기타	8	25.0	12.5	12.5	12.5	37.5

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

- 이번 여정은 ‘한국만 방문하고 해외 거주지로 돌아간다’가 73.9%로 응답하였으며, ‘한국 이외에 다른 나라도 방문하고 해외 거주지로 돌아간다’는 응답은 26.1%로 응답



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846

<그림2-9> 한국 외 타 국가 방문 여부_인천공항

<표2-12> 한국 외 타 국가 방문 여부_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846, 단위 : %

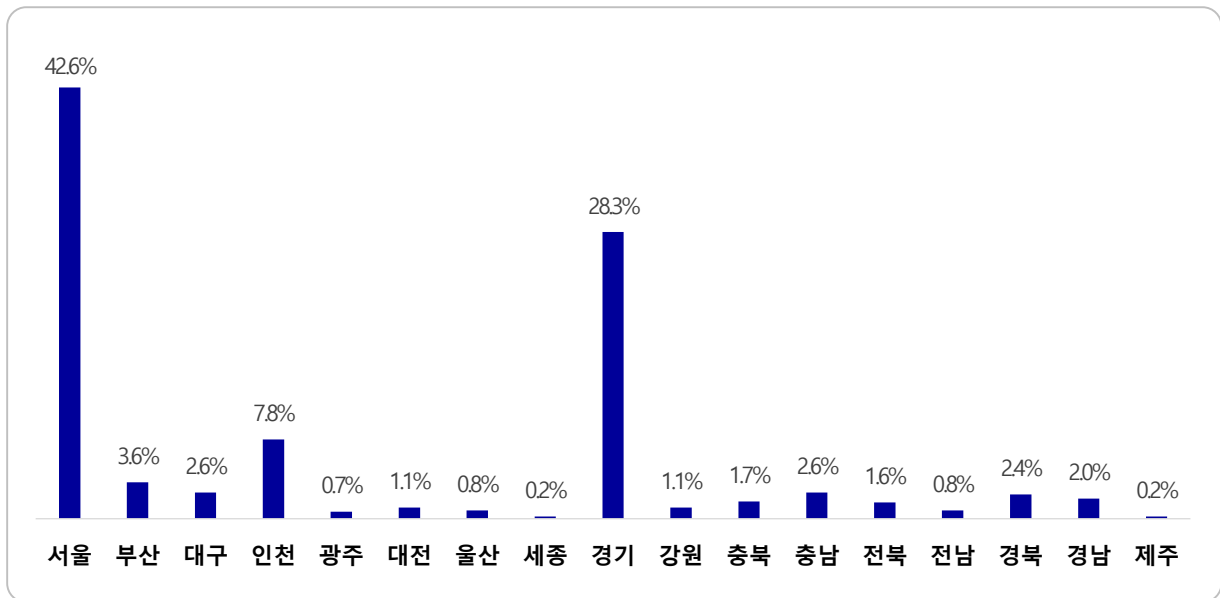
구분		사례수	한국만 방문하고 해외 거주지(집)으로 돌아간다	한국 이외에 다른 나라도 방문하고 해외 거주지(집)으로 돌아간다
전체		1,846	73.9	26.1
차수	1차	587	72.2	27.8
	2차	675	68.9	31.1
	3차	584	81.3	18.7
성별	남성	1,081	69.2	30.8
	여성	765	80.5	19.5
연령	20대	526	66.0	34.0
	30대	515	73.0	27.0
	40대	388	80.7	19.3
	50대	285	79.6	20.4
	60대 이상	132	76.5	23.5
여행형태	개별 여행	1,577	70.1	29.9
	패키지 여행	7	28.6	71.4
	에어텔	262	97.7	2.3
여행목적	개인 여가	198	68.2	31.8
	사업/업무	707	68.5	31.5
	교육	183	60.7	39.3
	가족 및 친지방문	742	84.0	16.0
	기타	16	68.8	31.3
여행 동반인	혼자 여행	1,203	77.1	22.9
	동반 여행	643	67.8	32.2
이용 항공사	FSC	1,336	72.0	28.0
	LCC	1	0.0	100.0
	외항사	509	79.0	21.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	0	-	-
	외국 국적&한국 거주	0	-	-
	한국 국적&외국 거주	534	98.5	1.5
	외국 국적&외국 거주	1,312	63.9	36.1
국적별	한국	534	98.5	1.5
	중국	207	50.2	49.8
	일본	71	64.8	35.2
	미주	441	82.3	17.7
	기타 아시아	422	41.2	58.8
	유럽	163	89.0	11.0
	대양주/아프리카/기타	8	75.0	25.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

2. 이용 공항까지의 이동경로(O/D) 현황

가. 공항 도착 전 출발지역

- 단순 환승 목적을 제외한 인천공항 이용객의 공항 도착 전 출발지역은 ‘서울’(42.6%), ‘경기’(28.3%), ‘인천’(7.8%) 등 수도권이 대다수



Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754

<그림2-10> 공항 도착 전 출발지역_인천공항

〈표2-13〉 공항 도착 전 출발지역_인천공항(1)

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
전체		2,754	42.6	3.6	2.6	7.8	0.7	1.1	0.8	0.2	28.3
차수	1차	960	36.0	4.2	3.2	7.0	0.6	0.9	0.8	0.4	32.5
	2차	894	38.9	3.4	2.9	8.3	1.1	1.5	0.3	0.2	31.2
	3차	900	53.1	3.1	1.6	8.3	0.3	0.8	1.3	0.0	20.9
성별	남성	1,731	39.2	3.8	2.8	8.1	0.8	1.2	1.2	0.1	28.1
	여성	1,023	48.2	3.1	2.2	7.4	0.5	0.9	0.3	0.4	28.6
연령	20대	803	36.5	3.5	2.1	9.1	0.7	0.9	0.6	0.2	32.5
	30대	758	45.1	2.8	3.2	6.7	0.5	1.2	0.8	0.1	26.9
	40대	608	46.4	4.3	2.6	8.1	0.8	0.7	0.7	0.3	23.4
	50대	387	46.0	3.1	2.6	7.2	0.5	1.3	1.6	0.0	27.6
	60대 이상	198	38.9	5.6	2.0	7.6	1.0	2.0	1.0	0.5	32.8
여행형태	개별 여행	2,442	36.6	4.0	2.9	8.6	0.8	1.1	0.9	0.2	30.9
	패키지 여행	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	에어텔	309	90.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.3	0.0	0.0	7.4
여행목적	개인 여가	176	55.1	2.3	1.7	5.1	1.7	0.0	0.0	0.0	27.8
	사업/업무	1,281	42.5	3.8	2.7	8.2	0.5	0.8	1.5	0.1	25.5
	교육	378	38.4	3.7	1.6	9.8	0.8	1.3	0.0	0.5	30.2
	가족 및 친지방문	891	42.0	3.3	2.9	7.3	0.7	1.5	0.4	0.3	31.3
	기타	28	39.3	7.1	3.6	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	35.7
여행 동반인	혼자 여행	1,809	41.0	3.6	2.4	8.0	0.6	1.2	0.6	0.1	31.3
	동반 여행	945	45.5	3.5	2.9	7.5	0.8	0.7	1.3	0.4	22.4
이용 항공사	FSC	1,872	43.3	3.5	2.7	8.5	0.6	1.2	0.8	0.2	27.7
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	882	40.9	3.7	2.4	6.3	0.8	0.8	0.9	0.2	29.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	28.2	5.2	4.3	9.0	0.9	1.5	1.8	0.5	28.7
	외국 국적&한국 거주	387	40.3	2.1	1.8	5.9	0.3	1.3	0.0	0.0	37.5
	한국 국적&외국 거주	528	35.0	4.9	2.3	9.7	1.1	0.9	0.6	0.2	33.5
	외국 국적&외국 거주	841	65.4	1.4	1.1	6.2	0.4	0.5	0.2	0.0	20.3
국적별	한국	1,526	30.5	5.1	3.6	9.2	1.0	1.3	1.4	0.4	30.3
	중국	191	64.9	1.6	1.0	6.3	0.5	1.0	0.5	0.0	19.9
	일본	68	60.3	1.5	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	미주	511	47.6	1.4	1.4	6.7	0.4	0.6	0.2	0.0	35.4
	기타 아시아	279	60.2	3.2	2.5	5.7	0.4	0.4	0.0	0.0	19.0
	유럽	169	72.8	0.0	0.0	5.9	0.0	1.8	0.0	0.0	15.4
	대양주/아프리카/기타	10	70.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

<표2-14> 공항 도착 전 출발지역_인천공항(2)

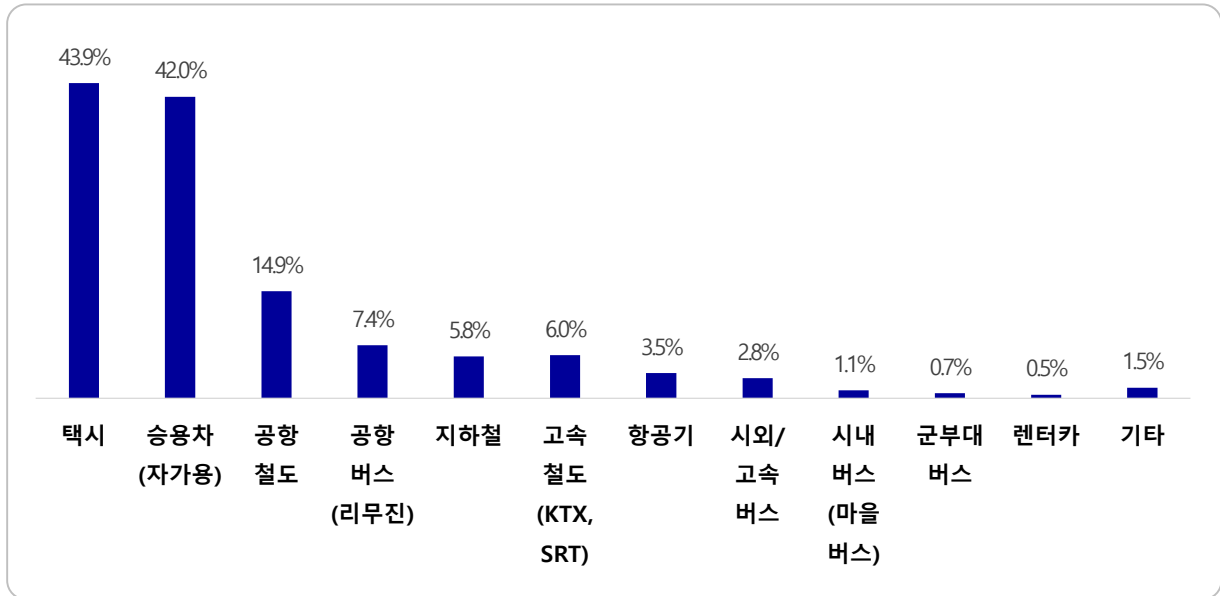
Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754, 단위 : %

구분		사례수	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
전체		2,754	1.1	1.7	2.6	1.6	0.8	2.4	2.0	0.2
차수	1차	960	1.4	1.6	2.8	1.6	0.8	3.1	2.7	0.3
	2차	894	1.3	1.9	2.1	1.6	0.6	2.6	1.9	0.2
	3차	900	0.7	1.7	2.8	1.7	1.0	1.3	1.3	0.1
성별	남성	1,731	1.1	2.0	3.0	1.6	1.0	3.4	2.5	0.2
	여성	1,023	1.2	1.3	1.9	1.7	0.4	0.7	1.1	0.3
연령	20대	803	0.9	2.7	2.4	3.1	0.5	2.1	1.7	0.4
	30대	758	1.2	1.3	2.5	1.2	1.3	3.2	1.8	0.1
	40대	608	0.8	2.0	3.5	0.8	0.5	3.0	2.3	0.0
	50대	387	1.8	0.3	2.1	1.0	1.0	1.3	2.3	0.3
	60대 이상	198	1.5	1.0	2.0	0.5	0.5	0.5	2.0	0.5
여행형태	개별 여행	2,442	1.3	1.9	2.9	1.8	0.9	2.6	2.3	0.2
	패키지 여행	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	309	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	176	0.6	1.7	0.6	2.3	0.6	0.0	0.6	0.0
	사업/업무	1,281	1.0	2.0	3.0	0.7	0.9	3.8	2.5	0.2
	교육	378	1.6	2.4	2.4	3.2	0.8	1.9	1.6	0.0
	가족 및 친지방문	891	1.2	1.0	2.4	2.1	0.7	1.0	1.6	0.3
	기타	28	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0
여행 동반인	혼자 여행	1,809	1.2	1.9	1.7	1.8	0.9	1.9	1.7	0.1
	동반 여행	945	1.1	1.4	4.3	1.2	0.6	3.3	2.6	0.4
이용 항공사	FSC	1,872	1.2	1.5	2.2	1.5	0.8	2.3	1.7	0.3
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	882	1.0	2.2	3.3	1.7	0.8	2.5	2.7	0.1
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	1.5	3.2	4.3	1.9	0.9	4.7	3.2	0.2
	외국 국적&한국 거주	387	0.8	1.3	1.0	1.8	0.5	3.4	1.6	0.5
	한국 국적&외국 거주	528	1.7	0.8	2.5	2.5	1.1	0.8	2.3	0.2
	외국 국적&외국 거주	841	0.5	0.7	1.3	0.6	0.6	0.1	0.6	0.1
국적별	한국	1,526	1.6	2.4	3.7	2.1	1.0	3.3	2.9	0.2
	중국	191	0.5	0.5	1.6	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0
	일본	68	0.0	1.5	2.9	1.5	2.9	1.5	0.0	0.0
	미주	511	0.6	1.2	0.8	2.2	0.6	0.4	0.6	0.2
	기타 아시아	279	0.7	1.1	0.7	0.0	0.7	2.5	2.2	0.7
	유럽	169	0.6	0.0	2.4	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0
	대양주/아프리카/기타	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

나. 공항 도착 교통수단

- 인천공항에 도착하기 위해 이용한 교통수단은 ‘택시’(43.9%)와 ‘승용차(자가용)’(42.0%)가 많았으며, 이어서 ‘공항철도’(14.9%), ‘공항버스’(7.4%) 등의 순으로 이용



Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754

<그림2-11> 공항 도착 교통수단

<표2-15> 공항 도착 교통수단_인천공항(1)

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754, 단위 : %

구분		사례수	택시	승용차 (자가용)	공항철도	공항버스 (리무진)	지하철	고속철도 (KTX,SRT)
전체		2,754	43.9	42.0	14.9	7.4	5.8	6.0
차수	1차	960	36.1	48.3	17.7	9.0	6.6	6.9
	2차	894	43.8	43.6	14.1	6.2	5.8	5.6
	3차	900	52.1	33.6	12.7	6.9	5.1	5.6
성별	남성	1,731	46.6	38.1	17.6	8.0	6.5	7.8
	여성	1,023	39.2	48.6	10.4	6.3	4.8	3.0
연령	20대	803	29.1	51.3	16.2	7.1	7.2	6.2
	30대	758	50.0	35.0	16.9	6.2	5.9	6.5
	40대	608	55.9	33.6	12.7	7.6	5.6	5.9
	50대	387	46.5	43.4	12.4	10.1	3.6	5.2
	60대 이상	198	37.9	54.0	13.6	7.1	5.1	5.6
여행형태	개별 여행	2,442	37.0	47.2	16.7	8.2	6.6	6.8
	패키지 여행	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	309	98.4	0.3	0.3	1.0	0.0	0.3
여행목적	개인 여가	176	67.6	21.0	7.4	4.0	2.8	1.7
	사업/업무	1,281	53.9	31.8	16.2	8.4	5.6	7.3
	교육	378	23.8	57.4	17.5	6.6	8.2	6.6
	가족 및 친지방문	891	34.0	53.8	13.4	6.4	5.6	4.8
	기타	28	21.4	57.1	17.9	21.4	10.7	3.6
여행 동반인	혼자 여행	1,809	38.6	45.5	15.6	7.5	6.5	5.4
	동반 여행	945	54.0	35.2	13.4	7.1	4.6	7.3
이용 항공사	FSC	1,872	44.5	43.5	12.8	7.6	4.3	5.5
	LCC	0	-	-	-	-	-	-
	외항사	882	42.5	38.7	19.3	6.9	9.1	7.1
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	32.0	53.9	20.5	11.4	5.9	10.8
	외국 국적&한국 거주	387	43.9	28.2	23.0	5.2	11.6	5.4
	한국 국적&외국 거주	528	24.6	65.7	11.9	8.0	4.4	4.7
	외국 국적&외국 거주	841	70.0	19.3	6.3	3.2	4.0	1.4
국적별	한국	1,526	29.4	58.0	17.6	10.2	5.4	8.7
	중국	191	60.2	16.8	17.8	5.2	12.0	2.6
	일본	68	61.8	23.5	10.3	5.9	4.4	1.5
	미주	511	50.1	33.1	9.8	4.5	5.3	2.2
	기타 아시아	279	70.6	14.0	15.4	2.9	7.5	5.4
	유럽	169	85.8	5.9	4.7	1.2	2.4	0.6
	대양주/아프리카/기타	10	40.0	50.0	0.0	0.0	10.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

〈표2-16〉 공항 도착 교통수단_인천공항(2)

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754, 단위 : %

구분		사례수	항공기	시외/ 고속버스	시내버스 (마을버스)	군부대 버스	렌터카	기타
전체		2,754	3.5	2.8	1.1	0.7	0.5	1.5
차수	1차	960	4.8	4.6	1.5	0.3	0.2	1.4
	2차	894	2.8	2.0	1.1	0.8	0.7	1.5
	3차	900	2.8	1.8	0.7	0.9	0.8	1.6
성별	남성	1,731	4.2	3.4	1.0	0.7	0.4	1.8
	여성	1,023	2.3	2.0	1.2	0.6	0.8	0.8
연령	20대	803	2.4	3.9	2.0	1.7	1.0	1.2
	30대	758	3.4	3.0	0.5	0.3	0.5	2.2
	40대	608	4.4	1.8	1.0	0.0	0.3	1.3
	50대	387	4.4	1.8	1.0	0.3	0.3	1.0
	60대 이상	198	3.5	3.0	0.0	0.5	0.0	0.5
여행형태	개별 여행	2,442	3.9	3.2	1.2	0.7	0.6	1.6
	패키지 여행	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	309	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.3
여행목적	개인 여가	176	1.7	5.1	1.1	2.3	0.0	1.7
	사업/업무	1,281	4.6	2.8	0.9	0.6	0.5	2.3
	교육	378	1.9	2.9	1.6	0.8	1.6	0.8
	가족 및 친지방문	891	2.8	2.4	1.1	0.2	0.3	0.6
	기타	28	7.1	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	1,809	3.1	3.3	1.2	0.9	0.6	1.5
	동반 여행	945	4.2	1.9	0.8	0.2	0.5	1.4
이용 항공사	FSC	1,872	3.5	2.1	1.0	0.3	0.3	1.3
	LCC	0	-	-	-	-	-	-
	외항사	882	3.5	4.4	1.4	1.4	1.1	1.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	6.2	4.0	0.8	0.0	0.3	1.8
	외국 국적&한국 거주	387	1.3	4.1	3.6	3.4	0.8	1.6
	한국 국적&외국 거주	528	4.2	2.1	0.9	0.0	0.2	0.4
	외국 국적&외국 거주	841	0.8	1.3	0.4	0.6	1.0	1.7
국적별	한국	1,526	5.5	3.3	0.9	0.0	0.3	1.3
	중국	191	1.0	2.6	1.6	0.0	2.6	0.5
	일본	68	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5
	미주	511	1.2	2.5	0.8	3.3	0.8	2.5
	기타 아시아	279	1.4	3.2	2.5	0.0	0.0	1.1
	유럽	169	0.0	0.0	1.2	0.6	1.2	1.2
	대양주/아프리카/기타	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

〈표2-17〉 출발지역별 공항 도착 교통수단_인천공항(1)

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754, 단위 : %

구분		사례수	택시	승용차 (자가용)	공항철도	공항버스 (리무진)	지하철	고속철도 (KTX,SRT)
전체		2,754	43.9	42.0	14.9	7.4	5.8	6.0
차수	서울	1,172	58.8	28.0	13.0	2.0	8.5	0.0
	부산	98	50.0	52.0	39.8	21.4	7.1	26.5
	대구	71	36.6	57.7	50.7	7.0	4.2	56.3
	인천	216	38.9	41.2	7.4	2.3	4.6	0.0
	광주	19	36.8	36.8	36.8	5.3	36.8	31.6
	대전	29	44.8	41.4	51.7	3.4	0.0	55.2
	울산	23	30.4	60.9	65.2	8.7	0.0	43.5
	세종	6	33.3	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0
	경기	779	27.7	54.0	3.7	14.5	2.6	0.0
	강원	31	16.1	77.4	22.6	0.0	6.5	12.9
	충북	47	34.0	46.8	12.8	6.4	6.4	6.4
	충남	71	35.2	59.2	15.5	0.0	4.2	9.9
	전북	44	27.3	54.5	4.5	27.3	0.0	4.5
	전남	22	27.3	77.3	31.8	9.1	0.0	22.7
	경북	65	41.5	46.2	52.3	4.6	4.6	53.8
	경남	55	40.0	50.9	54.5	14.5	5.5	21.8
	제주	6	33.3	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0
서울 권역별	동남권	370	63.2	30.8	3.8	3.2	3.5	0.0
	동북권	169	46.2	33.7	18.3	4.7	14.8	0.0
	서남권	240	44.2	38.3	20.0	0.4	14.6	0.4
	서북권	393	68.7	16.5	15.3	0.8	6.9	0.0
경기 권역별	동부지역	183	27.3	56.3	3.8	16.9	2.2	0.0
	서부지역	109	33.9	52.3	3.7	11.9	1.8	0.0
	남부지역	367	26.2	51.2	4.1	16.6	3.3	0.0
	북부지역	121	28.1	60.3	2.5	6.6	1.7	0.0
부산 권역별	동부권	51	45.1	62.7	31.4	21.6	11.8	27.5
	서부권	47	55.3	40.4	48.9	21.3	2.1	25.5
경남 공항 근접별	공항근접권	44	43.2	50.0	54.5	15.9	4.5	22.7
	공항원거리권	11	27.3	54.5	54.5	9.1	9.1	18.2

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

※ 경남 공항 근접

- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

〈표2-18〉 출발지역별 공항 도착 교통수단_인천공항(2)

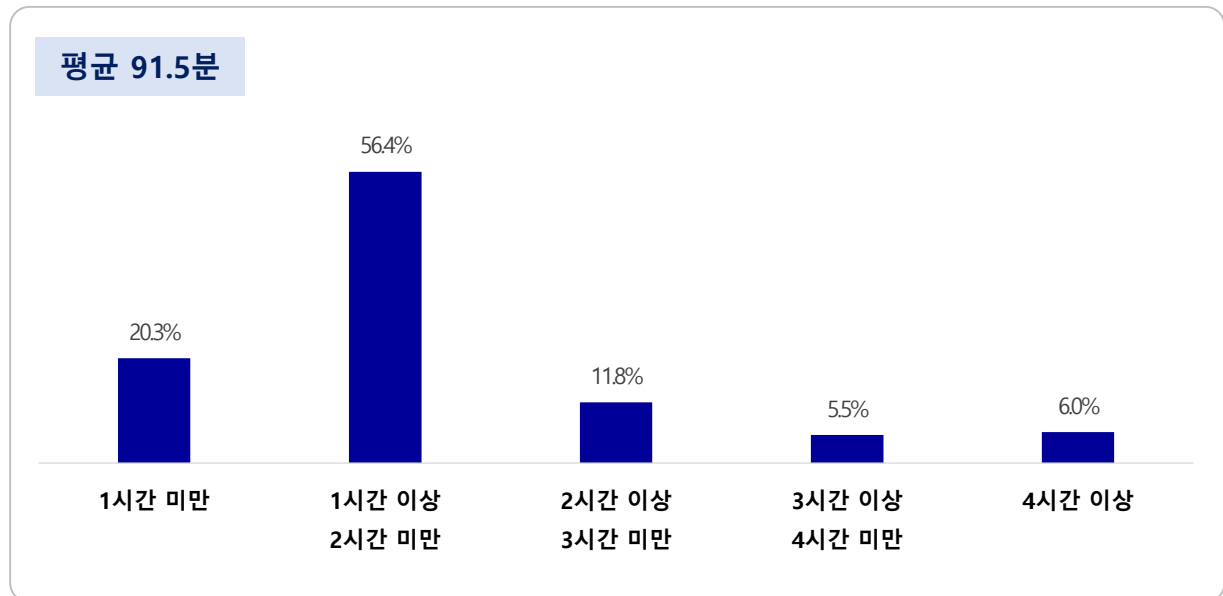
Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754, 단위 : %

구분		사례수	항공기	시외/ 고속버스	시내버스 (마을버스)	군부대 버스	렌터카	기타
전체		2,754	3.5	2.8	1.1	0.7	0.5	1.5
차수	서울	1,172	0.0	0.1	0.6	0.0	0.5	0.1
	부산	98	51.0	5.1	1.0	0.0	0.0	0.0
	대구	71	4.2	5.6	1.4	0.0	2.8	4.2
	인천	216	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	8.8
	광주	19	0.0	26.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	대전	29	0.0	6.9	0.0	0.0	3.4	0.0
	울산	23	39.1	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0
	세종	6	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기	779	0.0	1.2	1.5	2.1	0.4	1.7
	강원	31	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	6.5
	충북	47	0.0	29.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	충남	71	0.0	7.0	0.0	0.0	2.8	0.0
	전북	44	0.0	29.5	2.3	4.5	0.0	0.0
	전남	22	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	경북	65	1.5	6.2	3.1	0.0	1.5	3.1
	경남	55	41.8	12.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	제주	6	100.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
서울 권역별	동남권	370	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
	동북권	169	0.0	0.0	3.0	0.0	1.2	0.0
	서남권	240	0.0	0.0	0.8	0.0	0.8	0.0
	서북권	393	0.0	0.3	0.3	0.0	0.5	0.0
경기 권역별	동부지역	183	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	서부지역	109	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0
	남부지역	367	0.0	1.6	1.4	3.5	0.5	3.5
	북부지역	121	0.0	0.0	2.5	2.5	0.8	0.0
부산 권역별	동부권	51	47.1	3.9	2.0	0.0	0.0	0.0
	서부권	47	55.3	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0
경남 공항 근접별	공항근접권	44	45.5	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	공항원거리권	11	27.3	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0

다. 공항 이동시간

1) 공항까지 이동 총 소요시간

- 인천공항 이용객의 공항까지 이동 총 소요시간은 ‘1시간 이상 2시간 미만’(56.4%)이 가장 많았으며, 평균 91.5분이 소요되는 것으로 확인



Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754

<그림2-12> 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항

<표2-19> 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상	평균
전체		2,754	20.3	56.4	11.8	5.5	6.0	91.5
차수	1차	960	19.3	54.7	13.5	5.7	6.8	96.0
	2차	894	24.0	51.8	12.2	5.3	6.7	91.2
	3차	900	17.7	62.9	9.7	5.4	4.3	87.0
성별	남성	1,731	19.1	54.5	13.2	6.6	6.6	95.8
	여성	1,023	22.4	59.7	9.6	3.5	4.8	84.3
연령	20대	803	22.0	52.2	12.6	7.3	5.9	94.0
	30대	758	17.8	60.3	10.3	5.0	6.6	92.5
	40대	608	20.2	56.4	12.5	4.9	5.9	90.0
	50대	387	21.4	58.1	12.1	3.4	4.9	86.5
	60대 이상	198	20.7	55.6	12.1	5.6	6.1	92.3
여행형태	개별 여행	2,442	22.4	52.0	12.9	6.1	6.7	94.2
	패키지 여행	3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	120.0
	에어텔	309	3.9	91.9	3.9	0.3	0.0	69.9
여행목적	개인 여가	176	11.4	71.6	9.7	4.0	3.4	86.0
	사업/업무	1,281	17.3	57.1	13.4	5.9	6.2	93.9
	교육	378	26.5	50.0	11.6	6.6	5.3	89.6
	가족 및 친지방문	891	23.6	55.2	10.2	4.8	6.2	89.5
	기타	28	25.0	53.6	7.1	3.6	10.7	108.4
여행 동반인	혼자 여행	1,809	22.6	55.2	11.3	5.4	5.6	90.0
	동반 여행	945	16.0	58.8	12.8	5.7	6.7	94.4
이용 항공사	FSC	1,872	21.0	57.2	11.2	5.3	5.3	88.5
	LCC	0	-	-	-	-	-	-
	외항사	882	18.8	54.8	13.2	5.9	7.4	97.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	22.6	43.1	17.4	8.7	8.1	103.7
	외국 국적&한국 거주	387	15.8	61.5	11.1	5.2	6.5	93.1
	한국 국적&외국 거주	528	28.6	49.2	9.8	5.3	7.0	91.0
	외국 국적&외국 거주	841	14.4	74.4	6.8	1.9	2.5	76.6
국적별	한국	1,526	24.7	45.2	14.8	7.5	7.7	99.3
	중국	191	18.3	69.6	7.3	2.6	2.1	76.2
	일본	68	8.8	80.9	5.9	1.5	2.9	75.9
	미주	511	17.6	67.7	8.6	3.1	2.9	81.9
	기타 아시아	279	10.8	67.0	9.3	4.7	8.2	94.2
	유럽	169	10.7	81.1	7.1	0.6	0.6	70.0
	대양주/아프리카/기타	10	30.0	60.0	0.0	0.0	10.0	81.0

*응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

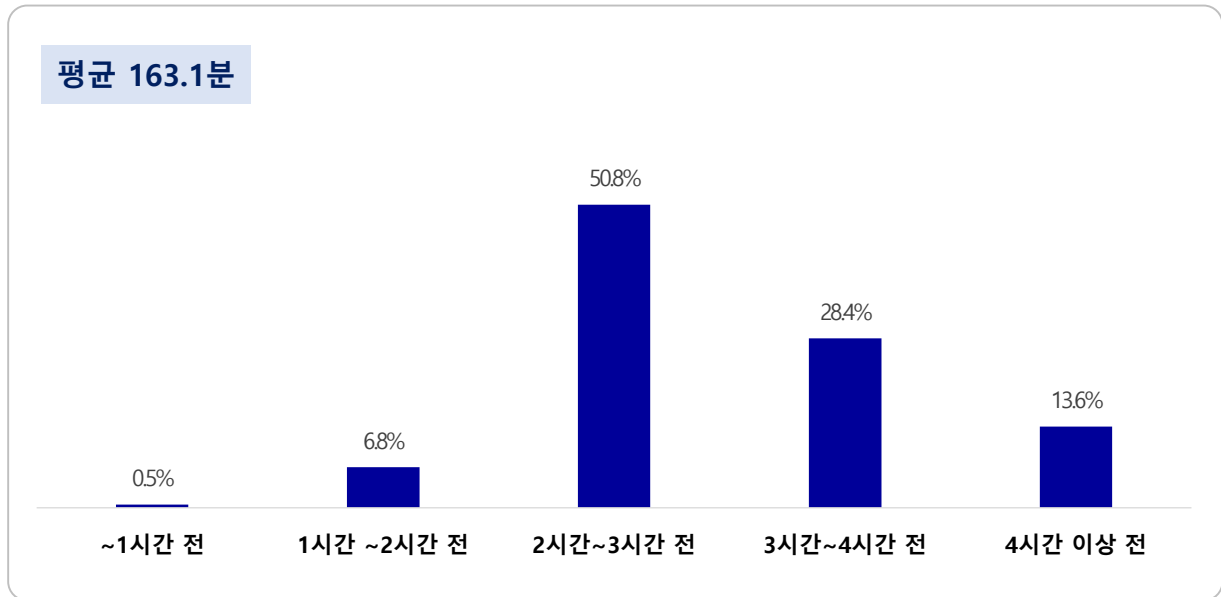
〈표2-20〉 지역별 공항까지 이동 총 소요시간_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상	평균
전체		2,754	20.3	56.4	11.8	5.5	6.0	91.5
지역	서울	1,172	15.3	81.7	2.8	0.0	0.2	67.8
	부산	98	0.0	5.1	46.9	8.2	39.8	203.4
	대구	71	0.0	1.4	14.1	50.7	33.8	210.6
	인천	216	88.9	9.3	0.5	0.9	0.5	32.3
	광주	19	0.0	0.0	5.3	36.8	57.9	239.7
	대전	29	0.0	3.4	72.4	20.7	3.4	153.9
	울산	23	0.0	13.0	26.1	34.8	26.1	193.4
	세종	6	0.0	16.7	66.7	16.7	0.0	128.3
	경기	779	24.0	66.1	9.2	0.6	0.0	71.6
	강원	31	0.0	3.2	77.4	16.1	3.2	144.5
	충북	47	2.1	4.3	78.7	14.9	0.0	141.6
	충남	71	0.0	56.3	36.6	5.6	1.4	112.2
	전북	44	0.0	4.5	13.6	45.5	36.4	209.7
	전남	22	0.0	9.1	13.6	9.1	68.2	263.0
	경북	65	0.0	0.0	15.4	55.4	29.2	208.5
	경남	55	0.0	1.8	40.0	7.3	50.9	222.5
	제주	6	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	129.7
서울 권역별	동남권	370	9.2	87.0	3.8	0.0	0.0	69.7
	동북권	169	8.3	87.6	4.1	0.0	0.0	74.9
	서남권	240	30.8	65.8	2.1	0.4	0.8	64.3
	서북권	393	14.5	83.7	1.8	0.0	0.0	65.4
경기 권역별	동부지역	183	4.9	82.0	12.0	1.1	0.0	78.4
	서부지역	109	66.1	31.2	2.8	0.0	0.0	50.0
	남부지역	367	14.7	73.3	11.4	0.5	0.0	77.6
	북부지역	121	43.0	52.1	4.1	0.8	0.0	62.7
부산 권역별	동부권	51	0.0	2.0	45.1	5.9	47.1	216.1
	서부권	47	0.0	8.5	48.9	10.6	31.9	189.7
경남 공항 근접별	공항근접권	44	0.0	2.3	43.2	9.1	45.5	210.7
	공항원거리권	11	0.0	0.0	27.3	0.0	72.7	269.5

2) 공항 도착시간

- 인천공항 이용객은 항공편 이용을 위해서 항공편 출발 시간보다 평균 163.1분 전에 공항에 도착함



Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754

<그림2-13> 공항 도착시간

<표2-21> 공항 도착시간(이용 항공편 출발 시간 기준)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=2,754, 단위 : %, 분

구분		사례수	~1시간 전	1시간 ~2시간 전	2시간 ~3시간 전	3시간 ~4시간 전	4시간 이상 전	평균 (분)
전체		2,754	0.5	6.8	50.8	28.4	13.6	163.1
차수	1차	960	0.7	7.9	41.8	33.0	16.6	170.5
	2차	894	0.1	5.7	53.5	28.5	12.2	159.5
	3차	900	0.6	6.7	57.7	23.3	11.8	158.8
성별	남성	1,731	0.3	6.5	51.6	27.2	14.4	164.9
	여성	1,023	0.8	7.2	49.4	30.5	12.1	160.2
연령	20대	803	0.7	8.0	42.8	31.5	16.9	169.9
	30대	758	0.7	5.9	54.6	24.9	13.9	162.8
	40대	608	0.3	6.4	58.4	24.3	10.5	155.6
	50대	387	0.0	7.5	53.5	27.6	11.4	158.9
	60대 이상	198	0.0	5.1	39.4	42.9	12.6	168.2
여행형태	개별 여행	2,442	0.5	6.6	46.0	31.9	15.1	167.5
	패키지 여행	3	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	120.0
	에어텔	309	0.0	8.4	88.7	1.0	1.9	128.7
여행목적	개인 여가	176	1.1	7.4	60.2	18.2	13.1	156.3
	사업/업무	1,281	0.3	6.6	53.9	25.5	13.7	162.8
	교육	378	1.1	9.3	43.1	34.4	12.2	160.3
	가족 및 친지방문	891	0.3	5.9	48.0	32.0	13.7	165.3
	기타	28	0.0	7.1	35.7	28.6	28.6	188.9
여행 동반인	혼자 여행	1,809	0.6	7.3	48.4	29.8	14.0	164.4
	동반 여행	945	0.3	5.8	55.3	25.7	12.8	160.6
이용 항공사	FSC	1,872	0.5	7.3	52.4	28.0	11.8	159.8
	LCC	0	-	-	-	-	-	-
	외항사	882	0.3	5.7	47.3	29.3	17.5	170.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	0.3	5.9	45.1	34.0	14.7	167.1
	외국 국적&한국 거주	387	0.3	7.5	40.6	27.4	24.3	186.4
	한국 국적&외국 거주	528	0.8	6.8	44.1	37.3	11.0	161.3
	외국 국적&외국 거주	841	0.6	7.5	66.3	16.6	8.9	148.8
국적별	한국	1,526	0.5	6.2	44.8	35.1	13.4	165.1
	중국	191	0.5	6.8	46.1	24.1	22.5	178.6
	일본	68	1.5	1.5	73.5	20.6	2.9	142.5
	미주	511	0.4	8.6	52.3	23.1	15.7	164.9
	기타 아시아	279	0.4	5.4	65.9	14.3	14.0	159.5
	유럽	169	0.6	10.7	71.0	14.8	3.0	137.4
	대양주/아프리카/기타	10	0.0	10.0	60.0	30.0	0.0	144.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

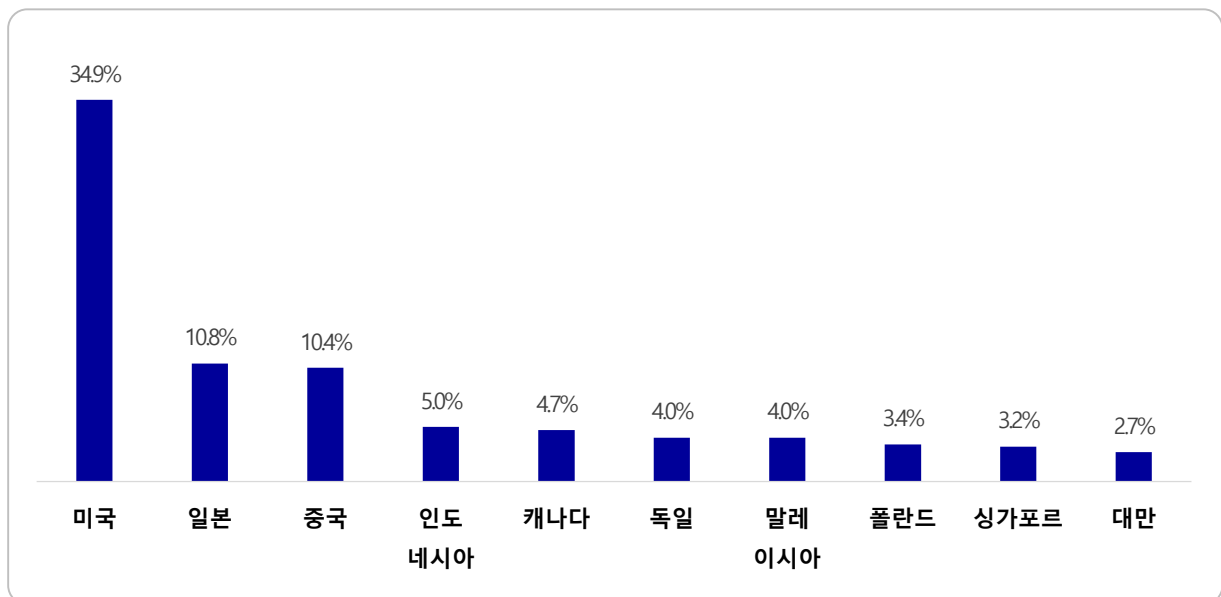
3. 국내 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 국내 거주 인천공항 이용객이 출국 후 도착하게 되는 1차 목적지 국가는 ‘미국’(34.9%), ‘일본’(10.8%), ‘중국’(10.4%) 순

－ 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어있음



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385

<그림2-14> 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항

<표2-22> 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항

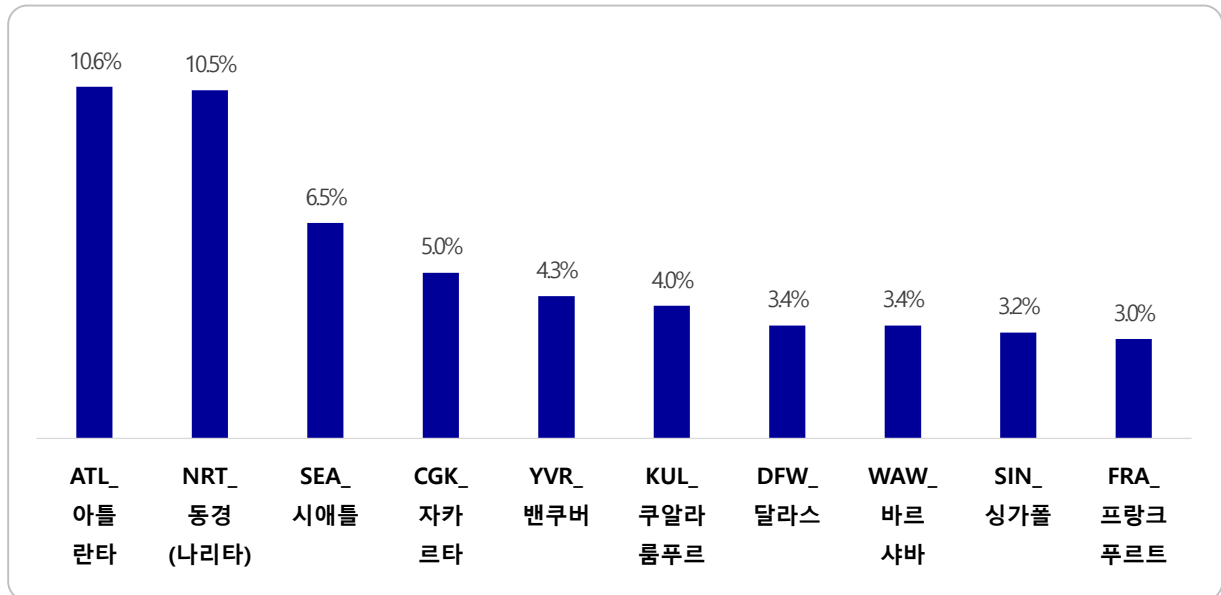
Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385, 단위 : %

구분		사례수	미국	일본	중국	인도 네시아	캐나다	독일	말레 이시아	폴란드	싱가 포르	대만
전체		1,385	34.9	10.8	10.4	5.0	4.7	4.0	4.0	3.4	3.2	2.7
차수	1차	533	35.6	5.4	10.3	5.4	3.9	3.9	5.3	1.5	3.8	2.1
	2차	427	34.4	11.5	11.5	4.7	4.2	3.0	4.0	4.9	2.8	3.3
	3차	425	34.4	16.7	9.4	4.7	6.1	4.9	2.4	4.2	2.8	2.8
성별	남성	978	33.9	9.8	9.2	6.2	3.7	3.4	4.4	4.5	3.4	1.9
	여성	407	37.1	13.0	13.3	2.0	7.1	5.4	2.9	0.7	2.7	4.4
연령	20대	454	30.0	19.6	14.5	3.1	4.4	5.3	2.2	3.5	4.0	1.8
	30대	381	34.6	5.8	10.0	4.2	5.0	4.2	3.9	3.9	3.4	3.9
	40대	295	34.9	9.5	6.1	6.4	4.4	3.1	5.1	4.1	2.4	2.7
	50대	159	40.3	5.7	10.7	9.4	1.9	2.5	5.0	1.9	1.9	1.3
	60대 이상	96	50.0	1.0	5.2	5.2	10.4	2.1	7.3	1.0	3.1	4.2
여행형태	개별 여행	1,331	35.3	11.0	9.8	5.2	4.1	4.1	4.1	3.4	3.3	2.5
	패키지 여행	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	53	24.5	5.7	26.4	0.0	18.9	1.9	0.0	3.8	0.0	7.5
여행목적	개인 여가	40	50.0	5.0	10.0	7.5	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0	2.5
	사업/업무	794	30.6	8.1	9.8	6.9	4.3	3.1	5.3	4.7	3.9	2.9
	교육	266	27.4	25.6	16.9	0.4	4.5	7.1	1.5	3.4	3.0	0.8
	가족 및 친지방문	268	52.6	5.6	6.3	3.7	6.3	2.2	2.6	0.4	0.7	4.1
	기타	17	35.3	0.0	0.0	0.0	0.0	29.4	11.8	0.0	5.9	0.0
여행 동반인	혼자 여행	877	33.8	12.4	10.6	4.4	5.9	4.1	2.9	3.1	2.7	2.6
	동반 여행	508	36.8	7.9	10.0	5.9	2.6	3.7	5.9	3.9	3.9	2.8
이용 항공사	FSC	905	32.2	16.5	6.5	6.2	3.9	4.5	6.1	0.0	1.2	2.9
	외항사	480	40.0	0.0	17.7	2.7	6.3	2.9	0.0	9.8	6.9	2.3
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	36.1	12.6	5.9	5.0	5.0	4.1	4.7	4.5	3.5	2.1
	외국 국적&한국 거주	387	31.8	5.9	22.0	4.9	3.9	3.6	2.1	0.5	2.3	4.1
국적별	한국	998	36.1	12.6	5.9	5.0	5.0	4.1	4.7	4.5	3.5	2.1
	중국	87	0.0	1.1	97.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
	일본	22	4.5	90.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	146	81.5	1.4	0.0	0.0	8.9	4.8	0.7	0.0	0.0	0.7
	기타 아시아	104	1.9	0.0	0.0	18.3	1.9	1.0	6.7	0.0	8.7	13.5
	유럽	24	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	8.3	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 출국 후 1차 목적지 도착 공항으로 ‘ATL_아틀란타’가 10.6%로 가장 많았고, 이어서 ‘NRT_동경(나리타)’(10.5%), ‘SEA_시애틀’(6.5%) 순
- 이용 예정인 항공기 기준 도착하게 되는 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어있음



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385

<그림2-15> 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

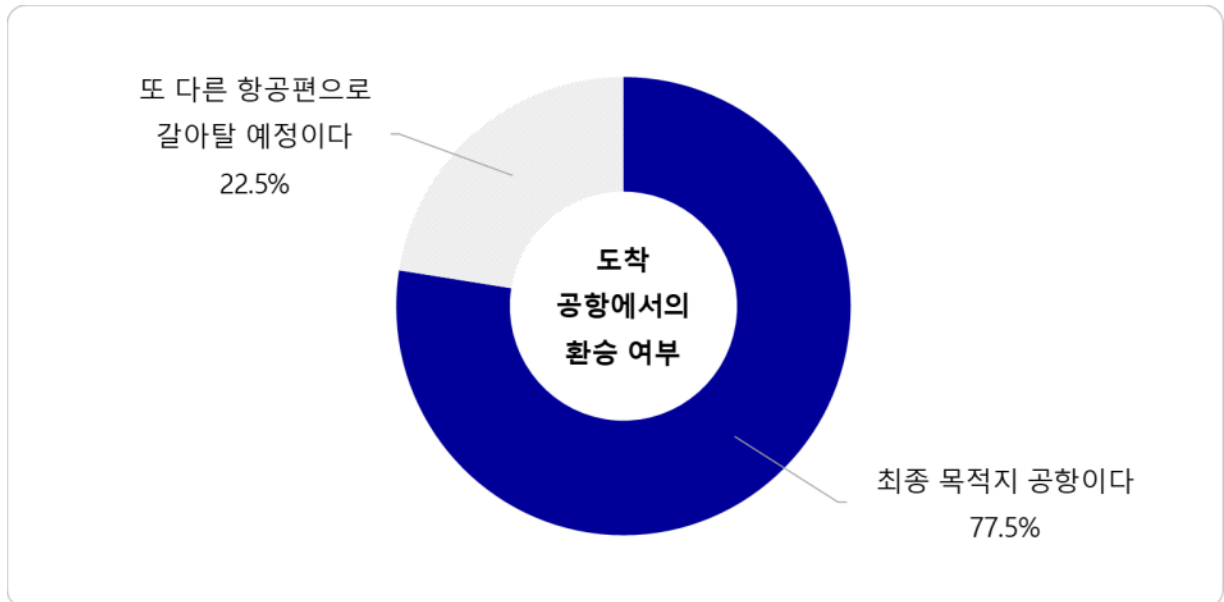
Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385, 단위 : %

[illegible][illegible]

나. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 인천공항에서 출국 후 도착하는 공항이 최종 목적지인 경우는 77.5%, 해당 공항에서 또 다른 항공편으로 갈아타는 경우는 22.5%로 응답



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385

<그림2-16> 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항

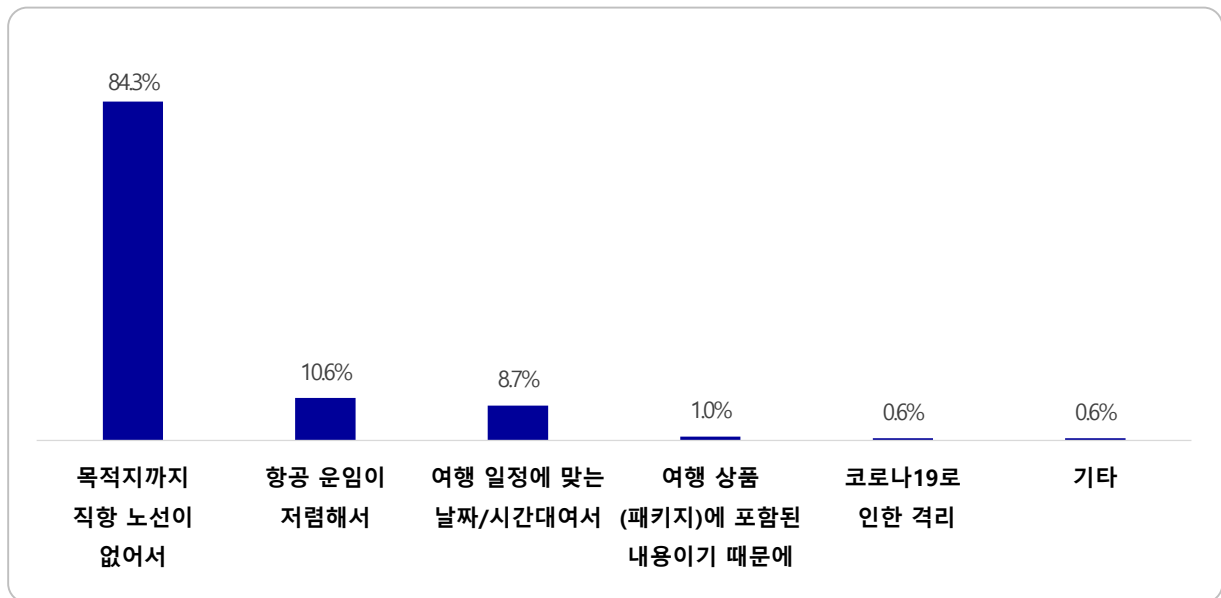
〈표2-24〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다	또 다른 항공편으로 갈아탈 예정이다
전체		1,385	77.5	22.5
차수	1차	533	78.2	21.8
	2차	427	81.5	18.5
	3차	425	72.5	27.5
성별	남성	978	76.2	23.8
	여성	407	80.6	19.4
연령	20대	454	74.7	25.3
	30대	381	75.3	24.7
	40대	295	82.0	18.0
	50대	159	80.5	19.5
	60대 이상	96	80.2	19.8
여행형태	개별 여행	1,331	76.8	23.2
	패키지 여행	1	0.0	100.0
	에어텔	53	96.2	3.8
여행목적	개인 여가	40	65.0	35.0
	사업/업무	794	77.5	22.5
	교육	266	80.1	19.9
	가족 및 친지방문	268	77.2	22.8
	기타	17	70.6	29.4
여행 동반인	혼자 여행	877	77.9	22.1
	동반 여행	508	76.8	23.2
이용 항공사	FSC	905	88.7	11.3
	외항사	480	56.3	43.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	77.6	22.4
	외국 국적&한국 거주	387	77.3	22.7
국적별	한국	998	77.6	22.4
	중국	87	93.1	6.9
	일본	22	95.5	4.5
	미주	146	58.2	41.8
	기타 아시아	104	82.7	17.3
	유럽	24	95.8	4.2
	대양주/아프리카/기타	4	75.0	25.0

2) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 인천공항에서 최종 목적지까지 직항이 아닌 환승 경로를 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’(84.3%)가 가장 많음



Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312

<그림2-17> 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)

<표2-25> 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)

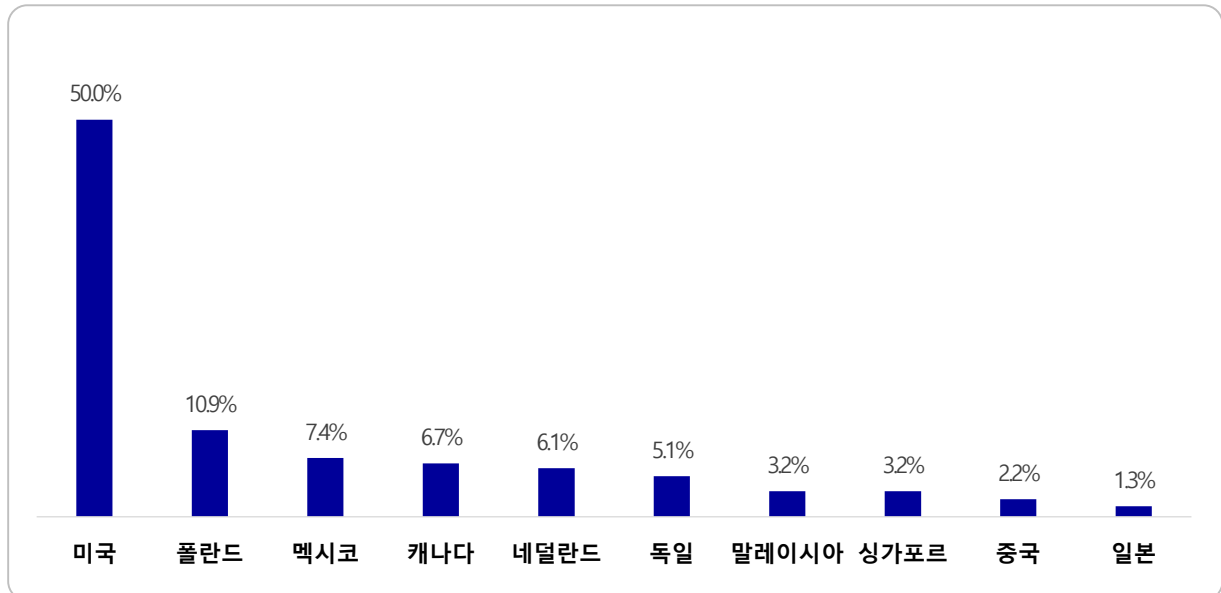
Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312, 단위 : %

구분		사례수	목적지 까지 직항 노선이 없어서	항공 운임이 저렴해서	여행일정에 맞는날짜/ 시간대여서	여행 상품 (패키지)에 포함된 내용이기 때문에	코로나19로 인한 격리	기타
전체		312	84.3	10.6	8.7	1.0	0.6	0.6
차수	1차	116	81.0	16.4	6.0	1.7	0.9	0.9
	2차	79	82.3	8.9	11.4	0.0	1.3	1.3
	3차	117	88.9	6.0	9.4	0.9	0.0	0.0
성별	남성	233	86.3	6.9	9.4	1.3	0.0	0.4
	여성	79	78.5	21.5	6.3	0.0	2.5	1.3
연령	20대	115	80.0	14.8	7.8	1.7	1.7	0.9
	30대	94	88.3	9.6	6.4	1.1	0.0	1.1
	40대	53	84.9	5.7	15.1	0.0	0.0	0.0
	50대	31	80.6	9.7	12.9	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	19	94.7	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	309	84.5	10.4	8.7	0.6	0.6	0.6
	패키지 여행	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	2	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	14	85.7	14.3	7.1	7.1	0.0	0.0
	사업/업무	179	83.2	8.4	10.1	1.1	0.0	0.6
	교육	53	81.1	17.0	9.4	0.0	1.9	0.0
	가족 및 친지방문	61	88.5	8.2	4.9	0.0	1.6	1.6
	기타	5	100.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	194	84.0	12.4	8.2	1.5	0.5	0.5
	동반 여행	118	84.7	7.6	9.3	0.0	0.8	0.8
이용 항공사	FSC	102	80.4	4.9	12.7	1.0	1.0	1.0
	외항사	210	86.2	13.3	6.7	1.0	0.5	0.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	224	84.8	7.6	9.4	0.4	0.4	0.0
	외국 국적&한국 거주	88	83.0	18.2	6.8	2.3	1.1	2.3
국적별	한국	224	84.8	7.6	9.4	0.4	0.4	0.0
	중국	6	66.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
	일본	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	61	82.0	14.8	6.6	3.3	0.0	3.3
	기타 아시아	18	88.9	33.3	5.6	0.0	0.0	0.0
	유럽	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

3) 도착 공항 출발 후 환승 국가 및 공항

① 도착 공항 출발 후 환승 국가

- 도착 공항 출발 후 환승 국가는 ‘미국’(50.0%)이 가장 많았으며, 이어서 ‘폴란드’(10.9%), ‘멕시코’(7.4%), ‘캐나다’ (6.7%) 순



Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312

<그림2-18> 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_인천공항

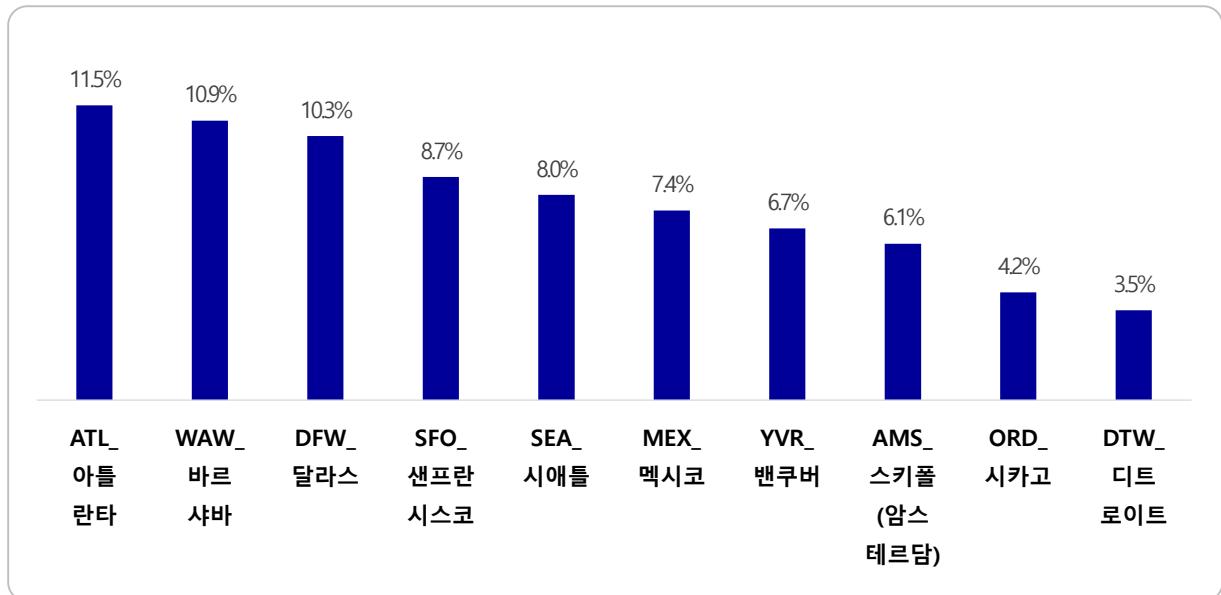
〈표2-26〉 도착 공항 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_인천공항

Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312, 단위 : %

[illegible]

② 도착 공항 출발 후 환승 공항

- 도착 공항 출발 후 환승 공항은 ‘ATL_아틀란타’(11.5%), ‘WAW_바르샤바’(10.9%), ‘DFW_달라스’(10.3%), ‘SFO_샌프란시스코’(8.7%) 순으로 확인



Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312

<그림2-19> 도착 공항 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

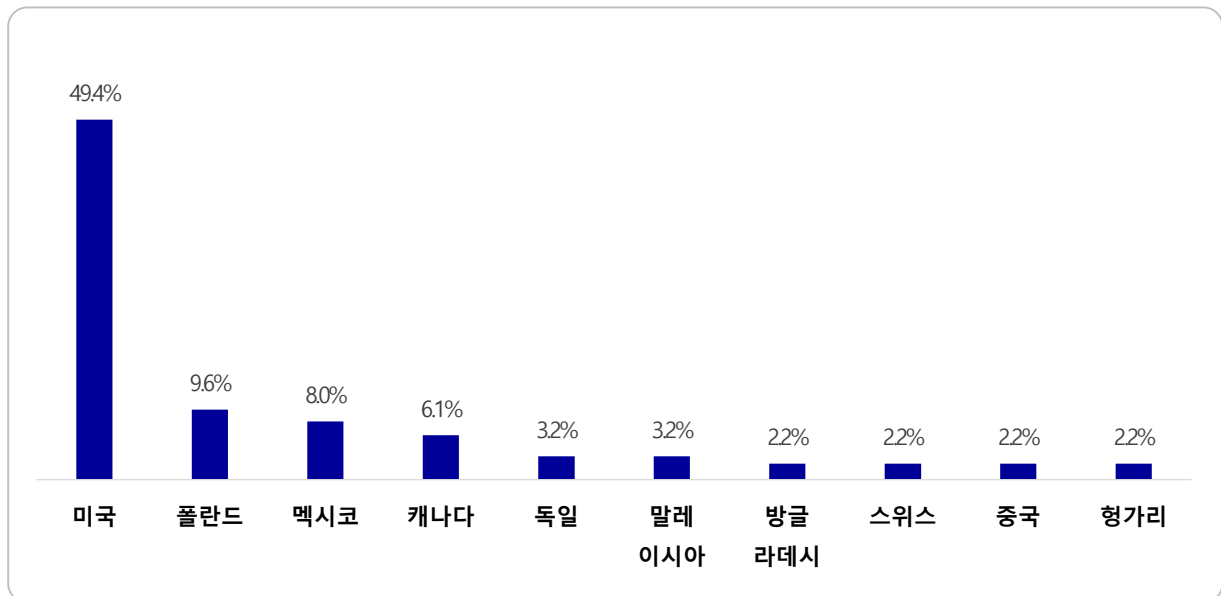
Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312, 단위 : %

[illegible][illegible]

4) 환승 후 도착 국가 및 공항

① 환승 후 도착 국가

- 환승 후 최종 도착 국가는 ‘미국’(49.4%)이 가장 많았으며, 이어서 ‘폴란드’(9.6%), ‘멕시코’(8.0%), ‘캐나다’ (6.1%), ‘독일’(3.2%) 순



Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312

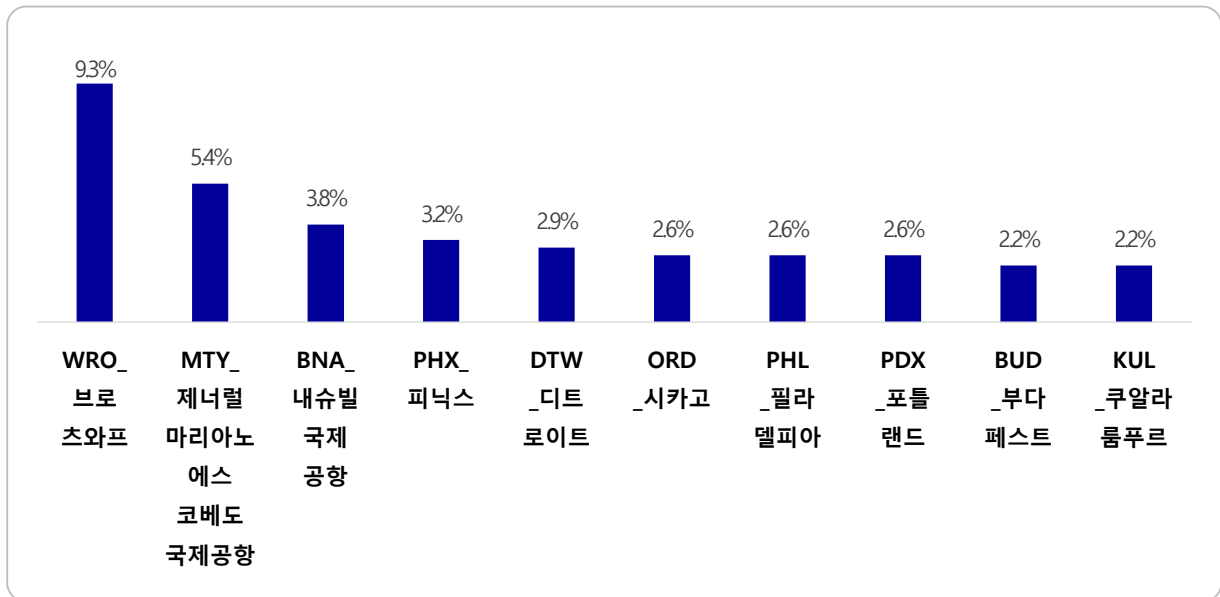
<그림2-20> 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항

Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312, 단위 : %

[illegible][illegible]

② 환승 후 도착 공항

- 환승 후 도착 예정 공항으로는 ‘WRO_브로츠와프’(9.3%)가 가장 많았으며, 이어서 ‘MTY_제너럴마리아노 에스코베도 국제공항’(5.4%), ‘BNA_내슈빌국제공항’(3.8%) 순으로 확인



Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312

〈그림2-21〉 환승 후 도착 국가_주요 10개국_인천공항

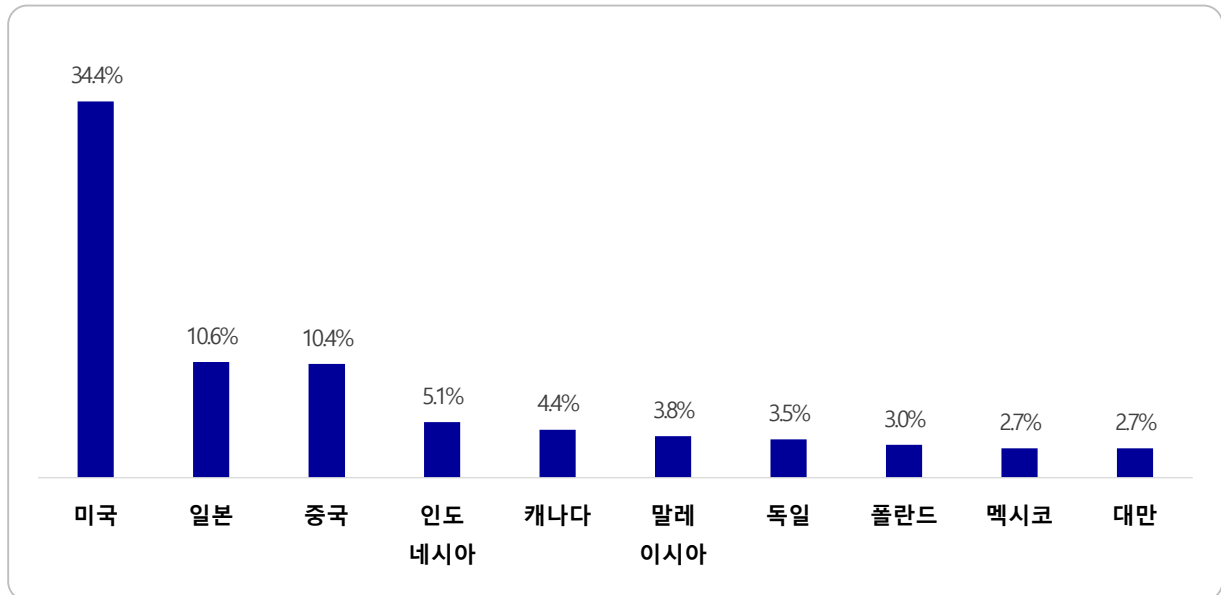
Base : 국내 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=312, 단위 : %

[illegible][illegible]

다. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 인천공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 국가로는 ‘미국’(34.4%), ‘일본’(10.6%), ‘중국’(10.4%)이 많았음



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385

<그림2-22> 최종 목적지 국가(국내 거주자)_주요 10개 국가_인천공항

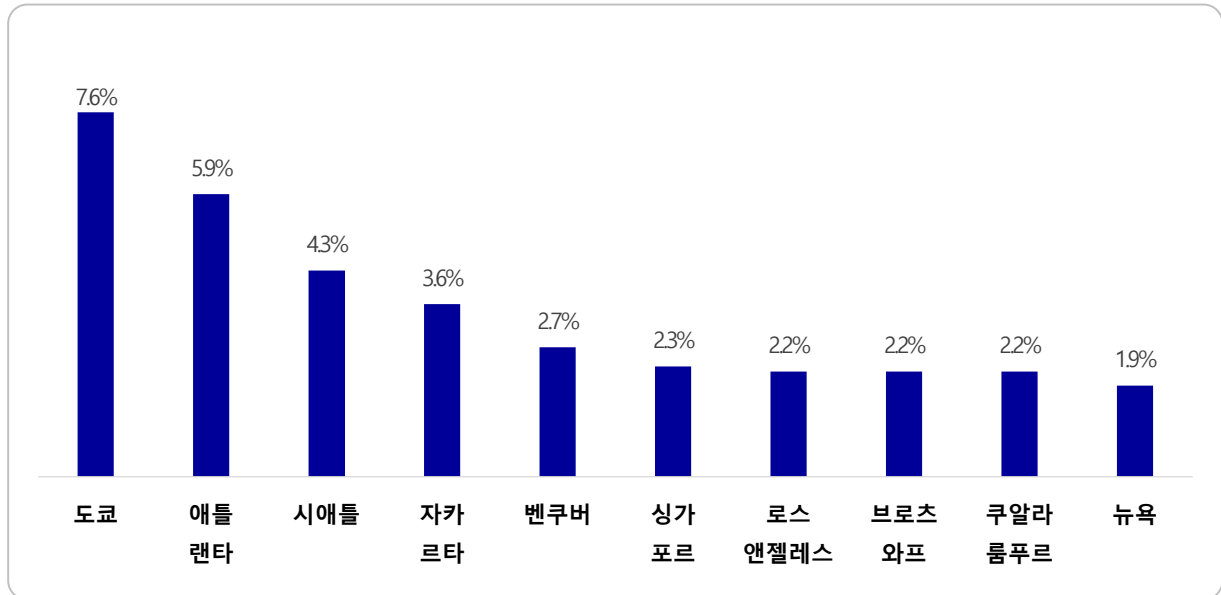
〈표2-30〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)·주요 10개 국가·인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385, 단위 : %

[illegible]

2) 최종 목적지 도시

- 인천공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 ‘도쿄’(7.6%), ‘애틀랜타’(5.9%), ‘시애틀’(4.3%) 순으로 응답



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385

<그림2-23> 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385, 단위 : %

[illegible]

라. 한국 입국 경로

1) 출국 경로와의 동일 여부

- 국내 거주자는 향후 한국으로 입국 시 ‘해외에 나갈 때와 동일하게 한국으로 돌아온다’가 76.2%, ‘아직 정확하게 모르겠다’ 21.4%, ‘해외에 나갈 때와 다르게 한국으로 돌아온다’ 2.3%순으로 응답



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385

<그림2-24> 출국 경로와의 동일 여부_인천공항

〈표2-32〉 출국 경로와의 동일 여부_인천공항

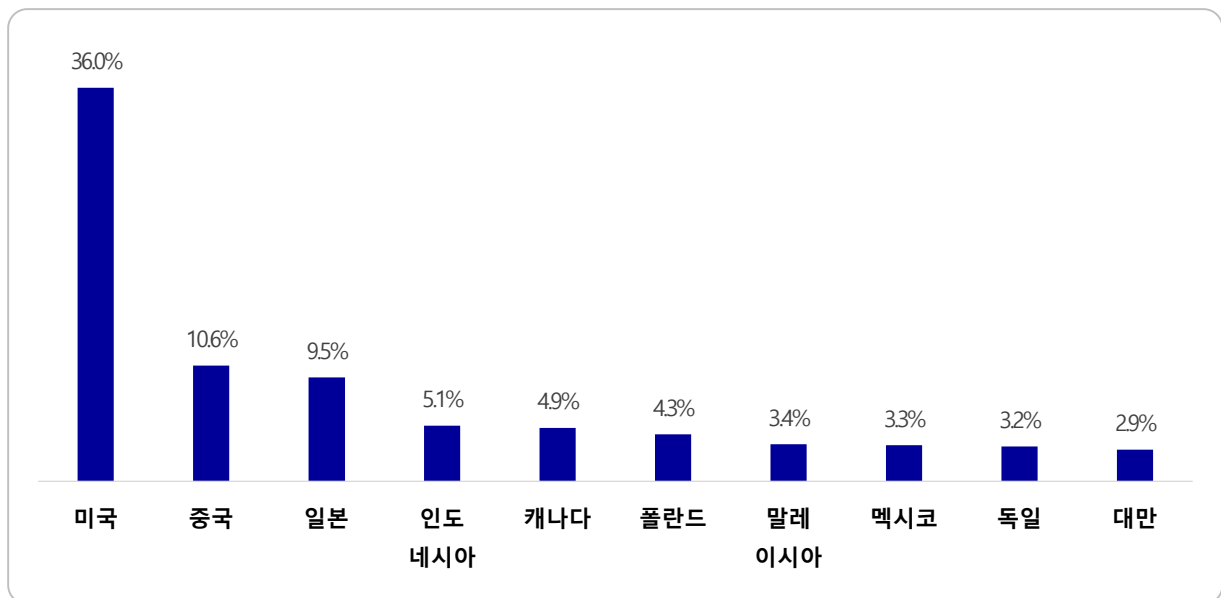
Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385, 단위 : %

구분		사례수	해외에 나갈 때와 동일하게 한국으로 돌아온다	해외에 나갈 때와 다르게 한국으로 돌아온다	아직 정확하게 모르겠다
전체		1,385	76.2	2.3	21.4
차수	1차	533	73.9	2.8	23.3
	2차	427	76.8	1.2	22.0
	3차	425	78.6	2.8	18.6
성별	남성	978	76.6	2.5	21.0
	여성	407	75.4	2.0	22.6
연령	20대	454	64.1	2.0	33.9
	30대	381	79.0	3.4	17.6
	40대	295	84.1	2.7	13.2
	50대	159	88.1	1.3	10.7
	60대 이상	96	79.2	0.0	20.8
여행형태	개별 여행	1,331	75.4	2.4	22.2
	패키지 여행	1	100.0	0.0	0.0
	에어텔	53	98.1	0.0	1.9
여행목적	개인 여가	40	65.0	7.5	27.5
	사업/업무	794	79.3	2.3	18.4
	교육	266	63.9	1.5	34.6
	가족 및 친지방문	268	83.2	1.9	14.9
	기타	17	41.2	11.8	47.1
여행 동반인	혼자 여행	877	74.3	2.2	23.5
	동반 여행	508	79.5	2.6	17.9
이용 항공사	FSC	905	76.2	1.5	22.2
	외항사	480	76.3	3.8	20.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	82.3	2.3	15.4
	외국 국적&한국 거주	387	60.7	2.3	37.0
국적별	한국	998	82.3	2.3	15.4
	중국	87	75.9	0.0	24.1
	일본	22	81.8	0.0	18.2
	미주	146	54.1	4.1	41.8
	기타 아시아	104	46.2	1.0	52.9
	유럽	24	91.7	4.2	4.2
	대양주/아프리카/기타	4	50.0	25.0	25.0

2) 입국 시 출발 국가 및 공항

① 입국 시 출발 국가

- 여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때, 출발하는 국가는 ‘미국’(36.0%)이 가장 많았고, 이어서 ‘중국’(10.6%), ‘일본’(9.5%), ‘인도네시아’(5.1%) 순으로 출발



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=1,088

<그림2-25> 입국 시 출발 국가(국내 거주자)_주요 10개국_인천공항

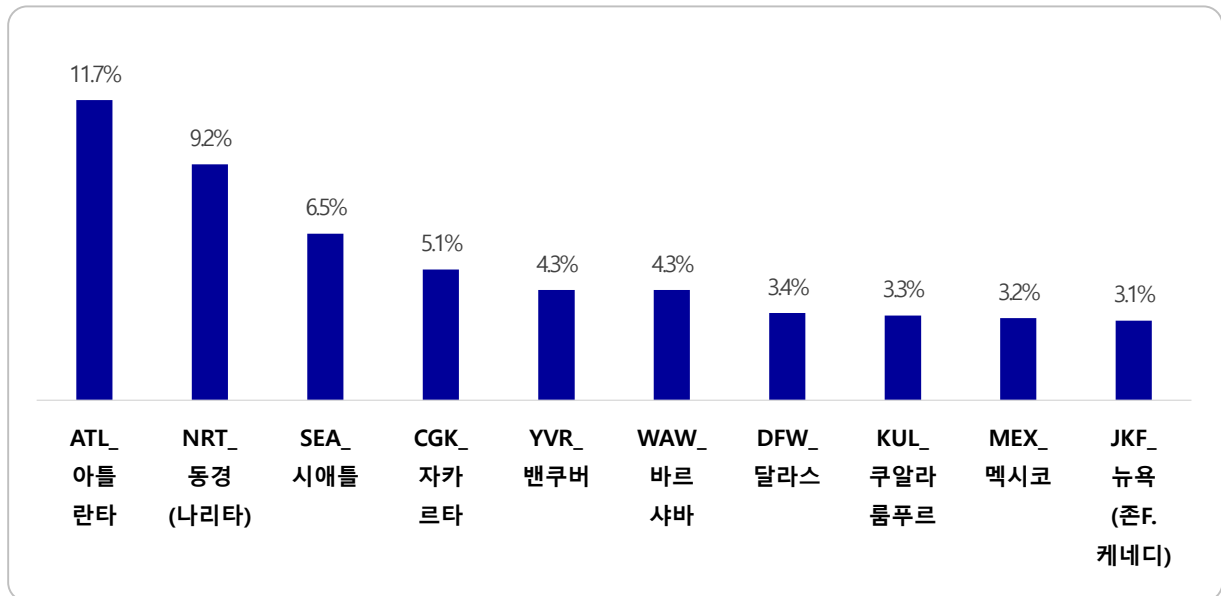
Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=1,088, 단위 : %

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=1,088, 단위 : %

[illegible]

② 입국 시 출발 공항

- 한국 입국시 출발 공항으로는 ‘ATL_아틀란타’(11.7%)가 가장 많았으며, 이어서 ‘NRT_동경’(9.2%), ‘SEA_시애틀’(6.5%) 공항에서 출발



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=1,088

<그림2-26> 입국 시 출발 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

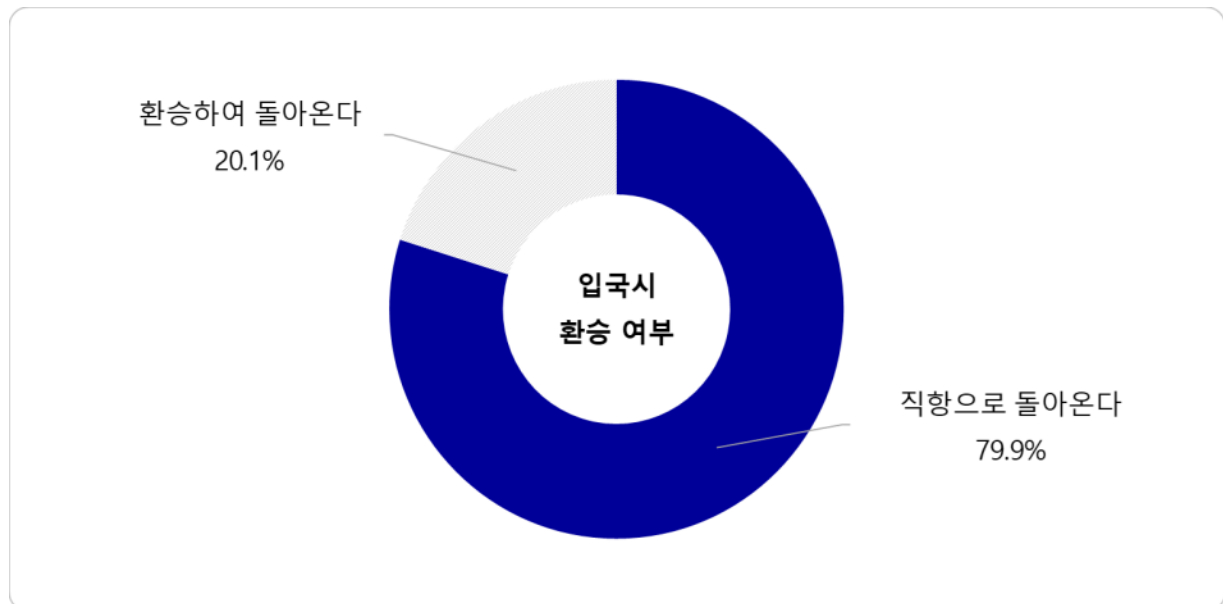
거주자) 주요 10개 공항은

거주자(한국 입국 경로/방법)

[illegible]

3) 입국 시 환승 여부

- 여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때, ‘직항으로 돌아온다’는 응답이 79.9%, ‘환승하여 돌아온다’는 20.1%



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=1,385

<그림2-27> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_인천공항

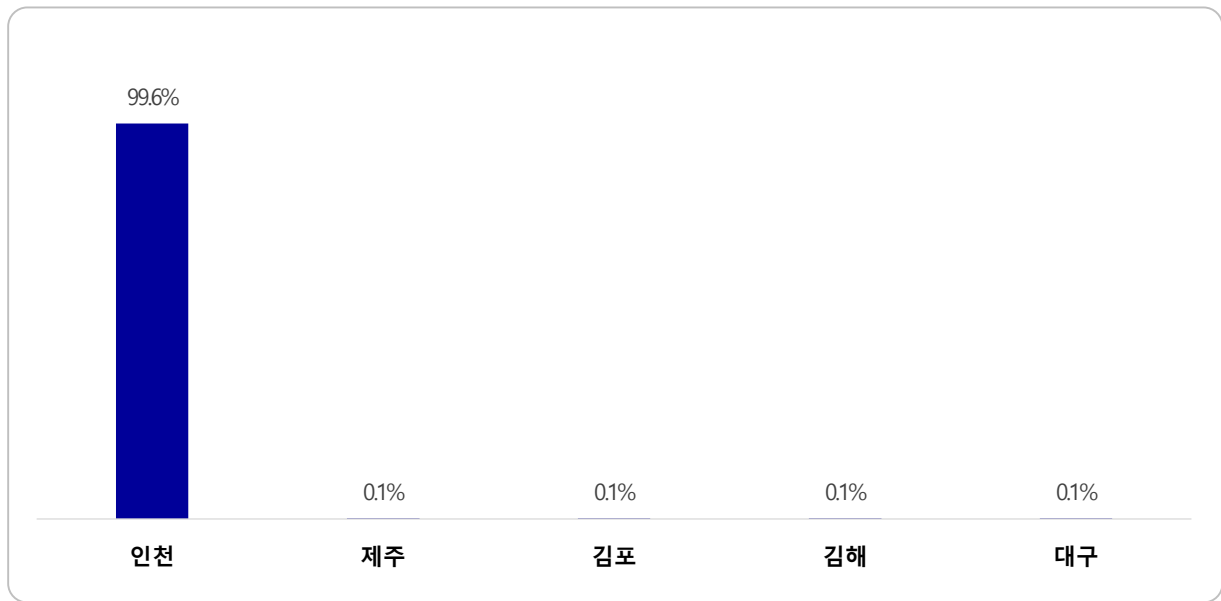
<표2-35> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=1,385, 단위 : %

구분		사례수	직항으로 돌아온다	환승하여 돌아온다
전체		1,088	79.9	20.1
차수	1차	409	81.2	18.8
	2차	333	82.3	17.7
	3차	346	76.0	24.0
성별	남성	773	78.4	21.6
	여성	315	83.5	16.5
연령	20대	300	76.0	24.0
	30대	314	78.7	21.3
	40대	256	84.4	15.6
	50대	142	80.3	19.7
	60대 이상	76	84.2	15.8
여행형태	개별 여행	1,035	79.0	21.0
	패키지 여행	1	0.0	100.0
	에어텔	52	98.1	1.9
여행목적	개인 여가	29	72.4	27.6
	사업/업무	648	80.6	19.4
	교육	174	81.0	19.0
	가족 및 친지방문	228	79.4	20.6
	기타	9	44.4	55.6
여행 동반인	혼자 여행	671	80.5	19.5
	동반 여행	417	78.9	21.1
이용 항공사	FSC	704	91.2	8.8
	외항사	384	59.1	40.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	844	78.3	21.7
	외국 국적&한국 거주	244	85.2	14.8
국적별	한국	844	78.3	21.7
	중국	66	92.4	7.6
	일본	18	94.4	5.6
	미주	85	71.8	28.2
	기타 아시아	49	91.8	8.2
	유럽	23	95.7	4.3
	대양주/아프리카/기타	3	66.7	33.3

4) 입국 예정 국내 공항

- 입국 예정 국내 공항으로 ‘인천’이 99.6%로 대다수였으며, ‘제주’, ‘김포’, ‘김해’, ‘대구’ (각각 0.1%) 공항을 통해 입국 예정자도 일부 있음



Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385

<그림2-28> 입국 예정 국내 공항_인천공항

〈표2-36〉 입국 예정 국내 공항_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 국내 거주자, n=1,385, 단위 : %

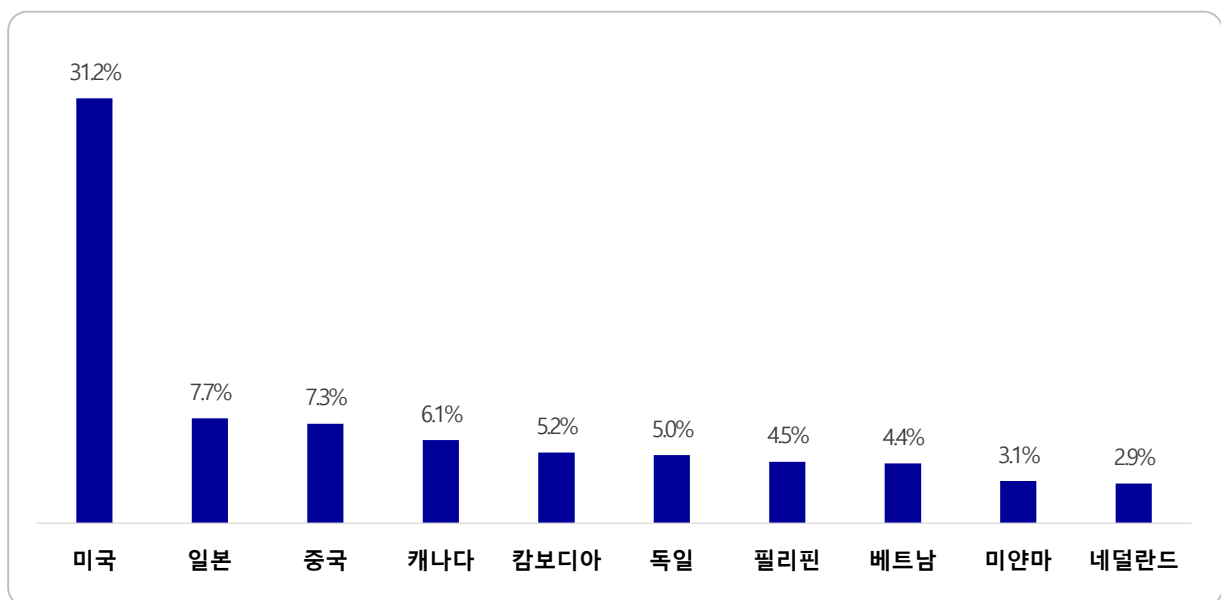
구분		사례수	인천	제주	김포	김해	대구
전체		1,385	99.6	0.1	0.1	0.1	0.1
차수	1차	533	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2차	427	99.8	0.0	0.2	0.0	0.0
	3차	425	99.1	0.5	0.0	0.2	0.2
성별	남성	978	99.6	0.1	0.1	0.1	0.1
	여성	407	99.8	0.2	0.0	0.0	0.0
연령	20대	454	99.6	0.0	0.2	0.0	0.2
	30대	381	99.7	0.0	0.0	0.3	0.0
	40대	295	99.3	0.7	0.0	0.0	0.0
	50대	159	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	96	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	1,331	99.7	0.1	0.1	0.1	0.1
	패키지 여행	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	53	98.1	1.9	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	40	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사업/업무	794	99.6	0.3	0.0	0.1	0.0
	교육	266	99.2	0.0	0.4	0.0	0.4
	가족 및 친지방문	268	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	17	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	877	99.5	0.2	0.0	0.1	0.1
	동반 여행	508	99.8	0.0	0.2	0.0	0.0
이용 항공사	FSC	905	99.6	0.2	0.1	0.1	0.0
	외항사	480	99.8	0.0	0.0	0.0	0.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	99.6	0.2	0.1	0.1	0.0
	외국 국적&한국 거주	387	99.7	0.0	0.0	0.0	0.3
국적별	한국	998	99.6	0.2	0.1	0.1	0.0
	중국	87	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	22	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	146	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	104	99.0	0.0	0.0	0.0	1.0
	유럽	24	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4. 해외 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 한국으로의 출발 국가 및 공항

1) 한국으로의 출발 국가

- 해외 거주자 이용객이 한국으로의 출발 국가는 ‘미국’(31.2%)이 가장 많았으며, 이어서 ‘일본’(7.7%), ‘중국’(7.3%), ‘캐나다’(6.1%) 등의 순



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846

<그림2-29> 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

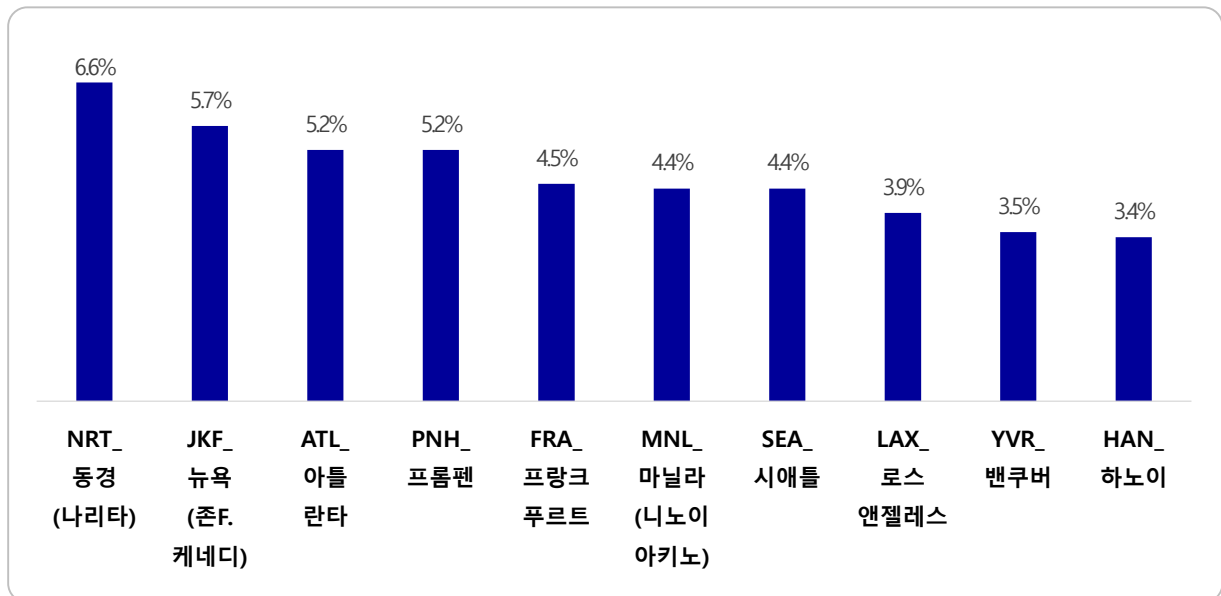
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846, 단위 : %

						31/12/2019						11/01/2020
--	--	--	--	--	--	------------	--	--	--	--	--	------------

[illegible]

2) 한국으로의 출발 공항

- 한국으로 출발한 공항은 ‘NRT_동경(나리타)’(6.6%), ‘JFK_뉴욕(존F.케네디)’ (5.7%), ATL_아틀란타(5.2%), ‘PNH_프놈펜’(5.2%) 등의 순



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846

<그림2-30> 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

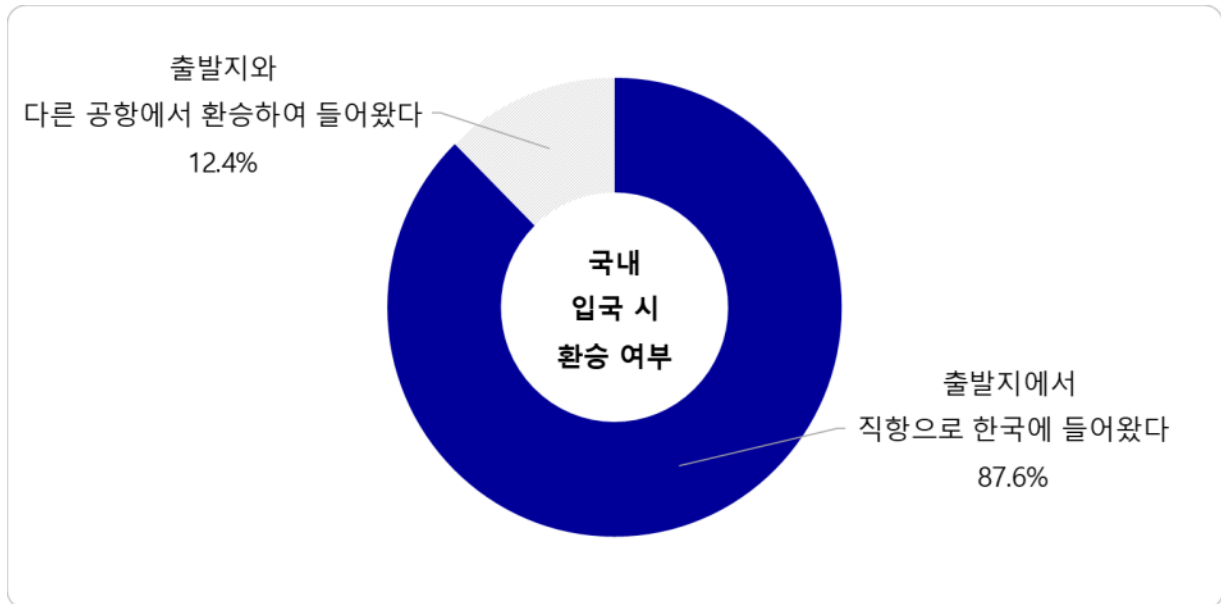
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자. n=1,846. 단위 : %

