

 국토해양부 <small>Ministry of Land, Transport and Maritime Affairs</small>	보도자료		 <small>국토해양부</small>
	배포 일시	2010. 9. 10(금) 총 32매(본문 6매)	
담당 부서 종합교통정책과	담당 자	• 과 장 구본환, 서기관 박상운 • ☎ (02)2110-8651, 8652 web@mltm.go.kr	
보도 일시	2010년 9월 13일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.		

추석 연휴 4,949만명 이동 ... 작년대비 2.9% 증가 귀성길 21일 오전, 귀경길 22일 오후가 가장 혼잡 예상

- 정부는 오는 9월 18일부터 26일까지 9일간을 추석연휴 특별교통대책 기간으로 정하고 국민들이 안전하고 편안하게 고향을 다녀 올 수 있도록 관계기관 합동으로 특별교통대책을 마련하였다.

【 교통수요조사 결과】

- 이번 특별교통대책기간(9일간)중 전국 예상이동인원은 총 4,949만명 (10,342만 통행), 1일평균 550만명(1,149만 통행)으로 전망되었다.

* 통행(trip) : 한 목적을 위해 출발지에서 목적지까지 이동하는 것을 의미

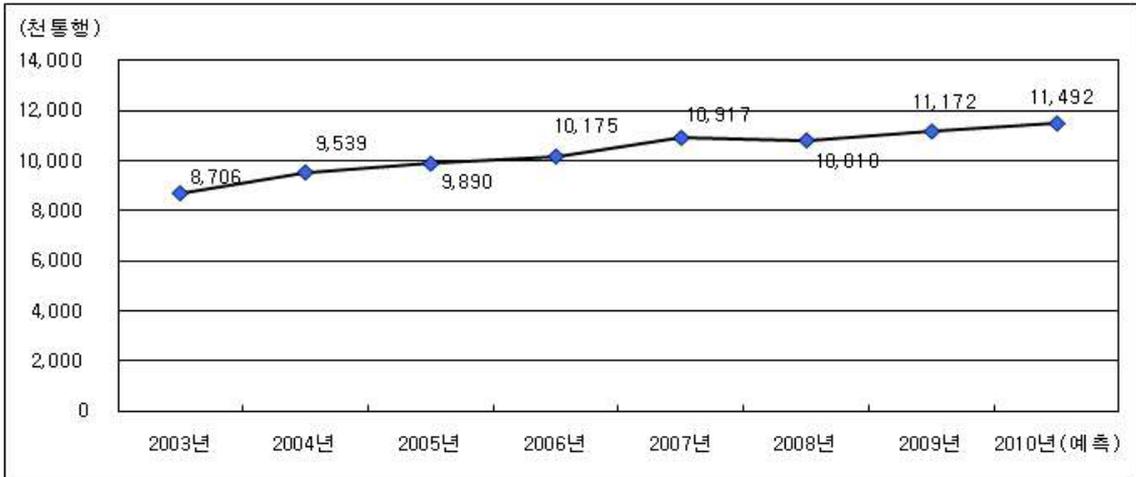
- 이는 작년 추석 대비(1,117만 통행/일) 2.9% 증가, 평시 대비(674만 통행/일) 70.5% 증가한 수치이다.

* 조사기관 : 한국교통연구원, 8.19~24(22일 제외), 8.30~31, 전화설문조사

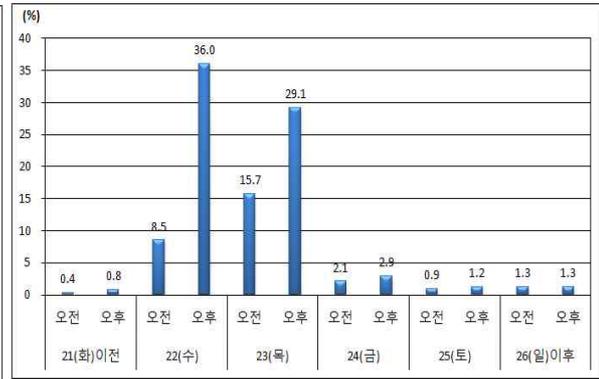
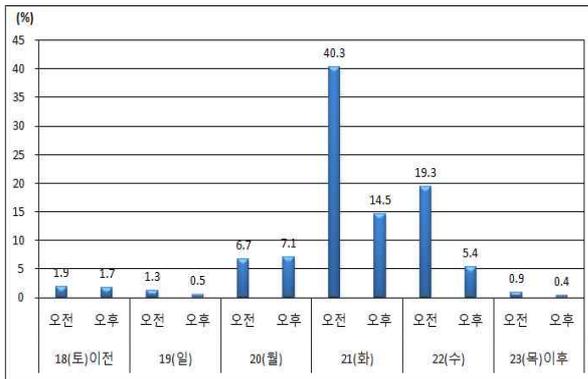
* 조사표본 : 총조사 세대수 6,800세대(신뢰수준 95%, 표본오차 ±1.19%)

* 이동인원 증가사유 : 최근 경기 호전에 따라 심리적, 경제적으로 여유가 생기면서 귀성수요에 영향을 준 것으로 분석됨

연도별 추석 연휴 이동 추이(1일평균 통행기준)



- 올 추석의 경우 징검다리 연휴를 감안시 최대 9일까지 연휴가 가능하여 교통량이 분산될 것으로 예상되나,
- 교통수요조사 결과에 따르면, 일별 교통량 분포는 예년에 비해 큰 차이가 없는 것으로 나타났다. 그 가운데 귀성시에는 추석 전날 (9월 21일, 화) 오전, 귀경시에는 추석 당일(9월 22일, 수) 오후가 가장 혼잡할 것으로 전망되었다.



<출발일, 출발시간대별 귀성객 비율> <출발일, 출발시간대별 귀경객 비율>

- 이에 따라, 승용차로 고속도로를 이용할 경우 주요 도시간 최대 소요시간은
 - 귀성시는 서울~대전 4시간, 서울~부산 8시간, 서울~광주 6시간 30분, 서서울~목포 6시간 30분, 서울~강릉 4시간 30분,

- 귀경시는 대전~서울 4시간, 부산~서울 8시간 30분, 광주~서울 6시간, 목포~서울 6시간 30분, 강릉~서울 4시간 30분 정도 소요될 것으로 추정된다.

고속도로 주요구간 운행 최대예상 소요시간

구 분	서울-대전 (152km)		서울-부산 (428km)		서울-광주 (317km)		서서울-목포 (327km)		서울-강릉 (171km)	
	귀성	귀경	귀성	귀경	귀성	귀경	귀성	귀경	귀성	귀경
'10년 예측	4:00	4:00	8:00	8:30	6:30	6:00	6:30	6:30	4:30	4:30
'09년 추석	4:20	4:10	8:10	8:40	6:50	6:10	7:00	6:50	4:50	4:30
명절 평균	4:15	4:40	8:20	8:40	7:30	6:20	6:55	7:05	4:40	4:35

- 귀성객이 이용할 교통수단으로는 승용차가 81.1%, 버스 13.6%, 철도 4.1%, 항공기와 여객선이 각각 0.7%와 0.6%로 조사되었으며,
 - 고속도로별로는 경부선이 34.4%, 서해안선 15.9%, 중부선 9.6%, 영동선 7.3% 순이었다.

【 특별교통대책 】

- 정부는 추석 특별교통 대책기간 중 안전에 지장이 없는 범위 내에서 철도, 버스, 항공기, 연안여객선의 수송능력을 아래 “표”와 같이 최대한 증편·운영할 계획이다.

대중교통수단별 수송증강계획

(단위 : 량, 회, 편/일 평균)

구 분	'09 추석	'10 평시(A)	'10 추석계획(B)	B/A(%)
열차(량수)	5,629	5,248	5,706	108.7
고속버스(회수)	6,719	6,060	6,558	108.2
항공기(편수)	464	396	416	105.1
여객선(회수)	933	877	1,074	122.5

* 시외버스 8,145대(상용차 7,860대, 예비차 285대) 노선별 증회운행 및 전세 버스 33,406대 탄력적 운행

□ 특히, 정부는 금번 추석연휴의 교통소통은 교통량 분산에 달려있다고 보고, 첨단 IT기술을 활용하여 실시간으로 교통정보를 제공하는 한편, 과학적 관리기법을 활용하여 진출입 교통량을 조절할 계획이다.

○ 먼저, 교통량 분산을 유도하기 위해 첨단 IT기술을 활용하여 수집한 교통정보를 공중파방송, 인터넷, 휴대폰 등 다양한 매체를 통해 실시간 교통혼잡 상황, 주요 우회도로, 최적 출발시기 정보 등을 제공할 계획이다.

- 특히, 국토부 홈페이지(www.mltm.go.kr)에는 별도 코너를 마련하여 국민들이 한 눈에 철도·버스·항공의 대중교통 이용정보와 실시간 도로 지·정체정보 등을 쉽게 파악할 수 있도록 하는 한편,

- 트위터(www.twitter.com/happytraffic 또는 www.twitter.com/15882504)를 활용하여 1시간 간격으로 교통소통정보를 제공할 계획이다.

- 도로공사에서는 교통전문가를 구성된 교통예보팀을 운영하여 고속도로 주요구간 소요시간 예측 및 교통전망 등 교통예보를 제공할 계획이다.

- 국도·지방도의 우회안내를 위해 우회도로 안내입간판 설치(204개)와 교통안내지도(10만부)를 주요 톨게이트에서 배포할 계획이다.

○ 고속도로 노선별 서행길이와 정체구간비율 등 교통혼잡상황에 따라 고속도로 영업소 진입부스를 탄력적으로 조절할 계획이다.

* 시행기간 : 9.18(토) ~ 9.26(일) 【9일간】

구 분	관리구간(km)	귀 성	귀 경
계	320	15개소	18개소
경 부 선	서울~남이(103)	수원, 기흥, 오산, 안성, 천안	수원, 기흥, 오산, 안성, 천안
서해안선	서서울~당진(72)	매송, 비봉, 발안, 서평택	비봉, 서평택, 송악, 당진
영 동 선	군자~여주(78)	서안산, 안산, 군포, 북수원, 동수원	군포, 북수원, 동수원, 용인, 양지, 이천
중 부 선	동서울~음성(67)	곤지암	경안, 곤지암, 일죽

* 영업부스 진입조절 효과('09 추석) : 지·정체 길이 90km 단축

- 경부고속도로 한남대교 남단~신탄진1C(141km)구간 상·하행선에서 6인 이상 탑승한 9인승이상 승용·승합차만 진입을 허용하는 전일 버스전용차로제를 실시하되, 심야시간대(01시-07시)에는 해제할 계획이다.

* 운영시간 : 9.20(월) 07:00~9.23(목) 24:00 <단, 심야시간대(01시-07시)해제>

* 통행대상 : 9인승이상 승용·승합차(9~12인승은 6인이상 탑승시)

- 국도 82호선 충북 보은군 금굴~학림 등 공사중인 국도 19개소 83km, 고속도로 9개소 72.1km를 임시개통하고, 국도 2개 구간 14km를 준공 개통하여 교통 혼잡을 완화할 계획이다.

- 또한, 고속도로 상습 지·정체 구간 해소를 위하여 72개 구간을 지·정체 예상구간으로 선정하여 우회도로로 유도하고, 갓길 차로는 기존 운영중인 구간(96km) 이외에도 일부구간에 대해 임시 허용할 계획이다.

* 갓길 차로제 시행(96km), 임시 허용(경부선 천안IC →천안분기점 등 4구간)

- 또한, 경찰청과 협조하여 경부선 남이분기점 등 25개 구간 병목 지점에 대해 갓길 운행, 끼어들기 차량을 단속할 계획이다.

- 정부는 국민들의 안전한 이동을 위하여 국토해양부, 한국도로공사·한국철도공사 등 각 기관별로 교량, 철도, 공항 등 주요교통시설 안전점검, 자동차 전좌석 안전띠 매기 캠페인 등을 실시하고,
 - 고속도로 교통사고시 신속한 인명구조와 사고처리를 위하여 119 구급대(146개소) 및 구난 견인차량업체(371개)와 비상연락체계를 구축하고 구난견인차량 1,443대를 배치할 계획이다.
 - 특히, 태풍·폭우 등 긴급 또는 비상사태에 대비하여 비상근무 인력과 장비를 확보하고, 필요시 자동차연료, 식료품 등을 제공하는 고속도로 긴급도우미도 운영할 계획이다.

- 또한 정부는 귀성·귀경객의 편의증진을 위하여 다각적인 대책을 마련할 예정이다.
 - 고속도로휴게소와 지정체구간 등에 임시화장실을 설치(1,171칸 : 59개소 710칸, 직원용 화장실 등을 추가개방 461칸)하고, 자동차 무상점검서비스를 실시(휴게소 37개소 100개 정비코너)할 계획이다.
 - 국민의 귀경 편의를 위하여 특별교통대책기간중 수도권 지역의 시내버스·지하철·전철 운영을 추석 당일과 그 다음날 새벽 2시까지 연장운영하고, 서울시는 택시부제를 9월 20일 4시부터 9월 24일 24시까지 해제할 계획이다.

- 이외에 추석 연휴기간에도 항만에서 수출입 화물 하역, 선박 입·출항 서비스 제공에 차질이 없도록 정상적인 항만서비스를 제공할 계획이다.

【별첨】

분야별 대책 담당부서 및 담당자

□ 국토해양부

분야별	담당부서	담당자	연락처
도 로	도로운영과	과 장 하동수 사무관 양희관	02-2110-8733 02-2110-8738
버 스	대중교통과	과 장 고철진 사무관 김주식	02-2110-8669 02-2110-8670
철 도	철도운영과	과 장 이상복 사무관 황우정	02-2110-8798 02-2110-8805
항 공	항공산업과	과 장 전재우 사무관 추철규	02-2669-6460 02-2669-6466
해 운	연안해운과	과 장 박대순 사무관 권기정	02-2110-8563 02-2110-8564

□ 관계기관

분야별	관계기관	담당부서 및 담당자	연락처
의 료	보건복지부	응급의료과장 이영주 의료기술사무관 임채식	02-2023-7272 02-2023-7274
도 로 교 통	경 찰 청	교통안전담당관 박생수 경정 최병부	02-3150-0630 02-3150-0637
해 운	해양경찰청	해상안전과 과장 김영구 해상교통계장 김기환 경 사 박지훈	032-835-2365
기 상	기 상 청	예보정책과장 육명렬 기상사무관 고정석	02-2181-0492 02-2181-0510

【참고자료1】

추석연휴 특별교통대책 기간 교통수요(설문조사)분석

2010년 9월



1. 지역간 이동수요 전망

□ (전국이동수요) 특별교통대책기간중 전국의 지역간 귀성·귀경 이동 인원은 4,949만명(10,342만통행*), 1일평균 550만명(1,149만통행) 전망

* 통행(Trip) : 하나의 목적을 위한 출발지부터 목적지까지의 이동

※ 조사기관 : 한국교통연구원

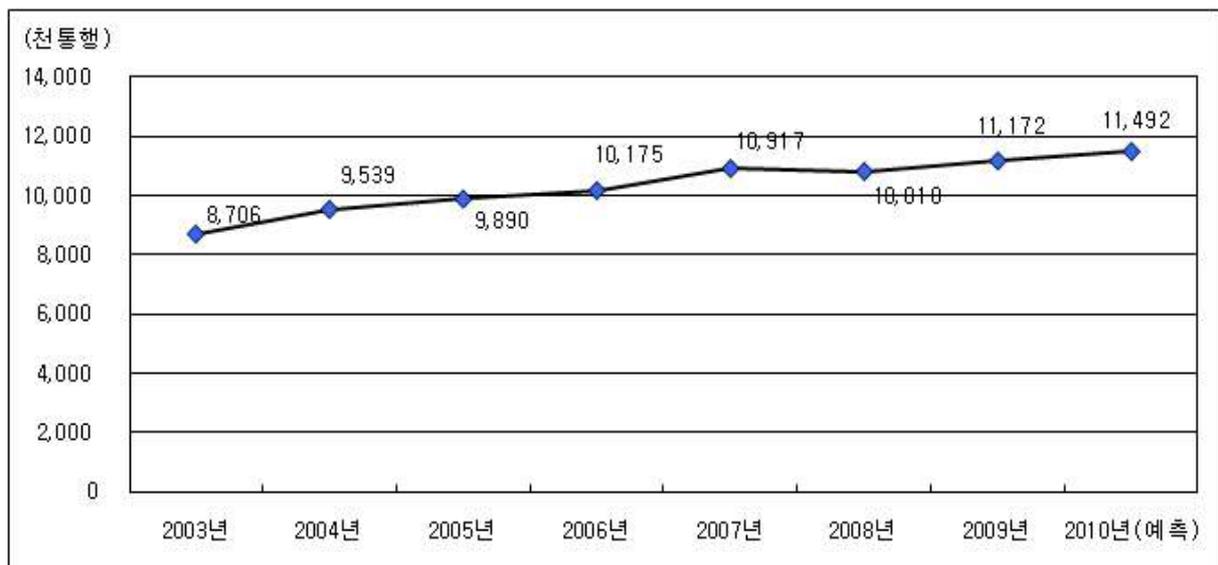
사전조사 : '10.8.19~'10.8.24(8.22 제외, 5일), 전화설문조사(6,800세대)
(신뢰수준 95%, 표본오차 ± 1.19%)

간이조사 : '10.8.30~'10.8.31(2일), 전화설문조사(1,200세대)
(신뢰수준 95%, 표본오차 ± 2.83%)

○ 이는 작년 추석(1,117만 통행/일)에 비해 2.9% 증가, 평시(1일평균 674만 통행)보다 70.5% 증가(1일평균 기준)한 수치이다.

- 작년 추석에 비해 1일평균 이동인원이 증가한 것은 경제여건 호전에 따른 귀성 및 여행수요 증가 등이 이유인 것으로 분석된다.