[illegible]

나. 국내 입국 시 환승 현황

1) 입국 시 환승 여부

- 해외 거주자 이용객이 국내 입국 시 ‘출발지에서 직항으로 한국에 들어왔다’가 87.6%, ‘출발지와 다른 공항에서 환승하여 들어왔다’가 12.4%로 주로 직항을 이용



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=1,369

<그림2-31> 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

<표 5 -39> 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

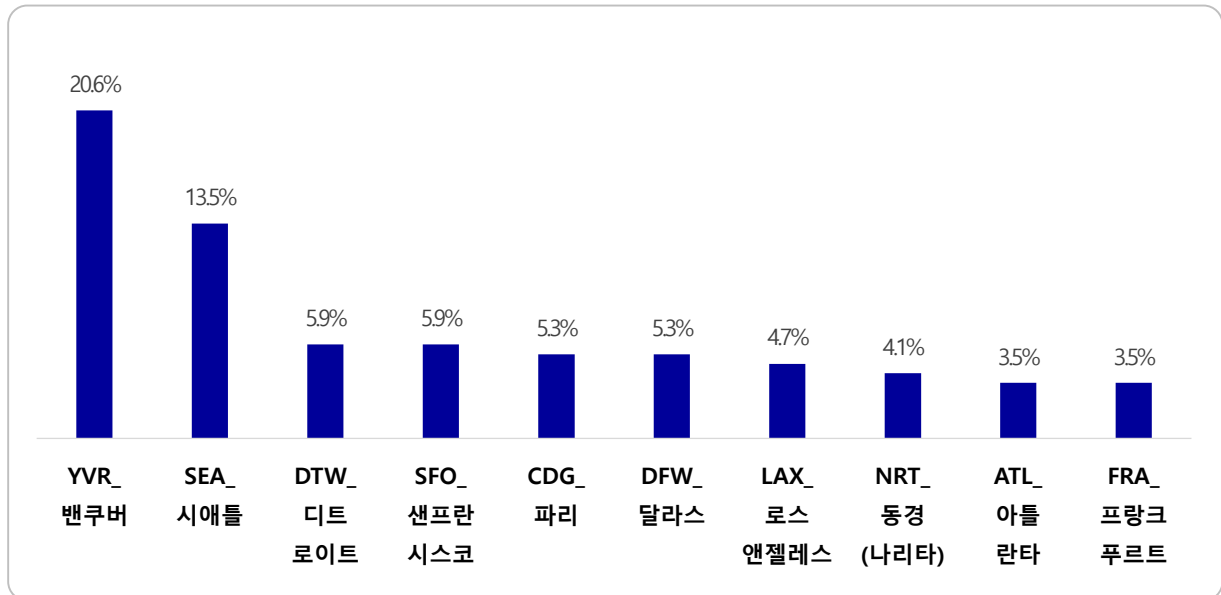
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=1,369, 단위 : %

구분		사례수	출발지에서 직항으로 한국에 들어왔다	출발지와 다른 공항에서 환승하여 들어왔다
전체		1,369	87.6	12.4
차수	1차	427	85.2	14.8
	2차	467	85.9	14.1
	3차	475	91.4	8.6
성별	남성	753	87.8	12.2
	여성	616	87.3	12.7
연령	20대	349	84.0	16.0
	30대	377	86.7	13.3
	40대	313	91.1	8.9
	50대	228	89.5	10.5
	60대 이상	102	88.2	11.8
여행형태	개별 여행	1,111	84.9	15.1
	패키지 여행	2	50.0	50.0
	에어텔	256	99.6	0.4
여행목적	개인 여가	136	88.2	11.8
	사업/업무	487	92.6	7.4
	교육	112	82.1	17.9
	가족 및 친지방문	623	85.1	14.9
	기타	11	54.5	45.5
여행 동반인	혼자 여행	932	85.2	14.8
	동반 여행	437	92.7	7.3
이용 항공사	FSC	967	93.0	7.0
	LCC	0	-	-
	외항사	402	74.6	25.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	528	82.0	18.0
	외국 국적&외국 거주	841	91.1	8.9
국적별	한국	528	82.0	18.0
	중국	104	98.1	1.9
	일본	46	100.0	0.0
	미주	365	84.7	15.3
	기타 아시아	175	100.0	0.0
	유럽	145	89.7	10.3
	대양주/아프리카/기타	6	66.7	33.3

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

2) 입국 시 환승 공항

- 환승을 통해 국내 입국한 경우 환승 공항으로 ‘YVR_밴쿠버’(20.6%) 공항을 가장 많이 이용하였으며, 이어서 ‘SEA_시애틀’(13.5%), ‘DTW_디트로이트’, ‘SFO_샌프란시스코’(각각 5.9%) 등 순으로 이용



Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=170

<그림2-32> 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

<표2-40> 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

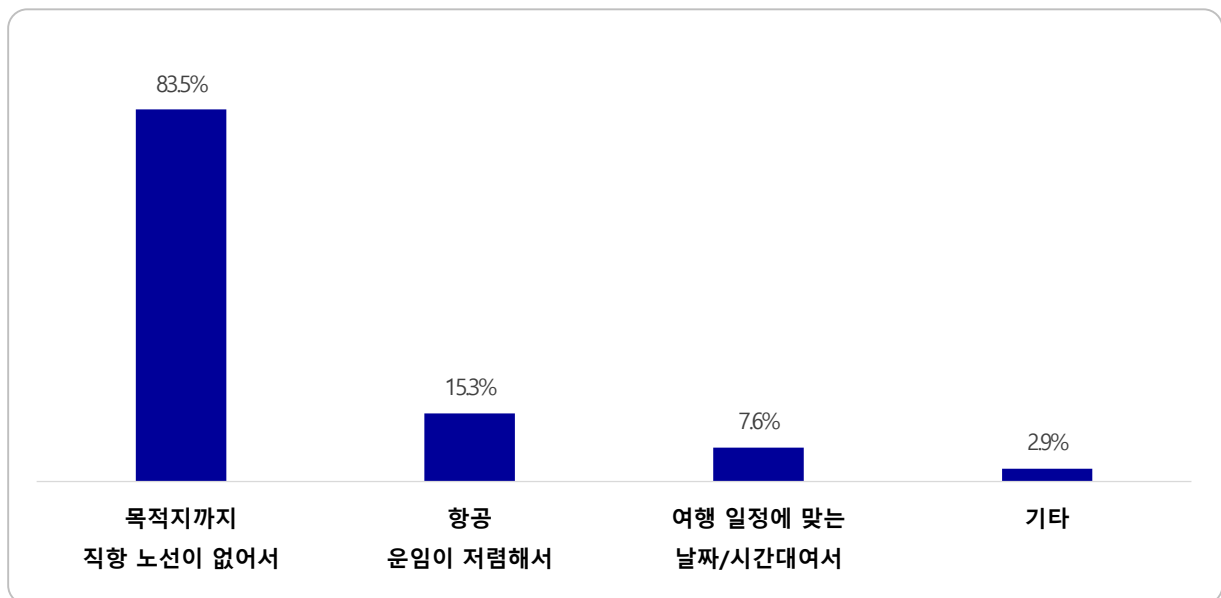
Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=170, 단위 : %

구분		사례수	YVR 밴쿠버	SEA 시애틀	DTW 디트로이트	SFO 샌프란시스코	CDG 파리	DFW 달라스	LAX 로스앤젤레스	NRT 동경(나리타)	ATL 아틀란타	FRA 프랑크푸르트
전체		170	20.6	13.5	5.9	5.9	5.3	5.3	4.7	4.1	3.5	3.5
차수	1차	63	19.0	15.9	4.8	3.2	6.3	7.9	9.5	6.3	3.2	3.2
	2차	66	21.2	10.6	9.1	7.6	4.5	4.5	3.0	1.5	4.5	4.5
	3차	41	22.0	14.6	2.4	7.3	4.9	2.4	0.0	4.9	2.4	2.4
성별	남성	92	21.7	13.0	6.5	7.6	6.5	4.3	3.3	5.4	1.1	2.2
	여성	78	19.2	14.1	5.1	3.8	3.8	6.4	6.4	2.6	6.4	5.1
연령	20대	56	17.9	10.7	8.9	5.4	7.1	8.9	3.6	3.6	3.6	5.4
	30대	50	32.0	14.0	4.0	6.0	2.0	2.0	4.0	8.0	4.0	2.0
	40대	28	17.9	17.9	3.6	7.1	7.1	10.7	3.6	0.0	3.6	0.0
	50대	24	16.7	12.5	8.3	8.3	0.0	0.0	8.3	4.2	4.2	8.3
	60대 이상	12	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	168	20.8	13.1	6.0	6.0	5.4	5.4	4.8	4.2	3.6	3.6
	패키지 여행	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	16	6.3	25.0	0.0	0.0	12.5	6.3	12.5	6.3	0.0	0.0
	사업/업무	36	13.9	11.1	2.8	8.3	8.3	5.6	0.0	8.3	0.0	2.8
	교육	20	25.0	5.0	15.0	0.0	15.0	10.0	0.0	0.0	5.0	10.0
	가족 및 친지방문	93	24.7	14.0	6.5	7.5	1.1	4.3	6.5	2.2	5.4	3.2
	기타	5	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	138	23.9	14.5	5.8	7.2	5.8	4.3	5.1	5.1	2.9	2.2
	동반 여행	32	6.3	9.4	6.3	0.0	3.1	9.4	3.1	0.0	6.3	9.4
이용 항공사	FSC	68	7.4	19.1	4.4	5.9	8.8	0.0	10.3	2.9	1.5	8.8
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	102	29.4	9.8	6.9	5.9	2.9	8.8	1.0	4.9	4.9	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	95	23.2	13.7	6.3	4.2	5.3	2.1	3.2	1.1	5.3	5.3
	외국 국적&외국 거주	75	17.3	13.3	5.3	8.0	5.3	9.3	6.7	8.0	1.3	1.3
국적별	한국	95	23.2	13.7	6.3	4.2	5.3	2.1	3.2	1.1	5.3	5.3
	중국	2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	미주	56	21.4	17.9	7.1	10.7	1.8	12.5	8.9	10.7	1.8	0.0
	기타 아시아	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	유럽	15	6.7	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	대양주/아프리카/기타	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

3) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 국내 입국 시 직항이 아닌 환승을 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’가 83.5%, ‘항공 운임이 저렴해서’ 15.3%, ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’가 7.6%로 응답



Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=170

<그림2-33> 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항

〈표2-41〉 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항

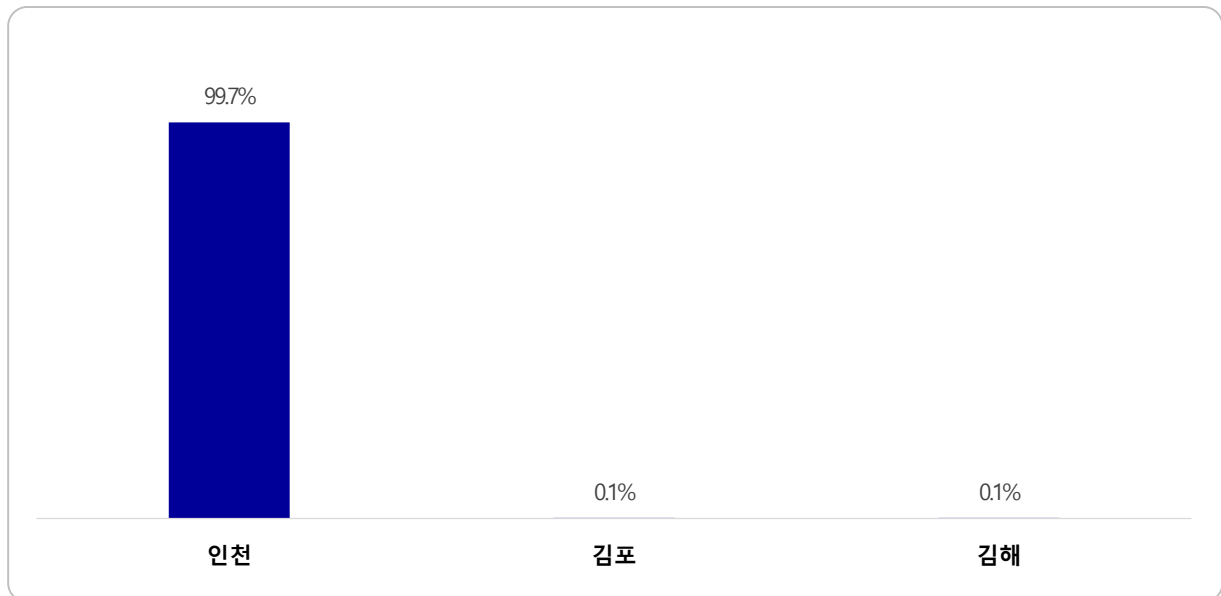
Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=170, 단위 : %

구분		사례수	목적지까지 직항 노선이 없어서	항공 운임이 저렴해서	여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서	기타
전체		170	83.5	15.3	7.6	2.9
차수	1차	63	82.5	17.5	4.8	4.8
	2차	66	86.4	16.7	9.1	0.0
	3차	41	80.5	9.8	9.8	4.9
성별	남성	92	80.4	15.2	9.8	0.0
	여성	78	87.2	15.4	5.1	6.4
연령	20대	56	83.9	21.4	5.4	5.4
	30대	50	82.0	16.0	8.0	2.0
	40대	28	92.9	3.6	7.1	3.6
	50대	24	66.7	20.8	16.7	0.0
	60대 이상	12	100.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	168	83.3	15.5	7.7	3.0
	패키지 여행	1	100.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	1	100.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	16	87.5	6.3	12.5	0.0
	사업/업무	36	83.3	8.3	11.1	2.8
	교육	20	90.0	15.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	93	82.8	18.3	7.5	3.2
	기타	5	60.0	40.0	0.0	20.0
여행 동반인	혼자 여행	138	81.2	15.9	7.2	2.2
	동반 여행	32	93.8	12.5	9.4	6.3
이용 항공사	FSC	68	89.7	5.9	5.9	1.5
	LCC	0	-	-	-	-
	외항사	102	79.4	21.6	8.8	3.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	95	85.3	9.5	8.4	1.1
	외국 국적&외국 거주	75	81.3	22.7	6.7	5.3
국적별	한국	95	85.3	9.5	8.4	1.1
	중국	2	100.0	0.0	0.0	0.0
	일본	0	-	-	-	-
	미주	56	78.6	26.8	8.9	5.4
	기타 아시아	0	-	-	-	-
	유럽	15	93.3	6.7	0.0	6.7
	대양주/아프리카/기타	2	50.0	50.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

다. 국내 입국 공항

- 인천공항 이용 해외 거주자가 국내 입국 시 이용 공항은 ‘인천’(99.7%)공항이 대다수



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=1,369

<그림2-34> 국내 입국 공항(해외 거주자)_인천공항

〈표2-42〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=1,369, 단위 : %

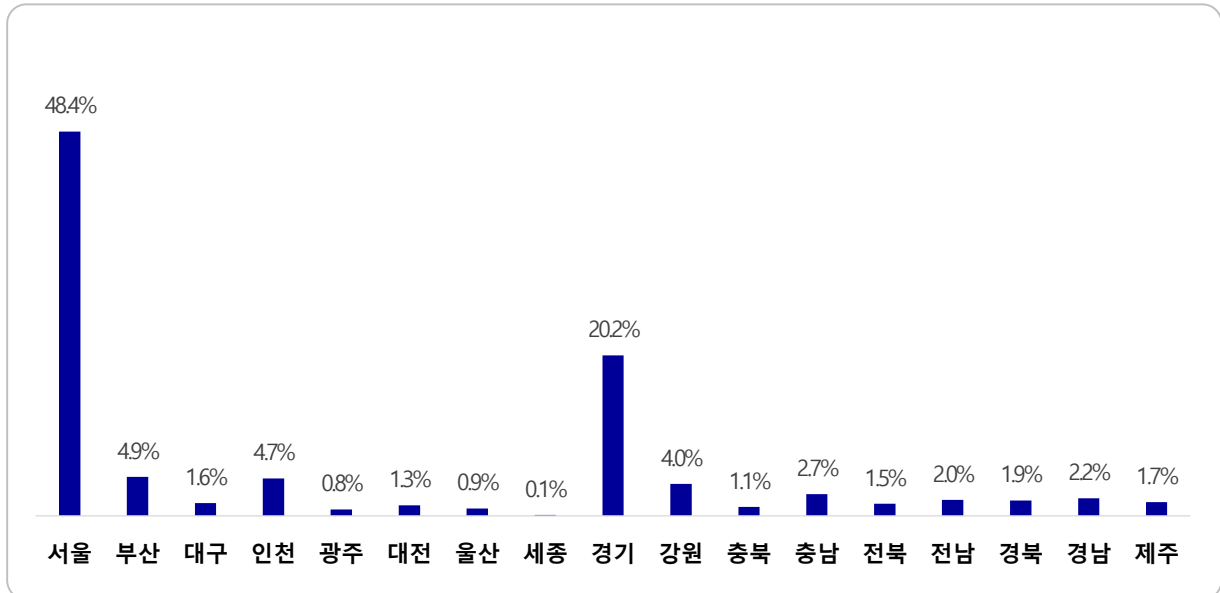
구분		사례수	인천	김포	김해
전체		1,369	99.7	0.1	0.1
차수	1차	427	99.8	0.2	0.0
	2차	467	99.8	0.2	0.0
	3차	475	99.6	0.0	0.4
성별	남성	753	99.7	0.1	0.1
	여성	616	99.7	0.2	0.2
연령	20대	349	98.9	0.6	0.6
	30대	377	100.0	0.0	0.0
	40대	313	100.0	0.0	0.0
	50대	228	100.0	0.0	0.0
	60대 이상	102	100.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	1,111	99.6	0.2	0.2
	패키지 여행	2	100.0	0.0	0.0
	에어텔	256	100.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	136	100.0	0.0	0.0
	사업/업무	487	100.0	0.0	0.0
	교육	112	99.1	0.0	0.9
	가족 및 친지방문	623	99.5	0.3	0.2
	기타	11	100.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	932	99.8	0.1	0.1
	동반 여행	437	99.5	0.2	0.2
이용 항공사	FSC	967	99.7	0.2	0.1
	LCC	0	-	-	-
	외항사	402	99.8	0.0	0.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	528	99.4	0.4	0.2
	외국 국적&외국 거주	841	99.9	0.0	0.1
국적별	한국	528	99.4	0.4	0.2
	중국	104	99.0	0.0	1.0
	일본	46	100.0	0.0	0.0
	미주	365	100.0	0.0	0.0
	기타 아시아	175	100.0	0.0	0.0
	유럽	145	100.0	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	6	100.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

라. 국내 방문지 및 이용 교통수단

1) 국내 방문지

- 해외 거주 이용객의 국내 방문지는 ‘서울’(48.4%), ‘경기’(20.2%), ‘부산’(4.9%), ‘인천’(4.7%) 지역을 많이 방문



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=2,264, 복수응답

<그림2-35> 국내 방문지(시도별)_인천공항

〈표2-43〉 국내 방문지(시도별)(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=2,264, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
전체		2,264	48.4	4.9	1.6	4.7	0.8	1.3	0.9	0.1	20.2
차수	1차	826	42.0	5.2	2.2	5.2	1.0	1.0	1.0	0.2	21.2
	2차	809	44.6	5.1	1.0	5.1	1.1	1.9	0.5	0.1	23.6
	3차	629	61.5	4.3	1.7	3.5	0.2	1.1	1.3	0.0	14.6
성별	남성	1,162	49.9	4.4	1.5	5.3	0.7	1.5	1.0	0.1	20.1
	여성	1,102	46.7	5.4	1.8	4.0	0.9	1.1	0.7	0.2	20.3
연령	20대	648	44.6	5.2	1.5	5.4	1.1	1.2	1.1	0.2	22.8
	30대	595	54.1	3.5	1.5	3.4	0.7	1.8	0.8	0.2	19.7
	40대	472	52.8	7.2	1.3	5.1	0.6	1.3	0.8	0.2	15.0
	50대	365	46.8	3.6	2.7	4.1	0.3	0.5	0.5	0.0	21.4
	60대 이상	184	34.8	4.9	1.1	6.5	1.6	1.6	1.1	0.0	23.9
여행형태	개별 여행	1,960	42.5	5.6	1.9	5.2	0.9	1.4	1.0	0.2	21.8
	패키지 여행	7	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6
	에어텔	297	86.5	0.3	0.0	1.3	0.0	1.0	0.0	0.0	9.4
여행목적	개인 여가	217	63.1	4.1	0.5	1.8	1.8	0.0	0.5	0.0	20.3
	사업/업무	633	60.2	3.9	1.1	5.4	0.2	1.6	1.3	0.0	15.8
	교육	214	40.7	7.0	1.9	7.0	1.9	1.4	0.0	0.5	20.1
	가족 및 친지방문	1,178	41.0	4.9	2.1	4.5	0.8	1.4	0.8	0.2	22.7
	기타	22	31.8	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	18.2
여행 동반인	혼자 여행	1,616	45.2	5.6	1.5	5.3	0.7	1.3	0.7	0.1	21.3
	동반 여행	648	56.2	3.2	1.9	3.1	0.9	1.4	1.2	0.2	17.4
이용 항공사	FSC	1,601	46.8	4.9	1.9	4.9	0.8	1.3	0.9	0.2	20.1
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	663	52.0	4.8	1.1	4.2	0.8	1.4	0.9	0.0	20.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	1,073	35.0	6.6	2.1	5.3	1.4	1.8	0.7	0.3	22.2
	외국 국적&외국 거주	1,191	60.4	3.4	1.2	4.1	0.3	0.9	1.0	0.0	18.5
국적별	한국	1,073	35.0	6.6	2.1	5.3	1.4	1.8	0.7	0.3	22.2
	중국	145	69.7	3.4	0.0	2.1	0.0	0.7	0.7	0.0	17.2
	일본	64	60.9	3.1	0.0	6.3	0.0	0.0	3.1	0.0	15.6
	미주	566	49.3	4.2	2.1	4.2	0.5	0.7	1.4	0.0	23.5
	기타 아시아	209	77.0	2.9	1.0	4.8	0.0	0.0	0.5	0.0	11.0
	유럽	196	67.9	1.5	0.0	4.1	0.0	3.1	0.0	0.0	14.8
	대양주/아프리카/기타	11	54.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

<표2-44> 국내 방문지(시도별)(2)_인천공항

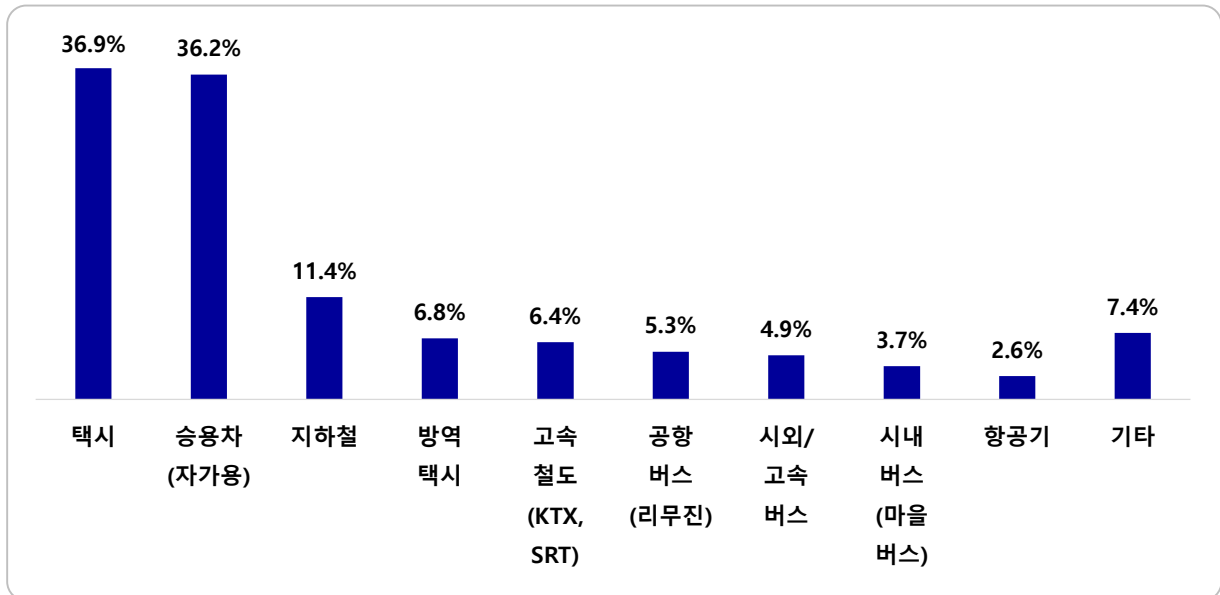
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=2,264, 단위 : %

구분		사례수	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
전체		2,264	4.0	1.1	2.7	1.5	2.0	1.9	2.2	1.7
차수	1차	826	5.7	1.0	3.5	1.3	2.5	2.7	2.5	1.8
	2차	809	4.1	1.1	2.0	1.7	2.1	1.6	2.3	2.1
	3차	629	1.7	1.1	2.4	1.3	1.3	1.3	1.6	1.1
성별	남성	1,162	3.4	1.3	2.5	1.3	1.2	1.7	2.2	1.9
	여성	1,102	4.7	0.8	2.8	1.6	2.9	2.1	2.3	1.5
연령	20대	648	3.5	1.7	2.5	1.5	2.0	1.1	2.2	2.3
	30대	595	4.2	0.3	2.0	1.8	1.7	1.5	1.3	1.3
	40대	472	4.2	1.3	2.5	0.6	1.3	2.3	2.1	1.3
	50대	365	4.1	0.8	3.3	2.2	1.9	3.6	3.3	0.8
	60대 이상	184	4.3	1.1	4.3	0.5	5.4	1.6	3.3	3.8
여행형태	개별 여행	1,960	4.4	1.2	3.1	1.7	2.3	2.2	2.6	2.0
	패키지 여행	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	297	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	217	2.8	0.0	0.9	0.9	0.5	0.5	0.9	1.4
	사업/업무	633	2.4	1.1	1.7	1.1	0.3	0.9	2.2	0.8
	교육	214	3.7	0.5	3.3	2.8	2.8	1.9	1.9	2.8
	가족 및 친지방문	1,178	5.3	1.4	3.2	1.5	3.1	2.5	2.5	2.0
	기타	22	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	4.5	4.5
여행 동반인	혼자 여행	1,616	4.1	1.2	2.5	1.7	2.0	2.4	2.3	2.0
	동반 여행	648	3.9	0.8	3.1	0.9	2.2	0.6	2.0	1.1
이용 항공사	FSC	1,601	4.3	1.1	2.7	1.7	2.4	2.0	2.3	1.6
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	663	3.3	1.1	2.6	0.8	1.1	1.7	2.0	2.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	1,073	5.2	1.3	4.1	2.4	3.6	2.8	3.3	1.8
	외국 국적&외국 거주	1,191	2.9	0.8	1.3	0.6	0.6	1.1	1.3	1.7
국적별	한국	1,073	5.2	1.3	4.1	2.4	3.6	2.8	3.3	1.8
	중국	145	2.1	0.7	1.4	0.0	0.0	0.0	0.7	1.4
	일본	64	1.6	0.0	3.1	1.6	1.6	0.0	1.6	1.6
	미주	566	3.2	1.2	1.4	0.7	1.1	2.1	1.6	2.7
	기타 아시아	209	1.0	1.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5	0.0
	유럽	196	4.6	0.0	2.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.5
	대양주/아프리카/기타	11	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

2) 이용 교통수단

- 해외거주자가 국내 도시 방문지까지 이용한 교통수단으로는 ‘택시’(36.9%)를 가장 많이 이용하였으며, 이어서 ‘승용차 (자가용)’(36.2%), ‘지하철’(11.4%), ‘방역택시(차량)/격리시설차’(6.8%) 순으로 이용



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=2,264, 복수응답

<그림2-36> 방문지까지 이용 교통수단_인천공항

〈표2-45〉 방문지까지 이용 교통수단_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=2,264, 복수응답, 단위 : %

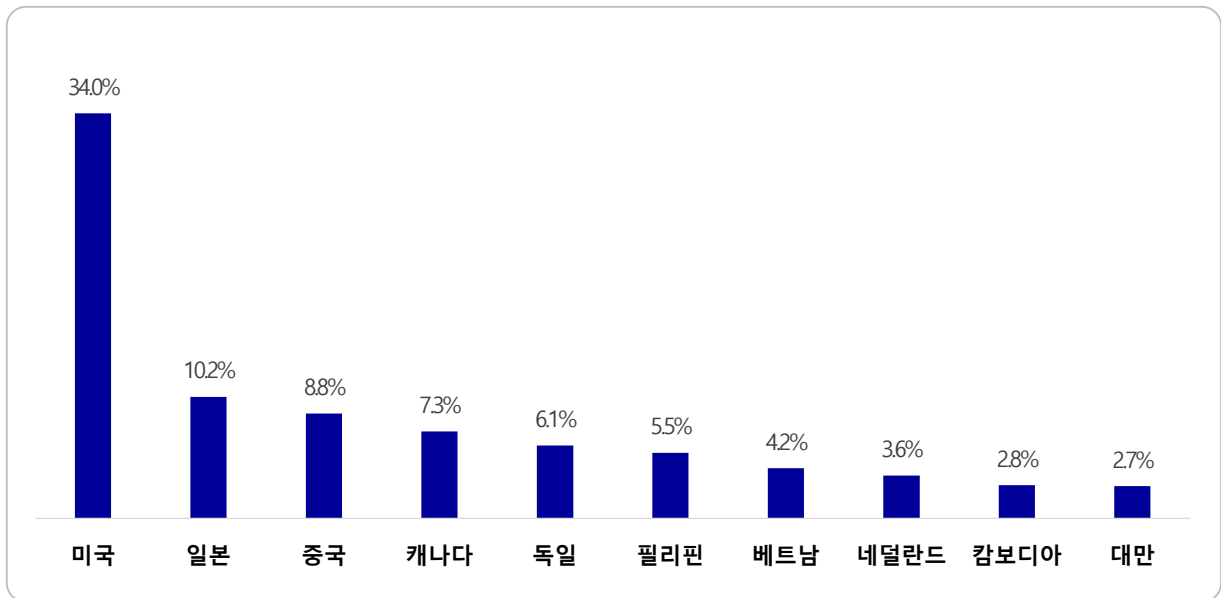
구분		사례수	택시	승용차 (자가용)	지하철	방역 택시	고속 철도 (KTX, SRT)	공항 버스 (리무진)	시외/ 고속 버스	시내 버스 (마을 버스)	항공기	기타
전체		2,264	36.9	36.2	11.4	6.8	6.4	5.3	4.9	3.7	2.6	7.4
차수	1차	826	26.5	41.8	12.5	5.0	7.1	7.3	6.7	5.7	2.7	6.7
	2차	809	35.2	37.6	11.9	11.0	5.1	4.6	4.2	3.3	2.7	4.9
	3차	629	52.8	27.0	9.2	3.8	7.0	3.8	3.3	1.4	2.4	11.4
성별	남성	1,162	44.1	31.2	10.1	6.6	6.5	4.7	4.0	2.8	2.0	8.0
	여성	1,102	29.4	41.4	12.7	7.0	6.2	6.0	5.7	4.5	3.3	6.7
연령	20대	648	25.9	40.7	19.1	6.6	7.4	6.5	6.8	6.5	4.3	7.9
	30대	595	45.7	30.8	11.8	6.1	4.9	4.2	5.7	3.7	2.4	6.2
	40대	472	49.6	29.9	5.1	5.7	7.2	4.4	3.8	1.7	1.1	5.3
	50대	365	37.0	39.2	7.7	6.0	6.0	4.4	3.0	1.4	1.4	9.0
	60대 이상	184	14.7	47.8	6.0	14.1	6.0	9.2	1.6	3.3	3.8	11.4
여행형태	개별 여행	1,960	27.5	41.6	13.0	7.9	7.3	6.2	5.3	4.1	3.0	8.3
	패키지 여행	7	71.4	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0
	에어텔	297	98.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	1.3
여행목적	개인 여가	217	70.5	13.8	6.9	1.4	4.1	2.8	6.5	2.8	0.9	5.1
	사업/업무	633	57.8	19.3	8.8	3.8	4.4	3.8	3.2	2.2	1.1	8.8
	교육	214	20.1	45.3	21.5	7.0	7.0	6.1	7.5	8.9	6.5	7.9
	가족 및 친지방문	1,178	23.0	47.5	11.7	9.4	7.6	6.6	4.8	3.7	2.9	6.8
	기타	22	13.6	45.5	9.1	4.5	13.6	0.0	13.6	0.0	9.1	13.6
여행 동반인	혼자 여행	1,616	29.3	40.0	13.6	7.6	7.4	5.6	5.5	4.6	3.2	8.5
	동반 여행	648	56.0	26.7	5.7	4.8	3.9	4.6	3.2	1.2	1.2	4.5
이용 항공사	FSC	1,601	36.1	39.7	7.6	7.6	6.6	4.8	3.8	3.6	2.2	6.1
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	663	38.9	27.6	20.4	4.8	5.7	6.6	7.4	3.9	3.6	10.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	1,073	15.1	53.5	12.2	10.3	8.8	7.7	5.6	4.7	3.0	6.9
	외국 국적&외국 거주	1,191	56.6	20.6	10.6	3.6	4.2	3.2	4.2	2.8	2.3	7.8
국적별	한국	1,073	15.1	53.5	12.2	10.3	8.8	7.7	5.6	4.7	3.0	6.9
	중국	145	62.1	7.6	16.6	0.0	3.4	9.7	4.1	5.5	3.4	8.3
	일본	64	62.5	14.1	4.7	6.3	4.7	3.1	1.6	0.0	1.6	10.9
	미주	566	42.9	32.2	9.9	6.2	5.5	3.2	4.6	3.7	2.8	10.4
	기타 아시아	209	78.0	7.2	9.1	0.0	2.4	1.0	4.3	0.0	1.9	1.9
	유럽	196	68.9	11.7	11.7	2.0	3.1	0.5	3.1	2.0	0.5	5.1
	대양주/아프리카/기타	11	27.3	45.5	9.1	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0	9.1

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

마. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 해외 거주 인천공항 이용객이 출국 후 도착하게 되는 국가는 ‘미국’(34.0%)이 가장 많았으며, 이어서 ‘일본’ (10.2%), ‘중국’(8.8%) 순
- － 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어 있음



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846

<그림2-37> 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

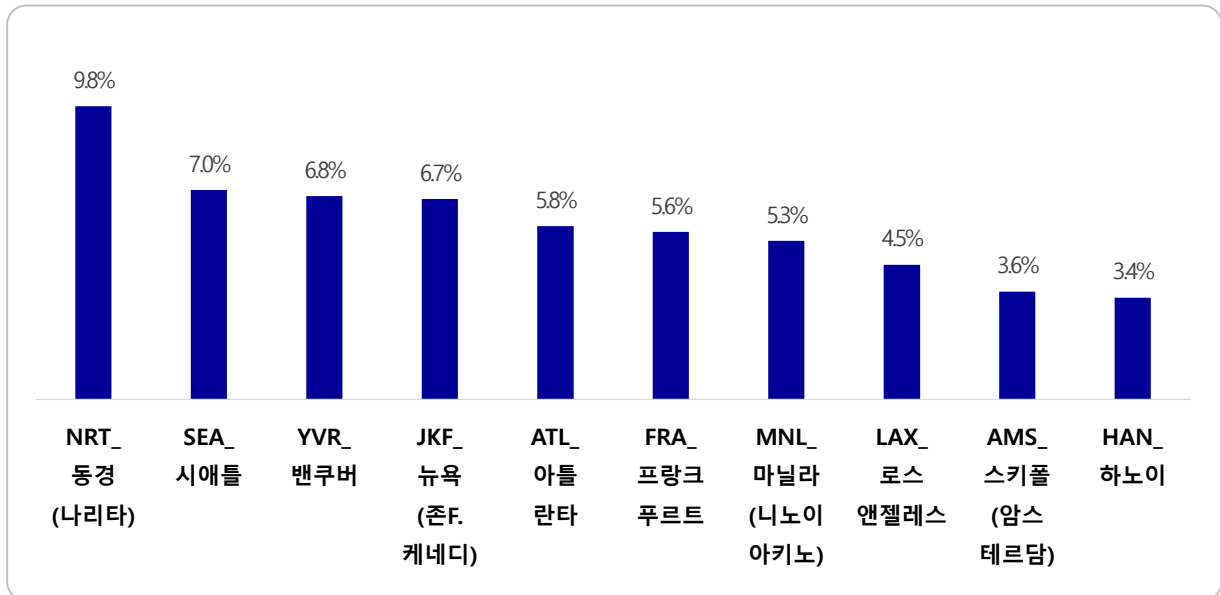
〈표2-46〉 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846, 단위 : %

구분		사례수	미국	일본	중국	캐나다	독일	필리핀	베트남	네덜란드	캄보디아	대만
전체		1,846	34.0	10.2	8.8	7.3	6.1	5.5	4.2	3.6	2.8	2.7
차수	1차	587	36.1	10.7	9.2	10.1	6.8	6.1	2.0	1.5	0.7	2.0
	2차	675	34.5	9.8	11.6	5.8	4.4	9.3	0.4	2.8	2.4	1.6
	3차	584	31.2	10.1	5.3	6.3	7.2	0.5	10.6	6.7	5.3	4.5
성별	남성	1,081	31.0	10.7	8.7	5.9	6.2	7.6	5.0	3.9	3.1	2.6
	여성	765	38.2	9.4	9.0	9.3	5.9	2.6	3.0	3.3	2.2	2.7
연령	20대	526	30.6	14.6	16.0	8.2	6.8	4.0	0.4	1.5	1.3	2.1
	30대	515	29.9	8.3	8.5	7.2	5.0	8.3	5.8	5.2	4.1	3.1
	40대	388	33.0	9.3	6.7	6.4	4.4	4.9	9.0	4.9	3.6	3.9
	50대	285	38.2	7.7	2.5	7.7	11.2	5.3	3.5	3.9	2.1	2.5
	60대 이상	132	56.8	7.6	1.5	6.1	0.8	3.0	0.0	1.5	2.3	0.0
여행형태	개별 여행	1,577	36.3	11.2	8.7	7.7	6.2	5.6	2.1	2.5	1.9	2.0
	패키지 여행	7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0	14.3	0.0	0.0
	에어텔	262	20.2	4.6	9.9	5.0	5.3	3.4	16.8	10.3	8.0	6.9
여행목적	개인 여가	198	35.9	4.5	14.6	2.0	1.0	11.6	0.0	2.5	1.0	5.1
	사업/업무	707	22.6	10.5	5.8	6.9	7.8	8.1	9.9	6.8	5.2	3.0
	교육	183	21.9	24.0	18.6	6.6	9.8	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
	가족 및 친지방문	742	47.4	8.0	8.0	8.9	4.9	2.4	0.7	1.6	1.2	2.2
	기타	16	25.0	12.5	0.0	25.0	6.3	12.5	0.0	0.0	6.3	0.0
여행 동반인	혼자 여행	1,203	37.3	10.3	8.3	8.9	6.7	3.1	3.4	3.0	2.9	1.5
	동반 여행	643	27.7	10.0	9.8	4.4	4.8	10.1	5.6	4.8	2.5	4.8
이용 항공사	FSC	1,336	34.3	14.0	1.2	4.9	7.7	7.6	5.8	3.3	3.8	3.4
	LCC	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	509	33.2	0.0	28.9	13.8	1.8	0.0	0.0	4.5	0.0	0.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	534	33.7	14.8	2.6	11.2	10.1	0.2	0.0	1.5	0.6	0.4
	외국 국적&외국 거주	1,312	34.1	8.3	11.4	5.7	4.4	7.7	5.9	4.5	3.7	3.6
국적별	한국	534	33.7	14.8	2.6	11.2	10.1	0.2	0.0	1.5	0.6	0.4
	중국	207	13.0	5.8	71.5	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0
	일본	71	12.7	83.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0
	미주	441	77.6	1.4	0.0	14.5	0.7	1.6	0.7	0.0	0.2	0.5
	기타 아시아	422	16.4	7.1	0.2	1.7	0.7	22.3	17.5	3.3	8.5	10.2
	유럽	163	0.0	1.2	0.0	0.6	31.3	0.0	0.0	27.6	2.5	1.2
	대양주/아프리카/기타	8	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 출국 후 도착 공항으로는 ‘NRT_동경(나리타)’(9.8%), ‘SEA_시애틀’(7.0%), ‘YVR_밴쿠버’ (6.8%), ‘JFK_뉴욕(존F.케네디)’(6.7%) 순
- － 탑승하게 될 항공기 기준 도착 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어있음



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846

<그림2-38> 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

〈표2-47〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

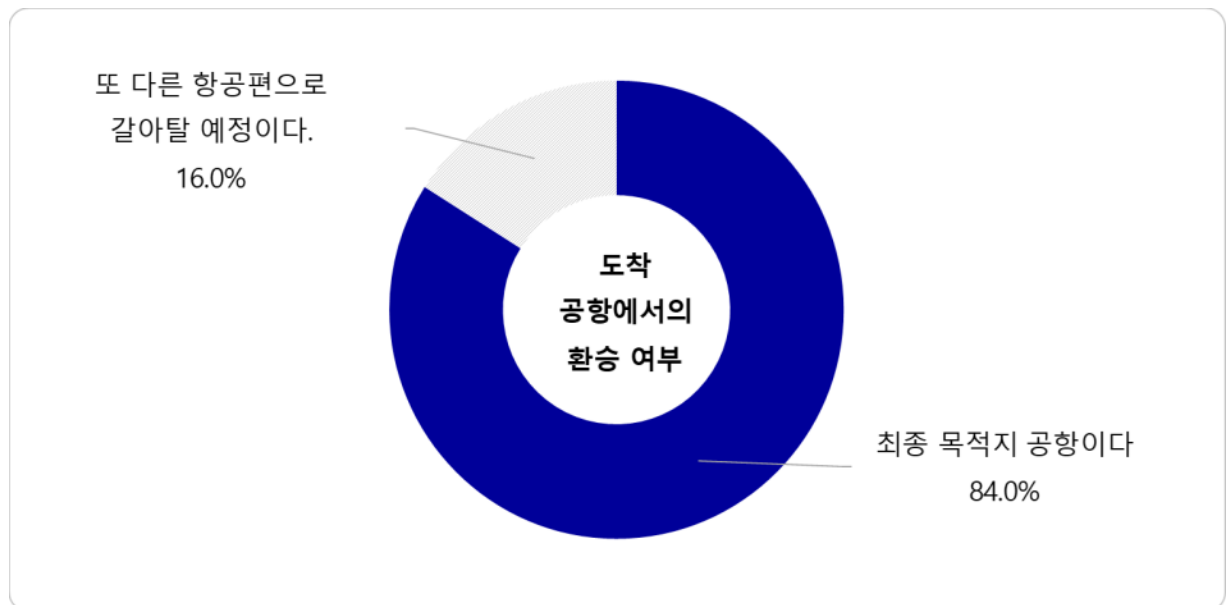
Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846, 단위 : %

구분		사례수	NRT 동경 (나리타)	SEA 시애틀	YVR 밴쿠버	JFK 뉴욕 (존 F. 케네디)	ATL 아틀란타	FRA 프랑크 푸르트	MNL 마닐라 (니노 아 키노)	LAX 로스앤 젤레스	AMS 스키폴 (암스 테르담)	HAN 하노이
전체		1,846	9.8	7.0	6.8	6.7	5.8	5.6	5.3	4.5	3.6	3.4
차수	1차	587	10.6	4.8	8.9	8.0	6.0	6.5	5.3	6.8	1.5	0.0
	2차	675	8.9	7.7	5.3	8.0	3.4	4.0	9.3	3.9	2.8	0.0
	3차	584	10.1	8.6	6.3	3.9	8.4	6.5	0.5	2.9	6.7	10.6
성별	남성	1,081	10.2	6.7	5.6	5.7	5.2	5.9	7.4	4.0	3.9	4.4
	여성	765	9.3	7.6	8.5	8.1	6.7	5.1	2.2	5.2	3.3	1.8
연령	20대	526	14.3	7.0	6.8	8.0	3.6	5.7	4.0	3.0	1.5	0.2
	30대	515	8.2	5.6	7.2	5.0	6.6	4.9	7.8	3.5	5.2	4.5
	40대	388	8.5	8.5	6.2	6.4	5.7	3.9	4.6	3.9	4.9	8.2
	50대	285	7.7	5.3	7.0	8.1	7.7	11.2	4.9	5.6	3.9	2.1
	60대 이상	132	6.8	12.1	6.1	6.1	7.6	0.8	3.0	13.6	1.5	0.0
여행형태	개별 여행	1,577	10.7	7.2	7.1	7.3	5.7	5.6	5.3	5.3	2.5	1.1
	패키지 여행	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0	14.3	0.0
	에어텔	262	4.6	6.1	5.0	3.4	6.5	5.3	3.4	0.0	10.3	16.8
여행목적	개인 여가	198	4.5	9.6	1.0	8.6	3.5	0.5	11.6	5.1	2.5	0.0
	사업/업무	707	9.9	5.4	6.8	2.7	6.1	7.5	7.9	1.6	6.8	8.5
	교육	183	23.0	3.3	4.9	7.7	1.6	7.7	1.1	1.1	1.1	1.1
	가족 및 친지방문	742	7.8	8.9	8.4	10.0	7.1	4.6	2.0	8.1	1.6	0.0
	기타	16	12.5	6.3	25.0	0.0	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	1,203	10.1	7.4	8.1	7.6	6.2	6.1	2.7	4.9	3.0	2.6
	동반 여행	643	9.3	6.4	4.2	5.0	5.1	4.7	10.1	3.7	4.8	4.8
이용 항공사	FSC	1,336	13.5	8.0	4.1	9.3	3.7	7.7	7.3	6.1	3.3	4.6
	LCC	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	509	0.0	4.5	13.8	0.0	11.4	0.0	0.0	0.2	4.5	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	534	14.4	5.4	9.6	7.7	5.6	9.2	0.2	4.7	1.5	0.0
	외국 국적&외국 거주	1,312	7.9	7.7	5.6	6.3	5.9	4.1	7.3	4.4	4.5	4.7
국적별	한국	534	14.4	5.4	9.6	7.7	5.6	9.2	0.2	4.7	1.5	0.0
	중국	207	5.8	4.3	1.0	3.4	1.0	0.5	0.0	3.4	0.0	0.0
	일본	71	77.5	8.5	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	441	1.4	16.6	14.3	13.4	13.4	0.7	1.1	8.8	0.0	0.0
	기타 아시아	422	6.9	3.1	1.7	3.3	3.8	0.7	21.6	2.8	3.3	14.7
	유럽	163	1.2	0.0	0.6	0.0	0.0	28.8	0.0	0.0	27.6	0.0
	대양주/아프리카/기타	8	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

바. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 도착하는 공항이 최종 목적지(직항)라는 응답은 84.0%, 도착 공항에서 또 다른 항공편으로 갈아탄다(환승)는 응답은 16.0%로 응답



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846

<그림2-39> 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항

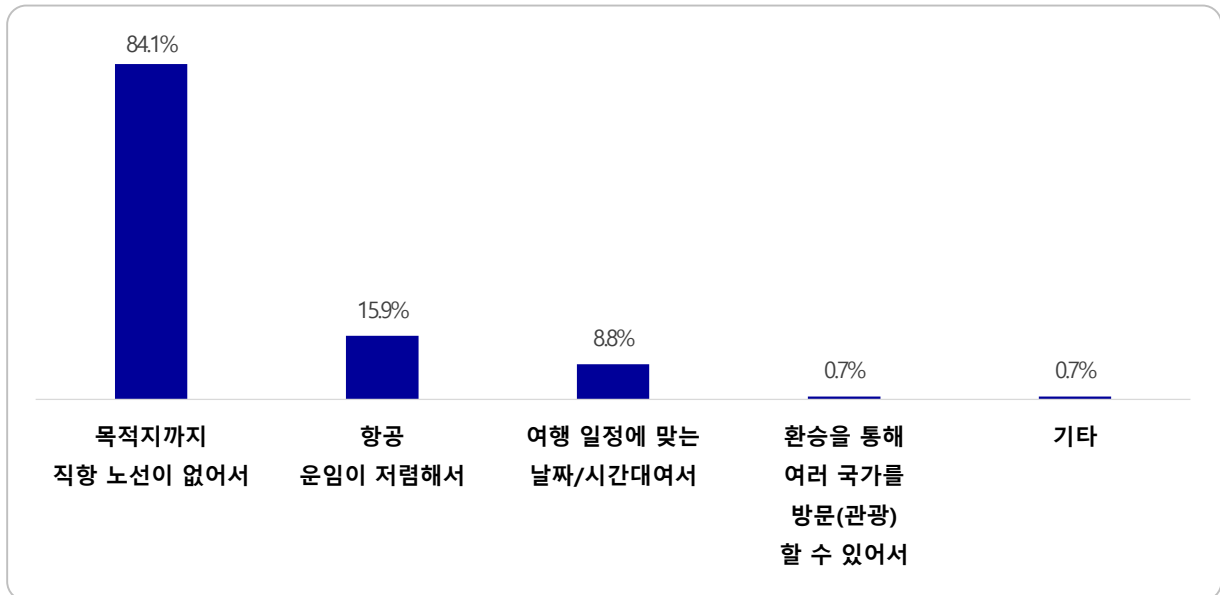
〈표2-48〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다	또 다른 항공편으로 갈아탈 예정이다
전체		1,846	84.0	16.0
차수	1차	587	81.6	18.4
	2차	675	83.4	16.6
	3차	584	87.0	13.0
성별	남성	1,081	84.0	16.0
	여성	765	83.9	16.1
연령	20대	526	78.5	21.5
	30대	515	85.2	14.8
	40대	388	87.6	12.4
	50대	285	86.3	13.7
	60대 이상	132	84.8	15.2
여행형태	개별 여행	1,577	81.4	18.6
	패키지 여행	7	100.0	0.0
	에어텔	262	98.9	1.1
여행목적	개인 여가	198	83.3	16.7
	사업/업무	707	87.4	12.6
	교육	183	83.1	16.9
	가족 및 친지방문	742	81.4	18.6
	기타	16	68.8	31.3
여행 동반인	혼자 여행	1,203	80.5	19.5
	동반 여행	643	90.4	9.6
이용 항공사	FSC	1,336	90.4	9.6
	LCC	1	100.0	0.0
	외항사	509	67.0	33.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	534	79.0	21.0
	외국 국적&외국 거주	1,312	86.0	14.0
국적별	한국	534	79.0	21.0
	중국	207	90.8	9.2
	일본	71	98.6	1.4
	미주	441	75.3	24.7
	기타 아시아	422	92.2	7.8
	유럽	163	88.3	11.7
	대양주/아프리카/기타	8	62.5	37.5

2) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 인천공항에서 최종목적지 공항까지 직항이 아닌 환승을 선택한 이유는 ‘직항 노선이 없어서’가 84.1%로 대다수였으며, 이어서 ‘항공운임이 저렴해서’(15.9%), ‘일정에 맞는 날짜/시간대여서’(8.8%) 환승을 선택



Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296, 복수응답

<그림2-40> 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항

〈표2-49〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_인천공항

Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296, 복수응답, 단위 : %

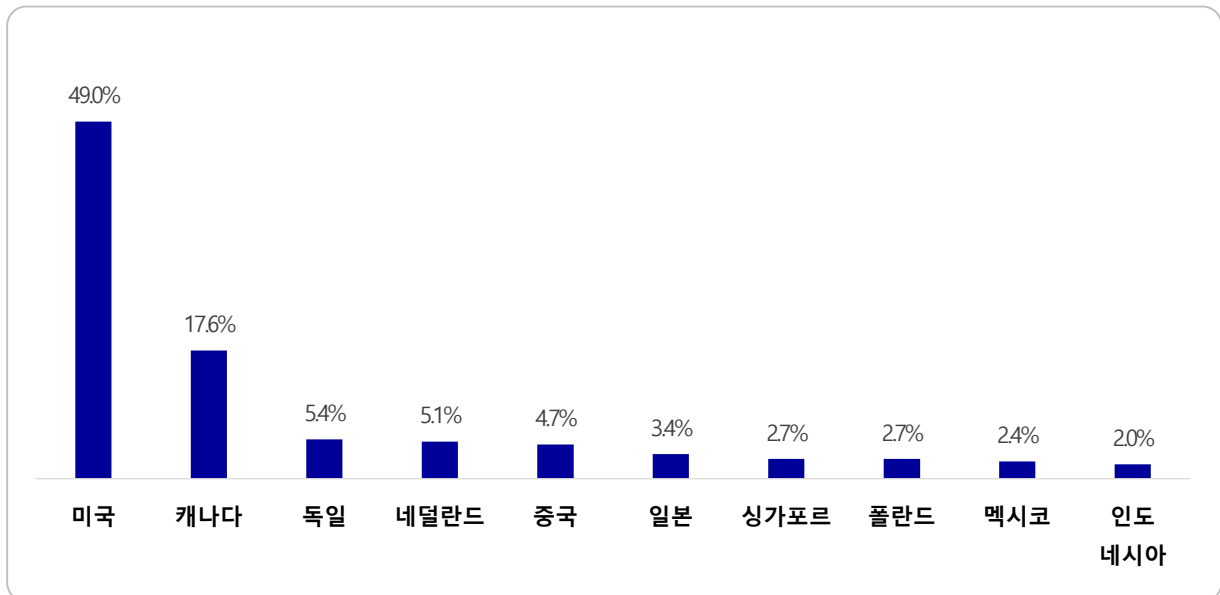
구분		사례수	목적지까지 직항 노선이 없어서	항공운임이 저렴해서	여행 일정 맞는 날짜/ 시간대여서	환승을 통해 여러 국가를 방문(관광)할 수 있어서	기타
전체		296	84.1	15.9	8.8	0.7	0.7
차수	1차	108	81.5	18.5	7.4	0.9	0.0
	2차	112	81.3	20.5	13.4	0.9	0.9
	3차	76	92.1	5.3	3.9	0.0	1.3
성별	남성	173	85.5	15.6	8.7	0.6	0.6
	여성	123	82.1	16.3	8.9	0.8	0.8
연령	20대	113	80.5	20.4	12.4	1.8	0.0
	30대	76	89.5	11.8	2.6	0.0	2.6
	40대	48	85.4	18.8	4.2	0.0	0.0
	50대	39	76.9	12.8	20.5	0.0	0.0
	60대 이상	20	95.0	5.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	293	84.3	15.7	8.9	0.7	0.7
	패키지 여행	0	-	-	-	-	-
	에어텔	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	33	81.8	15.2	9.1	0.0	0.0
	사업/업무	89	85.4	14.6	9.0	2.2	1.1
	교육	31	90.3	9.7	9.7	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	138	83.3	16.7	7.2	0.0	0.7
	기타	5	60.0	60.0	40.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	234	83.3	15.8	9.8	0.9	0.4
	동반 여행	62	87.1	16.1	4.8	0.0	1.6
이용 항공사	FSC	128	84.4	14.1	9.4	0.8	0.8
	LCC	0	-	-	-	-	-
	외항사	168	83.9	17.3	8.3	0.6	0.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	112	84.8	9.8	8.0	0.0	0.9
	외국 국적&외국 거주	184	83.7	19.6	9.2	1.1	0.5
국적별	한국	112	84.8	9.8	8.0	0.0	0.9
	중국	19	68.4	26.3	15.8	0.0	0.0
	일본	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	미주	109	82.6	22.0	11.0	0.9	0.9
	기타 아시아	33	84.8	12.1	3.0	3.0	0.0
	유럽	19	100.0	10.5	5.3	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

3) 도착 공항 출발 후 환승 국가 및 공항

① 도착 공항 출발 후 환승 국가

- 해외 거주 이용객 중 환승 예정자의 출발 후 환승 예정 국가는 ‘미국’(49.0%), ‘캐나다’ (17.6%), ‘독일’(5.4%), ‘네덜란드’(5.1%), ‘중국’(4.7%) 순



Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296

<그림2-41> 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

<표2-50> 도착 공항 출발 후 환승 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

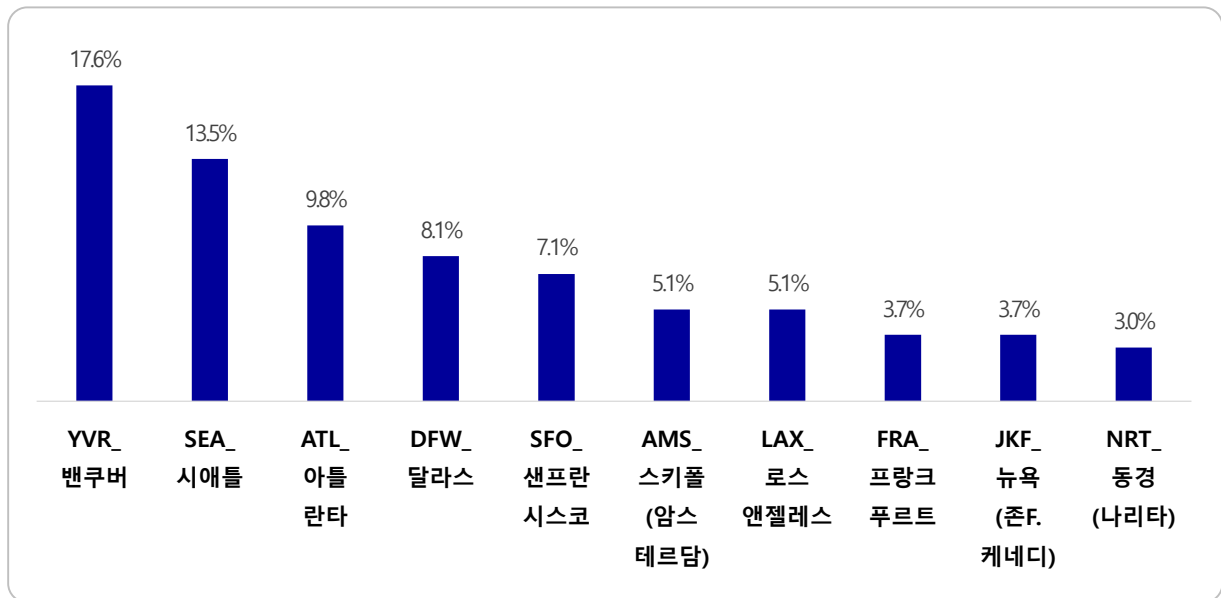
Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296, 단위 : %

구분		사례수	미국	캐나다	독일	네덜란드	중국	일본	싱가포르	폴란드	멕시코	인도네시아
전체		296	49.0	17.6	5.4	5.1	4.7	3.4	2.7	2.7	2.4	2.0
차수	1차	108	50.9	17.6	5.6	3.7	7.4	1.9	4.6	0.0	0.0	0.0
	2차	112	50.0	16.1	6.3	4.5	4.5	3.6	0.9	5.4	1.8	5.4
	3차	76	44.7	19.7	3.9	7.9	1.3	5.3	2.6	2.6	6.6	0.0
성별	남성	173	42.8	16.2	4.6	5.8	5.8	5.8	2.9	2.9	3.5	1.7
	여성	123	57.7	19.5	6.5	4.1	3.3	0.0	2.4	2.4	0.8	2.4
연령	20대	113	51.3	16.8	5.3	3.5	8.8	4.4	0.9	5.3	2.7	0.0
	30대	76	42.1	22.4	5.3	5.3	5.3	2.6	6.6	2.6	1.3	0.0
	40대	48	58.3	14.6	4.2	8.3	0.0	4.2	0.0	0.0	2.1	2.1
	50대	39	48.7	17.9	10.3	2.6	0.0	0.0	5.1	0.0	5.1	0.0
	60대 이상	20	40.0	10.0	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	25.0
여행형태	개별 여행	293	49.5	17.4	5.5	5.1	4.8	3.4	2.7	2.4	2.4	2.0
	패키지 여행	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	에어텔	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	33	57.6	6.1	3.0	0.0	9.1	0.0	6.1	0.0	0.0	3.0
	사업/업무	89	44.9	9.0	5.6	11.2	2.2	9.0	0.0	6.7	5.6	0.0
	교육	31	45.2	22.6	16.1	6.5	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	138	49.3	24.6	3.6	2.2	5.1	1.4	4.3	1.4	1.4	3.6
	기타	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	234	49.6	20.5	4.7	4.3	4.7	4.3	3.0	1.3	1.7	0.4
	동반 여행	62	46.8	6.5	8.1	8.1	4.8	0.0	1.6	8.1	4.8	8.1
이용 항공사	FSC	128	50.8	7.8	8.6	9.4	2.3	7.8	0.0	0.0	0.0	3.9
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	168	47.6	25.0	3.0	1.8	6.5	0.0	4.8	4.8	4.2	0.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	112	39.3	25.0	7.1	2.7	2.7	1.8	3.6	0.9	2.7	5.4
	외국 국적&외국 거주	184	54.9	13.0	4.3	6.5	6.0	4.3	2.2	3.8	2.2	0.0
국적별	한국	112	39.3	25.0	7.1	2.7	2.7	1.8	3.6	0.9	2.7	5.4
	중국	19	26.3	0.0	0.0	0.0	57.9	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0
	일본	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	109	72.5	20.2	0.9	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	2.8	0.0
	기타 아시아	33	48.5	3.0	6.1	21.2	0.0	6.1	6.1	0.0	0.0	0.0
	유럽	19	0.0	5.3	26.3	26.3	0.0	5.3	0.0	36.8	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

② 도착 공항 출발 후 환승 공항

- 도착 공항 출발 후 환승 예정 공항으로는 ‘YVR_밴쿠버’ 공항이 17.6%로 가장 많으며, 이어서 ‘SEA_시애틀’(13.5%), ‘ATL_아틀란타’(9.8%), ‘DFW_달라스’(8.1%) 등의 순



Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296

<그림2-42> 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

〈표2-51〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296, 단위 : %

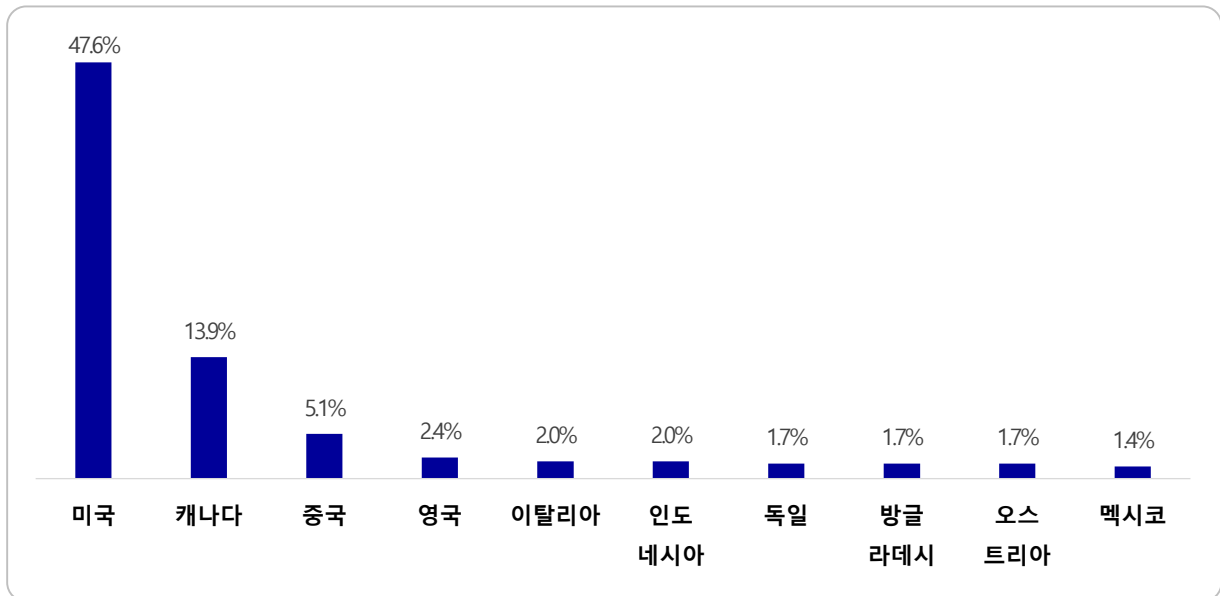
구분		사례수	YVR 밴쿠버	SEA 시애틀	ATL 아틀란타	DFW 달라스	SFO 샌프란시스코	AMS 스키홀 (암스테르담)	LAX 로스앤젤레스	FRA 프랑크푸르트	JFK 뉴욕 (존 F. 케네디)	NRT 동경 (나리타)
전체		296	17.6	13.5	9.8	8.1	7.1	5.1	5.1	3.7	3.7	3.0
차수	1차	108	17.6	13.0	8.3	10.2	10.2	3.7	4.6	4.6	2.8	0.9
	2차	112	16.1	14.3	7.1	9.8	3.6	4.5	7.1	4.5	5.4	3.6
	3차	76	19.7	13.2	15.8	2.6	7.9	7.9	2.6	1.3	2.6	5.3
성별	남성	173	16.2	13.9	7.5	8.7	5.8	5.8	4.0	3.5	2.3	5.2
	여성	123	19.5	13.0	13.0	7.3	8.9	4.1	6.5	4.1	5.7	0.0
연령	20대	113	16.8	13.3	6.2	10.6	10.6	3.5	3.5	2.7	6.2	4.4
	30대	76	22.4	5.3	14.5	9.2	7.9	5.3	5.3	3.9	0.0	2.6
	40대	48	14.6	25.0	4.2	8.3	4.2	8.3	10.4	2.1	4.2	4.2
	50대	39	17.9	17.9	12.8	2.6	2.6	2.6	2.6	10.3	5.1	0.0
	60대 이상	20	10.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	293	17.4	13.7	9.9	8.2	7.2	5.1	5.1	3.8	3.8	3.1
	패키지 여행	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	에어텔	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	33	6.1	18.2	3.0	15.2	6.1	0.0	9.1	0.0	6.1	0.0
	사업/업무	89	9.0	14.6	10.1	5.6	9.0	11.2	4.5	4.5	1.1	9.0
	교육	31	22.6	9.7	3.2	16.1	3.2	6.5	0.0	9.7	9.7	0.0
	가족 및 친지방문	138	24.6	12.3	12.3	6.5	5.8	2.2	5.8	2.9	3.6	0.7
	기타	5	20.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	234	20.5	14.5	9.4	9.0	7.7	4.3	4.7	3.0	2.6	3.8
	동반 여행	62	6.5	9.7	11.3	4.8	4.8	8.1	6.5	6.5	8.1	0.0
이용 항공사	FSC	128	7.8	21.1	8.6	0.8	0.0	9.4	10.9	8.6	8.6	7.0
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	168	25.0	7.7	10.7	13.7	12.5	1.8	0.6	0.0	0.0	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	112	25.0	11.6	8.0	4.5	6.3	2.7	3.6	5.4	3.6	0.9
	외국 국적&외국 거주	184	13.0	14.7	10.9	10.3	7.6	6.5	6.0	2.7	3.8	4.3
국적별	한국	112	25.0	11.6	8.0	4.5	6.3	2.7	3.6	5.4	3.6	0.9
	중국	19	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	5.3
	일본	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	미주	109	20.2	21.1	11.0	17.4	12.8	0.0	6.4	0.9	0.9	3.7
	기타 아시아	33	3.0	6.1	24.2	0.0	0.0	21.2	12.1	6.1	6.1	6.1
	유럽	19	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	26.3	0.0	10.5	0.0	5.3
	대양주/아프리카/기타	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

4) 환승 후 도착 국가 및 공항

① 환승 후 도착 국가

- 환승 이용객이 환승 후 최종 도착하는 국가는 ‘미국’(47.6%)이 가장 많았으며, 이어서 ‘캐나다’(13.9%), ‘중국’(5.1%), ‘영국’(2.4%) 순



Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296

<그림2-43> 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

〈표2-52〉 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

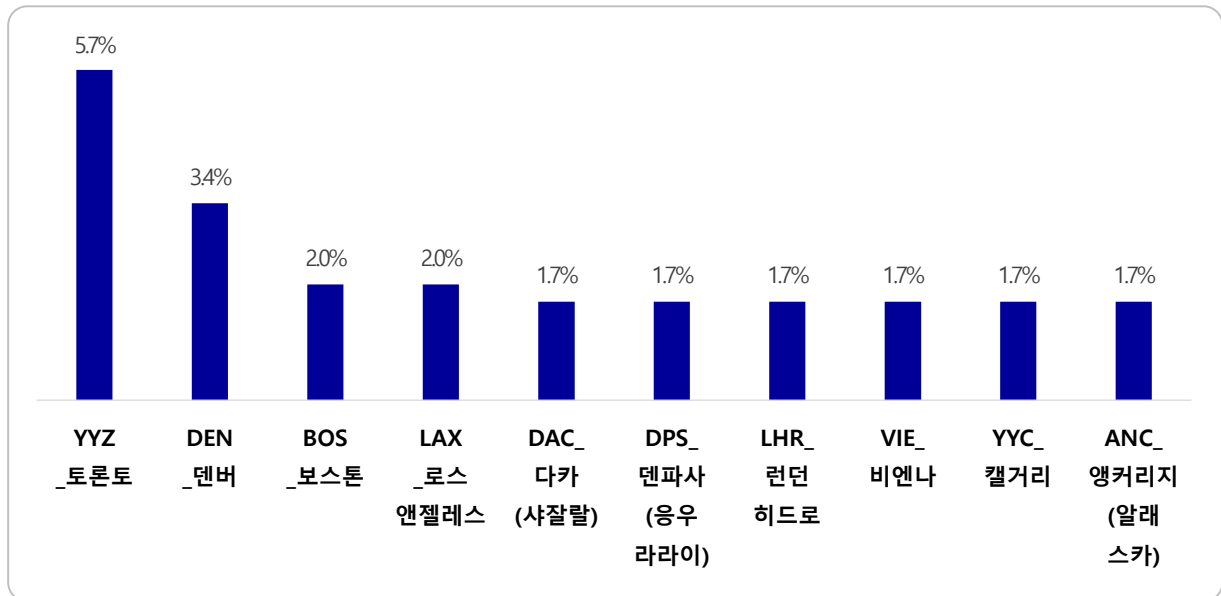
Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296, 단위 : %

구분		사례수	미국	캐나다	중국	영국	이탈리아	인도네시아	독일	방글라데시	오스트리아	멕시코
전체		296	47.6	13.9	5.1	2.4	2.0	2.0	1.7	1.7	1.7	1.4
차수	1차	108	47.2	13.9	7.4	3.7	0.0	0.0	1.9	2.8	0.0	0.0
	2차	112	44.6	13.4	5.4	1.8	2.7	5.4	1.8	0.0	3.6	0.0
	3차	76	52.6	14.5	1.3	1.3	3.9	0.0	1.3	2.6	1.3	5.3
성별	남성	173	43.4	13.3	6.4	2.9	1.7	1.7	1.2	2.9	1.7	2.3
	여성	123	53.7	14.6	3.3	1.6	2.4	2.4	2.4	0.0	1.6	0.0
연령	20대	113	46.0	13.3	9.7	2.7	1.8	0.0	2.7	0.0	0.0	1.8
	30대	76	40.8	19.7	5.3	5.3	1.3	0.0	2.6	0.0	1.3	0.0
	40대	48	60.4	12.5	0.0	0.0	4.2	2.1	0.0	2.1	6.3	2.1
	50대	39	56.4	7.7	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	10.3	2.6	2.6
	60대 이상	20	35.0	10.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	293	47.8	14.0	5.1	2.0	2.0	2.0	1.7	1.7	1.7	1.4
	패키지 여행	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	에어텔	3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	33	48.5	3.0	9.1	3.0	0.0	3.0	0.0	9.1	0.0	0.0
	사업/업무	89	50.6	6.7	3.4	5.6	4.5	0.0	0.0	2.2	2.2	3.4
	교육	31	35.5	22.6	6.5	0.0	0.0	0.0	12.9	0.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	138	47.8	18.8	5.1	0.7	1.4	3.6	0.7	0.0	2.2	0.7
	기타	5	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	234	50.9	15.8	5.1	0.9	1.7	0.4	2.1	2.1	1.7	0.4
	동반 여행	62	35.5	6.5	4.8	8.1	3.2	8.1	0.0	0.0	1.6	4.8
이용항공사	FSC	128	48.4	8.6	3.1	3.9	3.9	3.9	1.6	3.9	3.1	0.0
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	168	47.0	17.9	6.5	1.2	0.6	0.6	1.8	0.0	0.6	2.4
국적X거주지구분별	한국 국적&외국 거주	112	32.1	25.9	2.7	0.9	2.7	5.4	2.7	4.5	3.6	1.8
	외국 국적&외국 거주	184	57.1	6.5	6.5	3.3	1.6	0.0	1.1	0.0	0.5	1.1
국적별	한국	112	32.1	25.9	2.7	0.9	2.7	5.4	2.7	4.5	3.6	1.8
	중국	19	26.3	0.0	63.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	109	76.1	9.2	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
	기타 아시아	33	48.5	3.0	0.0	15.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	유럽	19	5.3	5.3	0.0	0.0	15.8	0.0	10.5	0.0	5.3	0.0
	대양주/아프리카/기타	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

② 환승 후 도착 공항

- 환승 후 최종 도착하는 공항은 'YYZ_토론토'(5.7%)공항이 가장 많았으며, 이어서 'DEN_덴버'(3.4%), 'BOS_보스톤'(2.0%), 'LAX_로스앤젤레스'(2.0%) 공항 순



Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296

<그림2-44> 도착 공항 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

〈표2-53〉 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_인천공항

Base : 해외 거주 인천공항 이용객 중 환승 예정자, n=296, 단위 : %

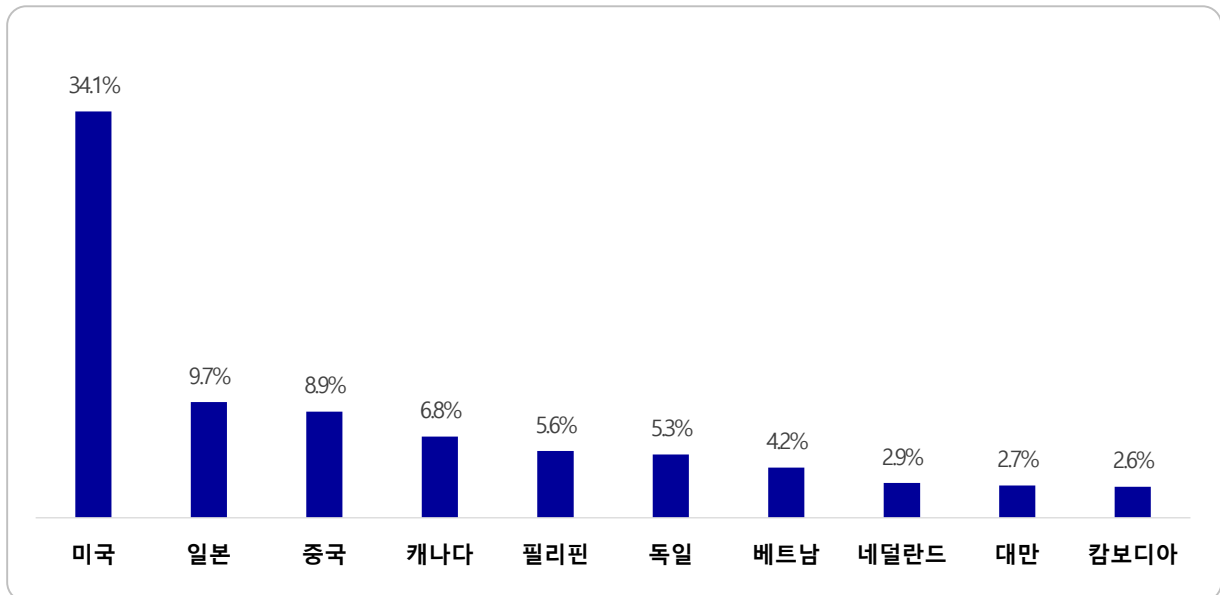
구분		사례수	YYZ 토론토	DEN 덴버	BOS 보스턴	LAX 로스앤 젤레스	DAC 다카 (사절탈)	DPS 덴파사 (응우 라라이)	LHR 런던 히드로	VIE 비엔나	YYC 캘거리	ANC 앵커 리지 (알래스카)
전체		296	5.7	3.4	2.0	2.0	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7
차수	1차	108	4.6	4.6	0.9	1.9	2.8	0.0	3.7	0.0	0.9	2.8
	2차	112	7.1	1.8	0.9	1.8	0.0	4.5	0.9	3.6	2.7	1.8
	3차	76	5.3	3.9	5.3	2.6	2.6	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0
성별	남성	173	5.8	2.3	2.3	2.3	2.9	1.7	2.3	1.7	1.2	1.2
	여성	123	5.7	4.9	1.6	1.6	0.0	1.6	0.8	1.6	2.4	2.4
연령	20대	113	5.3	0.9	2.7	2.7	0.0	0.0	1.8	0.0	2.7	0.0
	30대	76	10.5	3.9	2.6	0.0	0.0	0.0	3.9	1.3	1.3	2.6
	40대	48	2.1	8.3	0.0	2.1	2.1	0.0	0.0	6.3	2.1	4.2
	50대	39	5.1	5.1	0.0	5.1	10.3	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0
	60대 이상	20	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	5.0
여행형태	개별 여행	293	5.8	3.4	2.0	2.0	1.7	1.7	1.4	1.7	1.7	1.7
	패키지 여행	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	에어텔	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	33	3.0	0.0	0.0	3.0	9.1	3.0	3.0	0.0	0.0	9.1
	사업/업무	89	3.4	2.2	2.2	2.2	2.2	0.0	4.5	2.2	0.0	0.0
	교육	31	6.5	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0
	가족 및 친지방문	138	8.0	5.8	1.4	2.2	0.0	2.9	0.0	2.2	2.9	1.4
	기타	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	234	7.3	3.8	1.7	2.6	2.1	0.4	0.0	1.7	2.1	0.9
	동반 여행	62	0.0	1.6	3.2	0.0	0.0	6.5	8.1	1.6	0.0	4.8
이용 항공사	FSC	128	0.8	1.6	3.1	0.8	3.9	3.9	2.3	3.1	2.3	3.9
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	168	9.5	4.8	1.2	3.0	0.0	0.0	1.2	0.6	1.2	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	112	9.8	3.6	0.9	0.9	4.5	4.5	0.9	3.6	3.6	2.7
	외국 국적&외국 거주	184	3.3	3.3	2.7	2.7	0.0	0.0	2.2	0.5	0.5	1.1
국적별	한국	112	9.8	3.6	0.9	0.9	4.5	4.5	0.9	3.6	3.6	2.7
	중국	19	0.0	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일본	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	109	3.7	5.5	0.0	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9
	기타 아시아	33	3.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	12.1	0.0	0.0	3.0
	유럽	19	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0
	대양주/아프리카/기타	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

사. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 인천공항 해외 거주 이용객의 최종 목적지 국가는 ‘미국’(34.1%), ‘일본’(9.7%), ‘중국’(8.9%) 순



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846

<그림2-45> 최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

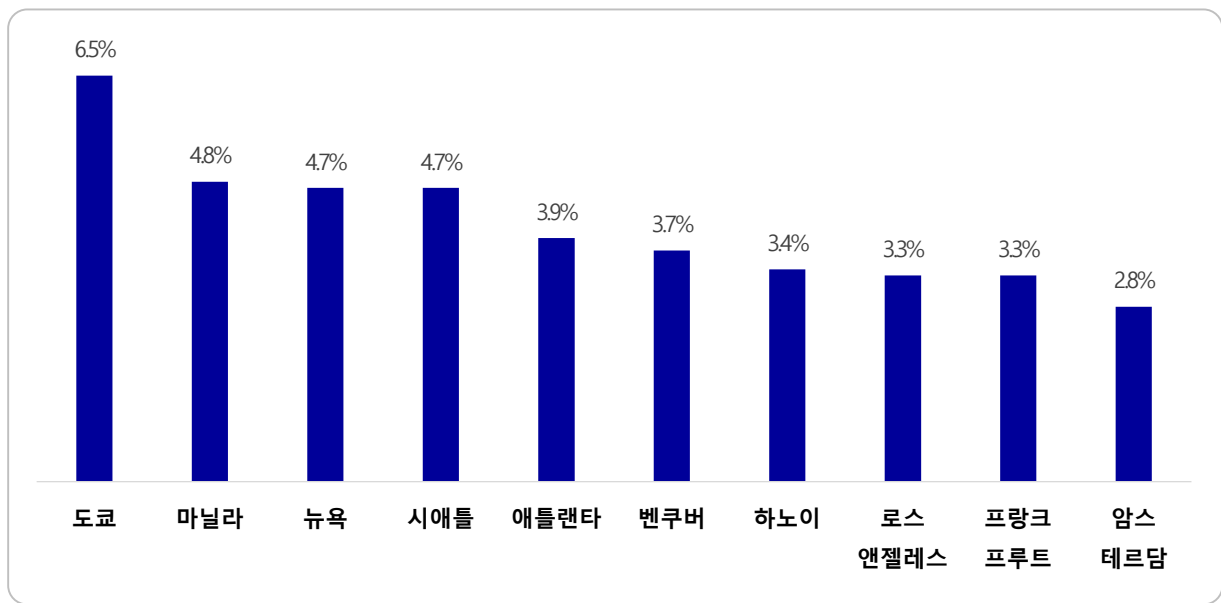
〈표2-54〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 10개국_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846, 단위 : %

구분		사례수	미국	일본	중국	캐나다	필리핀	독일	베트남	네덜란드	대만	캄보디아
전체		1,846	34.1	9.7	8.9	6.8	5.6	5.3	4.2	2.9	2.7	2.6
차수	1차	587	36.6	10.4	9.0	9.4	6.1	5.8	2.2	0.9	2.0	0.7
	2차	675	33.6	9.3	12.0	5.5	9.5	3.7	0.4	2.1	1.6	2.1
	3차	584	32.2	9.4	5.1	5.7	0.5	6.7	10.6	5.8	4.5	5.1
성별	남성	1,081	31.5	10.1	8.7	5.5	7.6	5.5	5.0	3.1	2.6	3.0
	여성	765	37.8	9.2	9.2	8.6	2.7	5.1	3.1	2.6	2.7	2.1
연령	20대	526	30.6	14.1	16.0	7.2	4.0	5.9	0.4	0.8	2.1	1.1
	30대	515	29.9	7.8	8.9	7.2	8.5	4.7	6.0	4.5	3.1	3.9
	40대	388	33.5	8.8	6.4	6.2	4.9	3.9	9.0	3.9	3.9	3.6
	50대	285	38.9	7.7	2.5	6.3	5.3	9.5	3.5	3.9	2.5	1.8
	60대 이상	132	56.1	6.8	1.5	6.1	3.0	0.8	0.0	0.0	0.0	2.3
여행형태	개별 여행	1,577	36.5	10.6	8.8	7.2	5.7	5.3	2.2	1.6	2.0	1.8
	패키지 여행	7	14.3	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
	에어텔	262	20.6	4.6	9.9	4.6	3.4	5.3	16.8	10.3	6.9	7.6
여행목적	개인 여가	198	34.8	4.5	14.6	1.5	12.1	0.5	0.0	2.5	5.1	1.0
	사업/업무	707	23.6	9.8	5.9	6.6	8.1	6.9	9.9	5.5	3.0	5.1
	교육	183	21.9	24.0	18.0	6.0	1.1	8.2	1.1	0.0	1.1	0.5
	가족 및 친지방문	742	47.2	7.4	8.1	8.1	2.4	4.3	0.8	1.2	2.2	1.1
	기타	16	25.0	12.5	0.0	25.0	12.5	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3
여행 동반인	혼자 여행	1,203	38.0	9.6	8.4	8.1	3.2	6.1	3.5	2.2	1.5	2.7
	동반 여행	643	26.9	10.0	9.8	4.4	10.1	3.9	5.6	4.2	4.8	2.5
이용 항공사	FSC	1,336	34.0	13.3	1.4	4.9	7.7	6.9	5.8	2.5	3.4	3.6
	LCC	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	509	34.6	0.0	28.5	11.8	0.0	1.2	0.0	3.9	0.6	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	534	32.6	14.2	2.8	11.4	0.2	9.0	0.2	0.9	0.4	0.6
	외국 국적&외국 거주	1,312	34.8	7.9	11.4	4.9	7.8	3.8	5.9	3.7	3.6	3.4
국적별	한국	534	32.6	14.2	2.8	11.4	0.2	9.0	0.2	0.9	0.4	0.6
	중국	207	13.0	5.3	71.5	1.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	1.4
	일본	71	11.3	83.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
	미주	441	80.0	0.5	0.0	12.0	1.6	0.5	0.7	0.0	0.5	0.2
	기타 아시아	422	16.1	7.1	0.2	1.7	22.5	0.2	17.5	1.7	10.2	8.3
	유럽	163	0.0	0.6	0.0	0.6	0.0	28.2	0.0	25.2	1.2	2.5
	대양주/아프리카/기타	8	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

2) 최종 목적지 도시

- 인천공항 해외 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 ‘도쿄’(6.5%), ‘마닐라’(4.8%), ‘뉴욕’(4.7%) 등 순



Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846

<그림2-46> 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 10개 도시_인천공항

〈표2-55〉 최종 목적지 도시(해외 거주자)_주요 10개 도시_인천공항

Base : 인천공항 이용객 중 해외 거주자, n=1,846, 단위 : %

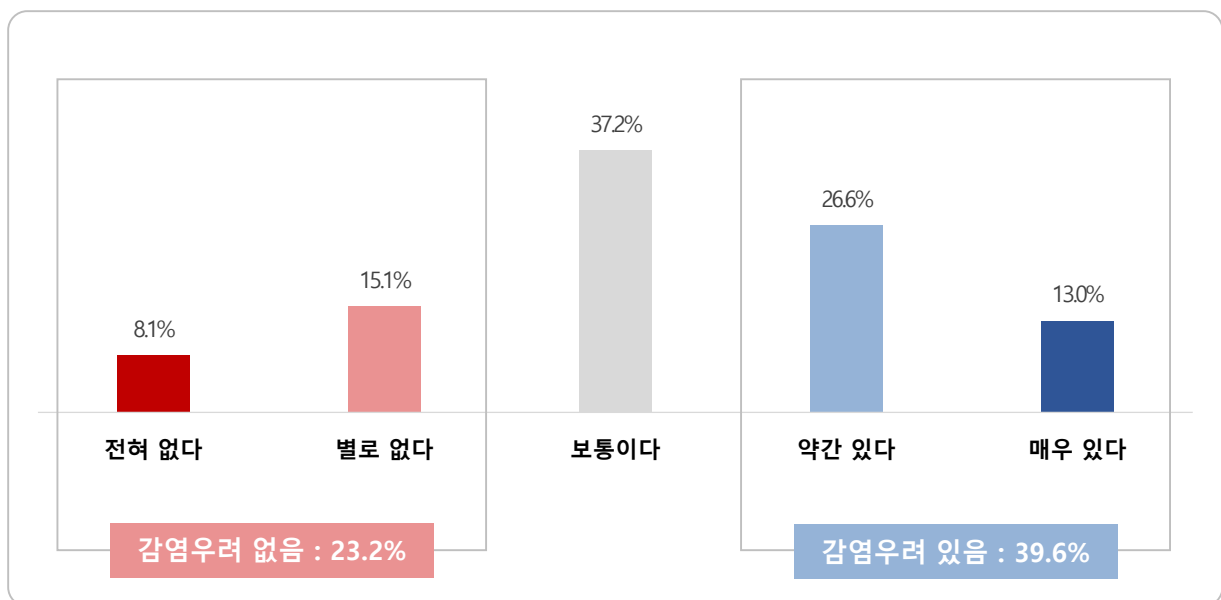
구분		사례수	도쿄	마닐라	뉴욕	시애틀	애틀랜타	벤쿠버	하노이	로스앤젤레스	프랑크푸르트	암스테르담
전체		1,846	6.5	4.8	4.7	4.7	3.9	3.7	3.4	3.3	3.3	2.8
차수	1차	587	6.1	4.8	5.1	2.2	3.4	5.5	0.0	4.8	2.4	0.9
	2차	675	5.3	8.7	5.6	5.2	1.9	2.2	0.0	2.5	1.8	1.9
	3차	584	8.2	0.3	3.1	6.5	6.7	3.8	10.6	2.7	5.8	5.8
성별	남성	1,081	6.8	6.9	4.4	4.2	3.6	3.1	4.4	3.1	4.3	3.1
	여성	765	6.0	1.8	5.0	5.4	4.3	4.7	1.8	3.7	1.8	2.5
연령	20대	526	10.1	3.6	5.3	3.6	2.3	2.9	0.2	2.5	2.1	0.6
	30대	515	4.9	7.0	3.7	4.5	4.3	4.1	4.5	1.9	2.9	4.5
	40대	388	5.2	4.4	5.2	5.7	4.6	4.1	8.2	2.8	2.8	3.9
	50대	285	5.3	4.6	5.3	2.8	4.9	3.9	2.1	4.6	7.7	3.9
	60대 이상	132	5.3	3.0	3.0	10.6	4.5	4.5	0.0	10.6	0.8	0.0
여행형태	개별 여행	1,577	7.0	4.9	4.9	4.4	3.4	3.6	1.1	3.9	2.9	1.5
	패키지 여행	7	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	에어텔	262	3.4	3.4	3.4	6.1	6.9	4.6	16.8	0.0	5.3	10.3
여행목적	개인 여가	198	2.5	11.1	6.1	6.1	3.5	0.0	0.0	3.0	0.0	2.5
	사업/업무	707	6.2	7.5	2.5	3.5	4.8	5.5	8.5	1.1	6.4	5.5
	교육	183	19.1	0.5	5.5	1.1	1.1	0.0	1.1	1.1	2.2	0.0
	가족 및 친지방문	742	4.6	1.8	6.2	6.3	3.9	3.5	0.0	6.1	1.3	1.1
	기타	16	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	6.3	0.0
여행 동반인	혼자 여행	1,203	6.8	2.3	5.1	4.4	3.9	3.8	2.6	3.7	3.4	2.1
	동반 여행	643	5.9	9.5	3.9	5.1	3.9	3.6	4.8	2.5	3.0	4.2
이용 항공사	FSC	1,336	9.0	6.7	6.4	5.7	2.5	3.4	4.6	4.3	4.4	2.4
	LCC	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	509	0.0	0.0	0.0	2.0	7.5	4.7	0.0	0.8	0.2	3.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	534	9.4	0.2	4.5	2.4	3.2	3.9	0.0	3.4	2.6	0.7
	외국 국적&외국 거주	1,312	5.3	6.7	4.7	5.6	4.2	3.7	4.7	3.3	3.5	3.7
국적별	한국	534	9.4	0.2	4.5	2.4	3.2	3.9	0.0	3.4	2.6	0.7
	중국	207	4.8	0.0	1.9	3.4	1.4	1.0	0.0	2.4	0.5	0.0
	일본	71	45.1	0.0	2.8	8.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	미주	441	0.5	0.9	10.7	11.3	10.2	8.8	0.0	7.0	0.5	0.0
	기타 아시아	422	5.9	19.9	2.1	2.4	1.7	1.4	14.7	1.7	0.2	1.7
	유럽	163	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.8	25.2
	대양주/아프리카/기타	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0

5. 항공 이용객 코로나19 관련 인식

가. 코로나19 감염 우려

1) 일상생활 시 코로나19 감염 우려

- 일상 생활시 39.6%(약간 있다 26.6%, 매우 있다 13.0%)가 코로나19에 감염을 우려



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-47> 일상생활 시 코로나19 감염 우려_인천공항