< 그림 1 > 연도별 1일평균 통행 추이

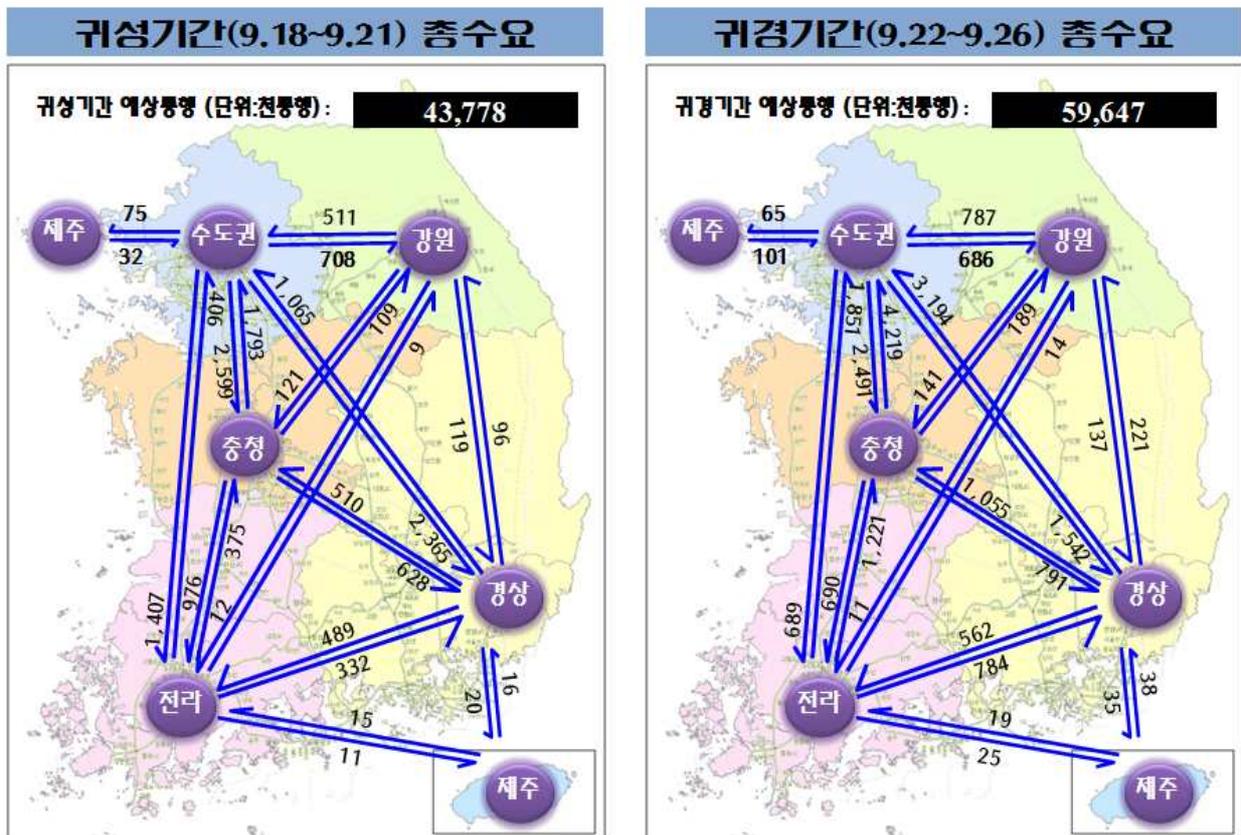


□ (귀성,귀경 이동수요) 특별교통대책기간중 지역간 이동은 귀성시 4,378만 통행, 귀경시 5,965만 통행으로 전망

※ 귀성기간 중 통행은 9월 18일에서 21일간(4일) 통행이며, 귀경기간 중 통행은 9월 22일에서 26일(5일) 통행

- 전체 통행중 수도권 관련 통행이 귀성시 42.8%, 귀경시 41.2%을 차지하여 수도권과 각 권역을 연결하는 도로망이 집중되어 있는 수도권-충청권역간 고속도로의 혼잡이 불가피할 것으로 예상

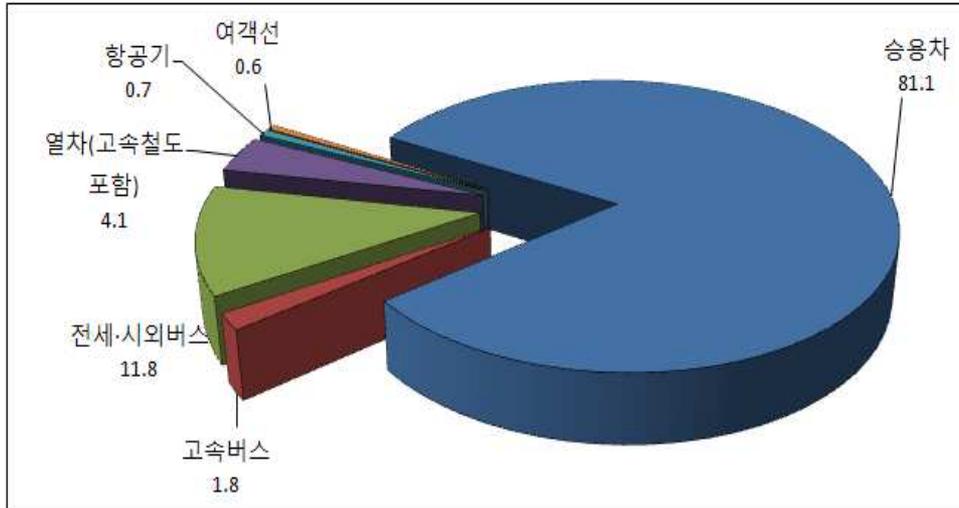
< 그림 2 > 추석 귀성·귀경시 권역간 통행수요



2. 이용 교통수단 및 혼잡예상 일자

- 귀성객 등이 이용할 교통수단으로는 승용차가 81.1%, 시외·전세버스 11.8%, 철도 4.1%, 고속버스 1.8%, 항공기 0.7%, 해운이 0.6%로 전망

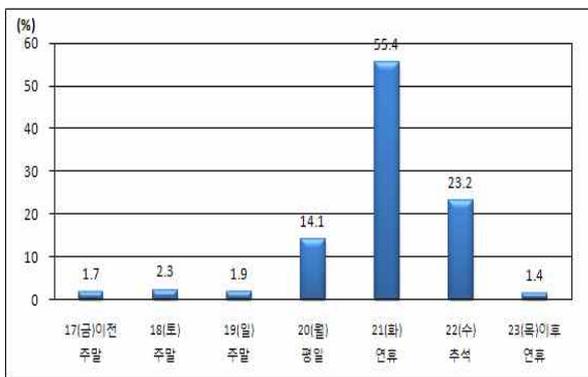
< 그림 3 > 교통수단별 분담율(예상)



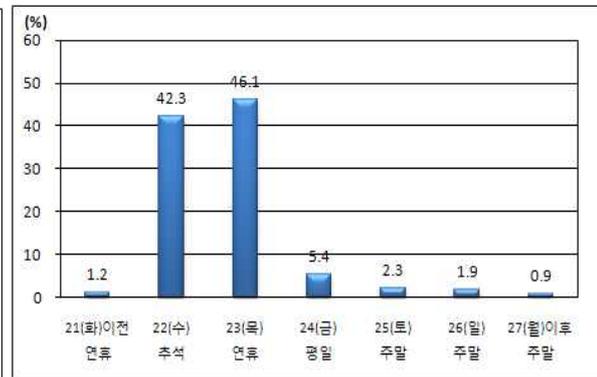
- 귀성 및 귀경객의 일별 분포를 살펴보면,

- 날짜별로는 귀성길은 9.21일(화)이, 귀경길은 9.23일(목)이 귀성·귀경객 비율이 가장 높은 것으로 조사되었지만,

< 그림 4 > 일자별 귀성 및 귀경객 비율(전망)



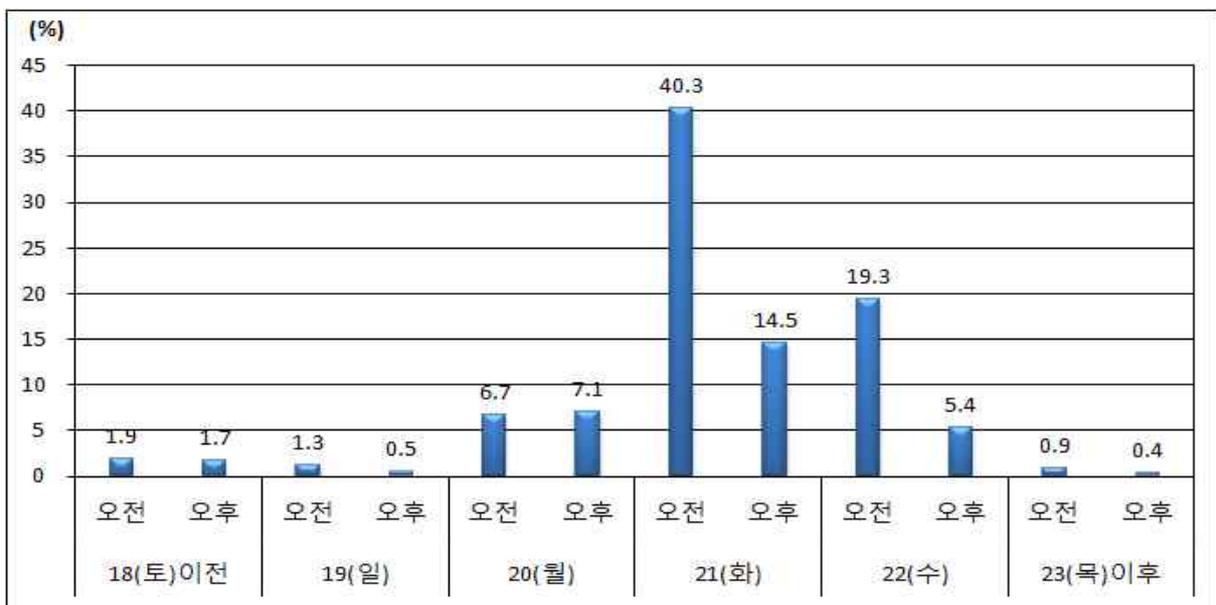
<일자별 귀성객 비율>



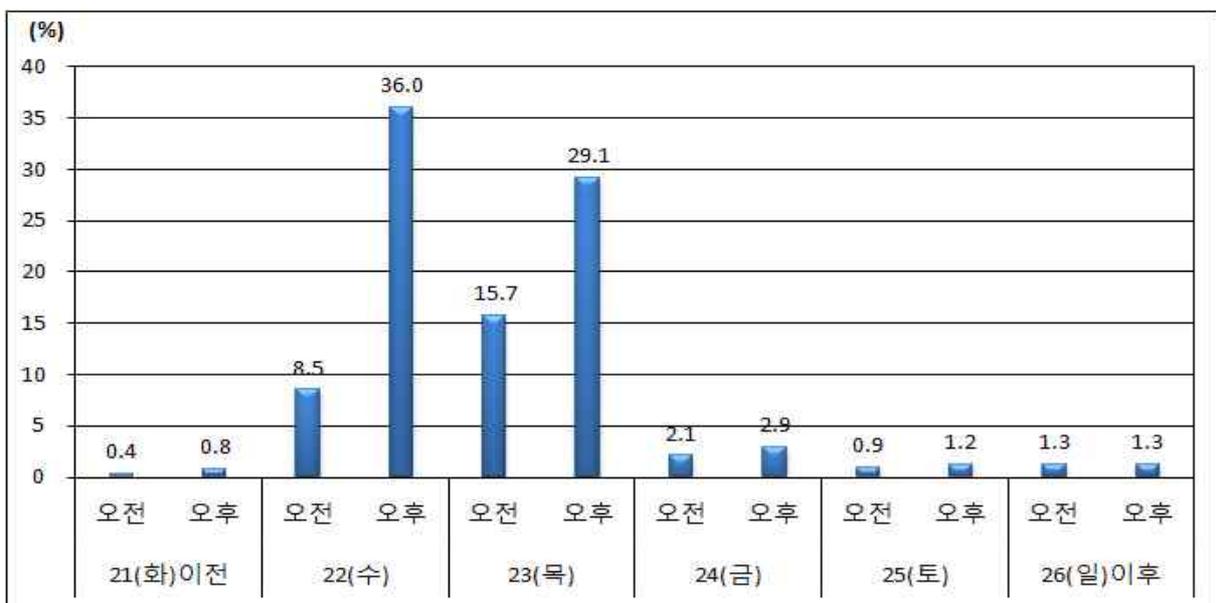
<일자별 귀경객 비율>

- 출발일 · 출발시간대별 분포도를 보면 귀성시에는 추석 하루전인 9월 21일 오전에 출발하겠다고 응답한 비율이 40.3%이며,
- 귀경시에는 추석 당일 오후와 9.23일(목) 오후에 출발하겠다고 응답한 비율이 각각 36.0%와 29.1%로 높게 조사되어 이동 수요가 양일간에 걸쳐 분산될 것으로 예상

< 그림 5 > 출발일, 출발시간대별 귀성객 비율(전망)

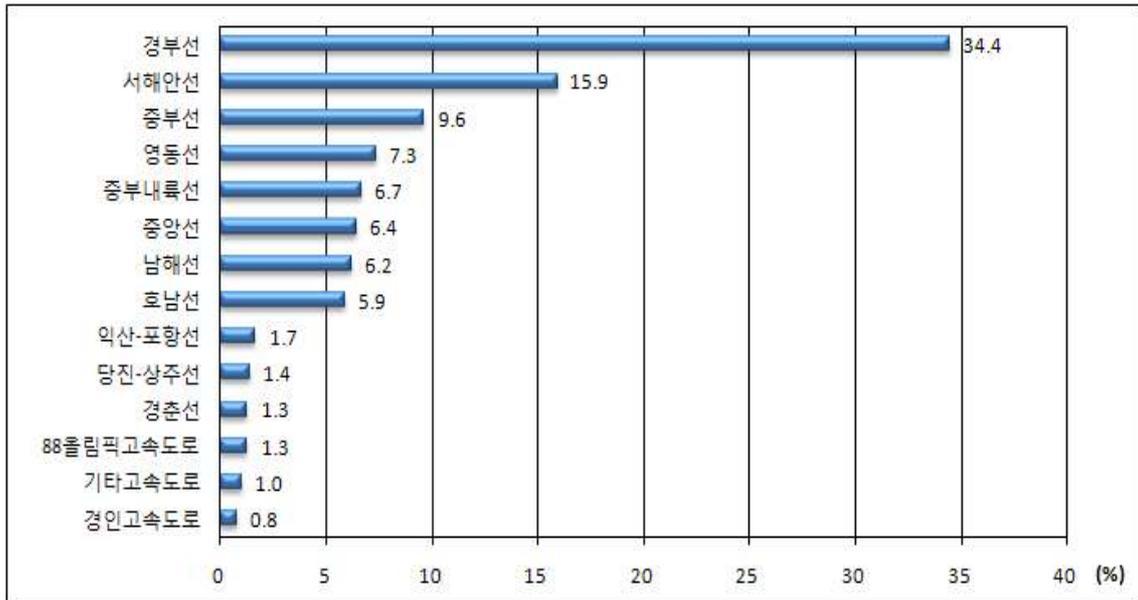


< 그림 6 > 출발일, 출발시간대별 귀경객 비율(전망)



- 고속도로별로는 경부선이 34.4%로 가장 많이 이용할 것으로 나타났으며, 서해안선 15.9%, 중부선 9.6%, 영동선 7.3% 순임

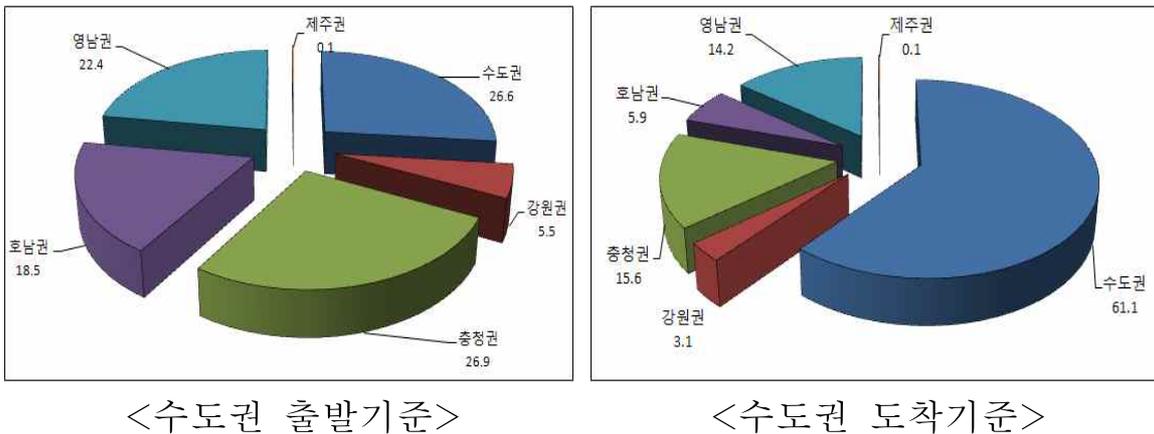
< 그림 7 > 고속도로별 이용자 비율(전망)



3. 기 타

- (귀성목적지) 수도권 거주자의 귀성 목적지는 충청권이 26.9%, 수도권이 26.6%, 영남권 22.4%, 호남권 18.5%, 강원 5.5%, 제주 0.1% 순으로 지역별로 다양하게 분포된 반면,
 - 수도권으로 귀성(역귀성 포함)하는 사람들의 출발지는 수도권이 61.1%, 충청권이 15.6%, 영남권이 14.2% 순으로 수도권 권역내 이동 비율이 높은 편임

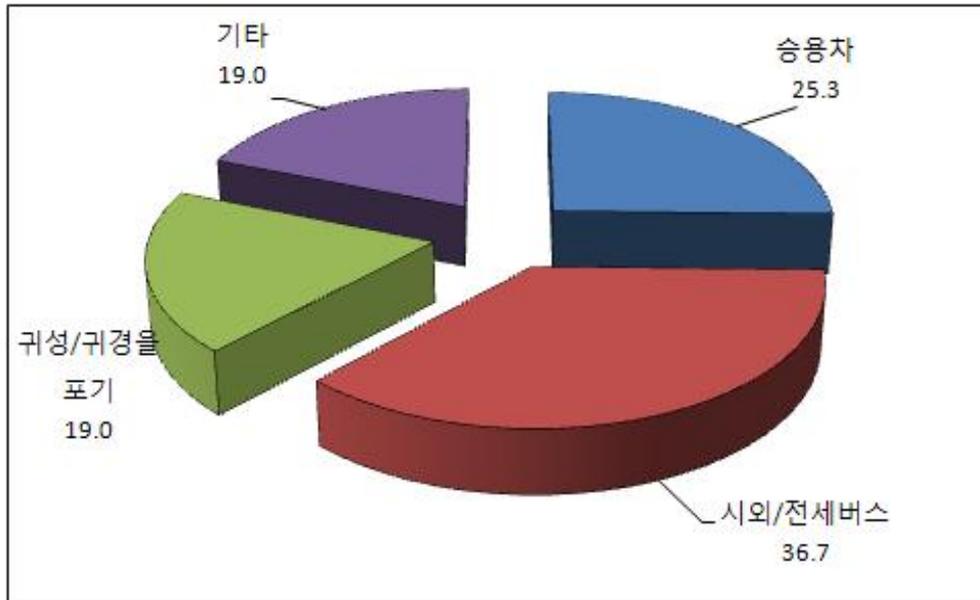
<그림 8> 수도권관련 귀성통행의 목적지 및 출발지 분포



- (세대당 교통비용) 귀성 및 귀가시 교통비용은 작년 9만 5천원에서 올해 10만 7천원으로 작년에 비해 평균 1만 2천원정도 교통비용이 더 소요될 전망
- (대중교통 이용) 올해 추석 귀성 및 귀가시 대중교통을 이용할 것이라고 응답한 사람 중 45.5%는 대중교통 예매를 완료하였으며, 귀성시까지 예매를 못할 경우 대체수단으로 시외/전세버스(36.7%), 승용차(25.3%)를 이용할 것이라고 응답하였다.

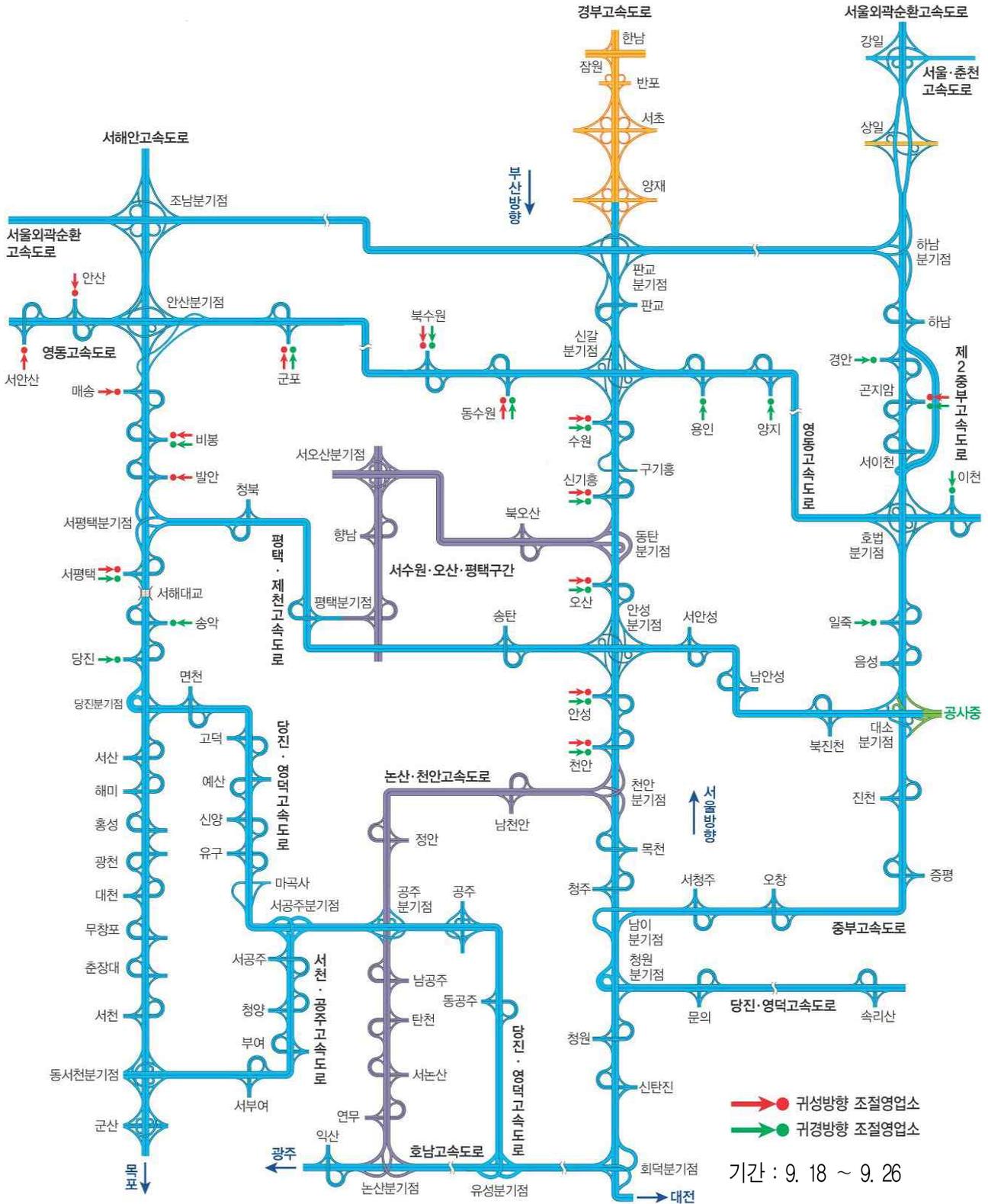
- 귀성을 포기할 것이라는 응답도 19.0% 수준에 이르러, 대중교통 공급의 조기 확충 등 적극적인 친서민형 교통대책 마련이 요구된다.