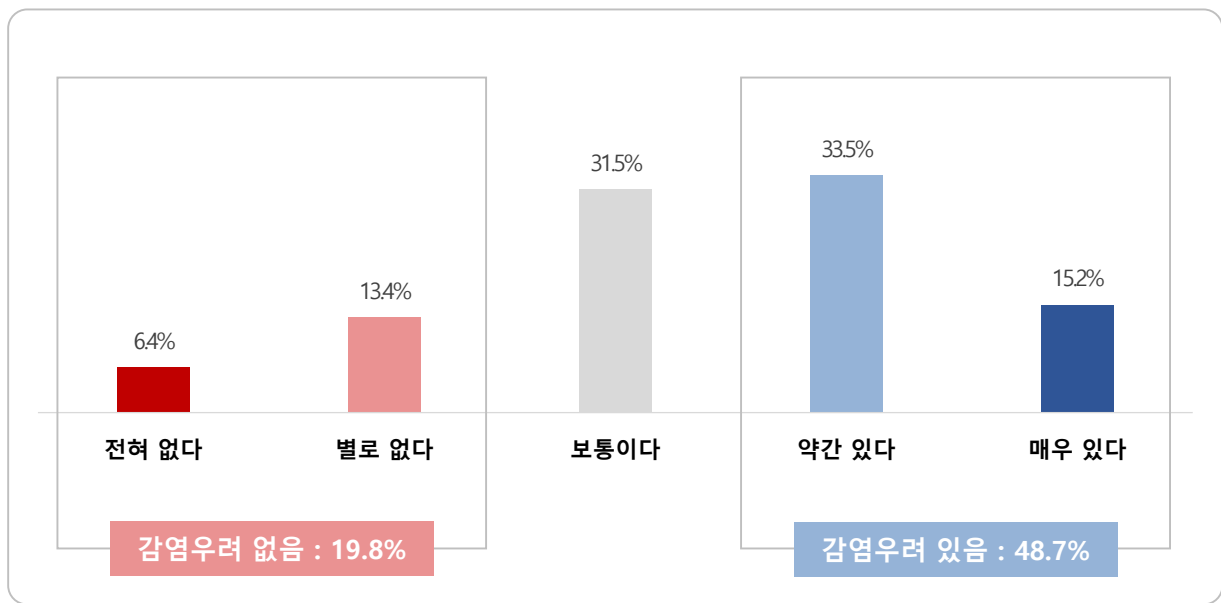
〈표2-56〉 일상생활 시 코로나19 감염 우려_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	전혀 없다	별로 없다	보통 이다	약간 있다	매우 있다	TMB		
								B2	M	T2
전체		3,231	8.1	15.1	37.2	26.6	13.0	23.2	37.2	39.6
차수	1차	1,120	9.2	14.3	31.0	32.6	12.9	23.5	31.0	45.5
	2차	1,102	8.3	18.0	35.3	24.8	13.6	26.3	35.3	38.4
	3차	1,009	6.5	12.9	46.2	22.1	12.3	19.4	46.2	34.4
성별	남성	2,059	9.7	15.7	38.7	23.8	12.2	25.4	38.7	36.0
	여성	1,172	5.3	14.1	34.6	31.7	14.3	19.4	34.6	46.0
연령	20대	980	10.6	17.1	31.4	29.9	10.9	27.8	31.4	40.8
	30대	896	8.0	11.5	43.0	24.7	12.8	19.5	43.0	37.5
	40대	683	6.4	11.7	44.7	23.4	13.8	18.2	44.7	37.2
	50대	444	5.4	15.8	36.5	27.5	14.9	21.2	36.5	42.3
	60대 이상	228	7.5	29.4	18.4	28.5	16.2	36.8	18.4	44.7
여행형태	개별 여행	2,908	8.9	16.6	31.3	29.0	14.2	25.5	31.3	43.2
	패키지 여행	8	12.5	25.0	50.0	0.0	12.5	37.5	50.0	12.5
	에어텔	315	0.6	1.0	91.1	5.4	1.9	1.6	91.1	7.3
여행목적	개인 여가	238	8.8	15.5	49.6	11.8	14.3	24.4	49.6	26.1
	사업/업무	1,501	7.8	11.8	42.8	25.8	11.7	19.6	42.8	37.6
	교육	449	9.6	18.7	28.5	31.8	11.4	28.3	28.5	43.2
	가족 및 친지방문	1,010	7.4	18.4	29.9	29.0	15.2	25.8	29.9	44.3
	기타	33	15.2	12.1	33.3	27.3	12.1	27.3	33.3	39.4
여행 동반인	혼자 여행	2,080	8.8	16.9	33.9	27.5	12.8	25.7	33.9	40.3
	동반 여행	1,151	6.8	11.8	43.1	25.1	13.2	18.6	43.1	38.3
이용 항공사	FSC	2,241	8.0	15.1	37.3	25.6	14.0	23.2	37.3	39.6
	LCC	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	외항사	989	8.1	15.1	37.1	29.0	10.7	23.2	37.1	39.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	8.2	18.9	32.7	30.2	10.0	27.2	32.7	40.2
	외국 국적&한국 거주	387	7.2	14.5	34.1	29.5	14.7	21.7	34.1	44.2
	한국 국적&외국 거주	534	7.7	20.4	24.3	31.1	16.5	28.1	24.3	47.6
	외국 국적&외국 거주	1,312	8.4	10.2	46.8	21.3	13.3	18.6	46.8	34.6
국적별	한국	1,532	8.0	19.5	29.8	30.5	12.3	27.5	29.8	42.8
	중국	294	5.1	11.9	39.5	33.3	10.2	17.0	39.5	43.5
	일본	93	4.3	15.1	54.8	20.4	5.4	19.4	54.8	25.8
	미주	587	10.6	14.5	42.8	22.3	9.9	25.0	42.8	32.2
	기타 아시아	526	8.6	7.2	39.7	22.1	22.4	15.8	39.7	44.5
	유럽	187	6.4	8.0	62.6	14.4	8.6	14.4	62.6	23.0
	대양주/아프리카/기타	12	0.0	25.0	16.7	25.0	33.3	25.0	16.7	58.3

2) 항공 이용 시 코로나19 감염 우려

- 공항 이용 시에는 48.7%(약간 있다 33.5%, 매우 있다 15.2%)가 코로나19 감염 우려있다는 응답을 해 일상생활보다 높았음



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-48> 항공 이용 시 코로나19 감염 우려_인천공항

〈표2-57〉 항공 이용 시 코로나19 감염 우려_인천공항

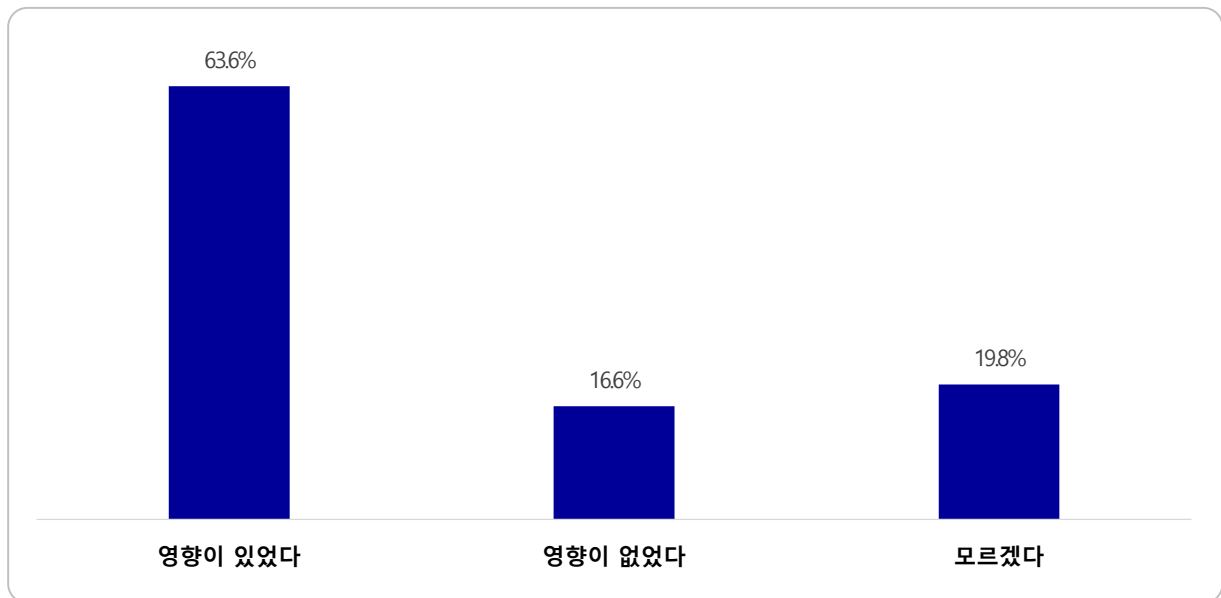
Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	전혀 없다	별로 없다	보통 이다	약간 있다	매우 있다	TMB		
								B2	M	T2
전체		3,231	6.4	13.4	31.5	33.5	15.2	19.9	31.5	48.7
차수	1차	1,120	6.7	14.4	28.7	33.3	17.0	21.1	28.7	50.3
	2차	1,102	6.3	13.9	33.8	31.1	15.0	20.1	33.8	46.1
	3차	1,009	6.3	11.9	32.1	36.2	13.5	18.2	32.1	49.7
성별	남성	2,059	7.9	14.7	33.3	31.5	12.7	22.5	33.3	44.2
	여성	1,172	3.9	11.3	28.3	36.9	19.6	15.2	28.3	56.5
연령	20대	980	8.4	14.6	26.9	34.3	15.8	23.0	26.9	50.1
	30대	896	7.7	9.4	35.0	32.1	15.7	17.1	35.0	47.9
	40대	683	4.2	12.2	34.3	34.6	14.8	16.4	34.3	49.3
	50대	444	3.8	14.2	32.7	34.7	14.6	18.0	32.7	49.3
	60대 이상	228	4.8	26.8	26.3	29.4	12.7	31.6	26.3	42.1
여행형태	개별 여행	2,908	7.0	14.8	28.0	33.5	16.7	21.8	28.0	50.2
	패키지 여행	8	12.5	25.0	25.0	12.5	25.0	37.5	25.0	37.5
	에어텔	315	0.6	1.0	63.5	33.7	1.3	1.6	63.5	34.9
여행목적	개인 여가	238	8.8	11.3	47.9	16.8	15.1	20.2	47.9	31.9
	사업/업무	1,501	6.6	11.1	35.3	33.6	13.4	17.7	35.3	47.0
	교육	449	6.9	16.7	20.9	39.9	15.6	23.6	20.9	55.5
	가족 및 친지방문	1,010	5.2	16.1	27.1	33.7	17.8	21.4	27.1	51.5
	기타	33	12.1	9.1	15.2	51.5	12.1	21.2	15.2	63.6
여행 동반인	혼자 여행	2,080	7.5	14.7	27.6	34.6	15.6	22.2	27.6	50.2
	동반 여행	1,151	4.6	11.1	38.4	31.4	14.5	15.7	38.4	45.9
이용 항공사	FSC	2,241	6.4	13.7	31.9	32.7	15.4	20.1	31.9	48.0
	LCC	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	외항사	989	6.5	12.7	30.6	35.3	14.9	19.2	30.6	50.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	5.2	15.4	27.1	38.3	14.0	20.6	27.1	52.3
	외국 국적&한국 거주	387	8.0	13.4	32.8	27.6	18.1	21.4	32.8	45.7
	한국 국적&외국 거주	534	5.1	18.5	20.8	36.3	19.3	23.6	20.8	55.6
	외국 국적&외국 거주	1,312	7.5	9.8	38.8	30.3	13.6	17.3	38.8	43.9
국적별	한국	1,532	5.2	16.5	24.9	37.6	15.9	21.7	24.9	53.5
	중국	294	4.8	8.5	33.3	38.8	14.6	13.3	33.3	53.4
	일본	93	3.2	12.9	41.9	33.3	8.6	16.1	41.9	41.9
	미주	587	9.4	15.0	37.5	26.4	11.8	24.4	37.5	38.2
	기타 아시아	526	8.6	8.0	32.1	30.8	20.5	16.5	32.1	51.3
	유럽	187	6.4	5.3	57.8	21.9	8.6	11.8	57.8	30.5
	대양주/아프리카/기타	12	0.0	33.3	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7	50.0

나. 코로나19 확산으로 인한 공항 상업시설 이용행태

1) 코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화

- 인천공항 이용객의 63.6%가 코로나19로 인해 공항 상업시설을 이용하는데 영향이 있었다는 응답



Base : 인천공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=2,111

<그림2-49> 코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화_인천공항

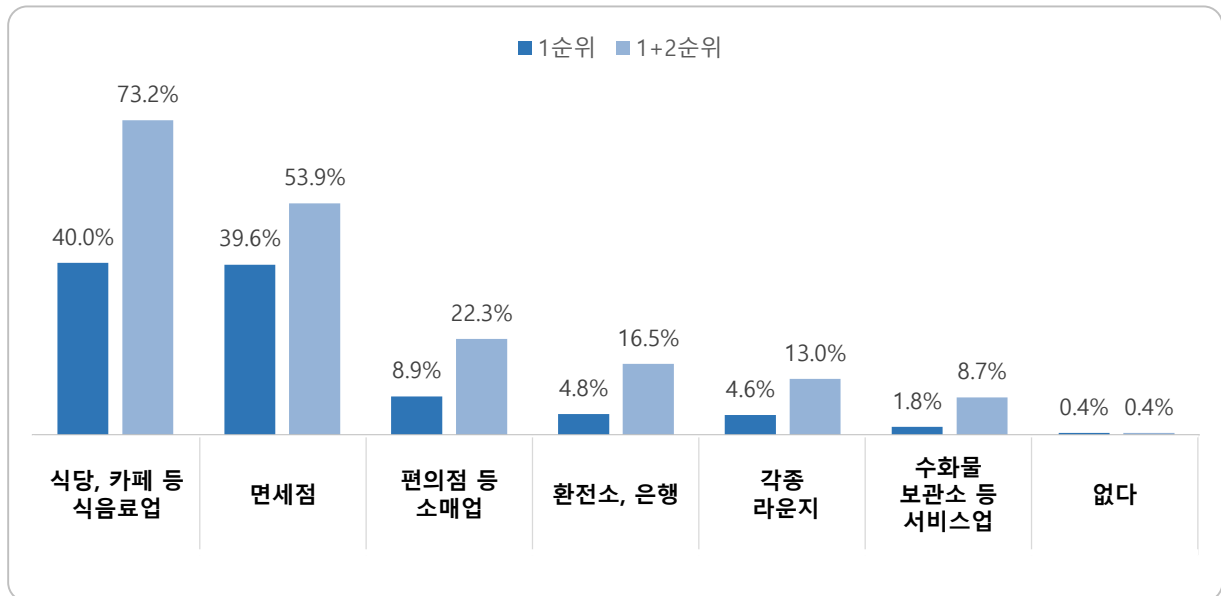
〈표2-58〉 코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화_인천공항

Base : 인천공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=2,111, 단위 : %

구분		사례수	영향이 있었다	영향이 없었다	모르겠다
전체		2,111	63.6	16.6	19.8
차수	2차	1,102	66.0	14.2	19.9
	3차	1,009	61.0	19.3	19.7
성별	남성	1,371	63.2	17.1	19.8
	여성	740	64.3	15.8	19.9
연령	20대	635	61.3	14.0	24.7
	30대	558	62.5	19.4	18.1
	40대	461	62.7	21.3	16.1
	50대	303	67.7	16.8	15.5
	60대 이상	154	71.4	3.2	25.3
여행행태	개별 여행	1,801	66.0	14.6	19.4
	패키지 여행	3	33.3	0.0	66.7
	에어텔	307	49.8	28.7	21.5
여행목적	개인 여가	168	50.6	23.2	26.2
	사업/업무	1,012	61.7	19.4	19.0
	교육	264	68.6	9.1	22.3
	가족 및 친지방문	647	68.2	13.6	18.2
	기타	20	55.0	20.0	25.0
여행동반인	혼자 여행	1,354	65.2	16.3	18.5
	동반 여행	757	60.6	17.2	22.2
이용 항공사	FSC	1,441	63.4	16.4	20.1
	LCC	1	0.0	0.0	100.0
	외항사	669	64.0	17.0	19.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	640	76.3	10.2	13.6
	외국 국적&한국 거주	212	49.5	25.9	24.5
	한국 국적&외국 거주	311	75.2	10.6	14.1
	외국 국적&외국 거주	948	54.3	20.9	24.8
국적별	한국	951	75.9	10.3	13.8
	중국	213	70.9	10.8	18.3
	일본	56	76.8	8.9	14.3
	미주	386	47.7	28.2	24.1
	기타 아시아	347	46.7	19.6	33.7
	유럽	153	49.7	30.7	19.6
	대양주/아프리카/기타	5	80.0	20.0	0.0

2) 공항 상업 시설별 코로나19 영향력

- 공항 상업시설 이용에 영향이 있었다는 이용객은 ‘식당, 카페 등 식음료업’을 이용하는데 가장 큰 영향을 미친 것으로 나타남



Base : 인천공항 이용객(2차, 3차조사 응답자) 중 코로나19로 상업시설 미이용자, n=1,342

<그림2-50> 공항 상업 시설별 코로나19 영향력_인천공항

〈표2-59〉 공항 상업 시설별 코로나19 영향력(1순위)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(2차, 3차조사 응답자) 중 코로나19로 상업시설 미이용자, n=1,342, 단위 : %

구분		사례수	식당, 카페 등 식음료업	면세점	편의점 등 소매업	환전소, 은행	각종 라운지	수화물 보관소 등 서비스업	없다
전체		1,342	40.0	39.6	8.9	4.8	4.6	1.8	0.4
차수	2차	727	35.8	45.1	8.3	3.9	4.8	1.8	0.4
	3차	615	45.0	33.0	9.6	5.9	4.4	1.8	0.3
성별	남성	866	40.0	38.2	9.2	5.5	4.5	2.1	0.5
	여성	476	40.1	42.0	8.2	3.4	4.8	1.3	0.2
연령	20대	389	40.6	36.5	9.0	3.6	6.9	2.8	0.5
	30대	349	45.8	31.5	10.0	4.0	6.0	2.0	0.6
	40대	289	39.1	41.5	7.3	8.7	2.4	1.0	0.0
	50대	205	40.5	42.0	9.3	3.9	2.4	1.5	0.5
	60대 이상	110	20.9	66.4	8.2	2.7	1.8	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	1,188	37.9	43.9	8.6	2.6	4.9	1.8	0.4
	패키지 여행	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	153	56.9	6.5	10.5	21.6	2.6	2.0	0.0
여행목적	개인 여가	85	40.0	25.9	17.6	9.4	5.9	1.2	0.0
	사업/업무	624	42.1	36.1	7.7	6.7	5.0	2.1	0.3
	교육	181	39.8	38.7	8.3	2.8	6.6	2.8	1.1
	가족 및 친지방문	441	37.4	47.8	8.4	2.0	2.9	1.1	0.2
	기타	11	27.3	27.3	36.4	0.0	9.1	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	883	40.8	40.8	8.6	3.7	3.6	2.0	0.5
	동반 여행	459	38.6	37.3	9.4	6.8	6.5	1.3	0.2
이용 항공사	FSC	914	38.7	40.5	9.4	4.7	4.7	1.5	0.4
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	428	42.8	37.6	7.7	4.9	4.4	2.3	0.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	488	42.6	41.6	6.1	2.0	5.1	2.0	0.4
	외국 국적&한국 거주	105	35.2	43.8	10.5	7.6	1.9	1.0	0.0
	한국 국적&외국 거주	234	34.2	55.6	6.4	0.4	2.6	0.9	0.0
	외국 국적&외국 거주	515	41.2	29.5	12.2	8.7	5.6	2.1	0.6
국적별	한국	722	39.9	46.1	6.2	1.5	4.3	1.7	0.3
	중국	151	38.4	39.7	9.3	6.6	4.6	1.3	0.0
	일본	43	32.6	27.9	23.3	7.0	9.3	0.0	0.0
	미주	184	41.3	31.5	12.5	7.6	3.3	3.3	0.5
	기타 아시아	162	34.0	33.3	12.3	10.5	7.4	2.5	0.0
	유럽	76	59.2	15.8	7.9	11.8	2.6	0.0	2.6
	대양주/아프리카/기타	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

<표2-60> 공항 상업 시설별 코로나19 영향력(1+2순위)_인천공항

Base : 인천공항 이용객(2차, 3차조사 응답자) 중 코로나19로 상업시설 미이용자, n=1,342, 복수응답, 단위 : %

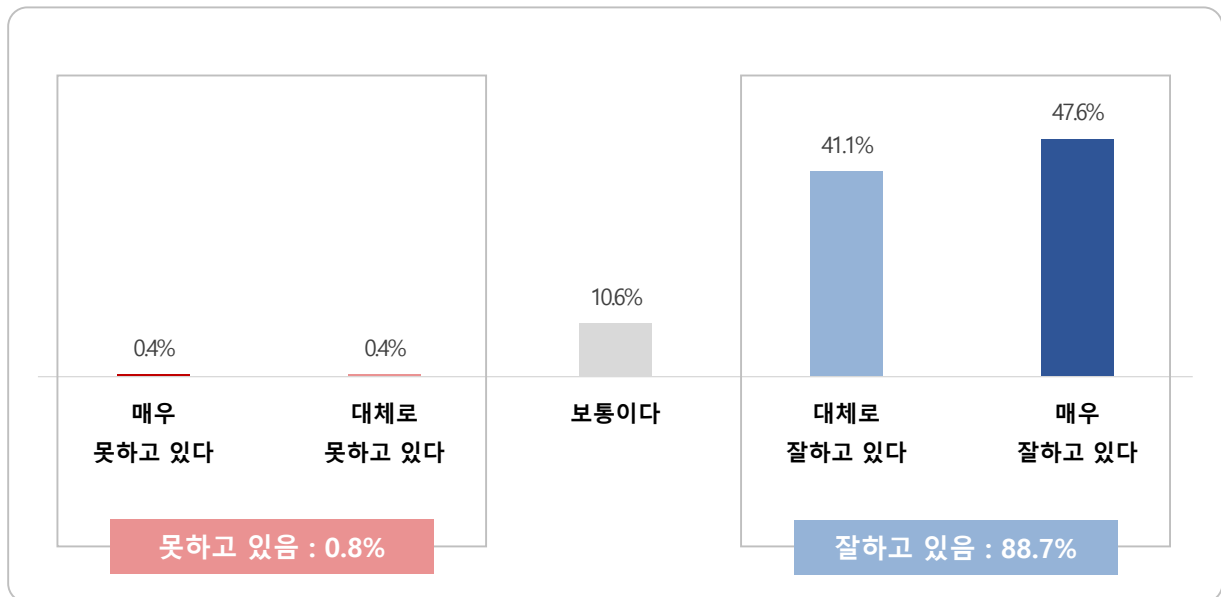
구분		사례수	식당, 카페 등 식음료업	면세점	편의점 등 소매업	환전소, 은행	각종 라운지	수화물 보관소 등 서비스업	없다
전체		1,342	73.2	53.9	22.3	16.5	13.0	8.7	0.4
차수	2차	727	71.8	61.3	19.8	16.8	10.3	7.6	0.4
	3차	615	75.0	45.0	25.2	16.3	16.3	10.1	0.3
성별	남성	866	71.0	50.7	24.2	17.3	14.3	10.0	0.5
	여성	476	77.3	59.7	18.7	15.1	10.7	6.3	0.2
연령	20대	389	71.2	50.9	24.4	21.6	8.7	8.7	0.5
	30대	349	73.1	48.4	24.6	15.5	12.6	10.6	0.6
	40대	289	72.3	52.9	20.8	16.6	18.7	9.0	0.0
	50대	205	77.1	54.6	19.5	12.7	16.6	7.8	0.5
	60대 이상	110	76.4	82.7	16.4	9.1	8.2	3.6	0.0
여행형태	개별 여행	1,188	73.6	59.6	22.6	17.3	7.2	6.7	0.4
	패키지 여행	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	153	71.2	9.2	19.0	11.1	58.8	24.2	0.0
여행목적	개인 여가	85	71.8	35.3	25.9	24.7	25.9	12.9	0.0
	사업/업무	624	70.2	47.9	22.6	15.5	18.6	11.7	0.3
	교육	181	74.0	54.1	19.9	21.5	5.5	8.8	1.1
	가족 및 친지방문	441	77.6	66.2	21.5	14.3	6.1	3.6	0.2
	기타	11	72.7	36.4	45.5	18.2	0.0	9.1	0.0
여행 동반인	혼자 여행	883	75.1	55.6	21.5	15.4	10.8	7.7	0.5
	동반 여행	459	69.7	50.5	23.7	18.7	17.4	10.7	0.2
이용 항공사	FSC	914	73.2	53.9	23.5	16.1	13.2	8.1	0.4
	LCC	0	-	-	-	-	-	-	-
	외항사	428	73.4	53.7	19.6	17.5	12.6	10.0	0.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	488	77.0	57.6	20.7	16.4	5.7	8.8	0.4
	외국 국적&한국 거주	105	70.5	63.8	24.8	10.5	13.3	6.7	0.0
	한국 국적&외국 거주	234	79.1	71.8	17.5	13.7	2.6	4.3	0.0
	외국 국적&외국 거주	515	67.6	40.2	25.4	19.2	24.7	11.1	0.6
국적별	한국	722	77.7	62.2	19.7	15.5	4.7	7.3	0.3
	중국	151	68.2	54.3	20.5	21.2	17.2	9.9	0.0
	일본	43	67.4	39.5	44.2	20.9	16.3	4.7	0.0
	미주	184	70.7	45.1	25.0	17.4	16.3	13.0	0.5
	기타 아시아	162	61.7	43.8	25.9	17.9	29.0	10.5	0.0
	유럽	76	75.0	25.0	23.7	10.5	40.8	7.9	2.6
	대양주/아프리카/기타	4	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

다. 공항 및 항공사의 코로나19 방역 수준

1) 공항의 코로나19 방역 수준

- 인천공항 이용객의 88.7%는 공항이 코로나19 방역을 ‘잘하고 있다’(대체로 잘하고 있다 41.1%, 매우 잘하고 있다 47.6%)고 응답



Base : 인천공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=2,111

<그림2-51> 공항의 코로나19 방역 수준_인천공항

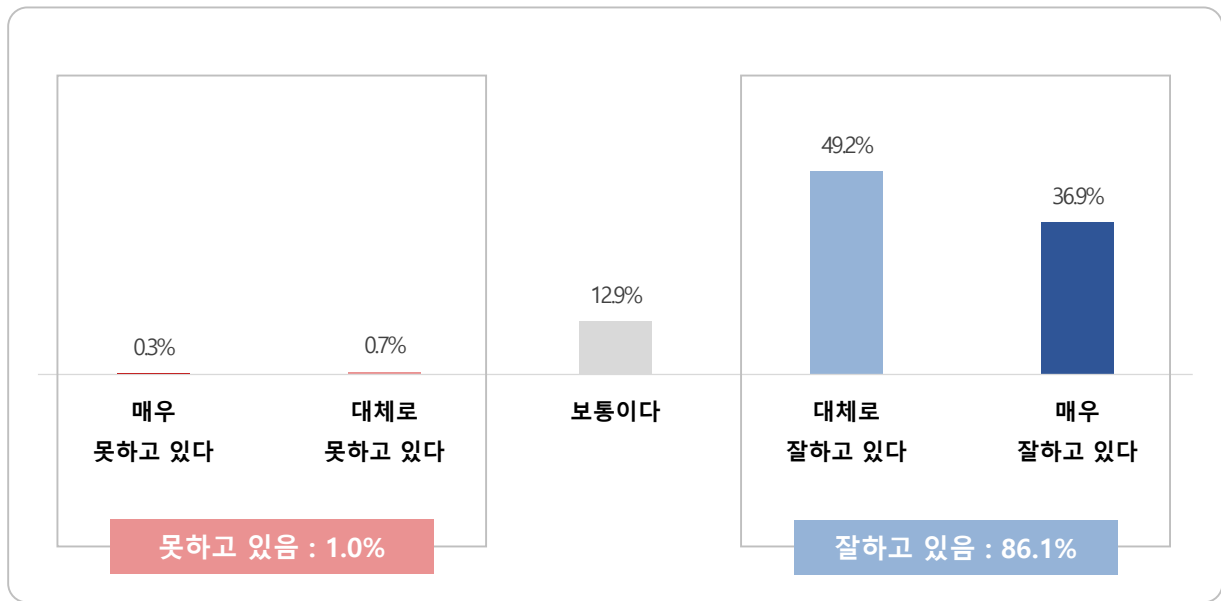
〈표2-61〉 공항의 코로나19 방역 수준_인천공항

Base : 인천공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=2,111, 단위 : %

구분		사례수	매우 못하고 있다	대체로 못하고 있다	보통 이다	대체로 잘하고 있다	매우 잘하고 있다	TMB		
								B2	M	T2
전체		2,111	0.4	0.4	10.6	41.1	47.6	0.8	10.6	88.7
차수	2차	1,102	0.6	0.6	8.8	37.3	52.6	1.3	8.8	89.9
	3차	1,009	0.1	0.1	12.5	45.2	42.1	0.2	12.5	87.3
성별	남성	1,371	0.5	0.4	11.2	39.1	48.8	0.9	11.2	87.9
	여성	740	0.1	0.4	9.3	44.7	45.4	0.5	9.3	90.1
연령	20대	635	0.2	0.0	10.7	45.5	43.6	0.2	10.7	89.1
	30대	558	0.4	0.2	12.2	38.2	49.1	0.5	12.2	87.3
	40대	461	0.7	0.4	9.5	43.4	46.0	1.1	9.5	89.4
	50대	303	0.7	0.7	8.6	37.6	52.5	1.3	8.6	90.1
	60대 이상	154	0.0	1.9	11.0	33.1	53.9	1.9	11.0	87.0
여행형태	개별 여행	1,801	0.4	0.4	10.7	40.9	47.6	0.9	10.7	88.5
	패키지 여행	3	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0
	에어텔	307	0.0	0.0	10.1	42.3	47.6	0.0	10.1	89.9
여행목적	개인 여가	168	0.0	0.0	4.8	29.2	66.1	0.0	4.8	95.2
	사업/업무	1,012	0.4	0.3	12.6	43.0	43.7	0.7	12.6	86.7
	교육	264	0.0	0.0	13.3	44.7	42.0	0.0	13.3	86.7
	가족 및 친지방문	647	0.6	0.8	7.9	40.3	50.4	1.4	7.9	90.7
	기타	20	0.0	0.0	5.0	20.0	75.0	0.0	5.0	95.0
여행 동반인	혼자 여행	1,354	0.3	0.3	10.4	41.9	47.0	0.6	10.4	89.0
	동반 여행	757	0.5	0.5	10.8	39.5	48.6	1.1	10.8	88.1
이용 항공사	FSC	1,441	0.4	0.3	10.7	41.5	47.1	0.8	10.7	88.5
	LCC	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	외항사	669	0.3	0.4	10.3	40.2	48.7	0.7	10.3	88.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	640	0.5	0.6	17.0	45.5	36.4	1.1	17.0	81.9
	외국 국적&한국 거주	212	0.0	0.0	6.1	37.7	56.1	0.0	6.1	93.9
	한국 국적&외국 거주	311	0.3	1.0	8.0	42.1	48.6	1.3	8.0	90.7
	외국 국적&외국 거주	948	0.4	0.1	8.0	38.5	53.0	0.5	8.0	91.5
국적별	한국	951	0.4	0.7	14.1	44.4	40.4	1.2	14.1	84.8
	중국	213	0.5	0.0	9.4	46.9	43.2	0.5	9.4	90.1
	일본	56	0.0	0.0	16.1	41.1	42.9	0.0	16.1	83.9
	미주	386	0.3	0.3	8.3	32.4	58.8	0.5	8.3	91.2
	기타 아시아	347	0.6	0.0	5.2	35.2	59.1	0.6	5.2	94.2
	유럽	153	0.0	0.0	6.5	47.7	45.8	0.0	6.5	93.5
	대양주/아프리카/기타	5	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0	100.0

2) 항공사의 코로나19 방역 수준

- 항공사가 코로나19 방역을 ‘잘하고 있다’는 응답은 86.1%(대체로 잘하고 있다 49.2%, 매우 잘하고 있다 36.9%)로 공항 대비 소폭 낮음



Base : 인천공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=2,111

〈그림2-52〉 항공사의 코로나19 방역 수준_인천공항

〈표2-62〉 항공사의 코로나19 방역 수준_인천공항

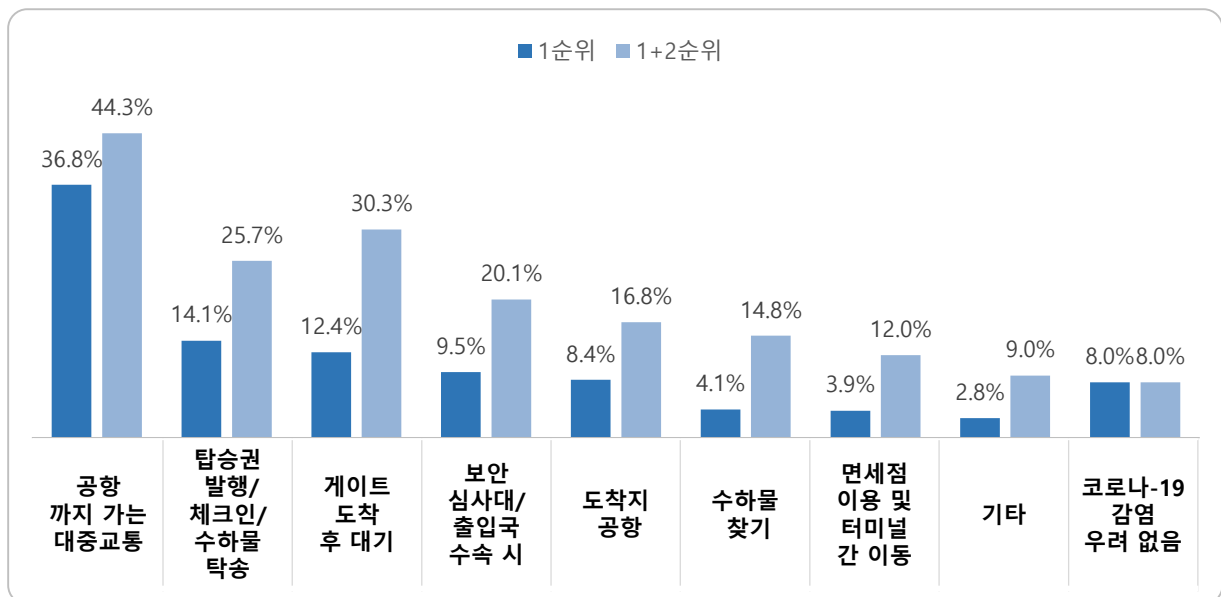
Base : 인천공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=2,111, 단위 : %

구분		사례수	매우 못하고 있다	대체로 못하고 있다	보통 이다	대체로 잘하고 있다	매우 잘하고 있다	TMB		
								B2	M	T2
전체		2,111	0.3	0.7	12.9	49.2	36.9	1.0	12.9	86.1
차수	2차	1,102	0.5	0.6	11.8	46.6	40.4	1.2	11.8	87.0
	3차	1,009	0.1	0.8	14.2	51.9	33.0	0.9	14.2	84.9
성별	남성	1,371	0.5	0.8	12.8	46.9	39.0	1.3	12.8	85.9
	여성	740	0.0	0.5	13.2	53.4	32.8	0.5	13.2	86.2
연령	20대	635	0.2	0.3	13.5	49.9	36.1	0.5	13.5	86.0
	30대	558	0.4	1.1	15.6	46.6	36.4	1.4	15.6	83.0
	40대	461	0.4	0.7	12.1	57.0	29.7	1.1	12.1	86.8
	50대	303	0.7	0.3	8.9	46.9	43.2	1.0	8.9	90.1
	60대 이상	154	0.0	1.9	11.0	36.4	50.6	1.9	11.0	87.0
여행형태	개별 여행	1,801	0.4	0.8	13.5	44.4	40.9	1.2	13.5	85.3
	패키지 여행	3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0
	에어텔	307	0.0	0.0	9.8	76.9	13.4	0.0	9.8	90.2
여행목적	개인 여가	168	0.0	0.0	7.1	59.5	33.3	0.0	7.1	92.9
	사업/업무	1,012	0.4	0.7	14.4	50.6	33.9	1.1	14.4	84.5
	교육	264	0.0	0.4	16.7	47.3	35.6	0.4	16.7	83.0
	가족 및 친지방문	647	0.5	1.1	10.2	45.7	42.5	1.5	10.2	88.3
	기타	20	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	25.0	75.0
여행 동반인	혼자 여행	1,354	0.2	0.8	13.7	47.1	38.2	1.0	13.7	85.3
	동반 여행	757	0.5	0.5	11.6	52.8	34.5	1.1	11.6	87.3
이용 항공사	FSC	1,441	0.3	0.5	11.9	49.7	37.5	0.8	11.9	87.2
	LCC	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	외항사	669	0.3	1.2	15.1	48.1	35.3	1.5	15.1	83.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	640	0.5	0.5	19.8	47.7	31.6	0.9	19.8	79.2
	외국 국적&한국 거주	212	0.0	0.5	9.0	45.3	45.3	0.5	9.0	90.6
	한국 국적&외국 거주	311	0.3	2.3	12.9	42.8	41.8	2.6	12.9	84.6
	외국 국적&외국 거주	948	0.3	0.4	9.2	53.2	36.9	0.7	9.2	90.1
국적별	한국	951	0.4	1.1	17.6	46.1	34.9	1.5	17.6	81.0
	중국	213	0.5	0.5	10.3	55.4	33.3	0.9	10.3	88.7
	일본	56	0.0	0.0	16.1	67.9	16.1	0.0	16.1	83.9
	미주	386	0.3	1.0	9.6	44.0	45.1	1.3	9.6	89.1
	기타 아시아	347	0.3	0.0	7.8	48.1	43.8	0.3	7.8	91.9
	유럽	153	0.0	0.0	5.9	69.9	24.2	0.0	5.9	94.1
	대양주/아프리카/기타	5	0.0	0.0	40.0	0.0	60.0	0.0	40.0	60.0

라. 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로 및 강화 서비스

1) 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로

- (1순위) 공항 이용 시 코로나19 감염이 우려되는 경로는 ‘공항까지 가는 대중교통’ (36.8%), ‘탑승권 발행/체크인/수하물 탁송’(14.1%), ‘게이트 도착 후 대기’(12.4%) 순으로 응답
- (1+2순위) ‘공항까지 가는 대중교통’(44.3%), ‘게이트 도착 후 대기’(30.3%), ‘탑승권 발행/체크인/수하물 탁송’(25.7%) 등의 순



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-53> 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로_인천공항

〈표2-63〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1순위)_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	공항 까지 가는 대중 교통	탑승권 발행/ 체크인/ 수하물 탑승	게이트 도착 후 대기	보안 심사대/ 출입국 수속	도착지 공항	수하물 찾기	면세점 이용 및 터미널 간 이동	기타	코로나19 감염 우려 없음
전체		3,231	36.8	14.1	12.4	9.5	8.4	4.1	3.9	2.8	8.0
차수	1차	1,120	44.6	20.4	10.0	10.0	0.1	5.1	5.1	2.9	2.0
	2차	1,102	37.6	9.7	10.5	8.3	10.1	3.3	4.3	3.1	13.2
	3차	1,009	27.4	11.9	17.1	10.3	16.0	3.8	2.3	2.5	8.8
성별	남성	2,059	38.1	13.6	12.4	9.7	8.1	3.7	3.6	2.3	8.4
	여성	1,172	34.5	14.9	12.4	9.1	9.0	4.6	4.4	3.8	7.3
연령	20대	980	40.5	11.8	9.8	5.9	9.0	4.0	6.6	3.4	9.0
	30대	896	35.9	15.0	14.7	10.6	7.6	4.2	3.0	2.8	6.1
	40대	683	35.0	14.8	15.8	12.4	6.7	4.2	2.8	1.6	6.6
	50대	444	32.9	14.0	11.5	12.6	10.6	4.3	2.5	3.8	7.9
	60대 이상	228	37.3	18.4	6.1	5.7	10.5	2.6	2.2	2.2	14.9
여행형태	개별 여행	2,908	40.4	13.3	9.2	8.1	9.4	3.9	4.1	3.0	8.8
	패키지 여행	8	25.0	0.0	25.0	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0
	에어텔	315	3.8	21.6	41.9	22.2	0.0	6.0	2.2	1.6	0.6
여행목적	개인 여가	238	33.6	10.1	22.3	12.2	5.0	4.6	5.9	1.7	4.6
	사업/업무	1,501	34.6	16.2	13.7	11.7	7.8	3.7	2.6	2.9	6.9
	교육	449	39.9	10.9	10.9	6.5	8.5	3.8	8.0	2.9	8.7
	가족 및 친지방문	1,010	38.8	13.6	9.1	7.1	10.3	4.6	3.7	3.0	9.9
	기타	33	57.6	6.1	6.1	3.0	6.1	6.1	3.0	3.0	9.1
여행 동반인	혼자 여행	2,080	39.1	12.6	10.7	8.9	9.3	4.1	3.8	2.8	8.6
	동반 여행	1,151	32.6	16.7	15.5	10.6	7.0	4.0	4.1	2.8	6.9
이용 항공사	FSC	2,241	36.1	15.1	12.7	9.5	8.5	3.8	3.6	2.6	8.1
	LCC	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	38.3	11.7	11.8	9.6	8.3	4.7	4.7	3.2	7.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	41.6	10.9	8.6	7.5	14.2	2.8	4.3	2.7	7.3
	외국 국적&한국 거주	387	35.7	19.9	9.3	9.8	4.1	4.9	2.8	3.6	9.8
	한국 국적&외국 거주	534	43.3	10.7	7.7	4.5	13.3	3.9	5.2	2.4	9.0
	외국 국적&외국 거주	1,312	30.9	16.2	18.1	13.0	3.4	4.8	3.4	2.8	7.5
국적별	한국	1,532	42.2	10.8	8.3	6.5	13.9	3.2	4.6	2.6	7.9
	중국	294	38.4	13.9	13.6	10.9	2.0	4.4	6.5	3.7	6.5
	일본	93	34.4	18.3	18.3	11.8	2.2	4.3	2.2	2.2	6.5
	미주	587	33.6	14.7	12.8	10.9	5.1	5.6	1.7	4.4	11.2
	기타 아시아	526	31.2	20.0	18.4	13.3	3.2	3.6	3.4	1.0	5.9
	유럽	187	17.1	19.8	23.5	16.0	2.7	7.0	3.7	3.7	6.4
	대양주/아프리카/기타	12	41.7	25.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7

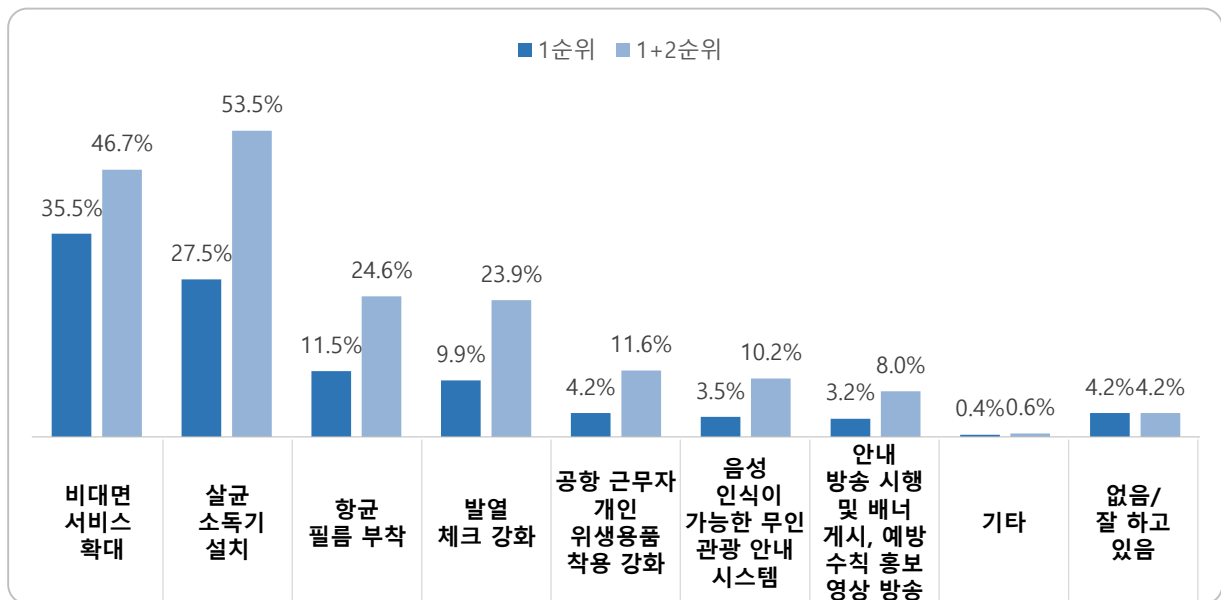
<표2-64> 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1+2순위)_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	공항 까지 가는 대중 교통	게이트 도착 후 대기	탑승권 발행 / 체크인 수하물 탑승	보안 심사대/ 출입국 수속	도착지 공항	수하물 찾기	면세점 이용 터미널 간 이동	기타	코로나19 감염 우려 없음
전체		3,231	44.3	30.3	25.7	20.1	16.8	14.8	12.0	9.0	8.0
차수	1차	1,120	52.2	33.5	40.0	24.8	0.2	16.7	16.4	9.5	2.0
	2차	1,102	45.4	23.7	17.7	17.1	22.1	9.8	10.0	8.3	13.2
	3차	1,009	34.4	34.1	18.6	18.3	29.5	18.0	9.2	9.3	8.8
성별	남성	2,059	45.1	29.8	25.7	20.3	16.9	14.3	11.9	8.4	8.4
	여성	1,172	42.9	31.2	25.7	20.0	16.7	15.5	12.0	10.1	7.3
연령	20대	980	49.4	28.0	21.1	15.2	19.6	12.4	16.2	8.1	9.0
	30대	896	43.5	30.7	26.3	24.0	14.1	17.5	10.7	10.3	6.1
	40대	683	41.9	35.7	26.4	23.0	14.1	17.1	10.4	8.6	6.6
	50대	444	39.4	28.2	28.4	22.3	18.9	14.4	10.1	11.9	7.9
	60대 이상	228	42.5	27.2	36.0	13.6	20.2	7.5	7.0	3.5	14.9
여행형태	개별 여행	2,908	48.5	25.5	25.6	18.6	18.4	13.0	12.8	8.1	8.8
	패키지 여행	8	37.5	75.0	0.0	37.5	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0
	에어텔	315	6.3	73.7	27.6	34.3	2.2	30.5	4.8	17.8	0.6
여행목적	개인 여가	238	40.3	45.0	23.9	26.5	10.1	17.6	9.7	10.9	4.6
	사업/업무	1,501	41.7	31.6	26.8	22.2	16.1	16.3	11.1	10.5	6.9
	교육	449	48.1	30.1	20.5	15.4	16.5	13.1	19.2	7.1	8.7
	가족 및 친지방문	1,010	46.7	25.6	27.1	17.8	19.6	12.9	10.3	7.2	9.9
	기타	33	66.7	15.2	15.2	18.2	18.2	6.1	24.2	9.1	9.1
여행 동반인	혼자 여행	2,080	46.5	26.9	24.6	19.2	18.8	14.3	11.9	8.8	8.6
	동반 여행	1,151	40.3	36.6	27.7	21.9	13.2	15.6	12.1	9.3	6.9
이용 항공사	FSC	2,241	43.3	31.6	26.3	20.1	16.8	14.5	11.3	8.9	8.1
	LCC	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	46.6	27.3	24.5	20.3	16.9	15.3	13.5	9.2	7.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	51.4	23.1	21.6	17.6	25.6	10.7	15.6	6.3	7.3
	외국 국적&한국 거주	387	43.4	26.4	35.1	24.5	9.6	15.2	8.8	8.8	9.8
	한국 국적&외국 거주	534	53.2	24.7	21.7	14.0	22.8	11.2	12.5	6.7	9.0
	외국 국적&외국 거주	1,312	35.6	39.3	27.7	23.2	9.9	19.1	9.9	12.0	7.5
국적별	한국	1,532	52.0	23.7	21.7	16.4	24.6	10.9	14.6	6.5	7.9
	중국	294	43.2	33.7	23.8	18.7	9.5	16.7	15.6	10.2	6.5
	일본	93	37.6	37.6	30.1	29.0	7.5	17.2	8.6	9.7	6.5
	미주	587	38.3	28.4	28.3	23.2	12.6	17.7	7.2	13.3	11.2
	기타 아시아	526	38.8	41.4	33.7	24.7	8.7	17.5	10.1	8.2	5.9
	유럽	187	20.9	50.3	28.9	25.7	6.4	26.2	7.0	17.1	6.4
	대양주/아프리카/기타	12	41.7	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7

2) 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스

- (1순위) 공항에서 코로나19 대응을 위하여 ‘비대면 서비스 확대’(35.5%)가 필요하다는 응답이 가장 많았으며, 이어서 ‘살균 소독기 설치’(27.5%), ‘항균 필름 부착’(11.5%) 순으로 응답
- (1+2순위) ‘살균 소독기 설치’(53.5%), ‘비대면 서비스 확대’(46.7%), ‘항균 필름 부착’(24.6%) 등의 순



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-54> 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스_인천공항

<표2-65> 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1순위)_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	비대면 서비스 확대	살균 소독기 설치	항공편류 부착	발열 체크 강화	공항 근무자 개인 위생품 착용 강화	음성 인식 가능한 무인 관광 안내 시스템	안내방송 시행 및 배너 게시, 예방수칙 홍보 영상 방송	기타	없음/잘 있음
전체		3,231	35.5	27.5	11.5	9.9	4.2	3.5	3.2	0.4	4.2
차수	1차	1,120	42.5	27.2	9.3	10.3	3.3	2.3	2.6	0.6	1.9
	2차	1,102	33.1	26.0	11.2	11.1	4.9	3.4	4.0	0.5	5.8
	3차	1,009	30.3	29.4	14.5	8.1	4.6	5.0	3.0	0.1	5.1
성별	남성	2,059	36.4	26.3	11.2	9.1	4.5	3.7	3.9	0.4	4.5
	여성	1,172	33.9	29.7	12.2	11.3	3.8	3.2	2.0	0.3	3.8
연령	20대	980	33.1	30.4	11.0	10.7	4.5	2.7	3.8	0.2	3.7
	30대	896	35.9	25.6	11.9	10.2	4.4	4.0	3.0	0.3	4.7
	40대	683	36.7	25.3	13.0	7.9	4.2	5.0	3.7	0.7	3.4
	50대	444	38.3	26.8	12.2	9.2	2.7	3.2	2.3	0.5	5.0
	60대 이상	228	35.1	30.7	6.6	12.3	5.7	1.8	1.8	0.4	5.7
여행형태	개별 여행	2,908	36.3	27.3	10.1	10.5	4.6	2.5	3.4	0.4	4.7
	패키지 여행	8	12.5	37.5	0.0	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0
	에어텔	315	28.6	28.9	24.8	3.5	0.6	12.7	1.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	238	31.9	29.8	13.4	7.6	2.9	6.3	4.2	0.0	3.8
	사업/업무	1,501	37.6	25.4	11.3	9.3	4.4	4.0	3.5	0.5	4.0
	교육	449	34.5	31.0	11.4	10.7	3.6	3.1	3.1	0.2	2.4
	가족 및 친지방문	1,010	33.6	29.1	11.4	10.7	4.5	2.4	2.5	0.5	5.4
	기타	33	36.4	12.1	15.2	18.2	9.1	3.0	3.0	0.0	3.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	34.7	27.7	11.4	9.8	4.1	3.4	3.5	0.3	5.1
	동반 여행	1,151	37.0	27.1	11.8	10.0	4.5	3.7	2.7	0.5	2.6
이용 항공사	FSC	2,241	36.8	26.8	11.3	10.0	4.2	3.2	3.0	0.4	4.3
	LCC	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	32.7	29.2	11.9	9.7	4.2	4.3	3.6	0.3	3.9
국적X거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	36.0	26.5	10.5	12.3	4.7	3.0	2.7	0.9	3.4
	외국 국적&한국 거주	387	37.7	27.9	12.4	6.5	3.6	3.6	3.4	0.0	4.9
	한국 국적&외국 거주	534	31.1	30.1	10.1	15.2	3.6	1.7	2.8	0.2	5.2
	외국 국적&외국 거주	1,312	36.3	27.1	12.7	6.9	4.3	4.6	3.7	0.2	4.2
국적별	한국	1,532	34.3	27.7	10.4	13.3	4.3	2.5	2.7	0.7	4.0
	중국	294	27.6	35.4	17.7	5.8	3.4	5.8	3.7	0.0	0.7
	일본	93	45.2	22.6	18.3	5.4	1.1	4.3	1.1	0.0	2.2
	미주	587	35.9	24.7	11.8	7.7	4.3	4.3	3.6	0.3	7.5
	기타 아시아	526	43.0	27.0	7.8	7.2	5.7	3.6	3.4	0.2	2.1
	유럽	187	31.0	26.7	18.7	4.8	2.1	5.3	4.8	0.0	6.4
	대양주/아프리카/기타	12	33.3	16.7	0.0	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0	25.0

〈표2-66〉 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1+2순위)_인천공항

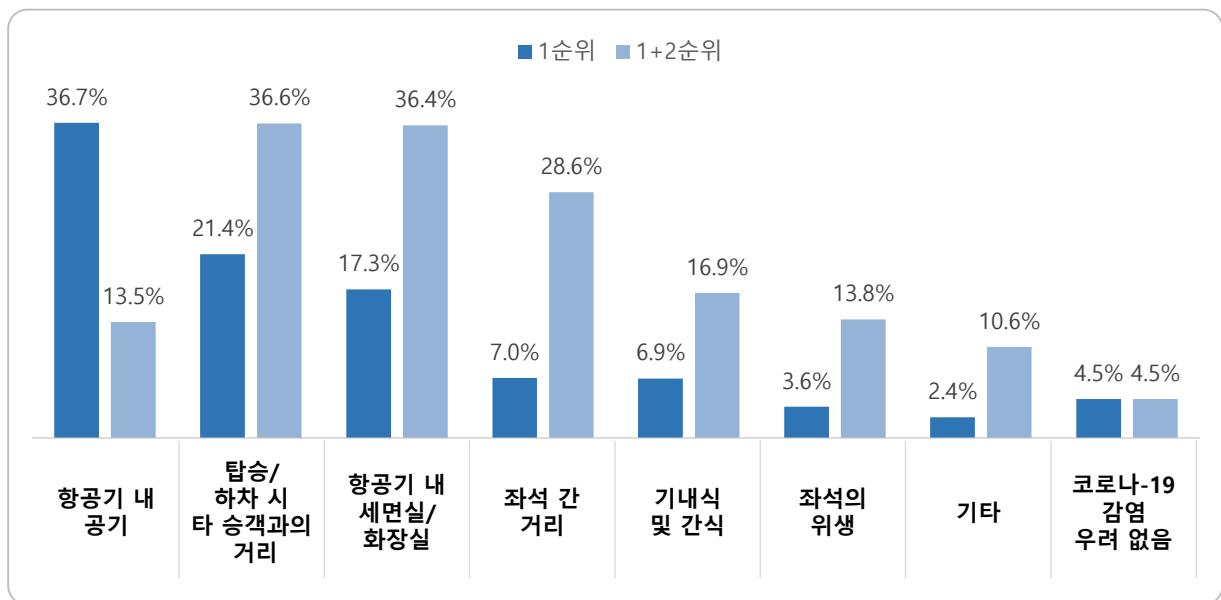
Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	살균 소독기 설치	비대면 서비스 확대	항공 필름 부착	발열 체크 강화	공항 근무자 의 개인 생 품 용 품 강 화	음식 이 가 능 한 무 인 관 광 안 스 템 내 시	안내 송 시 행 및 배 너 게 시, 수 예 방 치 홍 보 영 상 방 송	기타	없음/ 잘 하 고 있 음
전체		3,231	53.5	46.7	24.6	23.9	11.6	10.2	8.0	0.6	4.2
차수	1차	1,120	59.9	54.6	21.2	26.4	12.4	8.1	7.6	0.9	1.9
	2차	1,102	47.1	42.4	23.9	23.7	11.3	9.7	7.6	0.7	5.8
	3차	1,009	53.2	42.6	29.2	21.4	11.1	12.9	8.8	0.2	5.1
성별	남성	2,059	51.0	47.1	24.1	24.0	12.0	10.6	8.8	0.7	4.5
	여성	1,172	57.7	46.0	25.4	23.8	10.9	9.3	6.5	0.4	3.8
연령	20대	980	53.5	43.8	24.4	26.4	13.6	8.1	8.9	0.4	3.7
	30대	896	52.5	46.7	25.6	22.4	10.9	11.9	7.9	0.7	4.7
	40대	683	51.2	48.6	26.9	23.4	10.4	12.3	8.3	1.0	3.4
	50대	444	56.5	49.3	24.5	18.0	11.9	9.5	7.2	0.5	5.0
	60대 이상	228	57.9	48.2	14.9	32.0	8.8	7.0	4.8	0.4	5.7
여행형태	개별 여행	2,908	53.3	47.7	22.5	24.1	12.5	8.1	8.0	0.7	4.7
	패키지 여행	8	62.5	25.0	0.0	50.0	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0
	에어텔	315	54.6	37.5	45.1	21.3	2.9	29.2	7.9	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	238	54.2	43.3	31.5	23.9	7.1	15.5	11.3	0.0	3.8
	사업/업무	1,501	51.8	48.3	24.4	22.5	11.9	11.5	8.9	0.8	4.0
	교육	449	51.9	45.7	26.3	27.8	12.9	8.0	7.3	0.2	2.4
	가족 및 친지방문	1,010	56.9	45.7	22.7	23.9	11.1	7.9	6.2	0.7	5.4
	기타	33	39.4	39.4	21.2	39.4	27.3	6.1	6.1	0.0	3.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	53.2	45.4	24.0	24.0	11.7	8.8	8.1	0.6	5.1
	동반 여행	1,151	53.9	49.0	25.7	23.8	11.5	12.5	7.7	0.6	2.6
이용 항공사	FSC	2,241	53.3	48.1	24.0	23.5	11.3	9.9	7.2	0.7	4.3
	LCC	1	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	53.8	43.5	25.9	25.0	12.1	10.8	9.7	0.5	3.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	48.7	48.0	22.4	29.6	12.9	8.2	7.6	1.2	3.4
	외국 국적&한국 거주	387	58.9	48.8	24.3	19.9	11.4	10.1	7.5	0.3	4.9
	한국 국적&외국 거주	534	54.5	42.5	22.5	29.8	10.9	6.2	5.8	0.6	5.2
	외국 국적&외국 거주	1,312	55.0	46.7	27.2	18.4	11.0	13.3	9.3	0.3	4.2
국적별	한국	1,532	50.7	46.1	22.5	29.6	12.2	7.5	7.0	1.0	4.0
	중국	294	55.4	36.1	38.4	21.1	9.5	17.0	9.2	0.0	0.7
	일본	93	57.0	52.7	25.8	12.9	7.5	22.6	6.5	0.0	2.2
	미주	587	52.5	47.2	24.2	18.7	10.6	10.1	9.2	0.5	7.5
	기타 아시아	526	60.3	55.5	18.8	19.6	14.6	10.6	8.6	0.2	2.1
	유럽	187	55.6	39.6	39.0	15.0	7.0	14.4	9.1	0.5	6.4
	대양주/아프리카/기타	12	41.7	33.3	0.0	33.3	8.3	0.0	16.7	0.0	25.0

마. 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로 및 강화 서비스

1) 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로

- 인천공항 이용객은 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로로 ‘항공기 내 공기’(36.7%)를 가장 많이 응답하였으며, 이어서 ‘탑승/하차 시 타 승객과의 거리’(21.4%), ‘항공기 내 세면실/화장실’(17.3%) 등의 순으로 코로나19 감염 우려



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-55> 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로_인천공항

〈표2-67〉 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1순위)_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분		사례수	항공기 내 공기	탑승/ 하차 시 타 승객과 의 거리	항공기 내 세면실/ 화장실	좌석 간 거리	기내식 및 간식	좌석의 위생	기타	코로나-19 감염 우려 없음
전체		3,231	36.7	21.4	17.3	7.0	6.9	3.6	2.4	4.5
차수	1차	1,120	42.8	20.6	15.3	7.7	5.8	4.3	2.8	0.8
	2차	1,102	38.6	16.3	17.6	6.0	9.0	3.5	2.4	6.6
	3차	1,009	27.9	27.9	19.3	7.4	5.9	3.0	2.1	6.3
성별	남성	2,059	36.6	22.9	15.8	6.5	6.5	4.1	2.5	5.1
	여성	1,172	36.9	18.9	20.0	7.9	7.7	2.7	2.2	3.6
연령	20대	980	38.8	18.3	15.0	7.6	9.6	3.0	2.9	5.0
	30대	896	36.4	23.8	15.0	7.8	4.7	5.8	2.6	4.0
	40대	683	38.2	24.7	16.8	6.7	6.1	2.6	2.0	2.6
	50대	444	33.6	22.3	23.6	4.7	7.4	2.7	2.0	3.6
	60대 이상	228	30.7	14.5	25.9	7.0	5.7	2.6	1.8	11.8
여행형태	개별 여행	2,908	36.7	19.7	17.8	7.1	7.4	3.8	2.5	5.0
	패키지 여행	8	25.0	50.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0
	에어텔	315	37.5	36.8	13.0	6.0	2.9	1.6	1.9	0.3
여행목적	개인 여가	238	43.7	19.7	15.1	5.9	4.2	5.0	3.4	2.9
	사업/업무	1,501	34.4	27.0	15.9	6.9	5.2	3.9	2.1	4.6
	교육	449	39.4	16.9	14.3	8.5	11.1	3.3	2.9	3.6
	가족 및 친지방문	1,010	37.1	15.8	21.4	6.7	8.1	3.1	2.5	5.2
	기타	33	39.4	15.2	15.2	9.1	12.1	3.0	3.0	3.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	36.0	20.9	17.3	7.3	7.3	3.8	2.6	4.9
	동반 여행	1,151	38.1	22.5	17.5	6.6	6.3	3.2	2.1	3.8
이용 항공사	FSC	2,241	35.8	22.3	17.5	7.1	6.4	3.7	2.4	4.8
	LCC	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	38.8	19.4	17.0	6.8	8.2	3.3	2.5	3.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	38.1	19.6	16.1	8.3	8.1	4.2	2.1	3.4
	외국 국적&한국 거주	387	40.6	19.6	16.0	5.4	5.9	3.4	2.1	7.0
	한국 국적&외국 거주	534	37.1	12.5	23.6	8.6	9.0	3.4	2.6	3.2
	외국 국적&외국 거주	1,312	34.4	27.0	16.1	5.9	5.5	3.4	2.7	5.2
국적별	한국	1,532	37.7	17.2	18.7	8.4	8.4	3.9	2.3	3.3
	중국	294	46.6	20.1	10.9	5.4	9.2	3.4	2.7	1.7
	일본	93	41.9	20.4	14.0	7.5	5.4	1.1	4.3	5.4
	미주	587	32.5	21.3	17.5	6.8	6.8	4.3	2.2	8.5
	기타 아시아	526	33.3	31.4	18.4	4.2	3.4	3.0	2.1	4.2
	유럽	187	34.2	32.6	13.9	6.4	2.1	2.1	3.2	5.3
	대양주/아프리카/기타	12	16.7	8.3	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	25.0

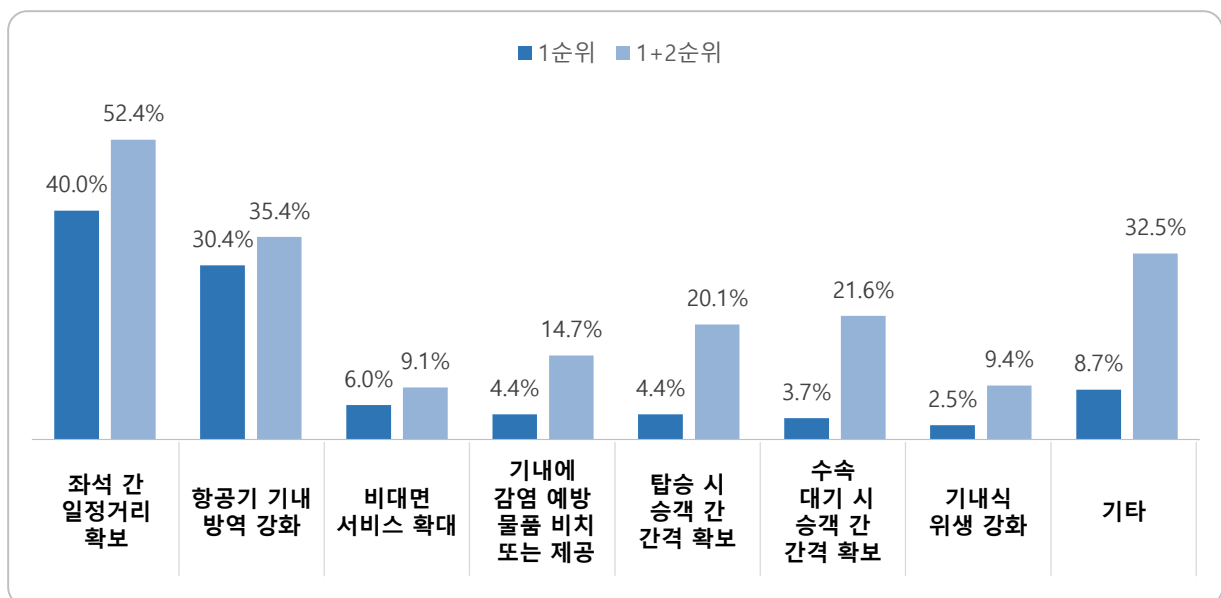
〈표2-68〉 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1+2순위)_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	항공기 내 공기	탑승/ 하차 시 승객과 의 거리	항공기 내 세면실/ 화장실	좌석 간 거리	기내식 및 간식	좌석의 위생	기타	코로나19 감염 우려 없음
전체		3,231	43.5	36.6	36.4	28.6	16.9	13.8	10.6	4.5
차수	1차	1,120	51.3	37.0	35.3	27.4	13.8	18.9	12.8	0.8
	2차	1,102	45.2	30.7	33.6	25.9	21.2	12.6	10.9	6.6
	3차	1,009	33.0	42.7	40.8	32.8	15.7	9.5	8.0	6.3
성별	남성	2,059	42.7	37.9	34.9	29.1	16.2	13.4	11.3	5.1
	여성	1,172	44.8	34.4	39.2	27.6	18.3	14.6	9.5	3.6
연령	20대	980	46.6	33.7	31.0	26.5	20.5	13.9	11.6	5.0
	30대	896	41.7	41.6	32.9	32.3	12.2	16.5	11.2	4.0
	40대	683	44.5	40.0	37.2	31.3	15.8	10.7	11.3	2.6
	50대	444	40.8	36.0	46.2	23.9	18.7	14.2	9.2	3.6
	60대 이상	228	39.0	20.6	52.2	23.7	20.2	11.8	5.3	11.8
여행형태	개별 여행	2,908	43.9	34.4	36.8	26.6	18.0	14.4	10.9	5.0
	패키지 여행	8	37.5	62.5	37.5	37.5	0.0	12.5	12.5	0.0
	에어텔	315	39.7	56.2	32.7	46.3	7.6	8.6	7.9	0.3
여행목적	개인 여가	238	48.7	34.9	31.5	29.8	12.6	17.2	16.4	2.9
	사업/업무	1,501	39.8	42.9	35.2	31.8	14.5	13.1	9.8	4.6
	교육	449	49.0	31.6	29.6	28.5	20.7	14.7	11.8	3.6
	가족 및 친지방문	1,010	45.0	30.2	42.5	23.8	19.8	13.6	9.9	5.2
	기타	33	51.5	27.3	36.4	21.2	21.2	18.2	15.2	3.0
여행 동반인	혼자 여행	2,080	43.3	36.5	36.5	27.6	17.5	13.6	10.5	4.9
	동반 여행	1,151	43.9	36.8	36.3	30.2	15.8	14.3	10.9	3.8
이용 항공사	FSC	2,241	42.8	37.4	36.6	28.4	16.2	14.5	10.5	4.8
	LCC	1	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	45.1	34.7	36.0	28.9	18.7	12.4	10.9	3.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	45.9	33.3	35.9	29.0	20.1	14.1	9.8	3.4
	외국 국적&한국 거주	387	46.5	37.0	29.5	27.1	16.8	14.5	11.9	7.0
	한국 국적&외국 거주	534	47.4	26.0	45.7	23.6	20.0	14.8	10.1	3.2
	외국 국적&외국 거주	1,312	39.2	43.4	35.1	30.7	13.3	13.0	11.1	5.2
국적별	한국	1,532	46.4	30.7	39.3	27.1	20.1	14.4	9.9	3.3
	중국	294	52.0	34.7	26.5	30.3	22.1	12.6	13.6	1.7
	일본	93	48.4	36.6	24.7	30.1	18.3	12.9	16.1	5.4
	미주	587	39.4	36.6	37.3	28.1	13.8	14.5	10.1	8.5
	기타 아시아	526	36.9	49.0	36.1	29.1	12.9	13.3	11.4	4.2
	유럽	187	36.4	54.0	33.2	36.4	3.7	11.2	8.6	5.3
	대양주/아프리카/기타	12	25.0	16.7	25.0	41.7	8.3	16.7	16.7	25.0

2) 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스

- (1순위) 항공사에서 코로나19 대응을 위하여 ‘좌석간 일정거리 확보’(40.0%)가 필요하다는 응답이 가장 많았으며, 이어서 ‘항공기 기내 방역 강화’(30.4%), ‘비대면 서비스 확대’(6.0%) 순으로 강화가 필요
- (1+2순위) ‘좌석 간 일정 거리 확보’(52.4%), ‘항공기 기내 방역 강화’(35.4%), ‘수속 대기 시 승객 간 간격확보’(21.6%) 등의 순



Base : 인천공항 이용객, n=3,231

<그림2-56> 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스_인천공항

〈표2-69〉 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1순위)_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 단위 : %

구분	사례수	좌석 간 일정거리 확보	항공기 기내 방역 강화	비대면 서비스 확대	기내에 감염 예방 물품 비치 또는 공	탑승 객 간격 확보	수속 대기 시간 확보	기내식 위생 강화	기타
전체	3,231	40.0	30.4	6.0	4.4	4.4	3.7	2.5	8.7
차수	1차	1,120	39.2	29.3	6.5	4.9	4.3	4.4	8.8
	2차	1,102	35.4	36.1	7.1	3.9	4.4	2.9	7.8
	3차	1,009	45.9	25.5	4.2	4.4	4.5	3.8	9.5
성별	남성	2,059	39.9	30.2	6.7	3.7	3.5	3.7	9.5
	여성	1,172	40.1	30.9	4.7	5.5	5.8	3.7	7.3
연령	20대	980	33.4	30.7	7.9	4.9	5.9	3.5	10.9
	30대	896	42.6	28.5	4.5	5.6	4.6	4.1	8.3
	40대	683	44.5	29.7	5.0	3.4	4.2	4.0	6.7
	50대	444	43.0	30.9	5.9	3.8	2.3	3.4	7.4
	60대 이상	228	38.6	38.2	7.0	1.8	1.3	2.6	9.2
여행형태	개별 여행	2,908	37.1	32.2	5.9	4.8	4.4	3.4	9.4
	패키지 여행	8	37.5	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0
	에어텔	315	66.3	14.0	6.0	0.6	4.1	6.3	2.5
여행목적	개인 여가	238	33.6	33.2	7.6	3.8	5.9	6.7	8.8
	사업/업무	1,501	45.6	26.4	6.1	3.8	3.7	3.7	8.3
	교육	449	32.3	33.6	5.8	4.7	6.5	2.4	11.1
	가족 및 친지방문	1,010	36.7	34.1	5.6	5.2	4.0	3.7	8.0
	기타	33	33.3	36.4	3.0	6.1	6.1	0.0	15.2
여행 동반인	혼자 여행	2,080	40.7	30.8	5.0	4.9	4.5	3.2	8.3
	동반 여행	1,151	38.7	29.8	7.6	3.6	4.2	4.5	9.4
이용 항공사	FSC	2,241	40.5	30.6	5.8	4.2	4.2	3.8	8.4
	LCC	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	외항사	989	38.9	30.1	6.3	4.9	4.7	3.2	9.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	36.1	34.6	5.9	5.0	3.6	2.7	7.8
	외국 국적&한국 거주	387	37.7	28.4	6.5	5.7	5.4	5.4	9.3
	한국 국적&외국 거주	534	40.3	34.3	3.9	6.4	3.6	1.7	7.7
	외국 국적&외국 거주	1,312	43.5	26.3	6.7	2.7	5.0	4.7	9.6
국적별	한국	1,532	37.5	34.5	5.2	5.5	3.6	2.3	7.8
	중국	294	35.4	35.0	8.2	4.1	6.8	3.4	5.8
	일본	93	36.6	29.0	7.5	6.5	7.5	3.2	8.6
	미주	587	40.5	25.7	5.1	3.7	4.6	5.8	12.4
	기타 아시아	526	42.8	27.9	6.8	2.7	4.0	5.1	9.3
	유럽	187	58.3	12.3	8.6	2.1	5.9	4.8	7.5
	대양주/아프리카/기타	12	58.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3

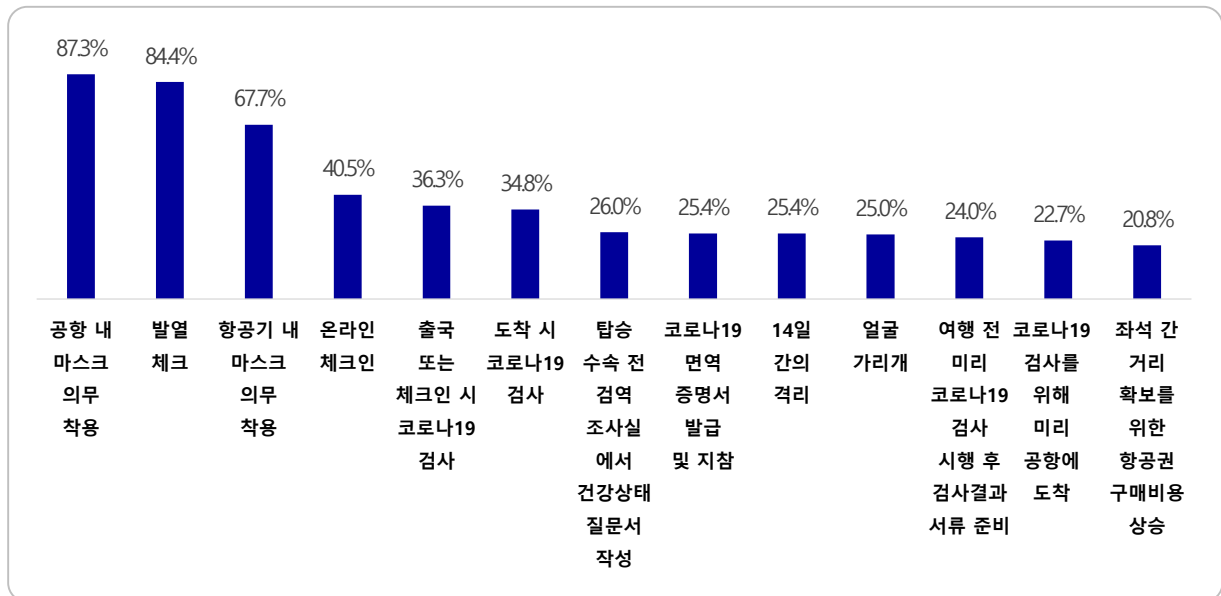
<표2-70> 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1+2순위)_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	좌석 간 일정거리 확보	항공기 기내 방역 강화	수속 대기 승객 간격 확보	탑승 시간 승객 간격 확보	기내에 감염 예방 물품 비치 또는 제공	기내식 위생 강화	비대면 서비스 확대	기타
전체		3,231	52.4	35.4	21.6	20.1	14.7	9.4	9.1	32.5
차수	1차	1,120	50.3	34.8	21.6	19.3	16.2	10.1	9.0	37.9
	2차	1,102	50.0	41.7	18.9	16.3	14.6	10.3	10.5	29.8
	3차	1,009	57.3	29.1	24.5	25.2	13.1	7.7	7.6	29.4
성별	남성	2,059	52.5	34.9	22.7	18.3	12.7	8.7	10.4	34.7
	여성	1,172	52.2	36.3	19.5	23.3	18.2	10.8	6.7	28.6
연령	20대	980	43.9	36.0	19.2	15.3	17.2	10.8	11.4	40.8
	30대	896	54.2	33.3	24.7	23.2	16.1	7.9	6.8	29.5
	40대	683	55.2	33.1	25.9	24.6	12.3	8.1	8.2	29.7
	50대	444	56.3	36.3	20.3	20.7	11.7	11.3	10.1	27.3
	60대 이상	228	65.4	46.5	9.2	14.0	11.0	10.1	8.8	26.8
여행형태	개별 여행	2,908	49.9	37.5	18.9	17.7	15.7	10.4	9.3	35.1
	패키지 여행	8	62.5	37.5	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5	37.5
	에어텔	315	74.9	16.2	45.4	42.5	5.1	0.6	7.3	7.9
여행목적	개인 여가	238	47.9	39.5	27.3	21.8	12.6	6.3	9.7	31.5
	사업/업무	1,501	55.4	30.0	25.4	23.6	12.4	7.7	9.5	31.8
	교육	449	45.4	39.0	17.1	15.8	18.0	11.8	9.4	38.8
	가족 및 친지방문	1,010	52.4	40.8	16.7	16.7	16.6	11.6	8.3	30.6
	기타	33	39.4	39.4	12.1	12.1	27.3	15.2	9.1	42.4
여행 동반인	혼자 여행	2,080	53.5	36.1	19.8	18.6	15.2	10.0	8.2	33.0
	동반 여행	1,151	50.4	34.2	24.8	22.8	13.7	8.3	10.7	31.5
이용 항공사	FSC	2,241	53.1	35.5	22.0	20.8	13.7	9.8	8.9	31.1
	LCC	1	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	50.9	35.3	20.6	18.5	16.9	8.7	9.5	35.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	49.9	40.5	16.1	15.4	17.5	12.2	9.8	34.1
	외국 국적&한국 거주	387	50.9	33.1	22.0	22.5	14.0	7.8	9.8	35.1
	한국 국적&외국 거주	534	52.4	42.5	14.0	13.5	18.4	14.4	7.1	31.1
	외국 국적&외국 거주	1,312	54.6	29.3	28.7	25.7	11.2	5.8	9.1	31.0
국적별	한국	1,532	50.8	41.2	15.4	14.8	17.8	13.0	8.9	33.0
	중국	294	46.6	39.5	20.4	25.2	16.0	9.2	10.9	31.0
	일본	93	46.2	31.2	28.0	28.0	18.3	7.5	9.7	29.0
	미주	587	52.5	29.5	24.9	23.0	11.8	7.2	8.3	35.6
	기타 아시아	526	56.3	31.6	27.8	24.1	9.7	4.6	9.9	32.3
	유럽	187	65.2	12.8	41.7	32.6	8.0	3.2	8.6	23.0
	대양주/아프리카/기타	12	66.7	41.7	41.7	8.3	16.7	0.0	0.0	25.0

바. 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도

- 인천공항 이용객은 안전한 항공여행을 위해 수용할 수 있는 방역 활동으로 ‘공항 내 마스크 의무착용’(87.3%)을 가장 많이 응답하였으며, 이어서 ‘발열체크’(84.4%), ‘항공기 내 마스크 의무 착용’(67.7%) 순으로 응답



Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 복수응답

<그림2-57> 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도_인천공항

〈표2-71〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(1)_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	공항 내 마스크 의무 착용	발열 체크	항공기 내 마스크 의무 착용	온라인 체크인	출국 또는 체크인 시 코로나19 검사	도착 시 코로나19 검사	탑승수속 전 검역 조사실 에서 건강상태 질문서 작성
전체		3,231	87.3	84.4	67.7	40.5	36.3	34.8	26.0
차수	1차	1,120	81.9	79.6	56.5	37.3	31.9	31.3	25.2
	2차	1,102	90.6	86.8	70.8	44.6	41.7	40.0	28.1
	3차	1,009	89.9	87.2	76.8	39.5	35.5	32.9	24.6
성별	남성	2,059	86.3	83.7	65.3	37.8	35.1	33.5	24.1
	여성	1,172	89.2	85.8	72.0	45.2	38.6	37.1	29.4
연령	20대	980	83.0	80.7	63.6	41.8	40.0	41.0	29.3
	30대	896	87.5	82.9	65.7	35.3	32.5	30.7	21.2
	40대	683	89.2	85.8	68.8	36.0	29.0	27.8	20.2
	50대	444	91.0	90.5	71.4	43.2	37.8	32.7	29.7
	60대 이상	228	93.0	90.4	82.9	63.2	54.8	49.1	40.8
여행형태	개별 여행	2,908	86.2	83.0	65.8	43.0	40.1	38.3	28.5
	패키지 여행	8	75.0	75.0	37.5	37.5	12.5	25.0	12.5
	에어텔	315	97.8	98.1	86.3	17.5	2.5	2.5	3.2
여행목적	개인 여가	238	87.8	89.1	63.9	26.9	25.2	19.3	16.8
	사업/업무	1,501	87.6	84.5	66.0	36.3	31.2	29.6	21.0
	교육	449	79.5	75.3	62.1	41.0	41.9	41.6	27.4
	가족 및 친지방문	1,010	90.2	87.2	73.6	49.0	43.9	42.9	34.9
	기타	33	90.9	84.8	69.7	60.6	42.4	42.4	30.3
여행 동반인	혼자 여행	2,080	86.9	83.8	68.0	43.1	39.1	38.2	28.0
	동반 여행	1,151	88.1	85.7	67.2	35.8	31.3	28.6	22.3
이용 항공사	FSC	2,241	88.0	85.4	67.9	41.5	36.2	35.0	25.7
	LCC	1	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	85.7	82.2	67.2	38.1	36.7	34.4	26.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	84.8	79.8	65.6	42.6	42.5	41.1	30.3
	외국 국적&한국 거주	387	88.6	86.0	68.0	40.3	35.9	35.1	26.9
	한국 국적&외국 거주	534	85.0	80.7	73.0	52.4	49.1	50.9	36.3
	외국 국적&외국 거주	1,312	89.9	89.0	67.1	34.1	26.6	23.3	18.3
국적별	한국	1,532	84.9	80.1	68.2	46.0	44.8	44.5	32.4
	중국	294	87.8	78.9	66.3	25.2	42.5	31.0	23.1
	일본	93	91.4	90.3	62.4	37.6	20.4	19.4	19.4
	미주	587	90.5	88.9	68.5	46.0	29.5	31.2	26.6
	기타 아시아	526	87.5	90.7	64.8	32.7	26.6	21.9	15.2
	유럽	187	94.7	95.2	75.4	25.7	13.9	16.0	10.2
	대양주/아프리카/기타	12	91.7	66.7	50.0	33.3	41.7	41.7	25.0

〈표2-72〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(2)_인천공항

Base : 인천공항 이용객, n=3,231, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	코로나19 면역 증명서 발급 및 지참	14일간의 격리	얼굴 가리기	여행 전 미리 코로나19 검사시행 후 검사결과 서류 준비	코로나19 검사를 위해 미리 공항에 도착	좌석 간 거리 확보를 위한 항공권 구매비용 상승
전체		3,231	25.4	25.4	25.0	24.0	22.7	20.8
차수	1차	1,120	22.4	24.1	27.0	23.0	19.4	20.6
	2차	1,102	29.5	28.3	26.1	26.6	25.4	23.8
	3차	1,009	24.4	23.7	21.5	22.4	23.5	17.7
성별	남성	2,059	25.9	24.4	21.6	23.5	21.1	19.8
	여성	1,172	24.7	27.2	31.0	25.1	25.6	22.6
연령	20대	980	28.0	32.4	26.5	26.3	25.2	19.1
	30대	896	22.3	22.0	22.5	20.4	18.2	15.4
	40대	683	19.9	19.3	18.3	17.6	17.0	17.1
	50대	444	25.5	21.8	25.7	29.1	27.3	28.6
	60대 이상	228	43.4	33.8	46.5	38.2	38.2	45.2
여행형태	개별 여행	2,908	28.2	27.9	27.4	26.6	25.1	22.7
	패키지 여행	8	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	에어텔	315	1.0	1.9	2.5	1.3	1.3	3.5
여행목적	개인 여가	238	17.6	17.2	17.6	13.0	13.4	9.2
	사업/업무	1,501	22.5	20.6	18.3	21.2	17.7	17.1
	교육	449	27.8	31.6	26.5	28.3	23.8	19.6
	가족 및 친지방문	1,010	30.5	31.5	35.7	28.8	31.7	29.3
	기타	33	27.3	33.3	30.3	30.3	27.3	27.3
여행 동반인	혼자 여행	2,080	27.4	27.2	26.5	25.3	25.0	21.7
	동반 여행	1,151	22.0	22.2	22.2	21.8	18.5	19.1
이용 항공사	FSC	2,241	24.7	24.9	25.1	23.7	22.3	22.0
	LCC	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	989	27.2	26.5	24.8	25.0	23.8	18.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	998	30.6	31.9	23.6	30.2	27.1	23.0
	외국 국적&한국 거주	387	23.8	25.1	31.3	23.8	25.8	23.5
	한국 국적&외국 거주	534	33.9	35.8	34.8	31.6	34.1	29.0
	외국 국적&외국 거주	1,312	18.6	16.4	20.1	16.4	13.9	14.9
국적별	한국	1,532	31.7	33.2	27.5	30.7	29.5	25.1
	중국	294	35.0	22.1	27.9	26.5	21.8	19.7
	일본	93	12.9	9.7	14.0	11.8	7.5	17.2
	미주	587	20.6	21.1	23.7	19.8	20.3	18.9
	기타 아시아	526	15.4	18.6	23.4	15.2	14.1	16.3
	유럽	187	8.6	6.4	13.9	9.6	8.0	7.0
	대양주/아프리카/기타	12	25.0	33.3	16.7	33.3	25.0	25.0

제2절 제주공항 세부 분석 결과

1. 항공여객 행태 및 현황

가. 이용객 특성

- 제주공항 이용객의 여행 형태는 ‘개별 여행’(77.6%)이 대다수를 차지했으며, 여행 목적별로는 ‘사무/업무’(47.7%)와 ‘가족 및 친지방문’(31.3%)을 목적으로 공항 이용

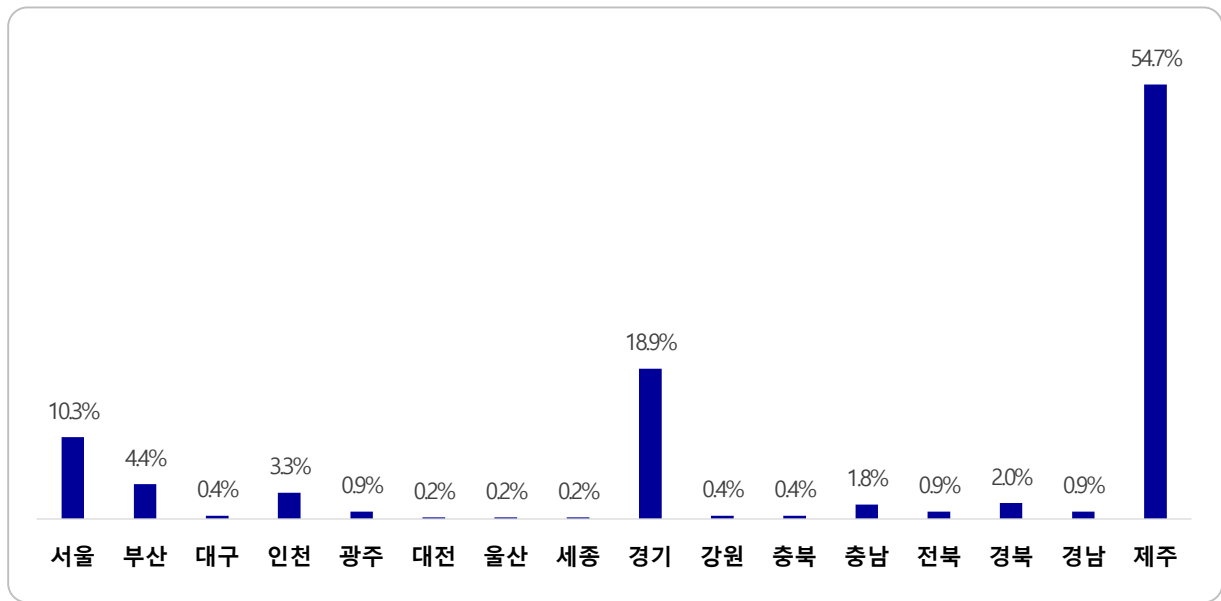
<표2-73> 이용객 특성_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례 수	비율
전체		572	100.0
차수	1차	82	14.3
	2차	216	37.8
	3차	274	47.9
성별	남성	356	62.2
	여성	216	37.8
연령	20대	136	23.8
	30대	183	32.0
	40대	158	27.6
	50대	81	14.2
	60대 이상	14	2.4
여행형태	개별 여행	444	77.6
	패키지 여행	4	0.7
	에어텔	124	21.7
여행목적	개인 여가	67	11.7
	사업/업무	273	47.7
	교육	51	8.9
	가족 및 친지방문	179	31.3
	기타	2	0.3
여행 동반인	혼자 여행	353	61.7
	동반 여행	219	38.3
이용 항공사	LCC	369	64.5
	외항사	203	35.5
국적& 거주지	한국 국적&한국 거주	286	50.0
	외국 국적&한국 거주	169	29.5
	한국 국적&외국 거주	24	4.2
	외국 국적&외국 거주	93	16.3
국적별	한국	310	54.2
	중국	260	45.5
	미주	1	0.2
	기타 아시아	1	0.2

나. 이용객 거주지(국내 거주자)

- 제주공항 이용 국내 거주자의 거주지는 ‘제주’(54.7%)가 가장 많았으며, 이어서 ‘경기’(18.9%), ‘서울’ (10.3%), ‘부산’(4.4%) 등의 순임



Base : 제주공항 이용객, n=455

<그림2-58> 이용객 거주지(국내 거주자)_제주공항

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종
전체		455	10.3	4.4	0.4	3.3	0.9	0.2	0.2	0.2
차수	1차	54	20.4	13.0	3.7	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0
	2차	159	15.7	5.7	0.0	5.7	0.6	0.6	0.0	0.6
	3차	242	4.5	1.7	0.0	2.5	0.8	0.0	0.4	0.0
성별	남성	281	9.3	5.7	0.4	3.9	0.4	0.0	0.4	0.4
	여성	174	12.1	2.3	0.6	2.3	1.7	0.6	0.0	0.0
연령	20대	102	16.7	4.9	0.0	3.9	3.9	1.0	0.0	0.0
	30대	137	8.8	3.6	0.0	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	40대	133	6.8	4.5	1.5	1.5	0.0	0.0	0.8	0.0
	50대	74	6.8	5.4	0.0	4.1	0.0	0.0	0.0	1.4
	60대 이상	9	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	335	14.0	6.0	0.6	4.2	1.2	0.3	0.3	0.3
	패키지 여행	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	117	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	29	17.2	3.4	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	사업/업무	239	5.4	5.0	0.4	2.9	0.0	0.0	0.4	0.0
	교육	44	18.2	9.1	0.0	2.3	6.8	2.3	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	142	14.8	2.1	0.7	4.2	0.7	0.0	0.0	0.7
	기타	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행동반인	혼자 여행	287	11.1	4.2	0.7	3.8	1.4	0.0	0.0	0.3
	동반 여행	168	8.9	4.8	0.0	2.4	0.0	0.6	0.6	0.0
이용항공사	LCC	296	9.8	5.7	0.7	4.1	0.3	0.3	0.3	0.3
	외항사	159	11.3	1.9	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	286	5.9	4.5	0.3	3.1	0.3	0.3	0.3	0.0
	외국 국적&한국 거주	169	17.8	4.1	0.6	3.6	1.8	0.0	0.0	0.6
국적별	한국	286	5.9	4.5	0.3	3.1	0.3	0.3	0.3	0.0
	중국	168	17.9	4.2	0.6	3.6	1.8	0.0	0.0	0.6
	기타 아시아	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