<그림 9> 대중교통을 이용하지 못할 경우의 대체수단



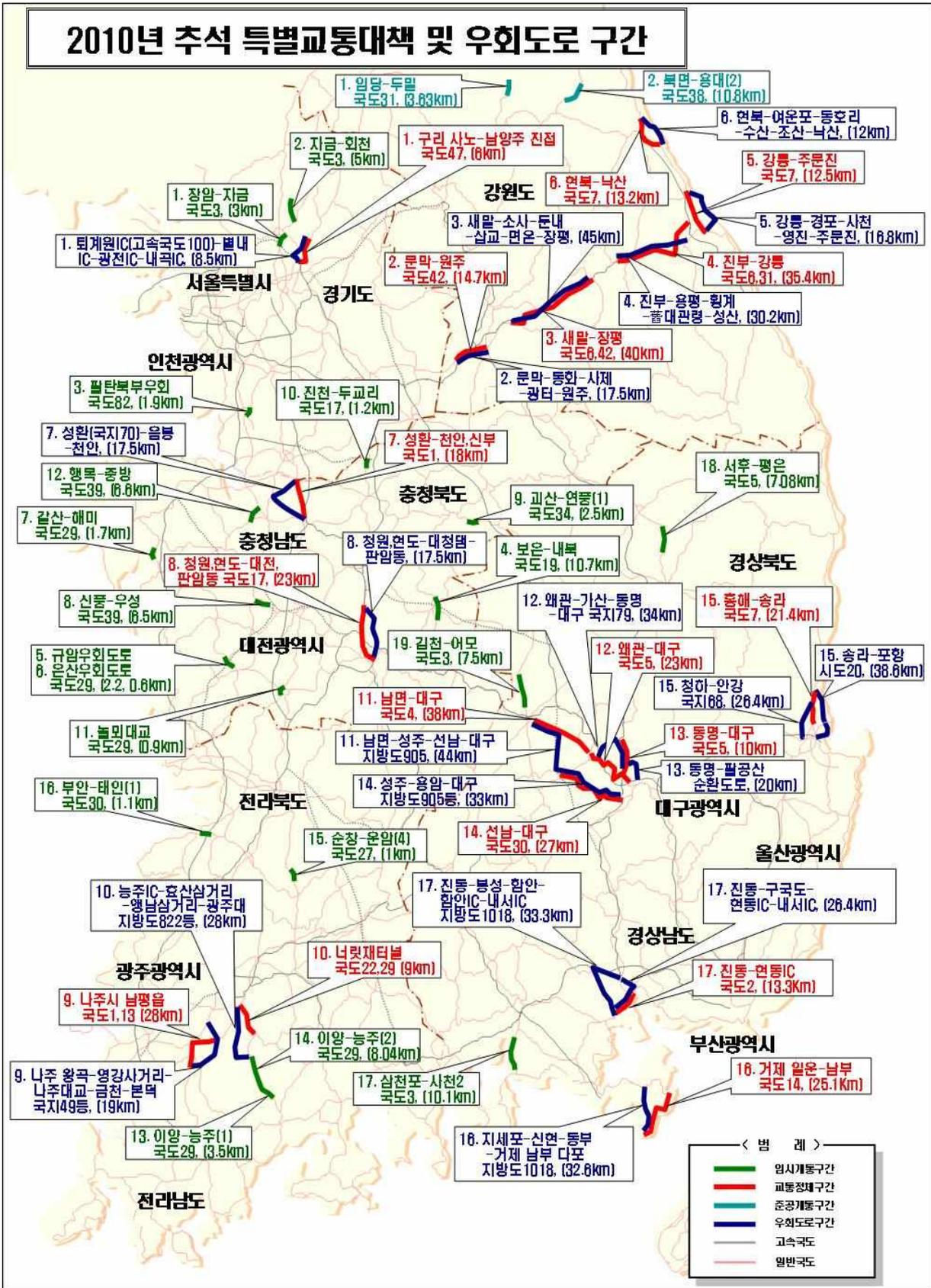
【참고자료2】

추석 연휴 고속도로 영업소 진입조절도



【참고자료3】

2010년 추석 특별교통대책 및 우회도로 구간



【참고자료4】

국도 임시개통구간 현황

시행청	순번	공사명	노선	공사연장 (km)	개 통 구 간		비고
					연장(km)	위치(행정구역)	
계		19개소		160.365	83.275		
서울청	소계	3개소		29.76	9.9		
	1	장암-자금	3	8.1	3.0	의정부시 장암동 ~ 의정부시 용현동	
	2	자금-회천	3	12.6	5.0	의정부시 자금동 ~ 양주시 고읍동	
	3	팔탄북부우회	82	9.06	1.9	화성시 팔탄면 가재리 ~ 향남면 도이리	
대전청	소계	9개소		72.69	35.06		
	1	보은-내북	19	16.4	10.7	보은군 보은읍 금굴리- 보은군 보은읍 학림리	
	2	규암우회 도로	29	7.24	2.2	부여군 규암면 라복리 - 부여군 은산면 가중리	
	3	은산우회 도로	29	2.76	2.76	부여군 은산면 가중리- 부여군 은산면 은산리	
	4	갈산-해미	29	8.01	1.7	홍성군 갈산면 취생리- 서산시 고북면 신상리	
	5	신평-우성	32	11.68	6.5	공주시 신평면 산정리- 공주시 사곡면 해월리	
	6	괴산-연풍 1	34	9.7	2.5	괴산군 칠성면 태성리- 괴산군 칠성면 태성리	
	7	진천-두교리	17	9.4	1.2	진천군 이월면 신월리 - 진천군 이월면 내촌리	
	8	놀이대교	23	0.9	0.9	충남 논산시 부창동- 논산시 성동면 원봉리	
	9	행목-중방	39	6.6	6.6	아산시 신창면 읍내리 - 아산시 신창면 읍내리	
익산청	소계	4개소		25.96	13.64		
	1	이양-능주 (1)	29	8.5	3.5	화순군 이양면 매정리 화순군 이양면 품평리	
	2	이양-능주 (2)	29	8.04	8.04	화순군 이양면 금능리 ~ 한천면 모산리	
	3	순창-운암 (4)	27	2.49	1.0	완주군 구이면 백여리	
	4	부안-태인 (1)	30	6.93	1.1	부안군 동진면 내기리	
부산청	소계	3개소		31.955	24.675		
	1	삼천포 -사천2	3	10.1	10.1	경남 사천 노룡 ~ 사천 사천 사주	
	2	서후-평은	5	9.875	7.075	경북 안동 북후 도촌 ~ 영주 평은 오운	
	3	김천-어모	3	11.98	7.5	경북 김천 어모 남산 ~ 김천 어모 구례	

고속도로 임시(조기)개통 구간 현황

노선명	구 간	내 용	비 고
호남선	논산-전주 (L=17.1km)	◦논산분기점~삼례나들목(양방향, 17.1km) 확장(4차로→6~8차로)	임시개통
영동선	신갈-호법 (L=33.6km)	◦용인나들목~용인휴게소(강릉, 3.1km) 1개차로 확장(2차로→3차로)	조기개통
		◦용인휴게소~신갈분기점(인천, 13.5km) 1개차로 확장(2차로→3차로)	"
남해선	진주-마산 (L=48.2km)	◦군북나들목~장지나들목(양방향, 2.7km)	"
		◦진성나들목~문산나들목(6.3km)	"
경부선	판교-기흥 (L=20.9km)	◦기흥IC이설, 수원, 판교IC 개량 판교~서울영업소(3.3km) 확장(4차로→5~7차로)	"
중부내륙선	성서-옥포 (L=9.3km)	◦성서~남대구(4.2km) 확장(4→6차로) 고속도로, 도시고속도로 구간 분리	"
호남선	동광주-고서 (L=4.3km)	◦동광주~고서(4.3km) 확장(4→6차로)	"
중부내륙선	여주-양평 (L=36.6km)	◦여주~북여주(17.6km) 신설	"

【참고자료5】

국도 준공개통구간 현황

구분	순번	공사명	노선	준공연장 (km)	위치(행정구역)	준공일
계		2개 구간		14.43		
원주청	소계	2개 구간		14.43		
	1	임당-두밀	31	3.63	양구군 동면 임당리 ~ 양구군 동면 월운리	‘10. 6. 28
	2	북면-용대2	38	10.8	인제 북 한계(한계삼거리) ~ 인제 북 용대(용대삼거리)	‘10. 9. 11