〈표2-75〉 이용객 거주지(국내 거주자)(2)_제주공항

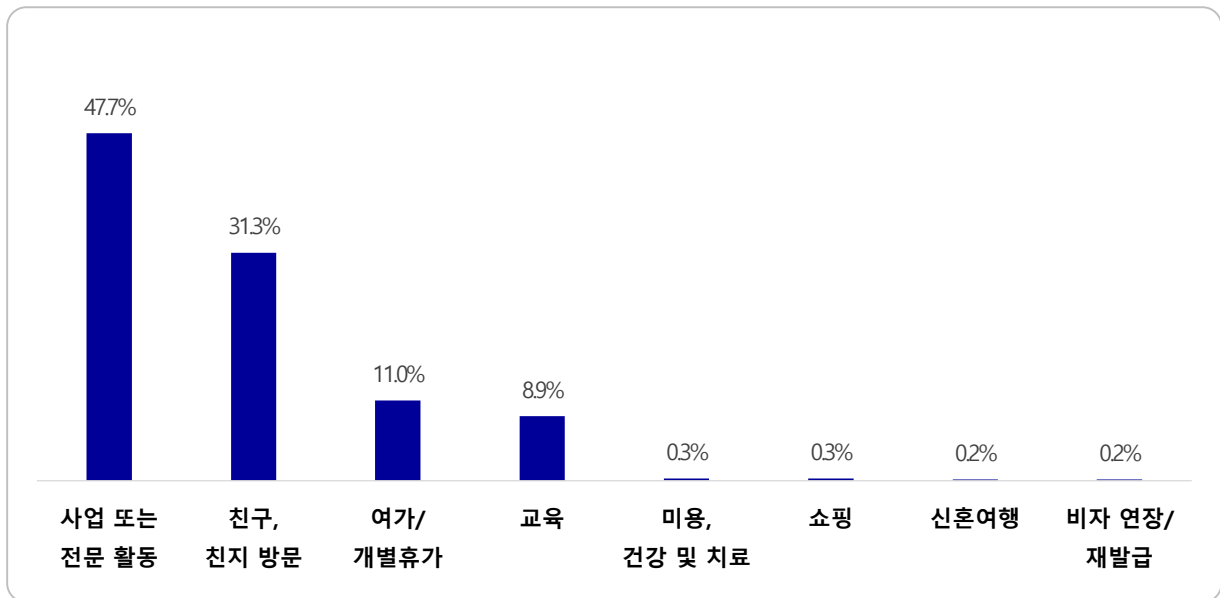
Base : 제주공항 이용객, n=455, 단위 : %

구분		사례수	경기	강원	충북	충남	전북	경북	경남	제주
전체		455	18.9	0.4	0.4	1.8	0.9	2.0	0.9	54.7
차수	1차	54	27.8	0.0	0.0	1.9	3.7	0.0	3.7	24.1
	2차	159	15.7	0.6	0.6	1.3	0.6	3.1	0.6	48.4
	3차	242	19.0	0.4	0.4	2.1	0.4	1.7	0.4	65.7
성별	남성	281	25.3	0.0	0.7	2.1	1.1	2.8	1.1	46.6
	여성	174	8.6	1.1	0.0	1.1	0.6	0.6	0.6	67.8
연령	20대	102	21.6	0.0	1.0	4.9	1.0	2.9	1.0	37.3
	30대	137	21.2	0.0	0.7	2.2	1.5	0.7	1.5	55.5
	40대	133	17.3	0.0	0.0	0.0	0.8	2.3	0.8	63.9
	50대	74	14.9	1.4	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	63.5
	60대 이상	9	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
여행형태	개별 여행	335	24.5	0.6	0.6	2.4	1.2	2.4	1.2	40.3
	패키지 여행	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	에어텔	117	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	95.7
여행목적	개인 여가	29	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	72.4
	사업/업무	239	25.5	0.4	0.4	2.1	0.4	2.9	1.3	52.7
	교육	44	22.7	0.0	0.0	2.3	2.3	0.0	2.3	31.8
	가족 및 친지방문	142	9.9	0.7	0.7	1.4	1.4	1.4	0.0	61.3
	기타	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	287	16.7	0.3	0.7	0.3	0.7	1.0	1.0	57.5
	동반 여행	168	22.6	0.6	0.0	4.2	1.2	3.6	0.6	50.0
이용 항공사	LCC	296	22.3	0.7	0.7	2.7	0.7	1.7	0.7	49.0
	외항사	159	12.6	0.0	0.0	0.0	1.3	2.5	1.3	65.4
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	286	22.0	0.3	0.0	2.1	0.7	2.8	1.4	55.6
	외국 국적&한국 거주	169	13.6	0.6	1.2	1.2	1.2	0.6	0.0	53.3
국적별	한국	286	22.0	0.3	0.0	2.1	0.7	2.8	1.4	55.6
	중국	168	13.1	0.6	1.2	1.2	1.2	0.6	0.0	53.6
	기타 아시아	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

다. 여행 행태 및 현황

1) 여행 목적

- 제주공항 이용 여객의 여행 목적은 ‘사업 또는 전문 활동’(47.7%)이 가장 많았으며, 이어서 ‘친구, 친지 방문’(31.3%), ‘여가/개별휴가’(11.0%) 목적으로 공항을 이용



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-59> 여행목적_제주공항

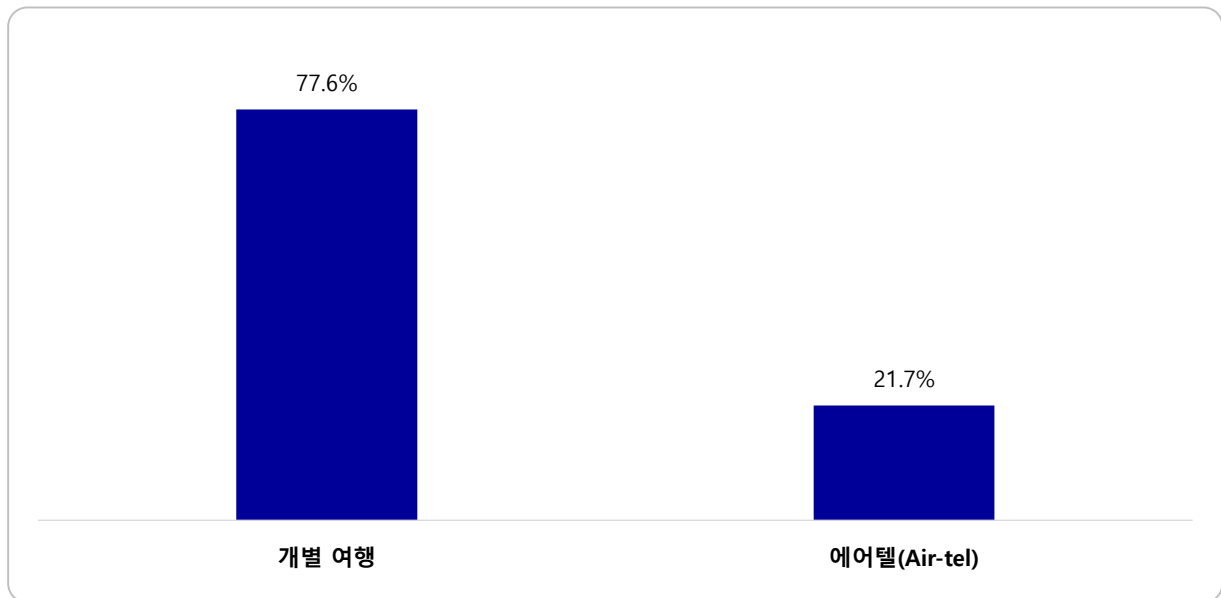
<표2-76> 여행 목적_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	사업 또는 전문 활동	친구, 친지 방문	여가/ 개별 휴가	교육	미용, 건강 및 치료	쇼핑	신혼 여행	비자 연장/ 재발급
전체		572	47.7	31.3	11.0	8.9	0.3	0.3	0.2	0.2
차수	1차	82	40.2	28.0	9.8	19.5	0.0	2.4	0.0	0.0
	2차	216	32.9	37.5	15.7	12.5	0.9	0.0	0.5	0.0
	3차	274	61.7	27.4	7.7	2.9	0.0	0.0	0.0	0.4
성별	남성	356	57.6	24.2	11.5	5.6	0.3	0.6	0.3	0.0
	여성	216	31.5	43.1	10.2	14.4	0.5	0.0	0.0	0.5
연령	20대	136	24.3	36.8	7.4	30.9	0.7	0.0	0.0	0.0
	30대	183	50.8	30.6	13.7	4.4	0.0	0.0	0.5	0.0
	40대	158	59.5	24.7	13.3	0.6	0.0	1.3	0.0	0.6
	50대	81	60.5	32.1	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	14	28.6	57.1	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	444	39.9	36.0	11.7	11.0	0.5	0.5	0.2	0.2
	패키지 여행	4	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	75.0	14.5	8.9	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	67	0.0	0.0	94.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
	사업/업무	273	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	교육	51	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	179	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	353	49.0	34.8	5.7	9.3	0.6	0.0	0.3	0.3
	동반 여행	219	45.7	25.6	19.6	8.2	0.0	0.9	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	369	49.9	31.7	8.9	8.4	0.0	0.5	0.3	0.3
	외항사	203	43.8	30.5	14.8	9.9	1.0	0.0	0.0	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	72.7	15.4	3.8	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	169	18.3	58.0	9.5	12.4	0.6	0.6	0.6	0.0
	한국 국적&외국 거주	24	25.0	41.7	12.5	16.7	4.2	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	93	30.1	29.0	35.5	3.2	0.0	1.1	0.0	1.1
국적별	한국	310	69.0	17.4	4.5	8.7	0.3	0.0	0.0	0.0
	중국	260	22.3	47.7	18.8	9.2	0.4	0.8	0.4	0.4
	미주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

2) 여행 형태

- 제주공항 이용객의 여행 형태는 ‘개별 여행’이 77.6%, ‘에어텔’이 21.7%로 응답함



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-60> 여행 형태_제주공항

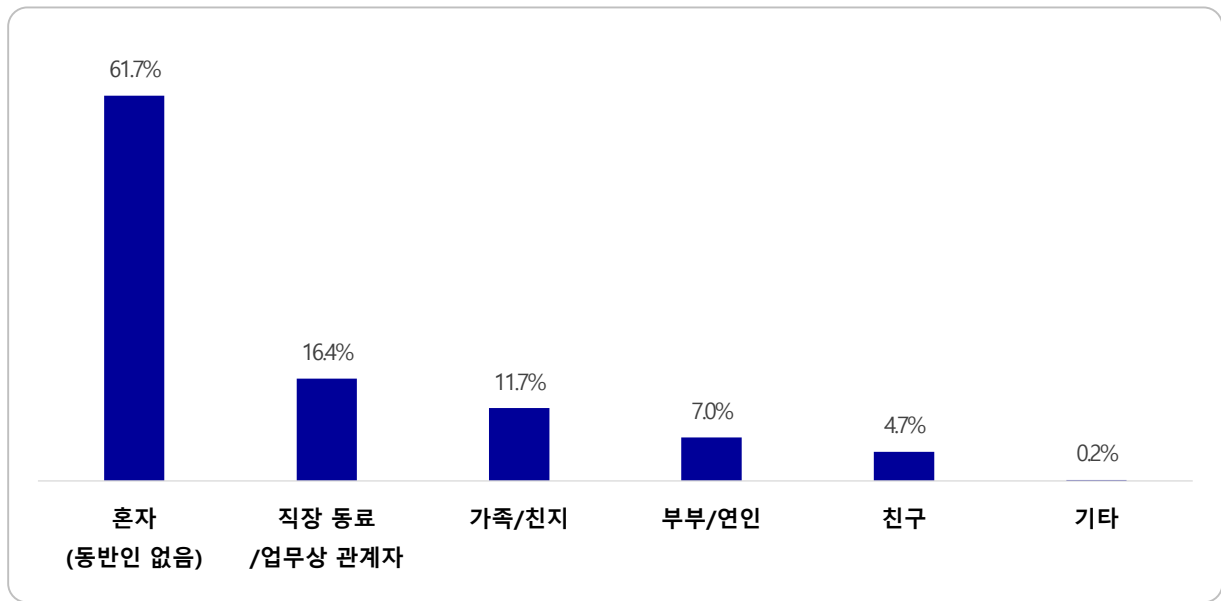
<표2-77> 여행 형태_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	개별 여행	에어텔(Air-tel)
전체		572	77.6	21.7
차수	1차	82	95.1	3.7
	2차	216	90.3	9.7
	3차	274	62.4	36.5
성별	남성	356	77.0	21.9
	여성	216	78.7	21.3
연령	20대	136	94.9	4.4
	30대	183	78.7	19.7
	40대	158	69.6	30.4
	50대	81	59.3	40.7
	60대 이상	14	92.9	7.1
여행형태	개별 여행	444	100.0	0.0
	패키지 여행	4	0.0	0.0
	에어텔	124	0.0	100.0
여행목적	개인 여가	67	83.6	16.4
	사업/업무	273	64.8	34.1
	교육	51	96.1	3.9
	가족 및 친지방문	179	89.4	10.1
	기타	2	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	353	78.2	21.2
	동반 여행	219	76.7	22.4
이용 항공사	LCC	369	78.6	20.6
	외항사	203	75.9	23.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	61.5	37.4
	외국 국적&한국 거주	169	94.1	5.9
	한국 국적&외국 거주	24	100.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	93	91.4	7.5
국적별	한국	310	64.5	34.5
	중국	260	93.1	6.5
	미주	1	100.0	0.0
	기타 아시아	1	100.0	0.0

3) 여행 동반자

- 여행 동반자는 ‘혼자’(61.7%)가 대부분이었으며, 이어서 ‘직장동료/업무상 관계자’(16.4%), ‘가족/친지’(11.7%)와 동반하여 출국



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-61> 여행 동반자_제주공항

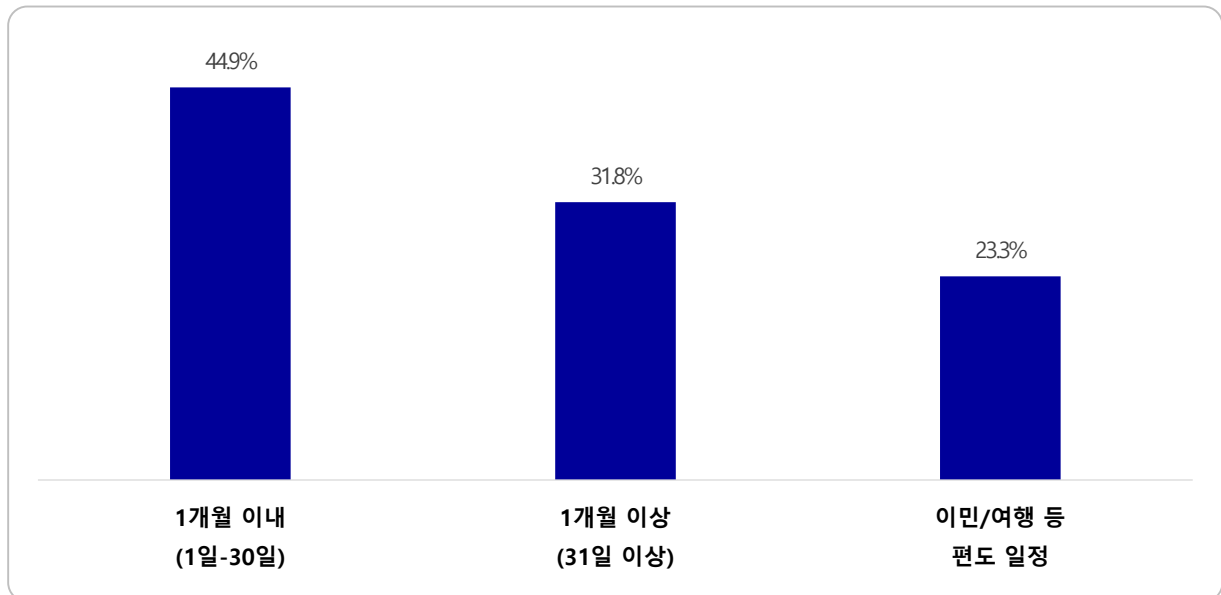
<표2-78> 여행 동반자_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	혼자 (동반인 없음)	직장 동료/ 업무상 관계자	가족/친지	부부/연인	친구	기타
전체		572	61.7	16.4	11.7	7.0	4.7	0.2
차수	1차	82	64.6	17.1	4.9	2.4	13.4	0.0
	2차	216	65.3	8.3	13.4	8.8	6.0	0.0
	3차	274	58.0	22.6	12.4	6.9	1.1	0.4
성별	남성	356	59.3	22.2	10.1	7.6	2.8	0.3
	여성	216	65.7	6.9	14.4	6.0	7.9	0.0
연령	20대	136	64.0	11.8	4.4	3.7	17.6	0.7
	30대	183	61.2	18.6	14.2	6.0	1.6	0.0
	40대	158	60.1	20.3	12.7	8.2	0.0	0.0
	50대	81	60.5	14.8	16.0	11.1	0.0	0.0
	60대 이상	14	71.4	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	444	62.2	15.1	11.3	6.8	5.0	0.2
	패키지 여행	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	60.5	21.0	12.9	8.1	4.0	0.0
여행목적	개인 여가	67	32.8	0.0	35.8	32.8	6.0	0.0
	사업/업무	273	63.4	34.4	0.7	1.1	0.7	0.4
	교육	51	64.7	0.0	2.0	0.0	33.3	0.0
	가족 및 친지방문	179	68.7	0.0	22.3	8.4	2.2	0.0
	기타	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	353	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동반 여행	219	0.0	42.9	30.6	18.3	12.3	0.5
이용 항공사	LCC	369	62.3	17.9	10.0	5.1	6.0	0.3
	외항사	203	60.6	13.8	14.8	10.3	2.5	0.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	55.6	26.2	10.5	5.2	3.5	0.3
	외국 국적&한국 거주	169	75.7	4.7	8.3	4.7	6.5	0.0
	한국 국적&외국 거주	24	75.0	4.2	16.7	0.0	4.2	0.0
	외국 국적&외국 거주	93	51.6	10.8	20.4	18.3	5.4	0.0
국적별	한국	310	57.1	24.5	11.0	4.8	3.5	0.3
	중국	260	67.3	6.9	12.7	9.2	6.2	0.0
	미주	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4) 여행 기간

- 여행 기간은 ‘1개월 이내’가 44.9%로 가장 많았으며, ‘1개월 이상’은 31.8%, ‘이민/여행 등 편도일정’은 23.3% 순으로 응답



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-62> 여행 기간_제주공항

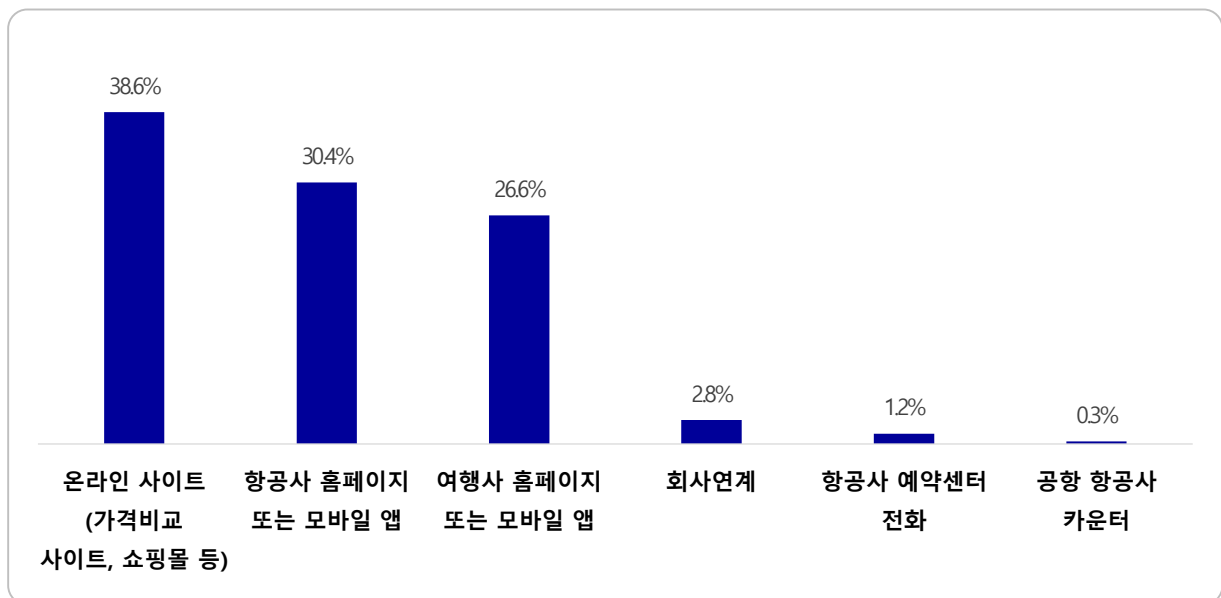
〈표2-79〉 여행 기간_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	1개월 이내 (1일-30일)	1개월 이상 (31일 이상)	이민/여행 등 편도 일정
전체		572	44.9	31.8	23.3
차수	1차	82	31.7	52.4	15.9
	2차	216	32.9	36.1	31.0
	3차	274	58.4	22.3	19.3
성별	남성	356	44.7	34.0	21.3
	여성	216	45.4	28.2	26.4
연령	20대	136	18.4	50.7	30.9
	30대	183	45.9	26.8	27.3
	40대	158	60.1	25.9	13.9
	50대	81	60.5	22.2	17.3
	60대 이상	14	28.6	35.7	35.7
여행형태	개별 여행	444	30.6	39.6	29.7
	패키지 여행	4	75.0	25.0	0.0
	에어텔	124	95.2	4.0	0.8
여행목적	개인 여가	67	65.7	22.4	11.9
	사업/업무	273	57.1	30.8	12.1
	교육	51	7.8	62.7	29.4
	가족 및 친지방문	179	29.1	28.5	42.5
	기타	2	50.0	0.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	353	39.7	32.9	27.5
	동반 여행	219	53.4	30.1	16.4
이용 항공사	LCC	369	44.7	33.9	21.4
	외항사	203	45.3	28.1	26.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	59.1	26.6	14.3
	외국 국적&한국 거주	169	18.3	34.3	47.3
	한국 국적&외국 거주	24	25.0	50.0	25.0
	외국 국적&외국 거주	93	54.8	38.7	6.5
국적별	한국	310	56.5	28.4	15.2
	중국	260	31.5	35.4	33.1
	미주	1	0.0	100.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	100.0	0.0

5) 항공권 구입 경로 및 체크인 방법

- 항공권은 ‘온라인 사이트’(38.6%)를 통해 항공권을 구입하는 경우가 가장 많으며, 이어서 ‘항공사 홈페이지 또는 앱’(30.4%), ‘여행사 홈페이지 또는 앱’(26.6%) 순으로 구입



Base : 제주공항 이용객, n=572

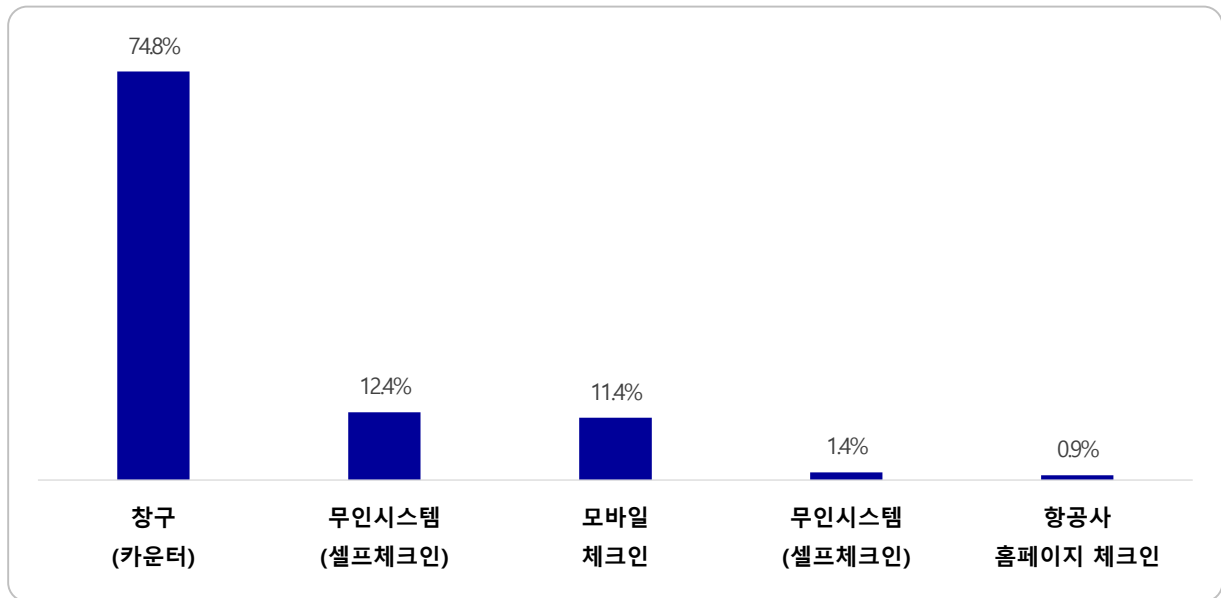
<그림2-63> 항공권 구입 경로_제주공항

<표2-80> 항공권 구입 경로_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	온라인 사이트 (가격비교 사이트, 쇼핑몰 등)	항공사 홈페이지 또는 모바일 앱	여행사 홈페이지 또는 모바일 앱	회사연계	항공사 예약센터 전화	공항 항공사 카운터
전체		572	38.6	30.4	26.6	2.8	1.2	0.3
차수	1차	82	40.2	23.2	32.9	1.2	2.4	0.0
	2차	216	40.3	30.1	26.4	0.9	1.9	0.5
	3차	274	36.9	32.8	24.8	4.7	0.4	0.4
성별	남성	356	37.4	26.1	30.6	3.9	1.4	0.6
	여성	216	40.7	37.5	19.9	0.9	0.9	0.0
연령	20대	136	32.4	33.1	25.7	5.9	2.2	0.7
	30대	183	39.3	26.2	29.5	4.4	0.5	0.0
	40대	158	35.4	35.4	27.2	0.0	1.3	0.6
	50대	81	48.1	29.6	21.0	0.0	1.2	0.0
	60대 이상	14	71.4	7.1	21.4	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	444	37.8	26.8	30.4	3.4	1.1	0.5
	패키지 여행	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	41.1	42.7	13.7	0.8	1.6	0.0
여행목적	개인 여가	67	44.8	28.4	22.4	1.5	1.5	1.5
	사업/업무	273	31.5	33.7	26.7	5.5	2.2	0.4
	교육	51	25.5	49.0	25.5	0.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	179	50.8	21.2	27.9	0.0	0.0	0.0
	기타	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	353	40.5	32.0	23.2	2.5	1.4	0.3
	동반 여행	219	35.6	27.9	32.0	3.2	0.9	0.5
이용 항공사	LCC	369	42.5	24.1	27.1	4.3	1.6	0.3
	외항사	203	31.5	41.9	25.6	0.0	0.5	0.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	31.8	37.4	24.8	4.2	1.4	0.3
	외국 국적&한국 거주	169	45.6	27.2	26.0	0.6	0.6	0.0
	한국 국적&외국 거주	24	37.5	12.5	41.7	8.3	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	93	47.3	19.4	29.0	1.1	2.2	1.1
국적별	한국	310	32.3	35.5	26.1	4.5	1.3	0.3
	중국	260	46.5	24.6	26.5	0.8	1.2	0.4
	미주	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

- 체크인 방법은 ‘창구’(74.8%)를 이용한다는 응답이 가장 많았으며, 이어서 ‘모바일 체크인’(12.4%), ‘무인시스템’(11.4%) 순으로 이용



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-64> 체크인 행태_제주공항

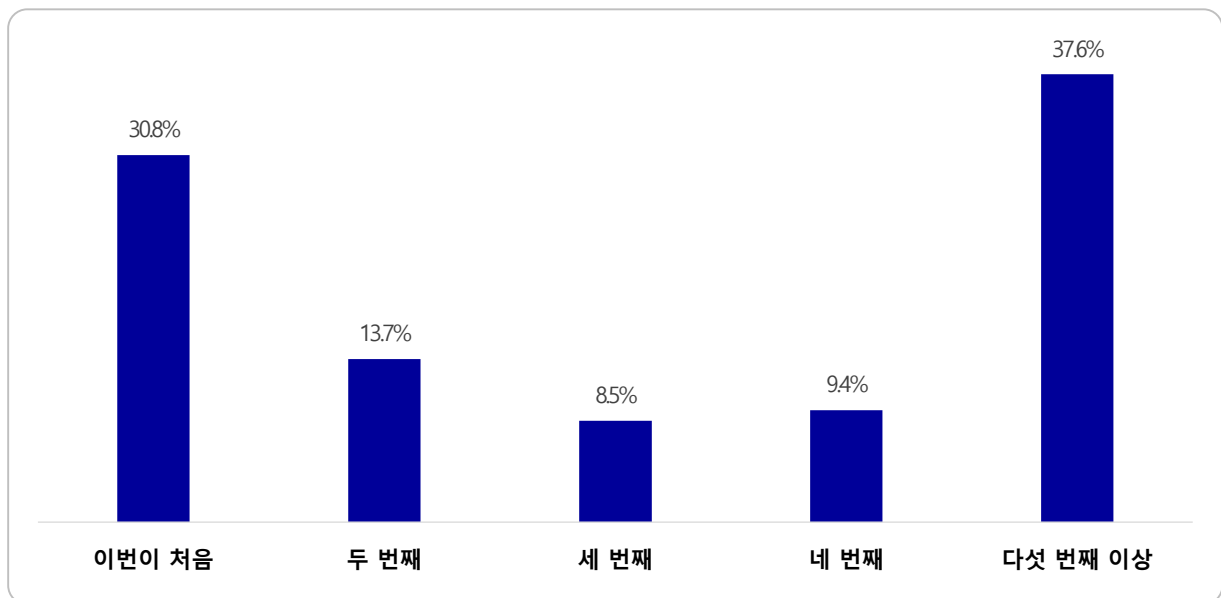
<표2-81> 체크인 행태_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	창구(카운터)	모바일 체크인	무인시스템 (셀프체크인)	항공사 홈페이지 체크인
전체		572	74.8	12.4	11.4	1.4
차수	1차	82	84.1	6.1	7.3	2.4
	2차	216	82.9	6.5	8.3	2.3
	3차	274	65.7	19.0	15.0	0.4
성별	남성	356	75.8	10.4	12.1	1.7
	여성	216	73.1	15.7	10.2	0.9
연령	20대	136	91.9	2.9	3.7	1.5
	30대	183	72.7	13.1	13.1	1.1
	40대	158	65.2	19.0	13.3	2.5
	50대	81	66.7	16.0	17.3	0.0
	60대 이상	14	92.9	0.0	7.1	0.0
여행행태	개별 여행	444	84.0	7.0	7.2	1.8
	패키지 여행	4	75.0	0.0	25.0	0.0
	에어텔	124	41.9	32.3	25.8	0.0
여행목적	개인 여가	67	68.7	9.0	19.4	3.0
	사업/업무	273	65.9	17.9	14.3	1.8
	교육	51	86.3	7.8	3.9	2.0
	가족 및 친지방문	179	87.2	6.7	6.1	0.0
	기타	2	100.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	353	79.9	9.9	9.1	1.1
	동반 여행	219	66.7	16.4	15.1	1.8
이용 항공사	LCC	369	78.0	11.1	10.0	0.8
	외항사	203	69.0	14.8	13.8	2.5
국적& 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	62.9	21.7	14.7	0.7
	외국 국적&한국 거주	169	93.5	1.2	3.6	1.8
	한국 국적&외국 거주	24	91.7	4.2	4.2	0.0
	외국 국적&외국 거주	93	73.1	6.5	17.2	3.2
국적별	한국	310	65.2	20.3	13.9	0.6
	중국	260	86.2	3.1	8.5	2.3
	미주	1	100.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	100.0	0.0	0.0	0.0

6) 해외 거주자 방한 빈도

- 해외 거주자의 한국 방문 빈도는 ‘다섯 번째 이상’(37.6%)이 가장 많으며, 이어서 ‘처음’(30.8%), ‘두 번째’(13.7%) 등의 순으로 응답



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117

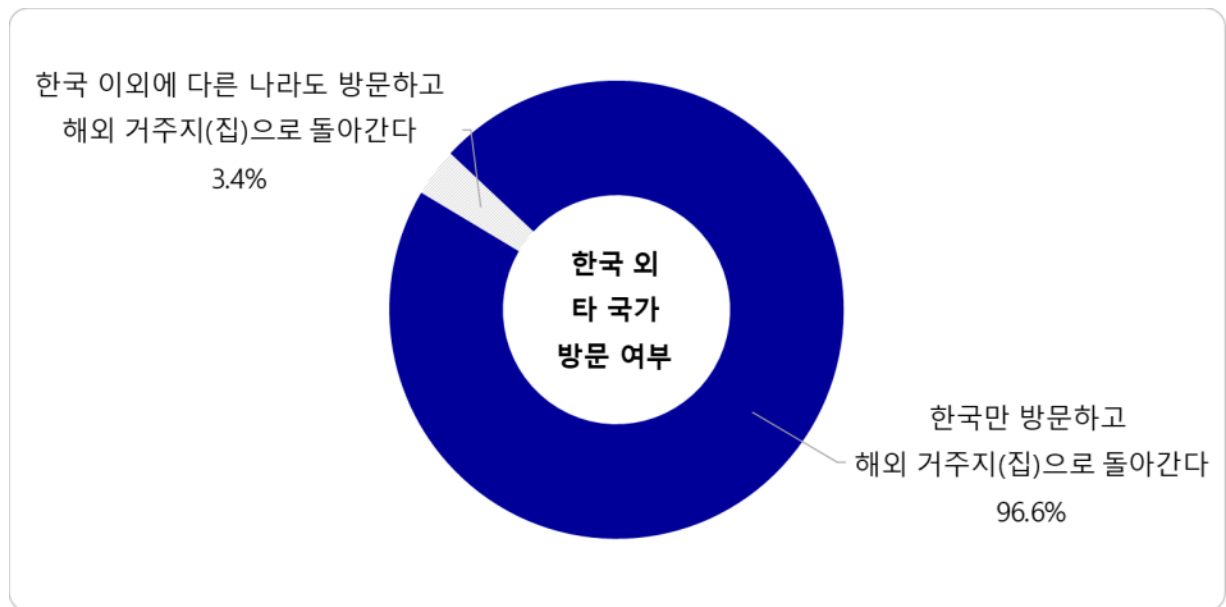
<그림2-65> 해외 거주자 방한 빈도_제주공항

<표2-82> 해외 거주자 방한 빈도_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117, 단위 : %

구분		사례수	이번이 처음	두 번째	세 번째	네 번째	다섯 번째 이상
전체		117	30.8	13.7	8.5	9.4	37.6
차수	1차	28	35.7	3.6	14.3	3.6	42.9
	2차	57	26.3	22.8	7.0	14.0	29.8
	3차	32	34.4	6.3	6.3	6.3	46.9
성별	남성	75	33.3	14.7	8.0	6.7	37.3
	여성	42	26.2	11.9	9.5	14.3	38.1
연령	20대	34	26.5	8.8	17.6	11.8	35.3
	30대	46	43.5	17.4	2.2	6.5	30.4
	40대	25	20.0	12.0	12.0	8.0	48.0
	50대	7	28.6	28.6	0.0	14.3	28.6
	60대 이상	5	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0
여행형태	개별 여행	109	28.4	13.8	9.2	10.1	38.5
	패키지 여행	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	에어텔	7	71.4	14.3	0.0	0.0	14.3
여행목적	개인 여가	38	47.4	15.8	7.9	10.5	18.4
	사업/업무	34	35.3	8.8	8.8	2.9	44.1
	교육	7	0.0	14.3	14.3	14.3	57.1
	가족 및 친지방문	37	16.2	16.2	8.1	10.8	48.6
	기타	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	66	19.7	9.1	13.6	10.6	47.0
	동반 여행	51	45.1	19.6	2.0	7.8	25.5
이용 항공사	LCC	73	34.2	8.2	11.0	6.8	39.7
	외항사	44	25.0	22.7	4.5	13.6	34.1
국적&거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	24	0.0	0.0	12.5	12.5	75.0
	외국 국적&외국 거주	93	38.7	17.2	7.5	8.6	28.0
국적별	한국	24	0.0	0.0	12.5	12.5	75.0
	중국	92	39.1	17.4	7.6	8.7	27.2
	미주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

- 이번 여정은 ‘한국만 방문하고 해외 거주지로 돌아간다’가 96.6%로 대다수를 차지했으며, ‘한국 이외에 다른 나라도 방문하고 해외 거주지로 돌아간다’는 응답은 3.4%로 응답



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117

<그림2-66> 해외 거주자 여행 행태_제주공항

〈표2-83〉 해외 거주자 여행 행태_제주공항

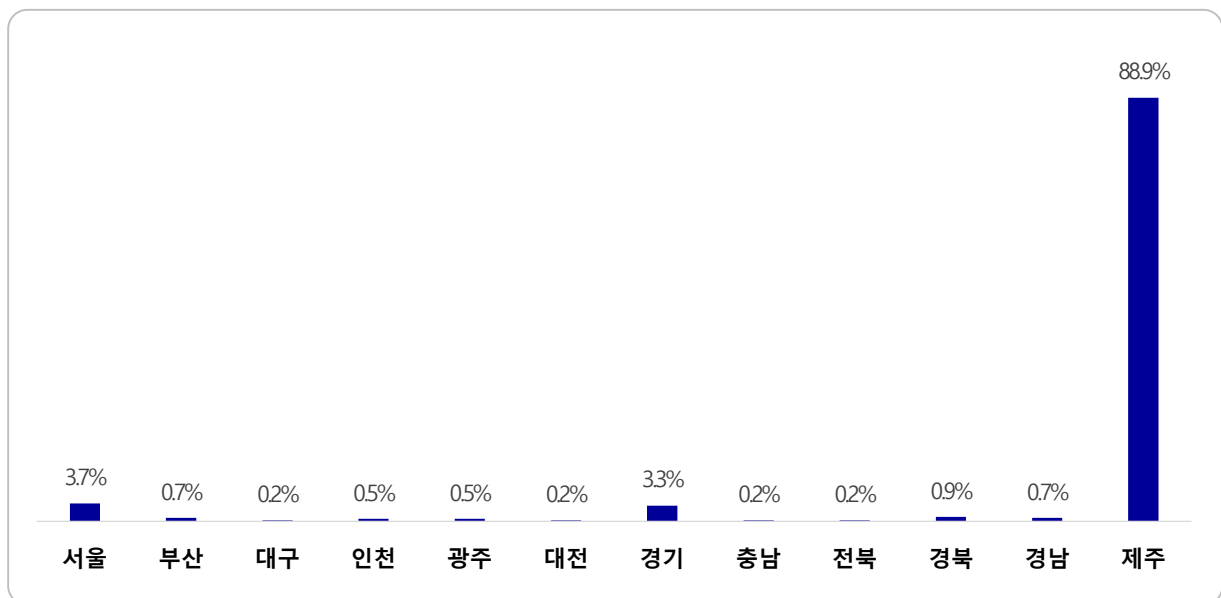
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117, 단위 : %

구분		사례수	한국만 방문하고 해외 거주지(집)으로 돌아간다	한국 이외에 다른 나라도 방문하고 해외 거주지(집)으로 돌아간다
전체		117	96.6	3.4
차수	1차	28	92.9	7.1
	2차	57	98.2	1.8
	3차	32	96.9	3.1
성별	남성	75	97.3	2.7
	여성	42	95.2	4.8
연령	20대	34	97.1	2.9
	30대	46	97.8	2.2
	40대	25	92.0	8.0
	50대	7	100.0	0.0
	60대 이상	5	100.0	0.0
여행행태	개별 여행	109	96.3	3.7
	패키지 여행	1	100.0	0.0
	에어텔	7	100.0	0.0
여행목적	개인 여가	38	97.4	2.6
	사업/업무	34	94.1	5.9
	교육	7	100.0	0.0
	가족 및 친지방문	37	97.3	2.7
	기타	1	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	66	95.5	4.5
	동반 여행	51	98.0	2.0
이용 항공사	LCC	73	98.6	1.4
	외항사	44	93.2	6.8
국적& 거주지 구분별	한국 국적&외국 거주	24	91.7	8.3
	외국 국적&외국 거주	93	97.8	2.2
국적별	한국	24	91.7	8.3
	중국	92	98.9	1.1
	미주	1	0.0	100.0

2. 이용 공항까지의 이동경로(O/D) 현황

가. 공항 도착 전 출발지역

- 단순 환승 목적을 제외한 제주공항 이용객의 공항 도착 전 출발지역은 '제주'(88.9%)가 대부분이었으며, 이어서 '서울'(3.7%) '경기'(3.3%) 등의 순임



Base : 제주공항 이용객, n=570

<그림2-67> 공항 도착 전 출발지역_제주공항

<표2-84> 공항 도착 전 출발지역(1)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=570, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	인천	광주	대전
전체		570	3.7	0.7	0.2	0.5	0.5	0.2
차수	1차	81	6.2	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0
	2차	215	4.2	1.4	0.5	0.5	0.0	0.5
	3차	274	2.6	0.4	0.0	0.7	0.7	0.0
성별	남성	354	3.4	0.3	0.3	0.6	0.3	0.3
	여성	216	4.2	1.4	0.0	0.5	0.9	0.0
연령	20대	136	4.4	0.7	0.0	0.0	2.2	0.0
	30대	182	4.9	1.1	0.0	0.5	0.0	0.5
	40대	157	1.3	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0
	50대	81	2.5	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0
	60대 이상	14	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	442	4.8	0.9	0.2	0.5	0.7	0.2
	패키지 여행	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	66	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사업/업무	272	2.9	0.7	0.4	1.1	0.0	0.4
	교육	51	7.8	2.0	0.0	0.0	5.9	0.0
	가족 및 친지방문	179	3.9	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	351	4.8	0.6	0.3	0.6	0.9	0.3
	동반 여행	219	1.8	0.9	0.0	0.5	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	368	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외항사	202	10.4	2.0	0.5	1.5	1.5	0.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	1.7	0.7	0.0	1.0	0.3	0.0
	외국 국적&한국 거주	169	4.1	0.6	0.0	0.0	1.2	0.0
	한국 국적&외국 거주	23	21.7	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	92	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1
국적별	한국	309	3.2	1.0	0.3	1.0	0.3	0.0
	중국	259	4.2	0.4	0.0	0.0	0.8	0.4
	미주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

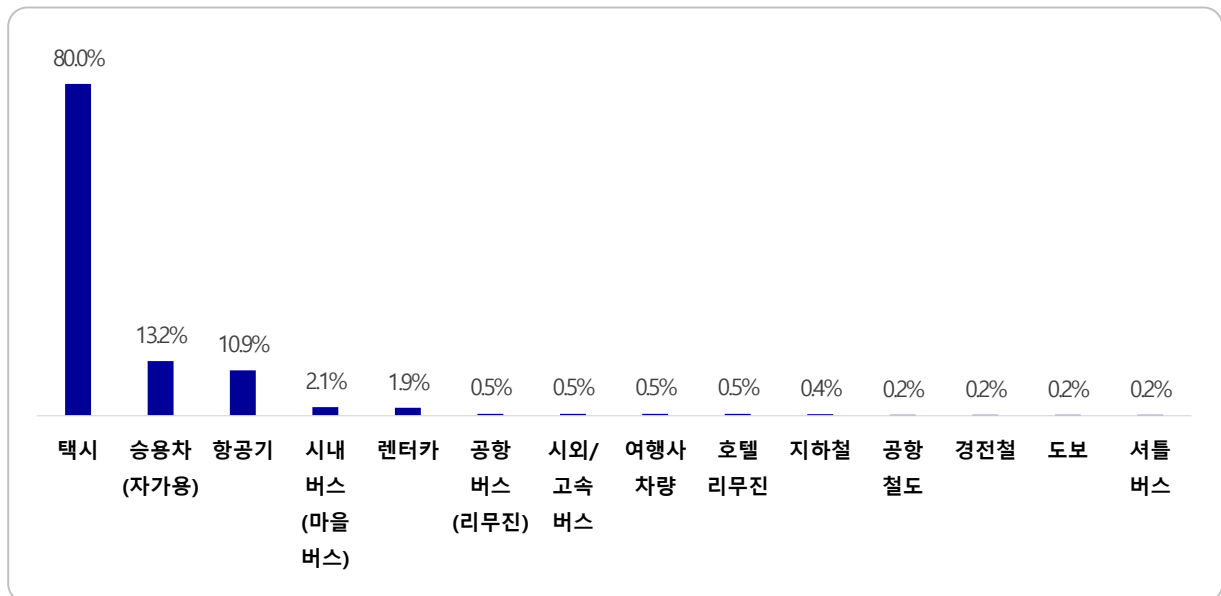
〈표2-85〉 공항 도착 전 출발지역(2)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=570, 단위 : %

구분		사례수	경기	충남	전북	경북	경남	제주
전체		570	3.3	0.2	0.2	0.9	0.7	88.9
차수	1차	81	6.2	0.0	0.0	0.0	2.5	84.0
	2차	215	2.3	0.0	0.5	1.4	0.5	88.4
	3차	274	3.3	0.4	0.0	0.7	0.4	90.9
성별	남성	354	3.7	0.0	0.3	1.1	0.6	89.3
	여성	216	2.8	0.5	0.0	0.5	0.9	88.4
연령	20대	136	3.7	0.0	0.0	0.7	1.5	86.8
	30대	182	1.6	0.0	0.5	1.1	1.1	88.5
	40대	157	4.5	0.0	0.0	1.3	0.0	91.7
	50대	81	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	91.4
	60대 이상	14	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	71.4
여행형태	개별 여행	442	4.1	0.2	0.2	1.1	0.9	86.2
	패키지 여행	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	에어텔	124	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	98.4
여행목적	개인 여가	66	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	95.5
	사업/업무	272	4.0	0.0	0.0	1.5	0.7	88.2
	교육	51	7.8	0.0	0.0	0.0	2.0	74.5
	가족 및 친지방문	179	2.2	0.0	0.6	0.6	0.6	91.6
	기타	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	351	4.0	0.0	0.3	0.9	0.9	86.6
	동반 여행	219	2.3	0.5	0.0	0.9	0.5	92.7
이용 항공사	LCC	368	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	외항사	202	9.4	0.5	0.5	2.5	2.0	68.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	4.9	0.0	0.0	1.4	0.7	89.2
	외국 국적&한국 거주	169	2.4	0.0	0.6	0.0	0.0	91.1
	한국 국적&외국 거주	23	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.6
	외국 국적&외국 거주	92	1.1	1.1	0.0	1.1	2.2	89.1
국적별	한국	309	4.5	0.0	0.0	1.3	0.6	87.7
	중국	259	1.5	0.4	0.4	0.4	0.4	91.1
	미주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	기타 아시아	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

나. 공항 도착 교통수단

- 제주공항에 도착하기 위해 이용한 교통수단은 ‘택시’(80.0%)가 대부분이었으며, 이어서 ‘승용차(자가용)’(13.2%), ‘항공기’(10.9%) 등의 순으로 이용



Base : 제주공항 이용객, n=570, 복수응답

<그림2-68> 공항 도착 교통수단_제주공항

〈표2-86〉 공항 도착 교통수단(1)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=570, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	택시	승용차 (자가용)	항공기	시내버스 (마을버스)	렌터카	공항버스 (리무진)	시외/ 고속버스
전체		570	80.0	13.2	10.9	2.1	1.9	0.5	0.5
차수	1차	81	63.0	17.3	16.0	11.1	3.7	0.0	1.2
	2차	215	78.6	15.3	11.2	0.5	2.3	0.5	0.0
	3차	274	86.1	10.2	9.1	0.7	1.1	0.7	0.7
성별	남성	354	81.6	10.2	10.7	2.8	2.0	0.8	0.6
	여성	216	77.3	18.1	11.1	0.9	1.9	0.0	0.5
연령	20대	136	72.8	18.4	12.5	1.5	2.9	0.0	0.7
	30대	182	76.4	13.2	11.5	3.8	1.6	1.1	1.1
	40대	157	86.0	8.9	8.3	1.9	2.5	0.6	0.0
	50대	81	91.4	8.6	8.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	14	64.3	35.7	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	442	75.8	15.6	13.6	2.5	2.5	0.7	0.7
	패키지 여행	4	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	95.2	4.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	66	78.8	7.6	4.5	4.5	6.1	0.0	0.0
	사업/업무	272	85.7	9.6	11.8	2.2	0.7	0.4	0.4
	교육	51	54.9	29.4	23.5	2.0	5.9	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	179	79.3	15.6	8.4	1.1	1.1	1.1	1.1
	기타	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	351	77.2	14.2	13.1	2.8	1.7	0.9	0.9
	동반 여행	219	84.5	11.4	7.3	0.9	2.3	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	368	86.7	8.7	0.0	1.9	0.8	0.0	0.0
	외항사	202	67.8	21.3	30.7	2.5	4.0	1.5	1.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	87.1	10.8	10.5	0.0	1.0	0.3	0.3
	외국 국적&한국 거주	169	75.1	14.8	8.9	2.4	3.6	0.6	1.2
	한국 국적&외국 거주	23	65.2	21.7	30.4	0.0	8.7	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	92	70.7	15.2	10.9	8.7	0.0	1.1	0.0
국적별	한국	309	85.4	11.7	12.0	0.0	1.6	0.3	0.3
	중국	259	73.4	15.1	8.9	4.6	2.3	0.8	0.8
	미주	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

〈표2-87〉 공항 도착 교통수단(2)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=570, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	여행사 차량	호텔 리무진	지하철	공항철도	경전철	도보	셔틀버스
전체		570	0.5	0.5	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2
차수	1차	81	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	2차	215	0.9	1.4	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0
	3차	274	0.0	0.0	0.4	0.4	0.4	0.0	0.4
성별	남성	354	0.8	0.6	0.6	0.0	0.3	0.3	0.3
	여성	216	0.0	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
연령	20대	136	0.7	0.7	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0
	30대	182	1.1	0.5	0.5	0.0	0.5	0.5	0.5
	40대	157	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50대	81	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	442	0.7	0.7	0.5	0.2	0.2	0.2	0.2
	패키지 여행	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	66	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사업/업무	272	0.4	0.4	0.4	0.0	0.0	0.4	0.4
	교육	51	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	179	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
	기타	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	351	0.9	0.6	0.6	0.3	0.3	0.3	0.0
	동반 여행	219	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
이용 항공사	LCC	368	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0
	외항사	202	0.0	0.0	1.0	0.5	0.5	0.0	0.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0
	외국 국적&한국 거주	169	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6
	한국 국적&외국 거주	23	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	92	2.2	1.1	0.0	1.1	1.1	0.0	0.0
국적별	한국	309	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0
	중국	259	1.2	0.8	0.4	0.4	0.4	0.0	0.4
	미주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

〈표2-88〉 출발지역별 공항 도착 교통수단 제주공항(1)

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=570, 복수응답, 단위 : %

구분	사례수	택시	승용차 (자가용)	항공기	시내버스 (마을버스)	렌터카	공항버스 (리무진)	시외/ 고속버스
전체	570	80.0	13.2	10.9	2.1	1.9	0.5	0.5
출발지역별	서울	21	33.3	47.6	100.0	0.0	4.8	0.0
	부산	4	25.0	50.0	100.0	0.0	25.0	0.0
	대구	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	인천	3	66.7	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0
	광주	3	33.3	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0
	대전	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	경기	19	36.8	57.9	94.7	0.0	0.0	5.3
	충남	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	전북	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	경북	5	20.0	80.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	경남	4	25.0	50.0	100.0	0.0	0.0	25.0
	제주	507	85.4	8.5	0.0	2.4	1.8	0.0
서울 권역별	동남권	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	동북권	2	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	서남권	14	35.7	50.0	100.0	0.0	7.1	0.0
	서북권	4	50.0	25.0	100.0	0.0	0.0	0.0
경기 권역별	동부지역	3	0.0	66.7	100.0	0.0	0.0	33.3
	서부지역	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	남부지역	10	40.0	60.0	90.0	0.0	0.0	0.0
	북부지역	5	40.0	60.0	100.0	0.0	0.0	0.0
부산 권역별	동부권	3	33.3	66.7	100.0	0.0	0.0	0.0
	서부권	1	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0
경남 공항 근접별	공항근접권	4	25.0	50.0	100.0	0.0	0.0	25.0

※ 서울 권역

- 동남권 : 서초구, 강남구, 송파구, 강동구
- 동북권 : 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구
- 서남권 : 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구
- 서북권 : 종로구, 중구, 용산구, 은평구, 서대문구, 마포구

※ 경기 권역

- 동부지역 : 성남시, 남양주시, 하남시, 용인시, 이천시, 광주시, 여주시, 가평군, 양평군
- 서부지역 : 부천시, 안산시, 시흥시, 김포시
- 남부지역 : 수원시, 안양시, 광명시, 평택시, 과천시, 오산시, 군포시, 의왕시, 안성시
- 북부지역 : 의정부시, 동두천시, 고양시, 구리시, 파주시, 양주시, 포천시, 연천군

※ 경남 공항 근접

- 공항근접권 : 창원시(진해시, 마산시), 진주시, 김해시, 양산시 일대
- 공항원거리권 : 기타 경남지역

<표2-89> 출발지역별 공항 도착 교통수단 제주공항(2)

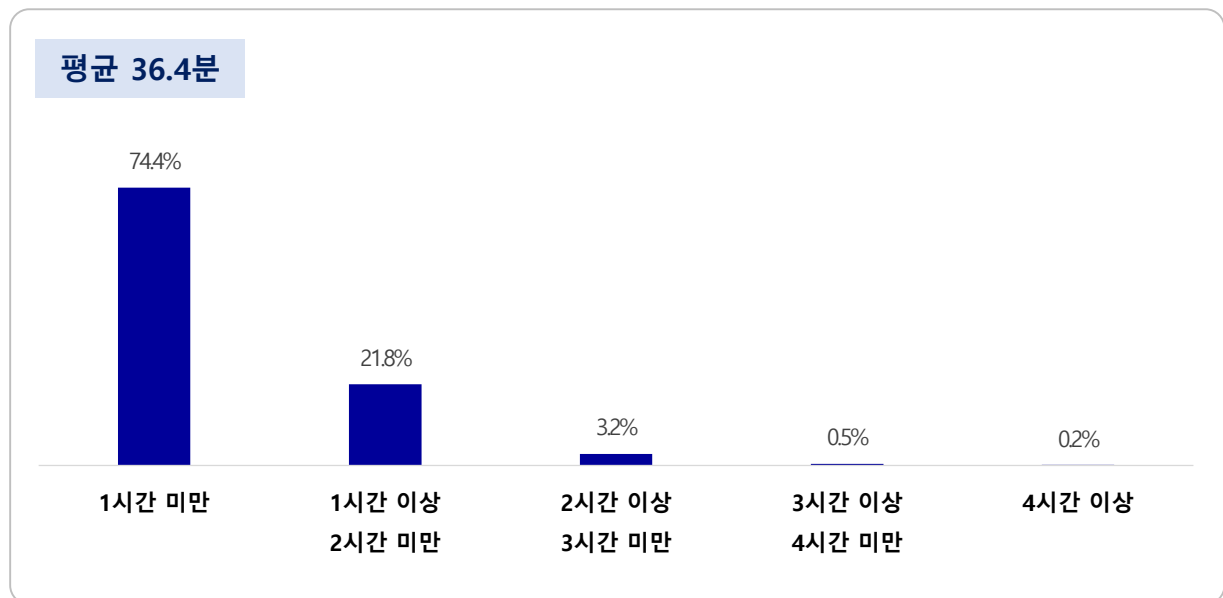
Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=570, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	여행사 차량	호텔 리무진	지하철	공항철도	경전철	도보	셔틀버스
전체		570	0.5	0.5	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2
출발지역별	서울	21	0.0	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0
	부산	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	인천	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	광주	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대전	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기	19	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	충남	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전북	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경북	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경남	4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	제주	507	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2
서울 권역별	동남권	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동북권	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서남권	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서북권	4	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
경기 권역별	동부지역	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	서부지역	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	남부지역	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	북부지역	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
부산 권역별	동부권	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서부권	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경남 공항 근접별	공항근접권	4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0

다. 공항 이동시간

1) 공항까지 이동 총 소요시간

- 제주공항 이용객의 공항까지 이동 총 소요시간은 ‘1시간 미만’(74.4%)이 가장 많았으며, 평균 36.4분이 소요되는 것으로 확인



Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=570

<그림2-69> 공항까지 이동 총 소요시간_제주공항

<표2-90> 공항까지 이동 총 소요시간 제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=570, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상	평균 (분)
전체		570	74.4	21.8	3.2	0.5	0.2	36.4
차수별	1차	81	77.8	19.8	2.5	0.0	0.0	33.9
	2차	215	75.8	21.9	1.9	0.5	0.0	34.7
	3차	274	72.3	22.3	4.4	0.7	0.4	38.5
성별	남성	354	76.0	20.3	3.1	0.3	0.3	34.4
	여성	216	71.8	24.1	3.2	0.9	0.0	39.6
연령별	20대	136	79.4	15.4	3.7	0.7	0.7	33.5
	30대	182	72.5	24.2	2.7	0.5	0.0	37.2
	40대	157	72.6	23.6	3.8	0.0	0.0	37.3
	50대	81	75.3	22.2	2.5	0.0	0.0	36.3
	60대 이상	14	64.3	28.6	0.0	7.1	0.0	44.6
여행 형태	개별 여행	442	75.8	19.5	4.1	0.7	0.0	35.9
	패키지 여행	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.0
	에어텔	124	68.5	30.6	0.0	0.0	0.8	38.8
여행 목적	개인 여가	66	60.6	33.3	4.5	1.5	0.0	44.4
	사업/업무	272	76.5	20.2	2.9	0.0	0.4	34.7
	교육	51	68.6	23.5	5.9	2.0	0.0	42.8
	가족 및 친지방문	179	77.7	19.6	2.2	0.6	0.0	34.4
	기타	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
여행 동반인	혼자 여행	351	72.6	22.8	3.7	0.6	0.3	37.9
	동반 여행	219	77.2	20.1	2.3	0.5	0.0	34.0
이용 항공사	LCC	368	86.7	12.8	0.5	0.0	0.0	24.4
	외항사	202	52.0	38.1	7.9	1.5	0.5	58.2
국적& 거주지	한국 국적&한국 거주	286	73.4	22.7	3.5	0.0	0.3	37.1
	외국 국적&한국 거주	169	82.2	14.8	1.8	1.2	0.0	31.0
	한국 국적&외국 거주	23	69.6	30.4	0.0	0.0	0.0	37.8
	외국 국적&외국 거주	92	64.1	29.3	5.4	1.1	0.0	43.6
국적별	한국	309	73.1	23.3	3.2	0.0	0.3	37.2
	중국	259	76.4	19.3	3.1	1.2	0.0	35.1
	미주	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	80.0
	기타 아시아	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

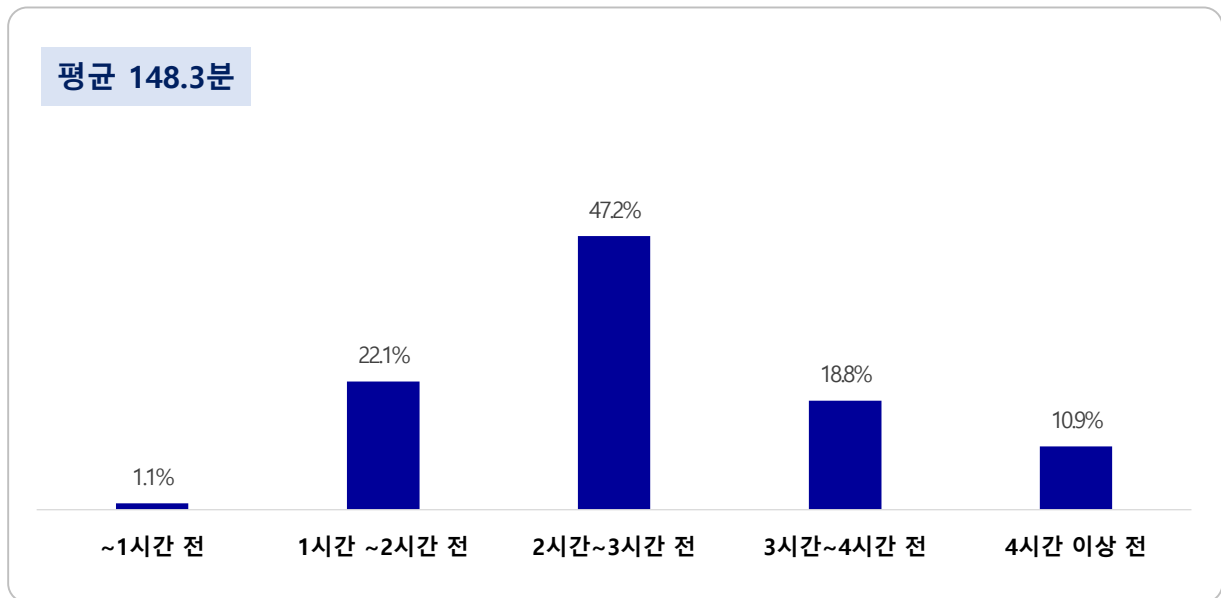
〈표2-91〉 출발지역별 공항까지 이동 총 소요시간 제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=570, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간 미만	1시간 이상 2시간 미만	2시간 이상 3시간 미만	3시간 이상 4시간 미만	4시간 이상	평균 (분)
전체		570	74.4	21.8	3.2	0.5	0.2	36.4
출발 지역별	서울	21	0.0	81.0	19.0	0.0	0.0	96.4
	부산	4	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	81.3
	대구	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	70.0
	인천	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	105.0
	광주	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	76.7
	대전	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	경기	19	0.0	52.6	36.8	5.3	5.3	128.4
	충남	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	180.0
	전북	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	230.0
	경북	5	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0	118.0
	경남	4	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	111.3
	제주	507	83.6	15.8	0.6	0.0	0.0	27.2
서울 권역별	동남권	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	105.0
	동북권	2	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	130.0
	서남권	14	0.0	92.9	7.1	0.0	0.0	90.0
	서북권	4	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
경기 권역별	동부지역	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	141.7
	서부지역	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	남부지역	10	0.0	30.0	50.0	10.0	10.0	144.0
	북부지역	5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	95.0
부산 권역별	동부권	3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	85.0
	서부권	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	70.0
경남공항 근접별	공항근접권	4	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	111.3

2) 공항 도착시간

- 제주공항 이용객은 항공편 이용을 위해서 항공편 출발시간보다 평균 148.3분 전에 공항에 도착함



Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=570

<그림2-70> 공항 도착시간(이용 항공편 출발 시간 기준)_제주공항

〈표2-92〉 공항 도착시간(이용 항공편 출발 시간 기준) 제주공항

Base : 제주공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=570, 단위 : %, 분

구분		사례수	1시간미만	1시간이상 2시간미만	2시간이상 3시간미만	3시간이상 4시간미만	4시간이상	평균 (분)
전체		570	1.1	22.1	47.2	18.8	10.9	148.3
차수별	1차	81	1.2	23.5	39.5	27.2	8.6	150.4
	2차	215	1.9	20.5	42.8	22.8	12.1	148.5
	3차	274	0.4	23.0	52.9	13.1	10.6	147.4
성별	남성	354	1.1	22.3	47.2	18.1	11.3	148.0
	여성	216	0.9	21.8	47.2	19.9	10.2	148.7
연령별	20대	136	1.5	17.6	40.4	28.7	11.8	155.0
	30대	182	1.6	17.6	47.3	17.6	15.9	153.8
	40대	157	0.6	24.8	51.0	17.2	6.4	141.1
	50대	81	0.0	37.0	49.4	7.4	6.2	135.9
	60대 이상	14	0.0	7.1	57.1	21.4	14.3	162.9
여행 형태	개별 여행	442	1.4	18.1	43.9	22.9	13.8	156.6
	패키지 여행	4	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	137.5
	에어텔	124	0.0	36.3	58.9	4.0	0.8	119.0
여행 목적	개인 여가	66	0.0	21.2	51.5	15.2	12.1	148.3
	사업/업무	272	1.1	28.7	48.2	15.1	7.0	136.5
	교육	51	2.0	11.8	45.1	27.5	13.7	161.9
	가족 및 친지방문	179	1.1	15.6	44.7	22.9	15.6	162.0
	기타	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	165.0
여행 동반인	혼자 여행	351	1.1	21.9	44.2	20.5	12.3	152.6
	동반 여행	219	0.9	22.4	52.1	16.0	8.7	141.3
이용 항공사	LCC	368	1.1	20.9	58.2	17.7	2.2	132.7
	외항사	202	1.0	24.3	27.2	20.8	26.7	176.6
국적& 거주지	한국 국적&한국 거주	286	0.3	27.3	55.2	11.5	5.6	135.8
	외국 국적&한국 거주	169	1.8	14.2	36.7	28.4	18.9	166.8
	한국 국적&외국 거주	23	0.0	21.7	21.7	43.5	13.0	156.5
	외국 국적&외국 거주	92	2.2	20.7	47.8	17.4	12.0	150.7
국적별	한국	309	0.3	26.9	52.8	13.9	6.1	137.4
	중국	259	1.9	16.6	40.9	24.3	16.2	160.2
	미주	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	200.0
	기타 아시아	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	360.0

3. 국내 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 국내 거주 제주공항 이용객이 출국 후 도착하게 되는 1차 목적지는 모두 ‘중국’(100.0%)으로 응답
- 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어있음

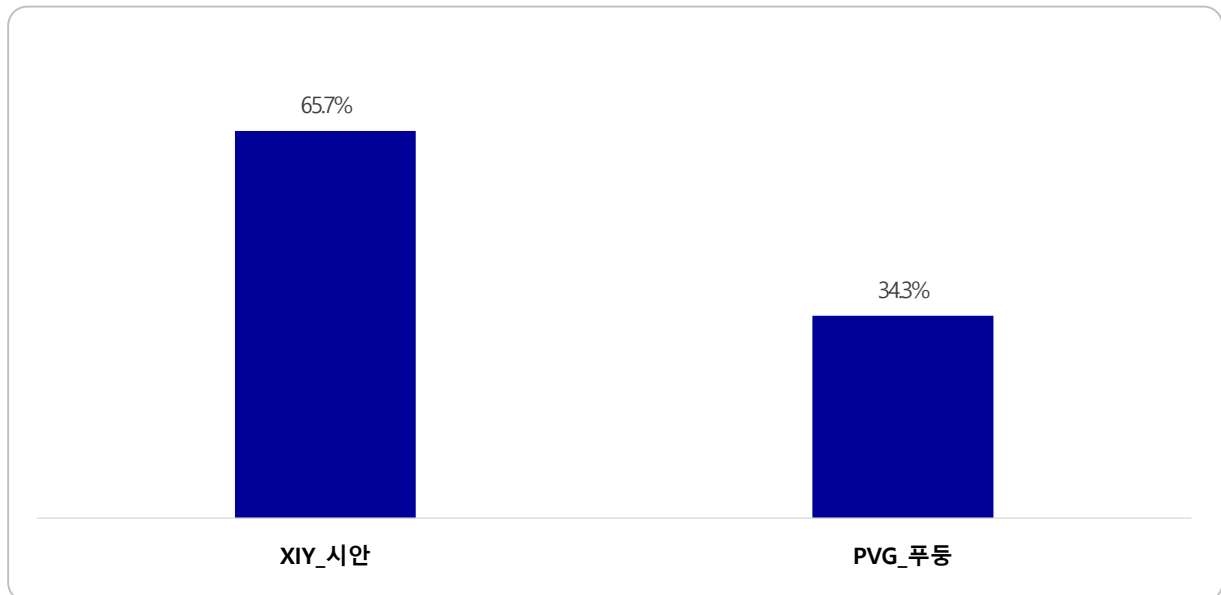
〈표2-93〉 출국 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455, 단위 : %

구분		사례 수	중국
전체		455	100.0
차수	1차	54	100.0
	2차	159	100.0
	3차	242	100.0
	4차	100	100.0
성별	남성	281	100.0
	여성	174	100.0
연령	20대	102	100.0
	30대	137	100.0
	40대	133	100.0
	50대	74	100.0
	60대 이상	9	100.0
여행행태	개별 여행	335	100.0
	패키지 여행	3	100.0
	에어텔	117	100.0
여행목적	개인 여가	29	100.0
	사업/업무	239	100.0
	교육	44	100.0
	가족 및 친지방문	142	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	287	100.0
	동반 여행	168	100.0
이용 항공사	LCC	296	100.0
	외항사	159	100.0
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	286	100.0
	외국 국적&한국 거주	169	100.0
국적별	한국	286	100.0
	중국	168	100.0
	기타 아시아	1	100.0

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 출국 후 1차 목적지 도착 공항으로는 'XIY_시안'(65.7%)과 'PVG_푸둥'(34.3%)공항으로 도착
- 이용 예정인 항공기 기준 도착하게되는 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어있음



Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455

<그림2-71> 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_제주공항

〈표2-94〉 출국 후 도착 공항(국내 거주자)_제주공항

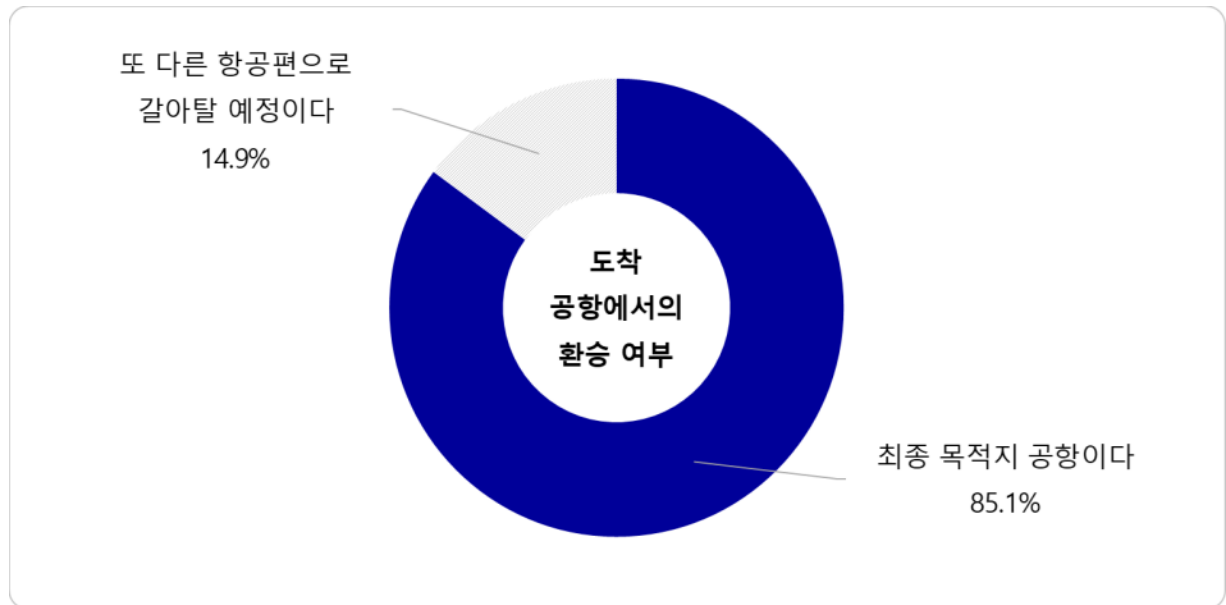
Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455, 단위 : %

구분		사례수	XIY_시안	PVG_푸둥
전체		455	65.7	34.3
차수	1차	54	70.4	29.6
	2차	159	66.7	33.3
	3차	242	64.0	36.0
성별	남성	281	69.0	31.0
	여성	174	60.3	39.7
연령	20대	102	62.7	37.3
	30대	137	67.2	32.8
	40대	133	67.7	32.3
	50대	74	60.8	39.2
	60대 이상	9	88.9	11.1
여행형태	개별 여행	335	67.8	32.2
	패키지 여행	3	66.7	33.3
	에어텔	117	59.8	40.2
여행목적	개인 여가	29	44.8	55.2
	사업/업무	239	68.2	31.8
	교육	44	59.1	40.9
	가족 및 친지방문	142	67.6	32.4
	기타	1	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	287	65.9	34.1
	동반 여행	168	65.5	34.5
이용 항공사	LCC	296	100.0	0.0
	외항사	159	1.9	98.1
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	286	68.2	31.8
	외국 국적&한국 거주	169	61.5	38.5
국적별	한국	286	68.2	31.8
	중국	168	61.9	38.1
	기타 아시아	1	0.0	100.0

나. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 제주공항에서 출국 후 도착하는 공항이 최종 목적지인 경우는 85.1%, 해당 공항에서 또 다른 항공편으로 갈아타는 경우는 14.9%로 응답



Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455

<그림2-72> 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항

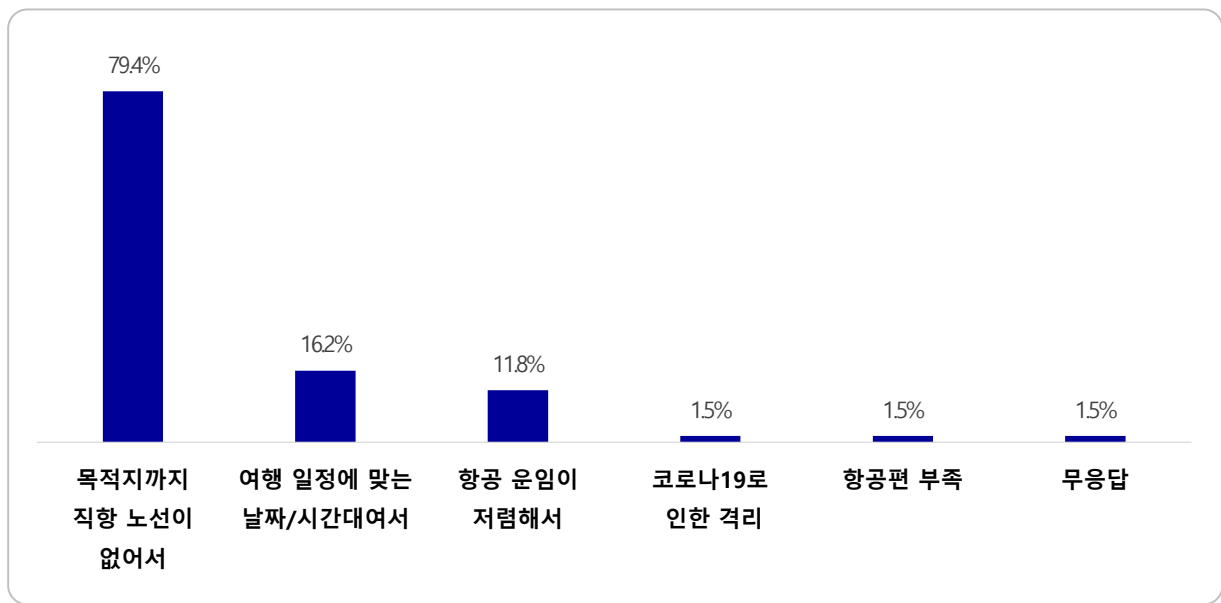
〈표2-95〉 도착 공항에서의 환승 여부(국내 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다	또 다른 항공편으로 갈아탈 예정이다
전체		455	85.1	14.9
차수	1차	54	63.0	37.0
	2차	159	76.1	23.9
	3차	242	95.9	4.1
성별	남성	281	83.6	16.4
	여성	174	87.4	12.6
연령	20대	102	73.5	26.5
	30대	137	88.3	11.7
	40대	133	87.2	12.8
	50대	74	90.5	9.5
	60대 이상	9	88.9	11.1
여행형태	개별 여행	335	80.3	19.7
	패키지 여행	3	100.0	0.0
	에어텔	117	98.3	1.7
여행목적	개인 여가	29	82.8	17.2
	사업/업무	239	88.7	11.3
	교육	44	65.9	34.1
	가족 및 친지방문	142	85.2	14.8
	기타	1	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	287	86.1	13.9
	동반 여행	168	83.3	16.7
이용 항공사	LCC	296	78.4	21.6
	외항사	159	97.5	2.5
국적& 거주지	한국 국적&한국 거주	286	87.8	12.2
	외국 국적&한국 거주	169	80.5	19.5
국적별	한국	286	87.8	12.2
	중국	168	80.4	19.6
	기타 아시아	1	100.0	0.0

2) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 제주공항에서 최종 목적지까지 직항이 아닌 환승 경로를 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’(79.4%)가 가장 많음



Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=68

<그림2-73> 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항

〈표2-96〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(국내 거주자)_제주공항

Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=68, 단위 : %

구분		사례수	목적지 까지 직항 노선이 없어서	여행 일정에 맞는 날짜/시간 대여서	항공 운임이 저렴해서	격리	항공편 부족	무응답
전체		68	79.4	16.2	11.8	1.5	1.5	1.5
차수	1차	20	70.0	25.0	0.0	5.0	0.0	5.0
	2차	38	81.6	13.2	21.1	0.0	2.6	0.0
	3차	10	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
성별	남성	46	76.1	17.4	13.0	2.2	2.2	0.0
	여성	22	86.4	13.6	9.1	0.0	0.0	4.5
연령	20대	27	81.5	7.4	14.8	3.7	0.0	3.7
	30대	16	75.0	18.8	12.5	0.0	0.0	0.0
	40대	17	76.5	29.4	11.8	0.0	5.9	0.0
	50대	7	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	66	78.8	16.7	12.1	1.5	1.5	1.5
	에어텔	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	5	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	사업/업무	27	85.2	22.2	7.4	0.0	3.7	0.0
	교육	15	86.7	6.7	20.0	6.7	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	21	81.0	9.5	4.8	0.0	0.0	4.8
여행 동반인	혼자 여행	40	77.5	17.5	10.0	0.0	2.5	2.5
	동반 여행	28	82.1	14.3	14.3	3.6	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	64	79.7	17.2	10.9	1.6	1.6	1.6
	외항사	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
국적& 거주지	한국 국적&한국 거주	35	80.0	20.0	14.3	2.9	2.9	0.0
	외국 국적&한국 거주	33	78.8	12.1	9.1	0.0	0.0	3.0
국적별	한국	35	80.0	20.0	14.3	2.9	2.9	0.0
	중국	33	78.8	12.1	9.1	0.0	0.0	3.0

3) 도착 공항 출발 후 환승 국가 및 공항

① 도착 공항 출발 후 환승 국가

- 도착 공항 출발 후 환승 국가는 모두 '중국'(100.0%)으로 확인되었음

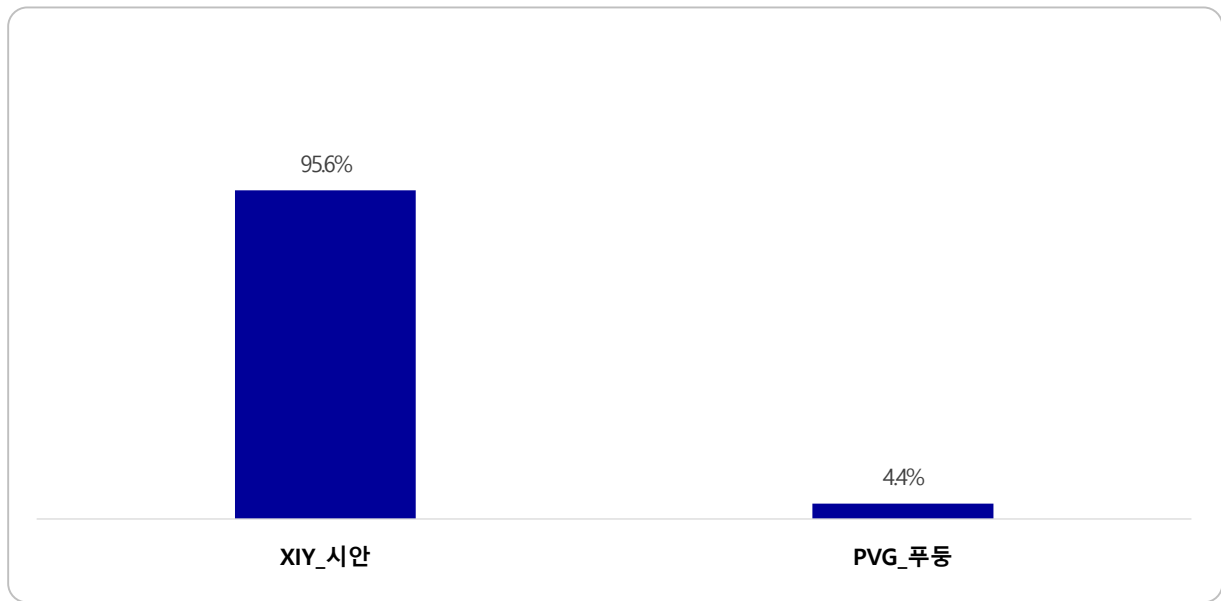
<표2-97> 출발 후 환승 국가(국내 거주자)_제주공항

Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=68, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		68	100.0
차수	1차	20	100.0
	2차	38	100.0
	3차	10	100.0
성별	남성	46	100.0
	여성	22	100.0
연령	20대	27	100.0
	30대	16	100.0
	40대	17	100.0
	50대	7	100.0
	60대 이상	1	100.0
여행형태	개별 여행	66	100.0
	에어텔	2	100.0
여행목적	개인 여가	5	100.0
	사업/업무	27	100.0
	교육	15	100.0
	가족 및 친지방문	21	100.0
여행 동반인	혼자 여행	40	100.0
	동반 여행	28	100.0
이용 항공사	LCC	64	100.0
	외항사	4	100.0
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	35	100.0
	외국 국적&한국 거주	33	100.0
국적별	한국	35	100.0
	중국	33	100.0

② 도착 공항 출발 후 환승 공항

- 도착 공항 출발 후 환승 공항은 대부분 'XIY_시안'(95.6%)이었으며, 일부 'PVG_푸둥'(4.4%)공항 환승 이용객도 있음



Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=68

<그림2-74> 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_제주공항

〈표2-98〉 출발 후 환승 공항(국내 거주자)_제주공항

Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=68, 단위 : %

구분		사례수	XIY_시안	PVG_푸둥
전체		68	95.6	4.4
차수	1차	20	100.0	0.0
	2차	38	94.7	5.3
	3차	10	90.0	10.0
성별	남성	46	95.7	4.3
	여성	22	95.5	4.5
연령	20대	27	92.6	7.4
	30대	16	93.8	6.3
	40대	17	100.0	0.0
	50대	7	100.0	0.0
	60대 이상	1	100.0	0.0
여행형태	개별 여행	66	95.5	4.5
	에어텔	2	100.0	0.0
여행목적	개인 여가	5	100.0	0.0
	사업/업무	27	100.0	0.0
	교육	15	100.0	0.0
	가족 및 친지방문	21	85.7	14.3
여행 동반인	혼자 여행	40	92.5	7.5
	동반 여행	28	100.0	0.0
이용 항공사	LCC	64	100.0	0.0
	외항사	4	25.0	75.0
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	35	100.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	33	90.9	9.1
국적별	한국	35	100.0	0.0
	중국	33	90.9	9.1

4) 환승 후 도착 국가 및 공항

① 환승 후 도착 국가

- 환승 후 최종 도착 국가는 환승이용객 모두 ‘중국’(100.0%)으로 응답함

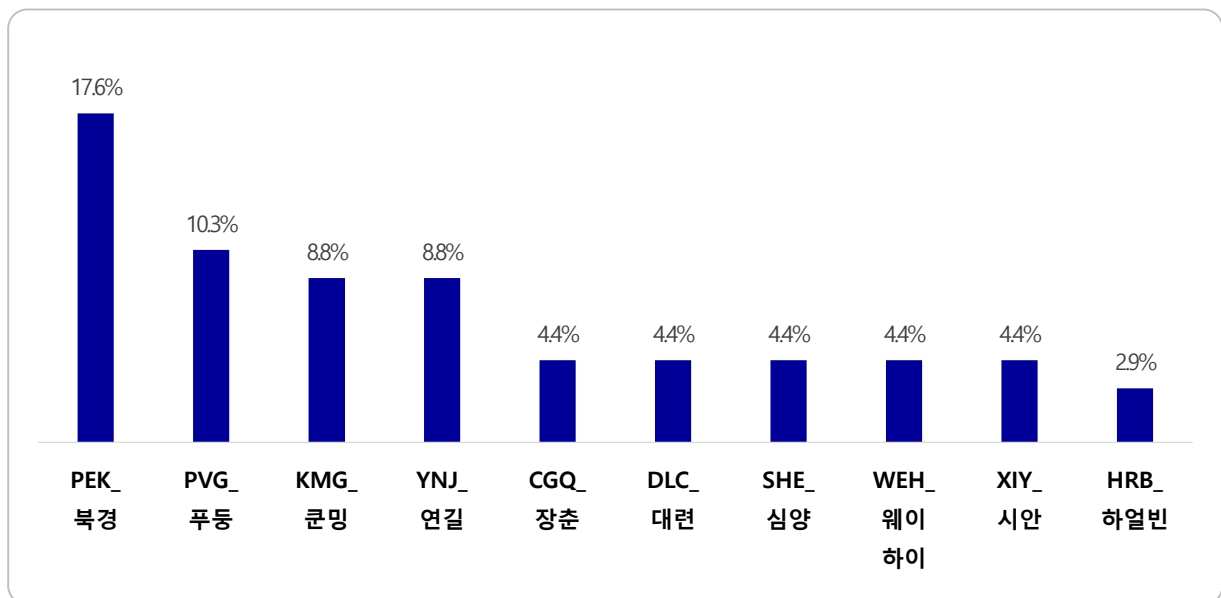
〈표2-99〉 환승 후 도착 국가(국내 거주자)_제주공항

Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=68, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		68	100.0
차수	1차	20	100.0
	2차	38	100.0
	3차	10	100.0
성별	남성	46	100.0
	여성	22	100.0
연령	20대	27	100.0
	30대	16	100.0
	40대	17	100.0
	50대	7	100.0
	60대 이상	1	100.0
여행행태	개별 여행	66	100.0
	에어텔	2	100.0
여행목적	개인 여가	5	100.0
	사업/업무	27	100.0
	교육	15	100.0
	가족 및 친지방문	21	100.0
여행 동반인	혼자 여행	40	100.0
	동반 여행	28	100.0
이용 항공사	LCC	64	100.0
	외항사	4	100.0
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	35	100.0
	외국 국적&한국 거주	33	100.0
국적별	한국	35	100.0
	중국	33	100.0

② 환승 후 도착 공항

- 환승 후 도착 예정 공항으로는 'PEK_북경'(17.6%)이 가장 많았으며, 이어서 'PVG_푸둥'(10.3%), 'KMG_쿤밍'(8.8%) 순으로 확인



Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=68

<그림2-75> 환승 후 도착 공항(국내 거주자)_주요 10개 공항_제주공항

<표2-100> 환승 후 도착 공항(국내 거주자) 주요 10개 공항 제주공항

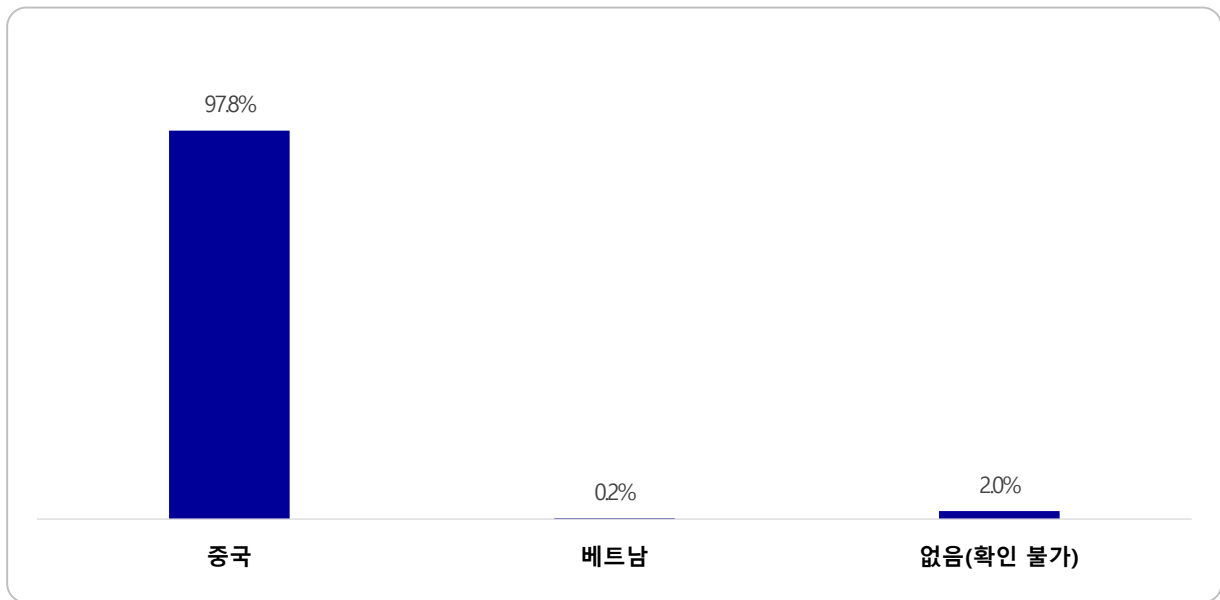
Base : 국내 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=68, 단위 : %

구분		사례수	PEK 북경	PVG 푸둥	KMG 쿤밍	YNJ 연길	CGQ 장춘	DLC 대련	SHE 심양	WEH 웨이하이	XIY 시안	HRB 하얼빈
전체		68	17.6	10.3	8.8	8.8	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	2.9
차수	1차	20	35.0	5.0	0.0	0.0	10.0	10.0	5.0	5.0	5.0	0.0
	2차	38	10.5	15.8	5.3	13.2	0.0	2.6	5.3	5.3	5.3	5.3
	3차	10	10.0	0.0	40.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
성별	남성	46	13.0	10.9	13.0	8.7	2.2	4.3	2.2	4.3	4.3	2.2
	여성	22	27.3	9.1	0.0	9.1	9.1	4.5	9.1	4.5	4.5	4.5
연령	20대	27	29.6	11.1	7.4	3.7	3.7	3.7	0.0	7.4	3.7	3.7
	30대	16	12.5	12.5	12.5	12.5	6.3	6.3	0.0	6.3	6.3	0.0
	40대	17	0.0	11.8	11.8	0.0	0.0	0.0	17.6	0.0	5.9	5.9
	50대	7	28.6	0.0	0.0	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	66	18.2	10.6	9.1	9.1	4.5	4.5	4.5	3.0	4.5	3.0
	에어텔	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
여행 목적	개인 여가	5	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0
	사업/업무	27	7.4	18.5	18.5	3.7	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7
	교육	15	60.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	21	0.0	0.0	4.8	19.0	9.5	9.5	14.3	9.5	4.8	4.8
여행 동반인	혼자 여행	40	7.5	7.5	2.5	15.0	7.5	5.0	2.5	5.0	7.5	5.0
	동반 여행	28	32.1	14.3	17.9	0.0	0.0	3.6	7.1	3.6	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	64	18.8	10.9	9.4	9.4	3.1	3.1	4.7	3.1	3.1	3.1
	외항사	4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0
국적& 거주지	한국 국적&한국 거주	35	31.4	20.0	11.4	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&한국 거주	33	3.0	0.0	6.1	15.2	9.1	6.1	9.1	9.1	9.1	6.1
국적별	한국	35	31.4	20.0	11.4	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	중국	33	3.0	0.0	6.1	15.2	9.1	6.1	9.1	9.1	9.1	6.1

다. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 제주공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 국가는 ‘중국’(97.8%)과 ‘베트남’(0.2%)



Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455

<그림2-76> 최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항

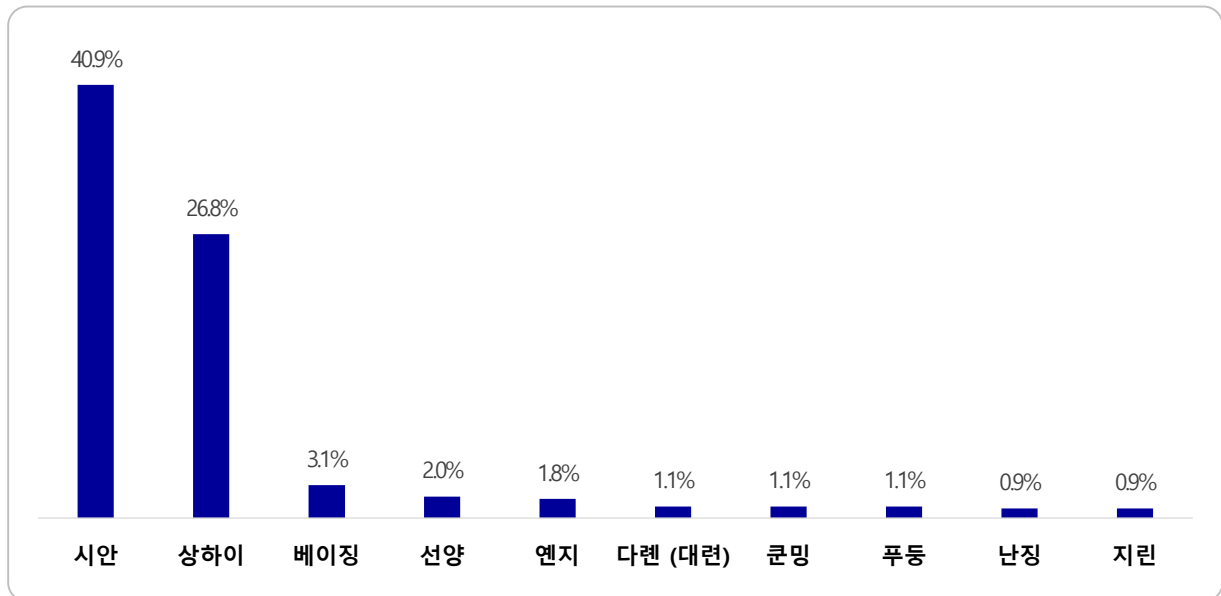
〈표2-101〉 최종 목적지 국가(국내 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455, 단위 : %

구분		사례수	중국	베트남	없음(확인 불가)
전체		455	97.8	0.2	2.0
차수	1차	54	98.1	0.0	1.9
	2차	159	98.1	0.6	1.3
	3차	242	97.5	0.0	2.5
성별	남성	281	96.8	0.4	2.8
	여성	174	99.4	0.0	0.6
연령	20대	102	95.1	0.0	4.9
	30대	137	98.5	0.7	0.7
	40대	133	98.5	0.0	1.5
	50대	74	98.6	0.0	1.4
	60대 이상	9	100.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	335	97.0	0.3	2.7
	패키지 여행	3	100.0	0.0	0.0
	에어텔	117	100.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	29	100.0	0.0	0.0
	사업/업무	239	97.9	0.4	1.7
	교육	44	97.7	0.0	2.3
	가족 및 친지방문	142	97.2	0.0	2.8
	기타	1	100.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	287	97.2	0.3	2.4
	동반 여행	168	98.8	0.0	1.2
이용 항공사	LCC	296	97.3	0.3	2.4
	외항사	159	98.7	0.0	1.3
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	286	98.6	0.0	1.4
	외국 국적&한국 거주	169	96.4	0.6	3.0
국적별	한국	286	98.6	0.0	1.4
	중국	168	96.4	0.6	3.0
	기타 아시아	1	100.0	0.0	0.0

2) 최종 목적지 도시

- 제주공항 국내 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 ‘시안’(40.9%), ‘상하이’(26.8%), ‘베이징’(3.1%) 순으로 응답



Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455

<그림2-77> 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시_제주공항

〈표2-102〉 최종 목적지 도시(국내 거주자)_주요 10개 도시, 제주공항

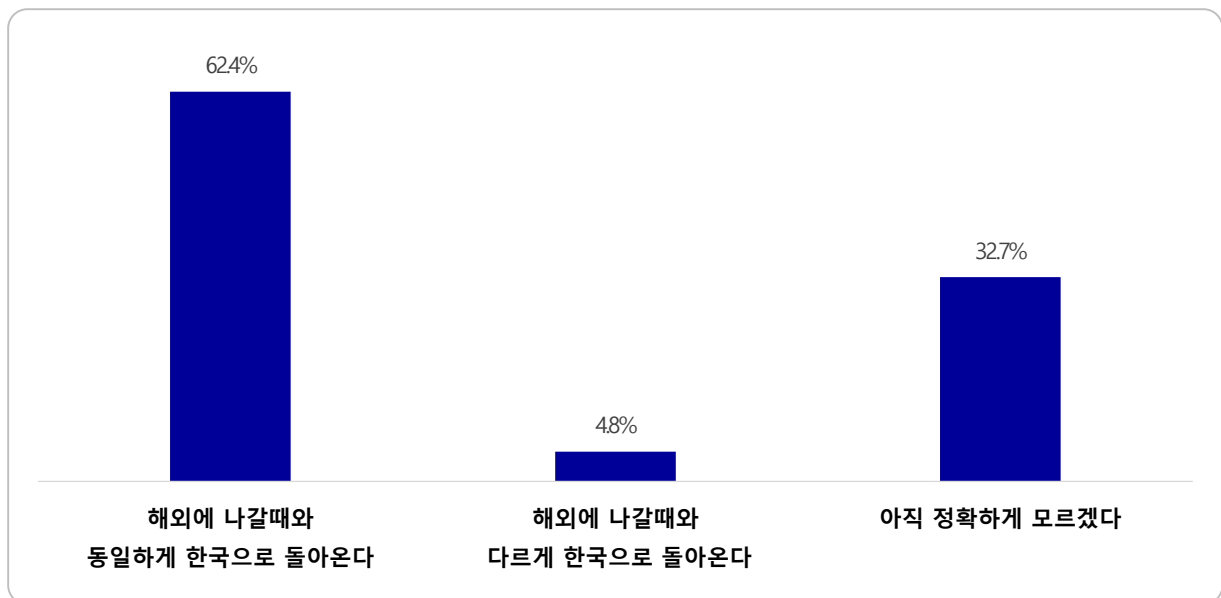
Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455, 단위 : %

구분		사례수	시안	상하이	베이징	선양	옌지	다롄 (대련)	쿤밍	푸둥	난징	지린
전체		455	40.9	26.8	3.1	2.0	1.8	1.1	1.1	1.1	0.9	0.9
차수	1차	54	18.5	20.4	11.1	5.6	1.9	5.6	0.0	3.7	1.9	0.0
	2차	159	34.6	22.0	3.8	1.3	3.1	1.3	0.0	0.0	1.3	1.3
	3차	242	50.0	31.4	0.8	1.7	0.8	0.0	2.1	1.2	0.4	0.8
성별	남성	281	40.9	23.8	2.5	1.1	1.4	1.1	1.8	1.4	0.7	1.1
	여성	174	40.8	31.6	4.0	3.4	2.3	1.1	0.0	0.6	1.1	0.6
연령	20대	102	27.5	21.6	6.9	0.0	1.0	2.9	2.0	0.0	0.0	0.0
	30대	137	46.0	24.8	2.2	3.6	0.7	0.7	1.5	0.0	2.2	0.7
	40대	133	45.1	27.8	0.8	3.0	1.5	0.0	0.8	2.3	0.8	0.0
	50대	74	39.2	37.8	2.7	0.0	5.4	1.4	0.0	2.7	0.0	4.1
	60대 이상	9	66.7	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 형태	개별 여행	335	35.5	22.4	4.2	2.7	2.4	1.5	1.5	0.6	1.2	1.2
	에어텔	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 목적	개인 여가	117	55.6	39.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0
	사업/업무	29	20.7	34.5	3.4	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0	6.9	0.0
	교육	239	49.4	29.3	1.3	0.0	0.4	0.8	2.1	1.7	0.4	0.0
	가족 및 친지방문	44	15.9	34.1	18.2	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	142	38.0	19.0	1.4	4.9	4.2	2.1	0.0	0.7	0.7	2.8
	동반 여행	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	287	41.8	25.4	2.1	1.7	2.8	1.0	0.0	0.3	0.7	1.0
	외항사	168	39.3	29.2	4.8	2.4	0.0	1.2	3.0	2.4	1.2	0.6
국적& 거주지	한국 국적&한국 거주	296	62.2	3.7	4.7	2.4	2.4	1.0	1.7	0.3	0.3	1.4
	외국 국적&한국 거주	159	1.3	69.8	0.0	1.3	0.6	1.3	0.0	2.5	1.9	0.0
국적별	한국	286	49.0	30.4	4.2	0.0	0.3	0.7	1.7	1.7	0.3	0.0
	중국	169	27.2	20.7	1.2	5.3	4.1	1.8	0.0	0.0	1.8	2.4
	기타 아시아	286	49.0	30.4	4.2	0.0	0.3	0.7	1.7	1.7	0.3	0.0

라. 한국 입국 경로

1) 출국 경로와의 동일 여부

- 국내 거주자는 향후 한국으로 입국 시 ‘해외에 나갈 때와 동일하게 한국으로 돌아온다’가 62.4%, ‘아직 정확하게 모르겠다’ 32.7%, ‘해외에 나갈 때와 다르게 한국으로 돌아온다’ 4.8% 순으로 응답



Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455

<그림2-78> 출국 경로와의 동일 여부_제주공항

〈표2-103〉 출국 경로와의 동일 여부_제주공항

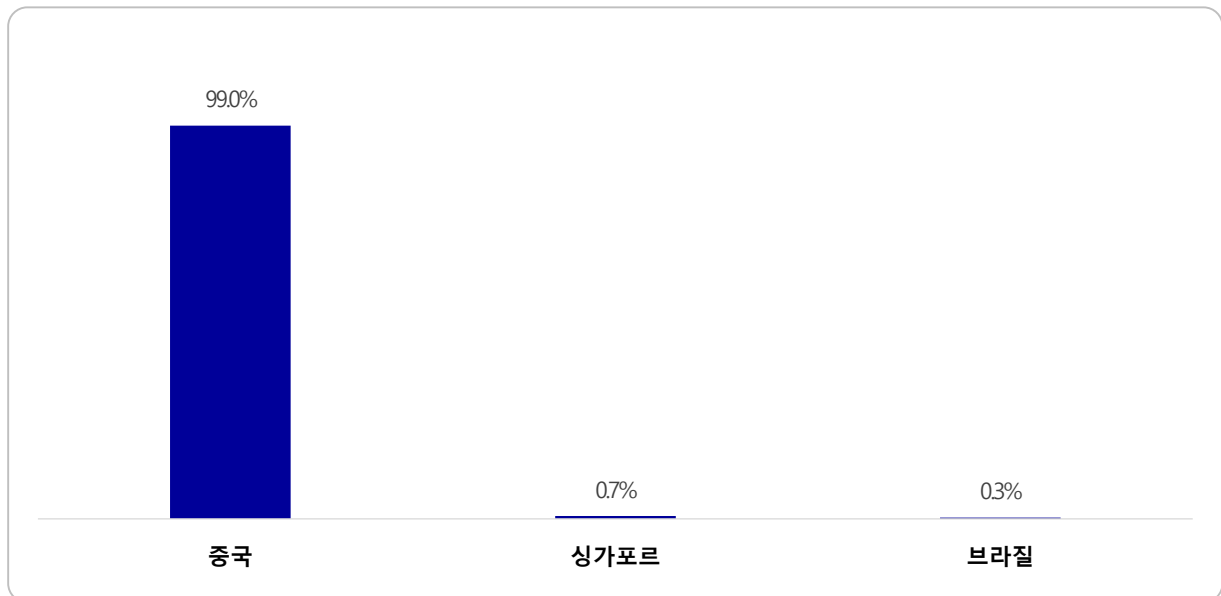
Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455, 단위 : %

구분		사례수	해외에 나갈때와 동일하게 한국으로 돌아온다	해외에 나갈때와 다르게 한국으로 돌아온다	아직 정확하게 모르겠다
전체		455	62.4	4.8	32.7
차수	1차	54	40.7	9.3	50.0
	2차	159	47.8	8.8	43.4
	3차	242	76.9	1.2	21.9
성별	남성	281	61.6	5.7	32.7
	여성	174	63.8	3.4	32.8
연령	20대	102	41.2	5.9	52.9
	30대	137	58.4	4.4	37.2
	40대	133	75.2	4.5	20.3
	50대	74	74.3	5.4	20.3
	60대 이상	9	77.8	0.0	22.2
여행형태	개별 여행	335	49.9	6.3	43.9
	패키지 여행	3	100.0	0.0	0.0
	에어텔	117	97.4	0.9	1.7
여행목적	개인 여가	29	55.2	0.0	44.8
	사업/업무	239	74.9	5.4	19.7
	교육	44	50.0	6.8	43.2
	가족 및 친지방문	142	46.5	4.2	49.3
	기타	1	100.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	287	62.4	4.2	33.4
	동반 여행	168	62.5	6.0	31.5
이용 항공사	LCC	296	59.1	6.8	34.1
	외항사	159	68.6	1.3	30.2
국적& 거주지	한국 국적&한국 거주	286	76.2	5.2	18.5
	외국 국적&한국 거주	169	39.1	4.1	56.8
국적별	한국	286	76.2	5.2	18.5
	중국	168	39.3	4.2	56.5
	기타 아시아	1	0.0	0.0	100.0

2) 입국 시 출발 국가 및 공항

① 입국 시 출발 국가

- 여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때, 출발하는 국가는 ‘중국’(99.0%)이 대부분



Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=306

<그림2-79> 입국 시 출발 국가_제주공항

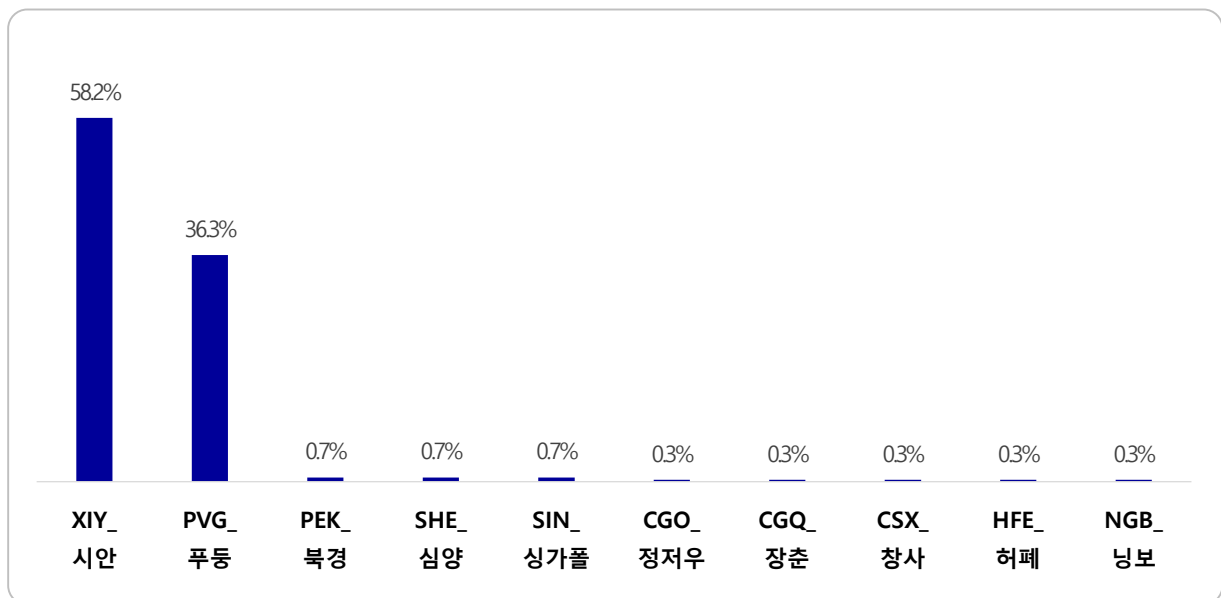
<표2-104> 입국 시 출발 국가_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=306, 단위 : %

구분		사례수	중국	싱가포르	브라질
전체		306	99.0	0.7	0.3
차수	1차	27	100.0	0.0	0.0
	2차	90	96.7	2.2	1.1
	3차	189	100.0	0.0	0.0
성별	남성	189	98.4	1.1	0.5
	여성	117	100.0	0.0	0.0
연령	20대	48	100.0	0.0	0.0
	30대	86	98.8	1.2	0.0
	40대	106	100.0	0.0	0.0
	50대	59	96.6	1.7	1.7
	60대 이상	7	100.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	188	98.4	1.1	0.5
	패키지 여행	3	100.0	0.0	0.0
	에어텔	115	100.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	16	100.0	0.0	0.0
	사업/업무	192	98.4	1.0	0.5
	교육	25	100.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	72	100.0	0.0	0.0
	기타	1	100.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	191	99.5	0.5	0.0
	동반 여행	115	98.3	0.9	0.9
이용 항공사	LCC	195	98.5	1.0	0.5
	외항사	111	100.0	0.0	0.0
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	233	98.7	0.9	0.4
	외국 국적&한국 거주	73	100.0	0.0	0.0
국적별	한국	233	98.7	0.9	0.4
	중국	73	100.0	0.0	0.0

② 입국 시 출발 공항

- 한국 입국시 출발 공항으로는 대부분 'XIY_시안'(58.2%)공항과 'PVG_푸둥'(36.3%)공항을 이용



Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 '모름' 응답 제외), n=306

<그림2-80> 입국 시 출발 공항_주요 10개 공항_제주공항

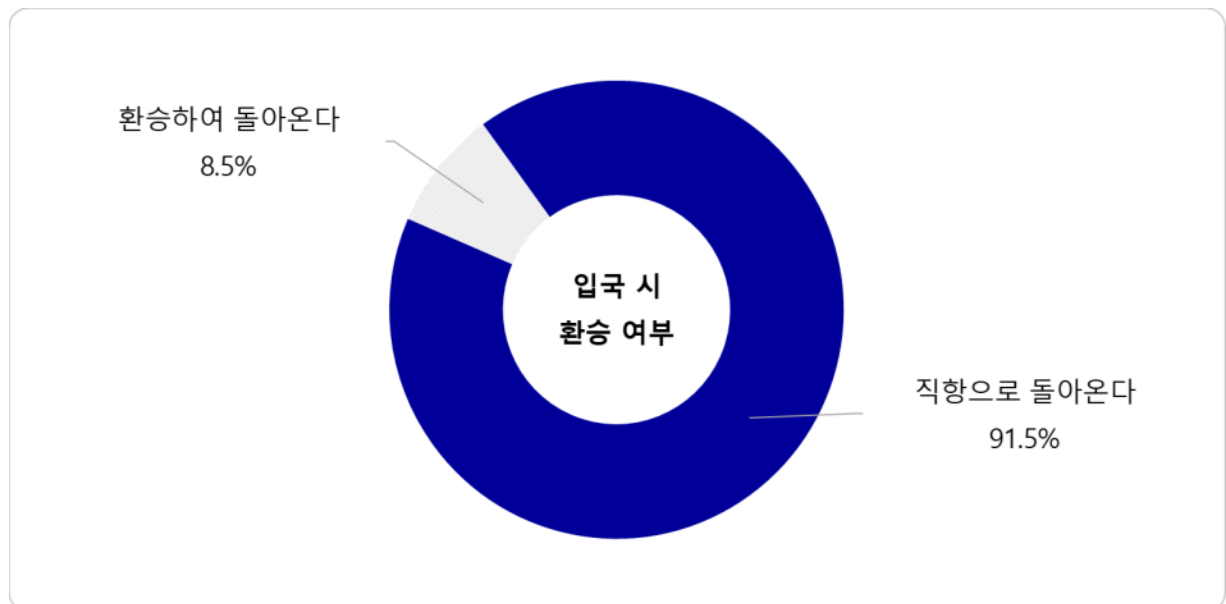
<표2-105> 입국 시 출발 공항_주요 10개 공항_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=306, 단위 : %

구분		사례수	XIY_시안	PVG_푸둥	PEK_북경	SHE_심양	SIN_싱가폴	CGO_정저우	CGQ_장춘	CSX_창사	HFE_허페	NGB_닝보
전체		306	58.2	36.3	0.7	0.7	0.7	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
차수	1차	27	40.7	48.1	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2차	90	58.9	26.7	1.1	1.1	2.2	1.1	0.0	1.1	1.1	1.1
	3차	189	60.3	39.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
성별	남성	189	58.2	35.4	0.5	0.5	1.1	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0
	여성	117	58.1	37.6	0.9	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	0.9	0.9
연령	20대	48	50.0	39.6	2.1	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	2.1	2.1
	30대	86	62.8	31.4	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0
	40대	106	61.3	35.8	0.0	0.9	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	50대	59	47.5	45.8	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	188	58.0	33.5	1.1	1.1	1.1	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
	패키지 여행	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	115	58.3	40.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	16	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	사업/업무	192	58.9	36.5	0.5	0.0	1.0	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0
	교육	25	44.0	48.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0
	가족 및 친지방문	72	65.3	26.4	0.0	2.8	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4
	기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	191	61.8	33.0	0.5	0.5	0.5	0.0	0.5	0.5	0.5	0.5
	동반 여행	115	52.2	41.7	0.9	0.9	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	195	89.7	2.6	1.0	1.0	1.0	0.5	0.0	0.5	0.5	0.5
	외항사	111	2.7	95.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	233	59.2	36.1	0.9	0.0	0.9	0.4	0.0	0.4	0.4	0.0
	외국 국적&한국 거주	73	54.8	37.0	0.0	2.7	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4
국적별	한국	233	59.2	36.1	0.9	0.0	0.9	0.4	0.0	0.4	0.4	0.0
	중국	73	54.8	37.0	0.0	2.7	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4

3) 입국 시 환승 여부

- 여정이 끝난 후 한국으로 다시 돌아올 때, ‘직항으로 돌아온다’는 응답이 91.5%, ‘환승하여 돌아온다’는 응답은 8.5%



Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=306

<그림2-81> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_제주공항

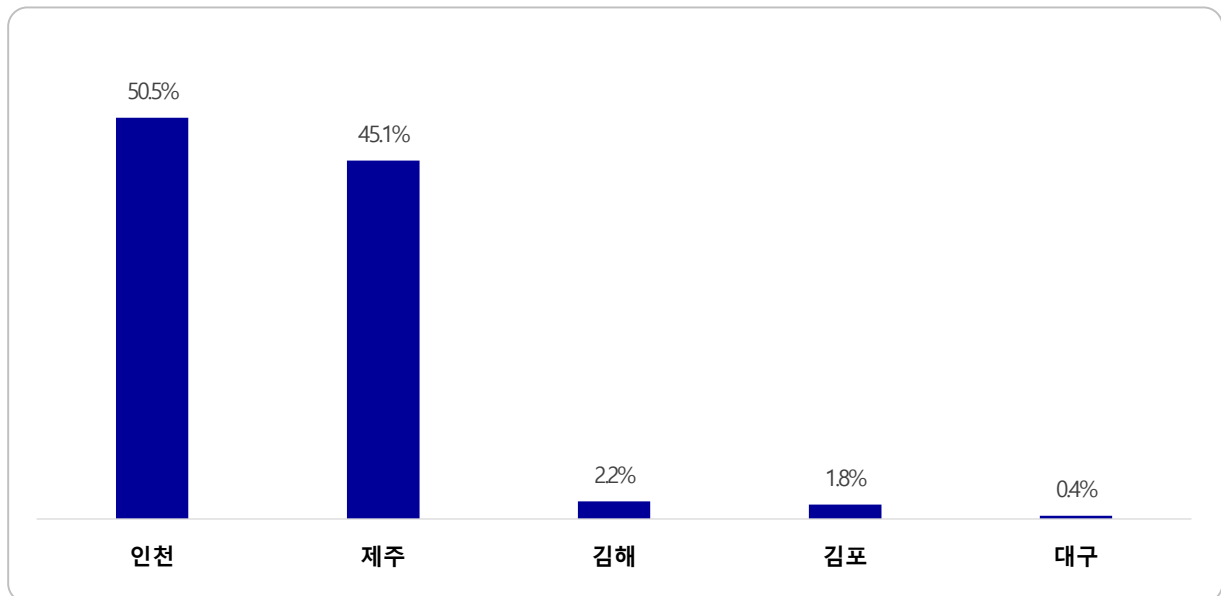
<표2-106> 입국 시 환승 여부(국내 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자(한국 입국 경로/방법 ‘모름’ 응답 제외), n=306, 단위 : %

구분		사례수	직항으로 돌아온다	환승하여 돌아온다
전체		306	91.5	8.5
차수	1차	27	85.2	14.8
	2차	90	80.0	20.0
	3차	189	97.9	2.1
성별	남성	189	89.9	10.1
	여성	117	94.0	6.0
연령	20대	48	87.5	12.5
	30대	86	90.7	9.3
	40대	106	91.5	8.5
	50대	59	96.6	3.4
여행형태	개별 여행	7	85.7	14.3
	패키지 여행	188	86.7	13.3
	에어텔	3	100.0	0.0
여행목적	사업/업무	115	99.1	0.9
	교육	16	87.5	12.5
	가족 및 친지방문	192	93.8	6.3
	기타	25	84.0	16.0
여행 동반인	혼자 여행	72	88.9	11.1
	동반 여행	1	100.0	0.0
이용 항공사	LCC	191	91.1	8.9
	외항사	115	92.2	7.8
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	195	88.2	11.8
	외국 국적&한국 거주	111	97.3	2.7
국적별	한국	233	94.0	6.0
	중국	73	83.6	16.4

4) 입국 예정 국내 공항

- 입국 예정 국내 공항으로 ‘인천’이 50.5%로 가장 많았으며, 이어서 ‘제주’(45.1%)공항을 이용한다는 응답 순



Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455

<그림2-82> 입국 예정 국내 공항_제주공항

<표2-107> 입국 예정 국내 공항_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 국내 거주자, n=455, 단위 : %

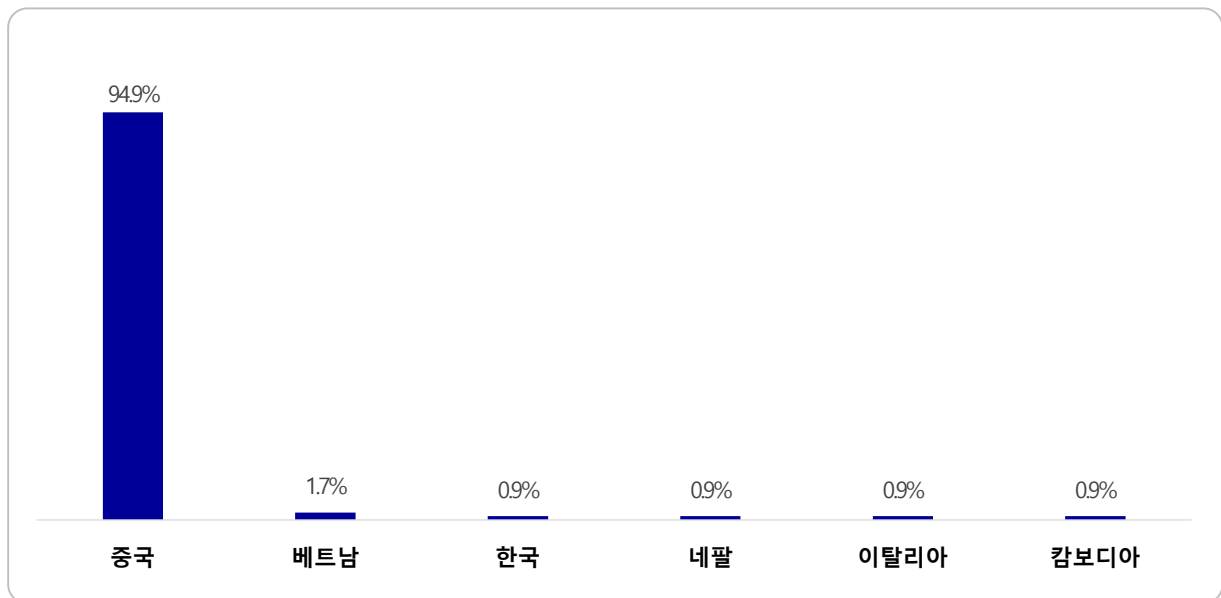
구분		사례수	인천	제주	김해	김포	대구
전체		455	50.5	45.1	2.2	1.8	0.4
차수	1차	54	75.9	13.0	7.4	1.9	1.9
	2차	159	61.6	32.7	1.9	3.1	0.6
	3차	242	37.6	60.3	1.2	0.8	0.0
성별	남성	281	55.9	39.5	2.5	1.8	0.4
	여성	174	42.0	54.0	1.7	1.7	0.6
연령	20대	102	73.5	18.6	2.9	2.9	2.0
	30대	137	52.6	43.8	2.2	1.5	0.0
	40대	133	37.6	58.6	3.0	0.8	0.0
	50대	74	37.8	59.5	0.0	2.7	0.0
	60대 이상	9	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	335	66.0	28.4	3.0	2.1	0.6
	패키지 여행	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	에어텔	117	6.8	92.3	0.0	0.9	0.0
여행목적	개인 여가	29	27.6	65.5	0.0	6.9	0.0
	사업/업무	239	43.1	51.5	2.1	2.5	0.8
	교육	44	72.7	20.5	6.8	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	142	61.3	37.3	1.4	0.0	0.0
	기타	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	287	51.9	43.9	2.4	1.4	0.3
	동반 여행	168	48.2	47.0	1.8	2.4	0.6
이용 항공사	LCC	296	55.7	41.2	2.4	0.7	0.0
	외항사	159	40.9	52.2	1.9	3.8	1.3
국적&거주지	한국 국적&한국 거주	286	40.6	54.5	2.4	2.1	0.3
	외국 국적&한국 거주	169	67.5	29.0	1.8	1.2	0.6
국적별	한국	286	40.6	54.5	2.4	2.1	0.3
	중국	168	67.3	29.2	1.8	1.2	0.6
	기타 아시아	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4. 해외 거주자 주요 이동경로(O/D) 현황

가. 한국으로의 출발 국가 및 공항

1) 한국으로의 출발 국가

- 해외 거주자 이용객의 입국 전 한국으로의 출발 국가는 ‘중국’(94.9%)이 대부분



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117

<그림2-83> 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_제주공항

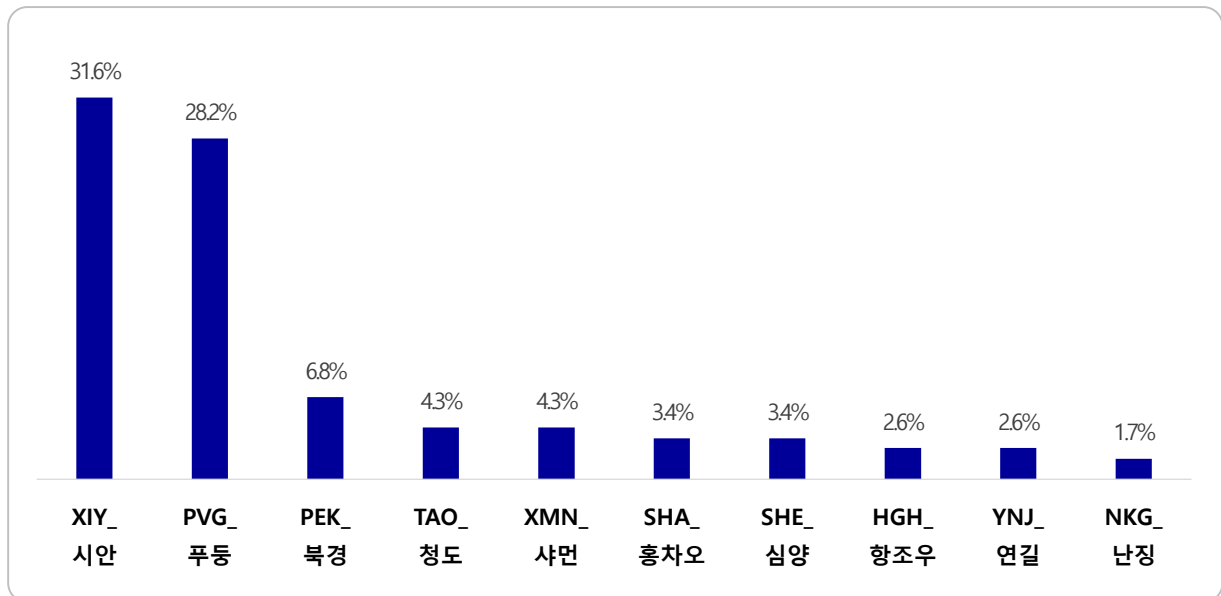
〈표2-108〉 한국으로의 출발 국가(해외 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117, 단위 : %

구분		사례수	중국	베트남	한국	네팔	이탈리아	캄보디아
전체		117	94.9	1.7	0.9	0.9	0.9	0.9
차수	1차	28	92.9	0.0	0.0	3.6	3.6	0.0
	2차	57	96.5	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0
	3차	32	93.8	3.1	0.0	0.0	0.0	3.1
성별	남성	75	97.3	0.0	1.3	0.0	1.3	0.0
	여성	42	90.5	4.8	0.0	2.4	0.0	2.4
연령	20대	34	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30대	46	91.3	4.3	0.0	0.0	2.2	2.2
	40대	25	92.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0
	50대	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	109	94.5	1.8	0.9	0.9	0.9	0.9
	패키지 여행	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	38	97.4	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0
	사업/업무	34	97.1	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0
	교육	7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	37	89.2	5.4	0.0	2.7	0.0	2.7
	기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	66	92.4	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
	동반 여행	51	98.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	73	97.3	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4
	외항사	44	90.9	4.5	2.3	2.3	0.0	0.0
국적&거주지	한국 국적&외국 거주	24	91.7	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	93	95.7	1.1	0.0	1.1	1.1	1.1
국적별	한국	24	91.7	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0
	중국	92	95.7	1.1	0.0	1.1	1.1	1.1
	미주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

2) 한국으로의 출발 공항

- 한국으로 출발한 공항은 'XIY_시안'(31.6%)공항과 'PVG_푸둥'(28.2%)공항을 가장 많이 이용



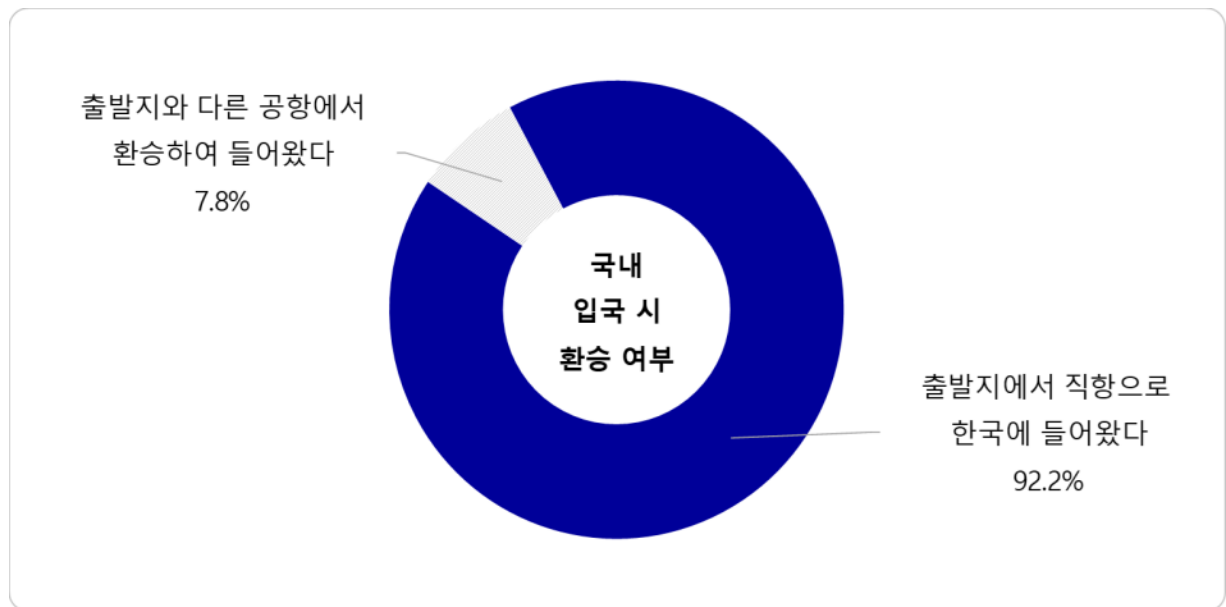
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117

<그림2-84> 한국으로의 출발 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항

나. 국내 입국 시 환승 현황

1) 입국 시 환승 여부

- 해외 거주자 이용객이 국내 입국 시 ‘출발지에서 직항으로 한국에 들어왔다’가 92.2%, ‘출발지와 다른 공항에서 환승하여 들어왔다’가 7.8%로 주로 직항을 이용



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=115

<그림2-85> 국내 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_제주공항

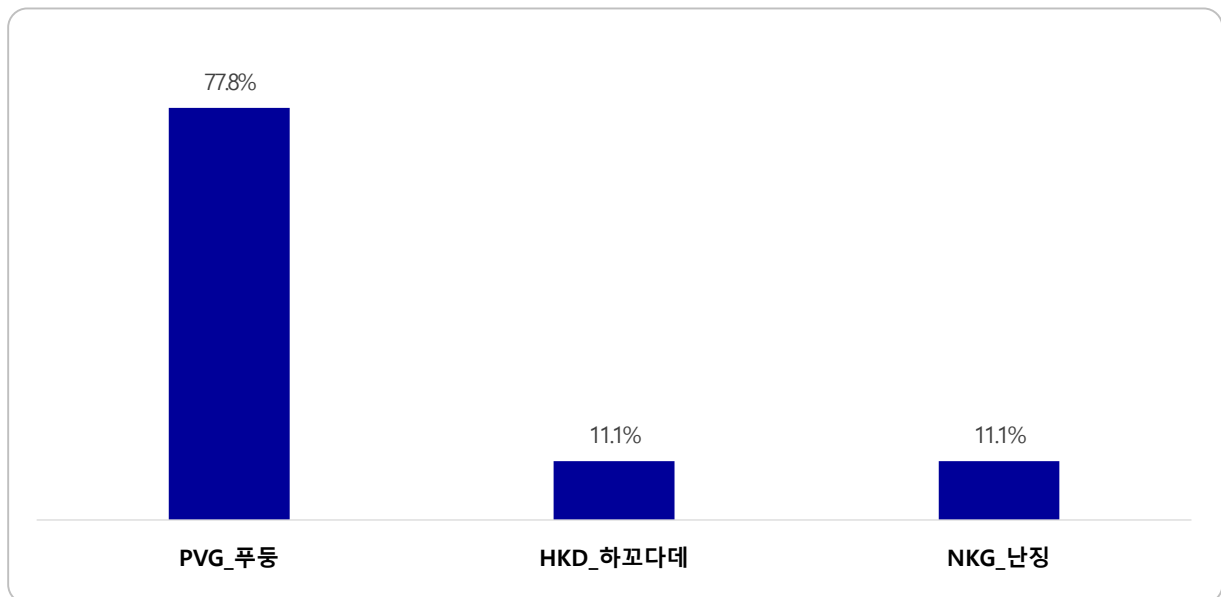
<표2-110> 국내 입국 시 환승 여부(해외 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=115, 단위 : %

구분		사례수	출발지에서 직항으로 한국에 들어왔다	출발지와 다른 공항에서 환승하여 들어왔다
전체		115	92.2	7.8
차수	1차	27	74.1	25.9
	2차	56	98.2	1.8
	3차	32	96.9	3.1
성별	남성	73	93.2	6.8
	여성	42	90.5	9.5
연령	20대	34	94.1	5.9
	30대	45	88.9	11.1
	40대	24	91.7	8.3
	50대	7	100.0	0.0
	60대 이상	5	100.0	0.0
여행형태	개별 여행	107	92.5	7.5
	패키지 여행	1	0.0	100.0
	에어텔	7	100.0	0.0
여행목적	개인 여가	37	97.3	2.7
	사업/업무	33	87.9	12.1
	교육	7	100.0	0.0
	가족 및 친지방문	37	89.2	10.8
	기타	1	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	64	89.1	10.9
	동반 여행	51	96.1	3.9
이용 항공사	LCC	72	90.3	9.7
	외항사	43	95.3	4.7
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	23	95.7	4.3
	외국 국적&외국 거주	92	91.3	8.7
국적별	한국	23	95.7	4.3
	중국	91	91.2	8.8
	미주	1	100.0	0.0

2) 입국 시 환승 공항

- 환승을 통해 국내 입국한 경우 이용한 공항으로 'PVG_푸둥'(77.8%)공항을 가장 많이 응답하였으며, 'HKD_하꼬다테'(11.1%)공항과 'NKG_난징'(11.1%)공항을 이용한다는 응답도 있음



Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=9

<그림2-86> 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_제주공항

〈표2-111〉 국내 입국 시 환승 공항(해외 거주자)_제주공항

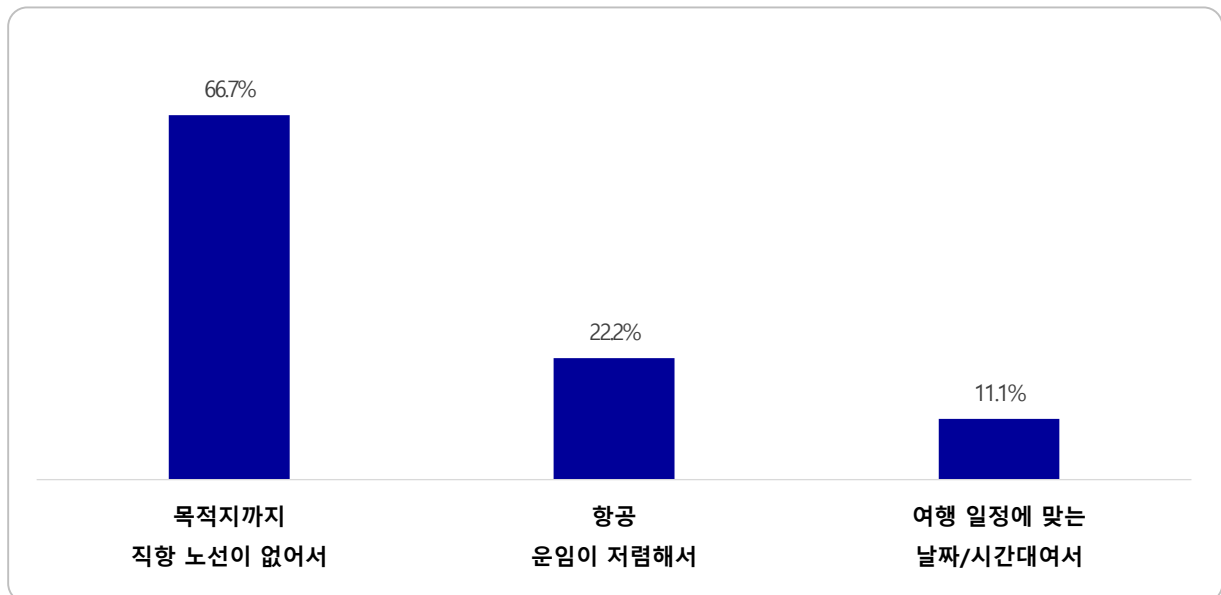
Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=9, 단위 : %

구분		사례수	PVG_푸둥	HKD_하꼬다데	NKG_난징
전체		9	77.8	11.1	11.1
차수	1차	7	85.7	14.3	0.0
	2차	1	0.0	0.0	100.0
	3차	1	100.0	0.0	0.0
성별	남성	5	100.0	0.0	0.0
	여성	4	50.0	25.0	25.0
연령	20대	2	100.0	0.0	0.0
	30대	5	80.0	0.0	20.0
	40대	2	50.0	50.0	0.0
	50대	0	-	-	-
	60대 이상	0	-	-	-
여행형태	개별 여행	8	75.0	12.5	12.5
	패키지 여행	1	100.0	0.0	0.0
	에어텔	0	-	-	-
여행목적	개인 여가	1	100.0	0.0	0.0
	사업/업무	4	100.0	0.0	0.0
	교육	0	-	-	-
	가족 및 친지방문	4	50.0	25.0	25.0
	기타	0	-	-	-
여행 동반인	혼자 여행	7	71.4	14.3	14.3
	동반 여행	2	100.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	7	85.7	0.0	14.3
	외항사	2	50.0	50.0	0.0
국적&거주지	한국 국적&외국 거주	1	100.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	8	75.0	12.5	12.5
국적별	한국	1	100.0	0.0	0.0
	중국	8	75.0	12.5	12.5
	미주	0	-	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

3) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 국내 입국 시 직항이 아닌 환승을 선택한 이유로는 ‘목적지까지 직항 노선이 없어서’(66.7%), ‘항공 운임이 저렴해서’(22.2%), ‘여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서’(11.1%) 순



Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=9

<그림2-87> 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항

〈표2-112〉 국내 입국 시 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항

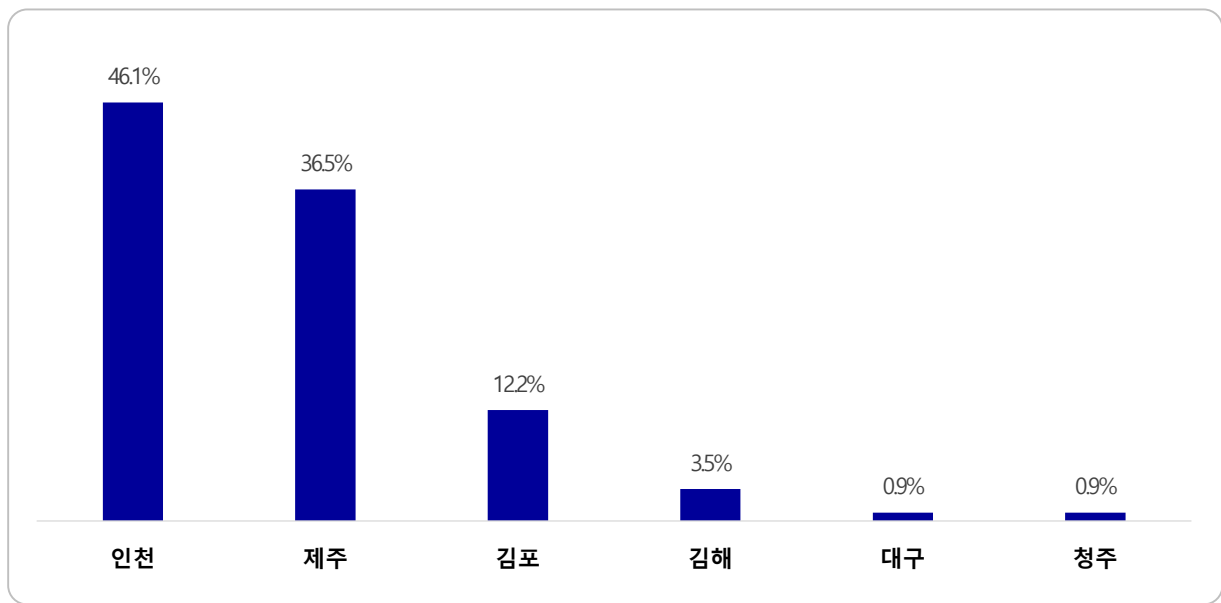
Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 입국 시 환승객, n=9, 단위 : %

구분		사례수	목적지까지 직항 노선이 없어서	항공 운임이 저렴해서	여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서
전체		9	66.7	22.2	11.1
차수	1차	7	71.4	14.3	14.3
	2차	1	0.0	100.0	0.0
	3차	1	100.0	0.0	0.0
성별	남성	5	60.0	20.0	20.0
	여성	4	75.0	25.0	0.0
연령	20대	2	100.0	0.0	0.0
	30대	5	40.0	40.0	20.0
	40대	2	100.0	0.0	0.0
	50대	0	-	-	-
	60대 이상	0	-	-	-
여행형태	개별 여행	8	75.0	12.5	12.5
	패키지 여행	1	0.0	100.0	0.0
	에어텔	0	-	-	-
여행목적	개인 여가	1	100.0	0.0	0.0
	사업/업무	4	50.0	25.0	25.0
	교육	0	-	-	-
	가족 및 친지방문	4	75.0	25.0	0.0
	기타	0	-	-	-
여행 동반인	혼자 여행	7	71.4	14.3	14.3
	동반 여행	2	50.0	50.0	0.0
이용 항공사	LCC	7	57.1	28.6	14.3
	외항사	2	100.0	0.0	0.0
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	1	100.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	8	62.5	25.0	12.5
국적별	한국	1	100.0	0.0	0.0
	중국	8	62.5	25.0	12.5
	미주	0	-	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

다. 국내 입국 공항

- 국내 입국 시 ‘인천’(46.1%)공항으로 입국한다는 응답이 가장 많았으며, 이어서 ‘제주’(36.5%), ‘김포’(12.2%), ‘김해’(3.5%), ‘대구’(0.9%), ‘청주’(0.9%) 순



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=115

<그림2-88> 국내 입국 공항(해외 거주자)_제주공항

〈표2-113〉 국내 입국 공항(해외 거주자)_제주공항

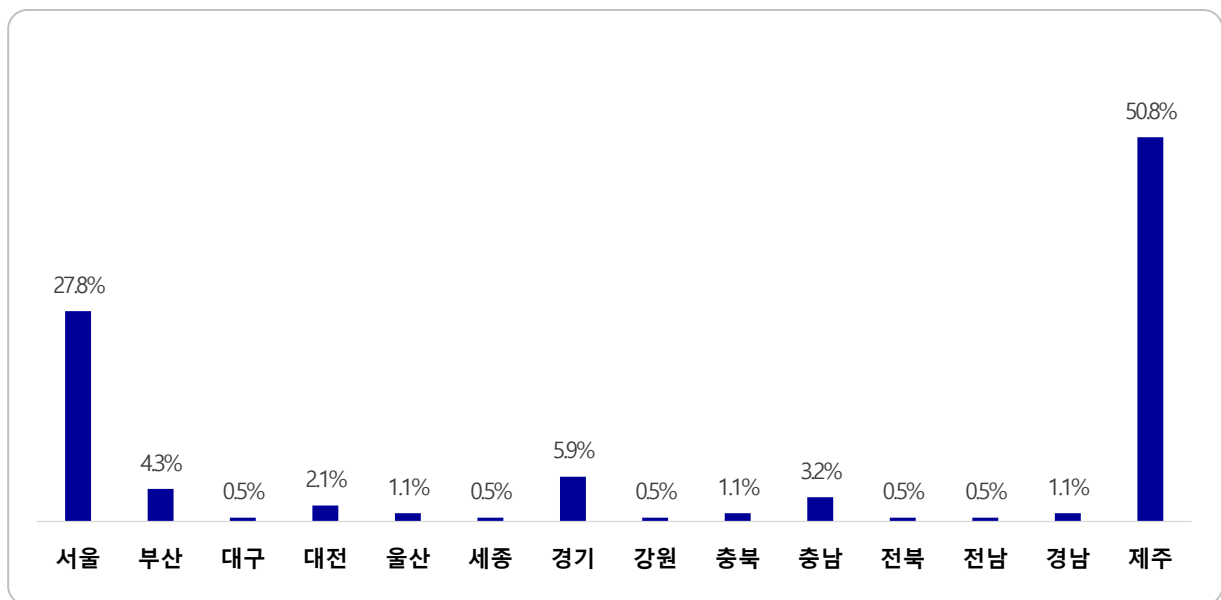
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=115, 단위 : %

구분		사례수	인천	제주	김포	김해	대구	청주
전체		115	46.1	36.5	12.2	3.5	0.9	0.9
차수	1차	27	66.7	14.8	14.8	3.7	0.0	0.0
	2차	56	41.1	48.2	7.1	1.8	1.8	0.0
	3차	32	37.5	34.4	18.8	6.3	0.0	3.1
성별	남성	73	47.9	34.2	11.0	4.1	1.4	1.4
	여성	42	42.9	40.5	14.3	2.4	0.0	0.0
연령	20대	34	41.2	32.4	23.5	2.9	0.0	0.0
	30대	45	46.7	42.2	6.7	4.4	0.0	0.0
	40대	24	58.3	29.2	4.2	4.2	0.0	4.2
	50대	7	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	5	20.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0
여행형태	개별 여행	107	49.5	34.6	10.3	3.7	0.9	0.9
	패키지 여행	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	7	0.0	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	37	29.7	62.2	5.4	2.7	0.0	0.0
	사업/업무	33	60.6	18.2	15.2	0.0	3.0	3.0
	교육	7	42.9	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	37	48.6	32.4	13.5	5.4	0.0	0.0
	기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	64	65.6	17.2	10.9	3.1	1.6	1.6
	동반 여행	51	21.6	60.8	13.7	3.9	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	72	55.6	30.6	11.1	1.4	0.0	1.4
	외항사	43	30.2	46.5	14.0	7.0	2.3	0.0
국적&거주지	한국 국적&외국 거주	23	60.9	4.3	17.4	13.0	4.3	0.0
	외국 국적&외국 거주	92	42.4	44.6	10.9	1.1	0.0	1.1
국적별	한국	23	60.9	4.3	17.4	13.0	4.3	0.0
	중국	91	41.8	45.1	11.0	1.1	0.0	1.1
	미주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

라. 국내 방문지 및 이용 교통수단

1) 국내 방문지

- 제주공항을 이용한 해외 거주 이용객은 국내 방문지 중 ‘제주’(50.8%)를 가장 방문한 것으로 나타났으며, 이어서 ‘서울’(27.8%), ‘경기’(5.9%), ‘부산’(4.3%)등 순으로 방문



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=187, 복수응답

<그림2-89> 국내 방문지_제주공항

<표2-114> 국내 방문지(1)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=187, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	서울	부산	대구	대전	울산	세종	경기
전체		187	27.8	4.3	0.5	2.1	1.1	0.5	5.9
차수	1차	45	40.0	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4
	2차	91	20.9	2.2	1.1	3.3	0.0	0.0	7.7
	3차	51	29.4	7.8	0.0	2.0	3.9	2.0	3.9
성별	남성	120	27.5	5.8	0.8	2.5	1.7	0.8	6.7
	여성	67	28.4	1.5	0.0	1.5	0.0	0.0	4.5
연령	20대	58	36.2	1.7	0.0	1.7	1.7	1.7	3.4
	30대	71	21.1	8.5	0.0	2.8	1.4	0.0	9.9
	40대	40	32.5	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	50대	11	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	7	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	176	27.3	4.5	0.6	2.3	1.1	0.6	6.3
	패키지 여행	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	9	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	58	17.2	1.7	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0
	사업/업무	54	31.5	5.6	1.9	5.6	3.7	1.9	9.3
	교육	11	27.3	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2
	가족 및 친지방문	63	34.9	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8
	기타	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	108	38.9	4.6	0.9	3.7	0.0	0.9	7.4
	동반 여행	79	12.7	3.8	0.0	0.0	2.5	0.0	3.8
이용 항공사	LCC	124	33.1	2.4	0.0	1.6	1.6	0.8	7.3
	외항사	63	17.5	7.9	1.6	3.2	0.0	0.0	3.2
국적&거주지	한국 국적&외국 거주	47	38.3	6.4	2.1	4.3	0.0	2.1	6.4
	외국 국적&외국 거주	140	24.3	3.6	0.0	1.4	1.4	0.0	5.7
국적별	한국	47	38.3	6.4	2.1	4.3	0.0	2.1	6.4
	중국	139	24.5	3.6	0.0	1.4	1.4	0.0	5.8
	미주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

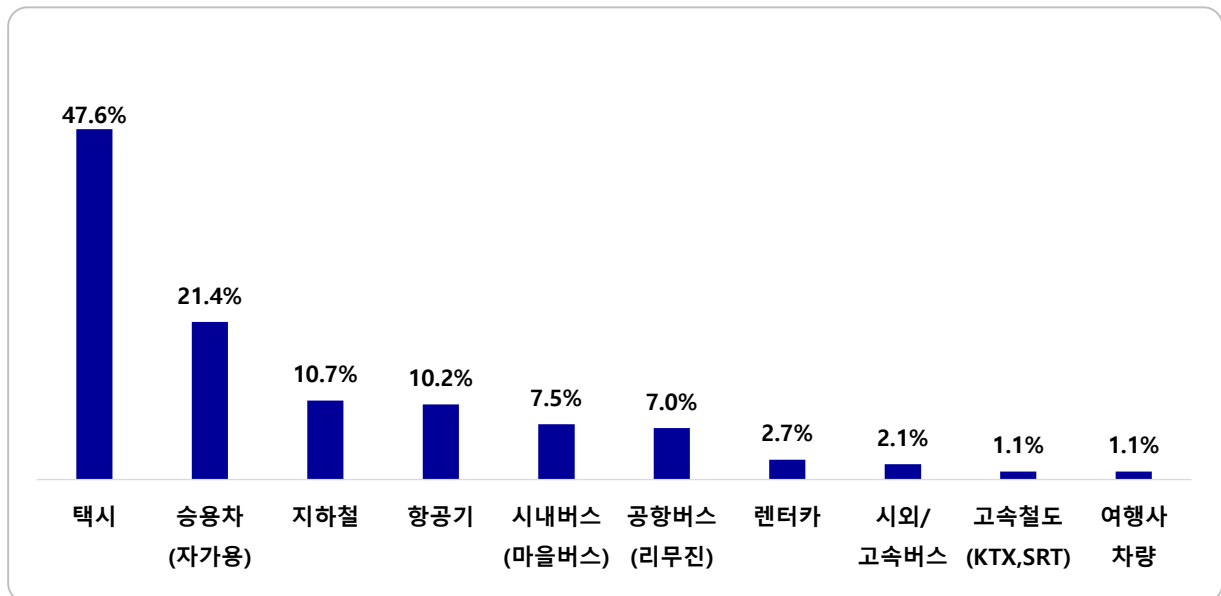
〈표2-115〉 국내 방문지(2)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=187, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	강원	충북	충남	전북	전남	경남	제주
전체		187	0.5	1.1	3.2	0.5	0.5	1.1	50.8
차수	1차	45	0.0	0.0	4.4	0.0	2.2	2.2	42.2
	2차	91	1.1	1.1	1.1	1.1	0.0	0.0	60.4
	3차	51	0.0	2.0	5.9	0.0	0.0	2.0	41.2
성별	남성	120	0.0	1.7	2.5	0.8	0.0	0.8	48.3
	여성	67	1.5	0.0	4.5	0.0	1.5	1.5	55.2
연령	20대	58	0.0	1.7	5.2	0.0	1.7	1.7	43.1
	30대	71	0.0	0.0	1.4	1.4	0.0	1.4	52.1
	40대	40	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	55.0
	50대	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.8
	60대 이상	7	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6
여행형태	개별 여행	176	0.6	1.1	3.4	0.6	0.6	1.1	50.0
	패키지 여행	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	에어텔	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
여행목적	개인 여가	58	0.0	1.7	3.4	0.0	0.0	0.0	74.1
	사업/업무	54	0.0	1.9	1.9	1.9	0.0	1.9	33.3
	교육	11	0.0	0.0	18.2	0.0	9.1	0.0	18.2
	가족 및 친지방문	63	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	1.6	50.8
	기타	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	108	0.9	0.9	2.8	0.0	0.0	0.9	38.0
	동반 여행	79	0.0	1.3	3.8	1.3	1.3	1.3	68.4
이용 항공사	LCC	124	0.0	0.8	3.2	0.0	0.8	0.0	48.4
	외항사	63	1.6	1.6	3.2	1.6	0.0	3.2	55.6
국적&거주지	한국 국적&외국 거주	47	2.1	4.3	8.5	0.0	2.1	0.0	23.4
	외국 국적&외국 거주	140	0.0	0.0	1.4	0.7	0.0	1.4	60.0
국적별	한국	47	2.1	4.3	8.5	0.0	2.1	0.0	23.4
	중국	139	0.0	0.0	1.4	0.7	0.0	0.7	60.4
	미주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

2) 이용 교통수단

- 해외거주자가 국내 도시 방문지까지 이용한 교통수단으로는 ‘택시’(47.6%)를 가장 많이 이용하였으며, 이어서 ‘승용차(자가용)’(21.4%), ‘지하철’ (10.7%), ‘항공기’(10.2%) 순으로 이용



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=187, 복수응답

<그림2-90> 방문지까지 이용 교통수단_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자(환승객 제외), n=187, 복수응답, 단위 : %

[illegible]

마. 출국 후 도착 국가 및 공항(1차 목적지)

1) 출국 후 도착 국가(1차 목적지)

- 해외 거주 제주공항 이용객은 출국 후 모두 ‘중국’(100.0%)에 도착
 - 탑승하게 될 항공기 기준 도착 국가이므로 환승 예정 국가가 포함되어있음

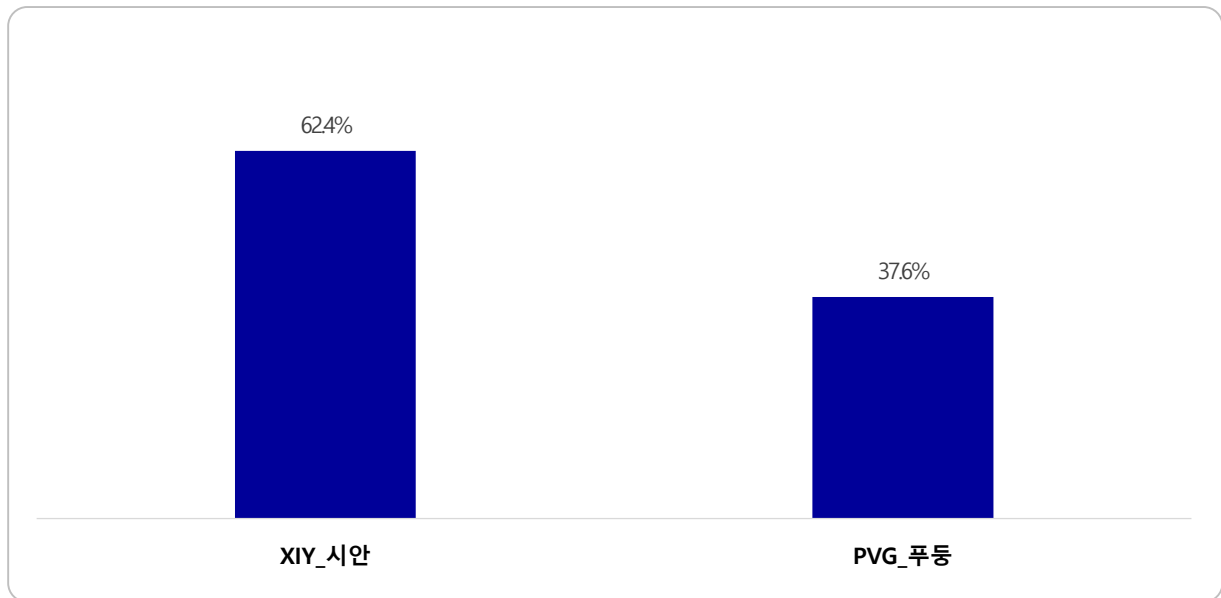
<표2-117> 출국 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		117	100.0
차수	1차	28	100.0
	2차	57	100.0
	3차	32	100.0
성별	남성	75	100.0
	여성	42	100.0
연령	20대	34	100.0
	30대	46	100.0
	40대	25	100.0
	50대	7	100.0
	60대 이상	5	100.0
여행형태	개별 여행	109	100.0
	패키지 여행	1	100.0
	에어텔	7	100.0
여행목적	개인 여가	38	100.0
	사업/업무	34	100.0
	교육	7	100.0
	가족 및 친지방문	37	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	66	100.0
	동반 여행	51	100.0
이용 항공사	LCC	73	100.0
	외항사	44	100.0
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	24	100.0
	외국 국적&외국 거주	93	100.0
국적별	한국	24	100.0
	중국	92	100.0
	미주	1	100.0

2) 출국 후 도착 공항(1차 목적지)

- 제주공항 이용 해외 거주자는 출국 후 ‘XIY_시안’(62.4%)과 ‘PVG_푸둥’(37.6%)에 도착
- 탑승하게 될 항공기 기준 도착 공항이므로 환승 예정 공항이 포함되어있음



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117

<그림2-91> 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_제주공항

〈표2-118〉 출국 후 도착 공항(해외 거주자)_제주공항

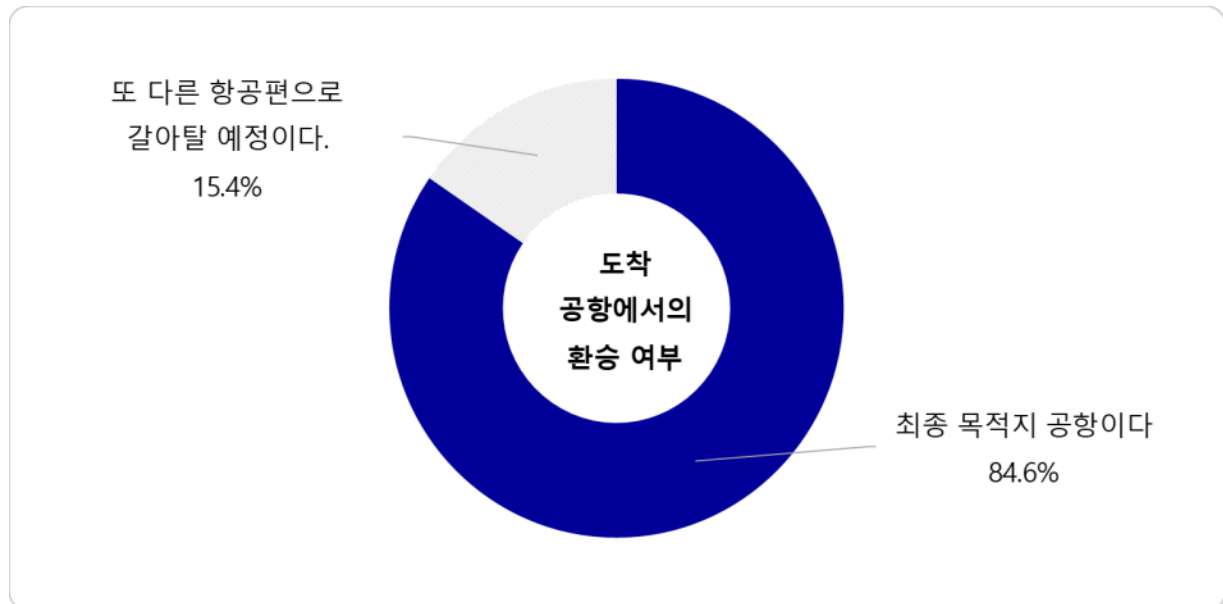
Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117, 단위 : %

구분		사례수	XIY_시안	PVG_푸둥
전체		117	62.4	37.6
차수	1차	28	82.1	17.9
	2차	57	50.9	49.1
	3차	32	65.6	34.4
성별	남성	75	68.0	32.0
	여성	42	52.4	47.6
연령	20대	34	76.5	23.5
	30대	46	58.7	41.3
	40대	25	56.0	44.0
	50대	7	57.1	42.9
	60대 이상	5	40.0	60.0
여행형태	개별 여행	109	60.6	39.4
	패키지 여행	1	100.0	0.0
	에어텔	7	85.7	14.3
여행목적	개인 여가	38	60.5	39.5
	사업/업무	34	67.6	32.4
	교육	7	71.4	28.6
	가족 및 친지방문	37	56.8	43.2
	기타	1	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	66	63.6	36.4
	동반 여행	51	60.8	39.2
이용 항공사	LCC	73	100.0	0.0
	외항사	44	0.0	100.0
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	24	54.2	45.8
	외국 국적&외국 거주	93	64.5	35.5
국적별	한국	24	54.2	45.8
	중국	92	65.2	34.8
	미주	1	0.0	100.0

바. 도착 공항에서의 환승 현황

1) 도착 공항에서의 환승 여부

- 도착하는 공항이 최종 목적지(직항)라는 응답은 84.6%, 도착 공항에서 또 다른 항공편으로 갈아탄다(환승)는 응답은 15.4%로 응답



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117

<그림2-92> 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항

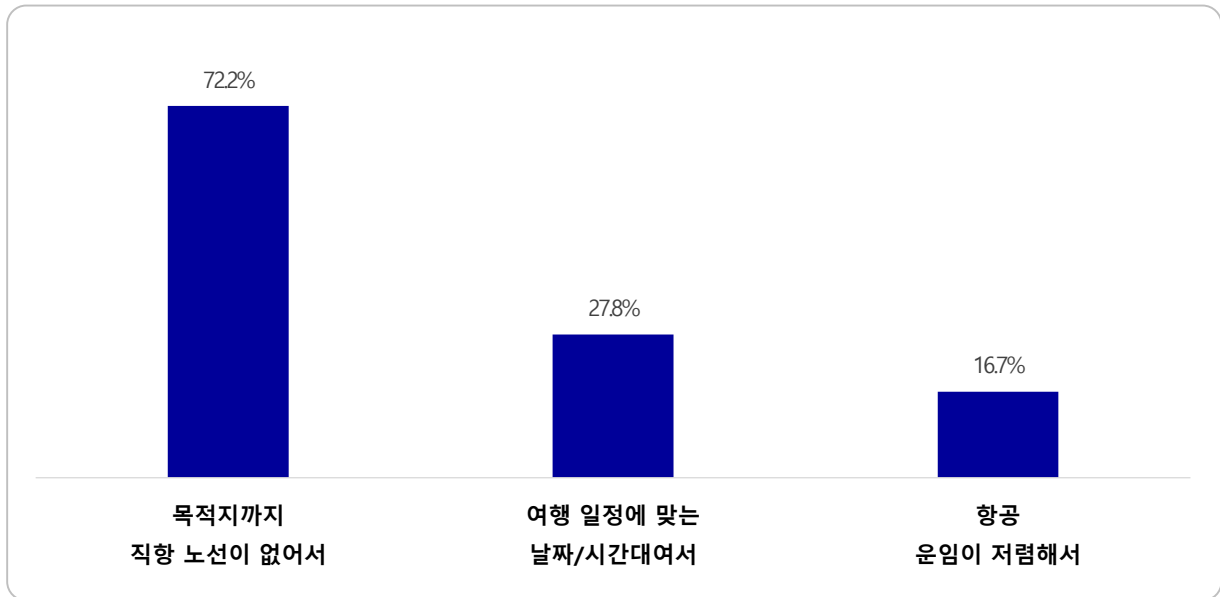
〈표2-119〉 도착 공항에서의 환승 여부(해외 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117, 단위 : %

구분		사례수	최종 목적지 공항이다	또 다른 항공편으로 갈아탈 예정이다
전체		117	84.6	15.4
차수	1차	28	78.6	21.4
	2차	57	86.0	14.0
	3차	32	87.5	12.5
성별	남성	75	86.7	13.3
	여성	42	81.0	19.0
연령	20대	34	76.5	23.5
	30대	46	91.3	8.7
	40대	25	80.0	20.0
	50대	7	85.7	14.3
	60대 이상	5	100.0	0.0
여행형태	개별 여행	109	84.4	15.6
	패키지 여행	1	100.0	0.0
	에어텔	7	85.7	14.3
여행목적	개인 여가	38	97.4	2.6
	사업/업무	34	82.4	17.6
	교육	7	57.1	42.9
	가족 및 친지방문	37	78.4	21.6
	기타	1	100.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	66	77.3	22.7
	동반 여행	51	94.1	5.9
이용 항공사	LCC	73	79.5	20.5
	외항사	44	93.2	6.8
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	24	70.8	29.2
	외국 국적&외국 거주	93	88.2	11.8
국적별	한국	24	70.8	29.2
	중국	92	88.0	12.0
	미주	1	100.0	0.0

2) 직항이 아닌 환승 선택 이유

- 제주공항에서 최종목적지 공항까지 직항이 아닌 환승을 선택한 이유는 ‘직항 노선이 없어서’(72.2%)가 가장 많았으며, 이어서 ‘일정에 맞는 날짜/시간대여서’(27.8%), ‘항공운임이 저렴해서’(16.7%) 환승을 선택



Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=18

<그림2-93> 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항

〈표2-120〉 직항이 아닌 환승 선택 이유(해외 거주자)_제주공항

Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=18, 단위 : %

구분		사례수	목적지까지 직항 노선이 없어서	여행 일정에 맞는 날짜/시간대여서	항공 운임이 저렴해서
전체		18	72.2	27.8	16.7
차수	1차	6	66.7	50.0	16.7
	2차	8	62.5	25.0	25.0
	3차	4	100.0	0.0	0.0
성별	남성	10	80.0	40.0	0.0
	여성	8	62.5	12.5	37.5
연령	20대	8	75.0	25.0	12.5
	30대	4	50.0	25.0	25.0
	40대	5	80.0	40.0	20.0
	50대	1	100.0	0.0	0.0
	60대 이상	0	-	-	-
여행행태	개별 여행	17	70.6	23.5	17.6
	패키지 여행	0	-	-	-
	에어텔	1	100.0	100.0	0.0
여행목적	개인 여가	1	0.0	0.0	100.0
	사업/업무	6	100.0	16.7	0.0
	교육	3	66.7	0.0	33.3
	가족 및 친지방문	8	62.5	50.0	12.5
	기타	0	-	-	-
여행 동반인	혼자 여행	15	66.7	26.7	20.0
	동반 여행	3	100.0	33.3	0.0
이용 항공사	LCC	15	66.7	26.7	20.0
	외항사	3	100.0	33.3	0.0
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	7	71.4	28.6	14.3
	외국 국적&외국 거주	11	72.7	27.3	18.2
국적별	한국	7	71.4	28.6	14.3
	중국	11	72.7	27.3	18.2
	미주	0	-	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

3) 도착 공항 출발 후 환승 국가 및 공항

① 도착 공항 출발 후 환승 국가

- 해외 거주 이용객 중 환승 예정자는 모두 '중국'(100.0%)에서 환승

<표2-121> 출국 후 환승 국가(해외 거주자)_제주공항

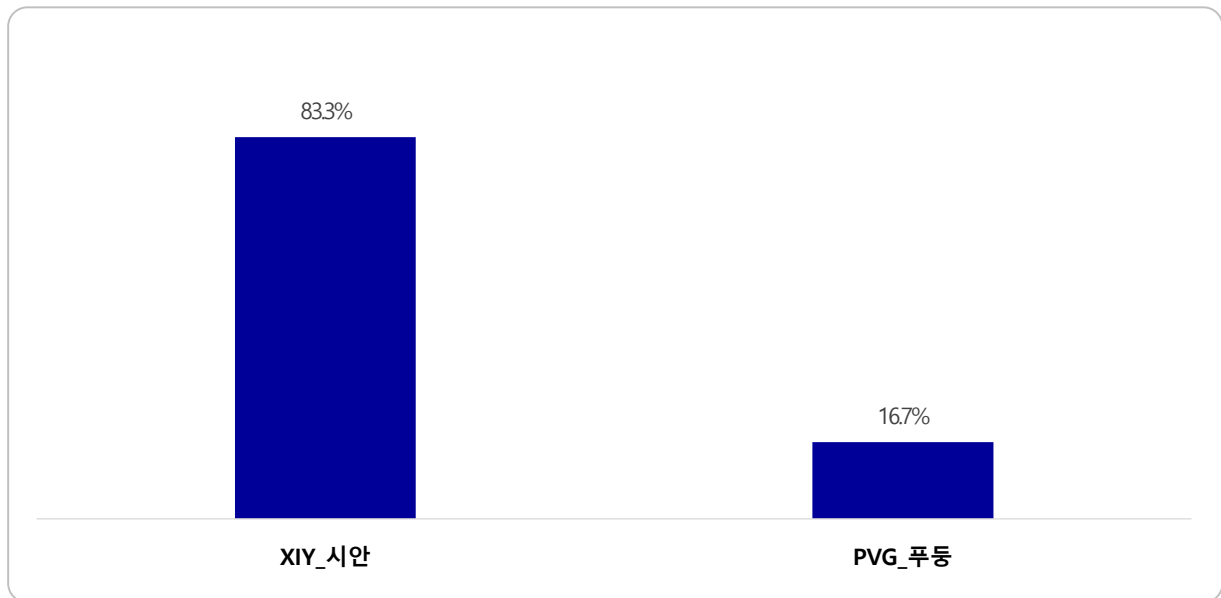
Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=18, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		18	100.0
차수	1차	6	100.0
	2차	8	100.0
	3차	4	100.0
성별	남성	10	100.0
	여성	8	100.0
연령	20대	8	100.0
	30대	4	100.0
	40대	5	100.0
	50대	1	100.0
	60대 이상	0	-
여행 행태	개별 여행	17	100.0
	패키지 여행	0	-
	에어텔	1	100.0
여행 목적	개인 여가	1	100.0
	사업/업무	6	100.0
	교육	3	100.0
	가족 및 친지방문	8	100.0
	기타	0	-
여행 동반인	혼자 여행	15	100.0
	동반 여행	3	100.0
이용 항공사	LCC	15	100.0
	외항사	3	100.0
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	7	100.0
	외국 국적&외국 거주	11	100.0
국적별	한국	7	100.0
	중국	11	100.0
	미주	0	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

② 도착 공항 출발 후 환승 공항

- 환승 예정인 공항으로는 'XIY_시안'이 83.3%, 'PVG_푸둥'이 16.7%로 응답



Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=18

<그림2-94> 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_제주공항

<표2-122> 출발 후 환승 공항(해외 거주자)_제주공항

Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=18, 단위 : %

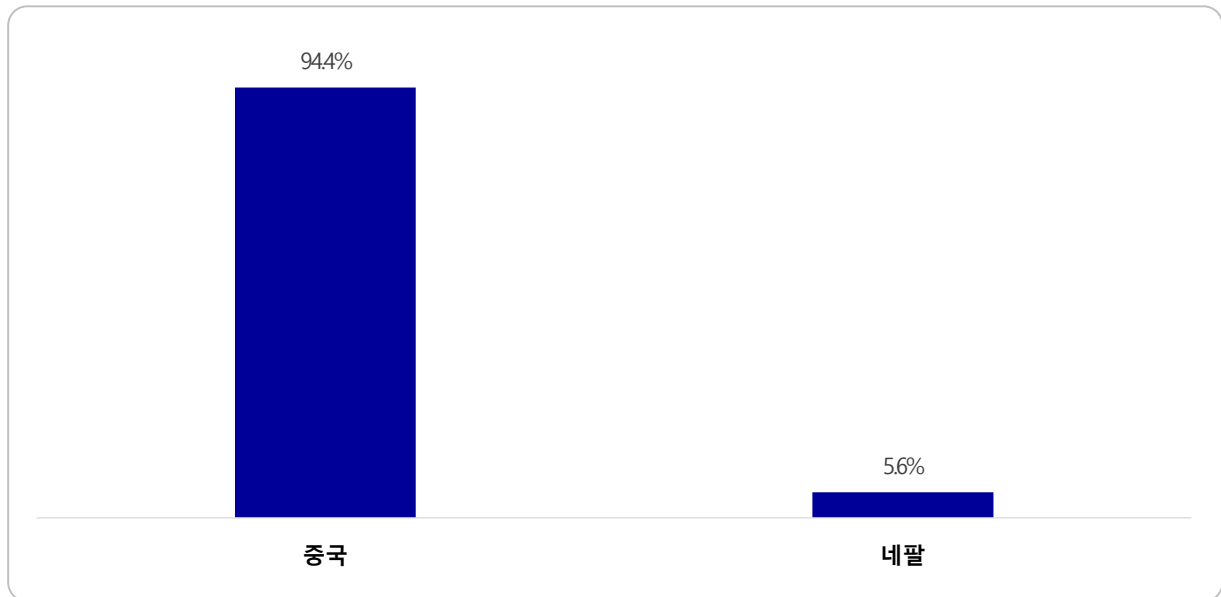
구분		사례수	XIY_시안	PVG_푸둥
전체		18	83.3	16.7
차수	1차	6	83.3	16.7
	2차	8	87.5	12.5
	3차	4	75.0	25.0
성별	남성	10	90.0	10.0
	여성	8	75.0	25.0
연령	20대	8	75.0	25.0
	30대	4	100.0	0.0
	40대	5	80.0	20.0
	50대	1	100.0	0.0
	60대 이상	0	-	-
여행형태	개별 여행	17	82.4	17.6
	패키지 여행	0	-	-
	에어텔	1	100.0	0.0
여행목적	개인 여가	1	100.0	0.0
	사업/업무	6	83.3	16.7
	교육	3	100.0	0.0
	가족 및 친지방문	8	75.0	25.0
	기타	0	-	-
여행 동반인	혼자 여행	15	80.0	20.0
	동반 여행	3	100.0	0.0
이용 항공사	LCC	15	100.0	0.0
	외항사	3	0.0	100.0
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	7	100.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	11	72.7	27.3
국적별	한국	7	100.0	0.0
	중국	11	72.7	27.3
	미주	0	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

4) 환승 후 도착 국가 및 공항

① 환승 후 도착 국가

- 환승 이용객이 환승 후 최종 도착하는 국가는 대부분 '중국'(94.4%)으로 응답



Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=18

<그림2-95> 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항

〈표2-123〉 환승 후 도착 국가(해외 거주자)_제주공항

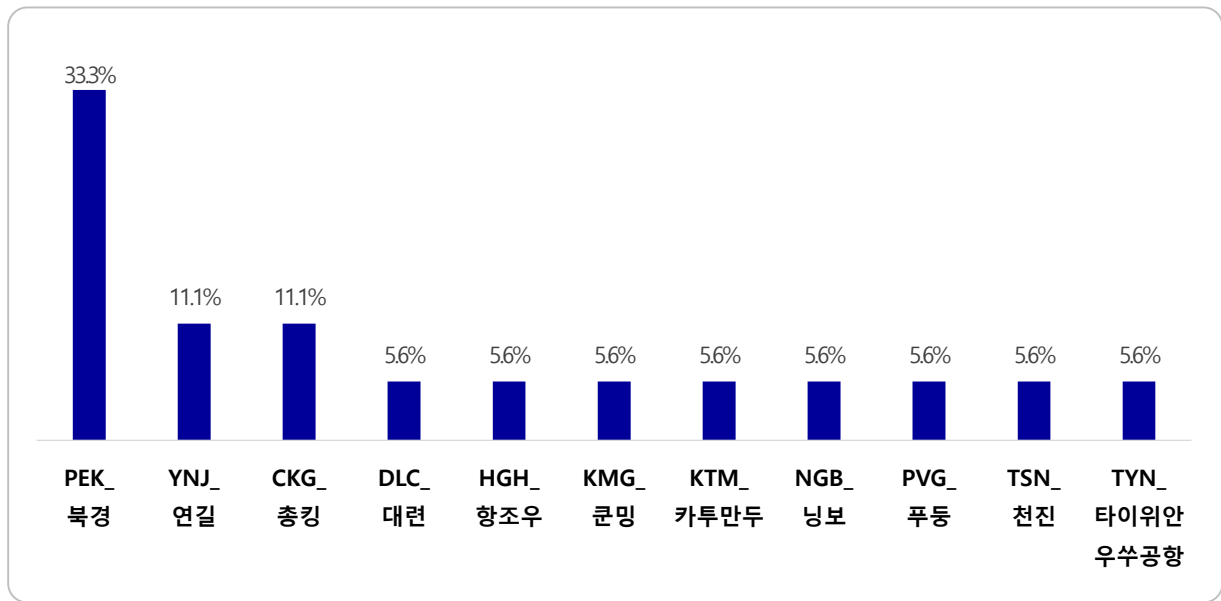
Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=18, 단위 : %

구분		사례수	중국	네팔
전체		18	94.4	5.6
차수	1차	6	83.3	16.7
	2차	8	100.0	0.0
	3차	4	100.0	0.0
성별	남성	10	100.0	0.0
	여성	8	87.5	12.5
연령	20대	8	100.0	0.0
	30대	4	100.0	0.0
	40대	5	80.0	20.0
	50대	1	100.0	0.0
	60대 이상	0	-	-
여행형태	개별 여행	17	94.1	5.9
	패키지 여행	0	-	-
	에어텔	1	100.0	0.0
여행목적	개인 여가	1	100.0	0.0
	사업/업무	6	100.0	0.0
	교육	3	100.0	0.0
	가족 및 친지방문	8	87.5	12.5
	기타	0	-	-
여행 동반인	혼자 여행	15	93.3	6.7
	동반 여행	3	100.0	0.0
이용 항공사	LCC	15	100.0	0.0
	외항사	3	66.7	33.3
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	7	100.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	11	90.9	9.1
국적별	한국	7	100.0	0.0
	중국	11	90.9	9.1
	미주	0	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

② 환승 후 도착 공항

- 환승 후 최종 도착하는 공항은 'PEK_북경'(33.3%)공항이 가장 많았으며, 이어서 'YNJ_연길', 'CKG_충칭'(각각 11.1%) 공항 순



Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=18

<그림2-96> 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항

〈표2-124〉 환승 후 도착 공항(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항

Base : 해외 거주 제주공항 이용객 중 환승 예정자, n=18, 단위 : %

구분		사례 수	PEK 북경	YNJ 연길	CKG 충칭	DLC 대련	HGH 항조우	KMG 쿤밍	KTM 카투만두	NGB 닝보	PVG 푸둥	TSN 천진	TYN 타이완 위안쑤 공항공항
전체		18	33.3	11.1	11.1	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6
차수	1차	6	50.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	2차	8	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5
	3차	4	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
성별	남성	10	40.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
	여성	8	25.0	12.5	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5
연령	20대	8	50.0	12.5	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30대	4	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	40대	5	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0
	50대	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
여행형태	개별 여행	17	35.3	11.8	11.8	0.0	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9
	패키지 여행	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	에어텔	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	사업/업무	6	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	교육	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	8	25.0	12.5	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0
	기타	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
여행 동반인	혼자 여행	15	33.3	13.3	13.3	0.0	6.7	6.7	6.7	0.0	6.7	6.7	6.7
	동반 여행	3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
이용 항공사	LCC	15	40.0	6.7	13.3	6.7	6.7	0.0	0.0	6.7	6.7	6.7	6.7
	외항사	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
국적& 거주지	한국 국적&외국 거주	7	57.1	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0
	외국 국적&외국 거주	11	18.2	18.2	18.2	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1
국적별	한국	7	57.1	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0
	중국	11	18.2	18.2	18.2	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1
	미주	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

사. 최종 목적지 국가 및 도시

1) 최종 목적지 국가

- 제주공항 해외 거주 이용객은 최종 목적 국가로 모두 ‘중국’(100.0%)을 응답

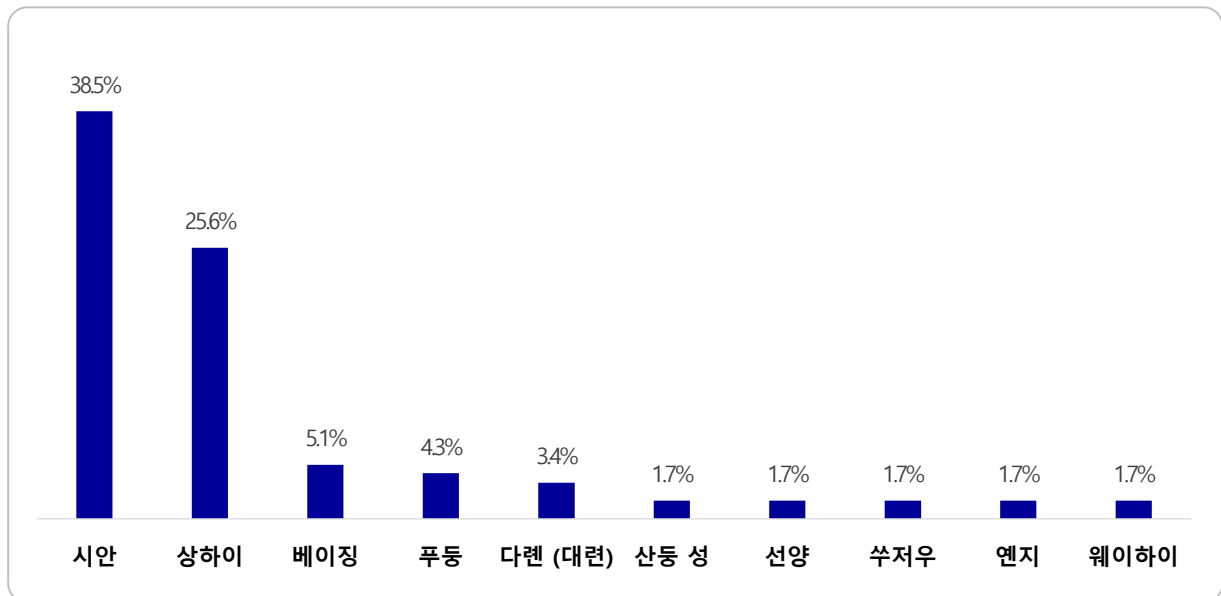
〈표2-125〉 최종 목적지 국가(해외 거주자)_제주공항

Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117, 단위 : %

구분		사례수	중국
전체		117	100.0
차수	1차	28	100.0
	2차	57	100.0
	3차	32	100.0
성별	남성	75	100.0
	여성	42	100.0
연령	20대	34	100.0
	30대	46	100.0
	40대	25	100.0
	50대	7	100.0
	60대 이상	5	100.0
여행형태	개별 여행	109	100.0
	패키지 여행	1	100.0
	에어텔	7	100.0
여행목적	개인 여가	38	100.0
	사업/업무	34	100.0
	교육	7	100.0
	가족 및 친지방문	37	100.0
	기타	1	100.0
여행 동반인	혼자 여행	66	100.0
	동반 여행	51	100.0
이용 항공사	LCC	73	100.0
	외항사	44	100.0
국적&거주지	한국 국적&외국 거주	24	100.0
	외국 국적&외국 거주	93	100.0
국적별	한국	24	100.0
	중국	92	100.0
	미주	1	100.0

2) 최종 목적지 도시

- 제주공항 해외 거주 이용객의 최종 목적지 도시는 ‘시안’(38.5%), ‘상하이’(25.6%), ‘베이징’(5.1%) 등의 순



Base : 제주공항 이용객 중 해외 거주자, n=117

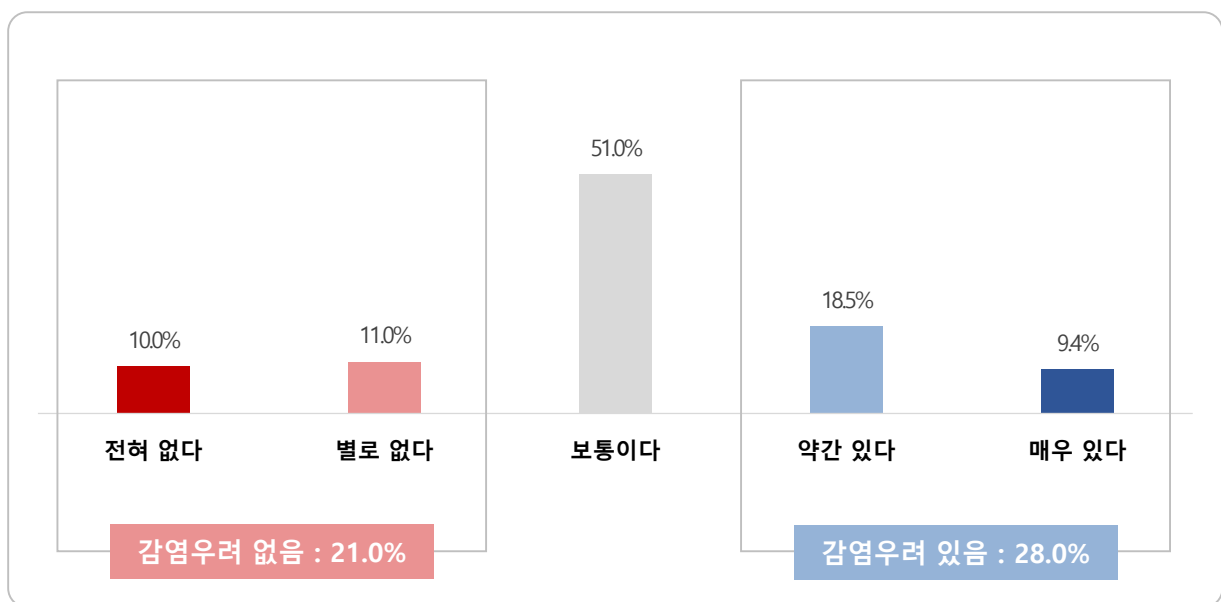
<그림2-97> 최종 목적지 국가(해외 거주자)_주요 10개 공항_제주공항

5. 항공 이용객 코로나19 관련 인식

가. 코로나19 감염 우려

1) 일상생활 시 코로나19 감염 우려

- 일상 생활시 28.0%(약간 있다 18.5%, 매우 있다 9.4%)가 코로나19에 감염을 우려



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-98> 일상생활 시 코로나19 감염 우려_제주공항

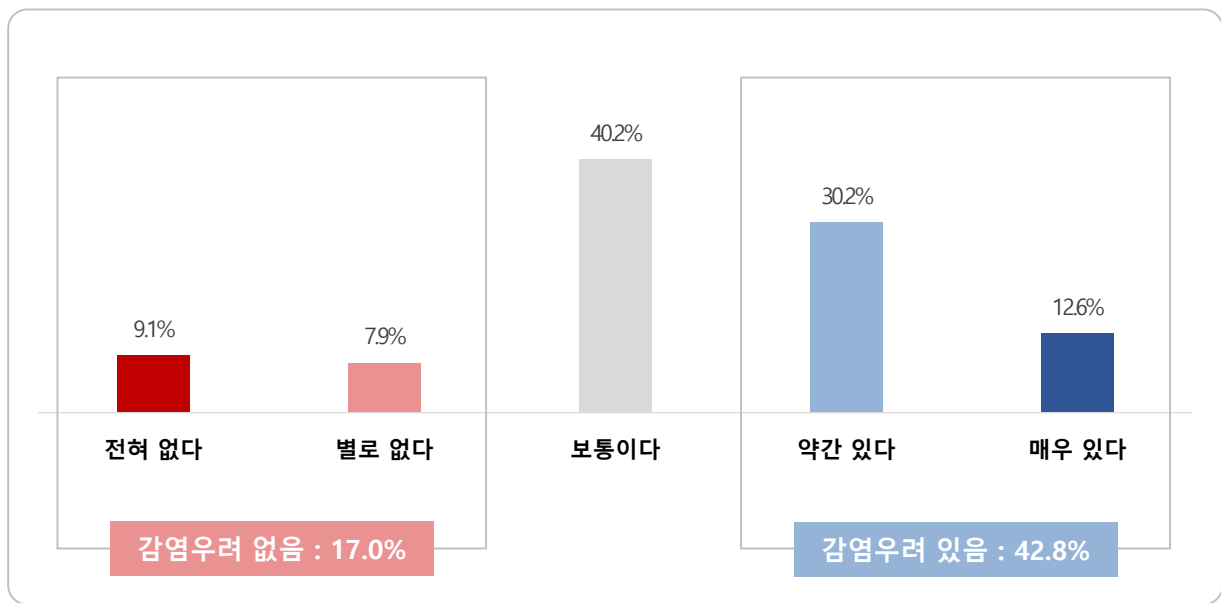
<표2-127> 일상생활 시 코로나19 감염 우려_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	전혀 없다	별로 없다	보통 이다	약간 있다	매우 있다	TMB		
								B2	M	T2
전체		572	10.0	11.0	51.0	18.5	9.4	21.0	51.0	28.0
차수	1차	82	15.9	18.3	29.3	22.0	14.6	34.1	29.3	36.6
	2차	216	10.6	11.6	42.1	22.2	13.4	22.2	42.1	35.6
	3차	274	7.7	8.4	64.6	14.6	4.7	16.1	64.6	19.3
성별	남성	356	8.7	13.2	50.3	19.1	8.7	21.9	50.3	27.8
	여성	216	12.0	7.4	52.3	17.6	10.6	19.4	52.3	28.2
연령	20대	136	15.4	8.1	34.6	24.3	17.6	23.5	34.6	41.9
	30대	183	5.5	11.5	51.9	20.2	10.9	16.9	51.9	31.1
	40대	158	9.5	12.0	61.4	13.3	3.8	21.5	61.4	17.1
	50대	81	8.6	12.3	60.5	16.0	2.5	21.0	60.5	18.5
	60대 이상	14	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	42.9	28.6	28.6
여행형태	개별 여행	444	12.6	13.3	41.4	21.2	11.5	25.9	41.4	32.7
	패키지 여행	4	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	75.0	25.0
	에어텔	124	0.8	3.2	84.7	8.9	2.4	4.0	84.7	11.3
여행목적	개인 여가	67	7.5	4.5	61.2	19.4	7.5	11.9	61.2	26.9
	사업/업무	273	7.3	12.5	57.1	17.6	5.5	19.8	57.1	23.1
	교육	51	9.8	9.8	35.3	27.5	17.6	19.6	35.3	45.1
	가족 및 친지방문	179	15.1	11.2	43.0	16.8	14.0	26.3	43.0	30.7
	기타	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	353	10.8	11.9	46.2	19.8	11.3	22.7	46.2	31.2
	동반 여행	219	8.7	9.6	58.9	16.4	6.4	18.3	58.9	22.8
이용 항공사	LCC	369	11.9	11.4	49.6	18.7	8.4	23.3	49.6	27.1
	외항사	203	6.4	10.3	53.7	18.2	11.3	16.7	53.7	29.6
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	9.1	11.9	60.8	14.3	3.8	21.0	60.8	18.2
	외국 국적&한국 거주	169	14.8	10.7	36.1	20.7	17.8	25.4	36.1	38.5
	한국 국적&외국 거주	24	4.2	16.7	25.0	33.3	20.8	20.8	25.0	54.2
	외국 국적&외국 거주	93	5.4	7.5	54.8	23.7	8.6	12.9	54.8	32.3
국적별	한국	310	8.7	12.3	58.1	15.8	5.2	21.0	58.1	21.0
	중국	260	11.2	9.6	42.7	21.9	14.6	20.8	42.7	36.5
	미주	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	기타 아시아	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