【참고자료6】

국도 교통정체 예상구간 및 우회도로 지정 현황

구분	노선	귀성객 이동로	교통체중 예상지역	우 회 도 로	안내표지판 설 치
계	17개 구간		352.6km	496.5km	75개소/166개
서울청	1개 구간		6.0km	8.5km	5개소/10개
	47	구리 - 남양주	구리 사노 ~ 남양주 진접 (6.0km)	퇴계원IC(고속국도100) → 별내IC(군도1) → 광전IC(국도 43) → 내곡IC : 8.5km	퇴계원 등 5개소/10개
원주청	5개 구간		115.8 km	121.5 km	45개소/97개
	42	강릉-원주- 서울	문막-원주 (14.7km)	문막↔동화↔사제↔광터↔원주 (17.5km)	5개소/10개
	6,42	강릉-원주- 서울	새말↔장평 (40.0km)	새말↔소사↔둔내↔삽교↔ 청태산↔면은↔장평(45.0km)	11개소/21개
	6,31	강릉-원주- 서울	진부-장평 (35.4km)	진부↔용평↔횡계↔舊대관령 ↔성산(30.2km)	17개소/44개
	7	속초-강릉- 부산,서울	강릉-주문진 (12.5km)	강릉↔경포↔사천↔영진 ↔주문진(16.8km)	8개소/15개
7	속초-양양- 춘천-서울	현북-낙산 (13.2km)	현북↔여운포↔동호리↔ 수산↔조산↔낙산(12.0km)	4개소7개	

구분	노선	귀성객 이동로	교통체증 예상지역	우 회 도 로	안내표지판 설치
대전청	2 구간		41km	59km	7개소/19개
	1	평택-천안	천안.성환-천안.신부 (18km)	·성환(국지도70)↔음봉(지방도628) ↔천안 : 26km	천안.성환 2 아산.음봉 4 2개소/6개
	17	오창-청주-대전	청원.현도-대전-판암동 (23km)	·청원.현도(지방도591)↔대청댐(지방도629 대청호수길)↔대전 판암동 : 33km	청원.현도, 매봉 지역 11 개 5개소/13개
익산청	2개 구간		32km	46.5km	5개소/10개
	1, 13	나주~광주	나주시 남평읍 (L=23.0km)	나주 왕곡(국도13)→영강사거리(시도분기)→나주대교(국도1분기)→금천교차로(국지도49분기)→본덕교차로(국도13분기)→광주(L=18.5km)	나주 영산동 등 2개소/4개
	22,29	보성~광주	너릿재터널 (L=9.0km)	능주IC(지방도822분기)→효산삼거리(지방도817분기)→앵남삼거리(지방도817)→광주대사거리(국도1분기)→광주 (L=28.0 km)	화순군 능주면 등 3개소/6개
부산청	7개구간		157.8km	261km	13개소/30개
	4	김천-대구(국도4호선)	남면-대구 (38km)	남면(국4)→성주(지방도905)→선남(국30)→대구(국30) : 44km	김천 남면 1개소/2개
	5	왜관-대구	왜관-대구 (23km)	왜관(국4)→가산(국지도79)→동명(국5)→대구(국5) : 34km	칠곡 왜관 1개소/2개
	5	동명-대구	동명-대구 (10km)	동명(국5)→팔공산순환도로→대구 : 20km	칠곡 동명 1개소/2개
	30	성주-대구	선남-대구 (27km)	성주(국30)→용암(지방도905)→대구(국5) : 33km	성주 선남 1개소/2개
	7	포항-홍해-강구	홍해-송라 (21.4km)	송라(국7)→송라(시도20)→포항 : 38.6km 청하(국7)→청하(국지도68)→안강 : 26.4km	경주 안강 포항 송라 포항 청하 3개소/6개
	14	지세포-구조라-남부	거제 일운-남부 (25.1km)	거제 일운 지세포→거제 신현 삼거리(시도8호선)→동부면소재지(지방도1018호선)→거제 남부 다포(지방도1018호선): 32.6km	거제 일운 지세포 1개소/2개 거제 남부 다포 1개소/2개
	2	진동-현동IC	진동-현동IC (13.3km)	마산.진동(국2)→봉성(국79)→함안(지방도1011) →함안IC→내서IC : 33.3km [마산,진동→구국도→현동IC→내서IC : 26.4km]	진동분기점 내서IC 태봉교차로 내서IC 4개소/12개

【참고자료7】

고속도로 정체예상 현황

본부	노선명	방향	구간	연장 (km)	혼잡원인	발생 시간	대 책
			72개구간	1009.6			
경기 본부	서울 외곽선	양방향	계양~장수	8.7	o 교통량 과다	상습	o 국도39호선 우회유도
		일산	노오지(분) ~김포T G	2.8	o 성묘, 친지방문 차량 증가	10:00~ 20:00	
			시흥~ 서운(분)	10.3	o 친지방문 차량 및 귀경차량 증가	11:00~ 13:00	
		판교	자유로~ 김포TG	5.0	o 성묘, 친지방문 차량 증가	10:00~ 20:00	
			퇴계원~ 하남(분)	13.0	o 교통량 과다 및 중부선 지체여파	09:00~ 17:00	o 국도43호선 우회유도
		퇴계원	구리~ 퇴계원	3.0	o 교통량 과다 및 47번국도 지체여파	11:00~ 16:00	o 국도43호선 우회유도
			하남(분)~ 강일	4.0	o 교통량 과다 및 서울양양고속도로 지체여파	09:00~ 16:00	o 지방도181, 76호선 우회유도
			서하남~ 하남(분)	5.0	o 교통량 과다 및 중부선 지체여파	09:00~ 17:00	o 국도43호선 우회유도
		서해안선	서울	서서울TG~ 금천	12.7	o 서해안선 이용 귀경차량 증가	18:00~ 22:00
	서평택~ 매송			32	o 귀경교통량 증가	11:00~ 22:00	o 국도39호선 우회유도
	목포		목감(분)~ 서서울	4.7	o 서해안선 이용 귀성차량 증가	10:00~ 17:00	o 국도1, 39, 42호선 우회 유도
			안산(분)~ 발안	10.0	o 귀성교통량 증가	09:00~ 17:00	o 국도39호선 우회유도
	경부선	부산	양재~안성	55.6	o 교통량 과다	11:00~ 24:00	o 고속국도 171호선, 국도 1호선 우회유도
		서울	안성(분)~ 양재	55.6	o 교통량 과다	11:00~ 24:00	o 지방도 317호선, 고속국도 171호선 우회유도
	경인선	인천	부평~ 서인천	3.8	o 성묘, 친지방문 차량증가 o 병목구간(4→3차로)	07:00~ 10:00	o 국도6, 46호선 우회유도
서울		부천 ~신월	3.9	o 성묘, 친지방문 차량증가 o 병목구간(4→2차로)	07:30~ 19:00	-	

본부	노선명	방향	구간	연장 (km)	혼잡원인	발생 시간	대 책	
경기 본부	영동선	강릉	군포~신갈	17.0	○ 귀성차량 급증	13:00~ 11:00	○ 국도42호선 우회유도	
			신갈~ 양지TN	17.6	○ 마성나들목 병목 ○ 용인SA~양지TN 오르막 차로 ○ 용이나들목 병목	08:00~ 15:00	○ 국도45, 42호선 우회유도	
			이천~ 여주(분)	8.7	○ 여주분기점 병목	19:00~ 22:00	○ 국도3, 42호선 우회유도 ○ 상습 끼어들기 구간 단속강화	
		인천	군자TG~ 서창	10.0	○ 귀경차량 급증	18:00~ 21:00	○ 이동수납, ○ 출구차로 최대개방	
			덕평~ 마성TN	23.4	○ 덕평~양지나들목 오르막차로구간 ○ 양지TN-용인SA -마성TN 연계	15:00~ 20:00	○ 국도42호선 우회유도	
			여주(분)~ 호법(분)	14.4	○ 중부선 지정체 여파 ○ 호법분기점 병목	12:00~ 20:00	○ 국도3, 42호선 우회유도	
		중부선	통영	하남~ 경기광주	12.0	○ 이용차량 및 귀성차량 증가	10:00~ 18:00	○ 국도3, 42호선 우회유도
				서이천~ 호법(분)	5.7	○ 이용차량 및 귀성차량 증가	15:00~ 23:00	○ 국도3, 42호선 우회유도
			하남	호법(분)~ 서이천	5.7	○ 이용차량 및 귀경차량 증가	15:00~ 23:00	○ 국도3, 42호선 우회유도
	곤지암~ 산곡(분)			17.0	○ 이용차량 및 귀경차량 증가	15:00~ 23:00	○ 국도3, 42호선 우회유도	
	일죽 호법(분)			17.2	○ 차량과다 및 오르막차로구간 지체	14:00~ 20:00	○ 국도38, 17호선 우회유도	
	제2 중부선	통영	서이천~ 마장(분)	3.3	○ 이용차량 및 귀성차량 증가	15:00~ 23:00	○ 국도3, 42호선 우회유도	
		하남	마장(분)~ 서이천	3.3	○ 이용차량 및 귀경차량 증가	15:00~ 23:00	○ 국도3, 42호선 우회유도	

본부	노선명	방향	구간	연장 (km)	혼잡원인	발생 시간	대 책
강원 본부	영동선	인천	원주~ 여주(분)	48.0	○ 교통량 증가 ○ 만종, 여주 분기점 합류	12:00~ 23:00	○ LCS 운영 - 만종분기점~ 여주분기점(인천) ○ 국도 42호선 우회유도
		강릉	여주~ 강천TN	8.0	○ 교통량 증가	09:00~ 18:00	○ LCS 운영 - 여주분기점~ 여주나들목(강릉) ○ 국도 42호선 우회유도
	중 부 내륙선	양평	감곡~ 여주(분)	11.0	○ 귀경 교통량 증가 ○ 영동선 혼잡여파	14:00~ 23:00	○ 국도 3호선 우회유도
			충주(휴)~ 중원TN	10.0	○ 귀경 교통량 증가 ○ 오르막구간	14:00~ 23:00	○ 국도 3호선 우회유도
		마산	감곡~ 여주(분)	8.0	○ 귀경 교통량 증가 ○ 오르막구간	11:00~ 20:00	○ 국도 3호선 우회유도
		마산	괴산~ 연풍	8.0	○ 귀성 교통량 증가 ○ 장연터널 속도감소	19:00~ 18:00	○ 국도 19호선 우회유도
	중앙선	춘천	남원주~ 만종(분)	6.0	○ 분기점 합류 교통량 증가	05:00~ 20:00	○ 국도 5호선 우회유도
	서 울 양양선	서울	서종~ 월문3TN	7.0	○ 화도나들목 유입차량 증가	14:00~ 23:00	○ LCS 운영 - 화도~ 월문3터널(서울) ○ 국도 46호선 우회유도
		양양	남양주~ 서종	13.0	○ 월문3터널진출부 차로감소 (3차로→2차로)	20:00~ 22:00	○ 국도 46호선 우회유도