2) 항공 이용 시 코로나19 감염 우려

- 공항 이용 시에는 42.8%(약간 있다 30.2%, 매우 있다 12.6%)가 코로나19 감염 우려있다는 응답을 해 일상생활보다 높았음



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-99> 항공 이용 시 코로나19 감염 우려_제주공항

〈표2-128〉 항공 이용 시 코로나19 감염 우려_제주공항

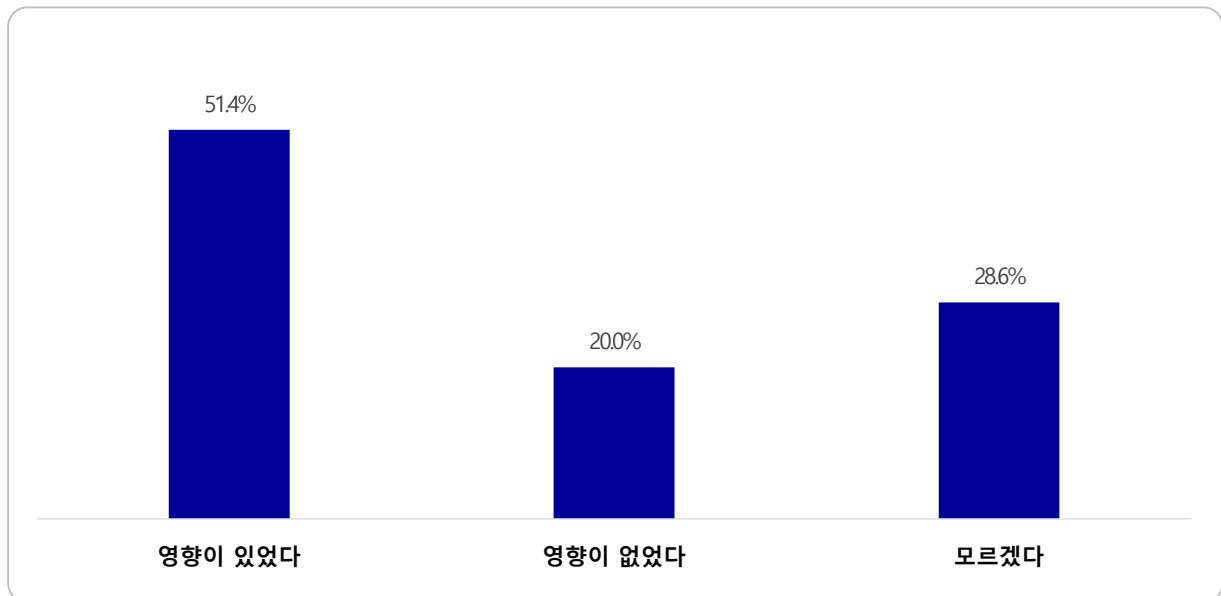
Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	전혀 없다	별로 없다	보통 이다	약간 있다	매우 있다	TMB		
								B2	M	T2
전체		572	9.1	7.9	40.2	30.2	12.6	17.0	40.2	42.8
차수	1차	82	13.4	12.2	30.5	22.0	22.0	25.6	30.5	43.9
	2차	216	10.6	7.4	37.5	26.9	17.6	18.1	37.5	44.4
	3차	274	6.6	6.9	45.3	35.4	5.8	13.5	45.3	41.2
성별	남성	356	8.1	9.6	41.6	28.9	11.8	17.7	41.6	40.7
	여성	216	10.6	5.1	38.0	32.4	13.9	15.7	38.0	46.3
연령	20대	136	12.5	7.4	23.5	33.1	23.5	19.9	23.5	56.6
	30대	183	4.9	7.7	43.2	31.7	12.6	12.6	43.2	44.3
	40대	158	10.1	8.9	44.3	31.0	5.7	19.0	44.3	36.7
	50대	81	8.6	7.4	53.1	24.7	6.2	16.0	53.1	30.9
	60대 이상	14	21.4	7.1	42.9	7.1	21.4	28.6	42.9	28.6
여행형태	개별 여행	444	11.5	9.7	34.5	29.5	14.9	21.2	34.5	44.4
	패키지 여행	4	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0
	에어텔	124	0.8	1.6	60.5	32.3	4.8	2.4	60.5	37.1
여행목적	개인 여가	67	3.0	3.0	56.7	28.4	9.0	6.0	56.7	37.3
	사업/업무	273	6.6	9.5	41.8	33.7	8.4	16.1	41.8	42.1
	교육	51	7.8	3.9	27.5	35.3	25.5	11.8	27.5	60.8
	가족 및 친지방문	179	15.6	7.8	35.8	24.0	16.8	23.5	35.8	40.8
	기타	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	353	10.2	7.9	40.2	26.3	15.3	18.1	40.2	41.6
	동반 여행	219	7.3	7.8	40.2	36.5	8.2	15.1	40.2	44.7
이용 항공사	LCC	369	11.4	8.1	43.4	26.6	10.6	19.5	43.4	37.1
	외항사	203	4.9	7.4	34.5	36.9	16.3	12.3	34.5	53.2
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	8.4	8.7	43.7	32.2	7.0	17.1	43.7	39.2
	외국 국적&한국 거주	169	13.6	7.1	33.1	24.9	21.3	20.7	33.1	46.2
	한국 국적&외국 거주	24	4.2	12.5	16.7	41.7	25.0	16.7	16.7	66.7
	외국 국적&외국 거주	93	4.3	5.4	48.4	31.2	10.8	9.7	48.4	41.9
국적별	한국	310	8.1	9.0	41.6	32.9	8.4	17.1	41.6	41.3
	중국	260	10.0	6.5	38.5	27.3	17.7	16.5	38.5	45.0
	미주	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	기타 아시아	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

나. 코로나19 확산으로 인한 공항 상업시설 이용행태

1) 코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화

- 인천공항 이용객의 51.4%가 코로나19로 인해 공항 상업시설을 이용하는데 영향이 있었다는 응답



Base : 제주공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=490

<그림2-100> 코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화_제주공항

〈표2-129〉 코로나19로 인한 공항 상업시설 이용행태 변화_제주공항

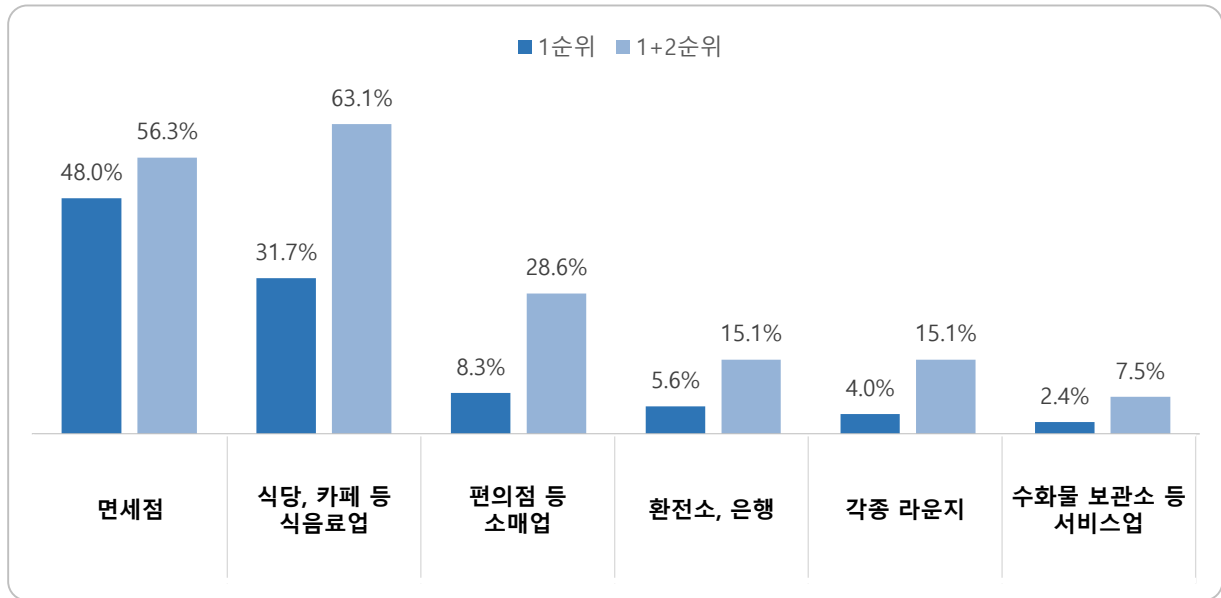
Base : 제주공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=490, 단위 : %

구분		사례수	영향이 있었다	영향이 없었다	모르겠다
전체		490	51.4	20.0	28.6
차수	2차	216	57.4	16.2	26.4
	3차	274	46.7	23.0	30.3
성별	남성	304	55.6	19.4	25.0
	여성	186	44.6	21.0	34.4
연령	20대	105	66.7	9.5	23.8
	30대	159	49.7	18.9	31.4
	40대	140	47.1	25.7	27.1
	50대	75	41.3	26.7	32.0
	60대 이상	11	54.5	18.2	27.3
여행행태	개별 여행	366	55.7	16.1	28.1
	패키지 여행	3	66.7	33.3	0.0
	에어텔	121	38.0	31.4	30.6
여행목적	개인 여가	57	54.4	31.6	14.0
	사업/업무	240	52.5	20.8	26.7
	교육	35	74.3	11.4	14.3
	가족 및 친지방문	156	43.6	16.7	39.7
	기타	2	50.0	0.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	300	53.7	16.0	30.3
	동반 여행	190	47.9	26.3	25.8
이용 항공사	LCC	308	53.2	17.9	28.9
	외항사	182	48.4	23.6	28.0
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	261	46.4	23.8	29.9
	외국 국적&한국 거주	140	53.6	11.4	35.0
	한국 국적&외국 거주	19	78.9	0.0	21.1
	외국 국적&외국 거주	70	58.6	28.6	12.9
국적별	한국	280	48.6	22.1	29.3
	중국	210	55.2	17.1	27.6
	미주	0	-	-	-
	기타 아시아	0	-	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

2) 공항 상업 시설별 코로나19 영향력

- 공항 상업시설 이용에 영향이 있었다는 이용객은 ‘면세점’을 이용하는데 가장 큰 영향을 미친 것으로 나타남



Base : 제주공항 이용객(2차, 3차조사 응답자) 중 코로나19로 상업시설 미이용자, n=252

<그림2-101> 공항 상업 시설별 코로나19 영향력_제주공항

〈표2-130〉 공항 상업 시설별 코로나19 영향력(1순위)_제주공항

Base : 제주공항 이용객(2차, 3차조사 응답자) 중 코로나19로 상업시설 미이용자, n=252, 단위 : %

구분		사례수	면세점	식당, 카페 등 식음료업	편의점 등 소매업	환전소, 은행	각종 라운지	수화물 보관소 등 서비스업
전체		252	48.0	31.7	8.3	5.6	4.0	2.4
차수	2차	124	53.2	24.2	6.5	7.3	5.6	3.2
	3차	128	43.0	39.1	10.2	3.9	2.3	1.6
성별	남성	169	51.5	30.2	6.5	5.3	5.3	1.2
	여성	83	41.0	34.9	12.0	6.0	1.2	4.8
연령	20대	70	58.6	22.9	7.1	2.9	4.3	4.3
	30대	79	49.4	27.8	7.6	3.8	8.9	2.5
	40대	66	47.0	36.4	12.1	4.5	0.0	0.0
	50대	31	25.8	51.6	6.5	16.1	0.0	0.0
	60대 이상	6	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7
여행형태	개별 여행	204	55.9	26.0	7.8	3.9	3.9	2.5
	패키지 여행	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	46	13.0	56.5	10.9	13.0	4.3	2.2
여행목적	개인 여가	31	38.7	29.0	12.9	12.9	6.5	0.0
	사업/업무	126	51.6	32.5	6.3	5.6	3.2	0.8
	교육	26	34.6	42.3	11.5	0.0	7.7	3.8
	가족 및 친지방문	68	50.0	27.9	8.8	4.4	2.9	5.9
	기타	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	161	51.6	27.3	8.7	5.6	4.3	2.5
	동반 여행	91	41.8	39.6	7.7	5.5	3.3	2.2
이용 항공사	LCC	164	48.2	31.1	8.5	6.1	4.3	1.8
	외항사	88	47.7	33.0	8.0	4.5	3.4	3.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	121	42.1	38.0	9.9	5.8	2.5	1.7
	외국 국적&한국 거주	75	48.0	30.7	6.7	5.3	6.7	2.7
	한국 국적&외국 거주	15	86.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	41	51.2	22.0	9.8	7.3	4.9	4.9
국적별	한국	136	47.1	35.3	8.8	5.1	2.2	1.5
	중국	116	49.1	27.6	7.8	6.0	6.0	3.4
	미주	0	-	-	-	-	-	-
	기타 아시아	0	-	-	-	-	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

〈표2-131〉 공항 상업 시설별 코로나19 영향력(1+2순위)_제주공항

Base : 제주공항 이용객(2차, 3차조사 응답자) 중 코로나19로 상업시설 미이용자, n=252, 복수응답, 단위 : %

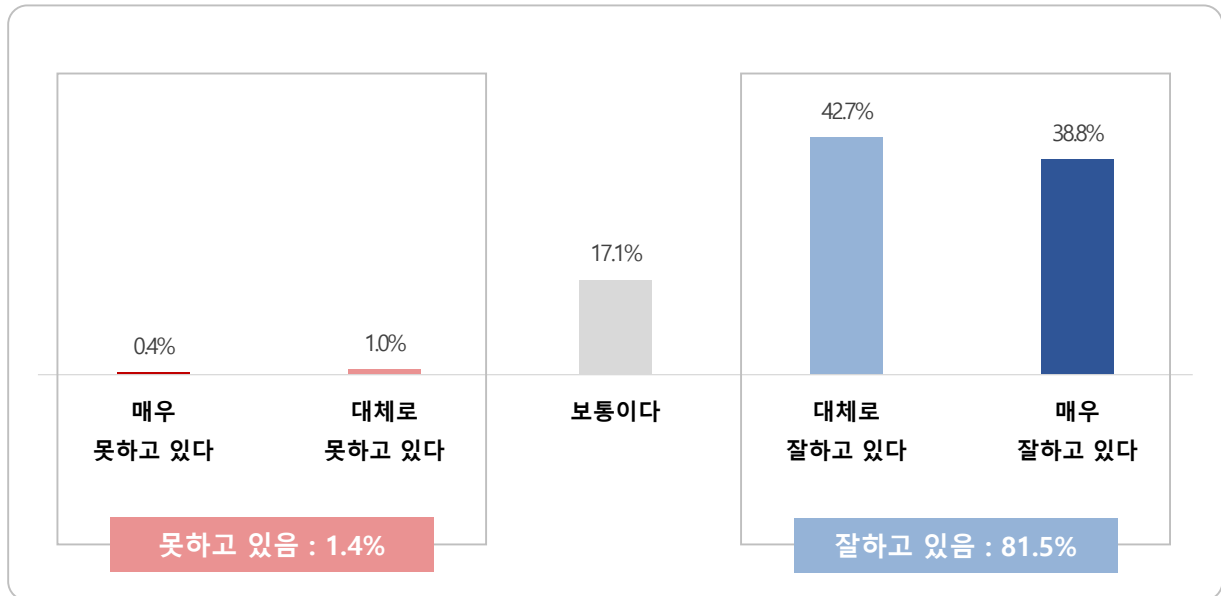
구분		사례수	식당, 카페 등 식음료업	면세점	편의점 등 소매업	환전소, 은행	각종 라운지	수화물 보관소 등 서비스업
전체		252	63.1	56.3	28.6	15.1	15.1	7.5
차수	2차	124	55.6	61.3	22.6	11.3	23.4	7.3
	3차	128	70.3	51.6	34.4	18.8	7.0	7.8
성별	남성	169	60.9	59.8	28.4	16.6	16.0	6.5
	여성	83	67.5	49.4	28.9	12.0	13.3	9.6
연령	20대	70	57.1	64.3	21.4	7.1	24.3	5.7
	30대	79	59.5	57.0	34.2	13.9	15.2	8.9
	40대	66	63.6	54.5	36.4	21.2	6.1	4.5
	50대	31	87.1	41.9	12.9	22.6	16.1	9.7
	60대 이상	6	50.0	50.0	33.3	16.7	0.0	33.3
여행형태	개별 여행	204	60.3	63.7	27.9	9.8	15.7	6.9
	패키지 여행	2	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	에어텔	46	76.1	23.9	30.4	37.0	13.0	10.9
여행목적	개인 여가	31	54.8	45.2	32.3	29.0	29.0	0.0
	사업/업무	126	66.7	57.9	31.0	17.5	9.5	6.3
	교육	26	76.9	46.2	23.1	3.8	23.1	11.5
	가족 및 친지방문	68	55.9	61.8	25.0	8.8	16.2	11.8
	기타	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	161	62.1	60.2	26.7	11.8	12.4	9.3
	동반 여행	91	64.8	49.5	31.9	20.9	19.8	4.4
이용 항공사	LCC	164	62.2	57.3	30.5	15.9	14.0	4.9
	외항사	88	64.8	54.5	25.0	13.6	17.0	12.5
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	121	67.8	51.2	32.2	21.5	11.6	7.4
	외국 국적&한국 거주	75	57.3	58.7	21.3	8.0	22.7	9.3
	한국 국적&외국 거주	15	66.7	93.3	33.3	0.0	0.0	6.7
	외국 국적&외국 거주	41	58.5	53.7	29.3	14.6	17.1	4.9
국적별	한국	136	67.6	55.9	32.4	19.1	10.3	7.4
	중국	116	57.8	56.9	24.1	10.3	20.7	7.8
	미주	0	-	-	-	-	-	-
	기타 아시아	0	-	-	-	-	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

다. 공항 및 항공사의 코로나19 방역 수준

1) 공항의 코로나19 방역 수준

- 제주공항 이용객의 81.5%는 공항이 코로나19 방역을 ‘잘하고 있다’(대체로 잘하고 있다 42.7%, 매우 잘하고 있다 38.8%)고 응답



Base : 제주공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=490

<그림2-102> 공항의 코로나19 방역 수준_제주공항

<표2-132> 공항의 코로나19 방역 수준_제주공항

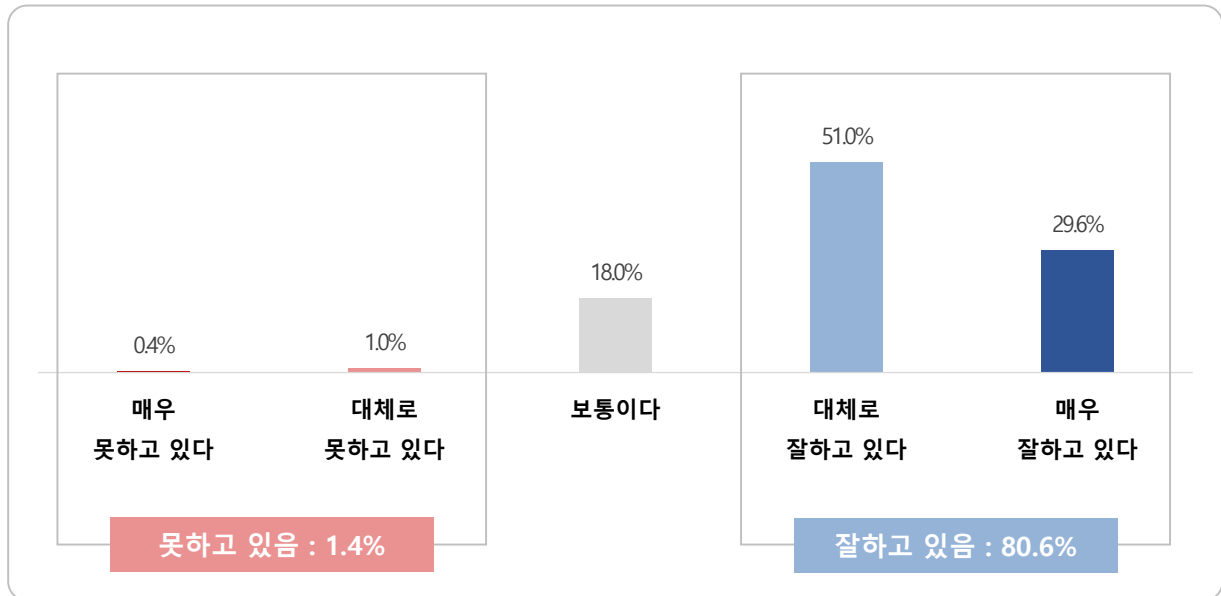
Base : 제주공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=490, 단위 : %

구분		사례수	매우 못하고 있다	대체로 못하고 있다	보통이다	대체로 잘하고 있다	매우 잘하고 있다	TMB		
								B2	M	T2
전체		490	0.4	1.0	17.1	42.7	38.8	1.4	17.1	81.5
차수	2차	216	0.5	2.3	17.1	39.8	40.3	2.8	17.1	80.1
	3차	274	0.4	0.0	17.2	44.9	37.6	0.4	17.2	82.5
성별	남성	304	0.7	0.7	17.4	42.4	38.8	1.3	17.4	81.3
	여성	186	0.0	1.6	16.7	43.0	38.7	1.6	16.7	81.7
연령	20대	105	0.0	3.8	16.2	40.0	40.0	3.8	16.2	80.0
	30대	159	0.6	0.6	21.4	45.9	31.4	1.3	21.4	77.4
	40대	140	0.7	0.0	15.7	42.1	41.4	0.7	15.7	83.6
	50대	75	0.0	0.0	13.3	41.3	45.3	0.0	13.3	86.7
	60대 이상	11	0.0	0.0	9.1	36.4	54.5	0.0	9.1	90.9
여행형태	개별 여행	366	0.5	1.4	18.0	41.0	39.1	1.9	18.0	80.1
	패키지 여행	3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	66.7
	에어텔	121	0.0	0.0	14.0	47.9	38.0	0.0	14.0	86.0
여행목적	개인 여가	57	0.0	0.0	14.0	49.1	36.8	0.0	14.0	86.0
	사업/업무	240	0.4	0.0	20.4	42.1	37.1	0.4	20.4	79.2
	교육	35	0.0	8.6	11.4	45.7	34.3	8.6	11.4	80.0
	가족 및 친지방문	156	0.6	1.3	14.7	40.4	42.9	1.9	14.7	83.3
	기타	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	300	0.7	1.3	17.0	43.0	38.0	2.0	17.0	81.0
	동반 여행	190	0.0	0.5	17.4	42.1	40.0	0.5	17.4	82.1
이용 항공사	LCC	308	0.3	1.0	17.9	43.2	37.7	1.3	17.9	80.8
	외항사	182	0.5	1.1	15.9	41.8	40.7	1.6	15.9	82.4
국적X거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	261	0.8	0.8	17.6	42.9	37.9	1.5	17.6	80.8
	외국 국적&한국 거주	140	0.0	1.4	17.9	34.3	46.4	1.4	17.9	80.7
	한국 국적&외국 거주	19	0.0	0.0	21.1	47.4	31.6	0.0	21.1	78.9
	외국 국적&외국 거주	70	0.0	1.4	12.9	57.1	28.6	1.4	12.9	85.7
국적별	한국	280	0.7	0.7	17.9	43.2	37.5	1.4	17.9	80.7
	중국	210	0.0	1.4	16.2	41.9	40.5	1.4	16.2	82.4
	미주	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타 아시아	0	-	-	-	-	-	-	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

2) 항공사의 코로나19 방역 수준

- 항공사가 코로나19 방역을 ‘잘하고 있다’는 응답은 80.6%(대체로 잘하고 있다 51.0%, 매우 잘하고 있다 29.6%)로 공항 대비 소폭 낮음



Base : 제주공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=490

<그림2-103> 항공사의 코로나19 방역 수준_제주공항

〈표2-133〉 항공사의 코로나19 방역 수준_제주공항

Base : 제주공항 이용객(2차, 3차조사 응답자), n=490, 단위 : %

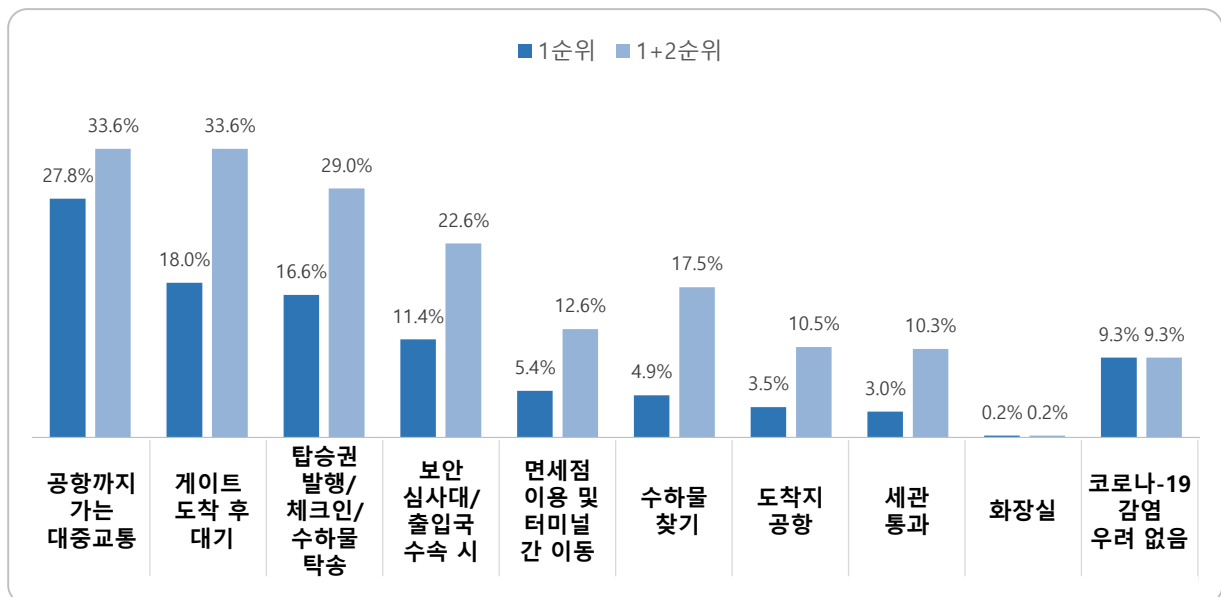
구분		사례수	매우 못하고 있다	대체로 못하고 있다	보통이다	대체로 잘하고 있다	매우 잘하고 있다	TMB		
								B2	M	T2
전체		490	0.4	1.0	18.0	51.0	29.6	1.4	18.0	80.6
차수	2차	216	0.5	1.9	18.5	47.7	31.5	2.3	18.5	79.2
	3차	274	0.4	0.4	17.5	53.6	28.1	0.7	17.5	81.8
성별	남성	304	0.7	1.0	18.4	48.0	31.9	1.6	18.4	79.9
	여성	186	0.0	1.1	17.2	55.9	25.8	1.1	17.2	81.7
연령	20대	105	0.0	2.9	15.2	41.9	40.0	2.9	15.2	81.9
	30대	159	0.6	0.6	22.6	48.4	27.7	1.3	22.6	76.1
	40대	140	0.7	0.7	15.7	59.3	23.6	1.4	15.7	82.9
	50대	75	0.0	0.0	17.3	56.0	26.7	0.0	17.3	82.7
	60대 이상	11	0.0	0.0	9.1	36.4	54.5	0.0	9.1	90.9
여행형태	개별 여행	366	0.5	1.4	18.9	46.2	33.1	1.9	18.9	79.2
	패키지 여행	3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	66.7
	에어텔	121	0.0	0.0	14.9	66.1	19.0	0.0	14.9	85.1
여행목적	개인 여가	57	0.0	1.8	12.3	64.9	21.1	1.8	12.3	86.0
	사업/업무	240	0.4	0.0	22.1	52.1	25.4	0.4	22.1	77.5
	교육	35	0.0	5.7	5.7	57.1	31.4	5.7	5.7	88.6
	가족 및 친지방문	156	0.6	1.3	16.7	42.9	38.5	1.9	16.7	81.4
	기타	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
여행 동반인	혼자 여행	300	0.7	1.0	18.0	50.3	30.0	1.7	18.0	80.3
	동반 여행	190	0.0	1.1	17.9	52.1	28.9	1.1	17.9	81.1
이용 항공사	LCC	308	0.3	0.6	20.8	48.4	29.9	1.0	20.8	78.2
	외항사	182	0.5	1.6	13.2	55.5	29.1	2.2	13.2	84.6
국적X거주지구분별	한국 국적&한국 거주	261	0.8	0.8	18.0	56.3	24.1	1.5	18.0	80.5
	외국 국적&한국 거주	140	0.0	1.4	17.1	35.7	45.7	1.4	17.1	81.4
	한국 국적&외국 거주	19	0.0	5.3	21.1	47.4	26.3	5.3	21.1	73.7
	외국 국적&외국 거주	70	0.0	0.0	18.6	62.9	18.6	0.0	18.6	81.4
국적별	한국	280	0.7	1.1	18.2	55.7	24.3	1.8	18.2	80.0
	중국	210	0.0	1.0	17.6	44.8	36.7	1.0	17.6	81.4
	미주	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타 아시아	0	-	-	-	-	-	-	-	-

* 응답자가 없는 경우(사례수 0) "0.0"과 구분하기 위하여 "-"로 표기함

라. 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로 및 강화 서비스

1) 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로

- (1순위) 공항 이용시 코로나19 감염이 우려되는 경로는 ‘공항까지 가는 대중교통’(27.8%), ‘게이트 도착 후 대기’(18.0%), ‘탑승권 발행/체크인/수하물 탁송’(16.6%) 등의 순으로 응답
- (1+2순위) ‘공항까지 가는 대중교통’, ‘게이트 도착 후 대기’(각각 33.6%), ‘탑승권 발행/체크인/수하물 탁송’(29.0%) 등의 순



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-104> 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로_제주공항

〈표2-134〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1순위)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	공항 까지 가는 대중 교통	게이트 도착 후 대기	탑승권 발행/ 체크인/ 수하물 탑승	보안 심사대 / 출입국 수속 시	면세점 이용 및 터미널 이동	수하물 찾기	도착지 공항	세관 통과	화장실	코로나19 감염 우려 없음
전체		572	27.8	18.0	16.6	11.4	5.4	4.9	3.5	3.0	0.2	9.3
차수	1차	82	45.1	7.3	17.1	7.3	12.2	7.3	0.0	3.7	0.0	0.0
	2차	216	32.4	12.5	12.0	10.6	6.5	3.2	6.5	5.1	0.0	11.1
	3차	274	19.0	25.5	20.1	13.1	2.6	5.5	2.2	1.1	0.4	10.6
성별	남성	356	27.0	17.1	20.2	9.8	5.1	5.1	4.8	2.5	0.3	8.1
	여성	216	29.2	19.4	10.6	13.9	6.0	4.6	1.4	3.7	0.0	11.1
연령	20대	136	40.4	8.8	9.6	9.6	8.8	4.4	5.9	2.9	0.0	9.6
	30대	183	30.1	16.9	13.7	14.2	5.5	3.3	3.8	2.7	0.0	9.8
	40대	158	24.1	22.2	24.7	10.8	1.9	3.2	1.9	3.8	0.0	7.6
	50대	81	11.1	28.4	19.8	11.1	6.2	9.9	2.5	1.2	1.2	8.6
	60대 이상	14	14.3	14.3	14.3	0.0	7.1	21.4	0.0	7.1	0.0	21.4
여행형태	개별 여행	444	34.5	11.0	14.0	9.2	5.6	5.4	4.5	3.6	0.2	11.9
	패키지 여행	4	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	3.2	42.7	26.6	18.5	4.8	3.2	0.0	0.8	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	67	20.9	22.4	22.4	9.0	6.0	1.5	1.5	9.0	0.0	7.5
	사업/업무	273	20.1	19.0	22.3	14.3	5.1	4.8	5.1	2.2	0.4	6.6
	교육	51	43.1	11.8	9.8	15.7	7.8	5.9	3.9	0.0	0.0	2.0
	가족 및 친지방문	179	37.4	16.8	7.8	6.7	5.0	6.1	1.7	2.8	0.0	15.6
	기타	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	353	32.0	17.3	15.0	10.2	5.1	4.2	3.4	2.8	0.0	9.9
	동반 여행	219	21.0	19.2	19.2	13.2	5.9	5.9	3.7	3.2	0.5	8.2
이용 항공사	LCC	369	28.5	20.3	14.1	8.7	5.7	4.6	4.1	2.4	0.3	11.4
	외항사	203	26.6	13.8	21.2	16.3	4.9	5.4	2.5	3.9	0.0	5.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	17.8	24.5	21.7	13.3	3.8	4.9	3.8	2.4	0.3	7.3
	외국 국적&한국 거주	169	39.1	7.7	10.7	9.5	7.7	7.1	3.0	1.8	0.0	13.6
	한국 국적&외국 거주	24	45.8	0.0	12.5	4.2	8.3	4.2	12.5	0.0	0.0	12.5
	외국 국적&외국 거주	93	33.3	21.5	12.9	10.8	5.4	1.1	1.1	7.5	0.0	6.5
국적별	한국	310	20.0	22.6	21.0	12.6	4.2	4.8	4.5	2.3	0.3	7.7
	중국	260	36.9	12.7	11.5	10.0	6.9	4.6	2.3	3.8	0.0	11.2
	미주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

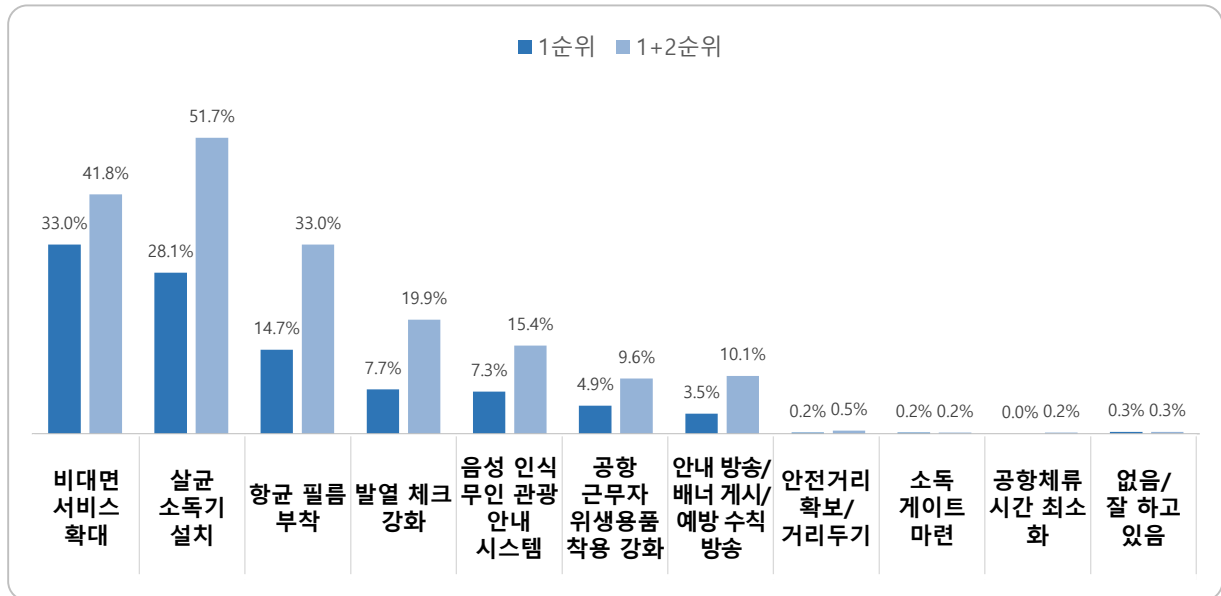
<표2-135> 공항 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1+2순위)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	공항 까지 가는 대중 교통	게이트 도착 후 대기	탑승권 발행/ 체크인/ 수하물 탑승	보안 심사대 / 출입국 수속 시	수하물 찾기	면세점 이용 및 터미널 간 이동	도착지 공항	세관 통과	화장실	코로나19 감염 우려 없음
전체		572	33.6	33.6	29.0	22.6	17.5	12.6	10.5	10.3	0.2	9.3
차수	1차	82	56.1	25.6	43.9	15.9	19.5	31.7	0.0	6.1	0.0	0.0
	2차	216	38.9	24.5	21.8	22.7	12.0	13.4	14.4	11.6	0.0	11.1
	3차	274	22.6	43.1	30.3	24.5	21.2	6.2	10.6	10.6	0.4	10.6
성별	남성	356	34.0	33.7	32.9	20.8	18.0	13.5	10.1	8.7	0.3	8.1
	여성	216	32.9	33.3	22.7	25.5	16.7	11.1	11.1	13.0	0.0	11.1
연령	20대	136	49.3	14.0	27.9	23.5	11.0	17.6	16.9	5.1	0.0	9.6
	30대	183	36.1	32.2	25.7	24.0	14.2	15.8	9.3	12.0	0.0	9.8
	40대	158	27.2	46.2	34.2	22.2	17.7	5.7	6.3	13.3	0.0	7.6
	50대	81	16.0	44.4	30.9	19.8	29.6	11.1	12.3	9.9	1.2	8.6
	60대 이상	14	21.4	35.7	14.3	14.3	50.0	7.1	0.0	7.1	0.0	21.4
여행형태	개별 여행	444	41.7	23.6	27.5	20.9	13.3	14.2	11.9	9.2	0.2	11.9
	패키지 여행	4	50.0	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	에어텔	124	4.0	69.4	35.5	27.4	33.1	6.5	4.8	13.7	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	67	26.9	44.8	35.8	23.9	13.4	7.5	6.0	17.9	0.0	7.5
	사업/업무	273	26.7	38.8	31.5	24.2	20.9	13.2	11.7	11.4	0.4	6.6
	교육	51	52.9	17.6	25.5	21.6	13.7	19.6	19.6	5.9	0.0	2.0
	가족 및 친지방문	179	40.8	26.3	24.0	20.1	15.1	11.7	7.8	7.3	0.0	15.6
	기타	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	353	37.1	30.0	28.0	20.4	16.7	14.2	11.3	9.3	0.0	9.9
	동반 여행	219	27.9	39.3	30.6	26.0	18.7	10.0	9.1	11.9	0.5	8.2
이용 항공사	LCC	369	34.4	35.8	25.5	20.3	18.4	12.5	9.5	8.4	0.3	11.4
	외항사	203	32.0	29.6	35.5	26.6	15.8	12.8	12.3	13.8	0.0	5.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	22.7	44.1	32.2	23.4	23.8	7.3	12.6	11.5	0.3	7.3
	외국 국적&한국 거주	169	45.6	16.0	26.6	18.9	13.0	16.6	8.9	5.9	0.0	13.6
	한국 국적&외국 거주	24	58.3	16.7	25.0	12.5	12.5	20.8	20.8	4.2	0.0	12.5
	외국 국적&외국 거주	93	38.7	37.6	24.7	29.0	7.5	19.4	4.3	16.1	0.0	6.5
국적별	한국	310	25.5	41.9	31.6	22.6	22.9	8.4	13.2	11.0	0.3	7.7
	중국	260	43.1	23.8	25.8	22.7	10.8	17.3	7.3	9.6	0.0	11.2
	미주	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

2) 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스

- (1순위) 공항에서 코로나19 대응을 위하여 ‘비대면 서비스 확대’(33.0%)가 필요하다는 응답이 가장 많았으며, 이어서 ‘살균 소독기 설치’(12.8%), ‘향균 필름 부착’(14.7%) 순으로 응답
- (1+2순위) ‘살균 소독기 설치’(51.7%), ‘비대면 서비스 확대’(41.8%), ‘향균 필름 부착’(33.0%) 등의 순



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-105> 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스_제주공항

<표2-136> 코로나19 대응을 위한 공항 강화 서비스(1순위)_제주공항

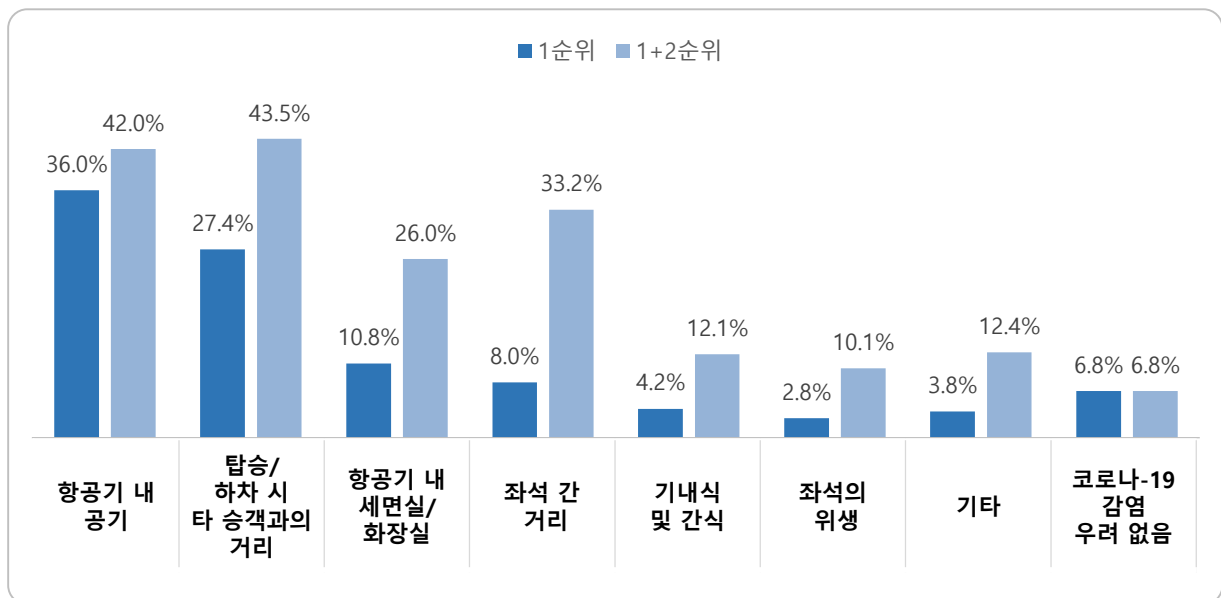
Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분	사례수	비대면 서비스 확대	살균 소독기 설치	항공권 필름 부착	발열체크 강화	음성인식 가능한 무인 관광 안내 시스템	공항 근무자 개인 위생용품 착용 강화	안내방송 및 배너 게시, 예방수칙 홍보 방송	안전거리 확보/거리두기	소독 게이트 마련	없음/잘 있음
전체	572	33.0	28.1	14.7	7.7	7.3	4.9	3.5	0.2	0.2	0.3
차수	1차	82	31.7	32.9	12.2	9.8	6.1	4.9	2.4	0.0	0.0
	2차	216	37.5	22.7	13.4	7.9	7.9	6.0	4.2	0.0	0.0
	3차	274	29.9	31.0	16.4	6.9	7.3	4.0	3.3	0.4	0.4
성별	남성	356	32.6	27.5	14.3	9.0	7.9	4.8	3.1	0.3	0.0
	여성	216	33.8	29.2	15.3	5.6	6.5	5.1	4.2	0.0	0.5
연령	20대	136	33.1	31.6	14.7	6.6	4.4	5.1	3.7	0.0	0.0
	30대	183	31.7	27.3	16.9	5.5	9.8	6.6	1.1	0.5	0.0
	40대	158	37.3	26.6	13.9	7.0	7.0	3.2	5.1	0.0	0.0
	50대	81	28.4	27.2	11.1	14.8	7.4	3.7	6.2	0.0	1.2
	60대 이상	14	28.6	28.6	14.3	14.3	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	444	35.6	26.8	13.1	7.4	6.1	6.1	4.1	0.2	0.2
	패키지 여행	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	24.2	32.3	20.2	8.9	12.1	0.8	1.6	0.0	0.0
여행목적	개인 여가	67	44.8	26.9	13.4	3.0	10.4	1.5	0.0	0.0	0.0
	사업/업무	273	31.1	30.0	14.3	8.8	8.4	2.6	3.7	0.4	0.0
	교육	51	31.4	27.5	15.7	11.8	3.9	9.8	0.0	0.0	0.0
	가족 및 친지방문	179	32.4	26.3	15.1	6.7	5.6	8.4	5.0	0.0	0.6
	기타	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	353	31.7	28.9	15.3	6.8	7.1	5.4	4.2	0.0	0.3
	동반 여행	219	35.2	26.9	13.7	9.1	7.8	4.1	2.3	0.5	0.0
이용 항공사	LCC	369	34.4	27.4	14.6	7.3	7.3	4.6	3.3	0.3	0.3
	외항사	203	30.5	29.6	14.8	8.4	7.4	5.4	3.9	0.0	0.0
국적X거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	32.5	26.6	16.1	8.0	8.0	4.9	2.8	0.3	0.3
	외국 국적&한국 거주	169	33.7	29.0	11.8	8.9	5.9	5.9	4.7	0.0	0.0
	한국 국적&외국 거주	24	41.7	29.2	8.3	4.2	0.0	12.5	4.2	0.0	0.0
	외국 국적&외국 거주	93	31.2	31.2	17.2	5.4	9.7	1.1	3.2	0.0	0.0
국적별	한국	310	33.2	26.8	15.5	7.7	7.4	5.5	2.9	0.3	0.3
	중국	260	33.1	29.2	13.8	7.7	7.3	4.2	4.2	0.0	0.0
	미주	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

마. 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로 및 강화 서비스

1) 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로

- 인천공항 이용객은 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로로 ‘항공기 내 공기’(36.0%)를 가장 많이 응답하였으며, 이어서 ‘탑승/하차 시 타 승객과의 거리’(27.4%), ‘항공기 내 세면실/화장실’(10.8%) 등의 순으로 코로나19 감염 우려



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-106> 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로_제주공항

〈표2-138〉 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1순위)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	항공기 내 공기	탑승/ 하차 시 승객과의 거리	항공기 내 세면실/ 화장실	좌석 간 거리	기내식 및 간식	좌석의 위생	기타	코로나-19 감염 우려 없음
전체		572	36.0	27.4	10.8	8.0	4.2	2.8	3.8	6.8
차수	1차	82	53.7	22.0	12.2	2.4	2.4	2.4	4.9	0.0
	2차	216	40.7	15.3	9.3	6.0	6.9	5.1	6.0	10.6
	3차	274	27.0	38.7	11.7	11.3	2.6	1.1	1.8	5.8
성별	남성	356	37.6	26.7	11.0	7.6	3.1	3.7	4.5	5.9
	여성	216	33.3	28.7	10.6	8.8	6.0	1.4	2.8	8.3
연령	20대	136	50.0	16.9	4.4	8.8	4.4	2.2	5.9	7.4
	30대	183	38.3	24.6	10.4	10.4	3.8	3.8	2.7	6.0
	40대	158	27.8	38.0	14.6	4.4	2.5	2.5	2.5	7.6
	50대	81	25.9	30.9	17.3	7.4	7.4	1.2	4.9	4.9
	60대 이상	14	21.4	28.6	0.0	14.3	7.1	7.1	7.1	14.3
여행형태	개별 여행	444	40.5	20.7	9.9	7.7	5.2	3.2	4.1	8.8
	패키지 여행	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	19.4	51.6	13.7	9.7	0.8	1.6	3.2	0.0
여행목적	개인 여가	67	35.8	20.9	14.9	9.0	1.5	3.0	10.4	4.5
	사업/업무	273	32.2	37.4	9.5	8.1	2.9	2.2	2.6	5.1
	교육	51	60.8	15.7	9.8	5.9	2.0	0.0	3.9	2.0
	가족 및 친지방문	179	34.6	18.4	11.7	8.4	7.8	4.5	3.4	11.2
	기타	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	353	38.0	26.1	8.8	7.6	5.7	2.5	4.0	7.4
	동반 여행	219	32.9	29.7	14.2	8.7	1.8	3.2	3.7	5.9
이용 항공사	LCC	369	39.0	23.3	9.8	9.2	3.8	2.4	4.1	8.4
	외항사	203	30.5	35.0	12.8	5.9	4.9	3.4	3.4	3.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	29.7	38.1	11.9	8.7	2.1	2.1	1.4	5.9
	외국 국적&한국 거주	169	46.7	13.0	6.5	6.5	7.1	4.7	5.9	9.5
	한국 국적&외국 거주	24	25.0	33.3	16.7	8.3	0.0	4.2	0.0	12.5
	외국 국적&외국 거주	93	38.7	19.4	14.0	8.6	6.5	1.1	8.6	3.2
국적별	한국	310	29.4	37.7	12.3	8.7	1.9	2.3	1.3	6.5
	중국	260	43.8	15.4	9.2	7.3	6.5	3.5	6.9	7.3
	미주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

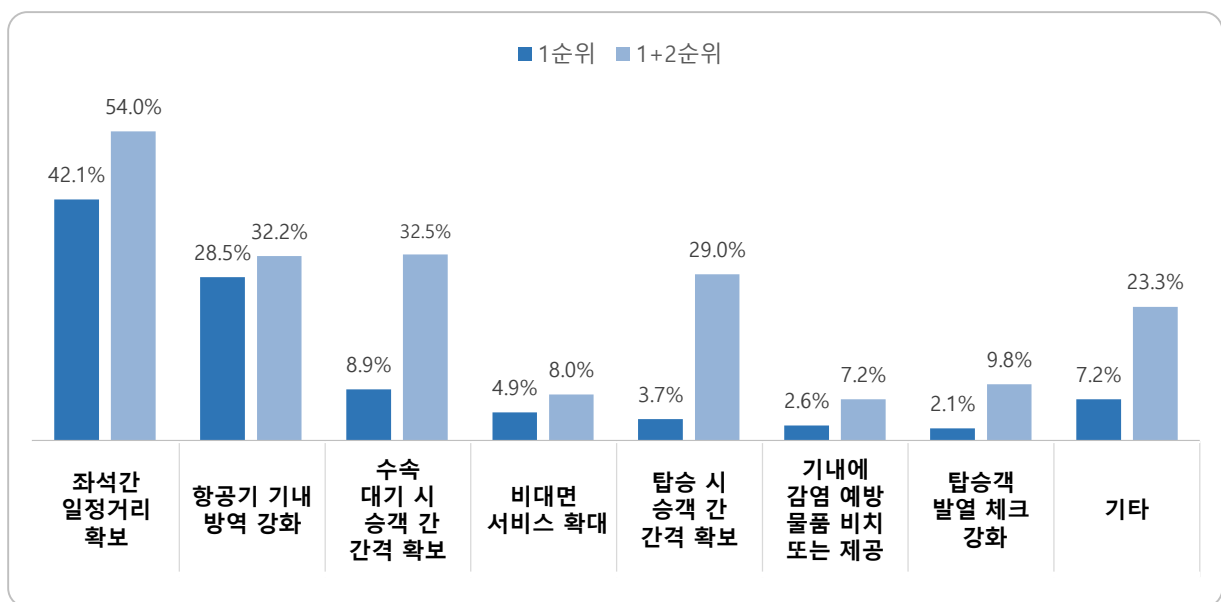
〈표2-139〉 항공기 이용 시 코로나19 감염 우려 경로(1+2순위)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	탑승/ 하차 시 타 승객과의 거리	항공기 내 공기	좌석 간 거리	항공기 내 세면실/ 화장실	기내식 및 간식	좌석의 위생	기타	코로나-19 감염 우려 없음
전체		572	43.5	42.0	33.2	26.0	12.1	10.1	12.4	6.8
차수	1차	82	46.3	57.3	19.5	28.0	14.6	15.9	14.6	0.0
	2차	216	28.7	46.8	24.1	18.1	17.1	14.4	19.9	10.6
	3차	274	54.4	33.6	44.5	31.8	7.3	5.1	5.8	5.8
성별	남성	356	44.7	44.1	31.5	25.0	10.7	10.7	14.3	5.9
	여성	216	41.7	38.4	36.1	27.8	14.4	9.3	9.3	8.3
연령	20대	136	35.3	58.1	21.3	19.1	16.2	14.0	14.0	7.4
	30대	183	43.7	42.1	34.4	21.3	9.8	9.8	15.8	6.0
	40대	158	50.0	34.2	37.3	34.2	12.0	7.0	7.0	7.6
	50대	81	44.4	33.3	42.0	35.8	9.9	9.9	9.9	4.9
	60대 이상	14	42.9	21.4	35.7	7.1	14.3	14.3	28.6	14.3
여행형태	개별 여행	444	37.2	46.8	27.3	22.1	15.1	11.5	13.7	8.8
	패키지 여행	4	75.0	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	65.3	24.2	54.0	40.3	1.6	5.6	8.1	0.0
여행목적	개인 여가	67	41.8	43.3	32.8	22.4	9.0	11.9	23.9	4.5
	사업/업무	273	52.0	39.2	39.9	25.6	9.5	8.4	10.6	5.1
	교육	51	33.3	70.6	19.6	25.5	19.6	9.8	7.8	2.0
	가족 및 친지방문	179	34.6	37.4	27.4	28.5	15.1	12.3	12.3	11.2
	기타	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	353	42.2	43.6	30.0	25.8	12.7	10.5	10.8	7.4
	동반 여행	219	45.7	39.3	38.4	26.5	11.0	9.6	15.1	5.9
이용 항공사	LCC	369	41.5	44.4	31.2	25.5	11.1	9.8	12.7	8.4
	외항사	203	47.3	37.4	36.9	27.1	13.8	10.8	11.8	3.9
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	52.1	35.3	42.0	31.1	8.4	7.7	7.0	5.9
	외국 국적&한국 거주	169	31.4	52.7	21.9	18.9	16.6	11.8	15.4	9.5
	한국 국적&외국 거주	24	50.0	37.5	29.2	33.3	4.2	8.3	8.3	12.5
	외국 국적&외국 거주	93	37.6	44.1	28.0	21.5	17.2	15.1	24.7	3.2
국적별	한국	310	51.9	35.5	41.0	31.3	8.1	7.7	7.1	6.5
	중국	260	33.5	49.6	24.2	19.6	16.5	13.1	18.8	7.3
	미주	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

2) 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스

- (1순위) 항공사에서 코로나19 대응을 위하여 ‘좌석간 일정거리 확보’(42.1%)가 필요하다는 응답이 가장 많았으며, 이어서 ‘항공기 기내 방역 강화’(28.5%), ‘수속 대기 시 승객 간 간격확보’(8.9%)순으로 강화가 필요
- (1+2순위) ‘좌석 간 일정거리 확보’(54.0%), ‘수속 대기 시 승객 간 간격확보’(32.5%), ‘항공기 기내 방역 강화’(32.2%) 등의 순



Base : 제주공항 이용객, n=572

<그림2-107> 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1순위)_제주공항

<표2-140> 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1순위)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 단위 : %

구분		사례수	좌석 간 일정 거리 확보	항공기 기내 방역 강화	수속 대기 승객 간격 확보	비대면 서비스 확대	탑승 승객 간격 확보	기내에 감염 예방 물품 비치 또는 제공	탑승객 발열 체크 강화	기타
전체		572	42.1	28.5	8.9	4.9	3.7	2.6	2.1	7.2
차수	1차	82	31.7	46.3	4.9	8.5	1.2	3.7	1.2	2.4
	2차	216	32.4	35.2	2.3	5.1	5.6	4.6	2.8	12.0
	3차	274	52.9	17.9	15.3	3.6	2.9	0.7	1.8	4.7
성별	남성	356	40.7	29.5	8.4	6.2	3.9	3.1	3.4	4.8
	여성	216	44.4	26.9	9.7	2.8	3.2	1.9	0.0	11.1
연령	20대	136	36.0	38.2	3.7	8.1	2.9	3.7	1.5	5.9
	30대	183	37.7	31.1	9.8	3.8	4.4	2.2	3.3	7.7
	40대	158	50.6	22.2	10.1	4.4	2.5	2.5	2.5	5.1
	50대	81	48.1	18.5	12.3	3.7	4.9	1.2	0.0	11.1
	60대 이상	14	28.6	28.6	14.3	0.0	7.1	7.1	0.0	14.3
여행형태	개별 여행	444	36.0	33.1	5.9	6.3	3.8	3.2	2.5	9.2
	패키지 여행	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	63.7	11.3	20.2	0.0	3.2	0.8	0.8	0.0
여행목적	개인 여가	67	40.3	26.9	11.9	6.0	3.0	4.5	0.0	7.5
	사업/업무	273	50.9	22.3	7.0	5.1	4.4	2.2	3.3	4.8
	교육	51	39.2	41.2	3.9	7.8	0.0	5.9	0.0	2.0
	가족 및 친지방문	179	30.2	35.2	12.3	3.4	3.9	1.7	1.1	12.3
	기타	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	353	37.1	32.6	8.2	5.9	4.2	2.3	1.4	8.2
	동반 여행	219	50.2	21.9	10.0	3.2	2.7	3.2	3.2	5.5
이용 항공사	LCC	369	39.6	28.7	8.4	4.6	4.3	3.5	3.3	7.6
	외항사	203	46.8	28.1	9.9	5.4	2.5	1.0	0.0	6.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	52.1	18.5	12.6	4.2	4.5	2.1	1.7	4.2
	외국 국적&한국 거주	169	23.7	45.6	3.6	6.5	1.8	3.0	2.4	13.6
	한국 국적&외국 거주	24	41.7	29.2	4.2	4.2	4.2	8.3	4.2	4.2
	외국 국적&외국 거주	93	45.2	28.0	8.6	4.3	4.3	2.2	2.2	5.4
국적별	한국	310	51.3	19.4	11.9	4.2	4.5	2.6	1.9	4.2
	중국	260	30.8	39.6	5.4	5.8	2.7	2.7	2.3	10.8
	미주	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

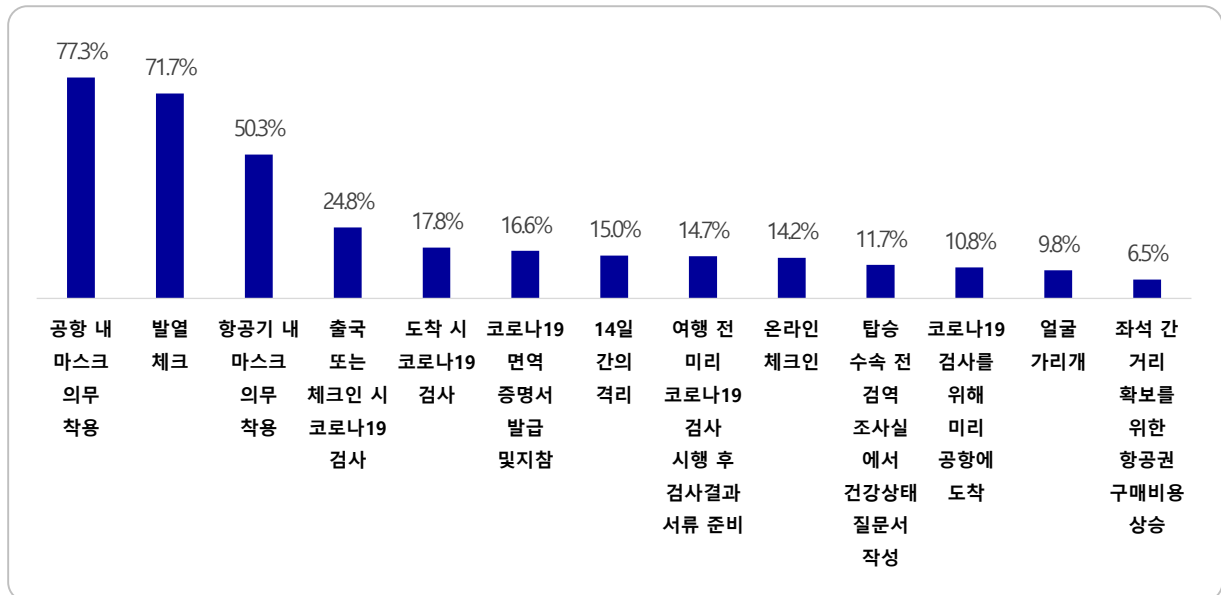
〈표2-141〉 코로나19 대응을 위한 항공사 강화 서비스(1+2순위)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	좌석 간 일정거리 확보	수속 대기 시간 승객 간격 확보	항공기 기내 방역 강화	탑승 시간 승객 간격 확보	탑승객 발열 체크 강화	비대면 서비스 확대	기내에 감염 예방 물품 비치 또는 제공	기타
전체		572	54.0	32.5	32.2	29.0	9.8	8.0	7.2	23.3
차수	1차	82	41.5	25.6	51.2	18.3	12.2	12.2	11.0	24.4
	2차	216	44.4	24.5	38.0	20.4	13.0	8.8	9.3	38.4
	3차	274	65.3	40.9	21.9	39.1	6.6	6.2	4.4	10.9
성별	남성	356	52.0	30.9	33.4	28.7	12.9	9.8	9.3	19.1
	여성	216	57.4	35.2	30.1	29.6	4.6	5.1	3.7	30.1
연령	20대	136	52.2	22.8	44.1	16.9	13.2	12.5	8.8	25.0
	30대	183	49.2	33.9	33.3	29.0	12.6	6.6	7.1	23.0
	40대	158	62.0	37.3	25.3	36.1	6.3	5.7	7.6	17.1
	50대	81	56.8	34.6	22.2	37.0	6.2	9.9	3.7	27.2
	60대 이상	14	28.6	42.9	35.7	21.4	0.0	0.0	7.1	57.1
여행형태	개별 여행	444	48.6	27.7	37.4	22.1	12.2	9.7	7.9	29.5
	패키지 여행	4	50.0	50.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	에어텔	124	73.4	49.2	12.9	54.0	1.6	1.6	4.8	1.6
여행목적	개인 여가	67	47.8	38.8	32.8	34.3	4.5	9.0	6.0	23.9
	사업/업무	273	60.8	30.8	25.6	38.1	11.7	7.3	7.3	13.9
	교육	51	49.0	29.4	45.1	19.6	17.6	7.8	7.8	19.6
	가족 및 친지방문	179	47.5	33.5	38.0	16.2	6.1	8.9	7.3	38.5
	기타	2	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	353	50.1	30.9	36.5	24.4	9.6	8.5	7.9	27.2
	동반 여행	219	60.3	35.2	25.1	36.5	10.0	7.3	5.9	16.9
이용 항공사	LCC	369	52.3	31.7	32.2	26.6	12.5	8.1	8.1	24.1
	외항사	203	57.1	34.0	32.0	33.5	4.9	7.9	5.4	21.7
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	59.4	41.6	22.4	40.9	7.0	6.3	5.9	11.9
	외국 국적&한국 거주	169	45.6	20.1	48.5	7.7	14.2	11.8	7.7	40.2
	한국 국적&외국 거주	24	45.8	37.5	29.2	16.7	8.3	4.2	16.7	33.3
	외국 국적&외국 거주	93	54.8	25.8	33.3	34.4	10.8	7.5	7.5	24.7
국적별	한국	310	58.4	41.3	22.9	39.0	7.1	6.1	6.8	13.5
	중국	260	48.5	21.9	43.1	17.3	13.1	10.4	7.7	35.0
	미주	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타 아시아	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

바. 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도

- 제주공항 이용객은 안전한 항공여행을 위해 수용할 수 있는 방역 활동으로 ‘공항 내 마스크 의무착용’(77.3%)을 가장 많이 응답하였으며, 이어서 ‘발열체크’(71.7%), ‘항공기 내 마스크 의무 착용’(50.3%) 순으로 응답



Base : 제주공항 이용객, n=572, 복수응답

<그림2-108> 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도_제주공항

〈표2-142〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(1)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	공항 내 마스크 의무 착용	발열 체크	항공기 내 마스크 의무 착용	출국 또는 체크인 시 코로나19 검사	도착 시 코로나19 검사	코로나19 면역 증명서 발급 및 지참	14일간의 격리
전체		572	77.3	71.7	50.3	24.8	17.8	16.6	15.0
차수	1차	82	67.1	63.4	32.9	34.1	29.3	20.7	18.3
	2차	216	74.1	65.3	35.2	29.2	19.4	17.6	17.1
	3차	274	82.8	79.2	67.5	18.6	13.1	14.6	12.4
성별	남성	356	74.4	70.8	48.0	22.5	17.7	16.3	12.9
	여성	216	81.9	73.1	54.2	28.7	18.1	17.1	18.5
연령	20대	136	66.9	58.8	37.5	40.4	28.7	24.3	22.8
	30대	183	73.8	67.2	48.6	24.0	18.6	18.0	14.8
	40대	158	84.2	77.8	58.9	16.5	10.1	11.4	10.1
	50대	81	91.4	90.1	64.2	13.6	9.9	8.6	12.3
	60대 이상	14	64.3	78.6	21.4	42.9	35.7	28.6	14.3
여행형태	개별 여행	444	71.6	65.1	39.6	31.1	21.8	21.2	19.4
	패키지 여행	4	75.0	75.0	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	에어텔	124	97.6	95.2	87.9	2.4	3.2	0.8	0.0
여행목적	개인 여가	67	85.1	80.6	49.3	16.4	10.4	6.0	0.0
	사업/업무	273	77.7	72.5	56.8	17.9	13.2	13.9	9.9
	교육	51	74.5	60.8	47.1	47.1	27.5	29.4	21.6
	가족 및 친지방문	179	75.4	69.8	42.5	31.8	24.6	21.2	26.3
	기타	2	0.0	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0
여행 동반인	혼자 여행	353	75.9	69.7	49.6	28.9	19.3	19.0	16.1
	동반 여행	219	79.5	74.9	51.6	18.3	15.5	12.8	13.2
이용 항공사	LCC	369	74.5	70.2	48.0	23.8	18.2	16.8	16.3
	외항사	203	82.3	74.4	54.7	26.6	17.2	16.3	12.8
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	85.7	78.0	65.7	16.8	12.9	12.9	9.4
	외국 국적&한국 거주	169	62.1	64.5	31.4	37.3	24.3	22.5	27.2
	한국 국적&외국 거주	24	66.7	50.0	37.5	33.3	25.0	25.0	25.0
	외국 국적&외국 거주	93	81.7	71.0	40.9	24.7	19.4	15.1	7.5
국적별	한국	310	84.2	75.8	63.5	18.1	13.9	13.9	10.6
	중국	260	68.8	66.5	34.6	32.7	22.7	20.0	19.6
	미주	1	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	기타 아시아	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

〈표2-143〉 안전한 항공여행을 위한 방역활동 수용도(2)_제주공항

Base : 제주공항 이용객, n=572, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	여행 전 미리 코로나19 검사 사항 후 검사결과 서류 준비	온라인 체크인	탑승수속 전 검역조사실 에서 건강상태 질문서 작성	코로나19 검사를 위해 미리 공항에 도착	얼굴 가리기	좌석 간 거리 확보를 위한 항공권 구매비용 상승
전체		572	14.7	14.2	11.7	10.8	9.8	6.5
차수	1차	82	19.5	7.3	15.9	18.3	18.3	11.0
	2차	216	18.1	12.0	11.6	8.8	9.7	5.6
	3차	274	10.6	17.9	10.6	10.2	7.3	5.8
성별	남성	356	12.4	13.2	10.4	10.4	7.6	6.5
	여성	216	18.5	15.7	13.9	11.6	13.4	6.5
연령	20대	136	21.3	16.2	18.4	16.2	19.1	5.9
	30대	183	15.3	13.1	10.9	11.5	8.7	7.7
	40대	158	10.8	10.8	7.6	7.6	7.0	5.1
	50대	81	9.9	21.0	8.6	6.2	3.7	8.6
	60대 이상	14	14.3	7.1	21.4	14.3	0.0	0.0
여행형태	개별 여행	444	18.2	13.7	15.1	13.3	12.2	8.1
	패키지 여행	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	에어텔	124	2.4	16.1	0.0	2.4	1.6	0.8
여행목적	개인 여가	67	4.5	6.0	4.5	3.0	3.0	3.0
	사업/업무	273	10.3	15.8	7.7	7.0	7.3	6.6
	교육	51	31.4	19.6	29.4	21.6	23.5	7.8
	가족 및 친지방문	179	20.1	13.4	15.6	16.8	12.3	7.3
	기타	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
여행 동반인	혼자 여행	353	17.6	14.4	13.3	12.2	11.3	6.5
	동반 여행	219	10.0	13.7	9.1	8.7	7.3	6.4
이용 항공사	LCC	369	15.4	12.7	10.8	9.8	9.5	5.4
	외항사	203	13.3	16.7	13.3	12.8	10.3	8.4
국적X 거주지 구분별	한국 국적&한국 거주	286	9.1	18.5	6.6	5.2	7.0	6.6
	외국 국적&한국 거주	169	21.3	11.2	18.9	17.8	14.8	7.7
	한국 국적&외국 거주	24	37.5	16.7	16.7	12.5	12.5	4.2
	외국 국적&외국 거주	93	14.0	5.4	12.9	15.1	8.6	4.3
국적별	한국	310	11.3	18.4	7.4	5.8	7.4	6.5
	중국	260	18.8	9.2	16.5	16.9	12.3	6.2
	미주	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	기타 아시아	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0

제3장 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사 세부 분석

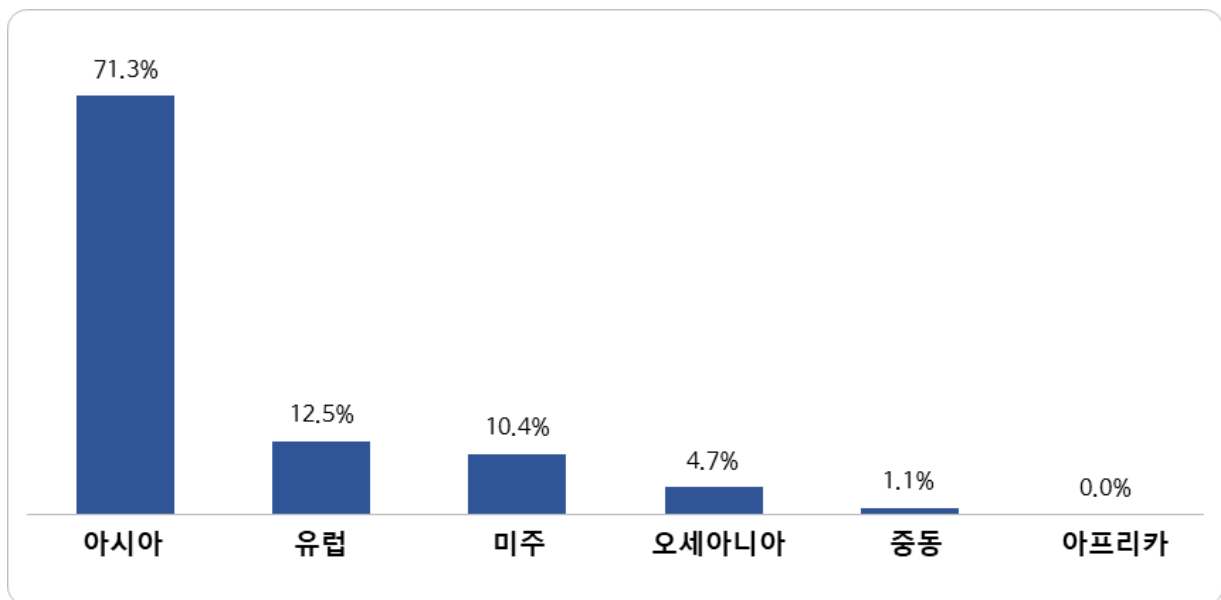
제3장 코로나-19 발생 후 항공여행 국민 인식 조사 결과 세부 분석

제1절 해외여행 행태

1. 최근 다녀온 해외여행지

가. 대륙별

- 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자의 해외여행지는 대륙별로 ‘아시아’(71.3%), ‘유럽’(12.5%), ‘미주’(10.4%), ‘오세아니아’(4.7%), ‘중동’(1.1%), ‘아프리카’(0.0%) 순



Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792, 단위 : %

<그림3-1> 최근 다녀온 해외여행지(대륙별)

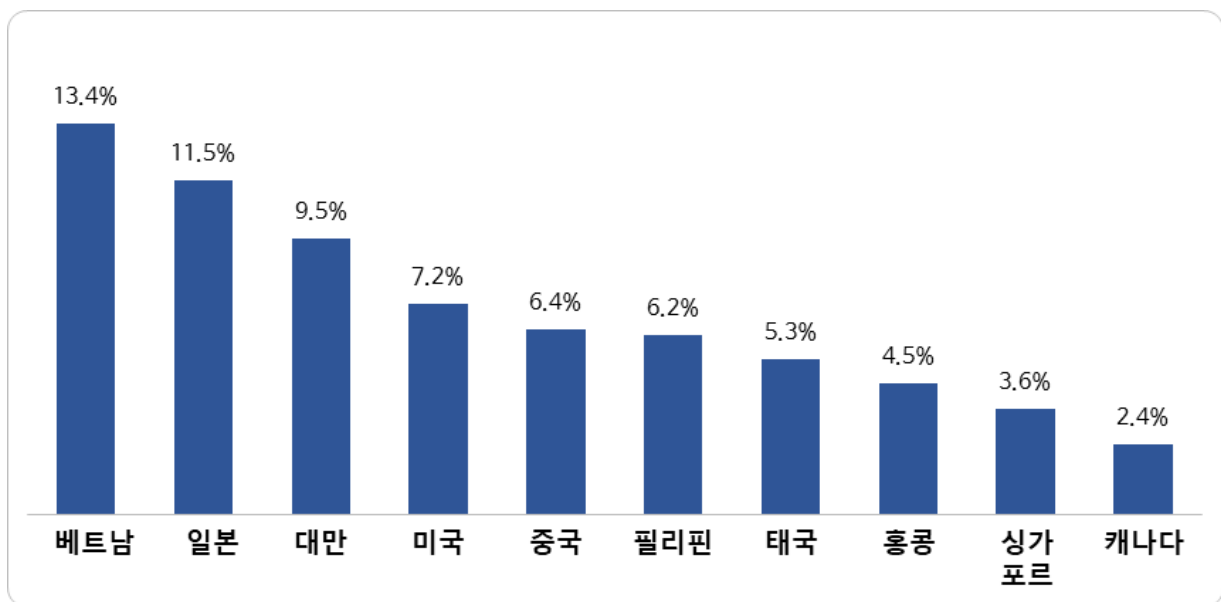
<표3-1> 최근 다녀온 해외여행지(대륙)

Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792, 단위 : %

구분		사례수	아시아	유럽	미주	오세아니아	중동	아프리카
전체		2,792	71.3	12.5	10.4	4.7	1.1	0.0
성	남성	1,566	72.2	11.0	10.9	4.7	1.1	0.1
	여성	1,226	70.2	14.3	9.7	4.6	1.1	0.0
연령별	20대	578	67.8	15.7	9.7	5.2	1.6	0.0
	30대	663	69.8	12.8	11.9	4.4	1.1	0.0
	40대	732	73.4	12.2	9.4	4.0	1.1	0.0
	50대	518	71.0	11.4	11.0	5.0	1.5	0.0
	60대 이상	301	77.1	8.0	9.3	5.3	0.0	0.3
최근 이용 공항별	인천공항	2,337	66.6	14.3	12.1	5.6	1.4	0.0
	김포공항	121	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	김해공항	174	91.4	6.3	2.3	0.0	0.0	0.0
	제주공항	43	95.3	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구공항	33	97.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0
	무안공항	29	93.1	0.0	6.9	0.0	0.0	0.0
	청주공항	27	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	양양공항	28	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
최근 다녀온 해외 여행 목적	휴가	2,255	71.8	12.6	10.1	4.4	1.1	0.0
	비즈니스	488	72.5	10.5	10.0	5.5	1.4	0.0
	교육	49	40.8	26.5	26.5	6.1	0.0	0.0
최근 다녀온 여행 형태	개별여행	1,392	69.6	14.0	11.1	4.5	0.9	0.0
	패키지여행	909	73.5	11.0	9.5	4.5	1.4	0.1
	비즈니스/업무	491	72.3	10.8	10.0	5.5	1.4	0.0

나. 국가별

- 최근 다녀온 해외여행지는 국가별로 ‘베트남’(13.4%), ‘일본’(11.5%), ‘대만’(9.5%), ‘미국’(7.2%) 등을 주로 방문
- ‘중국’을 다녀온 경우는 고연령층의 상대적으로 많은 편
- 휴가 목적으로 해외여행을 다녀온 경우에는 ‘베트남’(14.0%), ‘일본’(11.4%), ‘대만’(10.6%), 비즈니스인 경우는 ‘중국’(12.7%), ‘일본’(12.3%), ‘베트남’(12.1%) 순으로 방문



Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792, 단위 : %

<그림3-2> 최근 다녀온 해외여행지(국가별)

〈표3-2〉 최근 다녀온 해외여행지(국가)

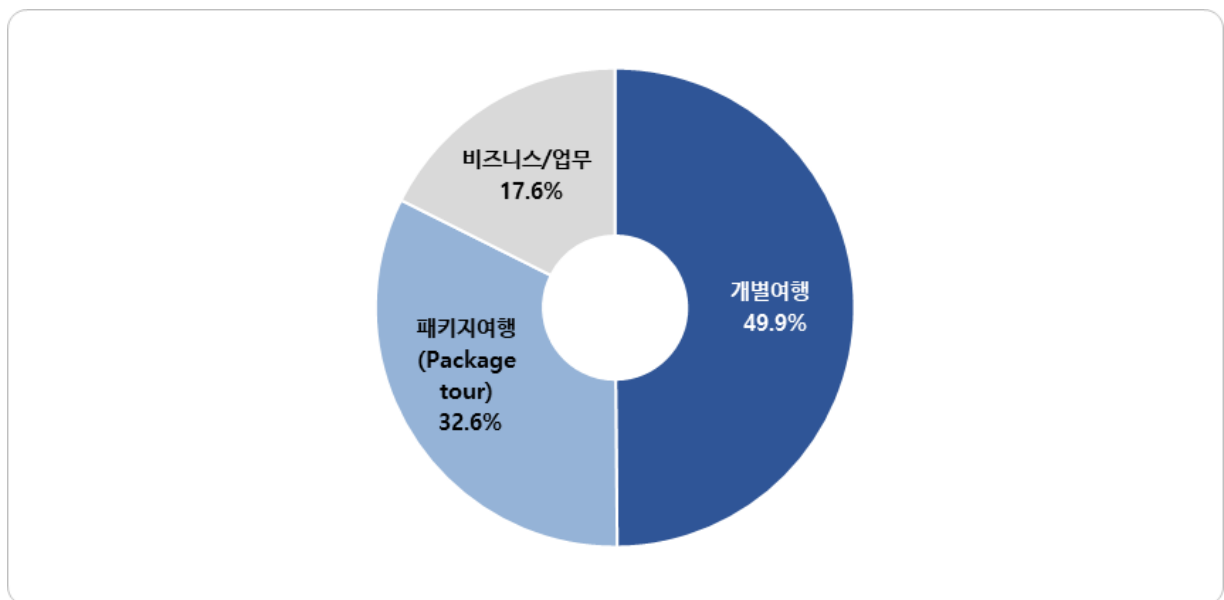
Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792, 단위 : %

구분		사례수	베트남	일본	대만	미국	중국	필리핀	태국	홍콩	싱가포르	캐나다
전체		2,792	13.4	11.5	9.5	7.2	6.4	6.2	5.3	4.5	3.6	2.4
성	남성	1,566	13.0	11.3	9.6	7.7	6.7	6.7	6.0	3.3	3.8	2.7
	여성	1,226	14.0	11.7	9.4	6.7	6.0	5.5	4.5	6.1	3.3	2.0
연령별	20대	578	11.8	12.3	9.2	7.3	5.2	6.6	4.0	5.9	3.3	2.1
	30대	663	15.8	13.1	10.0	8.7	5.0	5.4	5.1	3.9	2.6	2.4
	40대	732	12.8	12.0	9.2	7.0	6.1	6.7	5.1	4.0	3.3	2.2
	50대	518	11.8	8.5	9.8	6.6	7.5	5.4	5.8	5.6	4.6	3.3
	60대 이상	301	15.6	10.3	9.3	5.6	10.3	7.0	8.3	2.7	5.6	2.0
최근 이용 공항별	인천공항	2,337	12.7	8.9	6.6	8.3	5.3	6.2	5.6	4.9	4.3	2.9
	김포공항	121	0.0	43.0	45.5	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	김해공항	174	25.3	15.5	10.3	2.3	14.9	6.9	6.9	1.7	0.6	0.0
	제주공항	43	18.6	11.6	18.6	0.0	23.3	7.0	4.7	9.3	0.0	0.0
	대구공항	33	12.1	24.2	18.2	3.0	9.1	15.2	0.0	12.1	0.0	0.0
	무안공항	29	13.8	13.8	27.6	6.9	6.9	20.7	10.3	0.0	0.0	0.0
	청주공항	27	55.6	33.3	0.0	0.0	0.0	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0
	양양공항	28	14.3	28.6	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
최근 다녀온 해외 여행 목적	휴가	2,255	14.0	11.4	10.6	6.9	5.0	6.2	5.9	4.8	3.2	2.6
	비즈니스	488	12.1	12.3	4.9	7.8	12.7	5.5	3.3	3.3	5.7	1.2
	교육	49	2.0	10.2	6.1	18.4	6.1	10.2	0.0	4.1	2.0	6.1
최근 다녀온 해외 여행 형태	개별여행	1,392	12.9	13.9	11.6	7.5	4.7	5.5	4.8	3.7	3.1	2.9
	패키지여행	909	15.0	7.4	8.8	6.5	5.5	7.5	7.3	6.5	3.3	2.2
	비즈니스/업무	491	12.0	12.2	4.9	7.7	12.8	5.5	3.3	3.3	5.7	1.2

*상위 10개 국가만 제시함

2. 최근 다녀온 해외여행 형태

- 최근 다녀온 해외여행의 형태는 ‘개별 여행’(49.9%), ‘패키지여행’(32.6%), ‘비즈니스/ 업무’(17.6%) 순
- 연령대가 낮을수록 ‘개별 여행’, 연령대가 높을수록 ‘패키지여행’ 방식 선택
- ‘패키지여행’은 청주공항(55.6%), 무안공항(41.4%), 양양공항(35.7%) 등의 순으로 이용



Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792

<그림3-3> 최근 다녀온 해외여행 형태

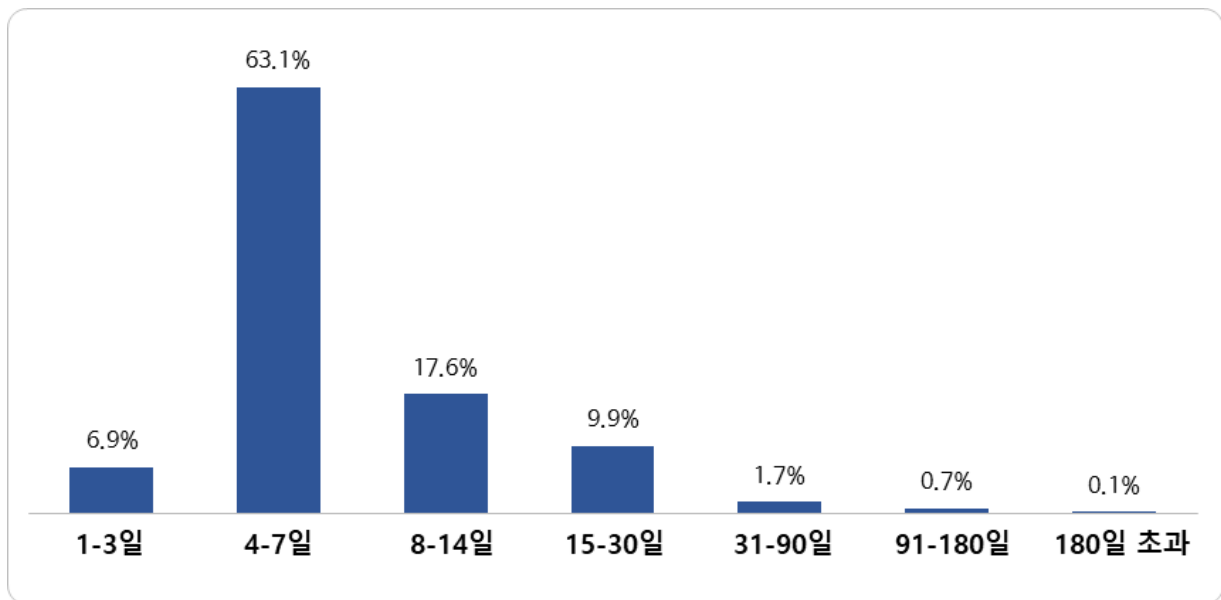
〈표3-3〉 최근 다녀온 해외여행-여행 형태

Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792, 단위 : %

구분		사례수	개별여행	패키지여행 (Package tour)	비즈니스/업무
전체		2,792	49.9	32.6	17.6
성	남성	1,566	48.9	30.4	20.7
	여성	1,226	51.1	35.3	13.6
연령별	20대	578	58.8	29.6	11.6
	30대	663	54.3	30.5	15.2
	40대	732	45.5	31.3	23.2
	50대	518	46.9	32.6	20.5
	60대 이상	301	38.5	45.8	15.6
최근 이용 공항별	인천공항	2,337	48.4	33.0	18.6
	김포공항	121	67.8	23.1	9.1
	김해공항	174	52.3	30.5	17.2
	제주공항	43	58.1	32.6	9.3
	대구공항	33	60.6	18.2	21.2
	무안공항	29	58.6	41.4	0.0
	청주공항	27	29.6	55.6	14.8
	양양공항	28	64.3	35.7	0.0
최근 다녀온 해외 여행 목적	휴가	2,255	59.9	40.1	0.0
	비즈니스	488	0.0	0.0	100.0
	교육	49	85.7	8.2	6.1

3. 최근 다녀온 해외여행 일수

- 최근 해외여행을 다녀온 경우, 그 기간이 ‘4~7일’인 경우가 63.1%로 반수 이상을 차지
- ‘4~7일’ 동안 해외여행을 다녀온 비율은 여행유형별로 ‘패키지여행’인 경우가 72.3%로 매우 높은 편



Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792

<그림3-4> 최근 다녀온 해외여행 일수

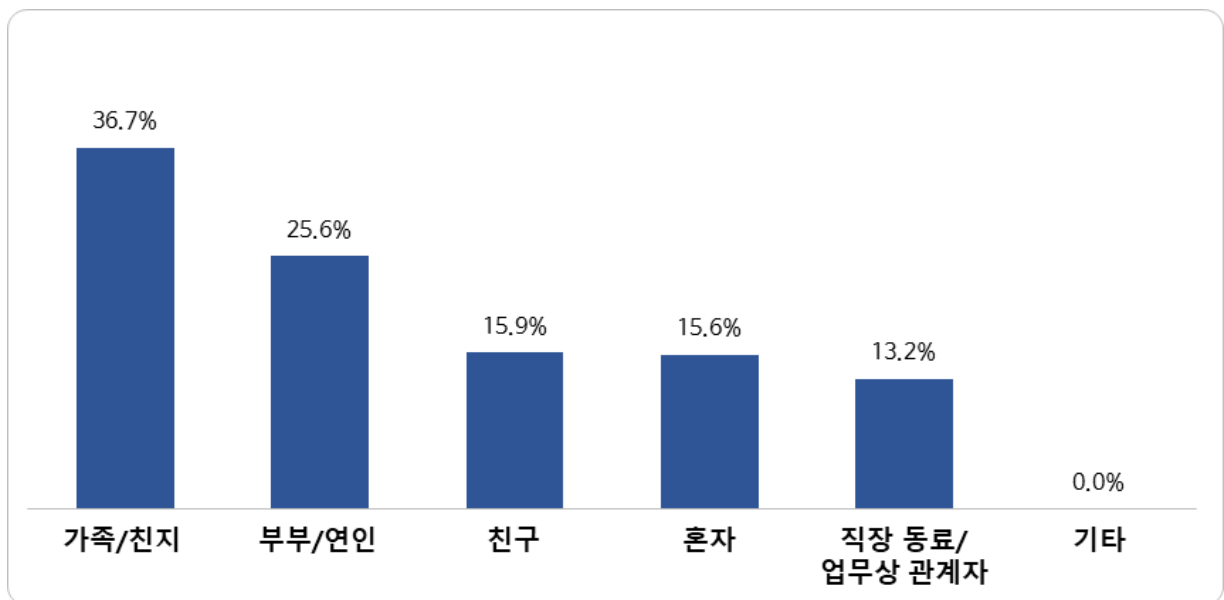
〈표3-4〉 최근 다녀온 해외여행-여행 일수

Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792, 단위 : %

구분		사례수	1-3일	4-7일	8-14일	15-30일	31-90일	91-180일	180일 초과
전체		2,792	6.9	63.1	17.6	9.9	1.7	0.7	0.1
성	남성	1,566	7.4	62.5	17.6	10.0	1.4	0.9	0.2
	여성	1,226	6.2	63.8	17.7	9.8	2.0	0.4	0.1
연령별	20대	578	5.4	62.3	16.4	10.4	2.4	2.6	0.5
	30대	663	6.0	60.5	21.7	10.7	0.6	0.3	0.2
	40대	732	8.7	63.3	16.5	9.2	2.0	0.3	0.0
	50대	518	6.9	66.0	15.8	9.5	1.7	0.0	0.0
	60대 이상	301	7.0	64.8	16.6	10.0	1.7	0.0	0.0
최근 이용 공항별	인천공항	2,337	6.2	62.6	17.8	10.9	1.5	0.8	0.2
	김포공항	121	16.5	54.5	15.7	9.1	3.3	0.8	0.0
	김해공항	174	10.3	69.5	15.5	1.7	2.9	0.0	0.0
	제주공항	43	0.0	69.8	20.9	4.7	4.7	0.0	0.0
	대구공항	33	6.1	84.8	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0
	무안공항	29	0.0	79.3	17.2	3.4	0.0	0.0	0.0
	청주공항	27	0.0	81.5	18.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	양양공항	28	25.0	28.6	32.1	14.3	0.0	0.0	0.0
최근 다녀온 해외 여행 목적	휴가	2,255	6.7	63.8	19.2	9.1	1.0	0.1	0.0
	비즈니스	488	8.2	64.8	11.3	13.5	1.8	0.4	0.0
	교육	49	2.0	12.2	6.1	12.2	30.6	30.6	6.1
최근 다녀온 해외 여행 형태	개별여행	1,392	7.0	56.6	20.2	12.2	2.5	1.1	0.3
	패키지여행	909	5.9	72.3	17.1	4.5	0.2	0.0	0.0
	비즈니스/업무	491	8.1	64.4	11.4	13.4	2.0	0.6	0.0

4. 최근 다녀온 해외여행 일행

- 최근 1년 이내 해외여행의 동행자로 가장 높은 비중은 ‘가족/친지’(36.7%), 그 다음은 ‘부부/연인’(25.6%)이 차지
- 연령대가 높아질수록 ‘가족/친지’와 함께, 20대는 ‘친구’와 함께 여행을 다녀오는 경우가 상대적으로 높은 편



Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792

<그림3-5> 최근 다녀온 해외여행 일행

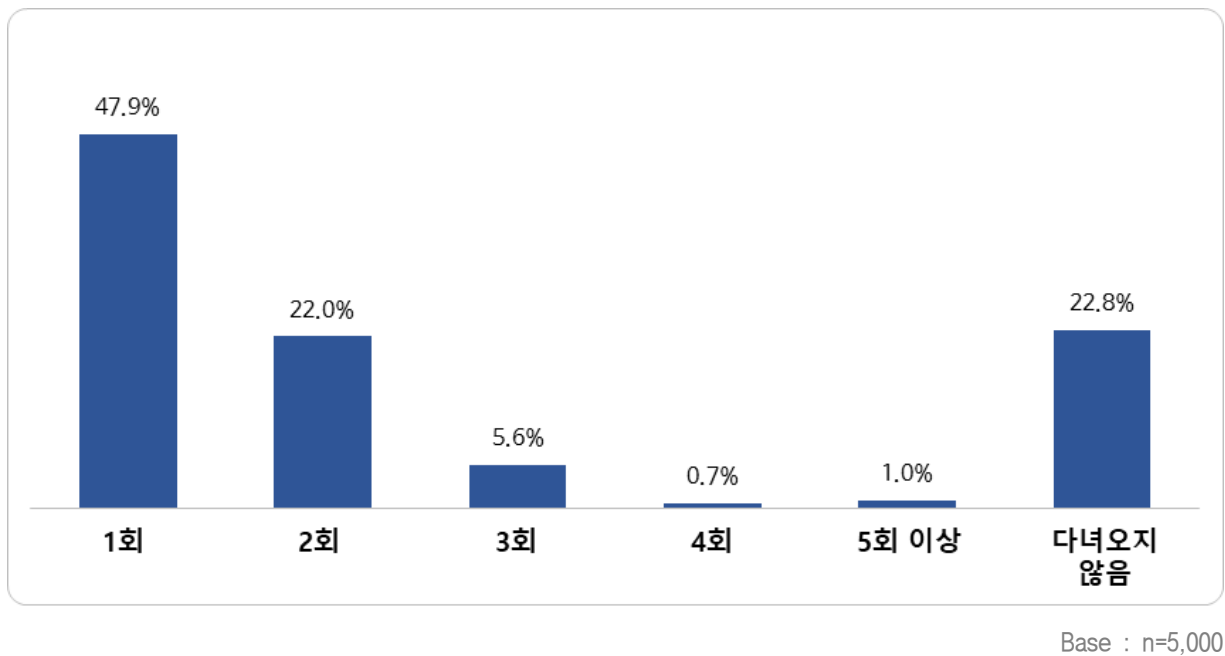
〈표3-5〉 최근 다녀온 해외여행-여행 일행(복수응답)

Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792, 단위 : %

구분		사례수	혼자 (동반인 없음)	가족/친지	부부/연인	직장동료 /업무상 관계자	친구	기타
전체		2,792	15.6	36.7	25.6	13.2	15.9	0.0
성	남성	1,566	16.9	35.6	25.0	14.6	14.6	0.1
	여성	1,226	13.9	38.0	26.4	11.3	17.5	0.0
연령별	20대	578	16.6	23.7	22.7	8.5	30.6	0.0
	30대	663	15.1	34.7	31.5	12.2	14.2	0.0
	40대	732	16.5	39.2	25.4	16.4	10.1	0.0
	50대	518	15.4	41.7	20.8	17.2	13.1	0.2
	60대 이상	301	13.0	51.2	27.2	9.6	10.0	0.0
최근 이용 공항별	인천공항	2,337	15.7	37.1	26.1	13.2	14.8	0.0
	김포공항	121	19.8	41.3	24.8	10.7	14.0	0.0
	김해공항	174	13.8	36.2	23.0	16.1	17.8	0.6
	제주공항	43	20.9	16.3	9.3	11.6	41.9	0.0
	대구공항	33	9.1	18.2	18.2	24.2	33.3	0.0
	무안공항	29	6.9	62.1	20.7	6.9	10.3	0.0
	청주공항	27	0.0	11.1	25.9	11.1	51.9	0.0
	양양공항	28	25.0	39.3	42.9	0.0	7.1	0.0
최근 다녀온 해외여행 목적	휴가	2,255	9.9	43.6	31.5	3.9	18.8	0.0
	비즈니스	488	35.5	7.0	0.6	56.8	3.5	0.0
	교육	49	79.6	12.2	4.1	4.1	2.0	0.0
최근 다녀온 해외여행 형태	개별여행	1,392	15.2	42.0	29.6	3.3	17.2	0.0
	패키지여행	909	5.3	44.7	33.1	5.0	20.6	0.1
	비즈니스/업무	491	35.8	6.9	0.6	56.4	3.5	0.0

5. 2019년 여행 횟수(전체)

- 전체 응답자의 2019년 여행 횟수는 '1회'(47.9%), '2회'(22.0%), '3회'(5.6%) 등의 순으로 나타났으며, 해외 여행을 다녀오지 않은 경우는 22.8%로 나타남
- 2019년에 해외여행을 다녀오지 않은 경우는 고연령대에서 높은 편



<그림3-6> 2019년 여행 횟수(전체)

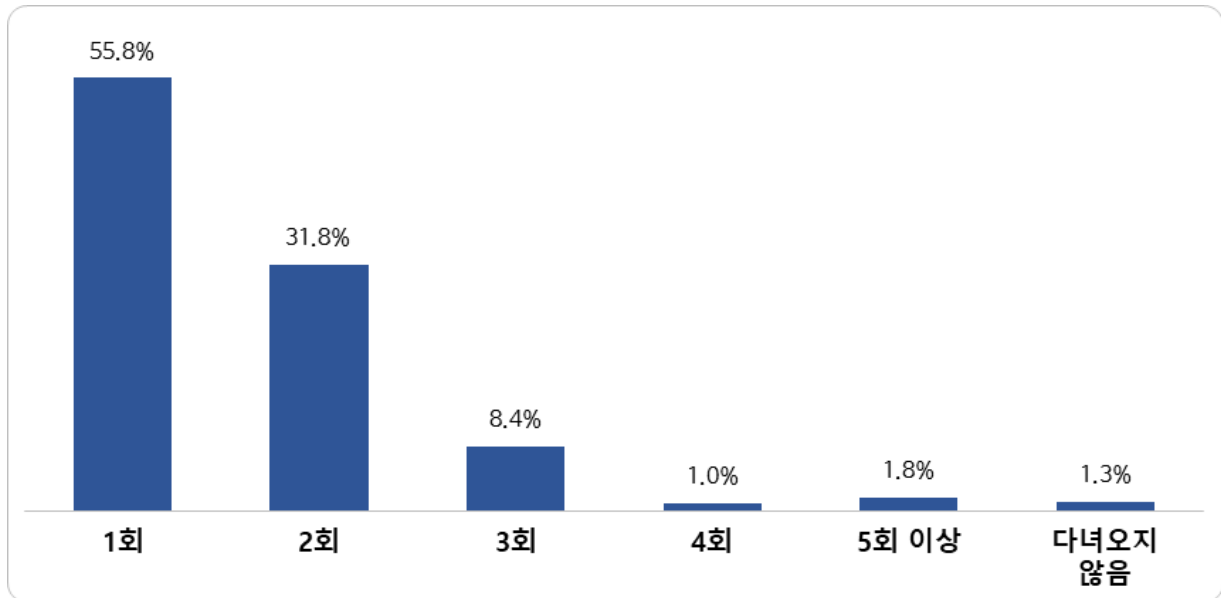
〈표3-6〉 2019년 1년 동안 해외여행 횟수

Base : 전체, n=5,000, 단위 : %

구분		사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	다녀오지 않음
전체		5,000	47.9	22.0	5.6	0.7	1.0	22.8
성	남성	2,844	47.1	22.4	5.9	0.8	1.3	22.4
	여성	2,156	48.9	21.4	5.1	0.6	0.6	23.3
연령별	20대	964	50.9	23.9	3.9	0.6	0.7	19.9
	30대	1,049	46.7	25.4	7.1	0.6	1.2	19.0
	40대	1,216	47.0	22.0	6.9	1.5	0.8	21.8
	50대	1,097	46.5	20.1	5.3	0.3	1.4	26.4
	60대 이상	674	49.3	17.1	3.7	0.6	0.9	28.5
최근 이용 공항별	인천공항	3,528	55.5	33.2	8.0	0.9	1.7	0.8
	김포공항	284	56.2	24.0	14.9	1.7	0.8	2.5
	김해공항	472	58.0	24.1	10.9	3.4	1.1	2.3
	제주공항	196	48.8	20.9	7.0	0.0	4.7	18.6
	대구공항	172	60.6	30.3	3.0	0.0	6.1	0.0
	무안공항	128	58.6	27.6	10.3	0.0	0.0	3.4
	청주공항	116	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	양양공항	104	50.0	25.0	17.9	0.0	7.1	0.0
최근 다녀온 해외여행 목적	휴가	2,255	56.2	31.3	9.1	0.8	1.4	1.2
	비즈니스	488	54.7	33.2	5.5	1.6	3.3	1.6
	교육	49	49.0	40.8	4.1	4.1	2.0	0.0
최근 다녀온 해외여행 형태	개별여행	1,392	54.0	32.0	10.2	0.9	1.8	1.1
	패키지여행	909	59.3	30.5	7.3	0.8	0.9	1.3
	비즈니스/업무	491	54.4	33.4	5.5	1.8	3.3	1.6

5-1. 2019년 여행 횟수(최근 해외여행을 다녀온 경우)

- 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자의 2019년 여행 횟수는 ‘1회’(55.8%), ‘2회’(31.8%), ‘3회’(8.4%) 등의 순



Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792

<그림3-7> 2019년 여행 횟수(최근 해외여행을 다녀온 경우)

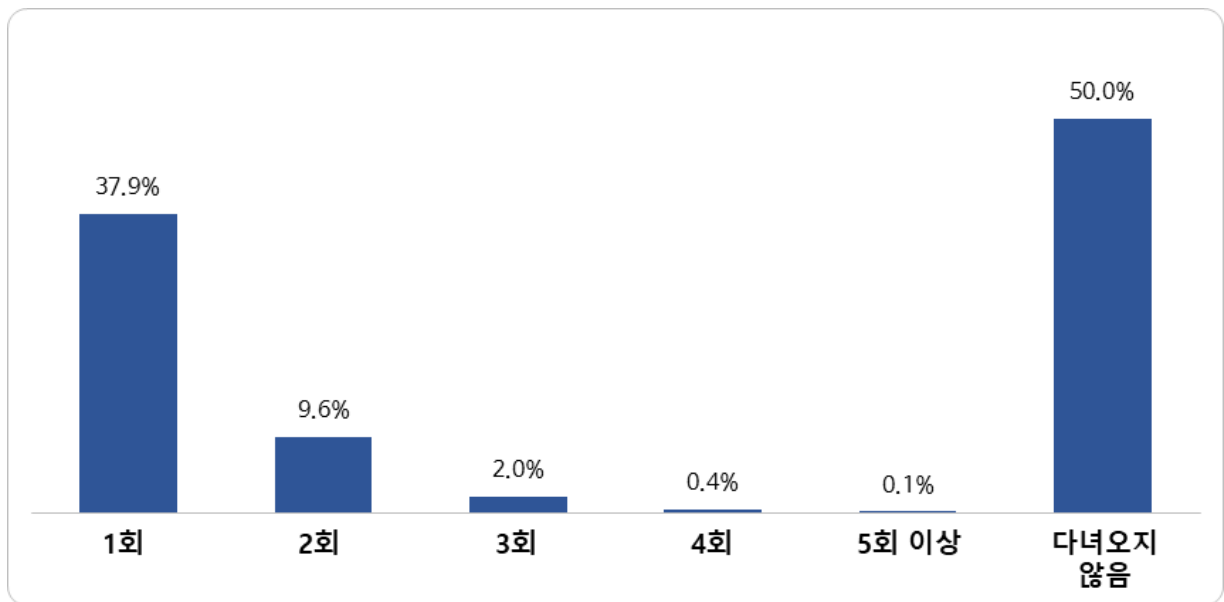
<표3-7> 2019년 1년 동안 해외여행 횟수(최근 해외여행을 다녀온 경우)

Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792, 단위 : %

구분		사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	다녀오지 않음
전체		2,792	55.8	31.8	8.4	1.0	1.8	1.3
성	남성	1,566	54.5	31.9	9.1	1.0	2.3	1.3
	여성	1,226	57.5	31.6	7.6	1.1	1.1	1.2
연령별	20대	578	59.0	32.4	5.5	1.0	1.2	0.9
	30대	663	51.9	34.4	10.4	0.3	1.8	1.2
	40대	732	56.3	29.9	9.6	2.0	1.4	0.8
	50대	518	56.4	30.5	8.7	0.2	2.7	1.5
	60대 이상	301	56.1	31.6	6.3	1.3	2.0	2.7
해외여행 경험	있음	2,792	55.8	31.8	8.4	1.0	1.8	1.3
해외여행 계획 여부	있음	983	48.1	32.3	12.6	2.0	3.8	1.1
	없음	1,809	60.0	31.5	6.1	0.4	0.7	1.3
해외여행 목적	휴가	2,250	55.8	30.9	9.2	1.1	1.8	1.2
	비즈니스	483	56.1	34.6	5.2	0.6	1.9	1.7
	교육	59	52.5	42.4	5.1	0.0	0.0	0.0
이용 공항별	인천공항	2,311	55.3	33.1	7.8	1.1	1.8	0.8
	김포공항	110	55.5	27.3	14.5	0.0	0.0	2.7
	김해공항	150	58.0	26.0	10.7	2.0	0.7	2.7
	제주공항	40	62.5	12.5	5.0	0.0	2.5	17.5
	대구공항	58	62.1	27.6	6.9	0.0	3.4	0.0
	무안공항	48	54.2	22.9	18.8	0.0	2.1	2.1
	청주공항	31	67.7	25.8	0.0	0.0	3.2	3.2
	양양공항	44	52.3	27.3	15.9	0.0	4.5	0.0

5-2. 2019년 여행 횟수(최근 해외여행을 다녀오지 않은 경우)

- 최근 1년 이내 해외여행을 다녀오지 않은 응답자의 2019년 여행 횟수는 ‘1회’(37.9%), ‘2회’(9.6%), ‘3회’(2.0%) 등의 순으로 나타났으며, 해외 여행을 다녀오지 않은 경우는 50.0%로 나타남



Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀오지 않은 응답자, n=2,208

<그림3-8> 2019년 여행 횟수(최근 해외여행을 다녀오지 않은 경우)

〈표3-8〉 2019년 1년 동안 해외여행 횟수(최근 해외여행을 다녀오지 않은 경우)

Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀오지 않은 응답자, n=2,208, 단위 : %

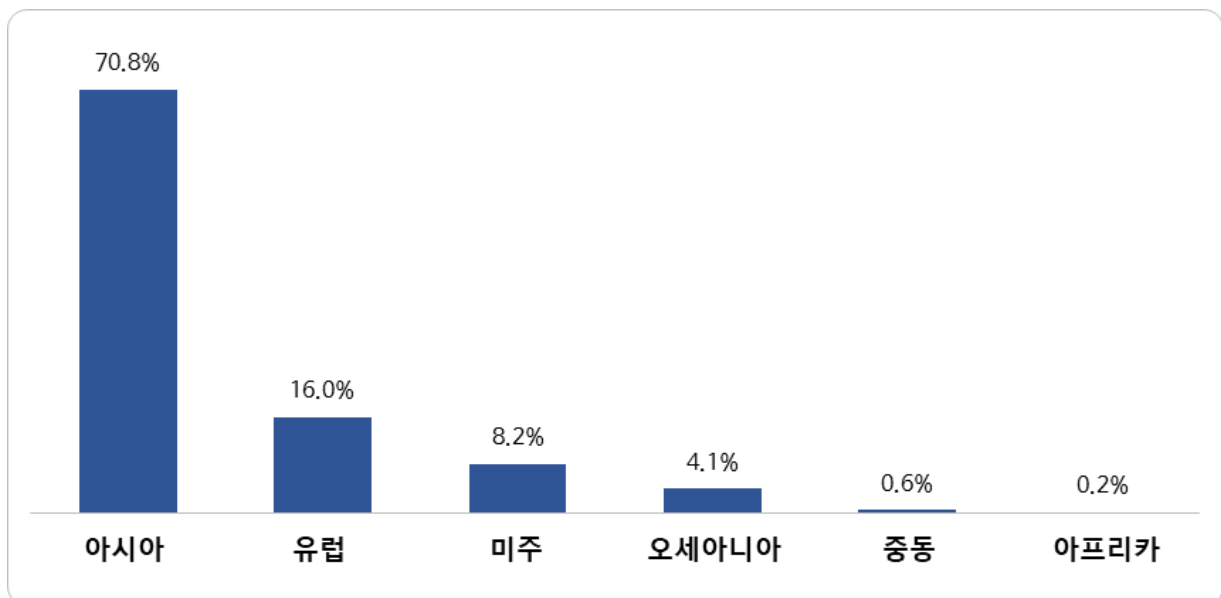
구분		사례수	1회	2회	3회	4회	5회 이상	다녀오지 않음
전체		2,208	37.9	9.6	2.0	0.4	0.1	50.0
성	남성	1,278	38.1	10.8	2.1	0.6	0.2	48.2
	여성	930	37.5	8.1	1.9	0.1	0.0	52.4
연령별	20대	386	38.9	11.1	1.6	0.0	0.0	48.4
	30대	386	37.8	9.8	1.6	1.0	0.3	49.5
	40대	484	32.9	10.1	2.9	0.6	0.0	53.5
	50대	579	37.7	10.9	2.2	0.3	0.2	48.7
	60대 이상	373	43.7	5.4	1.6	0.0	0.0	49.3
해외여행 경험	없음	2,208	37.9	9.6	2.0	0.4	0.1	50.0
해외여행 계획 여부	있음	2,208	37.9	9.6	2.0	0.4	0.1	50.0
해외여행 목적	휴가	1,654	35.9	8.3	1.8	0.2	0.1	53.8
	비즈니스	522	44.4	14.0	3.1	1.1	0.2	37.2
	교육	32	34.4	6.3	0.0	0.0	0.0	59.4
이용 공항별	인천공항	1,217	40.1	12.9	2.3	0.5	0.2	44.0
	김포공항	174	37.9	7.5	5.2	1.7	0.0	47.7
	김해공항	322	29.5	6.8	1.6	0.0	0.0	62.1
	제주공항	156	46.2	2.6	0.0	0.0	0.0	51.3
	대구공항	114	29.8	2.6	0.0	0.0	0.0	67.5
	무안공항	80	32.5	8.8	0.0	0.0	0.0	58.8
	청주공항	85	40.0	3.5	2.4	0.0	0.0	54.1
	양양공항	60	35.0	6.7	1.7	0.0	0.0	56.7

제2절 해외여행 계획

1. 계획 중인 해외여행지

가. 대륙별

- 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자가 다녀오려고 계획 중인 해외여행지는 대륙별로 ‘아시아’(70.8%), ‘유럽’(16.0%), ‘미주’(8.2%), ‘오세아니아’(4.1%), ‘중동’(0.6%), ‘아프리카’(0.2%) 순
- 코로나19 감염에 대해 우려를 많이 하고 있는 집단의 경우, 그렇지 않은 경우보다 ‘아시아’를 선호



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191

<그림3-9> 계획 중인 해외여행지(대륙별)

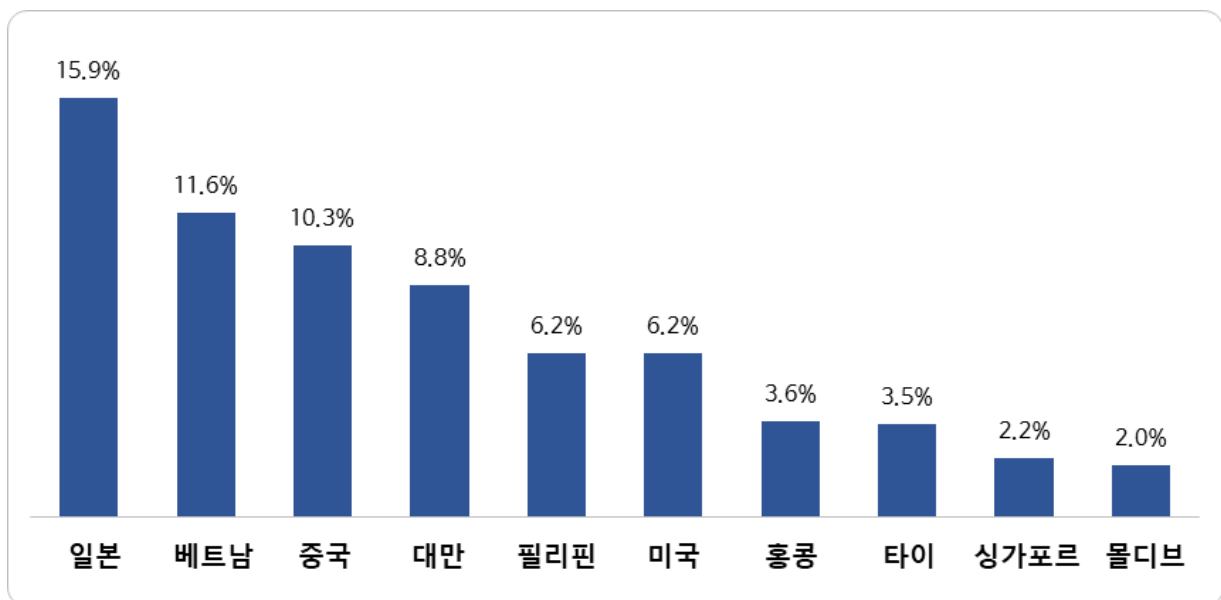
〈표3-9〉 계획 중인 해외여행지(대륙)

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191, 단위 : %

구분		사례수	아시아	유럽	미주	오세 아니아	중동	아프리카
전체		3,191	70.8	16.0	8.2	4.1	0.6	0.2
성	남성	1,870	68.8	17.7	8.4	4.0	0.7	0.3
	여성	1,321	73.7	13.7	7.9	4.2	0.4	0.1
연령별	20대	571	69.5	18.6	7.7	4.0	0.2	0.0
	30대	627	71.8	17.9	5.7	4.5	0.2	0.0
	40대	737	72.2	13.8	8.4	4.6	0.7	0.3
	50대	774	67.3	16.3	10.7	4.5	0.6	0.5
	60대 이상	482	74.7	13.7	7.9	2.3	1.2	0.2
이용 예정 공항별	인천공항	1,946	55.7	26.0	10.6	6.4	0.9	0.4
	김포공항	204	97.5	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0
	김해공항	410	93.7	0.0	5.4	1.0	0.0	0.0
	제주공항	176	97.2	0.6	2.3	0.0	0.0	0.0
	대구공항	158	90.5	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0
	무안공항	108	96.3	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0
	청주공항	95	89.5	2.1	6.3	2.1	0.0	0.0
	양양공항	94	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0
계획 중인 해외여행 목적	휴가	2,466	70.7	17.1	8.2	3.6	0.3	0.1
	비즈니스	662	71.8	11.9	8.5	5.6	1.7	0.6
	교육	63	66.7	19.0	7.9	6.3	0.0	0.0
계획 중인 해외여행 형태	개별여행	1,753	68.5	18.0	9.0	4.1	0.3	0.1
	패키지여행	771	75.5	15.0	6.2	2.9	0.3	0.1
	비즈니스/업무	667	71.7	12.0	8.5	5.5	1.6	0.6
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	1,965	71.0	15.8	9.3	3.6	0.2	0.2
	보통	1,117	71.6	16.3	5.5	5.3	1.2	0.2
	감염 우려 없음	109	59.6	17.4	18.3	1.8	1.8	0.9
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	2,201	71.5	15.8	8.3	3.7	0.5	0.3
	보통	904	70.7	16.4	7.0	5.1	0.8	0.1
	감염 우려 없음	86	55.8	18.6	20.9	3.5	1.2	0.0

나. 국가별

- 향후 1년 이내, 해외여행지는 ‘일본’(15.9%), ‘베트남’(11.6%), ‘중국’(10.3%), ‘대만’(8.8%) 등을 주로 방문 예정
- 20대에서 ‘일본’을 다녀오려고 계획하고 있는 비율이 상대적으로 높음
- ‘개별여행’으로 계획하고 경우는, ‘일본’, ‘베트남’, ‘대만’ 순으로 여행지를 희망하며, ‘패키지여행’을 통해 해외여행을 다녀오려는 경우에는 ‘베트남’, ‘일본’, ‘중국’ 순으로 희망



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191

<그림3-10> 계획 중인 해외여행지(국가별)

〈표3-10〉 계획 중인 해외여행지(국가)

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191, 단위 : %

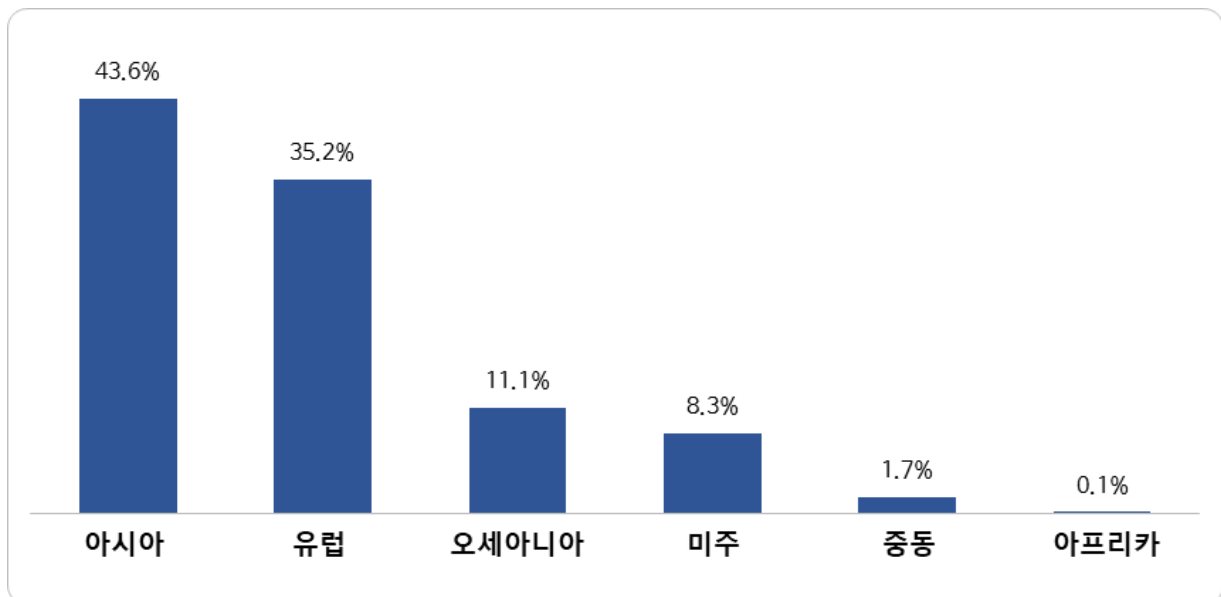
구분		사례수	일본	베트남	중국	대만	필리핀	미국	홍콩	태국	싱가포르	몰디브
전체		3,191	15.9	11.6	10.3	8.8	6.2	6.2	3.6	3.5	2.2	2.0
성	남성	1,870	15.0	11.3	11.0	8.4	5.5	6.4	3.0	3.9	2.4	2.1
	여성	1,321	17.3	12.0	9.3	9.3	7.2	5.9	4.5	3.0	2.0	1.7
연령별	20대	571	21.4	12.1	8.2	6.3	6.7	5.8	3.5	2.1	3.3	2.5
	30대	627	16.3	12.3	8.5	11.3	5.4	4.9	3.0	4.3	1.0	2.6
	40대	737	14.0	11.5	10.7	9.6	7.6	6.1	3.5	3.3	2.4	2.3
	50대	774	15.6	7.9	12.9	7.5	4.4	7.9	4.8	3.4	1.8	1.4
	60대 이상	482	12.4	16.0	10.4	9.3	7.5	5.8	2.9	4.8	2.9	1.0
이용 예정 공항별	인천공항	1,946	13.1	9.6	5.9	5.7	4.2	7.3	2.4	3.8	3.1	1.7
	김포공항	204	32.8	6.4	27.0	20.1	1.0	2.5	2.9	1.5	0.0	3.9
	김해공항	410	19.0	19.5	9.8	6.3	12.7	5.4	8.3	3.9	2.0	2.9
	제주공항	176	25.0	14.8	27.3	8.0	5.1	2.3	4.5	3.4	0.6	1.1
	대구공항	158	25.9	12.0	13.3	11.4	10.1	9.5	8.2	2.5	0.6	1.3
	무안공항	108	11.1	11.1	9.3	16.7	13.0	3.7	7.4	3.7	0.0	5.6
	청주공항	95	12.6	17.9	21.1	18.9	6.3	6.3	0.0	5.3	0.0	0.0
	양양공항	94	0.0	17.0	21.3	38.3	19.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
계획 중인 해외여행 목적	휴가	2,466	15.0	12.5	8.4	9.4	6.4	6.3	3.8	3.9	2.0	2.4
	비즈니스	662	19.6	8.9	16.2	6.8	4.8	5.7	3.2	2.4	3.2	0.5
	교육	63	14.3	3.2	23.8	6.3	14.3	7.9	1.6	0.0	0.0	1.6
계획 중인 해외여행 형태	개별여행	1,753	16.0	11.3	7.9	10.0	5.5	7.0	3.6	3.2	2.1	2.4
	패키지여행	771	12.5	14.4	10.6	7.8	8.9	4.7	4.2	5.2	1.7	2.3
	비즈니스/업무	667	19.6	9.0	16.2	6.7	4.8	5.8	3.1	2.4	3.1	0.4

*상위 10개 국가만 제시함

2. 희망하는 해외 여행지

가. 대륙별

- 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자가 희망하는 해외여행지는 대륙별로 ‘아시아’를 희망하는 경우가 43.6%로 가장 많으며, ‘유럽’(35.2%), ‘오세아니아’(11.1%), ‘미주’(8.3%), ‘중동’(1.7%), ‘아프리카’(0.1%) 순
- 코로나19 감염에 대해 우려를 많이 하고 있는 경우, 그렇지 않은 경우보다 ‘아시아’를 여행하려는 비율이 상대적으로 높음



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자, n=1,809

<그림3-11> 희망하는 해외여행지(대륙별)

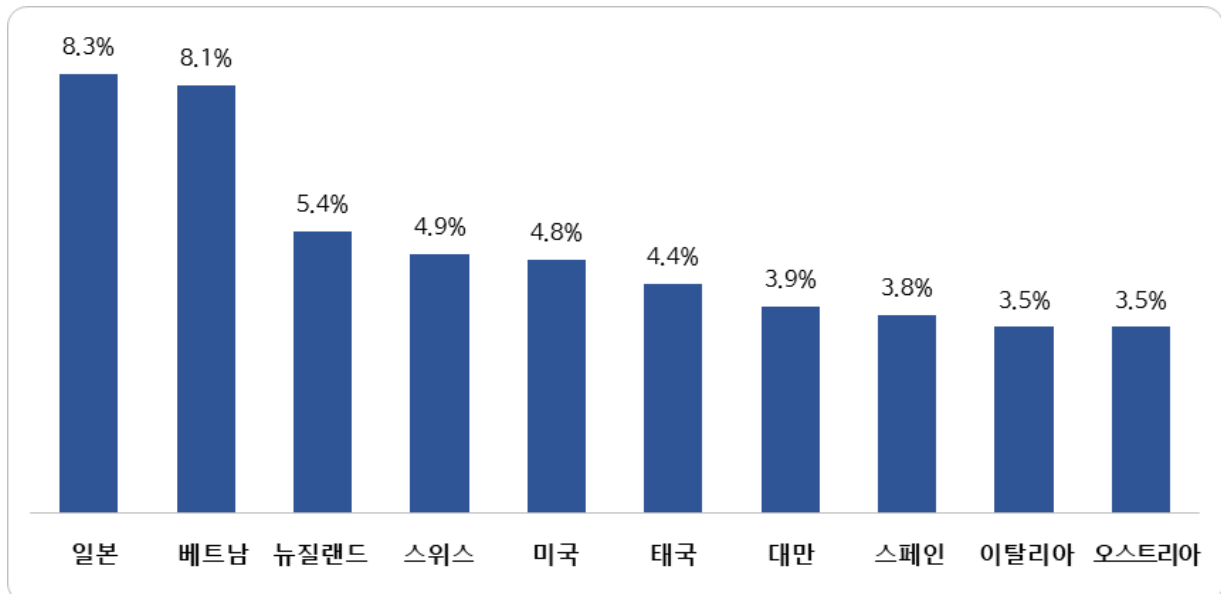
<표3-11> 희망하는 해외여행지(대륙)

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자, n=1,809, 단위 : %

구분		사례수	아시아	유럽	오세아니아	미주	중동	아프리카
전체		1,809	43.6	35.2	11.1	8.3	1.7	0.1
성	남성	974	43.9	34.8	11.8	7.7	1.5	0.2
	여성	835	43.1	35.6	10.3	9.1	1.9	0.0
연령별	20대	393	37.2	39.7	13.0	8.9	1.3	0.0
	30대	422	43.4	33.9	10.2	9.5	2.8	0.2
	40대	479	44.9	36.3	9.6	7.3	1.9	0.0
	50대	323	49.2	31.3	10.5	7.7	0.9	0.3
	60대 이상	192	44.3	32.3	14.1	8.3	1.0	0.0
최근 이용 공항별	인천공항	1,582	43.4	34.6	11.9	8.5	1.5	0.1
	김포공항	80	46.3	35.0	7.5	6.3	5.0	0.0
	김해공항	62	46.8	32.3	4.8	11.3	4.8	0.0
	제주공항	20	35.0	55.0	0.0	5.0	5.0	0.0
	대구공항	14	71.4	14.3	7.1	7.1	0.0	0.0
	무안공항	20	35.0	60.0	0.0	5.0	0.0	0.0
	청주공항	21	19.0	57.1	14.3	9.5	0.0	0.0
	양양공항	10	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0
최근 다녀온 해외여행 목적	휴가	1,438	43.2	35.5	11.1	8.5	1.5	0.1
	비즈니스	343	45.8	32.9	11.7	7.3	2.3	0.0
	교육	28	35.7	42.9	3.6	14.3	3.6	0.0
최근 다녀온 해외여행 형태	개별여행	797	43.4	35.6	10.4	8.8	1.8	0.0
	패키지여행	669	42.6	35.7	11.7	8.4	1.3	0.3
	비즈니스/업무	343	45.8	32.9	11.7	7.3	2.3	0.0

나. 국가별

- 코로나19 상황 등 해외여행을 가기 어려운 부분이 해소되어 해외여행 계획을 세우게 된다면 여행희망지는 ‘일본’, ‘베트남’, ‘뉴질랜드’, ‘스위스’ 등의 순
- ‘일본’은 20대, ‘베트남’은 60대에서 해외여행지로 더 선호
- 최근 다녀온 여행의 형태가 개별여행/패키지여행인 경우는 ‘일본’을 희망하는 해외 여행지로 선택한 비율이 가장 높고, 비즈니스/업무로 다녀온 경우는 ‘일본’, ‘베트남’을 희망하는 경우가 상대적으로 높음



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자, n=1,809

<그림3-12> 희망하는 해외여행지(국가별)

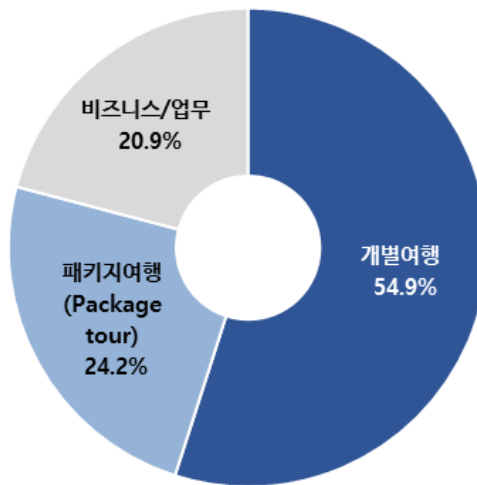
〈표3-12〉 희망하는 해외여행지(국가)

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자, n=1,809, 단위 : %

구분		사례수	일본	베트남	뉴질랜드	스위스	미국	태국	대만	스페인	이탈리아	오스트레일리아 (호주)
전체		1,809	8.3	8.1	5.4	4.9	4.8	4.4	3.9	3.8	3.5	3.5
성	남성	974	10.0	8.8	6.5	5.0	4.1	3.9	3.2	3.2	3.5	3.2
	여성	835	6.5	7.3	4.1	4.8	5.6	4.9	4.8	4.4	3.6	4.0
연령별	20대	393	10.2	6.4	7.6	5.3	4.8	3.3	3.1	2.8	5.1	3.6
	30대	422	8.3	8.1	5.0	4.0	6.4	5.2	3.1	2.8	1.7	2.6
	40대	479	6.9	7.9	4.8	6.3	4.4	4.4	4.8	4.2	4.2	1.9
	50대	323	8.7	9.3	5.0	4.3	2.8	5.3	5.0	6.2	3.7	5.0
	60대 이상	192	7.8	10.4	3.6	3.6	5.7	3.1	3.6	2.6	2.6	7.3
최근 이용 공항별	인천공항	1,582	8.2	7.9	5.6	4.5	4.6	4.4	4.2	3.7	3.4	3.8
	김포공항	80	6.3	13.8	6.3	5.0	5.0	3.8	1.3	10.0	0.0	1.3
	김해공항	62	16.1	8.1	1.6	3.2	8.1	4.8	3.2	0.0	6.5	3.2
	제주공항	20	5.0	0.0	0.0	20.0	5.0	5.0	5.0	0.0	10.0	0.0
	대구공항	14	21.4	21.4	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	무안공항	20	5.0	10.0	0.0	20.0	5.0	0.0	0.0	5.0	10.0	0.0
	청주공항	21	9.5	0.0	9.5	14.3	9.5	0.0	4.8	0.0	14.3	4.8
	양양공항	10	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
최근 다녀온 해외여행 목적	휴가	1,438	8.2	8.0	5.1	5.0	4.9	4.5	3.5	3.6	4.0	3.8
	비즈니스	343	9.0	9.0	7.0	4.4	4.4	3.8	5.8	4.1	2.0	2.3
	교육	28	7.1	3.6	0.0	7.1	7.1	7.1	3.6	7.1	0.0	3.6
최근 다녀온 해외여행 형태	개별여행	797	8.2	8.7	5.3	4.8	4.9	5.0	3.3	4.0	4.5	3.5
	패키지여행	669	8.2	7.0	4.6	5.4	4.9	3.9	3.7	3.3	3.1	4.2
	비즈니스/업무	343	9.0	9.0	7.0	4.4	4.4	3.8	5.8	4.1	2.0	2.3

3. 계획 중인 해외여행 형태

- 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자가 계획 중인 해외여행의 형태는 ‘개별 여행’ 54.9%, ‘패키지여행’ 24.2%, ‘비즈니스/ 업무’ 20.9%로 나타남
- 연령대가 낮을수록 ‘개별 여행’, 연령대가 높을수록 ‘패키지여행’ 이용
- 김포공항을 이용하여 출국하려는 경우는 ‘비즈니스/업무’(42.2%)를 위한 비중이 타 공항 대비 높음



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191

<그림3-13> 계획 중인 해외여행 형태

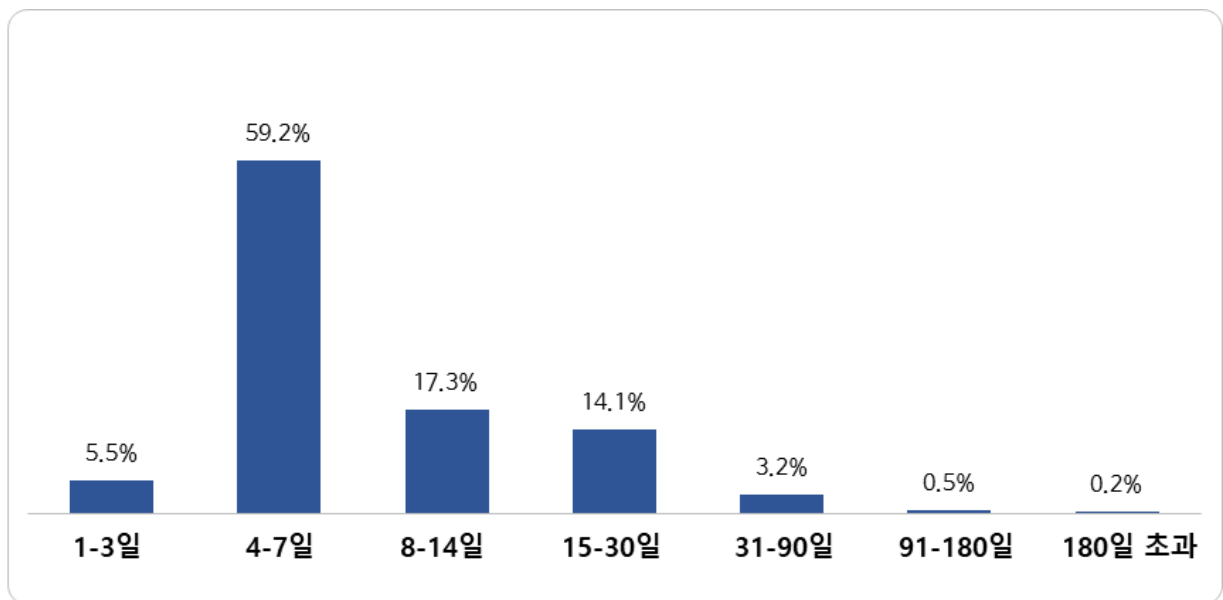
〈표3-13〉 계획 중인 해외여행-여행 형태

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191, 단위 : %

구분		사례수	개별여행	패키지여행 (Package tour)	비즈니스 /업무
전체		3,191	54.9	24.2	20.9
성	남성	1,870	54.4	22.6	23.0
	여성	1,321	55.7	26.4	17.9
연령별	20대	571	71.5	15.9	12.6
	30대	627	60.0	19.1	20.9
	40대	737	51.8	23.1	25.1
	50대	774	45.1	28.7	26.2
	60대 이상	482	49.4	34.9	15.8
이용 예정 공항별	인천공항	1,946	58.0	19.3	22.7
	김포공항	204	52.5	5.4	42.2
	김해공항	410	38.8	44.4	16.8
	제주공항	176	59.1	21.6	19.3
	대구공항	158	60.1	29.1	10.8
	무안공항	108	44.4	47.2	8.3
	청주공항	95	46.3	43.2	10.5
	양양공항	94	72.3	27.7	0.0
계획 중인 해외여행 목적	휴가	2,466	68.8	31.2	0.0
	비즈니스	662	0.0	0.0	100.0
	교육	63	88.9	3.2	7.9
계획 중인 해외여행 형태	개별여행	1,753	100.0	0.0	0.0
	패키지여행	771	0.0	100.0	0.0
	비즈니스/업무	667	0.0	0.0	100.0

4. 계획 중인 해외여행 일수

- 계획 중인 해외여행 일수는 '4~7일'인 경우가 59.2%로 반수 이상을 차지
- 패키지여행'인 경우는 '4~7일'로 여행 기간을 계획하고 있는 비율이 67.2%로 매우 높게 나타남
- 제주공항을 통해 여행을 계획하고 있는 경우, '4~7일' 간 여행을 다녀오겠다는 비율이 타 공항 대비 높은 편



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191

<그림3-14> 계획 중인 해외여행 일수

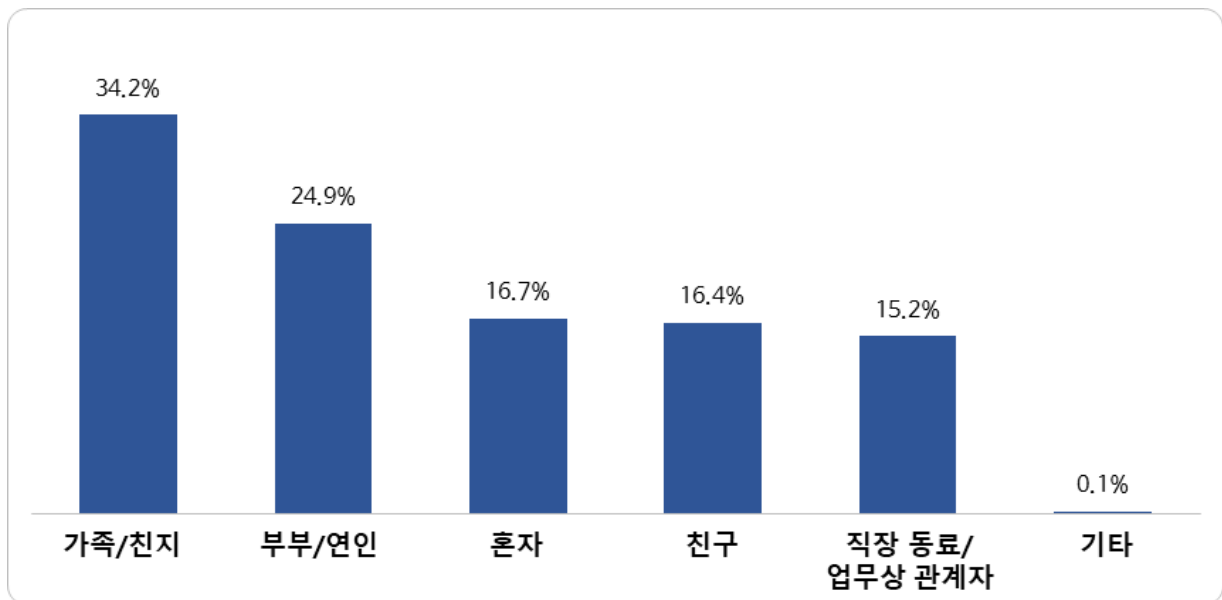
<표3-14> 계획 중인 해외여행-여행 일수

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191, 단위 : %

구분		사례수	1-3일	4-7일	8-14일	15-30일	31-90일	91-180일	180일 초과
전체		3,191	5.5	59.2	17.3	14.1	3.2	0.5	0.2
성	남성	1,870	5.5	58.4	17.9	14.2	3.3	0.4	0.3
	여성	1,321	5.6	60.3	16.5	14.0	3.0	0.6	0.0
연령별	20대	571	5.4	55.7	15.8	13.7	6.0	2.5	1.1
	30대	627	7.0	61.9	16.3	12.4	2.2	0.2	0.0
	40대	737	5.3	63.8	16.4	12.6	1.9	0.0	0.0
	50대	774	5.4	55.7	19.5	15.5	3.7	0.1	0.0
	60대 이상	482	4.1	58.5	18.3	16.8	2.3	0.0	0.0
이용 예정 공항별	인천공항	1,946	4.8	51.2	21.2	18.6	3.3	0.7	0.3
	김포공항	204	7.4	62.7	16.7	8.8	3.4	1.0	0.0
	김해공항	410	7.8	73.7	9.5	4.9	4.1	0.0	0.0
	제주공항	176	4.5	84.7	5.7	3.4	1.1	0.6	0.0
	대구공항	158	4.4	77.2	7.6	8.2	2.5	0.0	0.0
	무안공항	108	4.6	66.7	12.0	14.8	1.9	0.0	0.0
	청주공항	95	8.4	68.4	14.7	8.4	0.0	0.0	0.0
	양양공항	94	8.5	57.4	19.1	8.5	6.4	0.0	0.0
계획 중인 해외여행 목적	휴가	2,466	5.8	60.5	17.5	13.8	2.4	0.0	0.0
	비즈니스	662	4.7	59.8	17.7	14.4	3.3	0.2	0.0
	교육	63	3.2	1.6	4.8	23.8	34.9	22.2	9.5
계획 중인 해외여행 형태	개별여행	1,753	6.2	55.6	17.3	15.6	4.1	0.8	0.3
	패키지여행	771	4.7	67.2	17.0	10.4	0.8	0.0	0.0
	비즈니스/업무	667	4.6	59.4	17.7	14.4	3.6	0.3	0.0

5. 계획 중인 해외여행 일행

- 계획 중인 해외여행은 ‘가족/친지’와 함께 다녀오려는 경우가 34.2%로 가장 많음
- 휴가를 목적으로 해외여행을 가려는 경우는 ‘가족/친지’와 함께하러는 비율이 높게 나타남
- 20대는 ‘친구’와 함께 여행을 다녀오려는 경우가 상대적으로 높음



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191

<그림3-15> 계획 중인 해외여행 일행

〈표3-15〉 계획 중인 해외여행-여행 일행(복수응답)

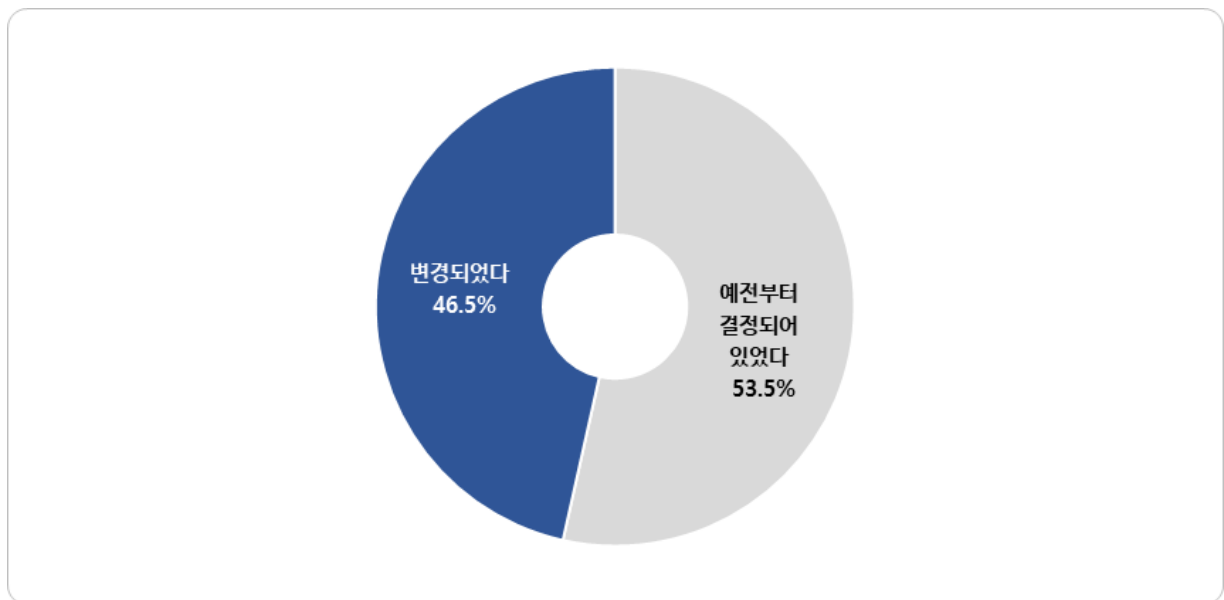
Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191, 단위 : %

구분		사례수	가족/친지	부부/연인	혼자 (동반인 없음)	직장동료 /업무상 관계자	친구	기타
전체		3,191	34.2	24.9	16.7	15.2	16.4	0.1
성	남성	1,870	31.9	24.3	19.2	15.8	15.4	0.2
	여성	1,321	37.5	25.8	13.1	14.3	17.7	0.1
연령별	20대	571	26.8	19.6	21.7	10.7	26.6	0.2
	30대	627	30.9	29.3	14.2	17.2	17.1	0.0
	40대	737	38.5	20.9	16.0	19.3	12.3	0.3
	50대	774	33.9	22.5	19.6	15.4	14.6	0.1
	60대 이상	482	41.1	35.5	10.2	11.4	12.2	0.0
이용 예정 공항별	인천공항	1,946	38.8	23.0	19.0	14.5	13.0	0.2
	김포공항	204	23.0	18.1	21.6	28.9	13.7	0.0
	김해공항	410	24.4	37.3	9.0	15.1	18.3	0.0
	제주공항	176	14.8	29.5	14.2	19.3	28.4	0.6
	대구공항	158	22.8	20.3	13.9	17.7	27.8	0.0
	무안공항	108	35.2	22.2	9.3	3.7	37.0	0.0
	청주공항	95	37.9	23.2	20.0	2.1	21.1	0.0
	양양공항	94	55.3	28.7	6.4	13.8	12.8	0.0
계획 중인 해외여행 목적	휴가	2,466	41.8	31.4	12.0	3.4	19.7	0.2
	비즈니스	662	8.6	2.6	28.4	60.3	4.1	0.0
	교육	63	4.8	6.3	74.6	1.6	12.7	0.0
계획 중인 해외여행 형태	개별여행	1,753	40.3	28.2	17.5	4.2	18.3	0.2
	패키지여행	771	42.4	36.7	4.4	1.4	22.6	0.1
	비즈니스/업무	667	8.5	2.5	28.8	60.0	4.0	0.0

6. 계획 중인 해외여행지 변경 여부 및 이유

가. 계획 중인 해외여행지 변경 여부

- 향후 1년 이내 여행계획이 있는 경우, 46.5%가 코로나19로 인해 생각하고 있던 해외여행지에서 현재 계획하고 있는 해외 여행지로 변경



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자

<그림3-16> 계획 중인 해외여행지 변경 여부

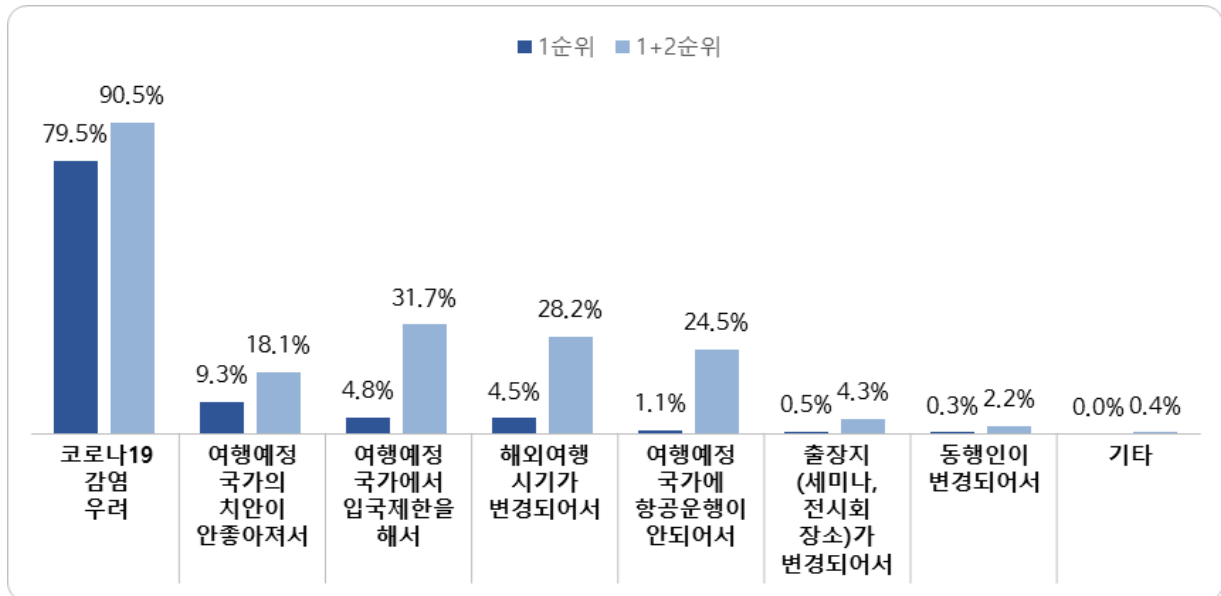
〈표3-16〉 계획 중인 해외여행지 변경 여부

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191, 단위 : %

구분		사례수	그렇다, 변경되었다	아니다, 예전부터 결정되어 있었다
전체		3,191	46.5	53.5
성	남성	1,870	45.1	54.9
	여성	1,321	48.5	51.5
연령별	20대	571	50.3	49.7
	30대	627	51.2	48.8
	40대	737	46.7	53.3
	50대	774	39.5	60.5
	60대 이상	482	46.9	53.1
이용 예정 공항별	인천공항	1,946	43.6	56.4
	김포공항	204	33.8	66.2
	김해공항	410	58.8	41.2
	제주공항	176	49.4	50.6
	대구공항	158	57.6	42.4
	무안공항	108	49.1	50.9
	청주공항	95	48.4	51.6
	양양공항	94	51.1	48.9
계획 중인 해외여행 목적	휴가	2,466	49.3	50.7
	비즈니스	662	37.2	62.8
	교육	63	36.5	63.5
계획 중인 해외여행 형태	개별여행	1,753	47.2	52.8
	패키지여행	771	53.2	46.8
	비즈니스/업무	667	37.0	63.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	1,965	48.8	51.2
	보통	1,117	43.3	56.7
	감염 우려 없음	109	37.6	62.4
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	2,201	48.9	51.1
	보통	904	40.9	59.1
	감염 우려 없음	86	43.0	57.0

나. 계획 중인 해외여행지 변경 이유

- ‘코로나19 감염 우려’(79.5%) 때문에, 계획 중인 해외여행지가 변경된 경우가 대다수이며, ‘여행예정 국가의 치안이 안 좋아져서’(9.3%), ‘여행예정 국가에서 입국 제한을 해서’(4.8%) 등도 언급 (1순위 기준)



Base : 계획 중인 해외여행지가 변경된 응답자, n=1,484

<그림3-17> 계획 중인 해외여행지 변경 이유

〈표3-17〉 계획 중인 해외여행지 변경 이유_1순위

Base : 계획 중인 해외여행지가 변경된 응답자, n=1,484, 단위 : %

구분		사례수	코로나19의 감염우려	여행예정 국가의 치안이 안좋아져서	여행예정 국가에서 입국제한을 해서	해외여행 시기가 변경되어서	여행예정 국가에 항공운행이 안되어서	출장지 (세미나, 전시회 장소)가 변경되어서	동행인이 변경되어서
전체		1,484	79.5	9.3	4.8	4.5	1.1	0.5	0.3
성	남성	843	78.2	9.6	5.2	4.6	1.4	0.8	0.1
	여성	641	81.3	8.9	4.2	4.4	0.8	0.0	0.5
연령별	20대	287	81.2	10.1	3.5	3.1	1.7	0.0	0.3
	30대	321	79.4	10.3	4.0	4.7	0.9	0.6	0.0
	40대	344	77.0	8.4	7.0	4.9	1.2	1.5	0.0
	50대	306	83.7	7.2	2.9	4.6	1.0	0.0	0.7
	60대 이상	226	75.7	11.1	6.6	5.3	0.9	0.0	0.4
이용 예정 공항별	인천공항	849	77.9	10.0	5.3	5.1	0.8	0.5	0.5
	김포공항	69	76.8	7.2	4.3	5.8	1.4	4.3	0.0
	김해공항	241	86.7	7.5	3.3	1.7	0.8	0.0	0.0
	제주공항	87	82.8	6.9	6.9	0.0	3.4	0.0	0.0
	대구공항	91	82.4	9.9	3.3	2.2	2.2	0.0	0.0
	무안공항	53	73.6	11.3	0.0	11.3	3.8	0.0	0.0
	청주공항	46	80.4	6.5	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0
	양양공항	48	70.8	12.5	4.2	12.5	0.0	0.0	0.0
계획 중인 해외여행 목적	휴가	1,215	78.5	10.0	5.0	4.8	1.3	0.0	0.3
	비즈니스	246	83.7	6.1	3.7	3.3	0.4	2.8	0.0
	교육	23	87.0	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0
계획 중인 해외여행 형태	개별여행	827	77.3	10.5	4.8	5.4	1.6	0.0	0.4
	패키지여행	410	81.5	8.8	5.4	3.4	0.7	0.0	0.2
	비즈니스 /업무	247	83.8	6.1	3.6	3.2	0.4	2.8	0.0

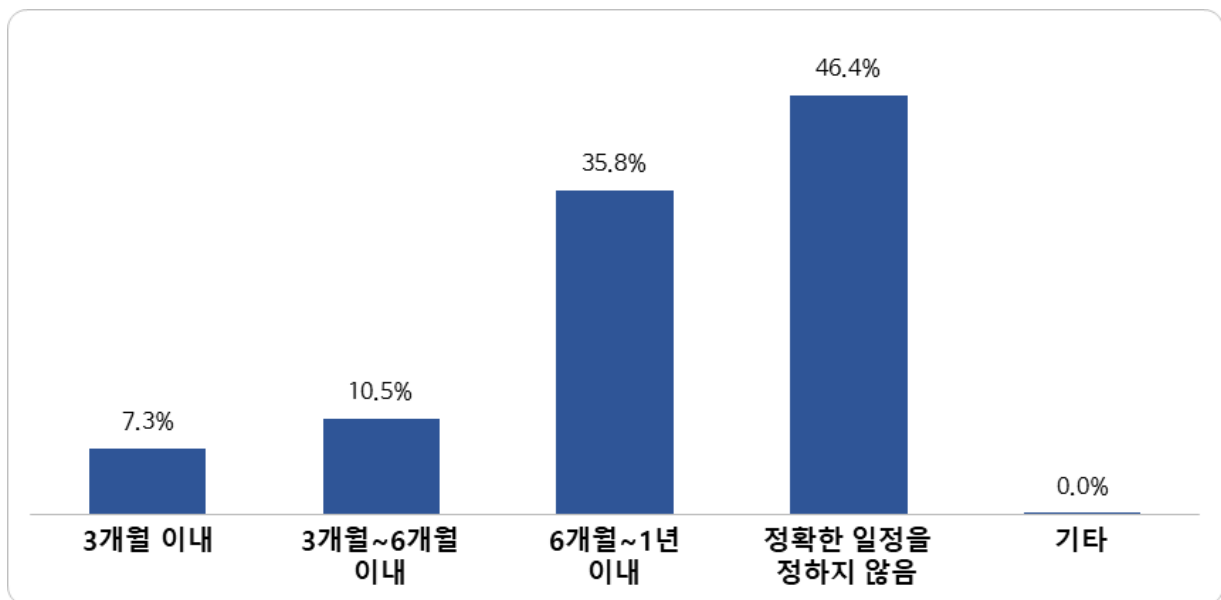
〈표3-18〉 계획 중인 해외여행지 변경 이유_1+2순위

Base : 계획 중인 해외여행지가 변경된 응답자, n=1,484, 단위 : %

구분		사례수	코로나 19의 감염우려	여행예정 국가에서 입국 제한을 해서	해외여행 시기가 변경 되어서	여행예정 국가에 항공 운행이 안되어서	여행예정 국가의 치안이 안좋아 져서	출장지 (세미나, 전시회 장소)가 변경 되어서	동행인이 변경 되어서	기타
전체		1,484	90.5	31.7	28.2	24.5	18.1	4.3	2.2	0.4
성	남성	843	88.7	33.9	29.3	22.8	17.6	5.7	1.5	0.5
	여성	641	92.8	28.9	26.8	26.8	18.7	2.5	3.1	0.3
연령별	20대	287	89.9	32.8	32.4	22.3	17.1	3.5	1.4	0.7
	30대	321	91.6	36.4	25.2	24.9	17.1	3.1	1.6	0.0
	40대	344	88.1	32.0	27.3	22.1	20.6	6.7	2.9	0.3
	50대	306	92.2	25.8	28.1	25.8	18.3	5.9	2.9	1.0
	60대 이상	226	91.2	31.4	28.8	28.8	16.4	1.3	2.2	0.0
이용 예정 공항별	인천공항	849	90.2	31.2	36.9	13.3	18.8	5.9	3.2	0.5
	김포공항	69	88.4	46.4	23.2	24.6	10.1	5.8	1.4	0.0
	김해공항	241	92.1	24.9	12.9	50.6	16.2	2.1	0.4	0.8
	제주공항	87	89.7	39.1	9.2	49.4	11.5	1.1	0.0	0.0
	대구공항	91	91.2	46.2	13.2	28.6	18.7	1.1	1.1	0.0
	무안공항	53	92.5	15.1	26.4	37.7	20.8	1.9	5.7	0.0
	청주공항	46	95.7	26.1	21.7	28.3	26.1	2.2	0.0	0.0
	양양공항	48	83.3	37.5	31.3	20.8	25.0	2.1	0.0	0.0
계획 중인 해외여행 목적	휴가	1,215	90.4	32.8	25.3	26.7	19.7	2.1	2.6	0.5
	비즈니스	246	91.1	24.8	43.1	14.2	11.0	15.4	0.4	0.0
	교육	23	91.3	47.8	26.1	21.7	8.7	0.0	4.3	0.0
계획 중인 해외여행 형태	개별여행	827	89.2	35.1	28.2	22.1	20.3	2.2	2.5	0.4
	패키지여행	410	92.7	29.0	19.5	35.6	17.8	2.0	2.7	0.7
	비즈니스 /업무	247	91.1	25.1	42.9	14.2	10.9	15.4	0.4	0.0

7. 계획 중인 해외여행 시기

- 향후 1년 이내 여행을 갈 예정인 응답자 중 46.4%가 정확한 일정을 정하지 않은 상황이며, '6개월~1년 이내'라는 응답은 35.8%로 나타남
- '비즈니스/업무'를 위해 여행을 가는 경우는 그 시기는 '3개월 이내' 21.8%, '3개월~ 6개월 이내' 17.5%로 상대적으로 여행 시기가 결정되어있는 비중이 높음



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191

<그림3-18> 계획 중인 해외여행 시기

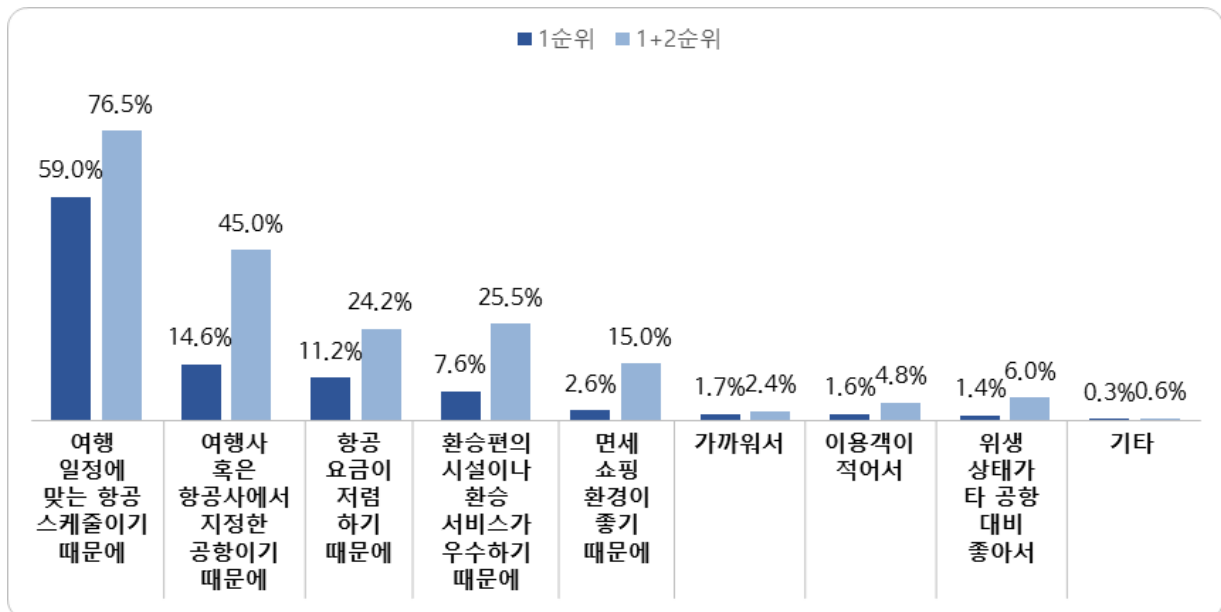
〈표3-19〉 계획 중인 해외여행 시기-여행 예정일

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191, 단위 : %

구분		사례수	3개월 이내	3개월~6개월 이내	6개월~1년 이내	정확한 일정을 정하지 않음	기타
전체		3,191	7.3	10.5	35.8	46.4	0.0
성	남성	1,870	7.8	10.2	37.3	44.7	0.1
	여성	1,321	6.6	11.1	33.6	48.8	0.0
연령별	20대	571	8.4	8.1	34.3	49.2	0.0
	30대	627	5.9	11.5	37.3	45.3	0.0
	40대	737	8.7	9.9	38.3	43.1	0.0
	50대	774	7.9	13.7	32.9	45.5	0.0
	60대 이상	482	4.8	8.1	36.1	50.8	0.2
이용 예정 공항별	인천공항	1,946	9.6	11.5	32.5	46.5	0.1
	김포공항	204	12.7	11.8	54.9	20.6	0.0
	김해공항	410	1.2	11.0	24.9	62.9	0.0
	제주공항	176	1.7	2.3	54.0	42.0	0.0
	대구공항	158	1.9	3.2	48.1	46.8	0.0
	무안공항	108	1.9	9.3	48.1	40.7	0.0
	청주공항	95	4.2	9.5	35.8	50.5	0.0
	양양공항	94	4.3	17.0	40.4	38.3	0.0
계획 중인 해외여행 목적	휴가	2,466	3.1	8.7	37.6	50.6	0.0
	비즈니스	662	21.8	17.5	28.9	31.9	0.0
	교육	63	20.6	7.9	38.1	33.3	0.0
계획 중인 해외여행 형태	개별여행	1,753	4.2	8.7	39.9	47.2	0.1
	패키지여행	771	1.8	8.4	32.4	57.3	0.0
	비즈니스/업무	667	21.7	17.8	28.8	31.6	0.0

8. 공항 이용 이유

- 해당 공항 이용 이유는 ‘여행 일정에 맞는 항공 스케줄이기 때문에’ (59.0%), ‘여행사 혹은 항공사에서 지정한 공항이기 때문에’(14.6%), ‘항공요금이 저렴하기 때문에’(11.2%) 등의 순(1순위 기준)
- 계획 중인 여행 형태가 ‘비즈니스/업무’인 경우는 ‘여행 일정에 맞는 항공 스케줄이기 때문에’, ‘여행사 혹은 항공사에서 지정한 공항이기 때문에’라는 응답이 타 집단 대비 높음
- 제주공항을 이용 예정인 경우 ‘여행 일정에 맞는 항공 스케줄이기 때문에’라는 응답 비율이 상대적으로 높은 편



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191

<그림3-19> 공항 이용 이유

<표3-20> 공항 이용 이유-1순위

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191, 단위 : %

구분		사례수	여행 일정에 맞는 항공 스케줄 이기 때문에	여행사 혹은 항공사 에서 지정한 공항이기 때문에	항공 요금이 저렴하기 때문에	환승편의 시설이나 환승 서비스가 우수하기 때문에	면세쇼핑 환경이 좋기 때문에	가까워서	이용객이 적어서	위생 상태가 타 공항 대비 좋아서	기타
전체		3,191	59.0	14.6	11.2	7.6	2.6	1.7	1.6	1.4	0.3
성	남성	1,870	60.6	13.6	11.2	7.8	2.1	1.6	1.5	1.1	0.5
	여성	1,321	56.8	16.1	11.2	7.3	3.3	1.8	1.7	1.8	0.1
연령별	20대	571	53.6	13.8	13.0	10.0	3.5	2.1	1.8	2.3	0.0
	30대	627	57.3	17.1	9.7	8.0	3.0	1.0	1.6	1.9	0.5
	40대	737	62.4	13.6	12.1	6.2	2.2	1.5	1.1	0.9	0.0
	50대	774	60.7	12.9	11.0	6.7	2.2	2.8	2.1	0.8	0.8
	60대 이상	482	59.8	16.8	10.2	7.7	2.3	0.6	1.2	1.2	0.2
이용 예정 공항별	인천공항	1,946	58.4	16.9	7.0	11.0	4.0	1.0	0.1	1.7	0.1
	김포공항	204	60.3	11.8	18.6	2.5	2.0	0.0	2.0	2.9	0.0
	김해공항	410	64.4	8.3	15.6	3.9	0.0	3.4	2.4	0.5	1.5
	제주공항	176	69.9	4.5	19.9	1.7	0.6	2.3	1.1	0.0	0.0
	대구공항	158	49.4	12.7	30.4	2.5	0.0	2.5	1.3	0.6	0.6
	무안공항	108	57.4	13.0	16.7	0.0	0.0	3.7	7.4	1.9	0.0
	청주공항	95	38.9	28.4	9.5	0.0	0.0	7.4	15.8	0.0	0.0
	양양공항	94	63.8	12.8	10.6	0.0	0.0	2.1	8.5	0.0	2.1
계획 중 해외 여행 목적	휴가	2,466	56.9	13.5	12.6	8.4	2.9	2.0	1.8	1.5	0.4
	비즈니스	662	66.0	19.0	6.5	5.0	1.4	0.6	0.8	0.8	0.0
	교육	63	66.7	14.3	7.9	3.2	4.8	0.0	0.0	3.2	0.0
계획 중 해외 여행 형태	개별여행	1,753	58.1	12.5	12.4	8.5	2.9	1.8	1.6	1.7	0.4
	패키지여행	771	55.0	15.6	12.6	7.8	3.0	2.3	2.2	1.2	0.4
	비즈니스 /업무	667	66.0	19.2	6.4	4.9	1.3	0.6	0.7	0.7	0.0

〈표3-21〉 공항 이용 이유-1+2순위

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191 단위 : %

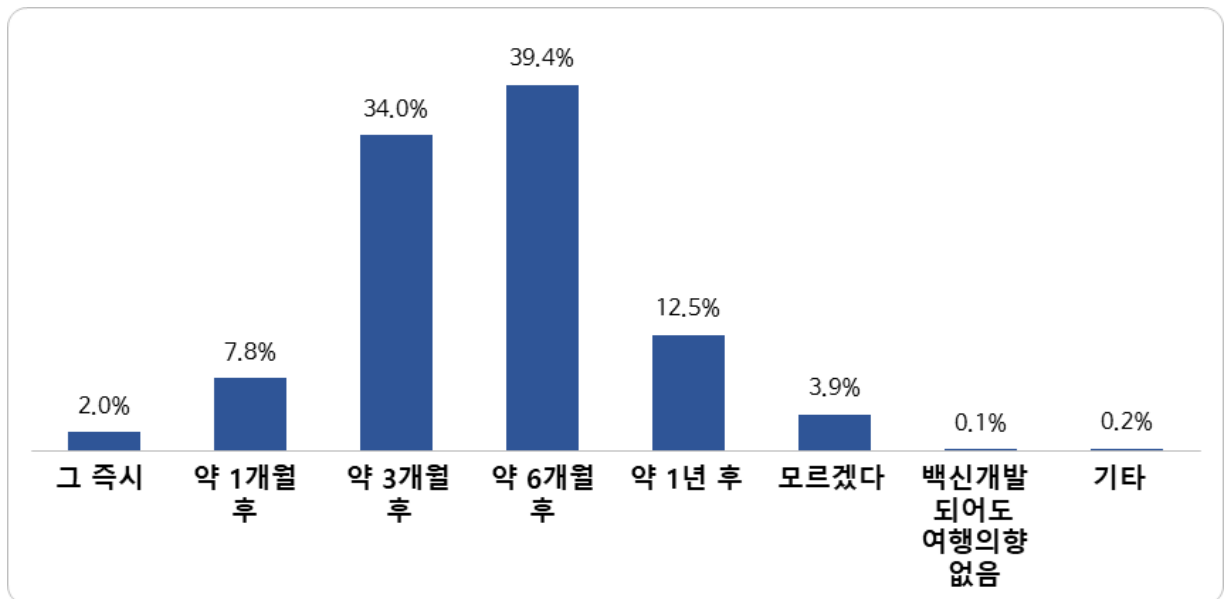
구분		사례수	여행 일정에 맞는 항공 스케줄 이기 때문에	항공 요금이 저렴하기 때문에	여행사 혹은 항공사 에서 지정한 공항이기 때문에	환승편의 시설이나 환승 서비스가 우수하기 때문에	면세쇼핑 환경이 좋기 때문에	이용객이 적어서	위생 상태가 타 공항 대비 좋아서	가까워서	기타
전체		3,191	76.5	24.2	45.0	25.5	15.0	4.8	6.0	2.4	0.6
성	남성	1,870	77.8	23.2	45.2	25.6	14.5	4.5	6.2	2.2	0.7
	여성	1,321	74.7	25.7	44.8	25.4	15.6	5.1	5.7	2.7	0.3
연령별	20대	571	74.3	26.1	41.0	24.9	20.3	4.4	6.5	2.1	0.5
	30대	627	75.1	22.2	43.2	26.6	18.0	4.8	7.8	1.6	0.6
	40대	737	77.2	26.7	47.1	24.3	13.8	4.1	4.6	2.2	0.0
	50대	774	77.6	22.4	43.4	27.5	11.5	6.6	5.8	4.3	0.9
	60대 이상	482	78.2	23.9	51.7	23.4	12.0	3.3	5.4	1.2	0.8
이용 예정 공항별	인천공항	1,946	75.7	14.9	41.8	33.8	22.7	2.0	7.6	1.4	0.1
	김포공항	204	77.5	35.8	56.9	13.2	4.4	5.4	5.9	0.5	0.5
	김해공항	410	79.5	35.1	44.9	18.0	4.9	6.8	2.4	5.9	2.4
	제주공항	176	77.8	41.5	50.6	18.2	4.0	4.0	0.6	2.8	0.6
	대구공항	158	65.8	48.7	66.5	8.9	0.6	4.4	1.3	2.5	1.3
	무안공항	108	79.6	37.0	44.4	9.3	0.0	22.2	3.7	3.7	0.0
	청주공항	95	78.9	37.9	47.4	0.0	0.0	20.0	6.3	9.5	0.0
	양양공항	94	87.2	42.6	38.3	0.0	0.0	19.1	8.5	2.1	2.1
계획 중인 해외 여행 목적	휴가	2,466	73.6	26.3	41.5	26.4	16.5	5.6	6.7	2.8	0.6
	비즈니스	662	87.2	16.2	58.3	22.7	9.2	1.8	3.5	1.1	0.2
	교육	63	81.0	28.6	44.4	20.6	14.3	1.6	6.3	0.0	3.2
계획 중인 해외 여행 형태	개별여행	1,753	73.4	26.1	39.2	27.4	17.9	5.2	7.4	2.6	0.7
	패키지여행	771	74.4	27.0	46.8	23.6	13.5	6.2	4.8	3.2	0.4
	비즈니스 /업무	667	87.1	16.0	58.3	22.6	9.1	1.8	3.6	1.0	0.3

제3절 해외여행 수요

1. 백신 개발 후, 해외여행 의향

가. 백신 개발 후, 해외여행 의향 및 시기

- 백신이 개발된다면, 대다수(95.7%)가 해외여행을 갈 의향이 있으며, 그 시기는 주로 ‘약 6개월 후’(39.4%) 또는 ‘약 3개월 후’(34.0%)인 것으로 확인



Base : n=5,000

<그림3-20> 백신 개발 후, 해외여행 의향 및 시기

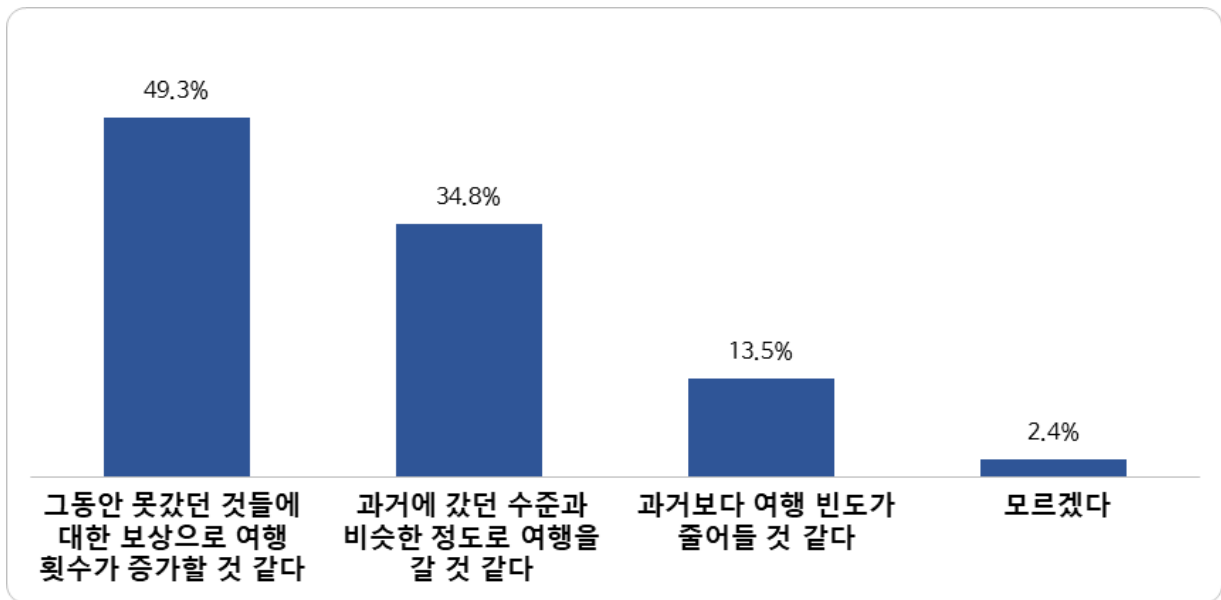
〈표3-22〉 백신 개발 후, 해외여행 의향

Base : n=5,000, 단위 : %

구분		사례수	그 즉시	약 1개월 후	약 3개월 후	약 6개월 후	약 1년 후	모르 겠다	백신 개발이 되어도 여행의 의향 없음	기타
전체		5,000	2.0	7.8	34.0	39.4	12.5	3.9	0.1	0.2
성	남성	2,844	2.3	8.5	34.7	38.6	11.8	3.8	0.0	0.2
	여성	2,156	1.5	6.8	33.1	40.6	13.4	4.0	0.2	0.3
연령별	20대	964	2.1	6.8	31.4	45.4	10.3	3.7	0.0	0.2
	30대	1,049	1.9	7.3	33.8	39.7	12.4	4.3	0.0	0.6
	40대	1,216	1.5	10.0	33.3	38.0	12.8	3.9	0.2	0.2
	50대	1,097	2.6	7.4	38.2	35.7	12.9	3.3	0.0	0.0
	60대 이상	674	1.8	6.7	32.6	39.2	14.7	4.5	0.4	0.1
해외여행 경험	있음	2,792	2.0	8.4	37.6	37.5	11.0	2.9	0.2	0.4
	없음	2,208	1.9	7.1	29.5	41.9	14.4	5.2	0.0	0.0
해외여행 계획 여부	있음	3,191	2.4	8.6	28.8	40.4	14.7	5.0	0.0	0.1
	없음	1,809	1.3	6.4	43.3	37.7	8.6	2.0	0.3	0.4
해외여행 목적	휴가	3,904	2.0	7.8	33.7	39.7	12.8	3.6	0.2	0.3
	비즈니스	1,005	2.1	7.5	35.5	39.1	10.7	5.1	0.0	0.0
	교육	91	0.0	12.1	34.1	31.9	18.7	3.3	0.0	0.0
이용공항별	인천공항	3,528	2.2	8.0	37.0	36.7	11.7	4.0	0.1	0.3
	김포공항	284	1.4	5.6	15.5	52.1	21.8	3.5	0.0	0.0
	김해공항	472	1.7	13.6	38.8	32.0	10.4	3.2	0.4	0.0
	제주공항	196	1.5	4.1	11.2	67.9	12.8	2.6	0.0	0.0
	대구공항	172	1.2	2.3	22.1	49.4	20.9	3.5	0.6	0.0
	무안공항	128	0.0	3.9	21.9	59.4	10.9	3.9	0.0	0.0
	청주공항	116	0.0	5.2	44.8	38.8	7.8	3.4	0.0	0.0
	양양공항	104	1.9	4.8	27.9	38.5	17.3	7.7	0.0	1.9
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	2,876	2.1	6.9	29.7	40.3	15.6	4.9	0.1	0.3
	보통	1,997	1.5	8.6	40.7	38.7	8.0	2.4	0.1	0.1
	감염 우려 없음	127	5.5	15.7	28.3	31.5	11.8	5.5	0.0	1.6
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	3,447	1.8	7.4	31.2	41.1	13.9	4.2	0.1	0.3
	보통	1,416	2.1	8.5	40.0	36.2	9.5	3.5	0.1	0.1
	감염 우려 없음	137	4.4	11.7	42.3	32.1	8.8	0.7	0.0	0.0

나. 백신 개발 후, 해외여행 횟수 변화 전망

- 백신이 개발된 후, 해외여행 의향이 있는 응답자의 49.3%가 ‘해외여행 횟수가 증가’될 것이라 예상
- 백신 개발 후 ‘해외여행 횟수가 증가할 것’이라 여기는 비율은 ‘해외여행 횟수가 증가’ 할 것이라는 응답은 20대(59.9%), 현재 해외여행 계획이 없는 경우(57.8%)에 상대적으로 높은 편



Base : 백신 개발 후, 해외여행 의향이 있는 응답자, n=4,799

<그림3-21> 백신 개발 후, 해외여행 횟수 변화 전망

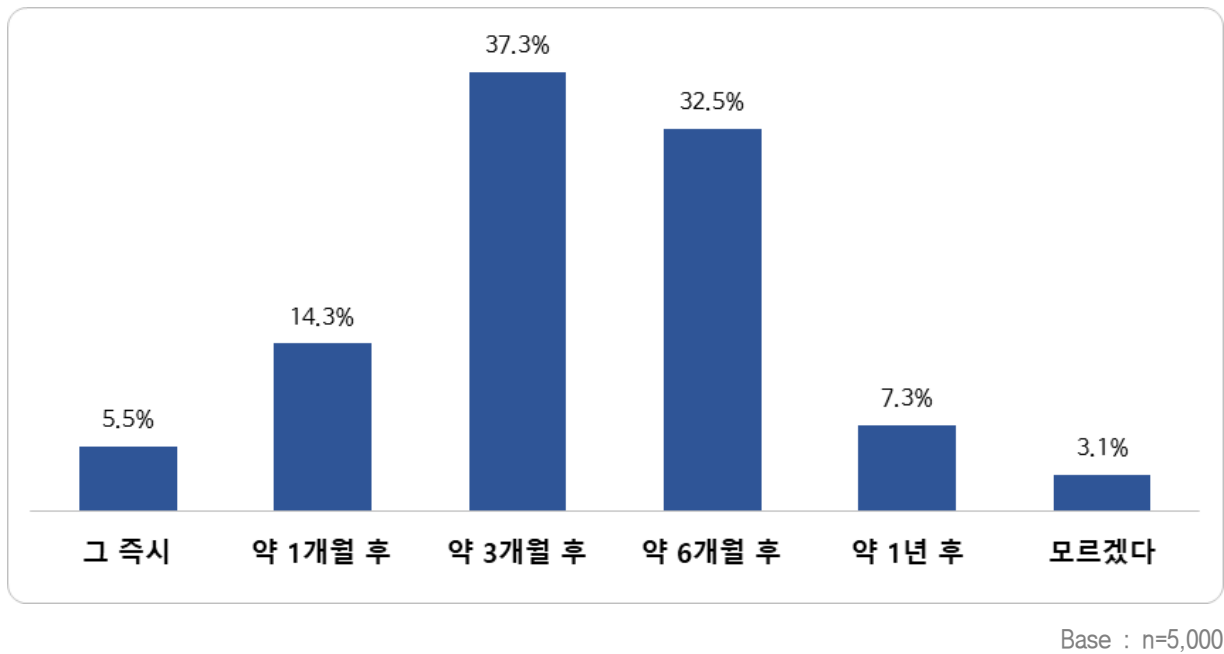
〈표3-23〉 백신 개발 후, 해외여행 횟수 변화 전망

Base : 백신 개발 후, 해외여행 의향이 있는 응답자, n=4,799, 단위 : %

구분		사례수	그동안 못 갔던 것들에 대한 보상으로 여행 횟수가 증가할 것 같다.	과거에 갔던 수준과 비슷한 정도로 여행을 갈 것 같다.	과거보다 여행 빈도가 줄어든 것 같다	모르겠다
전체		4,799	49.3	34.8	13.5	2.4
성	남성	2,735	48.6	36.2	13.1	2.1
	여성	2,064	50.1	32.9	14.1	2.9
연령별	20대	928	59.9	27.5	11.0	1.6
	30대	1,004	49.0	36.1	12.8	2.1
	40대	1,165	46.5	36.6	15.4	1.5
	50대	1,061	46.2	37.1	13.3	3.4
	60대 이상	641	44.5	36.2	15.1	4.2
해외여행 경험	있음	2,705	50.2	35.8	12.7	1.4
	없음	2,094	48.1	33.5	14.6	3.8
해외여행 계획 여부	있음	3,032	44.3	37.4	15.2	3.1
	없음	1,767	57.8	30.3	10.6	1.3
해외여행 목적	휴가	3,757	47.6	36.6	13.7	2.2
	비즈니스	954	54.5	28.8	13.0	3.7
	교육	88	64.8	22.7	12.5	0.0
이용공항별	인천공항	3,383	46.0	36.3	15.1	2.6
	김포공항	274	56.2	32.1	6.9	4.7
	김해공항	455	59.8	31.0	7.5	1.8
	제주공항	191	60.2	35.6	4.2	0.0
	대구공항	165	77.6	16.4	5.5	0.6
	무안공항	123	34.1	46.3	16.3	3.3
	청주공항	112	57.1	20.5	20.5	1.8
	양양공항	96	34.4	37.5	26.0	2.1

2. 코로나19 종식 후, 해외여행 계획

- 신뢰하는 기관에서 코로나19 종식을 발표한다면 ‘약 3개월 후’ (37.3%) 또는 ‘6개월 후’(32.5%) 해외여행을 희망하는 경우가 다수



<그림3-22> 코로나19 종식 후, 해외여행 계획

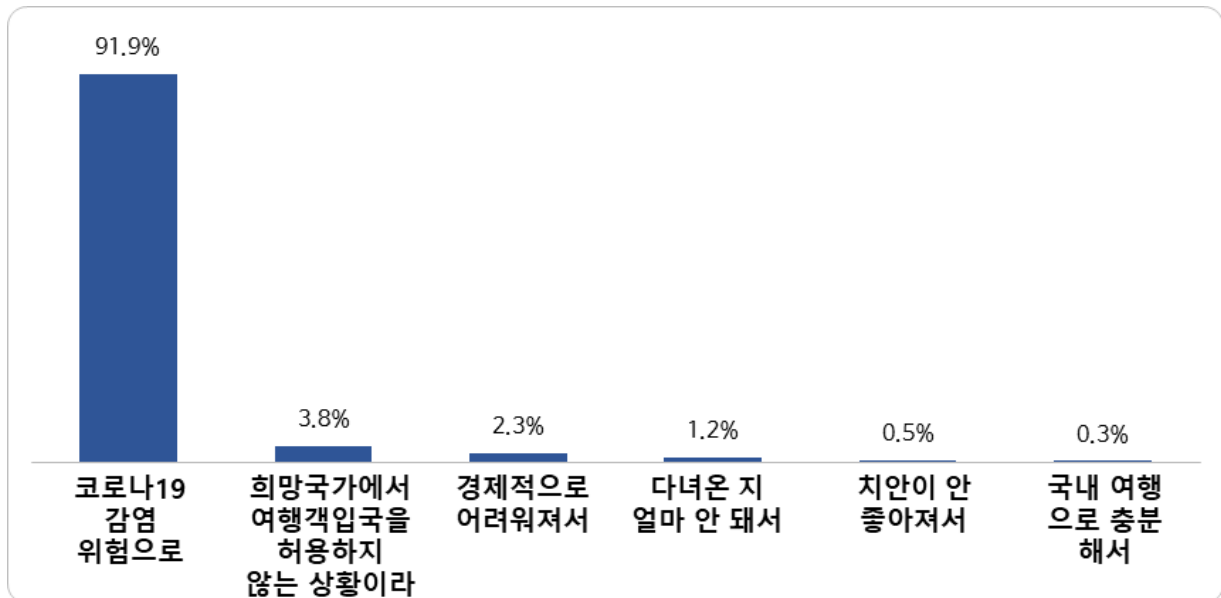
〈표3-24〉 코로나19 종식 후, 해외여행 계획

Base : n=5,000, 단위 : %

구분		사례수	그 즉시	약 1개월 후	약 3개월 후	약 6개월 후	약 1년 후	모르겠다
전체		5,000	5.5	14.3	37.3	32.5	7.3	3.1
성	남성	2,844	5.8	14.6	38.1	32.1	6.6	2.8
	여성	2,156	5.2	13.8	36.3	33.1	8.2	3.4
연령별	20대	964	4.5	12.6	34.6	38.9	6.1	3.3
	30대	1,049	5.7	15.2	39.4	30.7	5.9	3.1
	40대	1,216	5.2	14.2	40.0	30.3	7.2	3.1
	50대	1,097	5.4	14.9	39.5	29.7	8.4	2.2
	60대 이상	674	7.7	14.4	29.5	35.0	9.5	3.9
해외여행 경험	있음	2,792	5.2	13.9	43.5	29.2	5.9	2.3
	없음	2,208	5.9	14.8	29.5	36.7	9.0	4.0
해외여행 계획 여부	있음	3,191	6.6	16.2	29.4	35.4	8.5	3.9
	없음	1,809	3.6	10.9	51.3	27.5	5.1	1.6
해외여행 목적	휴가	3,904	5.7	14.4	37.3	32.5	7.5	2.5
	비즈니스	1,005	5.1	12.9	37.7	32.4	6.6	5.3
	교육	91	3.3	20.9	34.1	34.1	4.4	3.3
이용공항별	인천공항	3,528	4.3	12.3	42.8	30.1	7.2	3.3
	김포공항	284	6.0	10.6	22.2	48.9	9.5	2.8
	김해공항	472	14.4	29.2	23.5	23.9	6.6	2.3
	제주공항	196	1.5	5.6	20.9	66.3	3.1	2.6
	대구공항	172	7.6	14.5	23.8	43.0	9.3	1.7
	무안공항	128	5.5	10.9	32.8	43.0	7.8	0.0
	청주공항	116	10.3	29.3	29.3	20.7	5.2	5.2
	양양공항	104	6.7	25.0	23.1	28.8	12.5	3.8

3. 해외여행 계획이 없는 이유

- 해외여행 계획이 없는 이유는 ‘코로나19 감염 위험으로’(91.9%) 인한 경우가 대부분



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자, n=1,809

<그림3-23> 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 이유

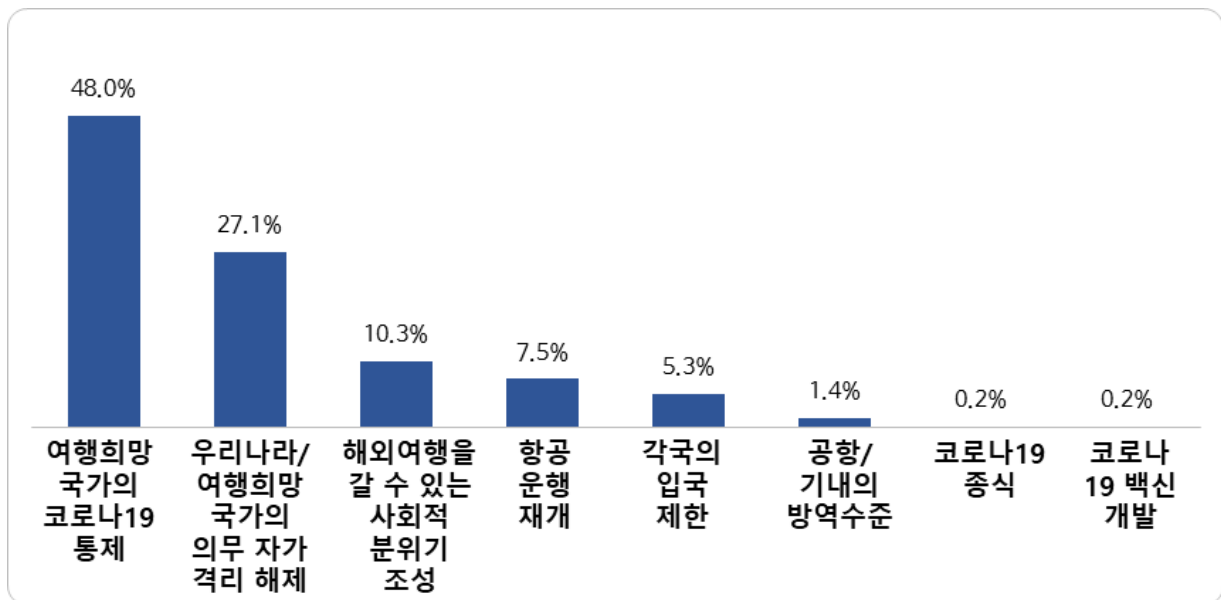
<표3-25> 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 이유

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 응답자, n=1,809, 단위 : %

구분		사례수	코로나19 감염 위험으로	희망 국가에서 여행객 입국을 허용하지 않는 상황이라	경제적으로 어려워져서	다녀온 지 얼마 안 돼서	치안이 안 좋아져서	국내 여행으로 충분해서
전체		1,809	91.9	3.8	2.3	1.2	0.5	0.3
성	남성	974	91.8	3.8	2.4	1.3	0.5	0.2
	여성	835	92.1	3.8	2.2	1.0	0.5	0.5
연령별	20대	393	93.6	1.8	2.0	1.3	0.8	0.5
	30대	422	95.7	2.6	0.7	0.0	0.7	0.2
	40대	479	87.3	6.3	4.0	2.1	0.4	0.0
	50대	323	92.3	4.0	1.5	1.9	0.0	0.3
	60대 이상	192	91.1	4.2	3.1	0.0	0.5	1.0
최근 이용 공항별	인천공항	1,582	92.7	3.4	2.4	0.7	0.6	0.3
	김포공항	80	88.8	8.8	0.0	2.5	0.0	0.0
	김해공항	62	85.5	6.5	3.2	1.6	0.0	3.2
	제주공항	20	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구공항	14	71.4	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0
	무안공항	20	90.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0
	청주공항	21	81.0	4.8	0.0	14.3	0.0	0.0
	양양공항	10	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4. 해외여행을 가기 위해 가장 우선적으로 해결되어야 할 부분

- 해외여행을 가기 위해 가장 우선적으로 해결되어야 할 부분은 ‘여행 국가의 코로나19 통제’(48.0%), ‘의무 자가격리 해제’(27.1%), ‘해외여행을 갈 수 있는 사회적 분위기 조성’(10.3%) 등의 순



Base : 코로나19 감염 위험과 여행객 입국제한으로 인해 해외여행 계획이 없는 응답자, n=1,732

<그림3-24> 해외여행을 가기 위해 가장 우선적으로 해결되어야 할 부분

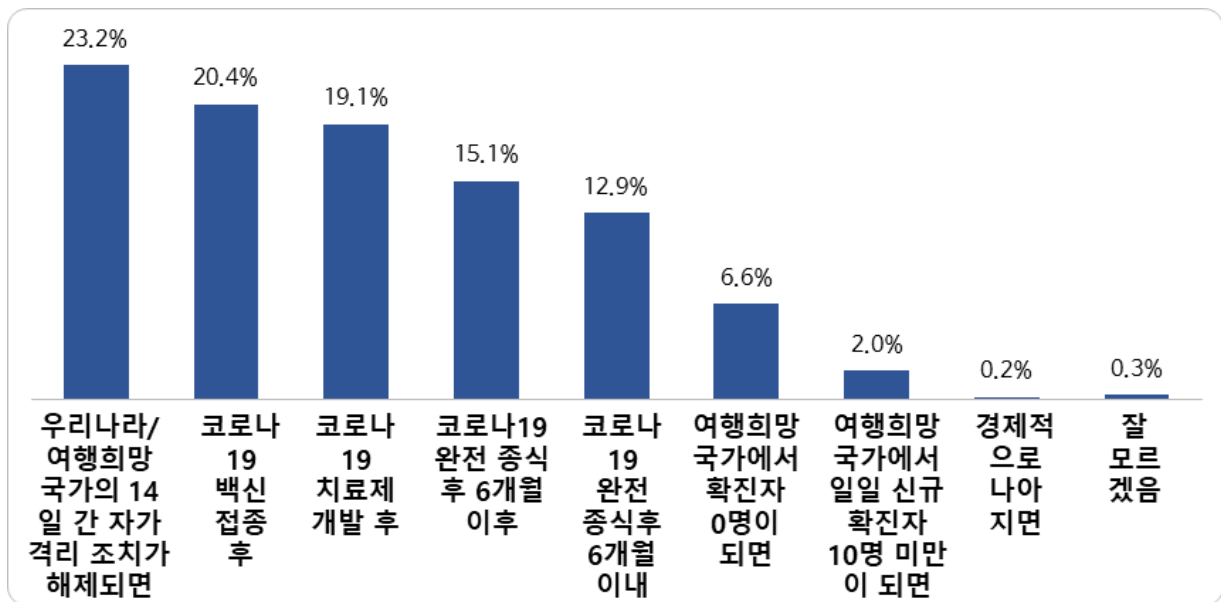
〈표3-26〉 해외여행 가기 위해서 가장 우선적으로 해결되어야 할 부분

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 이유가 코로나19 상황인 응답자, n=1,732, 단위 : %

구분		사례수	각국의 입국제한	항공운행 재개	우리나라/ 여행희망 국가의 의무 자가격리 해제	해외 여행을 갈 수 있는 사회적 분위기 조성	여행희망 국가의 코로나19 통제	공항/ 기내의 방역 수준	코로나19 종식	코로나19 백신 개발
전체		1,732	5.3	7.5	27.1	10.3	48.0	1.4	0.2	0.2
성	남성	931	5.0	6.9	27.5	10.4	48.2	1.6	0.2	0.1
	여성	801	5.5	8.2	26.6	10.1	47.8	1.2	0.1	0.4
연령별	20대	375	5.3	6.9	33.9	10.7	41.3	1.6	0.0	0.3
	30대	415	5.1	8.2	26.3	9.2	49.2	1.4	0.2	0.5
	40대	448	6.7	6.0	29.0	9.2	46.2	2.5	0.4	0.0
	50대	311	2.6	8.7	22.5	11.3	54.3	0.6	0.0	0.0
	60대 이상	183	6.6	8.7	18.0	13.1	53.0	0.0	0.0	0.5
최근 이용 공항별	인천공항	1,520	4.5	7.8	28.6	8.7	49.4	0.9	0.1	0.1
	김포공항	78	9.0	0.0	12.8	19.2	43.6	12.8	0.0	2.6
	김해공항	57	7.0	3.5	26.3	24.6	38.6	0.0	0.0	0.0
	제주공항	20	10.0	15.0	20.0	25.0	25.0	0.0	5.0	0.0
	대구공항	10	10.0	20.0	0.0	10.0	30.0	20.0	10.0	0.0
	무안공항	19	21.1	0.0	21.1	15.8	42.1	0.0	0.0	0.0
	청주공항	18	22.2	27.8	11.1	16.7	22.2	0.0	0.0	0.0
	양양공항	10	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
최근 다녀온 해외 여행 목적	휴가	1,378	4.9	6.5	29.1	11.0	46.5	1.7	0.1	0.1
	비즈니스	329	6.4	11.9	19.1	7.3	54.1	0.6	0.0	0.6
	교육	25	8.0	4.0	20.0	12.0	52.0	0.0	4.0	0.0
최근 다녀온 해외 여행 형태	개별여행	753	5.8	6.8	29.2	11.0	44.5	2.1	0.4	0.1
	패키지여행	650	4.0	6.2	28.6	10.9	49.1	1.1	0.0	0.2
	비즈니스 /업무	329	6.4	11.9	19.1	7.3	54.1	0.6	0.0	0.6

5. 항공기 운항 재개/여행희망 국가의 입국제한 해제/국내 상황 개선 시 해외여행 계획

- 항공기 운항 재개/여행희망 국가의 입국제한 해제/국내 상황 개선이 충족되어도 ‘우리나라/여행 희망국가의 14일간 자가격리 조치가 해제’(23.2%), ‘코로나19 백신 접종’(20.4%) 등의 이루어져야 해외여행을 계획할 예정



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 이유가 코로나19 상황인 응답자, n=1,732

<그림3-25> 항공기 운항 재개/여행희망 국가의 입국제한 해제/국내 상황 개선 요건 충족 시
해외여행 계획

<표3-27> 항공기 운항 재개/여행희망 국가의 입국제한 해제/국내 상황 개선 요건 충족 시 해외여행 계획

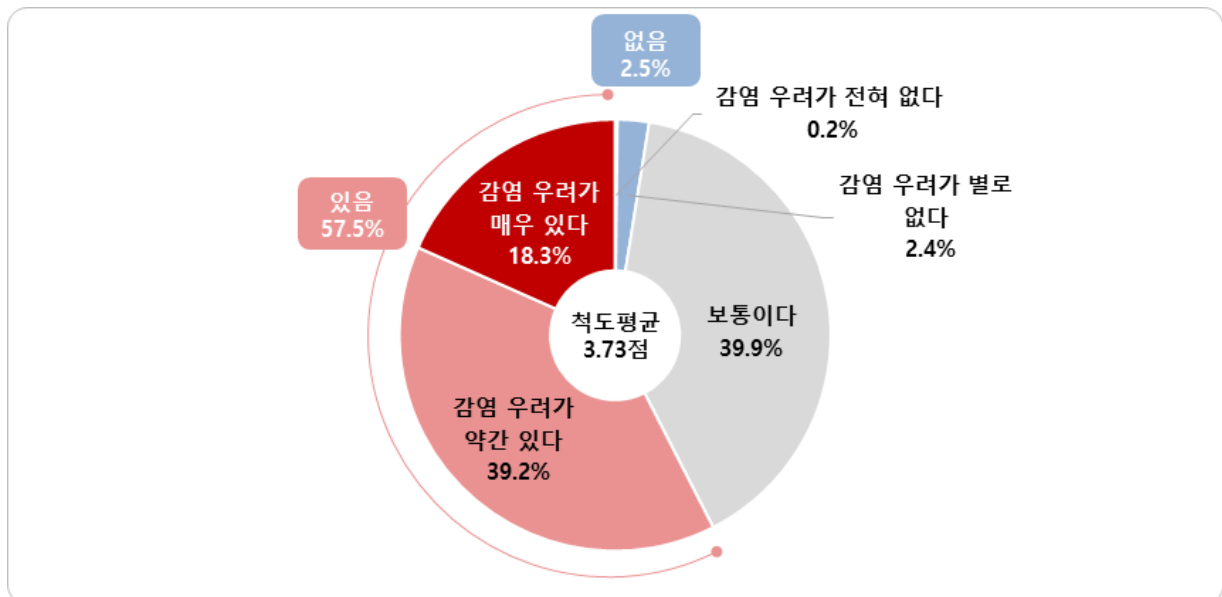
Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 없는 이유가 코로나19 상황인 응답자, n=1,732, 단위 : %

구분		사례수	여행 희망 국가 에서 일일 신규 확진자 10명 미만이 되면	여행 희망 국가 에서 확진자 0명이 되면	코로나19 백신 접종 후	코로나19 치료제 개발 후	코로나19 완전 종식 후 6개월 이내	코로나19 완전 종식 후 6개월 이후	우리 나라/ 여행 희망 국가 의 14일 간 자가 격리 조치가 해제 되면	경제적 으로 나아 지면	잘 모르 겠음
전체		1,732	2.0	6.6	20.4	19.1	12.9	15.1	23.2	0.2	0.3
성	남성	931	1.4	6.7	20.7	19.3	13.9	13.6	23.6	0.3	0.4
	여성	801	2.7	6.6	20.1	18.9	11.9	16.9	22.6	0.1	0.2
연령별	20대	375	1.9	4.8	19.5	13.1	16.3	15.7	28.3	0.5	0.0
	30대	415	1.7	5.5	21.7	21.7	11.1	17.1	20.2	0.2	0.7
	40대	448	3.1	6.7	22.3	21.0	12.5	16.3	18.1	0.0	0.0
	50대	311	1.6	9.3	21.2	20.3	11.6	11.9	24.1	0.0	0.0
	60대 이상	183	1.1	8.2	13.7	19.1	13.7	12.0	30.1	0.5	1.6
최근 이용 공항별	인천공항	1,520	1.8	6.4	19.4	19.9	12.8	13.9	25.3	0.3	0.3
	김포공항	78	1.3	14.1	16.7	15.4	17.9	24.4	10.3	0.0	0.0
	김해공항	57	10.5	1.8	31.6	10.5	3.5	24.6	14.0	0.0	3.5
	제주공항	20	0.0	10.0	30.0	20.0	25.0	15.0	0.0	0.0	0.0
	대구공항	10	0.0	0.0	40.0	10.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0
	무안공항	19	0.0	10.5	21.1	21.1	0.0	42.1	5.3	0.0	0.0
	청주공항	18	0.0	5.6	66.7	0.0	16.7	11.1	0.0	0.0	0.0
	양양공항	10	0.0	10.0	20.0	20.0	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0
최근 다녀온 해외 여행 목적	휴가	1,378	2.0	6.3	19.2	19.0	13.1	16.0	23.6	0.3	0.4
	비즈니스	329	2.1	7.6	26.1	19.8	12.5	10.6	21.3	0.0	0.0
	교육	25	0.0	12.0	16.0	16.0	8.0	24.0	24.0	0.0	0.0
최근 다녀온 해외 여행 형태	개별여행	753	2.3	7.6	19.0	19.3	11.4	17.5	22.2	0.5	0.3
	패키지여행	650	1.7	5.1	19.2	18.6	14.9	14.6	25.2	0.0	0.6
	비즈니스/업무	329	2.1	7.6	26.1	19.8	12.5	10.6	21.3	0.0	0.0

제4절 코로나19 대응

1. 일상생활 시 코로나19 감염 우려

- 57.5%(감염 우려 매우 있음 18.3% + 감염 우려 있음 39.2%)가 일상 시 코로나19 감염이 우려된다고 응답
- 성별로는 여성(61.4%)이 남성(54.6%)보다 코로나19 감염을 우려하고 있는 비율이 높음
- 고연령대일수록 일상생활 시 코로나19 감염을 더 많이 우려



Base : n=5,000

<그림3-26> 일상생활 시 코로나19 감염 우려

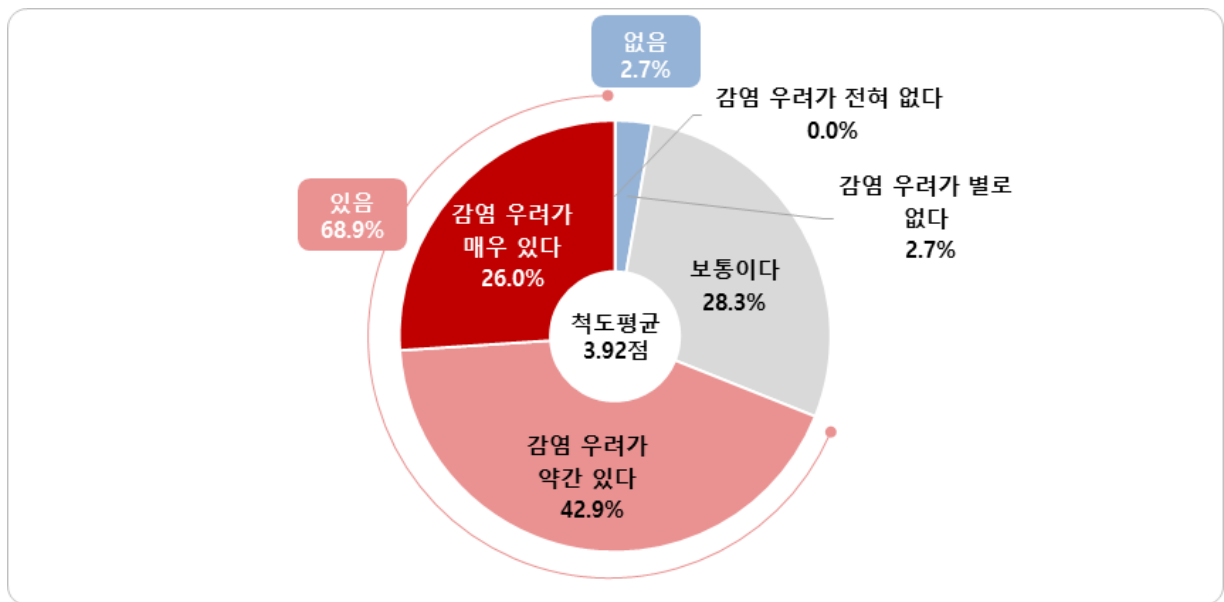
〈표3-28〉 일상생활 시 코로나19 감염 우려

Base : n=5,000, 단위 : %, 점

구분		사례수	감염 우려가 전혀 없다	감염 우려가 별로 없다	보통이다	감염 우려가 약간 있다	감염 우려가 매우 있다	TMB			척도평균
								BOT2 (①+②)	MID(③)	TOP2 (④+⑤)	
전체		5,000	0.2	2.4	39.9	39.2	18.3	2.5	39.9	57.5	3.73
성	남성	2,844	0.2	2.7	42.5	38.8	15.8	2.8	42.5	54.6	3.67
	여성	2,156	0.2	1.9	36.5	39.7	21.7	2.1	36.5	61.4	3.81
연령별	20대	964	0.3	1.2	50.2	33.9	14.3	1.6	50.2	48.2	3.61
	30대	1,049	0.2	1.9	43.4	37.3	17.3	2.1	43.4	54.5	3.69
	40대	1,216	0.1	3.6	39.1	37.2	20.1	3.7	39.1	57.2	3.74
	50대	1,097	0.3	2.6	32.9	43.7	20.6	2.8	32.9	64.3	3.82
	60대 이상	674	0.0	2.1	32.9	46.0	19.0	2.1	32.9	65.0	3.82
해외여행 경험	있음	2,792	0.2	2.2	42.7	33.7	21.2	2.4	42.7	54.9	3.73
	없음	2,208	0.1	2.6	36.4	46.2	14.7	2.7	36.4	60.9	3.73
해외여행 계획 여부	있음	3,191	0.3	3.1	35.0	45.7	15.9	3.4	35.0	61.6	3.74
	없음	1,809	0.0	1.0	48.6	27.8	22.6	1.0	48.6	50.4	3.72
해외여행 목적	휴가	3,904	0.2	2.7	39.5	40.2	17.3	2.9	39.5	57.5	3.72
	비즈니스	1,005	0.1	0.8	41.5	35.2	22.4	0.9	41.5	57.6	3.79
	교육	91	0.0	3.3	40.7	39.6	16.5	3.3	40.7	56.0	3.69
이용공항별	인천공항	3,528	0.2	2.5	40.7	37.9	18.7	2.7	40.7	56.6	3.72
	김포공항	284	0.0	0.4	48.9	38.4	12.3	0.4	48.9	50.7	3.63
	김해공항	472	0.4	3.6	42.8	40.0	13.1	4.0	42.8	53.2	3.62
	제주공항	196	0.0	0.5	32.1	49.5	17.9	0.5	32.1	67.3	3.85
	대구공항	172	0.0	1.7	14.0	59.9	24.4	1.7	14.0	84.3	4.07
	무안공항	128	0.0	0.0	35.9	36.7	27.3	0.0	35.9	64.1	3.91
	청주공항	116	0.0	0.0	45.7	34.5	19.8	0.0	45.7	54.3	3.74
	양양공항	104	0.0	6.7	32.7	34.6	26.0	6.7	32.7	60.6	3.80

2. 항공여행 시 코로나19 감염 우려

- 항공여행 시 68.9%(감염 우려 매우 있음 26.0% + 감염 우려 있음 42.9%)가 코로나19 감염을 우려
- 성별로는 여성(73.3%)이 남성(65.6%)보다 항공 여행 시, 코로나19 감염 우려가 더 큼



Base : n=5,000

<그림3-27> 항공여행 시 코로나19 감염 우려

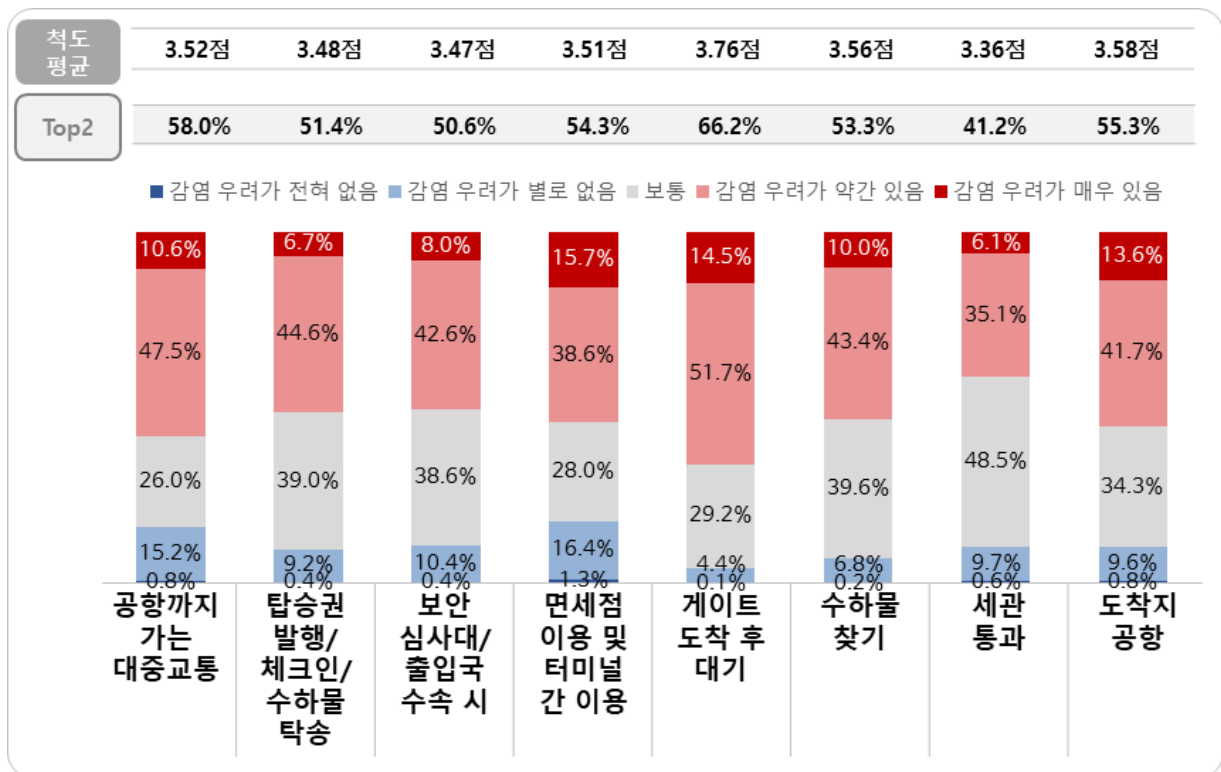
〈표3-29〉 항공여행 시 코로나19 감염 우려

Base : n=5,000, 단위 : %, 점

구분		사례수	감염 우려가 전혀 없다	감염 우려가 별로 없다	보통이다	감염 우려가 약간 있다	감염 우려가 매우 있다	TMB			척도평균
								BOT2 (①+②)	MID(③)	TOP2 (④+⑤)	
전체		5,000	0.0	2.7	28.3	42.9	26.0	2.7	28.3	68.9	3.92
성	남성	2,844	0.1	3.0	31.4	42.3	23.3	3.0	31.4	65.6	3.86
	여성	2,156	0.0	2.4	24.3	43.7	29.6	2.4	24.3	73.3	4.01
연령별	20대	964	0.1	2.7	30.1	44.3	22.8	2.8	30.1	67.1	3.87
	30대	1,049	0.1	3.0	32.5	39.1	25.4	3.1	32.5	64.4	3.87
	40대	1,216	0.0	3.4	28.0	40.5	28.1	3.4	28.0	68.7	3.93
	50대	1,097	0.0	2.1	24.9	45.8	27.3	2.1	24.9	73.0	3.98
	60대 이상	674	0.0	2.1	25.5	46.4	26.0	2.1	25.5	72.4	3.96
해외여행 경험	있음	2,792	0.1	3.3	29.0	34.0	33.6	3.4	29.0	67.6	3.98
	없음	2,208	0.0	1.9	27.4	54.2	16.5	1.9	27.4	70.7	3.85
해외여행 계획 여부	있음	3,191	0.1	2.6	28.3	51.7	17.2	2.7	28.3	69.0	3.83
	없음	1,809	0.0	2.8	28.3	27.3	41.6	2.8	28.3	68.9	4.08
해외여행 목적	휴가	3,904	0.1	2.5	27.6	43.6	26.3	2.6	27.6	69.8	3.93
	비즈니스	1,005	0.0	3.6	31.2	39.0	26.2	3.6	31.2	65.2	3.88
	교육	91	0.0	0.0	27.5	57.1	15.4	0.0	27.5	72.5	3.88
이용공항별	인천공항	3,528	0.1	3.0	29.8	37.6	29.6	3.0	29.8	67.2	3.94
	김포공항	284	0.0	0.4	33.1	47.5	19.0	0.4	33.1	66.5	3.85
	김해공항	472	0.0	1.9	24.6	60.8	12.7	1.9	24.6	73.5	3.84
	제주공항	196	0.0	2.6	11.2	72.4	13.8	2.6	11.2	86.2	3.97
	대구공항	172	0.0	0.6	11.0	67.4	20.9	0.6	11.0	88.4	4.09
	무안공항	128	0.0	0.0	25.0	53.1	21.9	0.0	25.0	75.0	3.97
	청주공항	116	0.0	0.0	31.0	46.6	22.4	0.0	31.0	69.0	3.91
	양양공항	104	0.0	13.5	44.2	17.3	25.0	13.5	44.2	42.3	3.54

3. 공항 이용 시 코로나19 감염 우려

- 공항 이용 시, 각 프로세스 중에서 코로나19 감염을 가장 우려하고 있는 단계는 ‘게이트 도착 후 대기’(66.2%), 상대적으로 감염 우려가 낮은 단계는 ‘세관통과’(41.2%)
- 해외여행 계획이 없는 집단이 계획이 있는 집단보다 공항 이용 시 코로나19 감염에 대해 더 많이 우려
- 코로나19 감염에 대해 우려를 많이 하고 있는 집단은 공항 이용 시 각 프로세스와 관련해서도 감염 우려를 많이 하는 것으로 확인됨



Base : n=5,000

<그림3-28> 공항 이용 시 코로나19 감염 우려

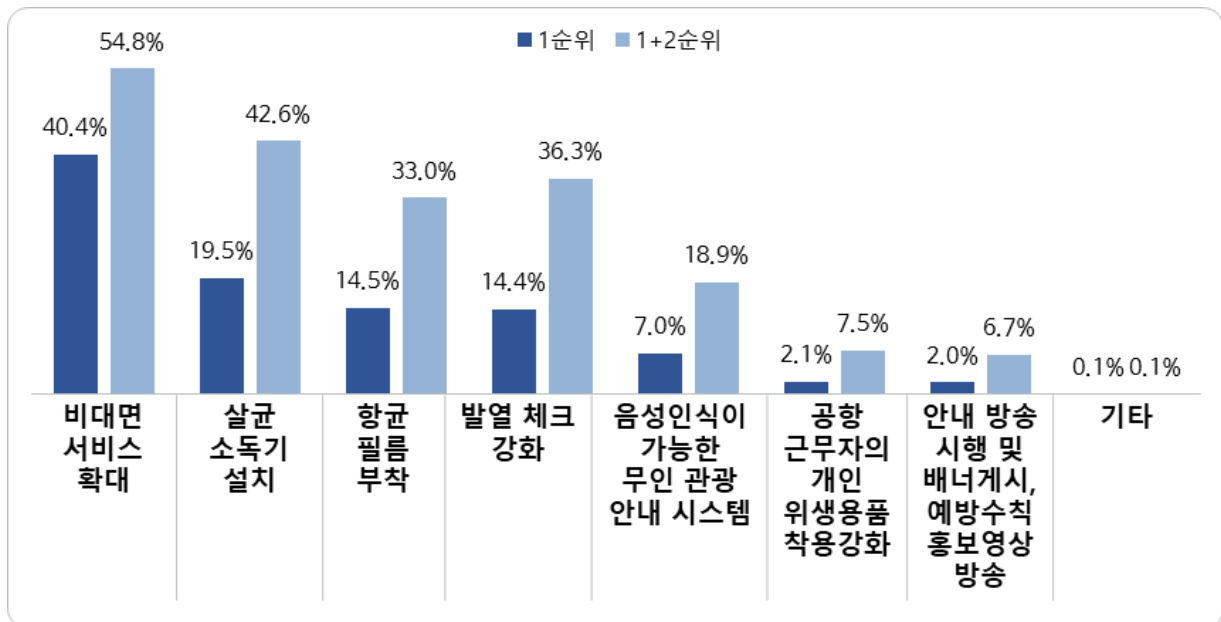
〈표3-30〉 공항 이용 시 코로나19 감염 우려

Base : n=5,000, 단위 : %, Top2

구분		사례수	공항까지 가는 대중교통 (버스, 택시, 기차, 리무진 등)	탑승권 발행 /체크인 /수하물 탁송	보안 심사대 /출입국 수속 시	면세점 이용 터미널 간 이동	게이트 도착 후 대기	수하물 찾기	세관 통과	도착지 공항
전체		5,000	58.0	51.4	50.6	54.3	66.2	53.3	41.2	55.3
성	남성	2,844	57.1	50.5	48.8	52.1	65.5	51.0	40.1	54.5
	여성	2,156	59.3	52.5	52.9	57.1	67.2	56.4	42.7	56.4
연령별	20대	964	54.3	47.6	50.2	48.9	70.3	54.5	42.2	48.4
	30대	1,049	59.4	53.1	56.2	50.7	66.3	55.1	39.3	58.2
	40대	1,216	58.1	55.3	52.5	57.2	68.3	54.5	45.9	61.4
	50대	1,097	59.0	50.3	44.5	58.5	63.1	49.1	38.4	55.3
	60대 이상	674	59.8	48.7	49.0	55.2	61.9	53.7	39.0	49.6
해외여행 계획 여부	예	3,191	56.6	47.4	45.8	53.2	64.7	51.1	37.5	52.0
	아니오	1,809	60.6	58.5	59.1	56.1	69.0	57.3	47.7	61.2
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	2,876	73.5	62.1	53.5	67.7	67.1	58.6	43.8	65.3
	보통	1,997	36.8	37.7	47.1	35.7	66.4	46.5	38.0	41.0
	감염 우려 없음	127	41.7	23.6	40.2	41.7	44.9	43.3	34.6	55.1
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	3,447	69.0	59.7	55.2	66.3	67.1	58.2	44.4	62.3
	보통	1,416	33.0	33.5	40.5	28.8	65.0	41.6	33.3	39.4
	감염 우려 없음	137	40.9	27.7	38.7	15.3	57.7	52.6	43.1	43.1

4. 코로나19에 대응하기 위해 공항에서 더 강화해야 할 서비스

- 코로나19에 대응하기 위해 공항에서 더 강화해야 할 서비스는 ‘비대면 서비스 확대’ (40.4%), ‘살균 소독기 설치’(19.5%), ‘항공 필름 부착’(14.5%) 등의 순(1순위 기준)
- 공항에서 더 강화해야 하는 서비스가 ‘비대면 서비스 확대(셀프체크인, 주차장 사전예약 등)’라 여기는 비율은 고연령대에서 높음



Base : n=5,000

<그림3-29> 코로나19에 대응하기 위해 공항에서 더 강화해야 할 서비스

〈표3-31〉 코로나19에 대응하기 위해 공항에서 더 강화해야 할 서비스_1순위

Base : n=5,000, 단위 : %

구분		사례수	비대면 서비스 확대 (셀프 체크인, 주차장 사전예약 등)	살균 소독기 설치(셀프 체크인 화면, 무빙워크 등)	항공 필름 부착 (카트, 엘리베이터 등)	음성 인식이 가능한 무인 관광안내 시스템	발열 체크 강화 (열화상 카메라 운영 확대)	안내 방송 시행 및 배너 게시, 예방수칙 홍보영상 방송	공항 근무자의 개인 위생용품 착용 강화	기타
전체		5,000	40.4	19.5	14.5	7.0	14.4	2.0	2.1	0.1
성	남성	2,844	41.4	19.9	14.1	6.8	14.0	1.8	2.0	0.0
	여성	2,156	39.1	19.0	15.0	7.1	15.0	2.4	2.3	0.1
연령별	20대	964	38.3	19.8	15.6	7.8	13.5	2.9	2.0	0.2
	30대	1,049	38.9	17.4	13.5	8.6	15.9	2.6	2.9	0.2
	40대	1,216	39.6	22.9	14.6	5.8	12.6	2.0	2.5	0.0
	50대	1,097	43.0	17.2	14.9	6.9	15.1	1.2	1.5	0.0
	60대 이상	674	42.7	19.7	13.5	5.5	15.6	1.5	1.5	0.0
이용 공항별	인천공항	3,528	36.1	21.3	16.8	7.6	13.7	2.2	2.2	0.1
	김포공항	284	45.1	14.1	13.7	6.7	13.7	4.2	2.5	0.0
	김해공항	472	56.1	15.3	8.9	4.9	12.9	0.6	1.3	0.0
	제주공항	196	59.2	15.3	5.6	3.1	14.3	1.0	1.5	0.0
	대구공항	172	49.4	12.2	6.4	3.5	26.2	0.6	1.7	0.0
	무안공항	128	46.9	18.8	3.9	7.0	20.3	1.6	1.6	0.0
	청주공항	116	47.4	10.3	14.7	6.0	19.0	0.0	2.6	0.0
	양양공항	104	34.6	24.0	7.7	9.6	14.4	2.9	6.7	0.0

〈표3-32〉 코로나19에 대응하기 위해 공항에서 더 강화해야 할 서비스_1+2순위

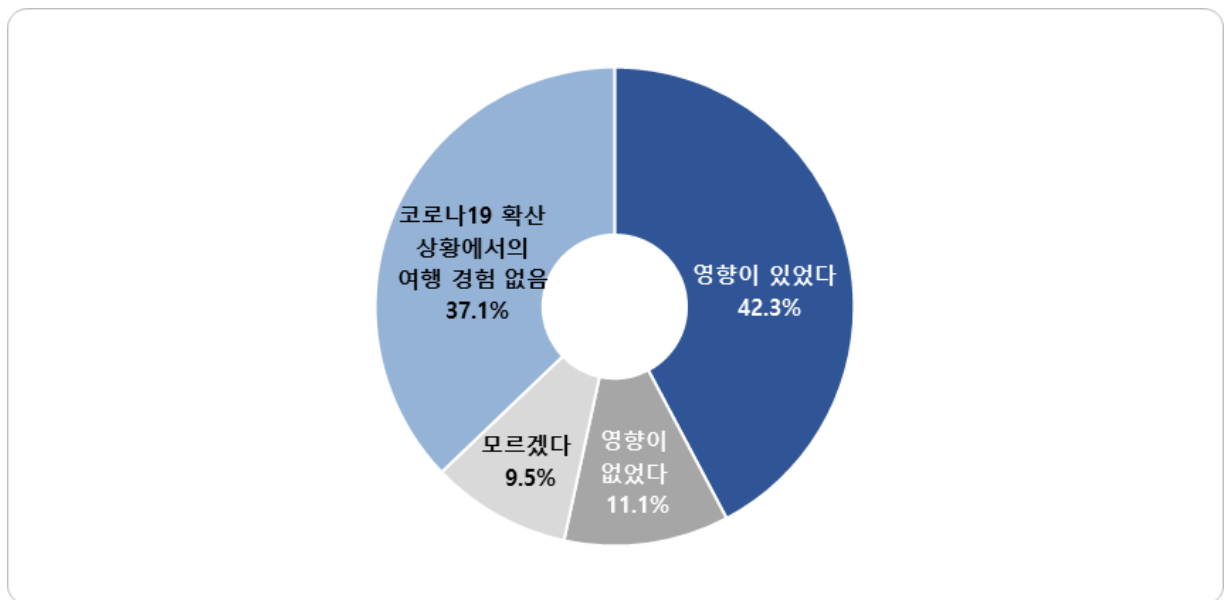
Base : 인천공항 이용객(해외 거주 환승객 제외), n=5,000, 복수응답, 단위 : %

구분		사례수	비대면 서비스 확대 (셀프 체크인, 주차장 사전예약 등)	살균 소독기 설치(셀프 체크인 화면, 무빙워크 등)	항공 필름 부착 (카트, 엘리베이터 등)	음성 인식이 가능한 무인 관광안내 시스템	발열 체크 강화 (열화상 카메라 운영 확대)	안내 방송 및 배너 게시, 예방수칙 홍보영상 방송	공항 근무자의 개인 위생용품 착용 강화	기타
전체		5,000	54.8	42.6	33.0	18.9	36.3	6.7	7.5	0.1
성	남성	2,844	54.9	43.7	32.3	18.7	36.5	6.5	7.3	0.1
	여성	2,156	54.6	41.1	34.0	19.2	36.1	7.1	7.7	0.2
연령별	20대	964	53.9	43.2	34.0	18.7	35.5	8.2	6.2	0.3
	30대	1,049	52.7	41.9	31.6	20.4	36.6	8.8	7.6	0.4
	40대	1,216	54.7	43.8	32.9	18.1	36.2	6.3	8.0	0.0
	50대	1,097	56.1	39.6	34.3	19.9	37.2	4.8	8.2	0.0
	60대 이상	674	57.3	45.4	32.2	16.9	36.1	5.3	6.8	0.0
이용 공항별	인천공항	3,528	50.7	45.7	34.0	19.8	34.9	7.1	7.5	0.2
	김포공항	284	54.9	40.1	32.0	16.2	39.1	9.2	8.5	0.0
	김해공항	472	68.0	34.5	31.6	19.7	35.2	3.2	7.8	0.0
	제주공항	196	66.8	32.1	41.3	13.8	36.2	5.1	4.6	0.0
	대구공항	172	67.4	28.5	25.6	12.2	51.2	6.4	8.7	0.0
	무안공항	128	68.0	35.2	24.2	18.8	45.3	4.7	3.9	0.0
	청주공항	116	67.2	29.3	27.6	20.7	44.8	5.2	5.2	0.0
	양양공항	104	60.6	45.2	22.1	12.5	37.5	10.6	11.5	0.0

5. 최근 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향

가. 최근 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향 여부

- 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자의 42.3%가 코로나19 확산이 상업시설 이용에 영향을 끼친 것으로 인식



Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792

<그림3-30> 최근 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향 여부

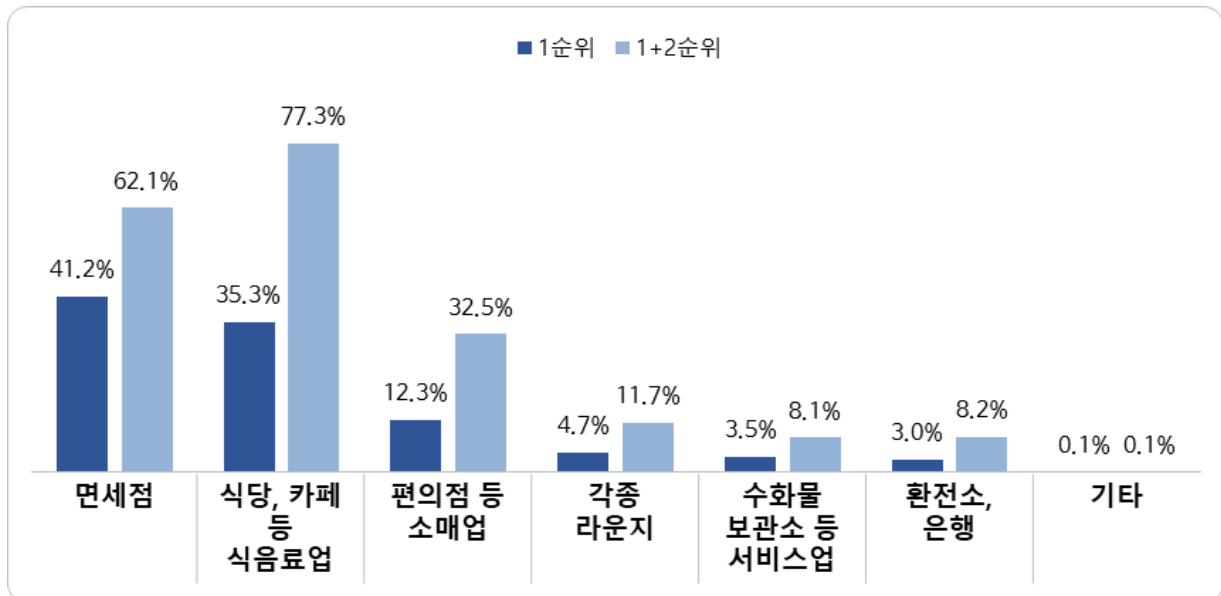
〈표3-33〉 최근 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향

Base : 최근 1년 이내 해외여행을 다녀온 응답자, n=2,792, 단위 : %

구분		사례수	영향이 있었다	영향이 없었다	모르겠다	코로나19 확산 상황에서의 여행 경험 없음
전체		2,792	42.3	11.1	9.5	37.1
성	남성	1,566	43.4	12.1	9.6	35.0
	여성	1,226	40.9	10.0	9.3	39.9
연령별	20대	578	40.7	10.0	12.6	36.7
	30대	663	43.3	13.7	11.0	32.0
	40대	732	42.2	13.8	8.6	35.4
	50대	518	44.2	5.4	6.9	43.4
	60대 이상	301	39.9	11.0	6.3	42.9
이용 공항별	인천공항	2,311	39.4	10.5	8.5	41.6
	김포공항	110	51.8	20.9	11.8	15.5
	김해공항	150	53.3	9.3	18.7	18.7
	제주공항	40	57.5	22.5	12.5	7.5
	대구공항	58	69.0	3.4	10.3	17.2
	무안공항	48	60.4	6.3	18.8	14.6
	청주공항	31	35.5	48.4	0.0	16.1
	양양공항	44	68.2	6.8	13.6	11.4

나. 이용에 영향을 끼친 공항 상업시설

- ‘면세점’과 ‘식당, 카페 등 식음료업’ 이용이 가장 영향을 많이 받은 것으로 나타남



Base : 공항 상업시설 이용에 영향이 있었던 응답자, n=1,180

<그림3-31> 이용에 영향을 끼친 공항 상업시설

<표3-34> 이용에 영향을 끼친 공항 상업시설_1순위

Base : 공항 상업시설 이용에 영향이 있었던 응답자, n=1,180, 단위 : %

구분		사례수	면세점	편의점 등 소매업	식당, 카페 등 식음료업	환전소, 은행	수화물 보관소 등 서비스업	각종 라운지	기타
전체		1,180	41.2	12.3	35.3	3.0	3.5	4.7	0.1
성	남성	679	41.5	12.7	33.9	3.4	2.9	5.4	0.1
	여성	501	40.7	11.8	37.3	2.4	4.2	3.6	0.0
연령별	20대	235	38.3	12.3	34.5	5.5	2.1	7.2	0.0
	30대	287	47.0	9.4	30.7	4.2	6.3	2.4	0.0
	40대	309	37.9	15.5	38.2	1.9	2.3	3.9	0.3
	50대	229	43.2	11.4	35.8	1.3	4.8	3.5	0.0
	60대 이상	120	37.5	12.5	40.0	0.8	0.0	9.2	0.0
이용 공항별	인천공항	910	42.5	12.3	34.5	2.9	3.3	4.5	0.0
	김포공항	57	35.1	21.1	29.8	3.5	5.3	5.3	0.0
	김해공항	80	33.8	11.3	45.0	1.3	2.5	6.3	0.0
	제주공항	23	34.8	13.0	34.8	0.0	8.7	8.7	0.0
	대구공항	40	42.5	7.5	37.5	5.0	5.0	2.5	0.0
	무안공항	29	48.3	3.4	37.9	10.3	0.0	0.0	0.0
	청주공항	11	27.3	9.1	45.5	0.0	9.1	0.0	9.1
	양양공항	30	33.3	13.3	36.7	3.3	3.3	10.0	0.0

<표3-35> 이용에 영향을 끼친 공항 상업시설_1+2순위

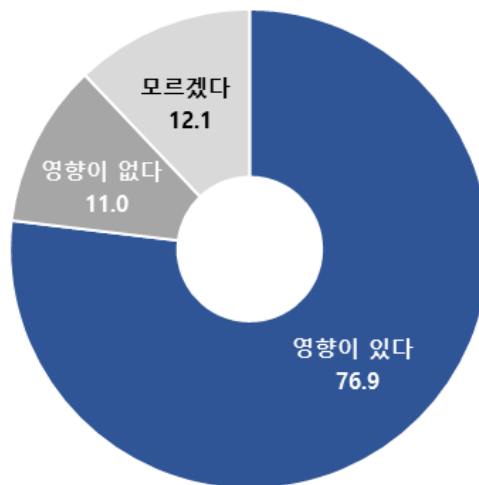
Base : 공항 상업시설 이용에 영향이 있었던 응답자, n=1,180, 단위 : %

구분		사례수	면세점	편의점 등 소매업	식당, 카페 등 식음료업	환전소, 은행	수화물 보관소 등 서비스업	각종 라운지	기타
전체		1,180	62.1	32.5	77.3	8.2	8.1	11.7	0.1
성	남성	679	62.9	33.6	74.8	8.7	7.4	12.5	0.1
	여성	501	61.1	30.9	80.6	7.6	9.2	10.6	0.0
연령별	20대	235	59.1	28.9	77.9	12.3	7.2	14.5	0.0
	30대	287	62.7	31.4	77.4	10.5	11.1	7.0	0.0
	40대	309	60.2	38.5	75.1	6.8	6.5	12.6	0.3
	50대	229	67.2	29.7	79.5	3.9	8.7	10.9	0.0
	60대 이상	120	61.7	31.7	77.5	6.7	5.8	16.7	0.0
이용 공항별	인천공항	910	63.3	31.9	76.6	8.1	8.0	12.1	0.0
	김포공항	57	57.9	31.6	77.2	10.5	12.3	10.5	0.0
	김해공항	80	55.0	40.0	82.5	3.8	5.0	13.8	0.0
	제주공항	23	60.9	34.8	82.6	0.0	13.0	8.7	0.0
	대구공항	40	57.5	32.5	80.0	12.5	7.5	10.0	0.0
	무안공항	29	82.8	13.8	86.2	17.2	0.0	0.0	0.0
	청주공항	11	54.5	45.5	63.6	0.0	18.2	9.1	9.1
	양양공항	30	43.3	43.3	73.3	13.3	13.3	13.3	0.0

6. 향후 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향 전망

가. 향후 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향 전망

- 향후 1년 이내 여행계획이 있는 응답자의 76.9%가 코로나19 확산이 상업시설 이용에 영향을 끼칠 것으로 예상



Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191

<그림3-32> 향후 해외여행 시 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향

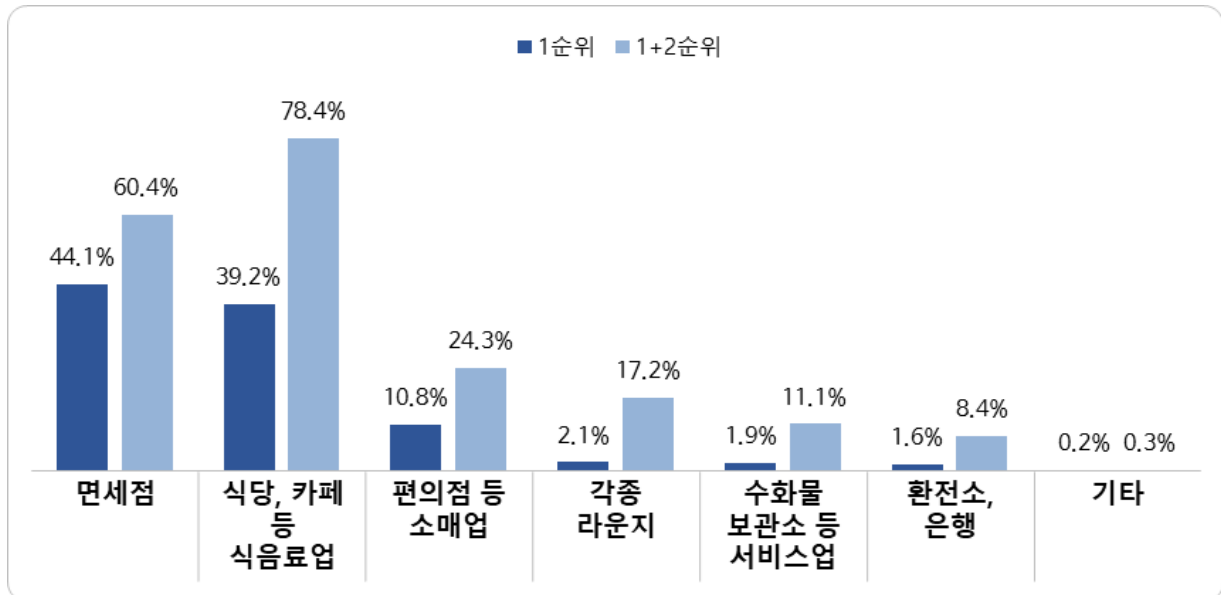
〈표3-36〉 향후 해외여행 시, 코로나19 확산의 공항 상업시설 이용 영향

Base : 향후 1년 이내 해외여행 계획이 있는 응답자, n=3,191, 단위 : %

구분		사례수	영향이 있다	영향이 없다	모르겠다
전체		3,191	76.9	11.0	12.1
성	남성	1,870	78.6	10.9	10.5
	여성	1,321	74.5	11.3	14.2
연령별	20대	571	80.4	10.7	8.9
	30대	627	78.1	10.7	11.2
	40대	737	73.8	14.2	11.9
	50대	774	75.5	8.9	15.6
	60대 이상	482	78.2	10.4	11.4
이용공항별	인천공항	1,946	78.9	10.9	10.2
	김포공항	204	83.8	12.3	3.9
	김해공항	410	58.8	8.8	32.4
	제주공항	176	76.7	18.8	4.5
	대구공항	158	81.0	5.7	13.3
	무안공항	108	65.7	25.0	9.3
	청주공항	95	91.6	4.2	4.2
	양양공항	94	90.4	6.4	3.2

나. 이용에 영향을 끼칠 것으로 예상되는 공항 상업시설

- ‘면세점’과 ‘식당, 카페 등 식음료업’ 이용이 가장 영향을 많이 받을 것으로 예상됨



Base : 코로나19 확산이 공항 상업시설 이용에 영향을 끼칠 것으로 예상하는 응답자, n=2,454

<그림3-33> 코로나19 확산이 이용에 영향을 끼칠 것으로 예상되는 공항 상업시설

〈표3-37〉 이용에 영향을 끼칠 것으로 예상되는 공항 상업시설_1순위

Base : 공항 상업시설 이용에 영향이 있다고 예상하는 응답자, n=2,454, 단위 : %

구분		사례수	면세점	편의점 등 소매업	식당, 카페 등 식음료업	환전소, 은행	수화물 보관소 등 서비스업	각종 라운지	기타
전체		2,454	44.1	10.8	39.2	1.6	1.9	2.1	0.2
성	남성	1,470	43.5	11.6	39.0	1.6	1.8	2.2	0.1
	여성	984	44.8	9.7	39.4	1.6	2.0	2.0	0.4
연령별	20대	459	40.3	13.9	37.7	2.4	2.2	3.5	0.0
	30대	490	45.7	11.4	37.1	2.0	1.4	2.2	0.0
	40대	544	43.8	12.5	37.7	1.7	2.4	1.7	0.4
	50대	584	45.2	7.4	41.4	1.4	2.4	1.5	0.7
	60대 이상	377	45.1	9.3	42.4	0.5	0.8	1.9	0.0
이용 공항별	인천공항	1,536	45.1	9.0	39.8	1.6	2.5	2.0	0.0
	김포공항	171	35.7	23.4	33.3	4.7	1.8	1.2	0.0
	김해공항	241	44.0	9.1	41.9	0.8	0.0	2.5	1.7
	제주공항	135	51.1	17.8	28.9	0.7	0.7	0.7	0.0
	대구공항	128	39.1	14.1	41.4	0.0	2.3	3.1	0.0
	무안공항	71	43.7	8.5	39.4	5.6	0.0	2.8	0.0
	청주공항	87	42.5	10.3	37.9	0.0	0.0	6.9	2.3
	양양공항	85	41.2	9.4	47.1	0.0	2.4	0.0	0.0

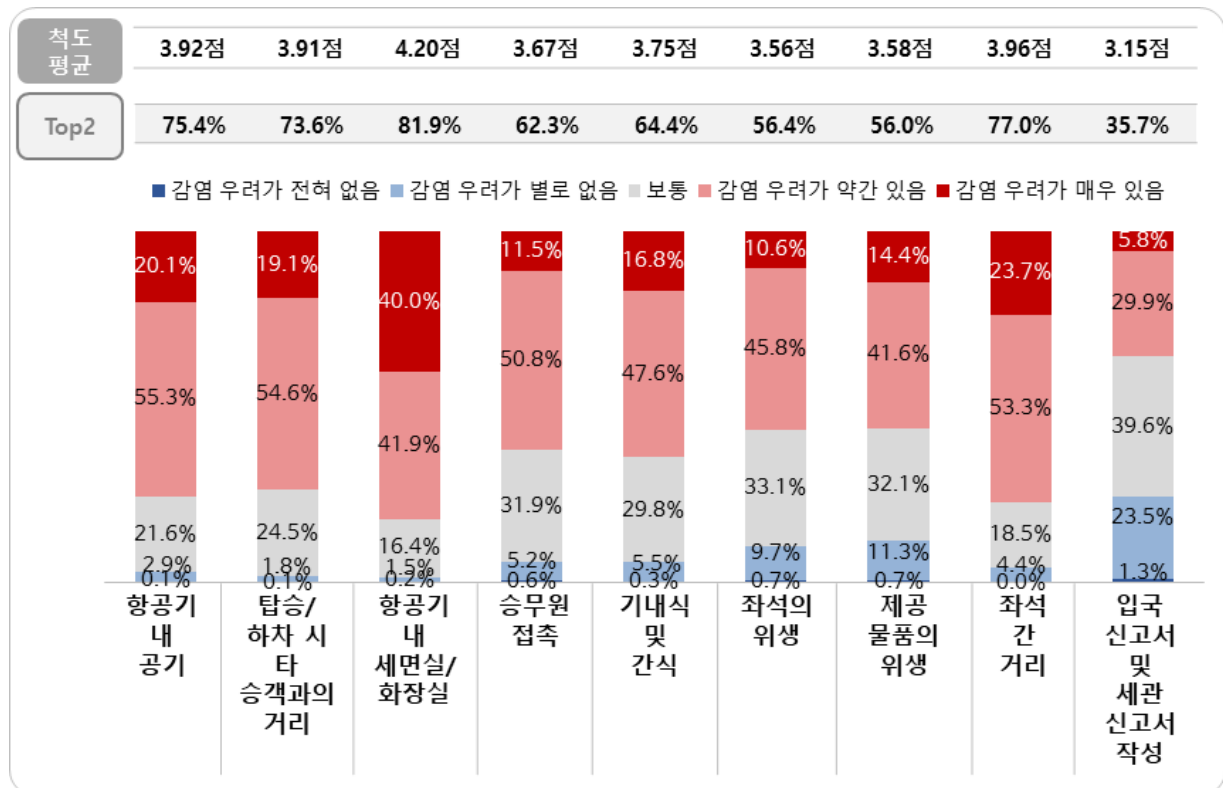
<표3-38> 이용에 영향을 끼칠 것으로 예상되는 공항 상업시설_1+2순위

Base : 공항 상업시설 이용에 영향이 있다고 예상하는 응답자, n=2,454, 단위 : %

구분		사례수	면세점	편의점 등 소매업	식당, 카페 등 식음료업	환전소, 은행	수화물 보관소 등 서비스업	각종 라운지	기타
전체		2,454	60.4	24.3	78.4	8.4	11.1	17.2	0.3
성	남성	1,470	59.7	24.8	78.2	8.3	10.6	18.2	0.2
	여성	984	61.4	23.6	78.7	8.5	11.8	15.7	0.4
연령별	20대	459	57.1	28.1	74.1	12.2	11.8	16.6	0.2
	30대	490	60.6	26.3	77.1	9.4	7.8	18.8	0.0
	40대	544	56.6	28.1	76.7	10.7	11.9	15.6	0.4
	50대	584	63.2	17.3	83.4	5.0	13.0	17.5	0.7
	60대 이상	377	65.0	22.5	79.8	4.5	10.3	17.8	0.0
이용 공항별	인천공항	1,536	59.5	20.1	78.6	9.2	13.0	19.5	0.1
	김포공항	171	48.5	49.1	71.3	11.1	8.8	11.1	0.0
	김해공항	241	69.3	25.7	85.1	3.3	5.8	9.1	1.7
	제주공항	135	62.2	32.6	68.1	6.7	14.1	16.3	0.0
	대구공항	128	55.5	32.8	75.0	7.8	5.5	23.4	0.0
	무안공항	71	59.2	22.5	90.1	11.3	11.3	5.6	0.0
	청주공항	87	71.3	25.3	79.3	6.9	2.3	12.6	2.3
	양양공항	85	68.2	22.4	78.8	5.9	8.2	16.5	0.0

7. 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려

- 항공기에 탑승해 있는 동안 코로나19 감염이 우려되는 부분은 ‘항공기 내 세면실/화장실’, ‘좌석 간 거리’, ‘항공기 내 공기’ 등의 순
- 여행 계획이 없는 집단, 코로나19 감염 우려가 큰 집단에서 항공기 탑승 시 마주하는 각 상황에 대한 우려도 큼



Base : n=5,000

〈그림3-34〉 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려

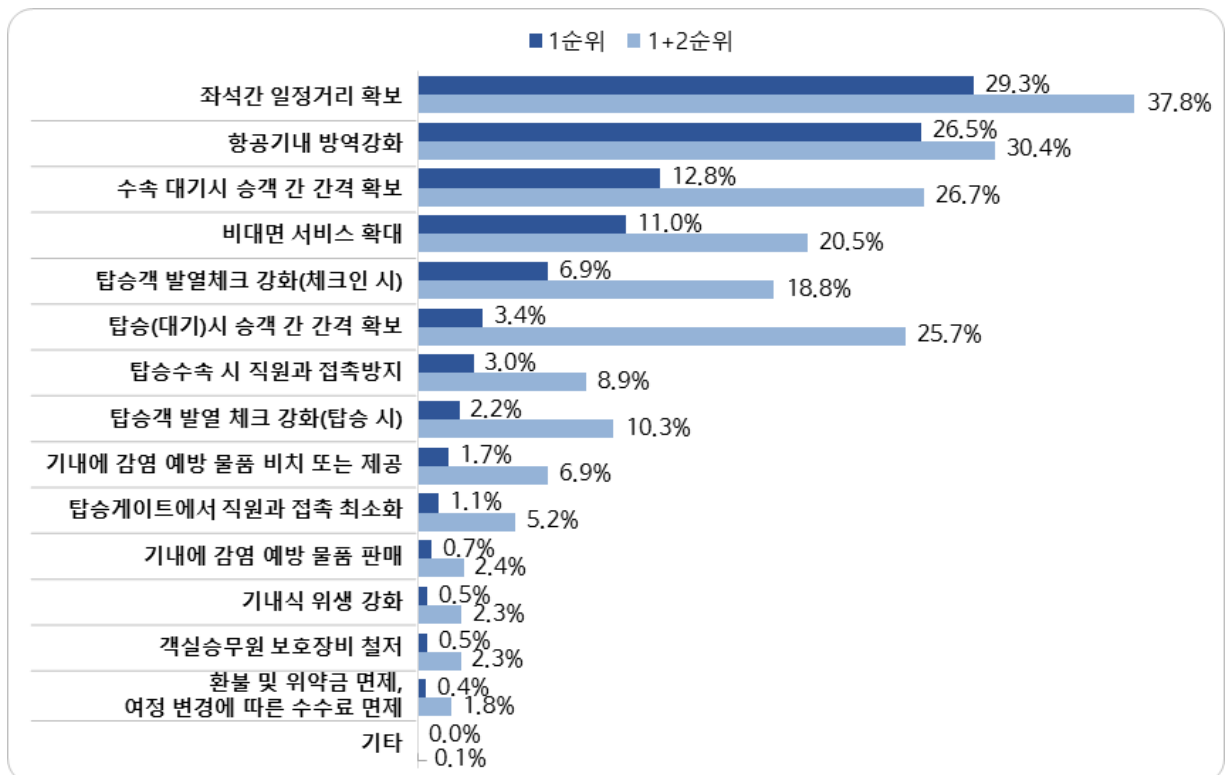
〈표3-39〉 항공기 탑승 시 코로나19 감염 우려

Base : n=5,000, 단위 : %, Top2

구분		사례수	항공기 내 공기	탑승 /하차 시 승객과의 거리	항공기 내 세면실 /화장실	승무원 접촉	기내식 및 간식	좌석의 위생 (안전 벨트, 테이블 등)	제공 물품의 위생 (담요, 헤드셋 등)	좌석 간 거리 (주변 승객과의 거리)	입국 신고서 및 세관 신고서 작성 (볼펜 대여 및 용지 배포 시 접촉 등)
전체		5,000	75.4	73.6	81.9	62.3	64.4	56.4	56.0	77.0	35.7
성	남성	2,844	74.1	72.8	79.9	59.5	62.3	55.0	54.9	76.7	33.8
	여성	2,156	77.0	74.7	84.5	66.0	67.1	58.3	57.4	77.5	38.2
연령별	20대	964	78.5	73.3	81.5	59.0	60.4	53.0	50.2	76.7	33.0
	30대	1,049	76.8	73.2	80.1	64.3	63.5	54.8	54.1	79.2	34.2
	40대	1,216	73.0	75.2	83.3	64.0	66.8	58.1	57.6	77.0	35.9
	50대	1,097	75.2	71.8	81.8	64.8	68.4	58.2	60.9	77.5	37.5
	60대 이상	674	73.0	74.6	82.6	56.7	60.5	58.0	56.1	73.3	38.4
해외여행 계획 여부	있음	3,191	73.7	71.5	80.5	59.6	62.8	54.2	54.7	74.6	34.3
	없음	1,809	78.3	77.4	84.3	67.0	67.2	60.4	58.3	81.1	38.1
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	2,876	82.7	75.2	84.9	69.7	75.1	65.0	64.4	77.8	45.7
	보통	1,997	66.4	72.1	78.6	52.6	49.9	45.2	44.5	77.0	21.8
	감염 우려 없음	127	50.4	60.6	65.4	46.5	47.2	38.6	45.7	59.1	27.6
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	3,447	82.7	77.0	86.2	69.2	72.3	62.8	61.9	78.5	42.8
	보통	1,416	60.1	65.9	72.3	47.5	47.7	44.1	44.7	75.1	20.6
	감염 우려 없음	137	47.4	68.6	70.8	40.9	37.2	24.1	24.1	58.4	10.9

8. 코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스

- 코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 하는 서비스는 ‘좌석 간 안전거리 확보’ (29.3%), ‘항공기 내 방역 강화’(26.5%), ‘수속대기 시 승객 간 간격 확보’(12.8%) 등의 순 (1순위 기준)



Base : n=5,000

<그림3-35> 코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스

〈표3-40〉 코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스_1순위(1)

Base : n=5,000, 단위 : %

구분		사례수	항공기 내 방역강화 (항공기 기내소독 및 살균작업 강화)	좌석 간 일정거리 확보	비대면 서비스 확대 (모바일 탑승권 서비스, 무인발급기 등)	수속 대기 시 승객 간 간격 확보 (대기열 안내 스티커 부착 등)	탑승객 발열 체크 강화 (체크인 시-열화상 카메라 운영 확대)	탑승 수속 직원과 접촉 방지
전체		5,000	26.5	29.3	11.0	12.8	6.9	3.0
성	남성	2,844	27.1	28.9	10.5	13.2	6.9	2.9
	여성	2,156	25.8	29.8	11.6	12.2	6.8	3.0
연령별	20대	964	20.9	34.9	10.2	12.3	8.0	3.2
	30대	1,049	28.3	24.4	10.4	15.4	7.1	2.8
	40대	1,216	26.9	29.9	11.8	11.8	5.8	3.3
	50대	1,097	27.5	30.4	11.3	11.6	6.2	2.2
	60대 이상	674	29.5	26.1	11.1	12.8	7.7	3.6
해외여행 경험	있음	2,792	20.2	33.8	10.1	15.9	6.2	2.5
	없음	2,208	34.5	23.6	12.0	8.7	7.7	3.5
해외여행 계획 여부	있음	3,191	33.8	22.8	11.7	8.4	8.1	3.3
	없음	1,809	13.7	40.7	9.7	20.5	4.7	2.3
이용공항별	인천공항	3,528	23.0	31.9	10.4	14.7	6.6	3.2
	김포공항	284	29.9	25.7	8.5	12.0	4.2	4.6
	김해공항	472	31.1	26.9	14.8	8.5	8.7	1.7
	제주공항	196	44.9	23.0	10.7	7.7	4.6	2.6
	대구공항	172	39.0	20.9	7.6	5.8	8.1	1.2
	무안공항	128	41.4	16.4	18.8	3.9	9.4	3.1
	청주공항	116	30.2	18.1	16.4	8.6	10.3	0.0
	양양공항	104	38.5	15.4	11.5	6.7	9.6	2.9
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	2,876	29.8	24.5	11.4	10.9	8.0	3.7
	보통	1,997	21.3	36.6	10.3	15.7	5.4	2.0
	감염 우려 없음	127	35.4	21.3	11.8	8.7	5.5	1.6
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	3,447	29.0	27.1	11.3	11.8	7.1	3.0
	보통	1,416	20.8	34.0	10.2	15.0	6.5	2.7
	감염 우려 없음	137	23.4	35.0	10.2	14.6	3.6	4.4

<표3-41> 코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스_1순위(2)

Base : n=5,000, 단위 : %

구분		탑승(대기)시 승객 간격 확보 (존 보딩 적용 등)	탑승객 발열 체크 강화(탑승시-열화상 카메라 운영 확대)	탑승 게이트에서 직원과 접촉 최소화 (셀프 바코드 인식 등)	기내에 감염 예방 물품 (마스크, 손 소독제 등) 비치 또는 제공	기내에 감염 예방 물품 (마스크, 손 소독제 등) 판매	기내식 위생 강화	객실 승무원 보호장비 철저	환불 및 위약금 면제, 여정 변경에 따른 수수료 면제
전체		3.4	2.2	1.1	1.7	0.7	0.5	0.5	0.4
성	남성	3.2	2.6	0.9	1.7	0.8	0.3	0.6	0.4
	여성	3.7	1.6	1.4	1.6	0.6	0.8	0.5	0.5
연령별	20대	2.7	2.8	0.9	1.3	0.8	1.0	0.6	0.3
	30대	5.0	1.9	1.3	1.0	0.8	0.2	0.6	0.8
	40대	3.0	2.1	1.6	1.9	1.3	0.2	0.2	0.2
	50대	2.8	2.3	0.8	2.8	0.3	0.5	0.8	0.5
	60대 이상	3.7	1.8	0.6	0.7	0.3	1.0	0.6	0.4
해외여행 경험	있음	3.7	2.3	0.9	2.0	0.9	0.4	0.5	0.5
	없음	3.1	2.1	1.3	1.3	0.5	0.7	0.5	0.4
해외여행 계획 여부	있음	3.6	2.3	1.3	2.0	0.8	0.7	0.8	0.4
	없음	3.2	2.0	0.7	1.1	0.7	0.2	0.1	0.5
이용공항별	인천공항	3.5	1.7	1.1	1.6	0.8	0.4	0.6	0.5
	김포공항	4.6	4.2	2.5	2.1	0.7	0.4	0.4	0.4
	김해공항	2.3	2.1	0.2	1.5	0.6	0.6	0.4	0.4
	제주공항	1.5	0.5	2.0	1.5	0.0	0.5	0.5	0.0
	대구공항	4.1	6.4	0.6	2.3	0.6	2.3	0.6	0.6
	무안공항	2.3	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	청주공항	3.4	6.9	0.9	1.7	0.9	1.7	0.9	0.0
	양양공항	4.8	4.8	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	3.7	2.5	1.2	1.8	0.9	0.6	0.6	0.5
	보통	3.2	1.9	0.9	1.2	0.6	0.4	0.3	0.3
	감염 우려 없음	0.0	0.8	2.4	5.5	0.8	1.6	3.9	0.8
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	3.5	2.5	0.9	1.5	0.9	0.5	0.5	0.4
	보통	3.5	1.7	1.6	1.8	0.5	0.6	0.6	0.4
	감염 우려 없음	1.5	0.7	0.0	3.6	0.0	0.7	1.5	0.7

〈표3-42〉 코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스_1+2순위(1)

Base : n=5,000, 단위 : %

구분		사례수	항공기 내 방역강화 (항공기 기내소독 및 살균작업 강화)	좌석 간 일정 거리 확보	비대면 서비스 확대 (모바일 탑승권 서비스, 무인발급기 등)	수속 대기 시 승객 간 간격 확보 (대기열 안내 스티커 부착 등)	탑승객 발열 체크 강화 (체크인 시-열화상 카메라 운영 확대)	탑승 수속 직원과 접촉 방지	탑승(대기) 시 승객 간 간격 확보(존 보딩 적용 등)
전체		5,000	30.4	37.8	20.5	26.7	18.8	8.9	25.7
성	남성	2,844	30.7	37.5	19.9	27.3	19.0	9.0	25.6
	여성	2,156	30.1	38.1	21.4	25.8	18.6	8.8	25.8
연령별	20대	964	25.1	42.4	16.3	26.5	19.1	10.2	30.0
	30대	1,049	31.6	35.0	20.5	27.5	19.2	8.2	25.9
	40대	1,216	30.4	39.2	24.8	26.3	17.1	8.4	23.8
	50대	1,097	31.4	36.7	19.8	26.0	19.2	8.4	25.7
	60대 이상	674	34.3	34.6	20.2	27.4	20.0	9.9	22.6
해외여행 경험	있음	2,792	24.5	42.3	18.4	30.6	15.4	7.7	30.6
	없음	2,208	37.9	32.1	23.1	21.7	23.1	10.5	19.5
해외여행 계획 여부	있음	3,191	38.5	32.3	22.5	20.6	22.7	9.6	18.3
	없음	1,809	16.1	47.5	17.0	37.4	11.8	7.6	38.7
이용공항별	인천공항	3,528	26.6	41.0	18.3	28.9	16.2	9.1	29.1
	김포공항	284	34.5	32.7	18.7	22.2	21.1	11.3	27.5
	김해공항	472	36.0	33.9	26.1	20.8	28.4	9.7	14.2
	제주공항	196	49.5	31.6	36.2	26.0	16.8	6.6	13.8
	대구공항	172	41.9	29.7	20.3	16.3	26.2	4.1	16.3
	무안공항	128	46.1	19.5	35.2	23.4	23.4	9.4	10.9
	청주공항	116	32.8	23.3	23.3	17.2	33.6	5.2	16.4
	양양공항	104	44.2	25.0	26.0	22.1	25.0	6.7	22.1
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	2,876	34.1	33.1	20.8	23.1	21.3	10.0	22.8
	보통	1,997	24.5	44.9	19.9	31.9	15.4	7.3	30.8
	감염 우려 없음	127	37.8	31.5	22.8	23.6	15.0	8.7	10.2
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	3,447	33.4	35.6	21.5	25.2	19.7	9.3	23.4
	보통	1,416	23.8	42.5	18.3	29.6	17.2	7.8	30.6
	감염 우려 없음	137	23.4	43.8	19.7	32.8	10.9	10.2	32.8

〈표3-43〉 코로나19에 대응하기 위해 항공사에서 더 강화해야 할 서비스_1+2순위(2)

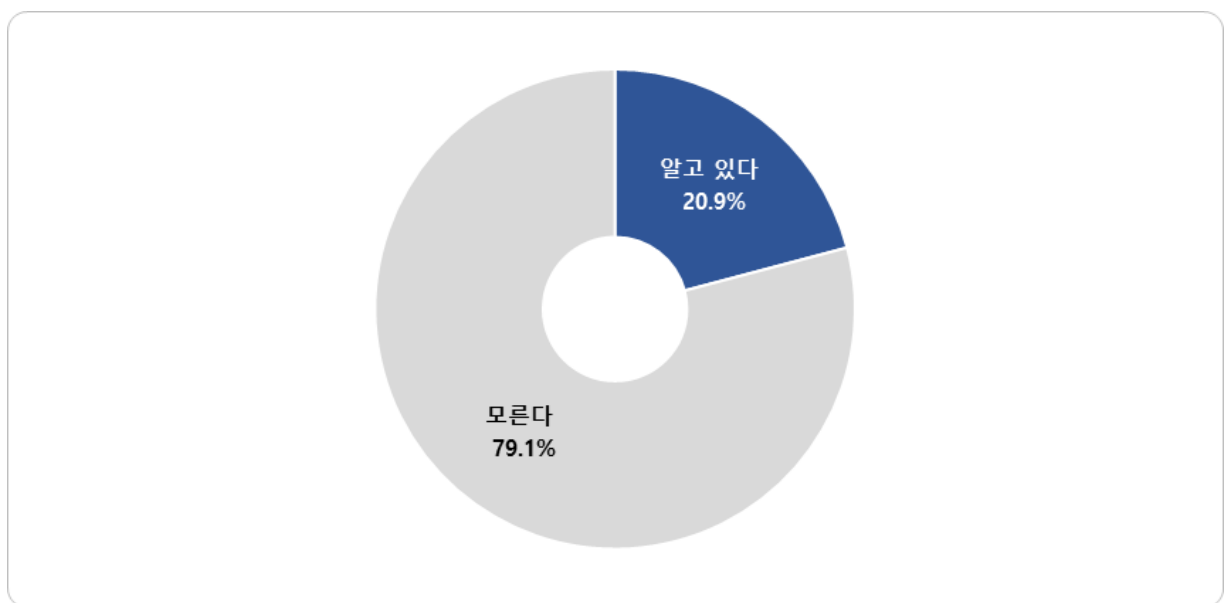
Base : n=5,000, 단위 : %

구분		탑승객 발열 체크 강화(탑승 시-열화상 카메라 운영 확대)	탑승 게이트에서 직원과 접촉 최소화 (셀프 바코드 인식 등)	기내에 감염 예방 물품 (마스크, 손 소독제 등) 비치 또는 제공	기내에 감염 예방 물품 (마스크, 손 소독제 등) 판매	기내식 위생 강화	객실 승무원 보호장비 철저	환불 및 위약금 면제, 여정 변경에 따른 수수료 면제	기타
전체		10.3	5.2	6.9	2.4	2.3	2.3	1.8	0.1
성	남성	10.9	5.3	6.6	2.5	1.8	2.3	1.7	0.1
	여성	9.6	5.0	7.1	2.3	3.1	2.2	2.0	0.0
연령별	20대	10.5	3.8	7.1	2.9	3.1	1.7	1.5	0.0
	30대	9.7	5.8	7.4	2.3	2.1	2.4	2.3	0.1
	40대	10.3	6.2	6.3	2.4	1.6	2.2	1.1	0.0
	50대	11.0	4.6	7.2	2.1	2.3	2.7	2.6	0.2
	60대 이상	10.1	5.0	6.1	2.5	3.1	2.4	1.8	0.0
해외여행 경험	있음	9.2	4.5	7.8	2.2	2.4	2.4	2.0	0.0
	없음	11.8	5.9	5.7	2.7	2.3	2.1	1.5	0.1
해외여행 계획 여부	있음	12.0	5.8	6.5	3.1	2.8	3.1	2.3	0.1
	없음	7.5	4.0	7.6	1.2	1.5	0.9	1.1	0.1
이용공항별	인천공항	9.3	5.2	7.4	2.5	2.1	2.4	1.9	0.0
	김포공항	10.2	7.0	6.0	1.8	3.9	2.5	0.7	0.0
	김해공항	11.4	3.8	7.0	3.0	1.7	1.7	1.9	0.4
	제주공항	6.1	4.6	3.6	0.0	1.5	1.5	2.0	0.0
	대구공항	23.3	6.4	4.1	1.7	4.7	2.3	2.9	0.0
	무안공항	11.7	7.8	3.9	1.6	3.9	1.6	1.6	0.0
	청주공항	22.4	4.3	8.6	5.2	3.4	2.6	1.7	0.0
	양양공항	12.5	1.9	3.8	2.9	3.8	2.9	1.0	0.0
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	11.4	5.8	7.1	2.7	2.6	2.6	2.3	0.1
	보통	8.6	4.1	6.3	2.0	1.8	1.5	1.1	0.0
	감염 우려 없음	13.4	7.9	11.0	3.1	4.7	7.1	3.1	0.0
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	10.9	5.1	6.8	2.4	2.5	2.2	2.0	0.1
	보통	9.5	5.6	6.8	2.4	2.0	2.3	1.5	0.0
	감염 우려 없음	5.8	2.2	8.8	2.9	1.5	3.6	1.5	0.0

9. 항공기 내 헤파(HEPA)필터 사용 인지도 및 홍보 필요성

가. 항공기 내 헤파(HEPA)필터 사용 인지도

- 20.9%의 응답자가 안전한 기내 환경을 만들기 위해 항공기에 헤파(HEPA) 필터가 사용되고 있음을 인지
- 해외여행 계획이 있는 집단에서 인지도가 상대적으로 높음



Base : n=5,000

<그림3-36> 항공기 내 헤파(HEPA)필터 사용 인지도

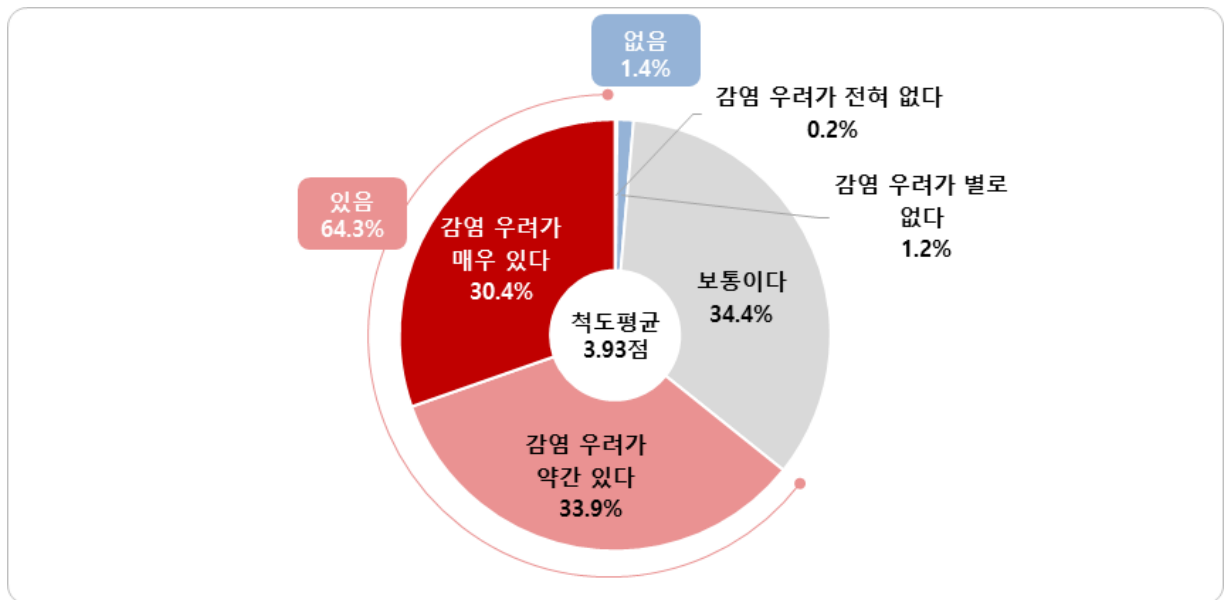
〈표3-44〉 헤파(HEPA)필터 인지도

Base : n=5,000, 단위 : %

구분		사례수	알고 있다	모른다
전체		5,000	20.9	79.1
성	남성	2,844	21.5	78.5
	여성	2,156	20.0	80.0
연령별	20대	964	21.4	78.6
	30대	1,049	20.8	79.2
	40대	1,216	22.5	77.5
	50대	1,097	20.2	79.8
	60대 이상	674	18.4	81.6
해외여행 경험	있음	2,792	19.8	80.2
	없음	2,208	22.3	77.7
해외여행 계획 여부	있음	3,191	24.3	75.7
	없음	1,809	14.9	85.1
이용공항별	인천공항	3,528	21.4	78.6
	김포공항	284	22.2	77.8
	김해공항	472	19.7	80.3
	제주공항	196	15.8	84.2
	대구공항	172	22.7	77.3
	무안공항	128	17.2	82.8
	청주공항	116	16.4	83.6
	양양공항	104	21.2	78.8
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	2,876	23.6	76.4
	보통	1,997	16.7	83.3
	감염 우려 없음	127	23.6	76.4
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	3,447	21.7	78.3
	보통	1,416	18.6	81.4
	감염 우려 없음	137	24.8	75.2

나. 헤파(HEPA)필터 홍보 필요성

- 헤파(HEPA)필터가 항공기에 사용되고 있음을 홍보할 ‘필요가 있음’을 64.3%의 응답자가 동의
- 해외여행 계획이 있는 경우, 항공기에 헤파(HEPA) 필터가 사용되고 있는 것을 알고 있는 경우에 홍보 필요성을 더 인식



Base : n=5,000

<그림3-37> 헤파(HEPA)필터 홍보 필요성

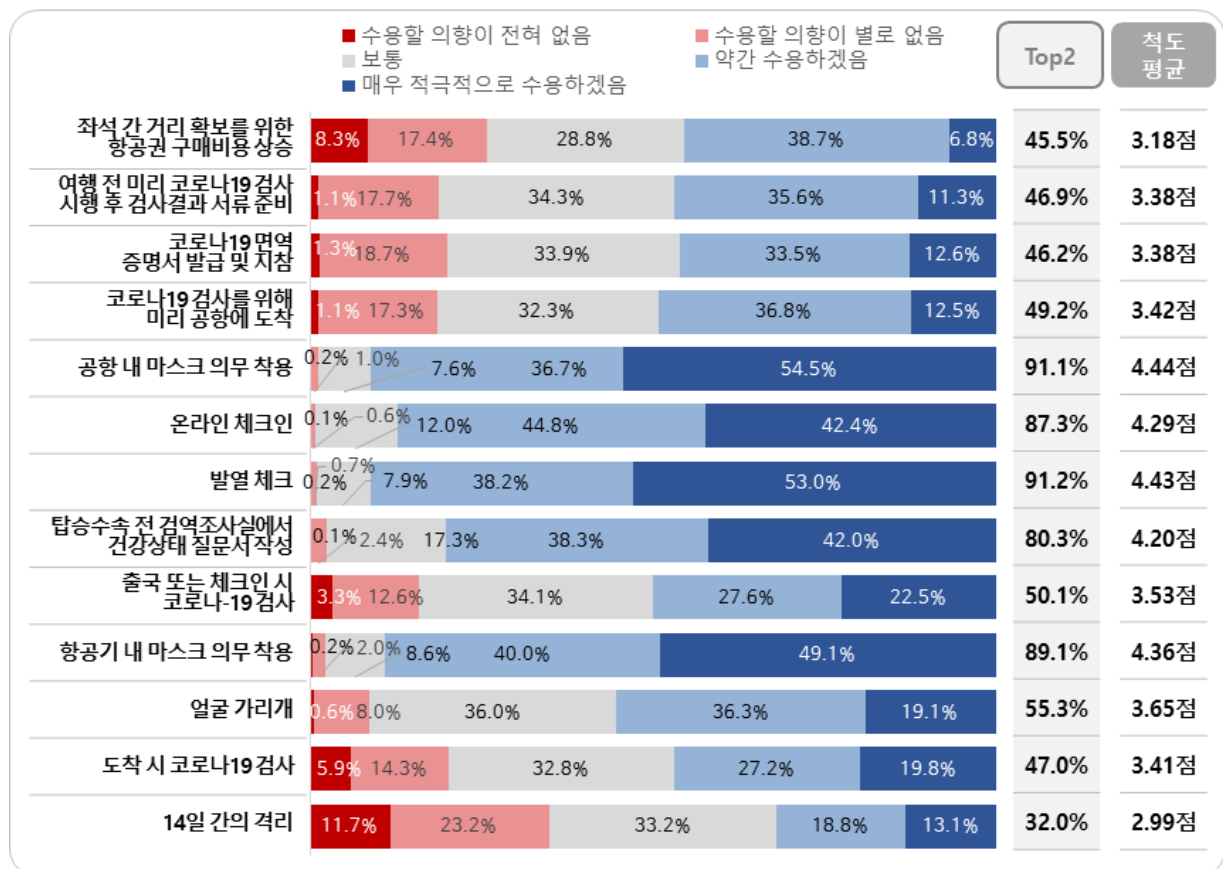
〈표3-45〉 헤파(HEPA)필터 홍보 필요성

Base : n=5,000, 단위 : %

구분		사례수	매우 필요없다	별로 필요 없다	보통이다	약간 필요하다	매우 필요하다	TMB			척도평균
								BOT2 (①+②)	MID (③)	TOP2 (④+⑤)	
전체		5,000	0.2	1.2	34.4	33.9	30.4	1.4	34.4	64.3	3.93
성	남성	2,844	0.2	1.5	33.6	33.9	30.8	1.7	33.6	64.7	3.94
	여성	2,156	0.0	0.9	35.4	34.0	29.7	0.9	35.4	63.7	3.92
연령별	20대	964	0.2	1.6	38.3	31.6	28.3	1.8	38.3	60.0	3.86
	30대	1,049	0.5	0.9	39.5	30.1	29.1	1.3	39.5	59.2	3.86
	40대	1,216	0.1	1.2	37.7	33.0	28.1	1.2	37.7	61.1	3.88
	50대	1,097	0.0	1.3	29.1	37.8	31.8	1.3	29.1	69.6	4.00
	60대 이상	674	0.0	1.3	23.4	38.3	36.9	1.3	23.4	75.2	4.11
해외여행 경험	있음	2,792	0.1	0.9	40.5	32.2	26.2	1.1	40.5	58.4	3.83
	없음	2,208	0.2	1.6	26.6	36.1	35.6	1.8	26.6	71.6	4.05
해외여행 계획 여부	있음	3,191	0.3	1.6	25.1	36.2	36.9	1.8	25.1	73.1	4.08
	없음	1,809	0.0	0.6	50.7	29.9	18.7	0.6	50.7	48.6	3.67
이용공항별	인천공항	3,528	0.2	1.1	37.1	30.4	31.2	1.2	37.1	61.6	3.91
	김포공항	284	0.0	0.0	29.9	51.4	18.7	0.0	29.9	70.1	3.89
	김해공항	472	0.4	3.0	30.3	38.1	28.2	3.4	30.3	66.3	3.91
	제주공항	196	0.0	1.5	29.1	45.4	24.0	1.5	29.1	69.4	3.92
	대구공항	172	0.0	0.6	19.2	43.0	37.2	0.6	19.2	80.2	4.17
	무안공항	128	0.0	0.8	27.3	40.6	31.3	0.8	27.3	71.9	4.02
	청주공항	116	0.0	0.9	26.7	39.7	32.8	0.9	26.7	72.4	4.04
	양양공항	104	0.0	2.9	23.1	33.7	40.4	2.9	23.1	74.0	4.12
항공기 기내에 헤파(HEPA) 필터 사용 인지도	알고 있다	1,044	0.2	1.8	21.1	34.0	42.9	2.0	21.1	76.9	4.18
	모른다	3,956	0.2	1.1	37.9	33.9	27.0	1.2	37.9	60.9	3.87

10. 방역 정책 수용 정도

- 안전한 항공여행을 위해 사용될 수 있는 다양한 방역 정책 중, 수용 의향이 높은 정책은 ‘발열 체크’, ‘공항 내 마스크 의무착용’, ‘항공기 내 마스크 의무착용’, ‘온라인 체크인’
- ‘14일간의 격리’, ‘좌석 간 거리 확보를 위한 항공권 구매비용 상승’, ‘코로나19 면역 증명서 발급 및 지참’, ‘여행 전 미리 코로나19 검사 시행 후 검사결과 서류 준비’에 대한 수용 의향은 낮음
- 방역 정책 수용 정도는 고연령대, 현재 해외여행 계획이 있는 집단, 코로나19 감염에 대해 우려를 많이 하는 집단에서 높음



Base : n=5,000

〈그림3-38〉 방역 정책 수용 정도

〈표3-46〉 방역 정책 수용 정도(1)

Base : n=5,000, 단위 : %, Top2

구분		사례수	좌석 간 거리 확보를 위한 항공권 구매비용 상승	여행 전 미리 코로나19 검사 시행 후 검사결과 서류 준비	코로나19 면역증명서 발급 및 지참	코로나19 검사를 위해 미리 공항에 도착	공항 내 마스크 착용 의무	온라인 체크인
전체		5,000	45.5	46.9	46.2	49.2	91.1	87.3
성	남성	2,844	46.1	47.0	47.2	50.5	90.2	87.4
	여성	2,156	44.7	46.8	44.9	47.6	92.4	87.1
연령별	20대	964	39.5	40.4	41.1	44.5	88.1	87.3
	30대	1,049	44.7	48.2	45.3	46.6	90.2	86.2
	40대	1,216	44.2	46.0	47.4	51.0	93.2	87.5
	50대	1,097	51.7	52.1	49.2	53.6	92.4	88.3
	60대 이상	674	47.6	47.8	47.6	49.9	91.1	86.6
해외여행 경험	있음	2,792	46.3	47.5	44.7	48.2	90.2	85.2
	없음	2,208	44.5	46.2	48.0	50.5	92.3	89.9
해외여행 계획 여부	있음	3,191	48.2	51.3	51.5	54.5	90.7	88.6
	없음	1,809	40.8	39.2	36.8	40.0	91.9	84.9
이용공항별	인천공항	3,528	52.8	52.7	51.6	54.7	91.8	88.5
	김포공항	284	26.1	28.5	28.5	45.8	82.7	64.1
	김해공항	472	30.7	33.9	30.9	33.9	92.6	88.1
	제주공항	196	16.3	21.4	16.8	13.3	90.3	88.8
	대구공항	172	31.4	29.1	29.7	27.9	94.8	97.1
	무안공항	128	36.7	55.5	51.6	56.3	86.7	85.2
	청주공항	116	25.9	37.1	41.4	37.9	89.7	87.9
	양양공항	104	27.9	38.5	59.6	50.0	85.6	86.5
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	2,876	54.7	57.2	56.8	59.5	92.5	90.3
	보통	1,997	32.7	32.4	30.6	34.6	89.8	83.7
	감염 우려 없음	127	37.8	44.1	49.6	48.0	80.3	74.0
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	3,447	51.1	52.4	51.7	54.6	93.0	90.3
	보통	1,416	34.5	35.4	33.3	37.2	87.1	81.5
	감염 우려 없음	137	17.5	28.5	39.4	38.0	83.9	69.3

〈표3-47〉 방역 정책 수용 정도(2)

Base : n=5,000, 단위 : %, Top2

구분		발열 체크	탑승 수속 전 검역 조사실에서 건강상태 질문서 작성	출국 또는 체크인 시 코로나19 검사	항공기 내 마스크 의무 착용	얼굴 가리개 (Face Shield, 페이스쉴드, 방역섀드)	도착 시 코로나19 검사	14일간의 격리
전체		91.2	80.3	50.1	89.1	55.3	47.0	32.0
성	남성	91.6	80.8	49.8	89.3	56.2	48.1	30.5
	여성	90.7	79.6	50.5	88.8	54.3	45.5	34.0
연령별	20대	91.4	82.1	44.5	88.5	50.6	42.9	28.8
	30대	91.9	80.4	50.0	89.6	51.8	48.0	32.7
	40대	91.4	80.7	50.4	89.4	57.6	47.5	34.2
	50대	91.2	79.5	53.9	90.2	59.1	50.0	32.1
	60대 이상	89.6	78.0	51.2	86.9	57.6	45.5	31.2
해외여행 경험	있음	90.1	78.6	48.5	90.5	54.0	44.9	30.6
	없음	92.6	82.4	52.0	87.3	57.0	49.7	33.7
해외여행 계획 여부	있음	91.3	82.8	55.9	88.1	59.9	55.0	37.3
	없음	91.0	75.8	39.7	90.9	47.4	32.8	22.6
이용공항별	인천공항	92.3	81.9	54.6	92.5	59.6	51.1	35.2
	김포공항	82.0	68.0	33.8	77.8	45.4	35.9	20.8
	김해공항	92.8	76.1	42.8	87.7	52.5	35.6	24.2
	제주공항	89.3	71.9	21.9	61.7	21.4	17.3	13.8
	대구공항	95.3	86.0	28.5	82.6	31.4	27.3	22.7
	무안공항	79.7	78.1	48.4	79.7	48.4	48.4	37.5
	청주공항	94.0	87.9	55.2	83.6	54.3	55.2	33.6
	양양공항	80.8	76.0	58.7	90.4	65.4	67.3	28.8
일상생활 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	92.9	85.6	61.1	90.6	62.1	59.3	42.1
	보통	89.4	73.1	34.0	87.3	45.6	29.0	17.4
	감염 우려 없음	80.3	72.4	52.0	84.3	54.3	51.2	31.5
항공여행 시 코로나19 감염 우려 정도	감염 우려 있음	93.5	83.4	56.6	90.0	59.9	53.4	37.8
	보통	86.1	72.4	35.5	87.6	46.8	33.1	19.5
	감염 우려 없음	86.9	81.8	35.8	81.0	29.2	29.2	14.6