본부	노선명	방향	구간	연장 (km)	혼잡원인	발생 시간	대 책	
충청 본부	경부선	부산	안성~ 천안(분)	27.0	○ 교통량 증가	13:00~ 23:00	○ 국도1호선 우회 ○ 망향(휴)	
		서울	안성~목천	30.0	○ 교통량 증가 및 수도권 혼잡여파	11:00~ 23:00	○ 천삼(휴) 진출부 2→1차로 축소 ○ 갓길이용, 급차선변경 단속 ○ 천삼(휴)-안성 갓길차로 운영	
		서울	청원(분)~ 남이(분)	5.0	○ 합류차량 증가	15:00~ 20:00	○ 국도1호선 우회	
		양방 향	회덕(분) ~신탄진	4.0	○ 버스전용차로 시종점 ○ 호남지선 이용차량 엇갈림 발생	11:00~ 17:00	○국도17호선 우회	
		서울	영동~ 영동TN	8.0	○ 교통량 증가	14:00~ 21:00	○국도4호선 우회	
	서해안선	목포	당진~ 홍성	41.0	○ 교통량 증가 ○ 차로수 감소	10:00~ 20:00	○ 서산-남당진(분) 갓길차로 운영	
		서울	서평택~ 해미	35.0	○ 교통량 증가 및 수도권 혼잡여파	10:00~ 24:00	○ 서산-남당진(분) 갓길차로 운영 ○ 국도32, 45호선 우회	
	중부선	통영	오창~ 남이(분)	13.0	○ 교통량 증가 및 경부선 합류부 정체	11:00~ 23:00	○ 국도17호선 우회	
		하남	일죽~오창	45.0	○ 교통량 증가 및 수도권 혼잡여파	13:00~ 23:00	○ 국도17호선 우회	
		하남	산내(분) ~남대전	10.0	○ 교통량 증가	15:00~ 23:00	○ 국도17호선 우회	
	청 원 상주선	상주	남상주~ 낙동(분)	2.0	○ 합류차량 증가	15:00~ 20:00	○ 국도3호선 우회 ○ 갓길이용단속	
	호남 본부	호남선	천안	익산~ 익산(분)	6.0	○ 귀경차량 증가	14:00~ 20:00	○ VMS, TBN활용 교통안내 ○ 교통량 추이에 따라 우회안내 입간판 설치 ○ 우회노선명 : 국도1호선
			천안	문흥~ 동광주	4.0	○ 교통량 과다	18:00~ 22:00	○ 영업소 진입조절 통제 ○ 국도 및 인근 고속도로 우회 홍보 ○ 국도 접속부 교통경찰 지원 요청

본부	노선명	방향	구간	연장 (km)	혼잡원인	발생 시간	대 책
경북 본부	경부선	양방향	금호(분)~ 동대구(분)	18.0	○ 교통량 과다	08:00~ 20:00	○ 구간별 국도우회유도 · 우회안내 입간판(6EA) 설치(북대구,동대구) ○ 포항 안내간판 설치(2EA) ○ 북대구(영) 부스 최대 개방 및 가변차로 운영 ○ 안전순찰 강화 및 끼어 들기 단속 순찰대 협조
	88선	광주	동고령~ 175k	4.0	○ 교통량 과다	11:00~ 14:00	○ 교통상황 안내 · 국도26호선 우회유도
		대구	해인사~ 165k	15.0	○ 귀성 교통량 과다	14:00~ 22:00	○ 교통상황 안내 · 국도26호선 우회유도
	중앙선	춘천	금호 ~다부	16.0	○ 귀성 및 귀경차량 증가 ○ 종단구배 3%이상인 오르막구간(3.7Km)	10:00~ 22:00	○ 국도 5호선 우회 유도 ○ 터널 내부 조도 상향 운영 ○ 터널 순찰차량 춘천 방향 상시 대기 운영 ○ 국도우회 유도 안내입간판 설치 (금호~칠곡) ○ 교통방송, 전광판 홍보강화
		부산	의성 ~칠곡	40.0	○ 귀경차량 증가	12:00~ 22:00	○ 국도 5호선 우회 유도 ○ 국도우회 유도 안내 입간판 설치 (의성~다부 3개소) ○ 교통방송, 전광판 홍보 강화 ○ 안전순찰 강화
		부산	봉현TN~풍 기	3.0	○ 귀성차량 급증	15:00~ 23:00	○ 풍기영업소 출구차로 조절
	중 부 내륙선	양방향	김천(분)~ 낙동(분)	25.2	○ 귀성 및 귀경 차량증가	10:00~ 22:00	○ 교통방송 및 VMS 홍보 ○ 안전순찰 강화 ○ 국도 25, 59호선 우회유도
	대 구 포항선	서울 → 포항	도동(분)	2.0	○ 귀성차량 급증	10:30~ 14:30	○ 인근지사(대구지사) 협력 강화 ○ 국도우회유도 (국도4호선→지방도69호 선→ 지방도919호선)
		대구	와촌TN~ 청통와촌	8.0	○ 오르막차로 및 병목구간 (3→2차로) ○ 교통량 증가	16:00~ 20:00	○ 국도 우회(지방도919호선 →지방도69호선→국도4 호선) ○ 오르막차로 추월차로제 시행 ○ 안전순찰 강화 및 VMS홍보

본부	노선명	방향	구간	연장 (km)	혼잡원인	발생 시간	대 책
경남 본부	경부선	부산	활천교 ~내남	6.0	○ 교통량 증가	12:00~ 16:00	○ 국도35호선 우회유도
		서울	언양(분) ~언양(휴)	4.0	○ 교통량 증가	16:00~ 21:00	
	울산선	언양	언양(분) ~3K	3.0	○ 교통량 증가	10:00~ 15:00	○ 국도24호선 우회유도
	중앙선	부산	대동(분)~ 대저(분)	7.0	○ 교통량 증가	15:00~ 21:00	○ VMS 및 순찰차 소형전관판을 활용한 교통상황 홍보
	남해선	순천	대저(분)~ 북부산(영)	3.0	○ 교통량 증가	10:00~ 15:00	○ 가변차로 운영
		부산	냉정(분)~ 구포종점	18.0	○ 교통량 증가	10:00~ 18:00	○ 북부산→대저 LCS 추가 시행
		순천	창원(분) ~군북	31.7	○ 교통량 증가	09:00~ 20:00	○ 교통정보제공 ○ 영업소 인원증원 특별관리 ○ 남해1지선이용 교통분산 ○ 지방도1004호선, 국도5, 79호선 우회유도 ○ 산인영업소 진입차량 조절
		순천	지수~ 진주TN	8.0	○ 오르막구간 차량 서행 ○ 교통량 증가	06:00~ 21:00	○ 국도2호선 우회유도
		부산	문산~산인	38.3	○ 교통량 증가 ○ 오르막 급커브에 따른 감속영향	10:00~ 24:00	○ 교통정보제공 ○ 영업소 인원증원 특별관리 ○ 지방도1004호선, 국도5, 79호선 우회유도
		양방향	사천~진주	6.0	○ 분기점합류에 따른 유입교통량 증가	10:00~ 21:00	○ 국도3호선 우회유도
		남해제2 지선	부산	장유~ 서부산종점	17.0	○ 교통량 증가	12:00~ 22:00
	중부선	통영	통영영업소 후방	2.0	○ 교통량 증가로 영업소 용량초과	14:00~ 18:00	○ 교통우회(북통영,고성) 우회입간판 설치(6개) [국도14호선] ○ 북통영 이동수납 운영 ○ VMS 표출문구 개선 (정체거리) ○ 광장부 차량유도 안내 (현장 특별근무자)

【참고자료8】

고속도로 병목지점(25개 구간) 현황

본부	노선명	방향	병목구간	병목발생원인	관리대책
	계		25개소		
경기 본부	경인선	인천	서인천	○ 차로수 감소	○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 단속
		서울	신월	○ 차로수 감소	○ 갓길주행 및 끼어들기 차량 단속
			신갈(분)	○ 차로수 감소(5→4)	○ 갓길운행, 끼어들기 차량 단속
	영동선	강릉	북수원~ 광고터널	○ 진입차량 과다	○ 북수원IC 전방 정체 안내간판 설치 ○ 도로정보안내판 이용 교통상황 홍보
			양지~ 호법(분)	○ 차로수 감소(3→2) ○ 갓길 주행차량 증가	○ 용인IC에서 국도 45, 42호선 우회유도 ○ 위반차량 단속 강화
			이천~ 여주(분)	○ 차로수 감소 ○ 끼어들기차량 발생	○ 이천IC에서 국도 3, 42호선 우회유도 ○ 안전순찰 강화
		인천	호법(분)	○ 차로수 감소(4→2)	○ 이천IC에서 국도 3, 42호선 우회유도
	서해안선	목포	팔곡(분)	○ 차로수 감소(4→3) ○ 영동선 이용차량 합류	○ 끼어들기 차량 단속 ○ 안전순찰 강화
			서평택(분)	○ 차로수 감소(4→3) ○ 평택제천선 이용차량 합류	○ 승용차 임시갓길 차로제 운영 (서평택분기점~서평택나들목) ○ 끼어들기 차량 단속 ○ 안전순찰 강화
	중부선	통영	동서울영업 소 광장부	○ 차로수 감소	○ 끼어들기 방지용 라바콘 설치
경부선	서울	양재	○ 진입차량 과다	○ 끼어들기 차량 단속 ○ 안전순찰 강화	
강원 본부	영동선	인천	만종(분)	○ 영동·중앙선 접속부	○ LCS 운영
		인천	둔내터널	○ 차로수 감소	○ 교통 지·정체발생 시 PE드럼으로 오르막차로 차단
	중부 내륙선	마산	264k	○ 차로수 감소	○ PE드럼 활용 선형조정
	서울 양양선	양양	13.2k	○ 차로수 감소	○ VMS 운영 ○ PE드럼 활용 선형조정

본부	노선명	방향	병목구간	병목발생원인	관리대책
충청 본부	경부선	서울	천삼(휴) 합류부	○ 천삼(휴) 2개 차로 합류	○ 천삼(휴)→천안 갓길차로제 ○ 합류차로 2→1차로 축소
		서울	천안(분)	○ 버스전용차로 운영 천안-논산선 합류	○ 급차로 변경 단속 ○ 갓길 통제 및 이용단속
		서울	남이(분)	○ 중부선 합, 분류	○ 순찰차량 현장순찰 강화
	서해안선	목포	서산	○ 차로수 감소(3→2)	○ 갓길은행단속 고발을 위한 병목구간 거점근무 ○ 국도우회 유도(입간판, VMS)
호남 본부	호남선	천안	익산(분)	○ 익산~장수선 차량 합류	○ 필요시 끼어들기 방지용 라바콘 등 설치
경북 본부	88선	광주	171k	○ 차로수 감소(2→1) ○ 진입차량 과다	○ 안전순찰차 배치 갓길은행 단속 등 ○ 교통상황안내 입간판 설치(173k)
		중부내륙	마산	133k	○ 차로수 감소(오르막차로) (3차로→2차로)
	대구포항	대구	11~19k	○ 차로수 감소(오르막차로) (3차로→2차로)	○ 안전순찰 강화
		포항	도동(분)	○ 진입차량 과다	○ 안전순찰 강화 및 VMS 활용 교통정보 제공
경남 본부	남해선	순천	산인(분)	○ 차로수 감소(4→2)	○ 진입교통량 조절 -남해제1지선 산인영업소 진입차량 통제 -내서나들목 이용 국도우회유도 ○ 합류차로수 조정 -남해제1지선 산인영업소→순천방향 차로수를 당초 2개 차로에서 1개차로로 축소운영 -남해선 2차로는 교통전환에 의하여 차로수 감소없이 운용 -합류지점 차로수 변경 ·당초 : 4차로→2차로 ·변경 : 3차로→2차로

【참고자료9】

추석 연휴 자동차 무상점검서비스 현황

구분		현 대(30)		기 아(24)		지엠대우(14)		르노삼성(12)		쌍 용(20)		합계(100)		
실시기간		2010. 9. 20 ~ 9. 23 (4일간) / [하행선 20-21, 상행선 22-23]												
종합상황실		080-600-6000		080-200-2000		080-3000-5000		080-300-3000		080-600-5582		-		
행선지		상행선 (귀경선)	하행선 (귀향선)	상행선 (귀경선)	하행선 (귀향선)	상행선 (귀경선)	하행선 (귀향선)	상행선 (귀경선)	하행선 (귀향선)	상행선 (귀경선)	하행선 (귀향선)	상행선	하행선	
고속도로	경부	기흥	1										1	
		죽전					1					1		
		안성	1									1		
		망향					1		1					2
		죽암			1	1	1				1	1	3	2
		옥천							1				1	
		추풍령	1	1				1	1	1			2	3
		칠곡			1	1					1	1	2	2
	호남	연양			1	1	1						2	1
		여산						1						1
		정읍	1	1							1	1	2	2
	중부	백양사			1	1							1	1
		만남의광장						1						1
		이천							1	1			1	1
	중부내륙	음성	1	1							1	1	2	2
		충주	1	1	1	1							2	2
	영동	여주						1			1	1	1	2
		용인	1	1									1	1
		문막							1	1	1	1	2	2
		평창	1		1	1							2	1
		횡성		1				1						2
	남해	88						1						1
		지리산											1	
		섬진강					1						1	
	중앙	사천	1	1	1	1							2	2
		함안									1	1	1	1
		동명									1	1	1	1
	대전통영	치악	1	1				1					1	2
안동				1	1							1	1	
서울춘천	덕유산	1	1	1	1							2	2	
	가평	1	1									1	1	
논산천안	정안	1	1	1	1							2	2	
	탄천							1	1			1	1	
서해안	화성	1	1				1			1	1	2	3	
	서산	1	1	1	1							2	2	
	군산	1	1					1	1	1	1	3	3	
	고창			1	1							1	1	
국도	강원	내설악광장					1						1	
소계(전체)		15	15	12	12	4	10	6	6	10	10	47	53	

주) 현대기아 특별서비스 행사기간: 9.18-26(9일간) / [하행선 9.18-21(4일), 상행선 9.22-26(5일)]

서비스코너 미설치지역에서는 해당 자동차 제작사 종합상황실로 문의 요망

【참고자료10】

일자별/항만별 하역작업계획

항만	화물종류	연휴기간 휴무여부			주요 사항
		추석 이전 (20, 21일)	추석 (22일)	추석 이후 (23, 24일)	
부산항	컨테이너	정상운영	휴무	정상운영	· 추석 당일에도 48시간 이전 작업요청 및 화주 요청이 있는 화물에 대해서는 하역작업 지원
	유류/원료	정상운영	휴무	정상운영	
	일반화물	정상운영	휴무	정상운영	
인천항	컨테이너	정상운영	휴무	정상운영	· 항만하역업체 · 항만근로자 교대근무 및 상시근무 체제 유지 · 화주 요청이 있는 화물에 대해서는 추석 당일에도 하역작업 지원
	유류/원료	정상운영	정상운영	정상운영	
	일반화물	정상운영	휴무	정상운영	
광양항	컨테이너	정상운영	휴무	정상운영	· 추석 당일 휴무, 비상하역지원체제 구축 · 연휴기간 전일 정상하역 지원 · 화주 작업 요청시 정상하역 지원
	유류/원료	정상운영	정상운영	정상운영	
	일반화물	부분운영	부분운영	부분운영	
마산항	컨테이너	정상운영	휴무	정상운영	· 화주 작업 요청시 정상하역 지원 · 정기선 및 화주 요청이 있는 화물에 대하여 추석 당일에도 하역작업 지원
	일반화물	정상 부분	휴무	휴무 정상	
울산항	컨테이너	정상 부분	휴무	정상운영	· 긴급물자 수송시 하역지원체제 유지 · 연휴기간 중 정상하역 지원 · 긴급물자에 대하여 추석연휴 중 정상적으로 하역작업 지원
	액체화물	정상운영	정상운영	정상운영	
	일반화물	정상 휴무	휴무	휴무 정상	
동해항	원료	정상운영	정상운영	정상운영	· 기계하역(시멘트) 부분작업 실시 · 긴급물자 수송시 하역지원체제 유지
	일반화물	정상 휴무	휴무	휴무 정상	
군산항	일반화물	정상 부분	휴무	휴무 정상	· 화주 요청이 있는 화물에 대하여 추석 당일에도 하역작업 지원
목포항	일반화물	정상운영	휴무	부분 정상	· 화주요청이 있는 화물에 대해서는 추석 당일에도 하역작업지원체제 구축
포항항	컨테이너	정상	휴무	정상	· 영일만항 · 신항 원료부두는 연휴 전일 정상운영 · 화주 요청이 있는 화물에 대하여 추석당일에도 하역작업 지원
	유류/원료	정상운영	휴무	정상운영	
	일반화물	정상 부분	휴무	부분 정상	
제주항	일반화물	정상 부분	부분운영	부분 정상	· 추석 연휴 중 하역업체별 부분운영, 추석 귀향객 지원을 위한 여객부두는 정상운영
대산항	유류/원료	정상운영	정상운영	정상운영	· 추석 연휴 중 대부분의 부두 정상하역 · 단, 삼성석유화학은 추석연휴 중 휴무, 태안/보령화력 돌핀은 추석당일만 휴무
평택항	일반화물	정상 부분	휴무	부분 정상	· 항만하역업체 · 항만근로자 교대근무 체제 유지, 화주의 하역작업 요청시 정상하역 지원 · 모든 부두가 추석 연휴기간 정상운영
	액체화물	정상운영	정상운영	정상운영	

* ‘부분운영’ : 연휴 중 하역작업이 예약된 물량은 정상적으로 작업을 행하고 예약이 없는 부두는 자율적으로 휴무조치. 단, 화주의 하역작업 요청이 있는 경우 정상하역 지원

【참고자료11】

교통정보안내 전화 및 인터넷 주소

- ◆ 종합교통정보 안내
 - 국토부 홈페이지 포탈사이트 www.mltm.go.kr
- ◆ 전국 대중교통정보안내
 - 국토부 홈페이지 www.tago.go.kr
- ◆ 종합교통정보안내(고속도로, 국도, 철도, 항공, 기상) : ARS 1333
 - 인터넷 실시간 교통정보제공 : www.its.go.kr
- ◆ 고속도로 교통정보 안내 콜센터 ARS, 홈페이지 주소
 - ARS 1588-2504, 홈페이지 www.ex.co.kr
- ◆ 응급환자 수송 : 119, 병원진료 안내 1339
- ◆ 철도 ARS, 홈페이지 주소
 - ARS 1544-7788, 홈페이지 www.korail.com
- ◆ 고속버스 ARS, 홈페이지 주소
 - 경부선 ARS 1544-5551, 홈페이지 www.kobus.co.kr,
 - 호남선 ARS 1588-6900, 홈페이지 www.easyticket.co.kr,
- ◆ 항공기 홈페이지 주소
 - 대한항공 홈페이지 www.koreanair.com
 - 아시아나 항공 홈페이지 : www.flyasiana.com
- ◆ 여객선 홈페이지 주소
 - 한국해운조합 홈페이지 : island.haewoon.co.kr
- ◆ 기상정보(841-0011) ARS, 홈페이지 주소
 - 기상청 ARS 131(해당지역 DDD+ 131), 홈페이지 www.kma.go.kr